



Rapport de recherche

**Comment percevons-nous la Protection sociale
et la solidarité collective ?**

Janvier 2021

AGENDA

▶ La présentation de Solidaris	1.
▶ Le Thermomètre Solidaris	4.
▶ Le projet de ce Thermomètre	7.
▶ Une perception domine : durant les dernières années, les dépenses sociales ont été mises à mal par le gouvernement. Néanmoins le système de protection sociale est encore perçu comme un outil relativement performant mais il existe plusieurs angles morts importants	10.
▶ Divers facteurs d'érosion de l'adhésion au système de protection sociale apparaissent	35.
▶ Très fortes inquiétudes pour la pérennisation du système de protection sociale. L'expérience du Covid renforce ces craintes	48.
▶ Néanmoins de multiples aspirations émergent : nécessité de maintenir et de renforcer des droits et un système de protection collective au sein duquel le secteur privé ne peut devenir un acteur central	64.
▶ L'injonction perverse est qu'il n'existe aucune confiance dans les acteurs politiques ou économiques pour mettre en œuvre ces aspirations pour pérenniser le système de protection, seules les mutualités, la Sécurité sociale et la socialité de proximité recueillent une certaine confiance	94.
▶ Tout se passe comme si la Sécurité sociale ainsi vécue actuellement était un ensemble de services / convenance "naturels" plutôt qu'un système de valeurs partagées, intégratrices et produisant un sentiment d'appartenance à un collectif qui bâtit une société solidaire, plus juste et plus démocratique selon les intentions des Pères fondateurs de la Sécurité sociale. La société est devenue un archipel d'individus atomisés. La sécurité sociale n'est plus une institution qui socialise les individus par la prescription de valeurs-ciment	103.
▶ Une synthèse	116.
▶ Les pistes de recommandations de Solidaris	135.
▶ La fiche technique de cette étude	142.
▶ Contacts	144.

- ▶ Solidarité Mutualité Socialiste représente 3.100.000 affiliés en Belgique.
Leader en Belgique francophone avec 1.650.000 affiliés et près de 40% de parts de marché, elle est présente dans 65% des communes avec plus de 250 bureaux.
La Solidarité, que nous défendons et incarnons depuis près de 150 ans, est notre valeur-phare.
Elle est partagée par nos 10.000 collaborateurs et constitue le socle de notre action.

- ▶ Solidarité Mutualité Socialiste est active dans 3 domaines :
 - la gestion de l'assurance-maladie invalidité obligatoire (remboursement des soins de santé et paiement des indemnités)
 - l'octroi d'avantages à nos affiliés dans le cadre de l'assurance complémentaire : avantage naissance, contraception, vaccination, lunetterie...
 - la défense de nos affiliés et l'engagement à leur fournir des informations et services en matière de santé et de droits sociaux

- ▶ Solidarité Mutualité Socialiste rassemble une grande diversité de services spécifiques (aide et soins à domicile, centre de service social, planning familial, ...) et dispose d'un vaste réseau associatif qui se compose d'une organisation de jeunesse (Latitude Jeunes), d'un mouvement de femmes (les FPS), de l'Association Socialiste de la Personne Handicapée (ASPH) et d'une association de seniors (Espace Seniors).

- ▶ Face aux défis à venir dans le secteur des soins de santé, à savoir le contexte socio-économique, la disparition des attestations de soins, l'évolution des technologies, le vieillissement de la population, ..., Solidarité Mutualité Socialiste a lancé en janvier 2010 un vaste exercice d'introspection autour d'une question fondamentale :

Que veut être Solidarité Mutualité Socialiste en 2015-2020 ?

- ▶ **HORIZON**, notre projet d'entreprise, est la réponse à cette question.

Il s'articule autour de 3 objectifs fédérateurs :

- **être un gestionnaire incontournable de l'Assurance Maladie-Invalidité,**
 - **être un prestataire full service et**
 - **être acteur social & politique.**
- ▶ Parce que nous sommes une organisation qui représente 3.100.000 de personnes, nous avons le devoir de nous exprimer, de prendre position par rapport aux réalités qui rythment notre actualité, de faire entendre notre voix et celle de nos affiliés sur des débats de société, de formuler des revendications et des propositions de changement.
 - ▶ Ce Projet d'Entreprise est une formidable opportunité pour prendre à bras le corps les défis actuels et continuer à faire ce que nous faisons depuis toujours : **garantir à tous un accès à des soins de santé de qualité.**

AGENDA

▶ La présentation de Solidaris	1.
▶ Le Thermomètre Solidaris	4.
▶ Le projet de ce Thermomètre	7.
▶ Une perception domine : durant les dernières années, les dépenses sociales ont été mises à mal par le gouvernement. Néanmoins le système de protection sociale est encore perçu comme un outil relativement performant mais il existe plusieurs angles morts importants	10.
▶ Divers facteurs d'érosion de l'adhésion au système de protection sociale apparaissent	35.
▶ Très fortes inquiétudes pour la pérennisation du système de protection sociale. L'expérience du Covid renforce ces craintes	48.
▶ Néanmoins de multiples aspirations émergent : nécessité de maintenir et de renforcer des droits et un système de protection collective au sein duquel le secteur privé ne peut devenir un acteur central	64.
▶ L'injonction perverse est qu'il n'existe aucune confiance dans les acteurs politiques ou économiques pour mettre en œuvre ces aspirations pour pérenniser le système de protection, seules les mutualités, la Sécurité sociale et la socialité de proximité recueillent une certaine confiance	94.
▶ Tout se passe comme si la Sécurité sociale ainsi vécue actuellement était un ensemble de services / convenance "naturels" plutôt qu'un système de valeurs partagées, intégratrices et produisant un sentiment d'appartenance à un collectif qui bâtit une société solidaire, plus juste et plus démocratique selon les intentions des Pères fondateurs de la Sécurité sociale. La société est devenue un archipel d'individus atomisés. La sécurité sociale n'est plus une institution qui socialise les individus par la prescription de valeurs-ciment	103.
▶ Une synthèse	116.
▶ Les pistes de recommandations de Solidaris	135.
▶ La fiche technique de cette étude	142.
▶ Contacts	144.

- ▶ En 2012, dans le cadre de son projet d'entreprise HORIZON, Solidaris Mutualité Socialiste lance son programme d'enquêtes sociales et politiques : le Thermomètre Solidaris. Avec le Thermomètre Solidaris, Solidaris Mutualité Socialiste veut aborder en profondeur et sans tabou, les problématiques sociales et politiques qui constituent aujourd'hui des enjeux majeurs en termes de perspectives pour l'avenir, parce que ces questions déterminent profondément le bien-être global des individus.
- ▶ Ainsi, nous allons périodiquement investiguer un sujet de société qui fait débat. D'une part en interrogeant, via un programme de sondages, la voix de celles et ceux qui sont acteurs de la thématique traitée, avec fondamentalement, deux perspectives, celle de la demande et celle de l'offre.
D'autre part, au sein d'un groupe d'experts, nous analysons les résultats de ces enquêtes, dressons les constats, prenons position et formulons des pistes de propositions concrètes.
- ▶ Notre démarche repose sur 3 grands principes :
 - La collaboration avec des experts indépendants, spécialistes du domaine traité,
 - Le professionnalisme et la rigueur scientifique dans la production des enquêtes, par le recours à des instituts reconnus,
 - L'implication et la transparence vis-à-vis des partenaires (experts, médias, collaborateurs) tout au long du processus.
- ▶ Afin d'assurer le meilleur écho à ces dossiers, Solidaris Mutualité Socialiste a choisi de s'associer à trois médias d'envergure et de qualité que sont Le Soir, SudPresse et la RTBF.

