



BAROMÈTRE
Bien-être & confiance
Solidaris

**PRESENTATION DES RÉSULTATS 2022
POUR LA BELGIQUE**

UNMS
Direction Marketing
Décembre 2022

Solidaris
INSTITUT
1

1

Baromètre Confiance & Bien-Etre
Fiche Méthodologique



- **Pour l'échantillon Belge: 1187 personnes interrogées** par l'Institut Solidaris : par téléphone et *via* Internet, en septembre 2022
- Marge d'erreur : \pm **3%**
- Durée de l'enquête : entre **30 et 40** minutes selon le mode d'administration
- Tous les résultats présentés le sont sur base des personnes concernées

2

Méthodologie

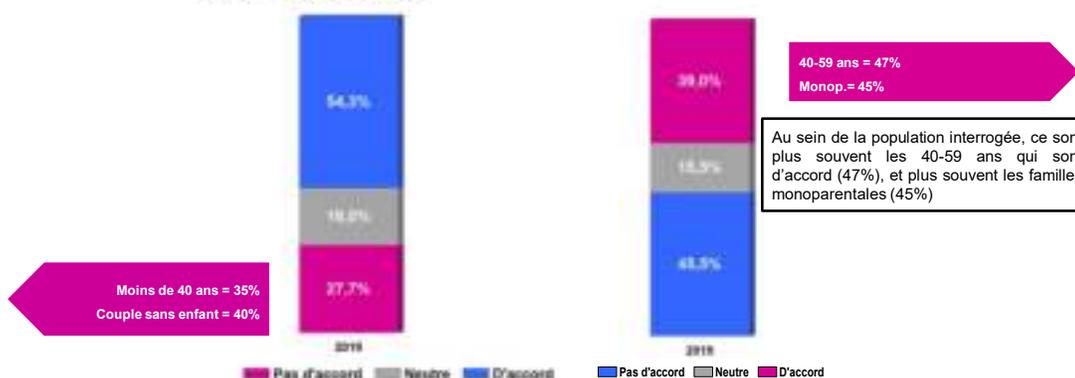
3

3

Fiche méthodologique

Formulations « positives »

Formulations « négatives »

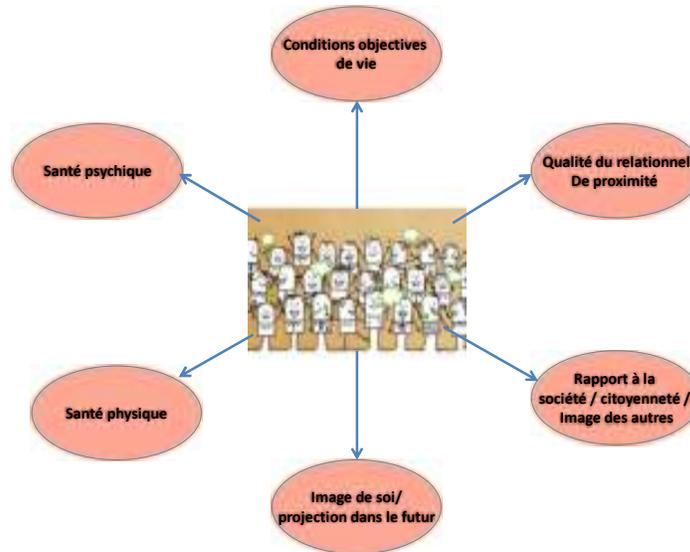


Au sein de la population interrogée, ce sont plus souvent les moins de 40 ans qui sont en désaccord (35%) et plus souvent les couples sans enfant (40%)

Au sein de la population interrogée, ce sont plus souvent les 40-59 ans qui sont d'accord (47%), et plus souvent les familles monoparentales (45%)

4

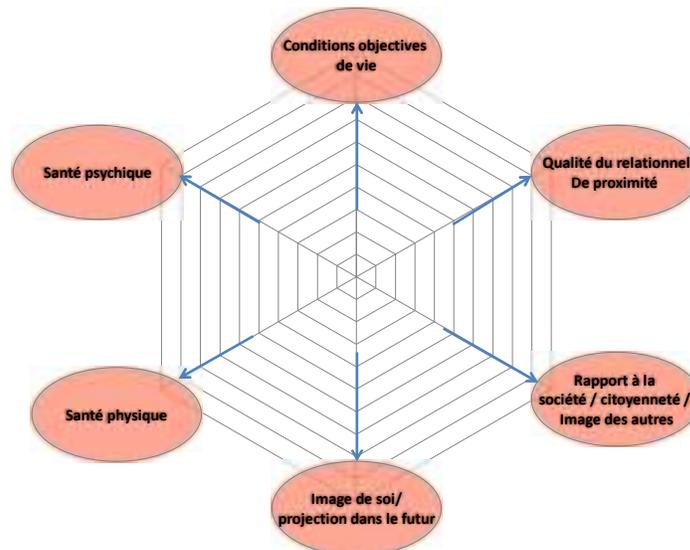
Indice Composite: Méthodologie de constitution



5

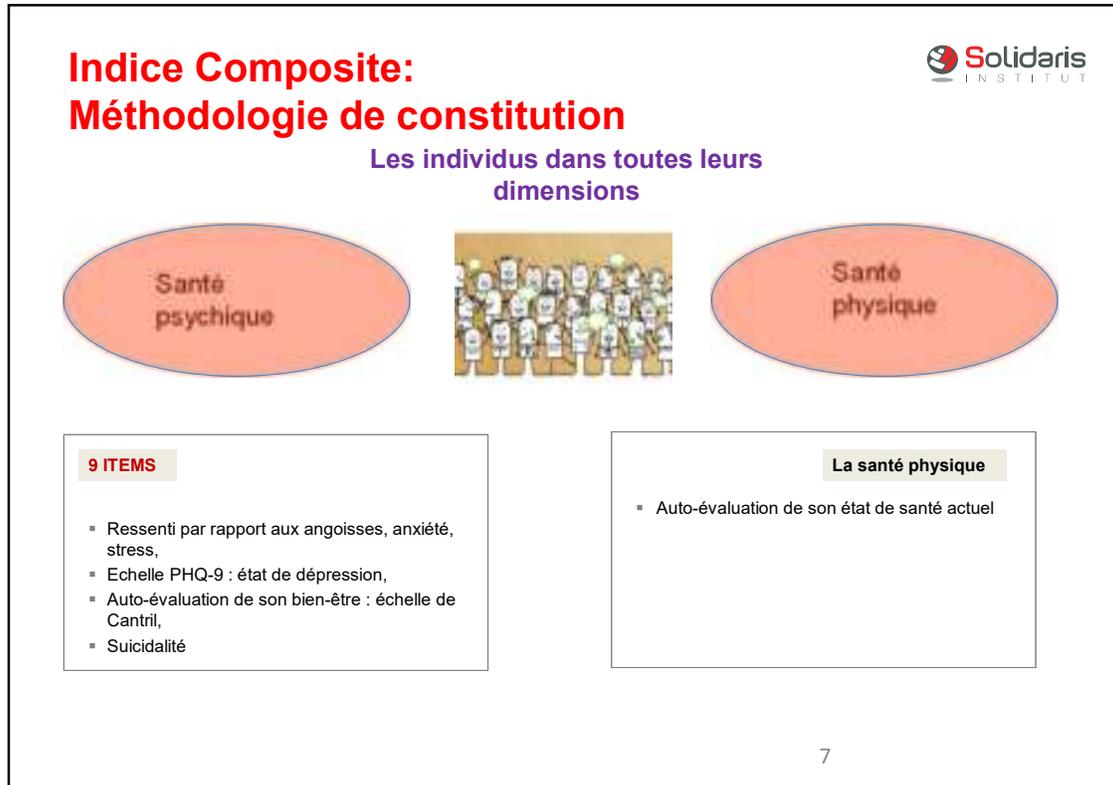
5

Indice Composite: Méthodologie de constitution

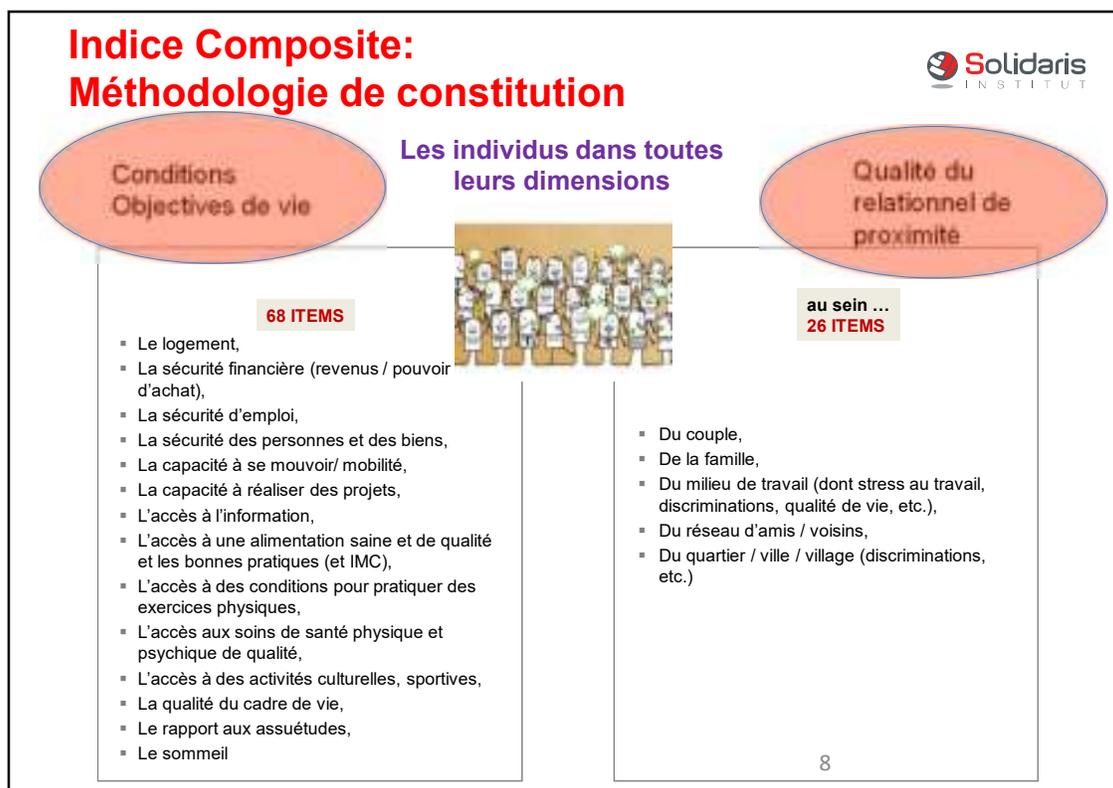


6

6



7



8

Indice Composite: Méthodologie de constitution

Les individus dans toutes leurs dimensions

Rapport à la société/
citoyenneté et
l'image des autres

Image de
soi/projection
dans le futur

40 ITEMS

- Le sentiment d'être écouté par les décideurs (politiques, économiques) / état de la démocratie,
- Le sentiment d'une équité de traitement de tous les citoyens / Le respect de ses droits,
- Le sentiment d'être respecté,
- L'engagement citoyen (donner temps / argent),
- Le sentiment d'être protégé, d'une solidarité / entraide,
- Le ressenti d'une absence d'inquiétudes (santé des proches, etc.),
- La perception d'une absence de menaces (de gens / de process – *la finance* –, etc.),
- La responsabilité écologique

9 ITEMS

- Equilibre entre les divers aspects de sa vie (autonomie, liberté, satisfaction à l'égard des pratiques hors travail, etc.),
- Attitude optimiste / pessimiste par rapport à son propre futur,
- Identité claire,
- Frustration,
- Les risques pour sa propre santé,
- Niveau de sérénité par rapport avenir / santé de ses enfants