Le treizième sujet que le Thermomètre Solidaris aborde est :

"Comment percevons-nous la Protection sociale et la solidarité collective ? "

- ▶ Les douze précédents sujets traités ont été les suivants :
 - **Juin 2012** : Le bien-être psychologique de la population belge francophone - *Comment allons-nous ?*
 - **Décembre 2012** : Le stress au travail de la population belge francophone, salariée et indépendante - *Et si on attaquait le mal à la racine ?*
 - **Juin 2013** : La construction des adolescents belges francophones dans notre société - *Comment vont les adolescents ?*
 - **Décembre 2013** : La question du rapport à l'alimentation - *Comment percevons-nous l'offre de produits alimentaires ?*
 - **Avril 2014** : la question du rapport aux médicaments - *Comment vivons-nous avec les médicaments ?*
 - **Novembre 2014** : *Que vivent les 18 – 30 ans ?*
 - **Mai 2015** : *Que vivent les retraité(e)s récents ?*
 - **Décembre 2015** : *Comment vont les parents de jeunes enfants – 0 à 3 ans - ?*
 - **Octobre 2016** : *Le travail protège-t-il du risque de la précarité financière, voire de la pauvreté ?*
 - **Mai 2017** : *Comment vont les personnes de 80 ans et plus ?*
 - **Novembre 2018** : *Où en sont les inégalités aujourd'hui ?*
 - **Janvier 2020** : *Comment percevons-nous l'impact du réchauffement climatique et des pollutions environnementales sur notre santé ?*

AGENDA

▶ La présentation de Solidaris	1.
▶ Le Thermomètre Solidaris	4.
▶ Le projet de ce Thermomètre	7.
▶ Une perception domine : durant les dernières années, les dépenses sociales ont été mises à mal par le gouvernement. Néanmoins le système de protection sociale est encore perçu comme un outil relativement performant mais il existe plusieurs angles morts importants	10.
▶ Divers facteurs d'érosion de l'adhésion au système de protection sociale apparaissent	35.
▶ Très fortes inquiétudes pour la pérennisation du système de protection sociale. L'expérience du Covid renforce ces craintes	48.
▶ Néanmoins de multiples aspirations émergent : nécessité de maintenir et de renforcer des droits et un système de protection collective au sein duquel le secteur privé ne peut devenir un acteur central	64.
▶ L'injonction perverse est qu'il n'existe aucune confiance dans les acteurs politiques ou économiques pour mettre en œuvre ces aspirations pour pérenniser le système de protection, seules les mutualités, la Sécurité sociale et la socialité de proximité recueillent une certaine confiance	94.
▶ Tout se passe comme si la Sécurité sociale ainsi vécue actuellement était un ensemble de services / convenance "naturels" plutôt qu'un système de valeurs partagées, intégratrices et produisant un sentiment d'appartenance à un collectif qui bâtit une société solidaire, plus juste et plus démocratique selon les intentions des Pères fondateurs de la Sécurité sociale. La société est devenue un archipel d'individus atomisés. La sécurité sociale n'est plus une institution qui socialise les individus par la prescription de valeurs-ciment	103.
▶ Une synthèse	116.
▶ Les pistes de recommandations de Solidaris	135.
▶ La fiche technique de cette étude	142.
▶ Contacts	144.

- ▶ **La pandémie du Covid est une loupe qui rend visible ce qui est habituellement caché. Elle touche davantage ceux qui sont déjà les plus fragiles. Elle éclaire de façon crue les inégalités béantes et les situations insupportables de nos sociétés. Elle montre aussi certains gestes de solidarité spontanés dont on peut se demander s'ils persisteront lorsque la pandémie se calmera. Elle a mis en évidence que sans les "*derniers de cordée*" si mal considérés, la société ne fonctionne simplement plus du tout. Elle met les Etats en situation de devoir engager des budgets très importants pour sauver des vies à défaut d'avoir maintenu depuis des années des dépenses de santé publique en ligne avec les besoins.**
- ▶ **Alors que l'été dernier, certains croyaient la pandémie calmée, en frappant à nouveau très violemment cet automne elle nous plonge dans un abîme de perplexité concernant l'avenir. La peur s'empare à nouveau des esprits. Les incertitudes dominent. Des anxiétés diverses et profondes apparaissent. Une crise sociale d'une grande violence s'annonce.**

- ▶ **Et donc, logiquement, la tentation de se protéger encore davantage devient un impératif vraiment majeur pour chacun(e). Protection sanitaire mais aussi sociale, financière, affective, émotionnelle, culturelle, identitaire.**
- ▶ **La question centrale est celle de la solidarité, de son périmètre et de sa mise en œuvre. La Sécurité sociale est-elle encore le socle de la solidarité qui intègre et engage dans un destin collectif vers une société plus juste ? Et donc, faisons-nous encore société ?**
- ▶ **Solidaris a souhaité comprendre les rapports qu'entretiennent actuellement les individus avec la Sécurité sociale et plus largement avec la solidarité et avec la protection sociale(*).**

(*). Les enquêtes ont été réalisées en septembre 2020, soit avant la seconde vague de l'épidémie.

AGENDA

▶ La présentation de Solidaris	1.
▶ Le Thermomètre Solidaris	4.
▶ Le projet de ce Thermomètre	7.
▶ Une perception domine : durant les dernières années, les dépenses sociales ont été mises à mal par le gouvernement. Néanmoins le système de protection sociale est encore perçu comme un outil relativement performant mais il existe plusieurs angles morts importants	10.
▶ Divers facteurs d'érosion de l'adhésion au système de protection sociale apparaissent	35.
▶ Très fortes inquiétudes pour la pérennisation du système de protection sociale. L'expérience du Covid renforce ces craintes	48.
▶ Néanmoins de multiples aspirations émergent : nécessité de maintenir et de renforcer des droits et un système de protection collective au sein duquel le secteur privé ne peut devenir un acteur central	64.
▶ L'injonction perverse est qu'il n'existe aucune confiance dans les acteurs politiques ou économiques pour mettre en œuvre ces aspirations pour pérenniser le système de protection, seules les mutualités, la Sécurité sociale et la socialité de proximité recueillent une certaine confiance	94.
▶ Tout se passe comme si la Sécurité sociale ainsi vécue actuellement était un ensemble de services / convenance "naturels" plutôt qu'un système de valeurs partagées, intégratrices et produisant un sentiment d'appartenance à un collectif qui bâtit une société solidaire, plus juste et plus démocratique selon les intentions des Pères fondateurs de la Sécurité sociale. La société est devenue un archipel d'individus atomisés. La sécurité sociale n'est plus une institution qui socialise les individus par la prescription de valeurs-ciment	103.
▶ Une synthèse	116.
▶ Les pistes de recommandations de Solidaris	135.
▶ La fiche technique de cette étude	142.
▶ Contacts	144.

- ▶ **Large consensus – 8 personnes sur 10 – pour estimer que depuis quelques années, avant la pandémie du Covid, la réduction des dépenses sociales par le gouvernement a vraiment fragilisé certaines catégories de la population.**
- ▶ **Egalement, large consensus pour affirmer que la crise du Covid a révélé cette situation au grand jour : l'Etat a trop renoncé à certaines de ses responsabilités pour protéger les gens (financement des hôpitaux, etc.).**
- ▶ **Au-delà de cette perception générale, 4 personnes sur 10 en subissent directement les impacts : elles considèrent que durant les +/- 5 dernières années, le système de protection sociale s'est détérioré.**
- ▶ **Ce sont les personnes les plus fragiles économiquement et celles qui craignent vraiment leur déclassement social qui sont les plus nombreuses à le ressentir et à l'exprimer. A leurs yeux, la protection sociale s'est détériorée. C'est également davantage les femmes que les hommes qui le ressentent.**

LES PERCEPTIONS DE LA CAPACITÉ DE PROTÉGER DU SYSTÈME ACTUEL (I)

- Je vais vous citer quelques opinions que nous avons pu entendre en préparant cette enquête. Voulez-vous bien à chaque fois me dire si vous êtes d'accord ou non avec cette opinion.

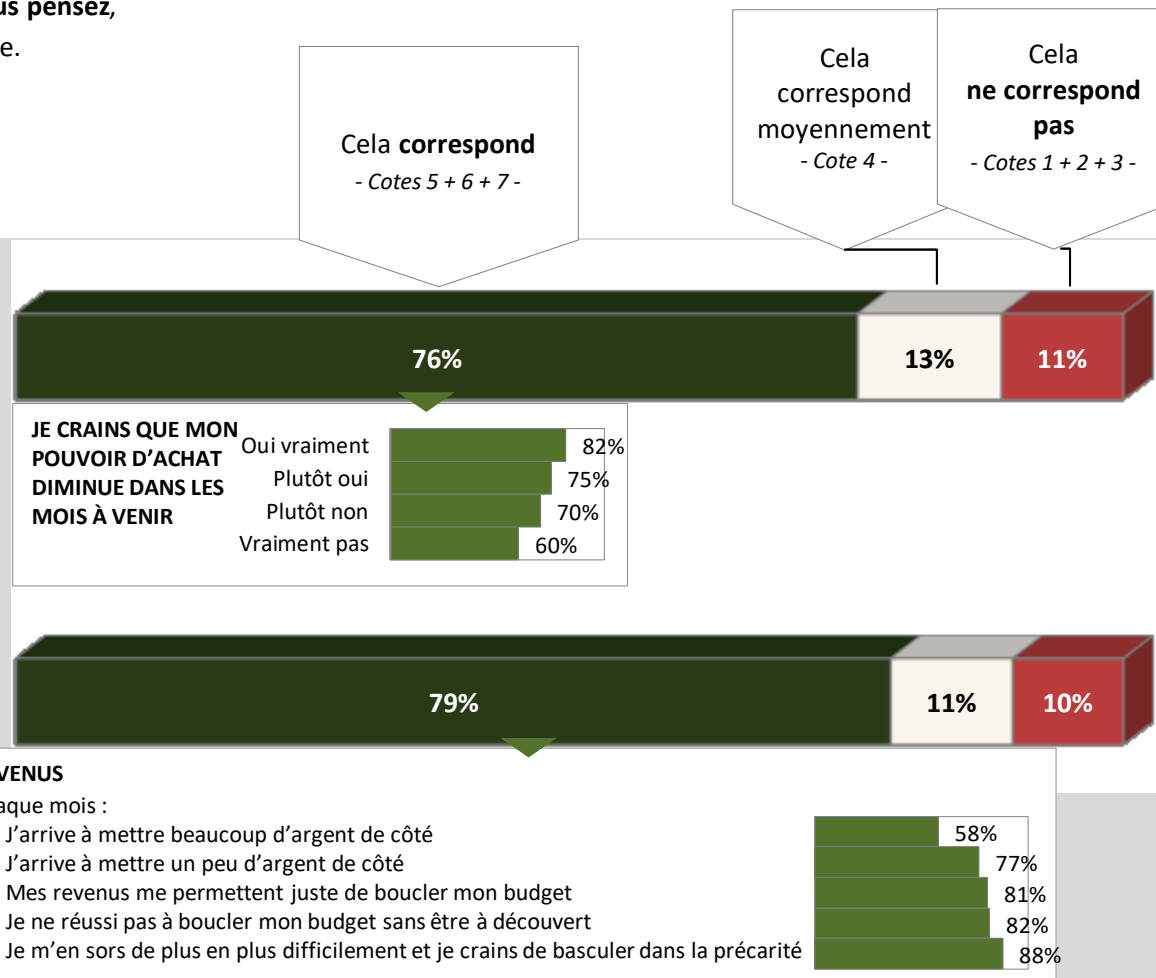
Je vous propose de répondre à l'aide d'une échelle de 1 à 7 où :

- 1 signifie que cela **NE CORRESPOND PAS DU TOUT à ce que vous pensez**,
- 7 signifie que cela **CORRESPOND TOUT A FAIT à ce que vous pensez**,

Les chiffres de 2 à 6 vous permettent de nuancer votre réponse.

Base : 100% = les 18 ans et plus – Fédération Wallonie - Bruxelles –.

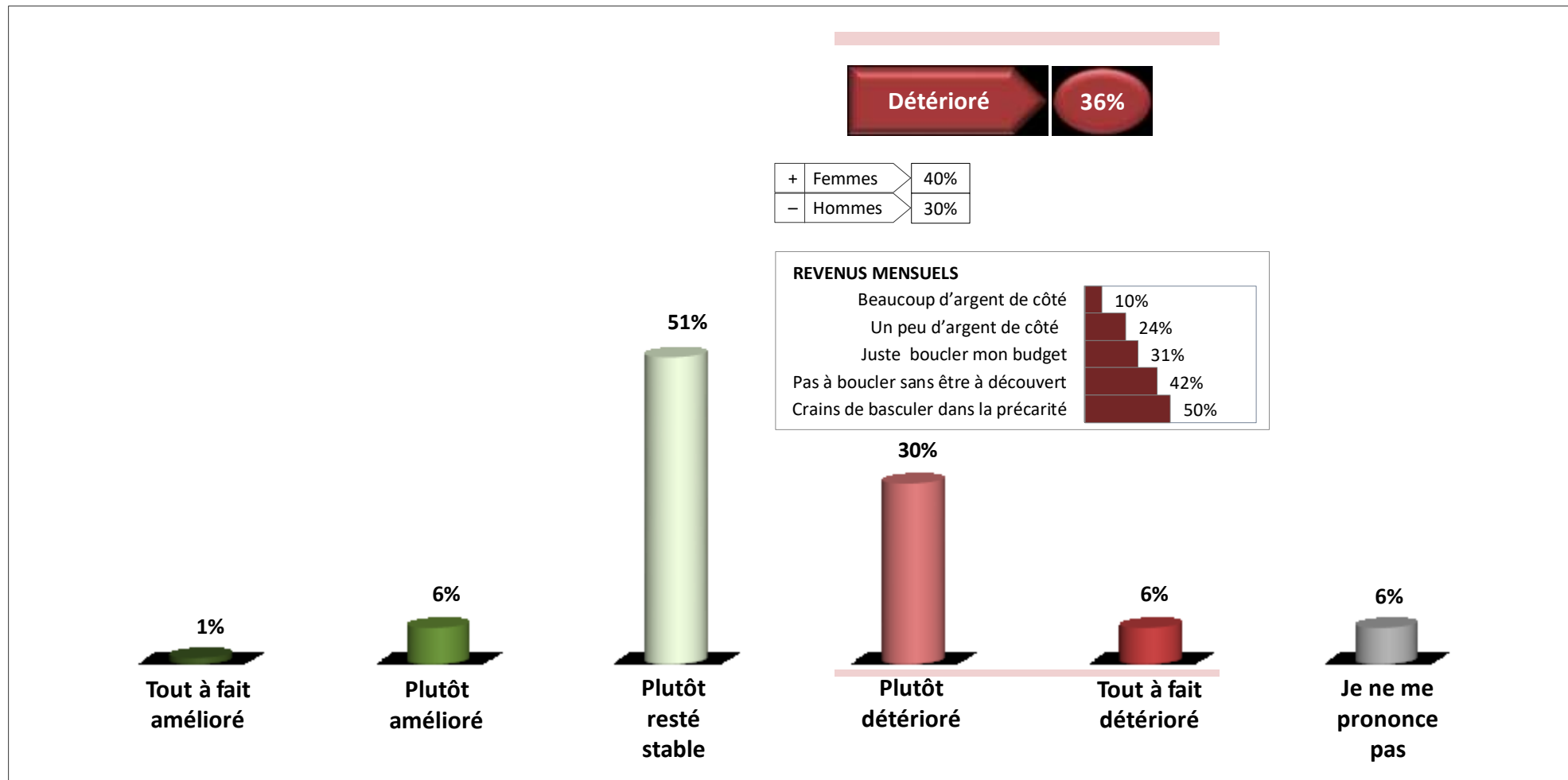
- **Pour diverses raisons, depuis quelques années en Belgique certains gouvernements ont réduit les dépenses sociales et cela a vraiment fragilisé certaines catégories de la population**
- **La crise du Covid a révélé que ces dernières années l'Etat avait beaucoup trop renoncé à certaines de ses responsabilités pour protéger les gens (financement des hôpitaux, salaires du personnel hospitalier, stock de masques, etc.)**