9

9

Indice Composite: Méthodologie de constitution

> LES **CONDITIONS DE PRODUCTION** POUVANT CRÉER DU BIEN-ÊTRE

> LA SANTÉ PSYCHIQUE ET PHYSIQUE = en partie LA **RÉSULTANTE** DES CONDITIONS DE PRODUCTION

= INDICE COMPOSITE

10

10

Les grandes tendances

11

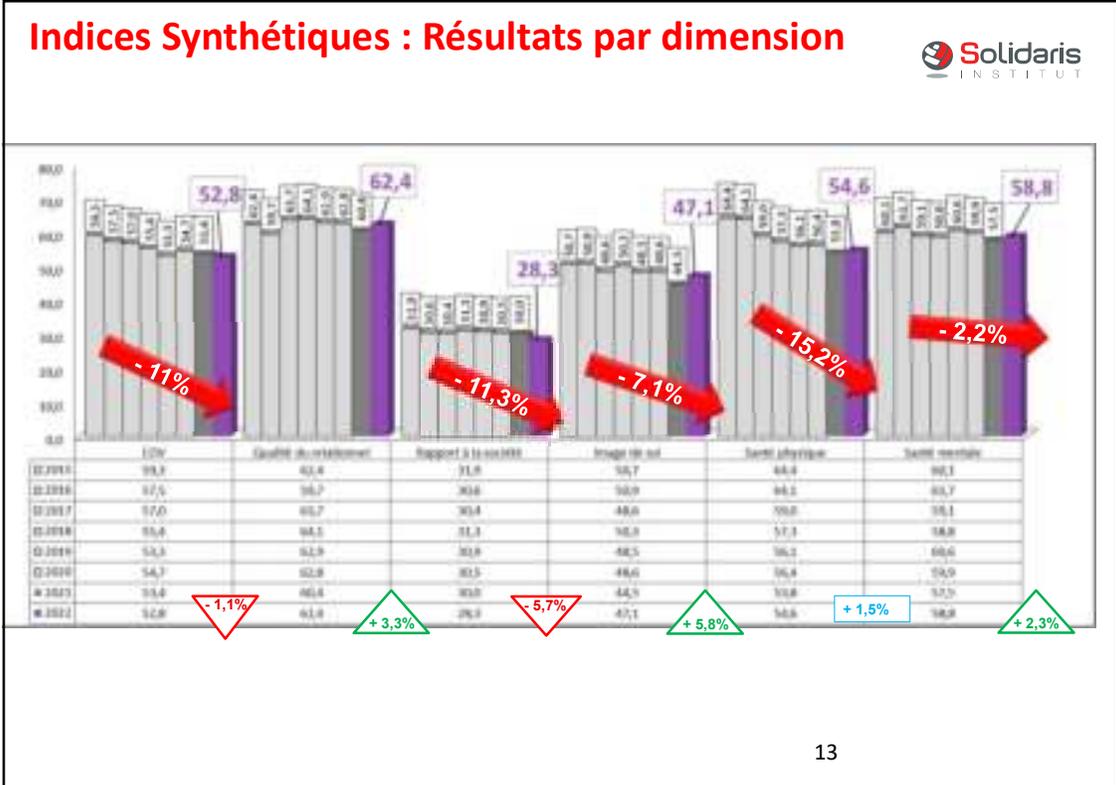
11

Indice Composite: bien-être et confiance 2022



12

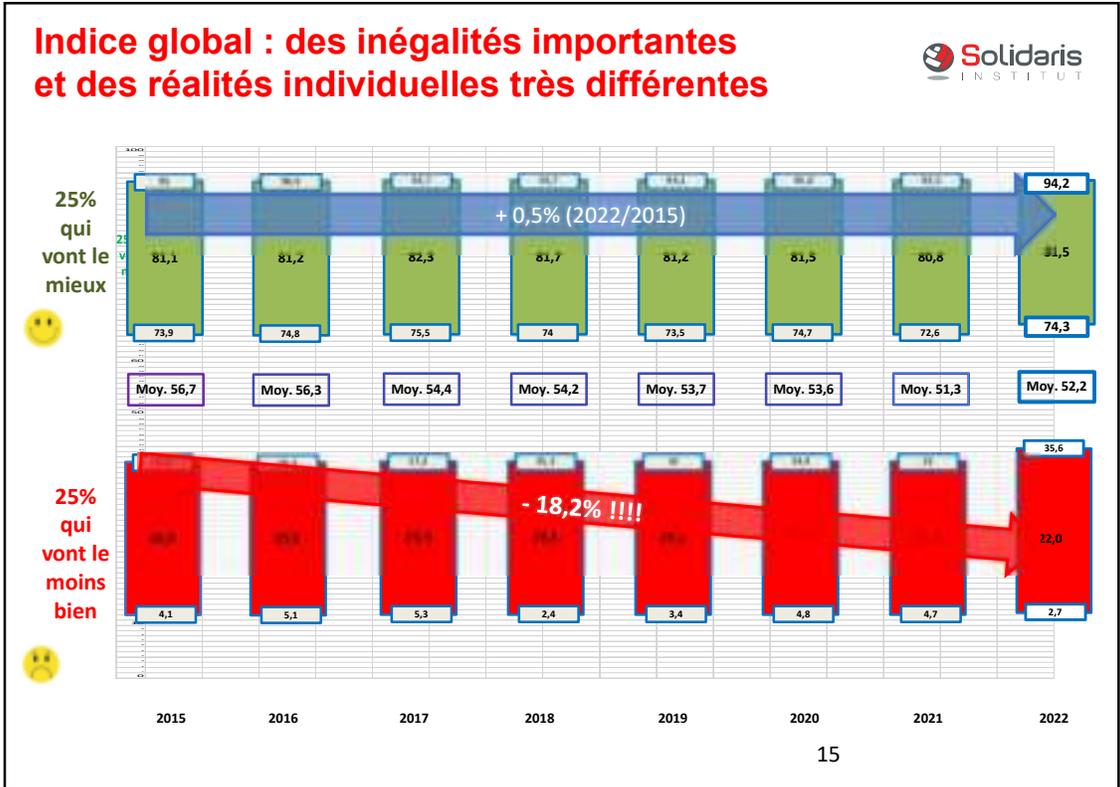
12



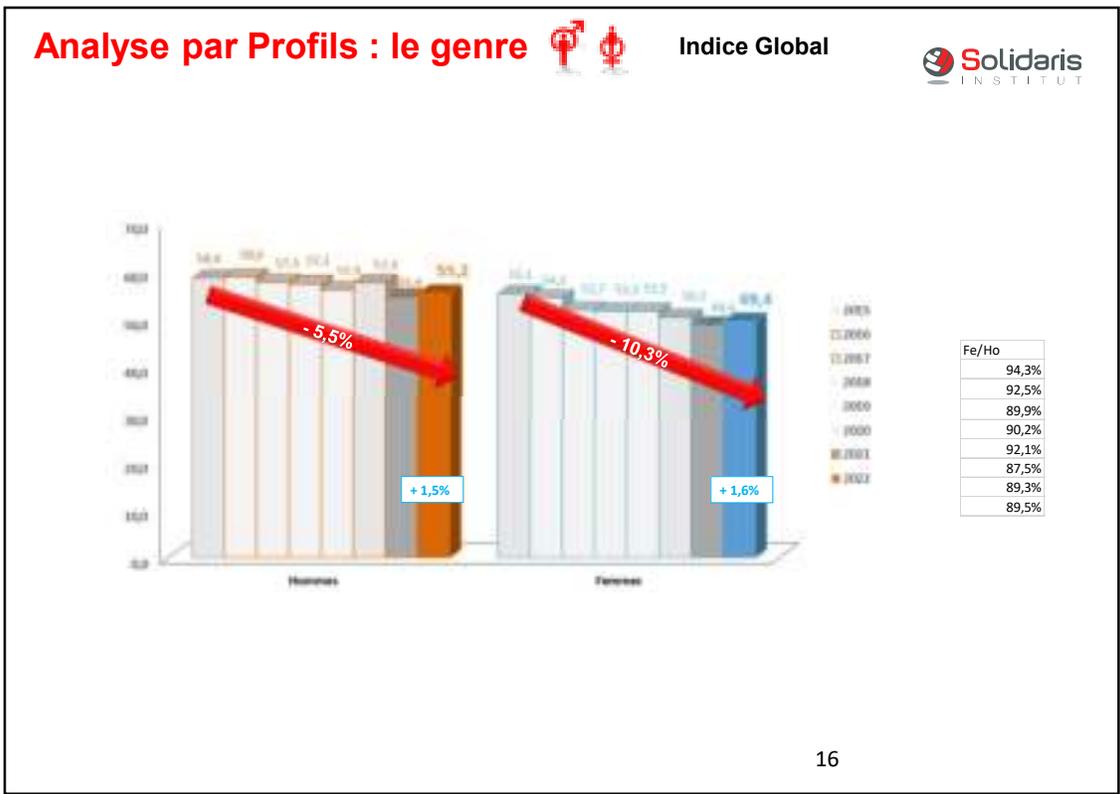
13

Tout le monde n'est pas logé à la même enseigne

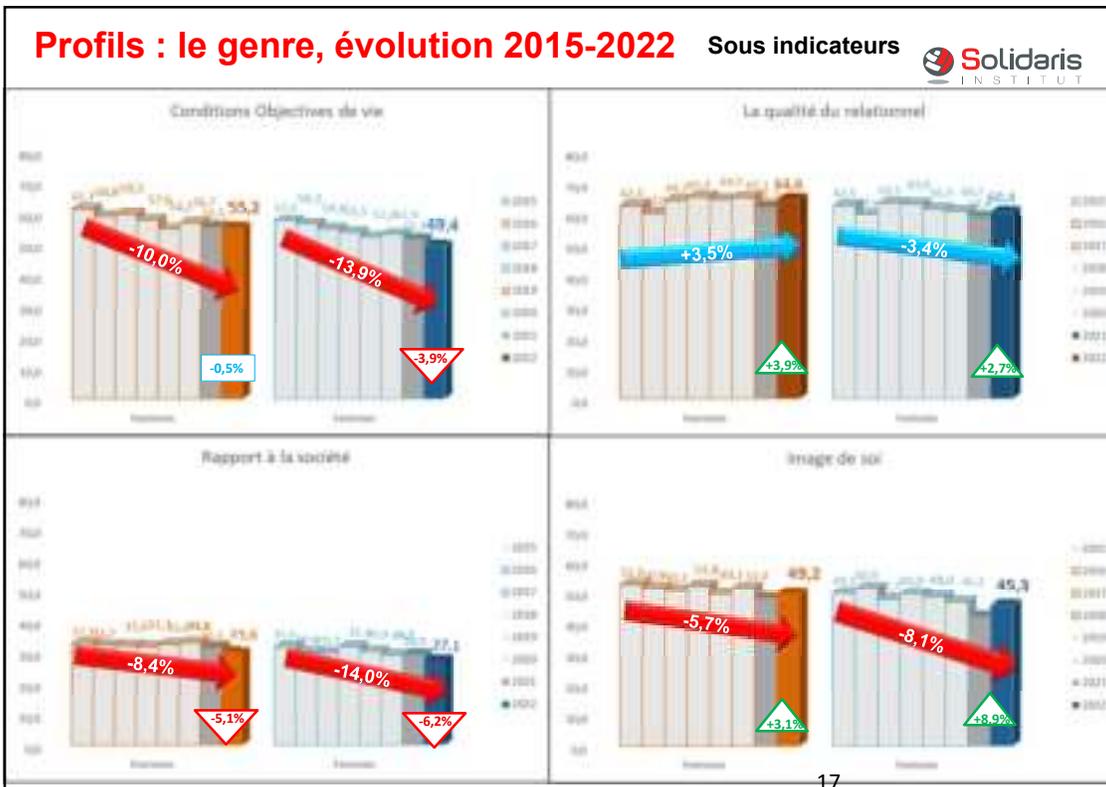
14



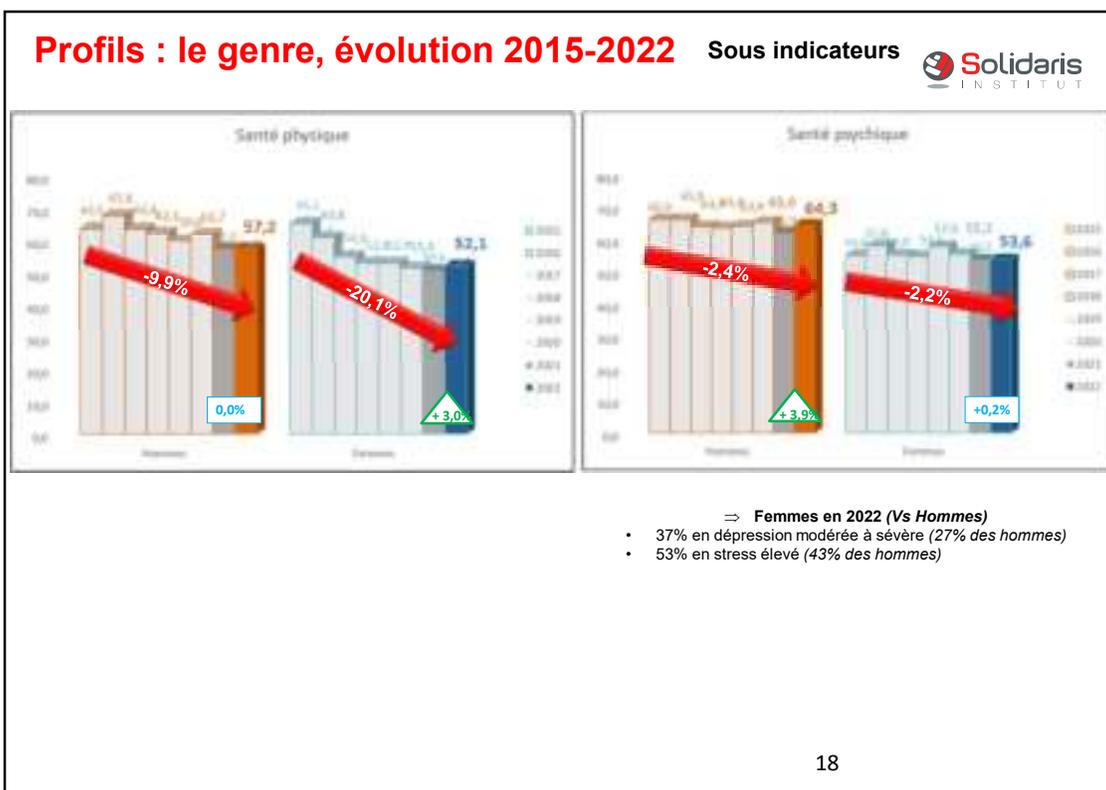
15



16

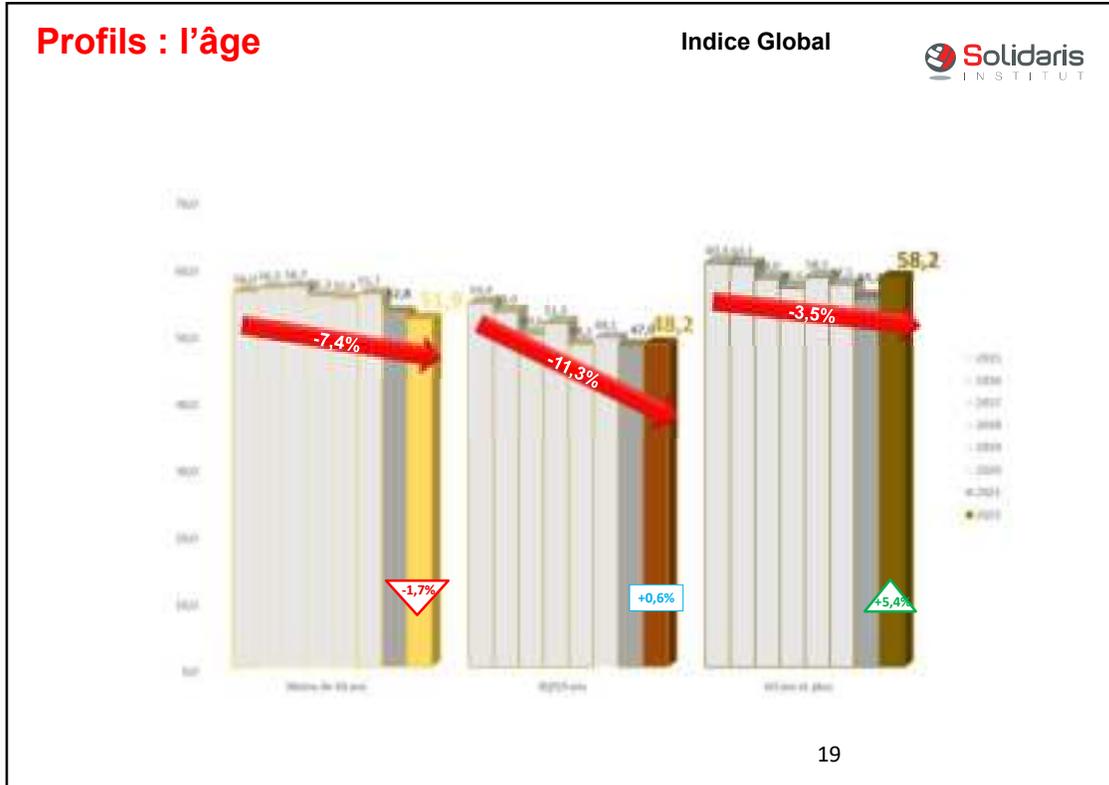


17

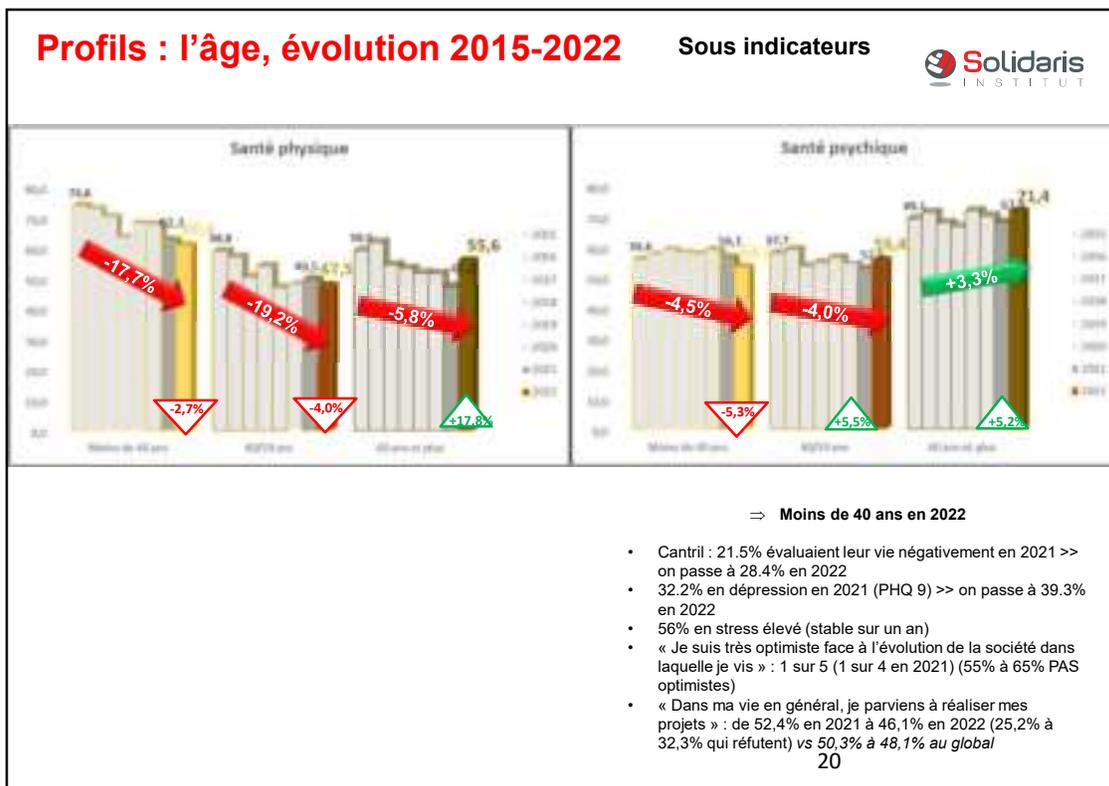


18

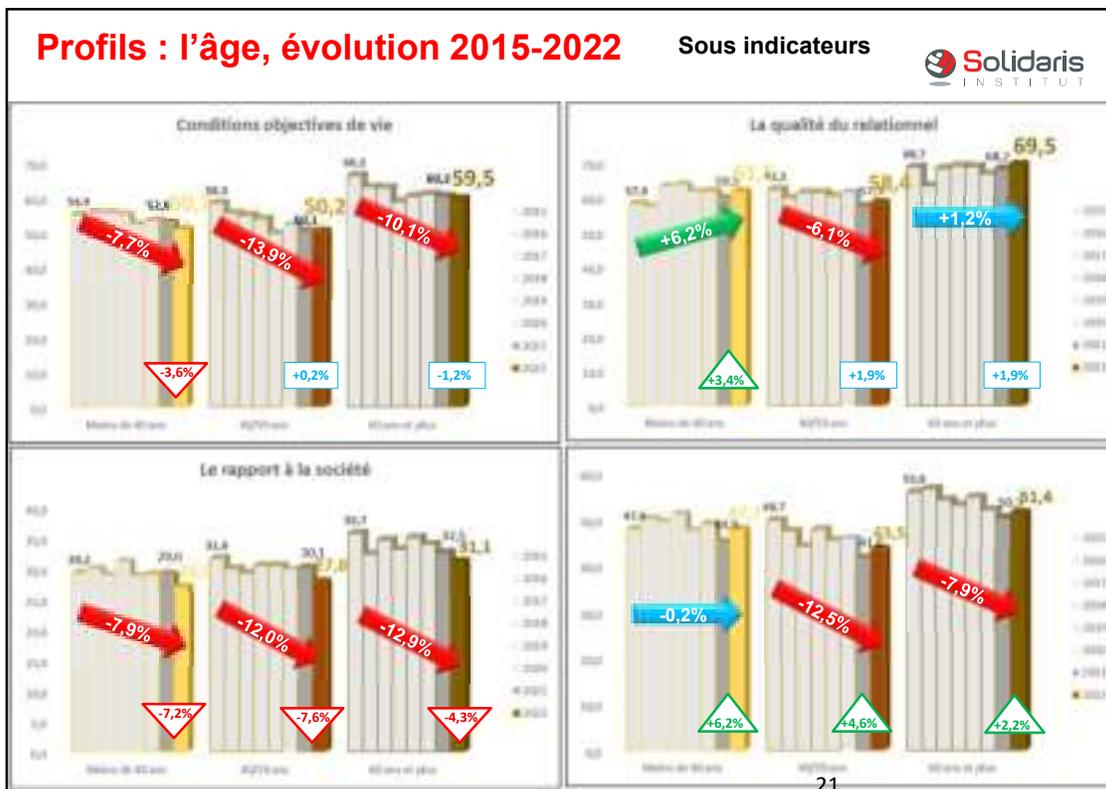
18



19



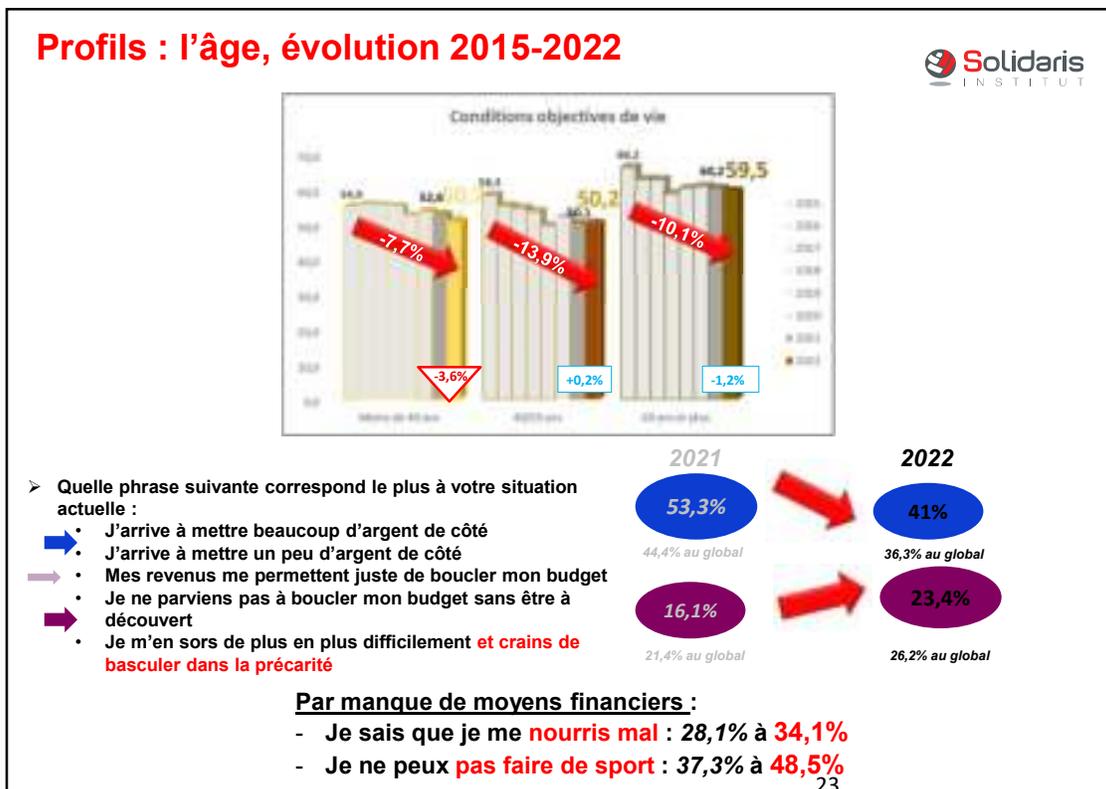
20



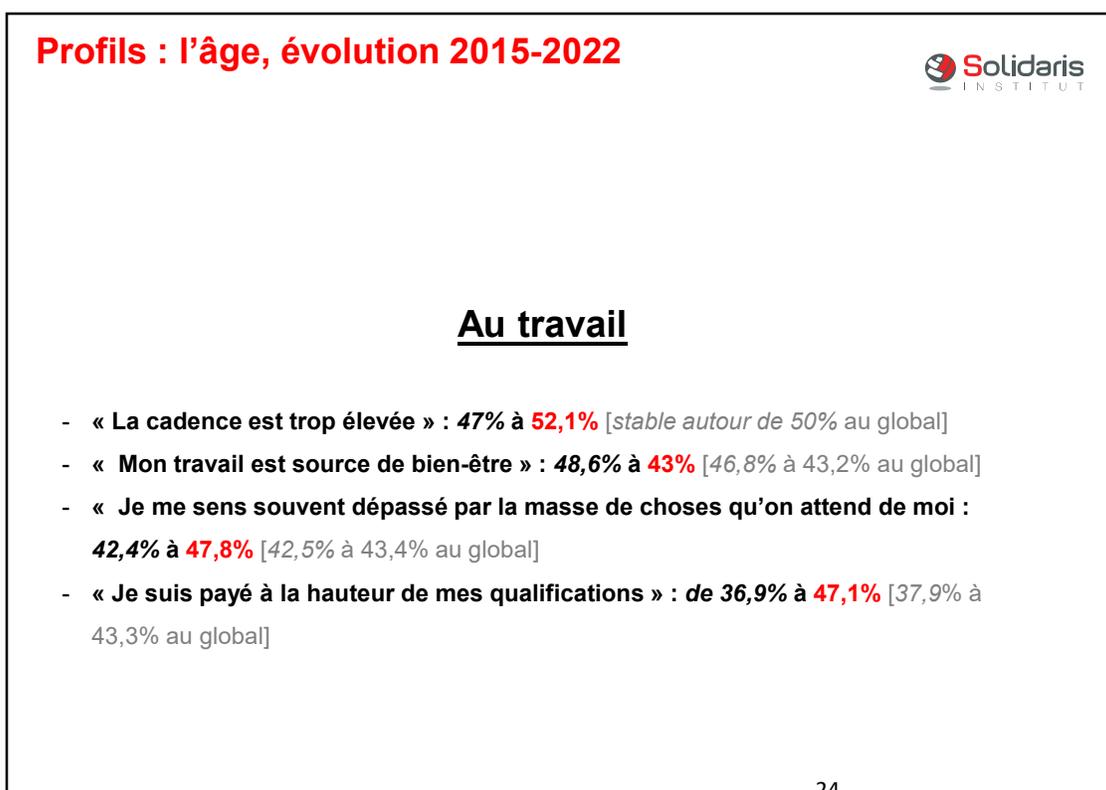
21



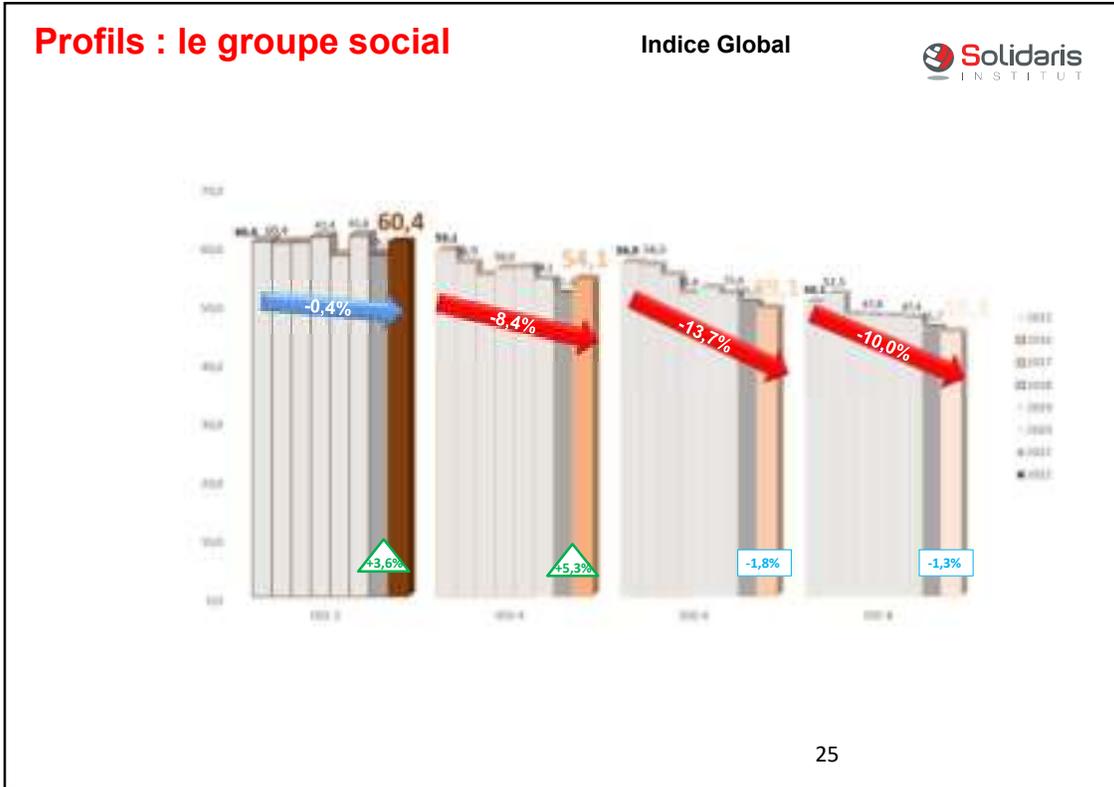
22



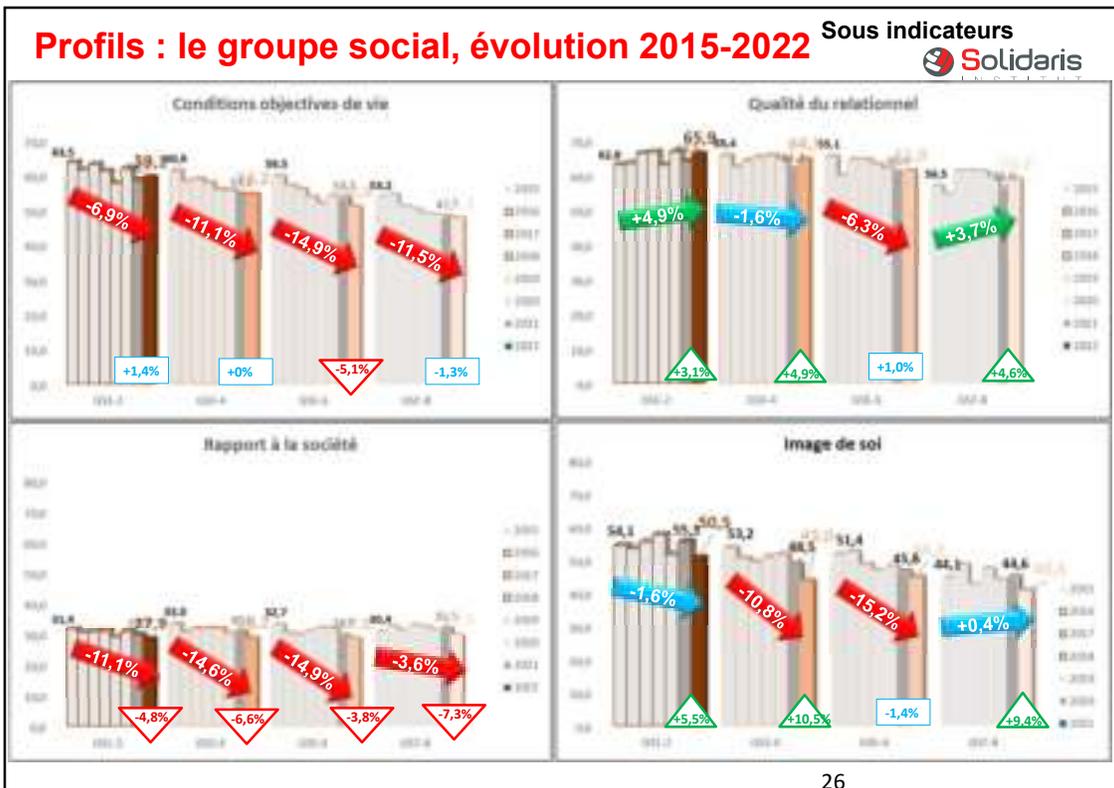
23



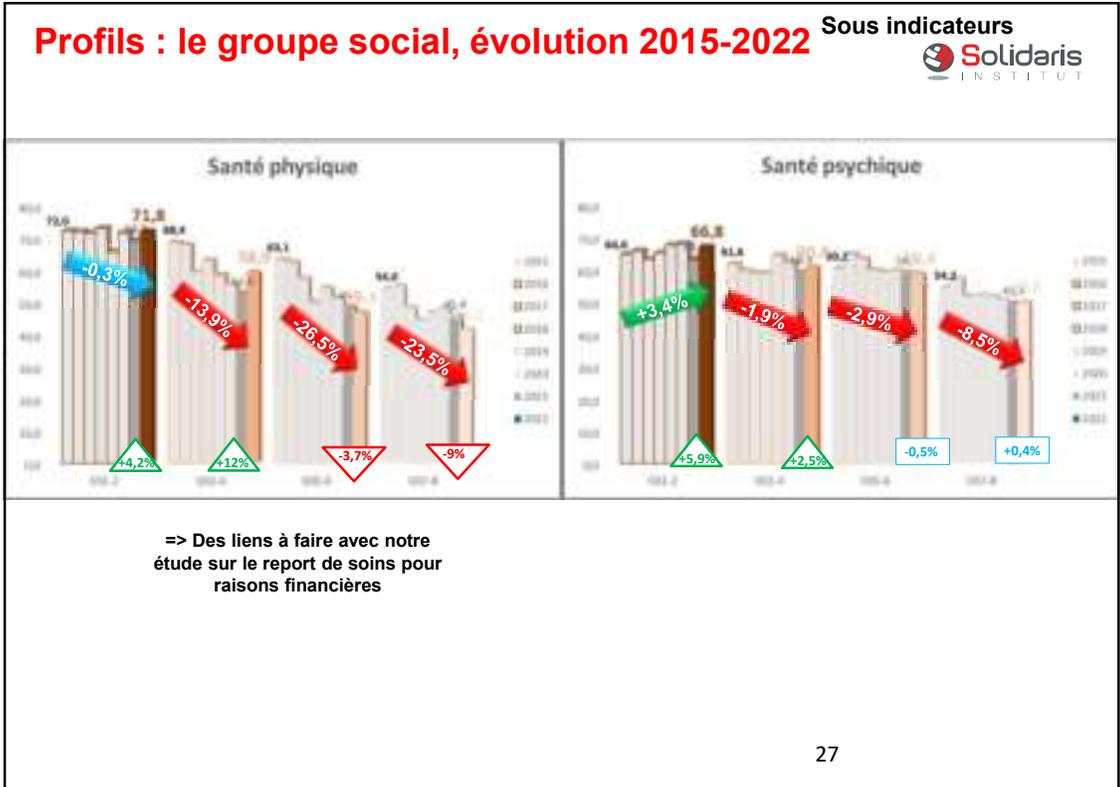
24



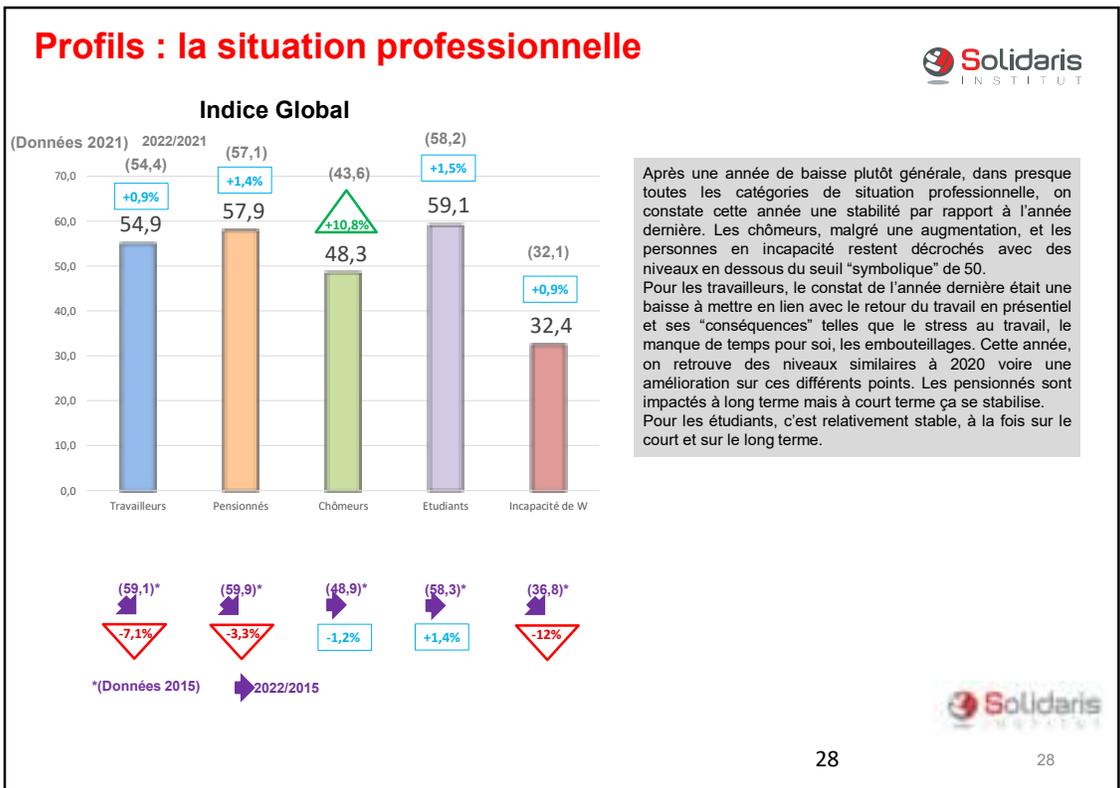
25



26



27



28

Profils : la situation professionnelle



Travailleurs	2021	2022	
Conditions Objectives de Vie	54,0	54,2	0,4%
Qualité du relationnel	59,9	62,6	4,5%
Rapport à la société	28,6	26,8	-6,3%
Image de soi	45,9	48,2	5,0%
Santé physique	64,5	62,7	-2,8%
Santé psychique	58,8	61,0	3,7%

Etudiants	2021	2022	
Conditions Objectives de Vie	56,2	56,2	0,0%
Qualité du relationnel	62,4	63,6	1,9%
Rapport à la société	34,3	32,2	-6,1%
Image de soi	52,8	55,7	5,5%