LES PERCEPTIONS DE LA CAPACITÉ DE PROTÉGER DU SYSTÈME ACTUEL (III)

- Et, toujours avant le confinement, aviez-vous le sentiment que durant les cinq dernières années ce système de protection sociale en Belgique s'était amélioré, détérioré ou était resté stable ?

Base : 100% = les 18 ans et plus – Fédération Wallonie - Bruxelles –.



- ▶ **Le sentiment d'être protégé(e) par les divers dispositifs sociaux mis en place au fil des années pour aider les individus à faire face aux aléas de la vie et à diverses situations divise la population en 3 groupes de taille égale :**
 - ↳ **Un tiers des individus ne se sent pas du tout protégé par le système de protection sociale belge ! Sentiment d'abandon.**
 - ↳ **Un tiers estime qu'il est plutôt protégé,**
 - ↳ **Un tiers considère qu'il est vraiment protégé.**

- ▶ **De façon clairement linéaire, plus le revenu est faible, plus on ne se sent pas du tout protégé !**

Ici aussi, le constat est béant : ceux qui devraient être les premiers destinataires des aides diverses sont nettement les plus nombreux à estimer qu'ils ne sentent pas protégés.

Deux situations se combinent :

- **les personnes les plus fragiles (capital culturel très bas, peu de possibilités de promotions professionnelles, allocations insuffisantes par rapport au seuil de pauvreté). Elles sont "*laissées au bord de la route*" ou du moins elles le vivent ainsi. Elle se ressentent comme abandonnées, pas considérées, oubliées.**
- **ceux qui ont peur du déclassement social même si ce n'est pas encore le cas. Ils ressentent que malgré les filets de sécurité publics, ils ne pourront pas échapper de tomber dans la précarité voire dans la pauvreté. La peur du déclassement social discrimine clairement ceux qui ne se sentent pas du tout protégés de ceux qui se sentent vraiment protégés.**

- ▶ **Egalement, davantage les femmes que les hommes ne se sentent pas protégées. C'est logique, en effet, les femmes sont plus nombreuses que les hommes à exercer un emploi à temps partiel / précaire. C'est donc aussi elles qui peuvent subir plus durement financièrement une rupture du couple et risquer de se retrouver parent seule avec enfant(s).**
- ▶ **Mais un peu moins les plus âgés (60 ans et +). C'est logique : le risque financier d'une perte d'emploi s'est atténué à cet âge.**

Le sentiment d'être **personnellement** protégé(e) ou non est appréhendé par cette question :

- ▶ **Par rapport aux aléas de la vie c'est-à-dire le risque d'être malade, d'avoir un accident de travail, d'avoir besoin de soins, le risque de perdre son emploi et son revenu, ou par rapport à la vie en général, c'est-à-dire avoir les moyens d'éduquer des enfants et de leur payer des études, d'avoir des conditions de travail dignes, d'avoir un logement et un cadre de vie correct, de bénéficier d'une pension qui permet de vivre de façon décente, pour tous ces aspects de l'existence, vous **personnellement**, vous sentez-vous protégé(e) par le système de protection sociale en Belgique (c'est-à-dire l'ensemble des dispositifs d'aide et d'accompagnement : tous les soins de santé, allocations de pensions, de chômage, familiales, aide au logement, aides et assistances diverses des pouvoirs publics à tous âges) ?**

Les réponses à cette question figurent à la page suivante

LES PERCEPTIONS DE LA CAPACITÉ DE PROTÉGER DU SYSTÈME ACTUEL (III suite)

Si je vous demande de donner une note entre 0 et 10 concernant votre sentiment d'être protégé(e) où :

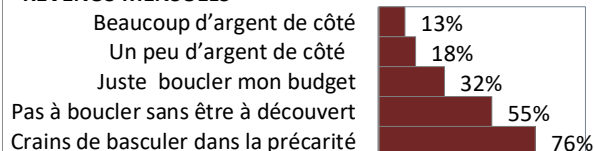
- 0 signifie = personnellement, je ne me sens **vraiment pas du tout protégé(e)**,
- 10 signifie = personnellement, je me sens **vraiment très bien protégé(e)**,

Base : 100% = les 18 ans et plus – Fédération Wallonie - Bruxelles –.

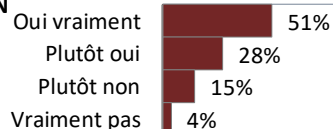
Ne se sentent **PAS** protégés

34%

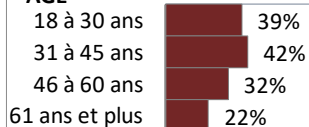
REVENUS MENSUELS



JE CRAINS QUE MON POUVOIR D'ACHAT DIMINUE DANS LES MOIS À VENIR



ÂGE

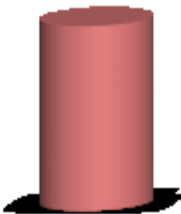


12%



< 4/10 Vraiment pas du tout protégé(e)

22%

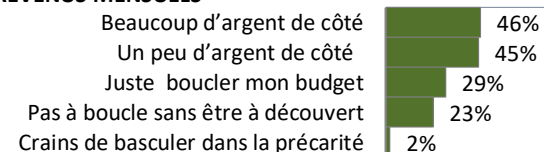


4-5/10

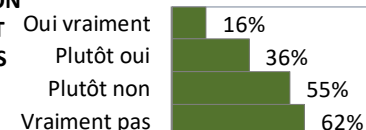
Se sentent protégés

66%

REVENUS MENSUELS



JE CRAINS QUE MON POUVOIR D'ACHAT DIMINUE DANS LES MOIS À VENIR



34%



6-7/10

32%



>7/10 Très bien protégé(e)

Notes

- ▶ **On sait que corrélation ne signifie pas causalité.**

Mais certaines données interpellent :

- **parmi les individus qui estiment qu'en fonction de leurs attentes, de leurs espoirs et des efforts fournis, leur vie actuelle n'est vraiment pas satisfaisante, 6 sur 10 considèrent ne pas du tout être protégés par les divers dispositifs publics mis en place pour les aider à faire face aux aléas de l'existence,**
 - **à l'inverse, parmi les individus qui estiment avoir une vie satisfaisante, seul moins d'1 sur 10 ne s'estime pas protégé mais par contre plus de 9 sur 10 d'entre eux se sentent protégés !**
- ▶ **Ce constat confirme que les individus qui ne sentent pas protégés sont vraiment les plus fragiles, pour ne pas dire les plus fracassés ou les plus malheureux de la société.**

LES PERCEPTIONS DE LA CAPACITÉ DE PROTÉGER DU SYSTÈME ACTUEL (IV)

► Tout compte fait, en fonction de vos attentes, de vos espoirs et de ce que vous percevez comme le résultat de tous vos efforts, comment évaluez-vous VOTRE vie ACTUELLE sur une échelle de 0 à 10 où (échelle de CANTRIL) :

- 0 signifie que ce que vous vivez **est la pire vie pour vous**,
- 10 signifie que ce que vous vivez **est la meilleure vie pour vous**,

Quelle note de 0 à 10 donnez-vous pour évaluer VOTRE vie ACTUELLE ?

Base : 100% = les 18 ans et plus – Fédération Wallonie - Bruxelles –.

Ne se sentent
vraiment pas
du tout
protégés

Ne se sentent
pas protégés
- 4-5/10 -

Se sentent
protégés
- 6-7/10 -

Se sentent très
bien protégés
- > 7/10 -

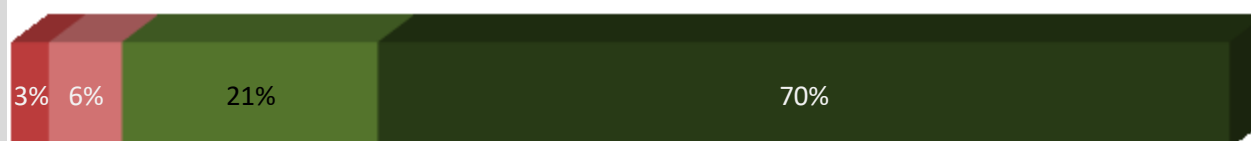
▪ Vie pas du tout
satisfaisante
< 6 /10



▪ Vie plutôt
satisfaisante
6 a 8/10



▪ Vie très
satisfaisante
9-10/10



- ▶ **Logiquement, lorsque l'on demande d'évaluer le système de protection sociale - tel qu'il était avant la pandémie -, à peu près 3 personnes sur 10 le jugent très négativement.**

Ce sont ceux qui ne s'estiment pas protégés.

Ce sont ceux qui sont les plus fragiles de la société !

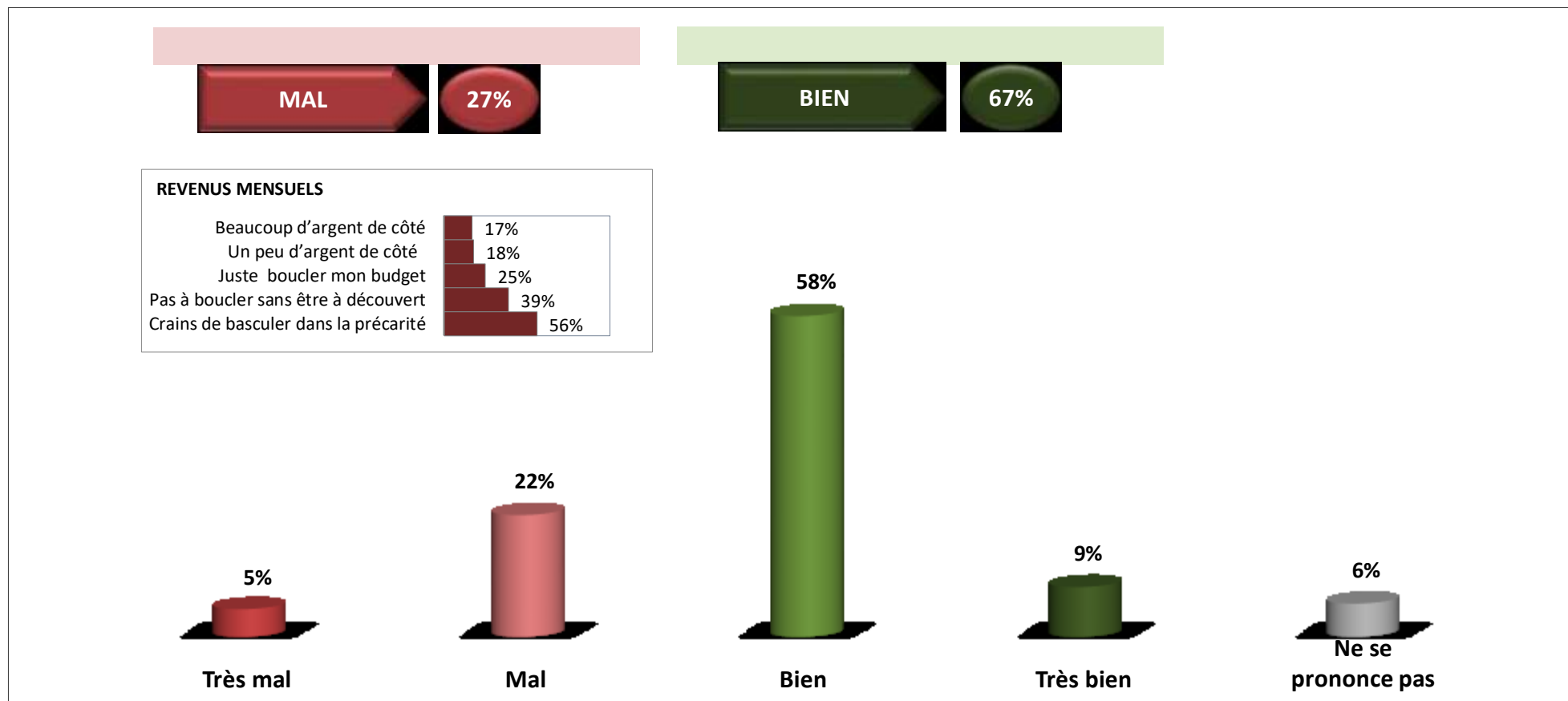
Ce sont ceux qui en auraient le plus besoin !

LES PERCEPTIONS DE LA CAPACITÉ DE PROTÉGER DU SYSTÈME ACTUEL (V)

- ▶ Si juste avant la pandémie du Covid, je vous avais demandé de me dire si ce système de protection sociale en Belgique fonctionnait bien ou mal, que m'auriez-vous répondu ?

En Belgique, avant le confinement lié à la crise du Covid, le système de protection sociale fonctionnait :

Base : 100% = les 18 ans et plus – Fédération Wallonie - Bruxelles –.