Santé physique	66,4	72,1	8,6%
Santé psychique	63,4	60,3	-4,9%

Pensionné.e.s	2021	2022	
Conditions Objectives de Vie	61,5	59,8	-2,8%
Qualité du relationnel	69,8	69,4	-0,6%
Rapport à la société	32,7	31,3	-4,3%
Image de soi	51,0	50,1	-1,8%
Santé physique	51,2	54,6	6,6%
Santé psychique	69,6	71,6	2,9%

Incapacité de W	2021	2022	
Conditions Objectives de Vie	39,9	40,5	1,5%
Qualité du relationnel	52,4	53,8	2,7%
Rapport à la société	28,4	25,9	-8,8%
Image de soi	30,2	35,8	18,5%
Santé physique	15,3	13,1	-14,4%
Santé psychique	37,7	38,5	2,1%

Chômeurs	2021	2022	
Conditions Objectives de Vie	45,7	45,6	-0,2%
Qualité du relationnel	49,2	56,7	15,2%
Rapport à la société	28,3	29,1	2,8%
Image de soi	35,0	44,7	27,7%
Santé physique	49,1	59,6	21,4%
Santé psychique	46,8	45,7	-2,4%



29

29

29

Profils : la situation de famille



Indice Global



Sous indicateurs

Au niveau des profils familiaux, on constate globalement une amélioration de l'indice global à court terme sauf pour les familles monoparentales. On note une amélioration pour les personnes seules (en lien avec les résultats par âge) et les personnes en couple avec enfants et plutôt stabilité pour les personnes en couple sans enfant. A plus long terme, c'est globalement une baisse de l'indice, à part pour les couples sans enfant où c'est stable. Ce sont surtout les personnes seules avec enfants qui voient leur indice particulièrement baisser à plus long terme.



30

30

Profils : la situation de famille