- ▶ **Analysons de façon plus détaillée les perceptions des différentes branches ou risques/ couvertures de la Sécurité sociale:**
 - **C'est dans le champ de la santé et des allocations familiales que les perceptions sont relativement les meilleures :**
 - ↳ **une légère majorité, un peu plus d'1 individu sur 2, estime que le système permet l'accès à des soins de qualité à un coût abordable et aide ceux qui sont en incapacité de travail ainsi qu'il contribue globalement à l'amélioration de la santé de tous.**
 - ↳ **mais une forte minorité, 3 individus sur 10 ressentent l'inverse. Plus le revenu est faible, plus on ressent que le système ne donne pas accès, n'aide pas. Et ici aussi on retrouve davantage les femmes que les hommes et les bas revenus.**
 - **A propos des allocations de chômage, absence de consensus : autant estiment que ces indemnités sont "*convenables*", autant qu'elles ne le sont pas du tout. Les personnes concernées et les bas revenus sont logiquement plus nombreux à exprimer une opinion négative.**

- **Concernant la lutte contre la pauvreté (dont le RIS), ce sont les opinions critiques qui dominent, ce serait un échec du système. Néanmoins, plus le revenu est élevé, plus on pense que le système social contribue à réduire la pauvreté ! C'est donc la "*double peine*" : non seulement les revenus moyens et faibles affirment que le système ne réduit pas la pauvreté mais les plus aisés ne le reconnaissent pas et ignorent donc cette réalité. Ici aussi, une différence selon femmes/ hommes.**
- **C'est à propos des pensions que le consensus critique est le plus élevé : 6 personnes sur 10 affirment que l'allocation de pension ne permet pas une vie décente. Mais un constat est remarquable : ce sont moins les pensionnés actuels qui le pensent (même s'ils sont près d'1 sur 2 dans ce cas !) que ceux qui sont actifs mais qui ressentent une vraie peur du déclassement social. L'avenir leur paraît très sombre, dont leur retraite. Et toujours cette différence selon le genre : les femmes sont beaucoup plus nombreuses à exprimer un avis critique que les hommes.**

LES PERCEPTIONS DE LA CAPACITÉ DE PROTÉGER DU SYSTÈME ACTUEL (VI)

► Je vais vous citer quelques opinions que nous avons pu entendre en préparant cette enquête. Voulez-vous bien à chaque fois me dire si vous êtes d'accord ou non avec cette opinion. Je vous propose de répondre à l'aide d'une échelle de 1 à 7 où :

- 1 signifie que cela **NE CORRESPOND PAS DU TOUT** à ce que vous pensez,
- 7 signifie que cela **CORRESPOND TOUT A FAIT** à ce que vous pensez,

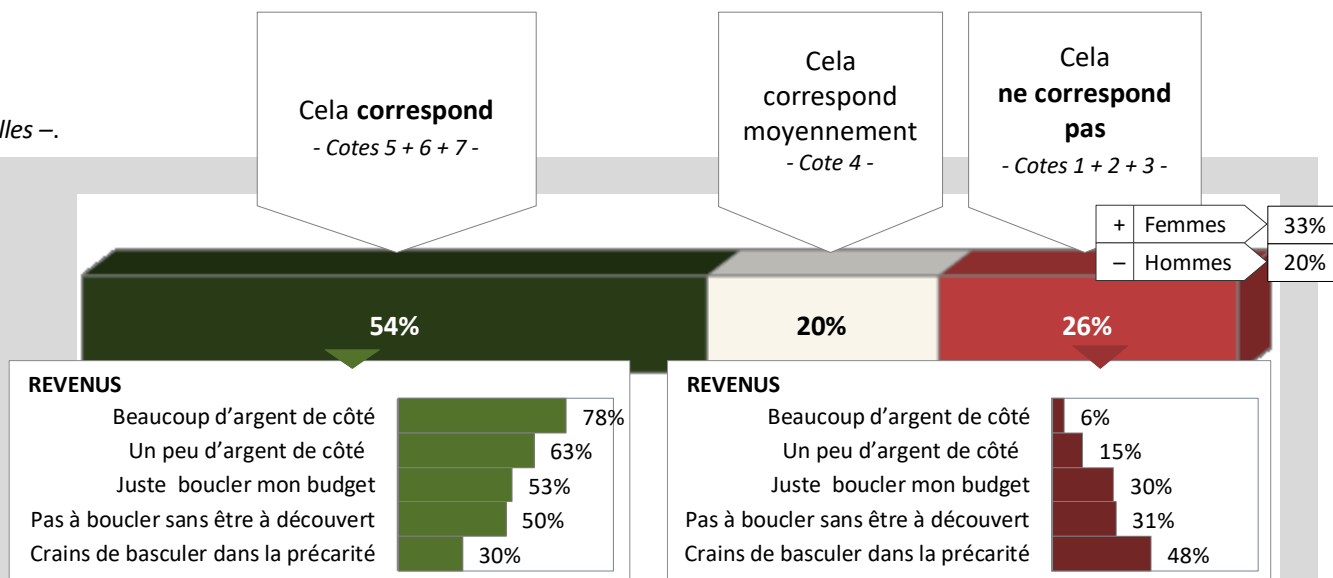
Les chiffres de 2 à 6 vous permettent de nuancer votre réponse.

SANTÉ

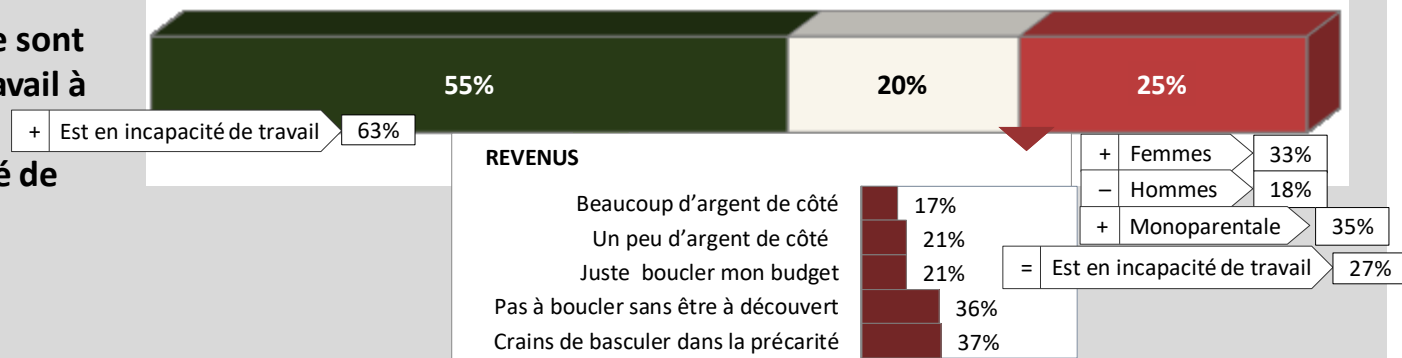
Base : 100% = les 18 ans et plus – Fédération Wallonie - Bruxelles –.

Notre système de sécurité sociale...

- **permet vraiment à chacun(e) d'avoir accès à des soins de qualité et dont le coût est abordable**



- **aide vraiment les personnes qui ne sont plus en capacité d'assumer leur travail à cause du stress ou de douleurs physiques et qui sont en incapacité de travail pour une longue durée**



LES PERCEPTIONS DE LA CAPACITÉ DE PROTÉGER DU SYSTÈME ACTUEL (VII)

- ▶ Je vais vous citer quelques opinions que nous avons pu entendre en préparant cette enquête. Voulez-vous bien à chaque fois me dire si vous êtes d'accord ou non avec cette opinion.

Je vous propose de répondre à l'aide d'une échelle de 1 à 7 où :

- 1 signifie que cela **NE CORRESPOND PAS DU TOUT** à ce que vous pensez,
- 7 signifie que cela **CORRESPOND TOUT A FAIT** à ce que vous pensez,

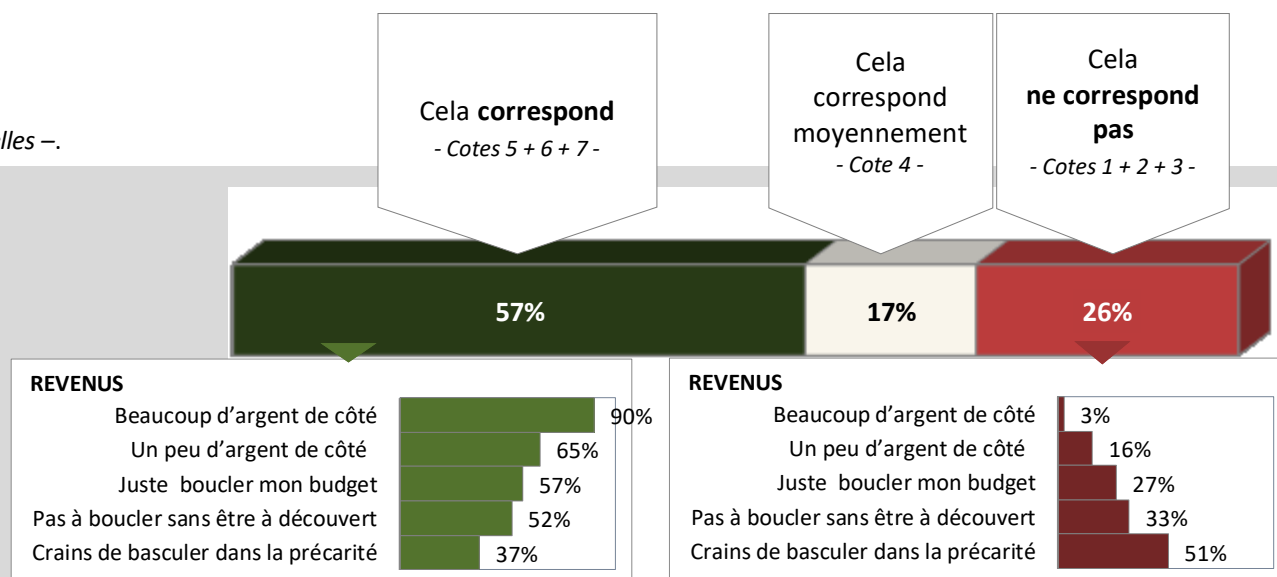
Les chiffres de 2 à 6 vous permettent de nuancer votre réponse.

SANTÉ

Base : 100% = les 18 ans et plus – Fédération Wallonie - Bruxelles –.

Notre système de sécurité sociale...

- contribue vraiment à l'amélioration de la santé des gens de façon générale



LES PERCEPTIONS DE LA CAPACITÉ DE PROTÉGER DU SYSTÈME ACTUEL (VIII)

- ▶ Je vais vous citer quelques opinions que nous avons pu entendre en préparant cette enquête. Voulez-vous bien à chaque fois me dire si vous êtes d'accord ou non avec cette opinion.

Je vous propose de répondre à l'aide d'une échelle de 1 à 7 où :

- 1 signifie que cela **NE CORRESPOND PAS DU TOUT à ce que vous pensez**,
- 7 signifie que cela **CORRESPOND TOUT A FAIT à ce que vous pensez**,

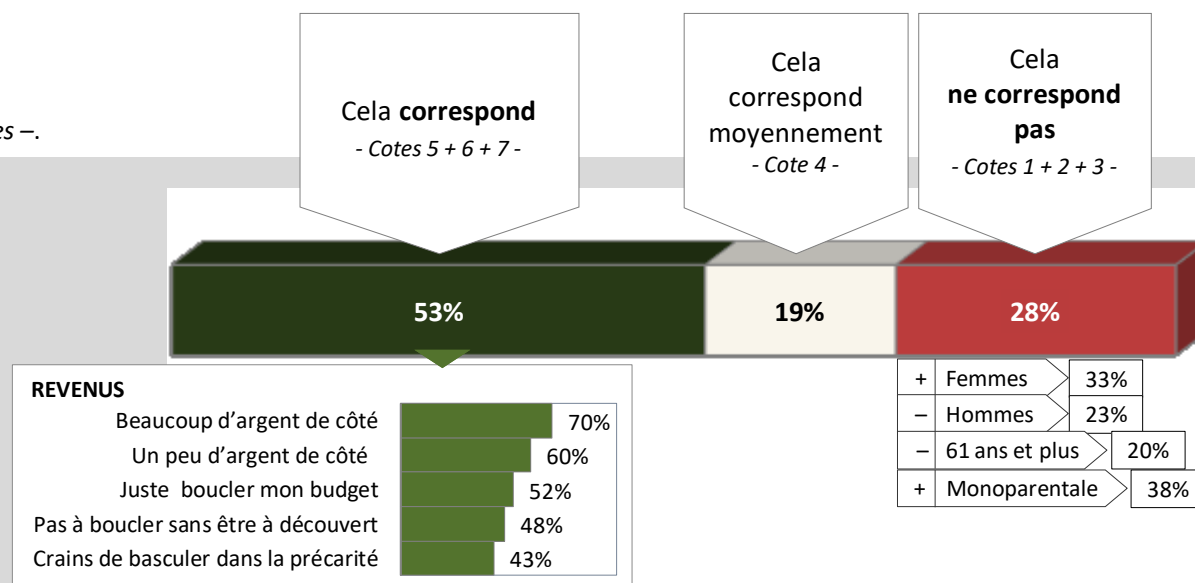
Les chiffres de 2 à 6 vous permettent de nuancer votre réponse.

ALLOCATIONS FAMILIALES

Base : 100% = les 18 ans et plus – Fédération Wallonie - Bruxelles –.

Notre système de sécurité sociale...

- allège vraiment les charges liées aux enfants dans la famille grâce aux allocations familiales



LES PERCEPTIONS DE LA CAPACITÉ DE PROTÉGER DU SYSTÈME ACTUEL (IX)

- ▶ Je vais vous citer quelques opinions que nous avons pu entendre en préparant cette enquête. Voulez-vous bien à chaque fois me dire si vous êtes d'accord ou non avec cette opinion.