Seul sans enfant	2019	2020	2021	2022	2022 vs 2021
Conditions Objectives de Vie	53,8	54,4	51,0	51,6	1,2%
Qualité du relationnel	59,4	55,2	54,4	57,3	5,3%
Rapport à la société	32,3	31,1	30,0	28,5	-5,0%
Image de soi	47,5	44,3	40,5	45,1	11,4%
Santé physique	51,2	52,0	43,8	50,0	14,2%
Santé psychique	56,7	53,8	48,5	55,3	14,0%

Seul avec enfant(s)	2019	2020	2021	2022	2022 vs 2021
Conditions Objectives de Vie	45,1	50,7	46,1	45,1	-2,2%
Qualité du relationnel	51,9	59,9	50,1	53,6	7,0%
Rapport à la société	29,4	32,0	28,2	26,8	-5,0%
Image de soi	42,7	48,1	37,2	40,6	9,1%
Santé physique	56,3	49,7	48,2	46,0	-4,6%
Santé psychique	51,2	54,5	47,8	44,4	-7,1%

En couple sans enfant	2019	2020	2021	2022	2022 vs 2021
Conditions Objectives de Vie	57,2	58,7	59,5	58,4	-1,8%
Qualité du relationnel	69,4	70,5	70,2	69,6	-0,9%
Rapport à la société	32,6	31,7	31,6	30,1	-4,7%
Image de soi	52,6	49,7	50,9	49,7	-2,4%
Santé physique	47,4	53,7	57,2	60,3	5,4%
Santé psychique	68,2	66,4	68,8	68,6	-0,3%

En couple avec enfants	2019	2020	2021	2022	2022 vs 2021
Conditions Objectives de Vie	51,4	51,9	51,4	52,3	1,8%
Qualité du relationnel	65,0	64,7	61,6	65,2	5,8%
Rapport à la société	28,6	28,0	28,5	26,3	-7,7%
Image de soi	46,9	47,7	43,6	49,6	13,8%
Santé physique	60,4	56,3	57,0	55,0	-3,5%
Santé psychique	60,0	61,2	58,6	62,0	5,8%



31

31



Les résultats détaillés (2015-2022)

32

32

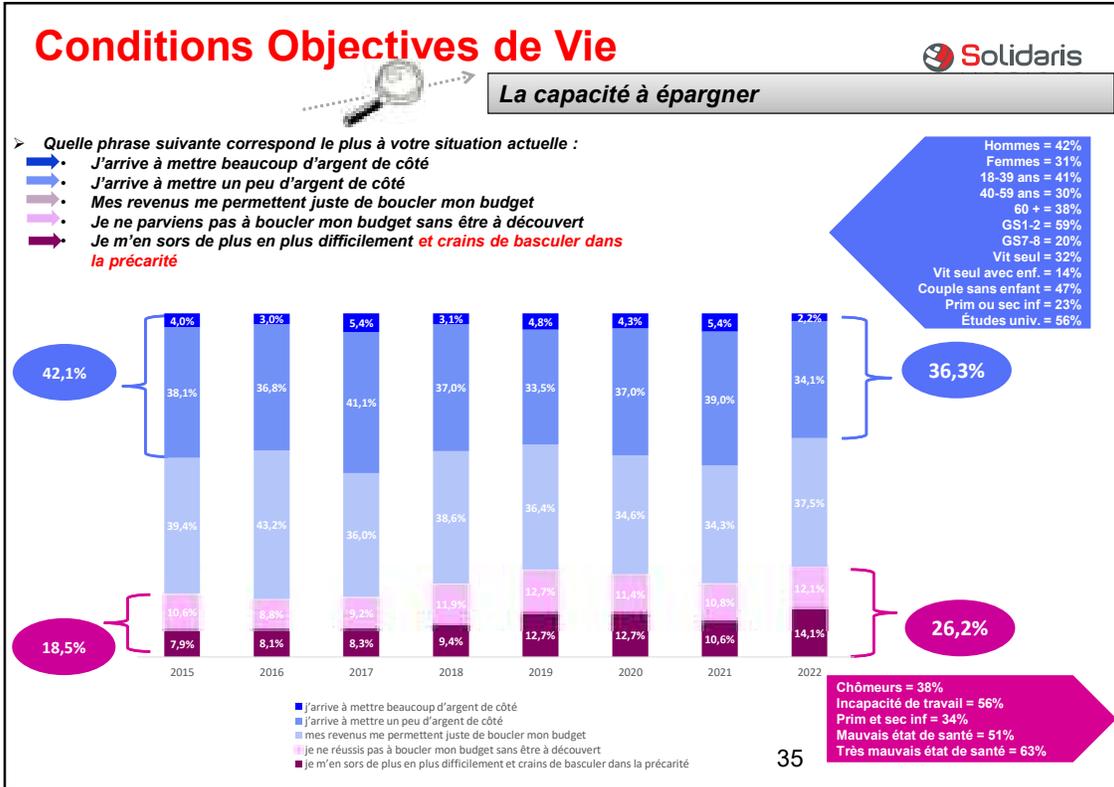
**Les conditions objectives de vie se
détériorent notamment au niveau
financier**

33

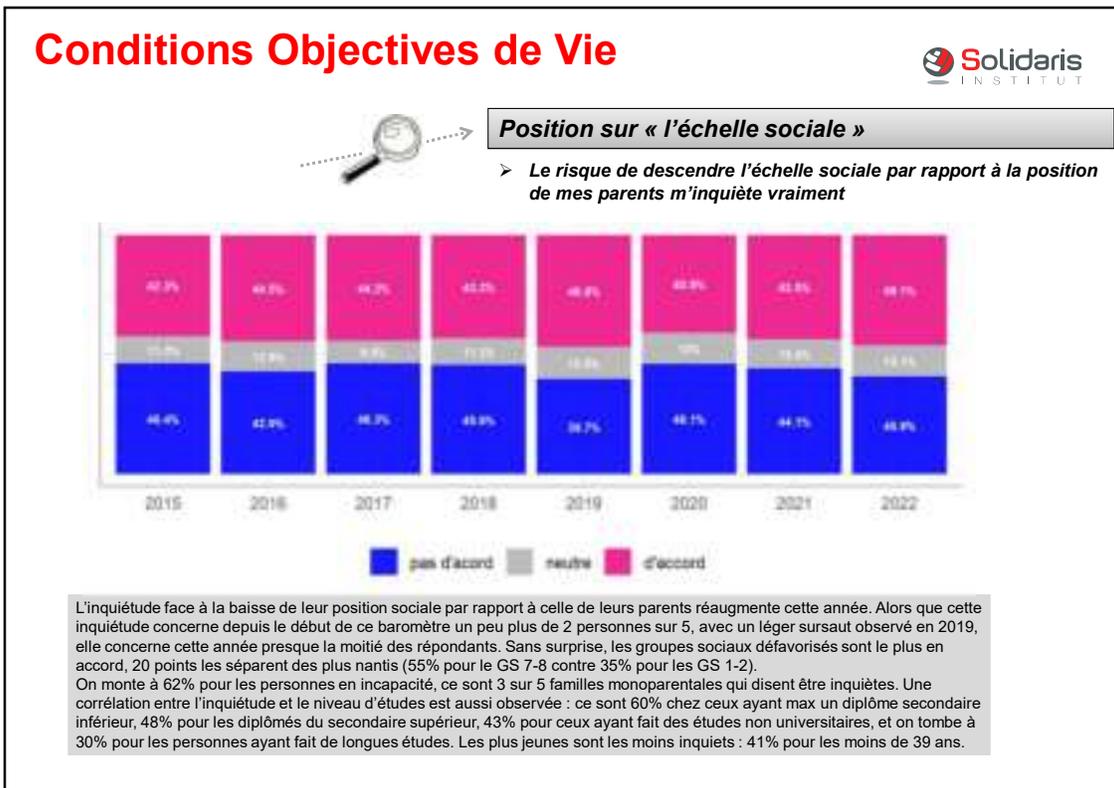
Les conditions objectives de vie

Revenus & chômage

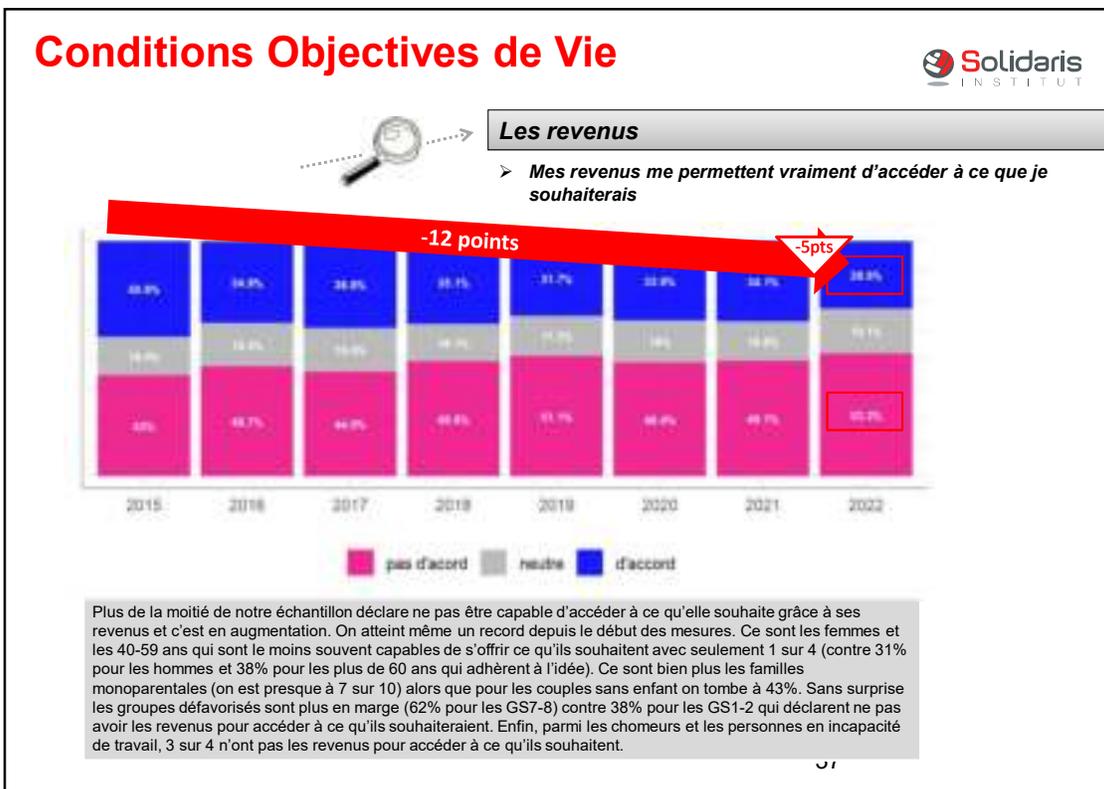
34



35



36



37



38

Conditions Objectives de Vie



Le logement

➤ J'estime que l'endroit où j'habite est vraiment confortable



Le taux de personnes jugeant leur logement confortable reste toujours très élevé (82%). Chez les 60 ans et +, on atteint 88% alors que chez les 18-39 ans c'est 9 points de moins avec 79%. On note une corrélation de cet indicateur avec l'état de santé général déclaré. Chez ceux qui trouvent leur état très bon 90% estiment l'endroit où ils habitent vraiment confortable contre 63% chez ceux qui déclarent un état de santé très mauvais. Ce sont les couples sans enfant qui s'en sortent le mieux (88%), et les gens qui habitent en milieu péri-urbain (89%) et rural (86%) (contre 75% pour ceux qui vivent en ville). Enfin, les personnes en incapacité de travail estiment moins souvent habiter dans un endroit vraiment confortable avec 74% (contre 82% chez les travailleurs et 88% chez les pensionnés).

39

39

Conditions Objectives de Vie



La qualité du cadre de vie de proximité

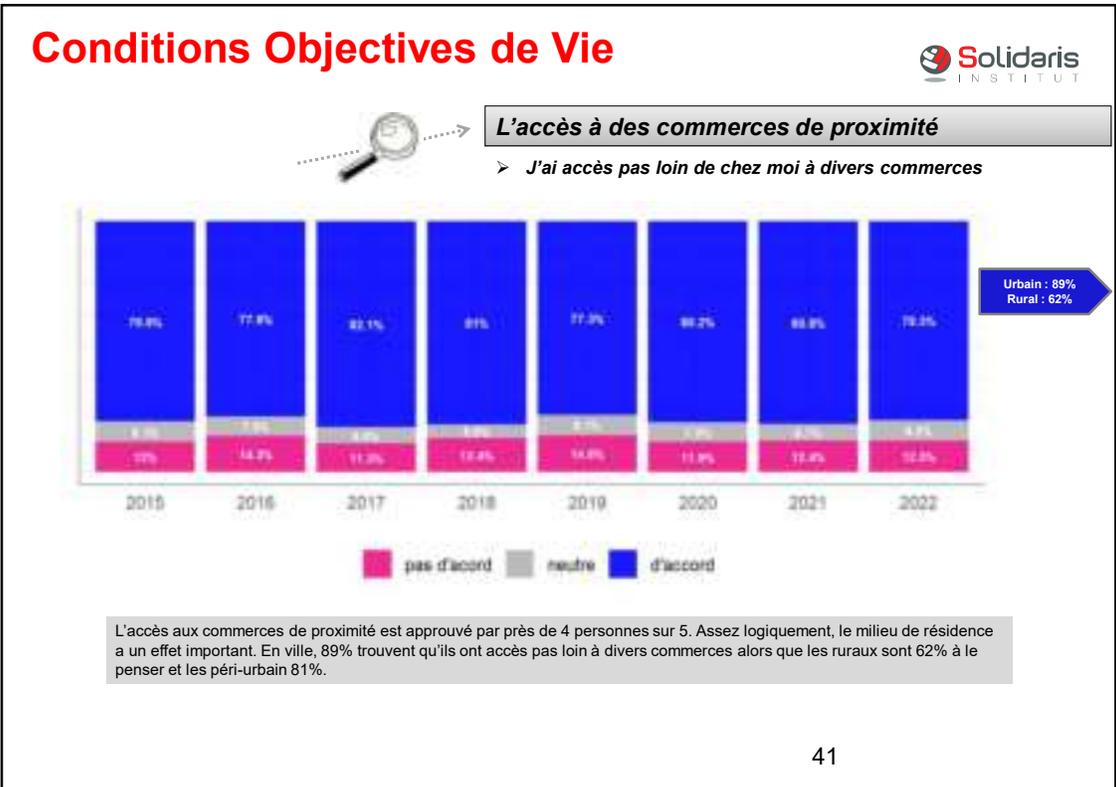
➤ Mon cadre de vie dans mon quartier est vraiment agréable



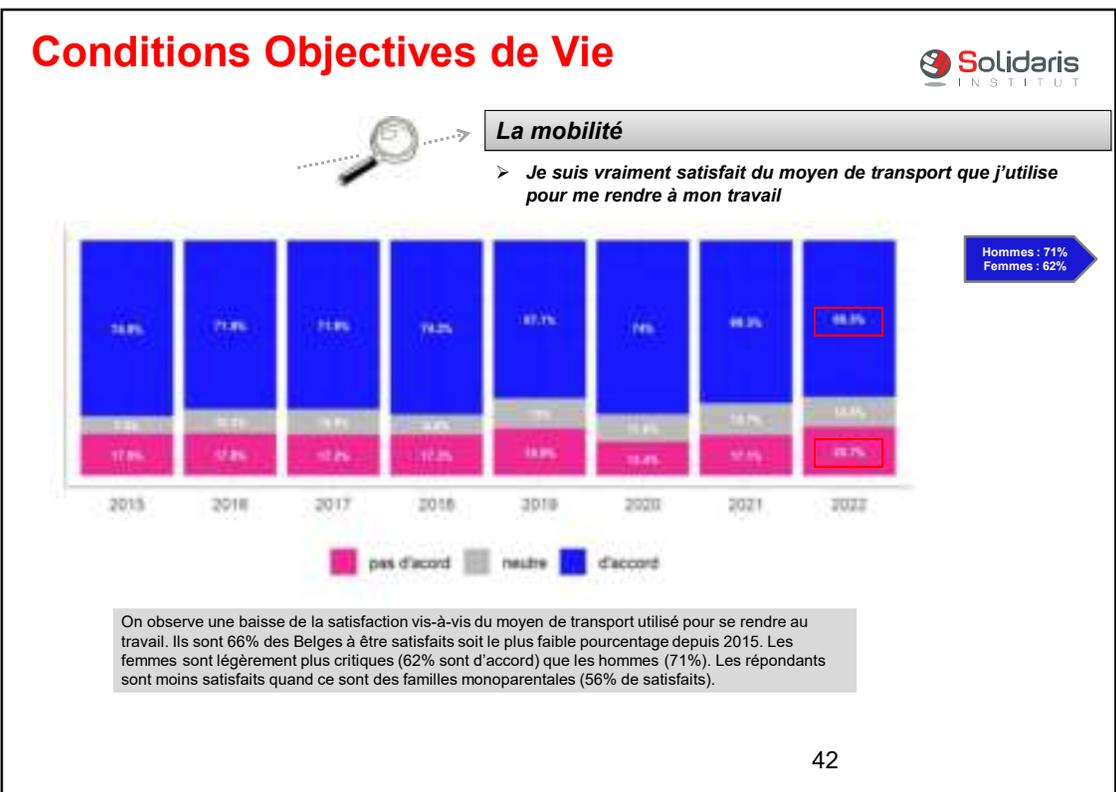
Le côté agréable de la qualité du cadre de vie de proximité concerne 72% des Belges, c'est stable par rapport à l'année dernière. Cet élément est corrélé au niveau social (75% pour les GS1-2 Vs 67% pour les GS7-8), au niveau d'études (77% études longues, Vs 69% primaires et secondaires inférieurs). Ce sont plus souvent les personnes en pension qui confirment ce bien-être (on monte à 8 personnes sur 10), et enfin elles habitent plus souvent en zone rurale : un peu plus de 8 sur 10 en leur sein trouvent le cadre de vie agréable (Vs 63% pour les urbains, et 77% pour les péri urbain/semi rural).

40

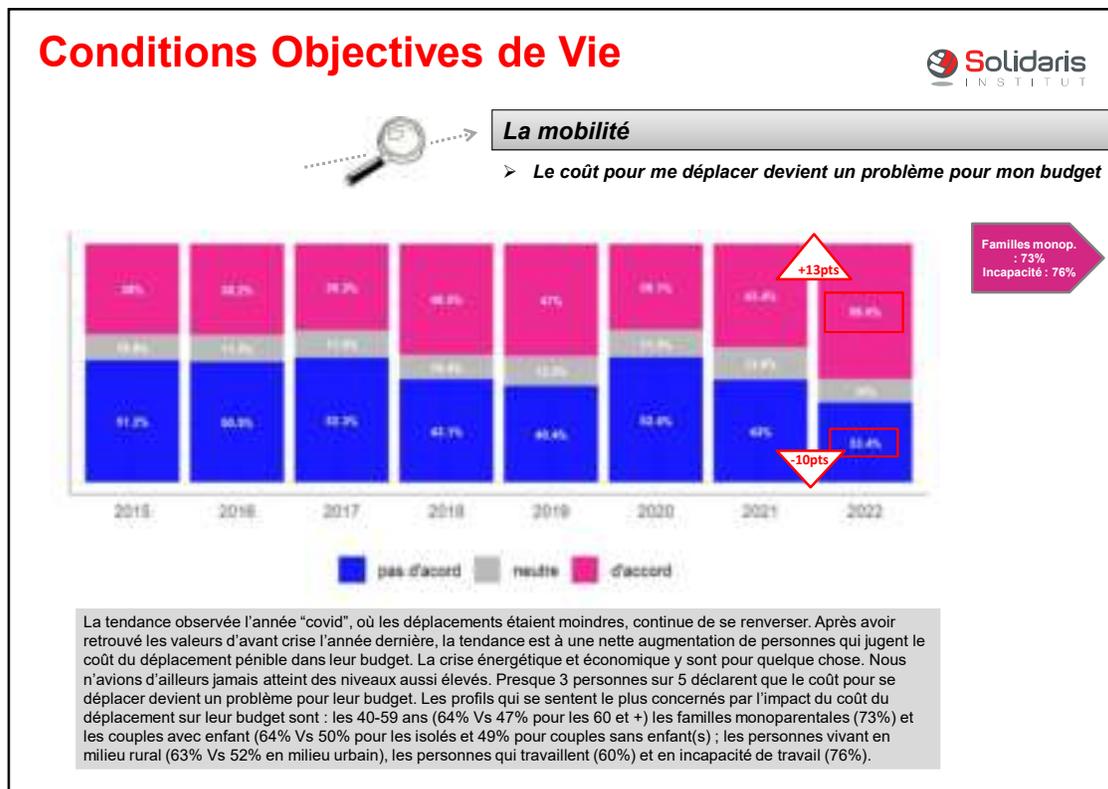
40



41



42



43



44

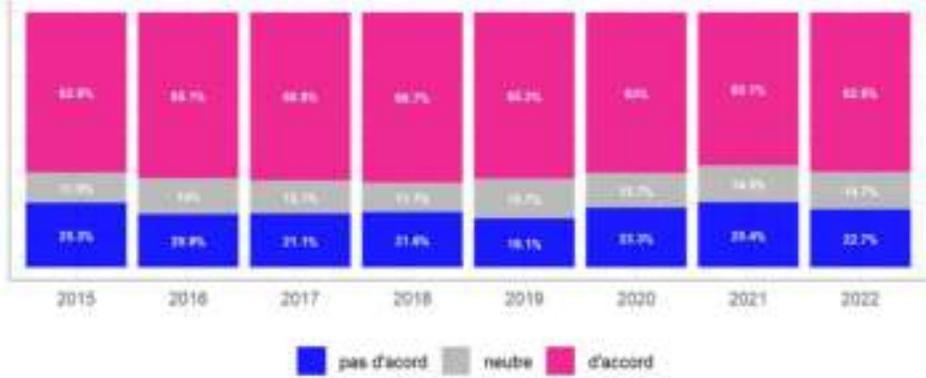
Conditions Objectives de Vie





L'alimentation

- *Cela m'inquiète de ne pas vraiment connaître ce que l'on achète comme produits alimentaires car on ne sait pas les traitements subis, d'où viennent les produits, etc...*



Année	pas d'accord	neutre	d'accord
2015	25.7%	7.0%	67.3%
2016	28.8%	1.0%	70.2%
2017	21.1%	15.7%	63.2%
2018	21.8%	11.7%	66.5%
2019	16.1%	16.7%	67.2%
2020	31.7%	22.7%	45.6%
2021	28.4%	14.5%	57.1%
2022	32.7%	11.7%	55.6%

Ce sont toujours au moins 3 personnes sur 5 qui s'inquiètent de ne pas savoir exactement quelle est la qualité des produits alimentaires que nous achetons. Les hommes s'inquiètent moins que les femmes (58% Vs 67%). Les plus jeunes sont moins inquiets (59%). Il n'y a pas d'autres différences notables.

45

45

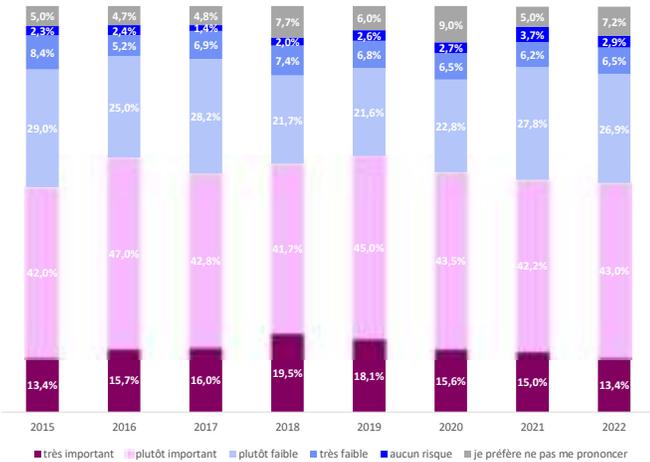
Conditions Objectives de Vie





L'alimentation

- *Selon moi, la majorité des produits qu'on nous propose présente un risque alimentaire pour la santé*

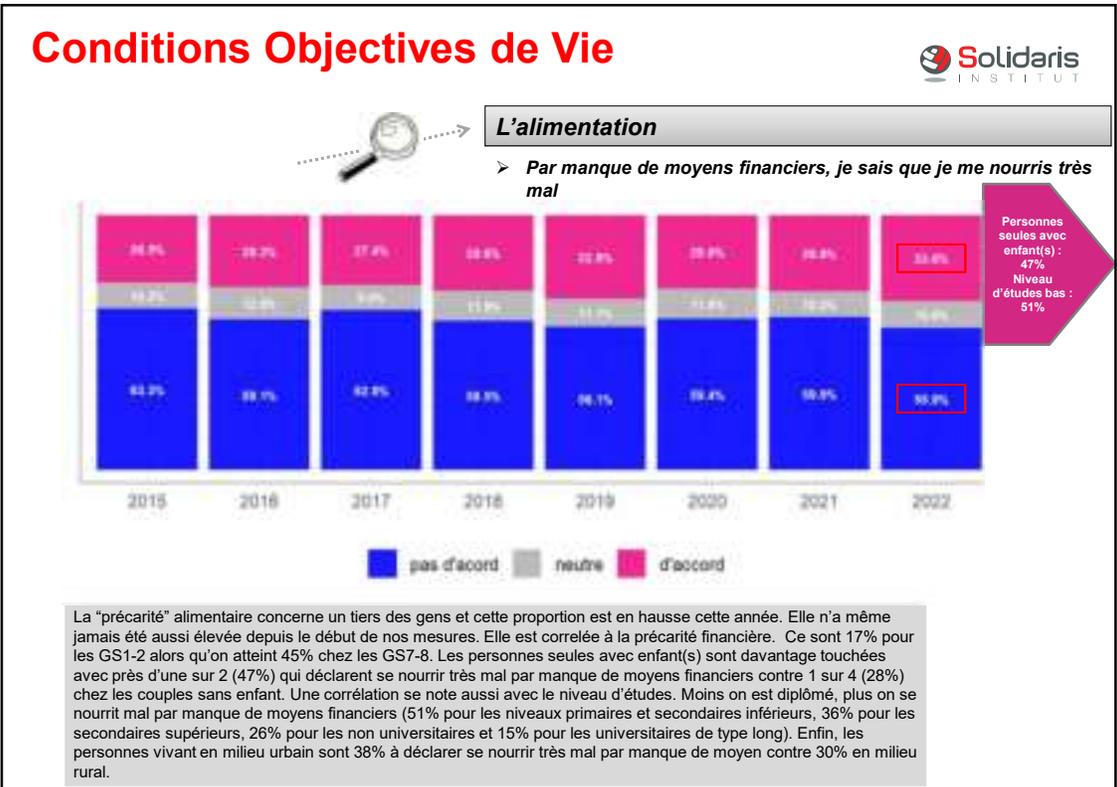


Année	très important	plutôt important	plutôt faible	très faible	aucun risque	je préfère ne pas me prononcer
2015	13.4%	42.0%	29.0%	8.4%	2.3%	5.0%
2016	15.7%	47.0%	25.0%	5.2%	2.4%	4.7%
2017	16.0%	42.8%	28.2%	6.9%	1.4%	4.8%
2018	19.5%	41.7%	21.7%	7.4%	2.0%	7.7%
2019	18.1%	45.0%	21.6%	6.8%	2.6%	6.0%
2020	15.6%	43.5%	22.8%	6.5%	2.7%	9.0%
2021	15.0%	42.2%	27.8%	6.2%	3.7%	5.0%
2022	13.4%	43.0%	26.9%	6.5%	2.9%	7.2%

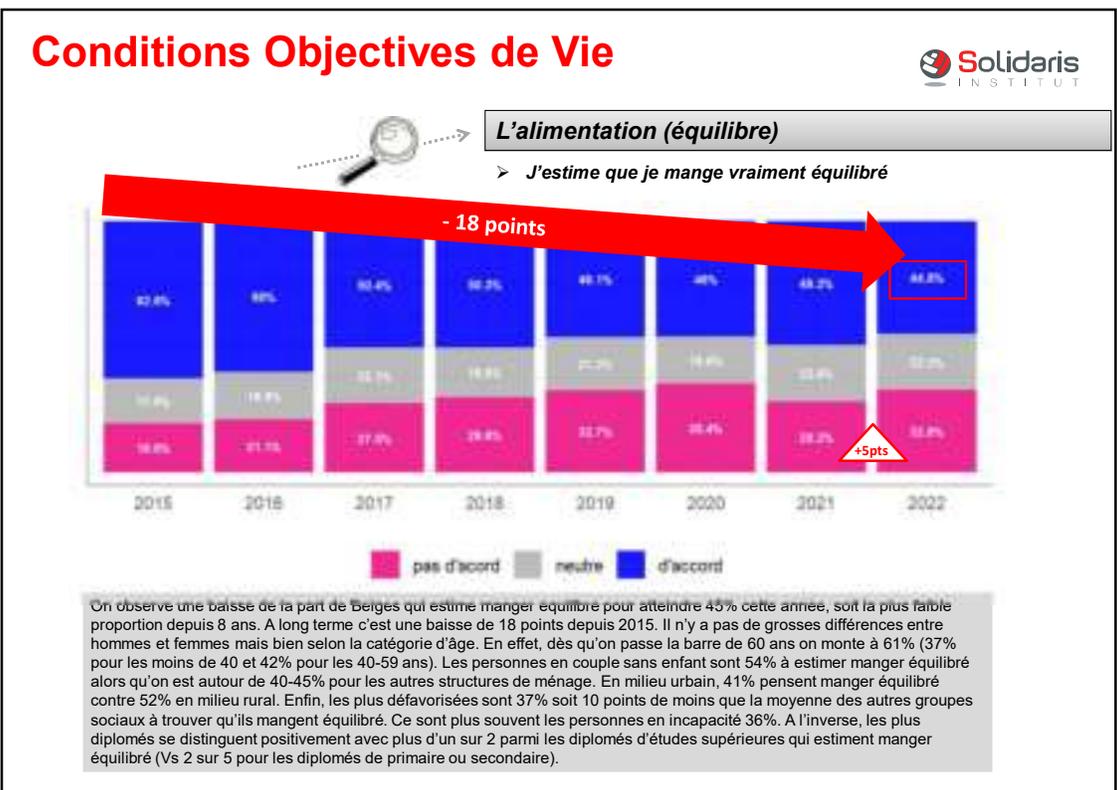
Pour presque 3 personnes sur 5 (56%), la majorité des produits qu'on nous propose présente un risque alimentaire pour la santé. Les femmes sont plus inquiètes que les hommes (61% Vs 51%). Le niveau d'études a également un effet. Les "primaires ou secondaires inférieurs" sont 13% à trouver que le risque est plutôt faible ou très faible alors qu'ils sont 5% chez les "études universitaires".

46

46



47



48

Conditions Objectives de Vie





L'alimentation (fruites et légumes)

- *Mes repas ne contiennent vraiment pas assez de fruits et de légumes*



Année	pas d'accord (%)	neutre (%)	d'accord (%)
2015	44.8%	8.7%	46.5%
2016	44.8%	11.8%	43.4%
2017	49%	12.7%	38.3%
2018	46.4%	11%	42.6%
2019	46.8%	13.4%	39.8%
2020	46.3%	14.4%	39.3%
2021	47.9%	11.7%	40.4%
2022	48.3%	11.2%	40.5%

Pour 2 Beiges sur 5, leurs repas ne contiennent vraiment pas assez de fruits et légumes. Les 60 ans et plus réfutent davantage cet item (56% contre 45% pour leurs cadets) de même que les couples sans enfant (60%), les personnes appartenant aux groupes sociaux les plus favorisés (56%), les pensionnés (57%), les étudiants (61%) et enfin les universitaires (64%). A l'inverse, les personnes seules (41%), les "urbains" (45%), les GS5-6 (40%), les travailleurs (44%) et les diplômés du primaire ou secondaires (44%) réfutent moins cet item et estiment donc davantage que leurs repas ne contiennent pas assez de fruits et légumes

49

49

Conditions Objectives de Vie





L'alimentation (matières grasses)

- *Mes repas contiennent trop de matières grasses*

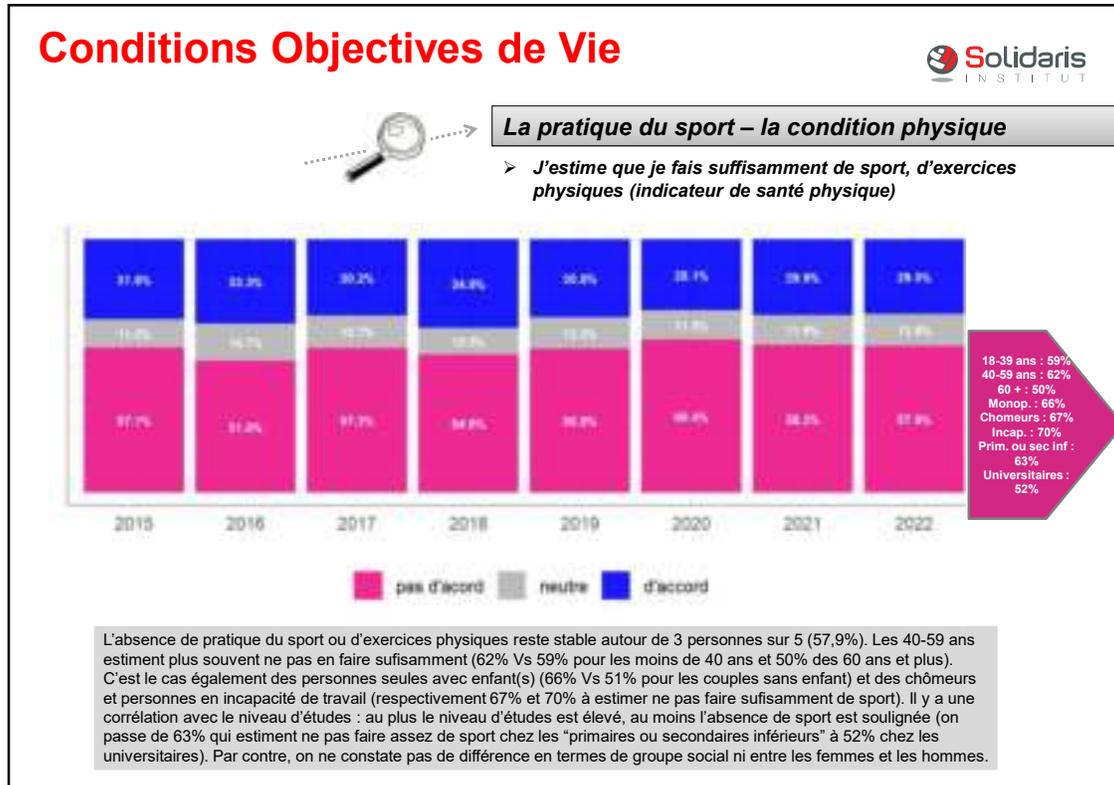


Année	pas d'accord (%)	neutre (%)	d'accord (%)
2015	49.8%	14.2%	36%
2016	49.7%	14.9%	35.4%
2017	49.8%	13.7%	36.5%
2018	48.9%	16.7%	34.4%
2019	47.3%	18.3%	34.4%
2020	48.2%	17.2%	34.6%
2021	44.8%	16.7%	38.5%
2022	49.3%	18%	32.7%

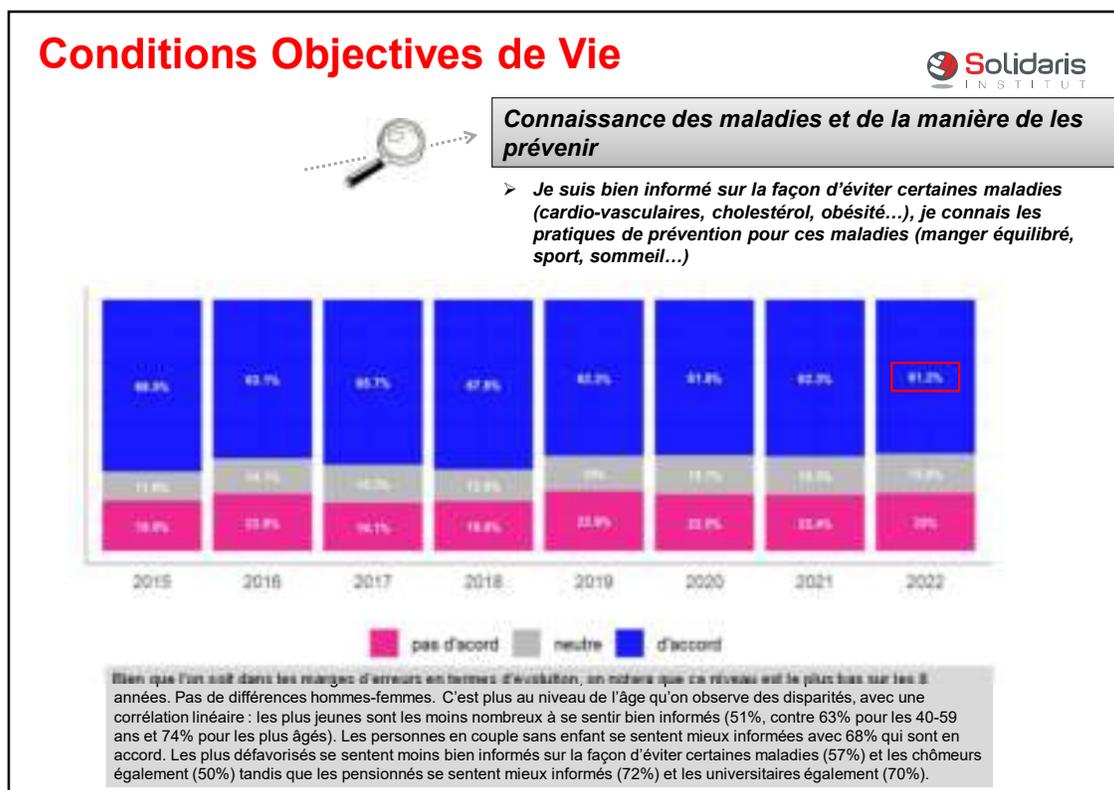
Concernant la quantité de matières grasses contenue dans les repas, 49% réfutent cette idée. C'est en augmentation de 5 points. Les hommes (45%) réfutent moins que les femmes (53%), on observe une corrélation avec l'âge, au plus on est âgé, au moins on mange gras (62% des 60 ans et plus sont contre cette affirmation, on passe à 47% des 40-59 ans, et on descend à 43% pour les moins de 40 ans). Les personnes en couple sans enfant sont moins nombreux à trouver que leurs repas contiennent trop de matières grasses (26%) ainsi que les pensionnés (22%) alors que les travailleurs le sont plus (37%).

50

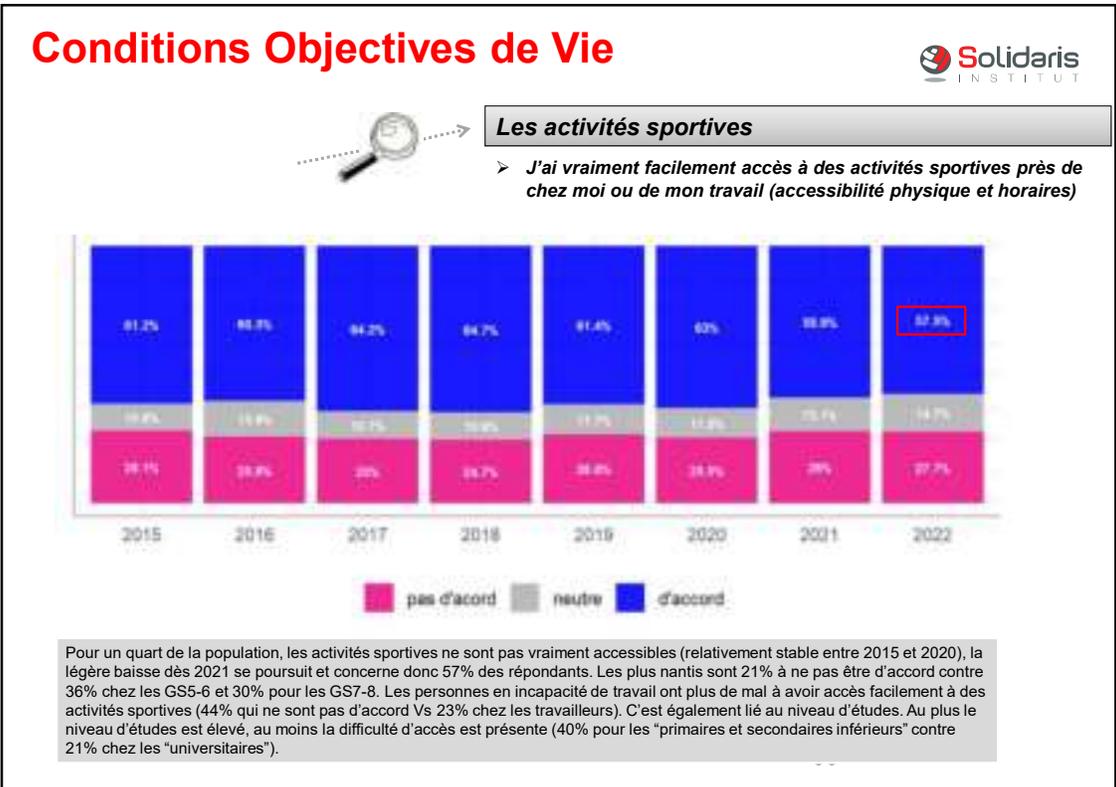
50



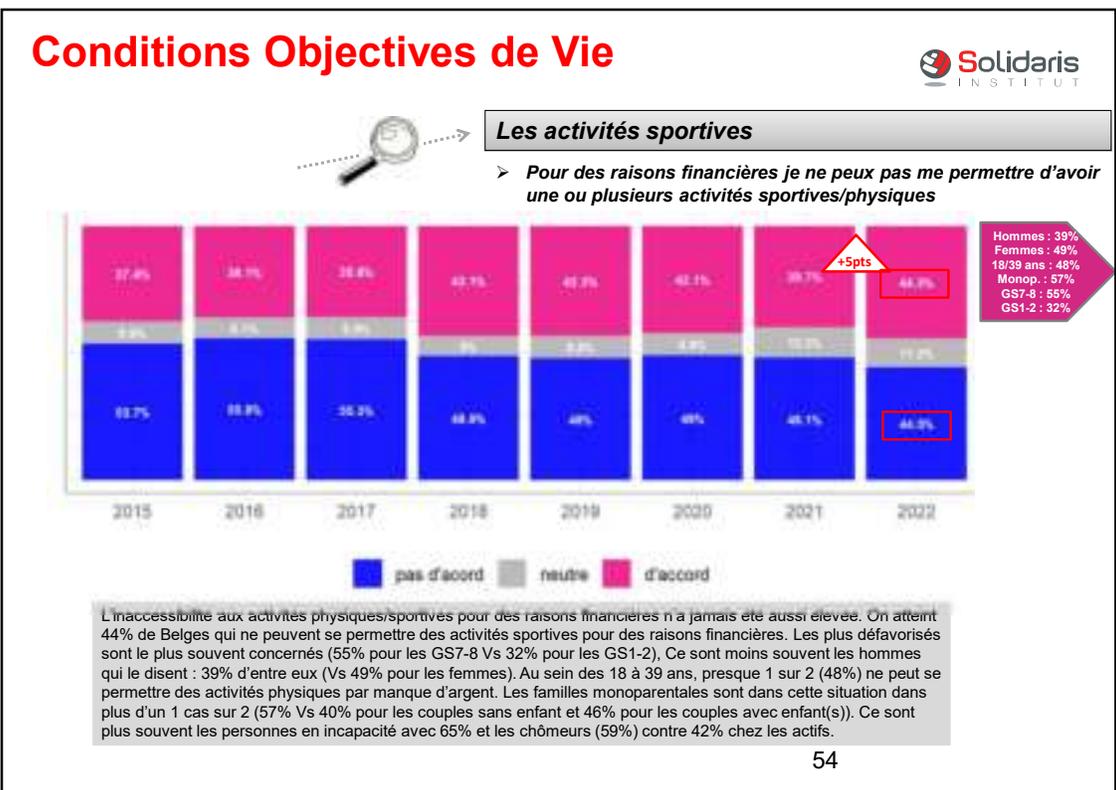
51



52

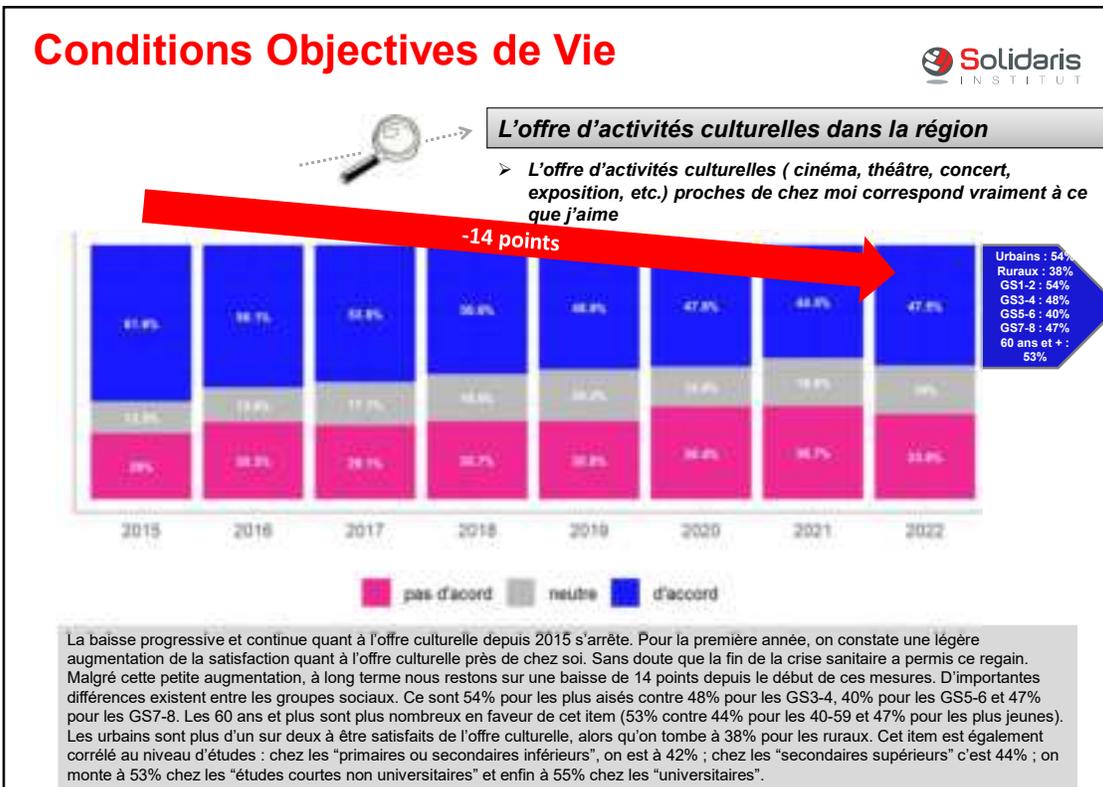


53

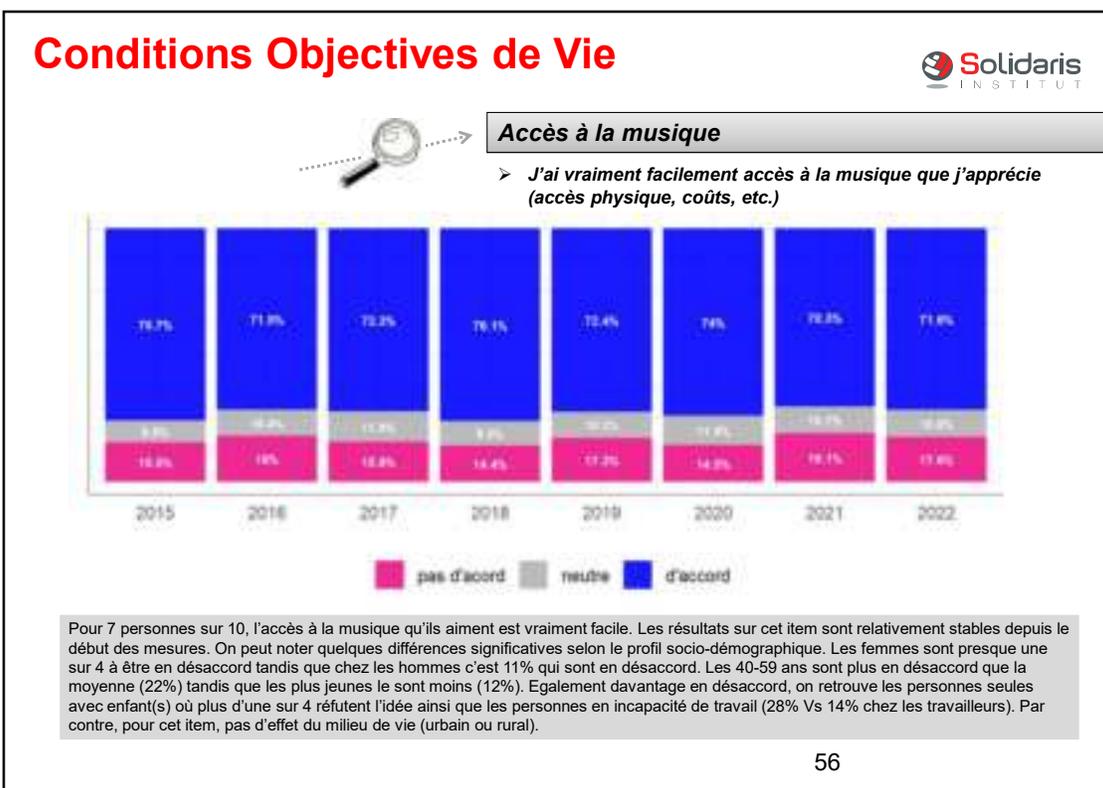


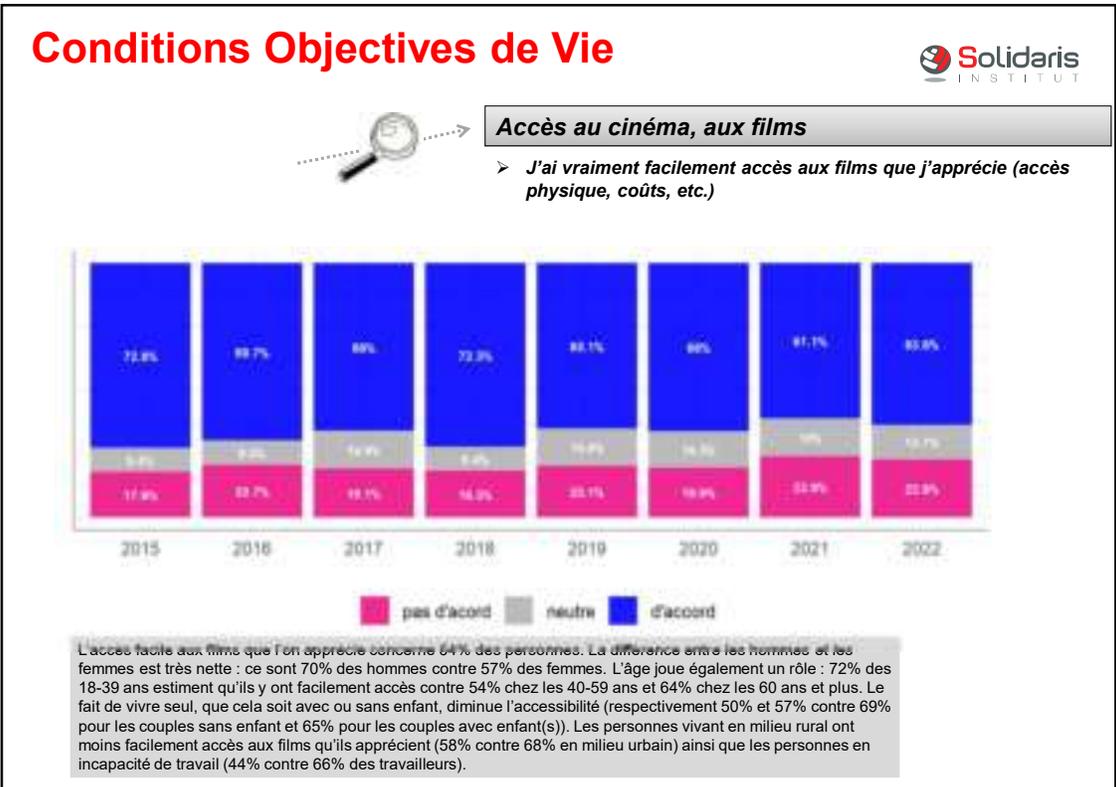
54

54

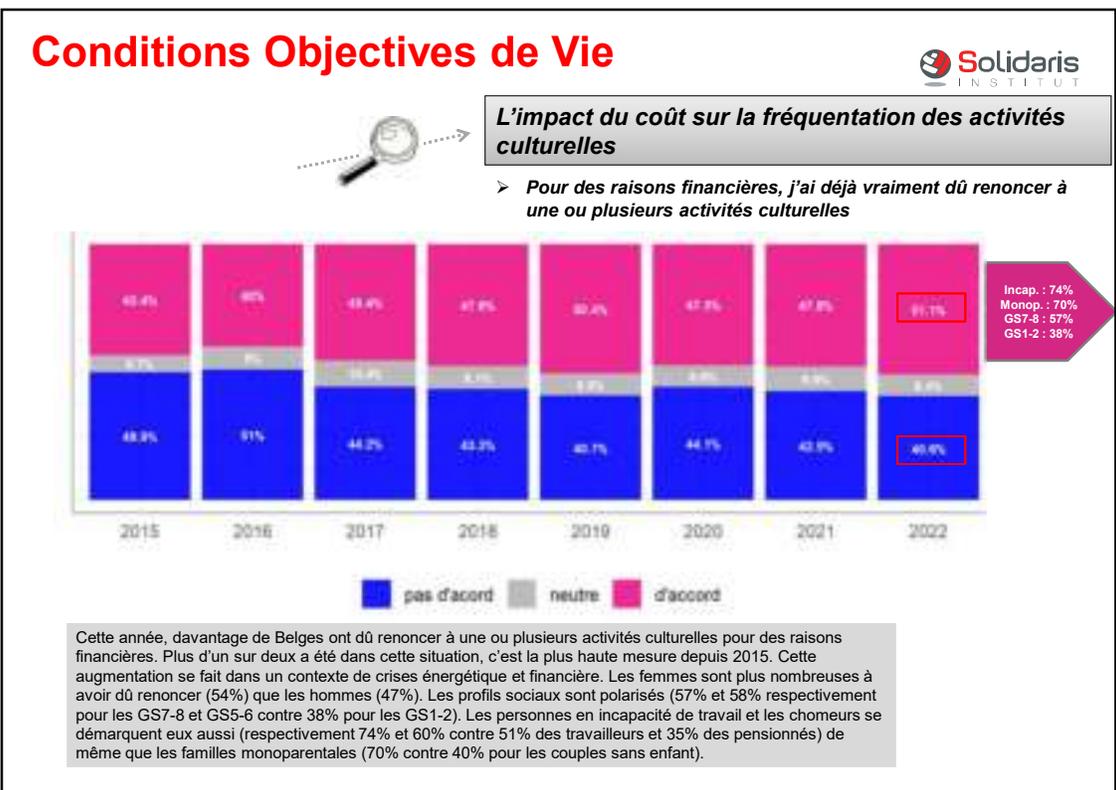


55





57



58

Conditions Objectives de Vie



Accès à Internet

➤ *Internet me permet vraiment une ouverture sur le monde*



En 2022, 4 personnes sur 5 estiment qu'Internet leur permet une ouverture sur le monde. Cette proportion reste très élevée mais est moindre que lors des autres mesures. Pas beaucoup de différence selon le profil mais on peut quand même noter que les hommes se situent à 83% alors que les femmes sont à 78%. Les personnes en couple sans enfant sont légèrement plus souvent en accord (85%), alors que les chômeurs et personnes en incapacité le sont moins (respectivement 75% et 76%).

59

59

Le système de santé

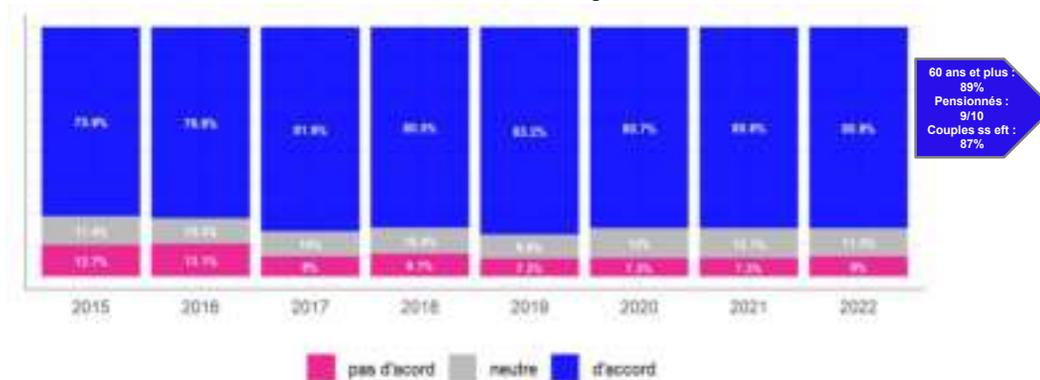
Une perception globalement positive mais des problématiques de délais trop longs et de craintes pour l'avenir

60

Rapport à la société

À quel point les acteurs/organisations suivants agissent-ils pour améliorer votre vie ?

➤ Mon médecin généraliste



Le niveau de confiance envers son médecin généraliste reste stable. Il n'y a pas de différence entre les hommes et les femmes alors qu'une tendance se dessine au niveau des tranches d'âges : 89% des plus de 60 ans sont confiants contre 78% pour les moins de 60 ans. Non sans lien avec leur âge, on atteint 9 pensionnés sur 10 à dire que leur médecin agit pour améliorer leur vie (79% pour les incap, 77% pour les travailleurs, et 71% pour les chômeurs). Les personnes vivant en couple sans enfant sont un peu plus confiantes que les autres profils (87% contre 77%).

61

Rapport à la société

À quel point les acteurs/organisations suivants agissent-ils pour améliorer votre vie ?

➤ Les mutualités



Le taux de Belges francophones ayant confiance en les mutualités est stable pour la 3ème année consécutive : ce sont plus ou moins 7 personnes sur 10 qui trouvent qu'elles améliorent leur vie. Ce sont 76% des 60 ans et plus, 69% des 40-59 ans et 64% des moins de 40 ans. Les personnes aidant un proche sont 74% à avoir confiance dans les mutualités contre seulement 66% des non aidants.

62

Rapport à la société



À quel point les acteurs/organisations suivants agissent-ils pour améliorer votre vie ?

➤ La Sécurité Sociale



Après la stabilisation du taux de personnes ayant confiance en la sécurité sociale en 2021 à 66%, 2022 marque une inversion de la tendance et un retour aux chiffres d'avant la crise sanitaire de 2020. En effet, ils sont 63% en faveur de cet indicateur. C'est plus le cas pour les pensionnés (75% d'entre eux) alors que les travailleurs et les chômeurs ne sont "que" 58% (un peu plus de 6 sur 10 pour les personnes en incapacité et les étudiants). A noter que les familles monoparentales sont 59% (70% des couples sans enfant). En outre, 12 points séparent les femmes 57% des hommes (69%). Et enfin une corrélation avec l'âge est enregistrée: ce sont 73% des 60 ans et plus, 62% des 40-59 ans, et 58% des moins de 40 ans.

63

Conditions Objectives de Vie



Un système de santé adapté aux besoins

➤ Globalement le système de santé est bien adapté à des gens comme moi



En 2022, 7 personnes sur 10 estiment que le système de santé est bien adapté aux personnes comme elles. Les femmes sont moins souvent d'accord que les hommes (66% Vs 73%). Le groupe social a également un effet : au plus la personne appartient à un groupe social favorisé, au moins elle réfute l'idée (14% pour le GS1-2 Vs 24% pour le GS7-8). Les personnes en incapacité réfutent le plus cette idée (29%) alors qu'on est à 15% pour les personnes qui travaillent et à 13% pour les pensionnés.

04

64

Conditions Objectives de Vie





Le budget médicament

- *Je suis vraiment inquiet de la place de plus en plus importante que prennent les dépenses de médicaments dans mon budget*



Année	pas d'accord (%)	neutre (%)	d'accord (%)
2015	44.8%	19.2%	36.2%
2016	41.7%	18%	40.3%
2017	40.4%	14.4%	45.2%
2018	40.3%	11.7%	48%
2019	38.4%	11.3%	50.3%
2020	41.9%	11.2%	46.9%
2021	46.9%	14.7%	38.4%
2022	45.7%	11.4%	42.9%

Ce sont 45% des personnes pour qui le budget médicament prend une place de plus en plus inquiétante. C'est une tendance plutôt stable ces 8 dernières années. Ce sont naturellement plus souvent les moins aisés qui se retrouvent dans cette affirmation (57% des GS5-6 et 51% pour GS7-8 contre 43% pour les GS3-4 et 29% chez les GS1-2); 50% des femmes sont inquiètes du budget médicaments pour 40% des hommes, les personnes en incapacité montent jusqu'à 75% (contre 40% chez les travailleurs et 20% chez les étudiants). L'inquiétude est plus grande au sein de la tranche d'âge du milieu avec 52% chez les 40-59 ans contre 35% chez les 18-39 ans et 50 chez les 60 ans et +. Enfin, le niveau d'études est corrélé : au plus il est élevé, au moins cette inquiétude existe (60% chez les "primaires ou secondaires supérieures" Vs 27% chez les "universitaires").

65

Conditions Objectives de Vie





Médicaments

- *J'ai dû renoncer à des médicaments en raison de leur indisponibilité*



Année	Pas d'accord (%)	Neutre (%)	D'accord (%)
2019	70.8%	4.7%	24.5%
2020	70.4%	5%	24.6%
2021	73.4%	3.4%	23.2%
2022	66.8%	3.3%	29.7%

Après une baisse régulière du renoncement aux médicaments en raison de leur indisponibilité, cette année marque une augmentation de ce renoncement. De 1/4 en 2019, on était descendu à une personne sur 5, et nous repassons donc à 1/4 cette année. Les femmes doivent davantage renoncer que les hommes (29% Vs 20%) et la tranche d'âge intermédiaire davantage (33%) que leurs aînés (21%) et cadets (19%). L'état de santé global est très logiquement corrélé : au moins la santé déclarée est bonne, au plus le renoncement est important (8% pour les personnes en très bonne santé Vs 47% pour les personnes en très mauvaise santé). Les personnes en couple avec enfant(s) sont 32% à avoir du renoncer à cause d'une indisponibilité de médicaments, c'est plus que pour les autres structures de ménages. Le groupe social le plus nanti doit moins renoncer (15%) alors que le GS5-6 doit le plus (34%). Les personnes en incapacité se distinguent des autres profils et sont ainsi 49% à le dénoncer.

66

Conditions Objectives de Vie



La qualité de l'information sur les médicaments

➤ *Trouver une information fiable sur les médicaments est vraiment facile*



La facilité d'accès à de l'information fiable autour des médicaments est affirmée par presque 3 personnes sur 5. On trouve 20% des hommes qui ne sont pas d'accord contre 29% des femmes ; 21% des travailleurs qui ne sont pas d'accord contre 32% des chômeurs. La proportion de personnes d'accord est corrélée aux tranches d'âges, elle plus faible chez les 18-39 ans (52%) ; ensuite chez les 40-59 ans (61%) et enfin la plus élevée chez les 60 ans et plus (66%).

67

67

Conditions Objectives de Vie



Suffisamment d'hôpitaux dans la région

➤ *J'estime qu'il y a suffisamment de structures hospitalières dans ma région*



Pour plus de 3 personnes sur 4, il y a suffisamment de structures hospitalières dans leur région. Les personnes en incapacité de travail sont les moins nombreuses à approuver cet item (73% contre 83% pour les pensionnés). Les urbains se distinguent des ruraux avec 19 points d'écart (85% Vs 66% respectivement).

68

68

Conditions Objectives de Vie



Temps d'attente pour une admission à l'hôpital

- Je trouve qu'il y vraiment trop de temps d'attente pour être admis à l'hôpital (hors urgences et hors accouchement)



Concernant la difficulté d'être admis à l'hôpital, celle-ci augmente de 24 points par rapport à la première mesure. On atteint cette année un niveau-record. Près de 3 personnes sur 4 trouvent que c'est difficile. Les plus jeunes sont moins d'accord que les plus âgés (67% chez les 18-39 ans ; 75% chez les 40-59 ans et 80% chez les 60 ans et plus). Les personnes seules avec enfant(s) sont 82% à être d'accord. En milieu urbain, 69% sont d'accord contre 81% en milieu rural.

69

69

Conditions Objectives de Vie



La facilité d'accès aux soins

- J'estime qu'il y a suffisamment de professionnels de la santé dans ma région



La proportion de personnes qui trouvent qu'il y a suffisamment de professionnels de la santé dans leur région continue de baisser. En 2022, 3 personnes sur 5 estiment qu'il y en a suffisamment, c'est la mesure la plus basse depuis 2015 avec une baisse de -15 points depuis cette date. Au niveau de la zone d'habitation, il y a un écart de 16 points entre les gens de la ville (68%) et ceux de la campagne (52%). Les personnes du groupe social le plus favorisé sont 55% à penser qu'il y a suffisamment de professionnels de la santé dans leur région.

70

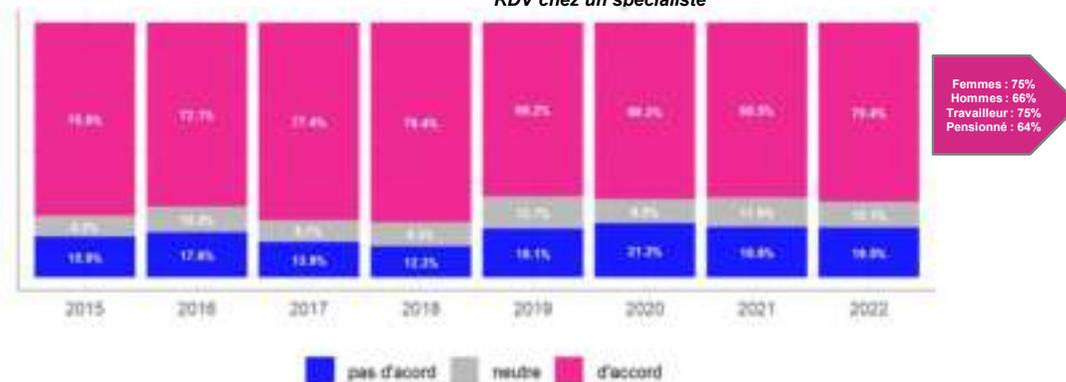
70

Conditions Objectives de Vie



Temps d'attente chez les spécialistes

- Je trouve qu'il y vraiment trop de temps d'attente pour avoir un RDV chez un spécialiste



Les délais sont jugés trop longs par 7 personnes sur 10. Les femmes déplorent plus ces délais que les hommes (75% pour elles contre 66% pour eux) et les plus jeunes davantage que les plus âgés (72% pour les 18-39 ans, 73% pour les 40-59 ans contre 64% chez les 60 ans et plus). En termes de zones d'habitation, ce sont 74% des péri-urbains (contre 71% pour les ruraux et 67% pour les urbains). Trois travailleurs sur 4 déclarent que le temps d'attente est trop long pour avoir un RDV chez un spécialiste tandis que les pensionnés sont 3 sur 5. Le niveau d'études a également une influence : on atteint 78% chez les "primaires ou secondaires inférieurs" tandis que c'est 64% chez les "universitaires".

71

71

Conditions Objectives de Vie



La qualité du système de santé en général

- Le système de santé en Belgique est d'excellente qualité



Le système de santé en Belgique est toujours jugé d'excellente qualité par presque ¾ des Belges, ce qui est finalement relativement stable à long terme. Au niveau des profils socio-démographiques, 85% des pensionnés le pensent contre 69% des travailleurs. Les hommes sont 9% à ne pas être d'accord contre 16% des femmes. Parmi les personnes seules avec enfant(s), plus d'une sur 5 n'est pas d'accord. Il n'y a pas de différences significatives en termes de niveau d'études.

72

72

Conditions Objectives de Vie



La qualité des soins

- La qualité des soins est actuellement menacée pour des raisons de coûts



Pour 7 personnes sur 10, la qualité des soins est menacée pour des raisons de coûts. La proportion qui réfute cette idée est en baisse. Elle était stable depuis plusieurs années autour de 19-20% et est aujourd'hui de 17,5%, soit au plus bas. Chez les 18-39 ans, ils sont plus nombreux à ne pas être d'accord avec près d'un sur 4 en désaccord tandis que chez les 40-59 ans 13% sont en désaccord et 17% chez les 60 ans et plus.
Du côté de la part qui est en accord avec l'idée, les personnes en incapacité de travail sont 76% alors que chez les travailleurs c'est 67%. A noter que l'année dernière les étudiants se sentaient significativement moins menacés que les autres alors que cette année ce n'est pas le cas (ils passent de 45% à 62%).

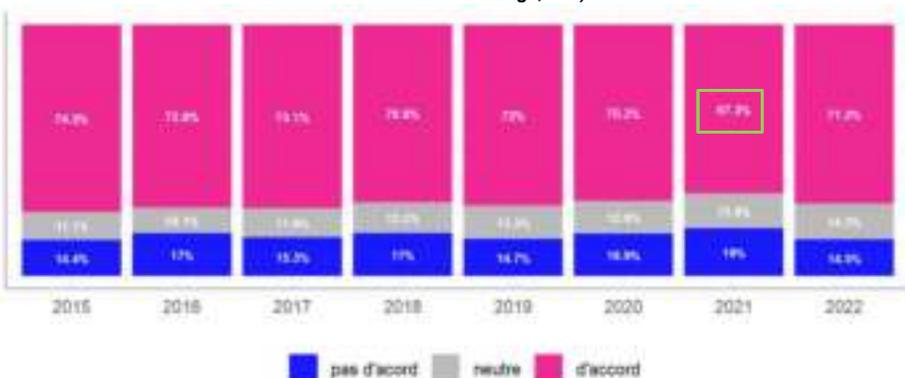
73

Rapport à la société



Les mécanismes de protection institutionnelle

- L'Etat et la Sécurité sociale vont nous protéger de moins en moins (pour payer nos soins de santé, nos pensions, le chômage, etc.)



C'est une crainte encore plus élevée cette année, même si on n'atteint pas les niveaux de 2015. C'est une augmentation de quelques 3 points en une année. Pas de profil statistiquement significatif

74