Je vous propose de répondre à l'aide d'une échelle de 1 à 7 où :

- 1 signifie que cela **NE CORRESPOND PAS DU TOUT** à ce que vous pensez,
- 7 signifie que cela **CORRESPOND TOUT A FAIT** à ce que vous pensez,

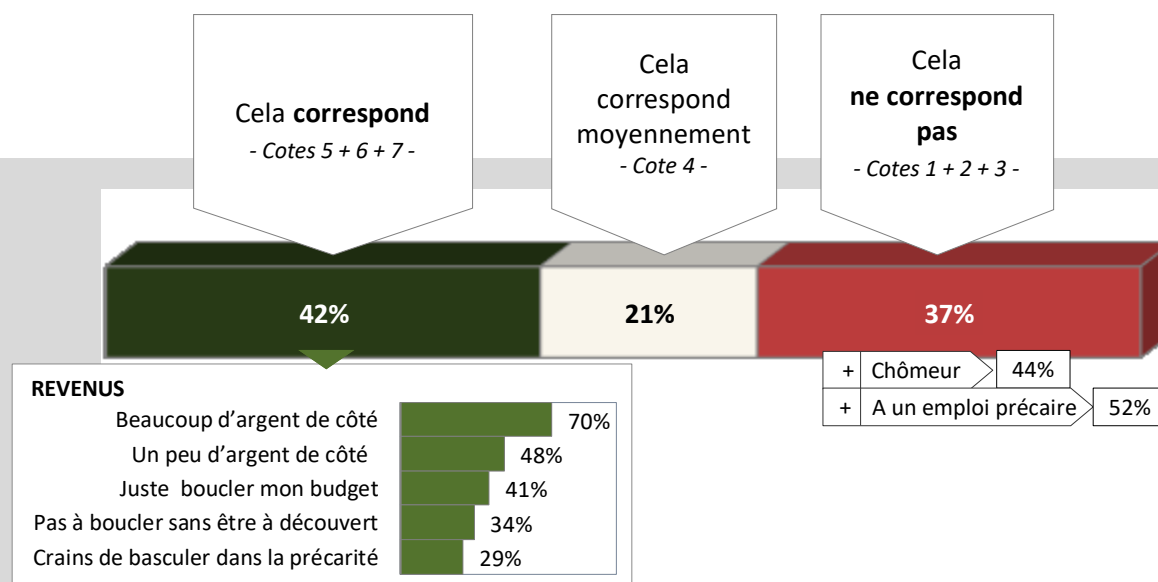
Les chiffres de 2 à 6 vous permettent de nuancer votre réponse.

CHÔMAGE

Base : 100% = les 18 ans et plus – Fédération Wallonie - Bruxelles –.

Notre système de sécurité sociale...

- assure vraiment une indemnité convenable aux personnes qui perdent leur emploi



LES PERCEPTIONS DE LA CAPACITÉ DE PROTÉGER DU SYSTÈME ACTUEL (X)

► Je vais vous citer quelques opinions que nous avons pu entendre en préparant cette enquête. Voulez-vous bien à chaque fois me dire si vous êtes d'accord ou non avec cette opinion. Je vous propose de répondre à l'aide d'une échelle de 1 à 7 où :

- 1 signifie que cela **NE CORRESPOND PAS DU TOUT** à ce que vous pensez,
- 7 signifie que cela **CORRESPOND TOUT A FAIT** à ce que vous pensez,

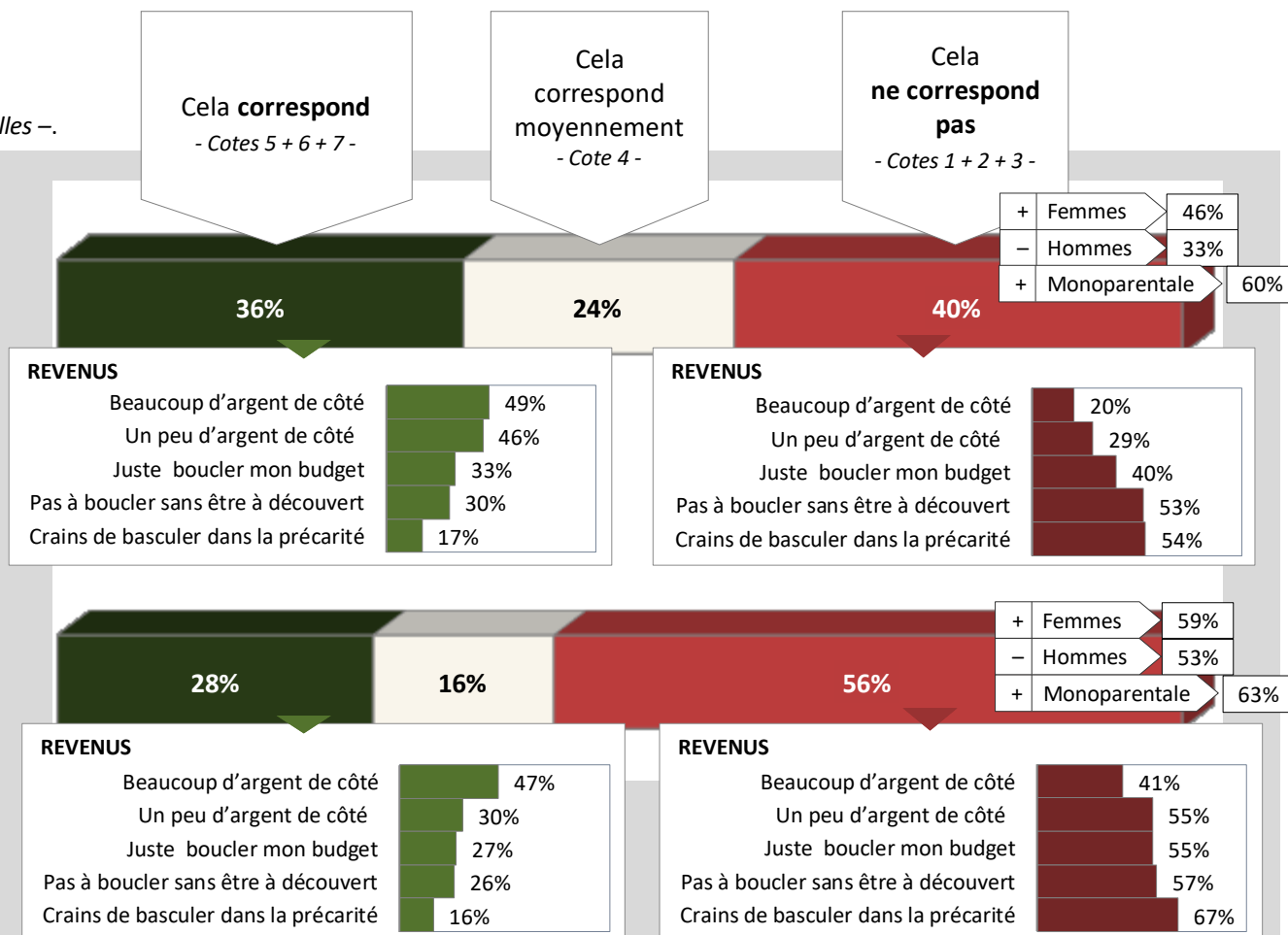
Les chiffres de 2 à 6 vous permettent de nuancer votre réponse.

PAUVRETÉ

Base : 100% = les 18 ans et plus – Fédération Wallonie - Bruxelles –

- **Notre système de sécurité sociale contribue vraiment à la réduction de la pauvreté en Belgique**

- **En Belgique le revenu d'intégration sociale c'est-à-dire le revenu payé par les CPAS et donné à ceux qui n'ont pas accès aux autres allocations, est de 640 €/mois pour les cohabitants et de à 960 €/mois pour les personnes isolées. Cela permet vraiment à ces personnes d'avoir une vie décente**



LES PERCEPTIONS DE LA CAPACITÉ DE PROTÉGER DU SYSTÈME ACTUEL (XI)

- ▶ Je vais vous citer quelques opinions que nous avons pu entendre en préparant cette enquête. Voulez-vous bien à chaque fois me dire si vous êtes d'accord ou non avec cette opinion.

Je vous propose de répondre à l'aide d'une échelle de 1 à 7 où :

- 1 signifie que cela **NE CORRESPOND PAS DU TOUT** à ce que vous pensez,
- 7 signifie que cela **CORRESPOND TOUT A FAIT** à ce que vous pensez,

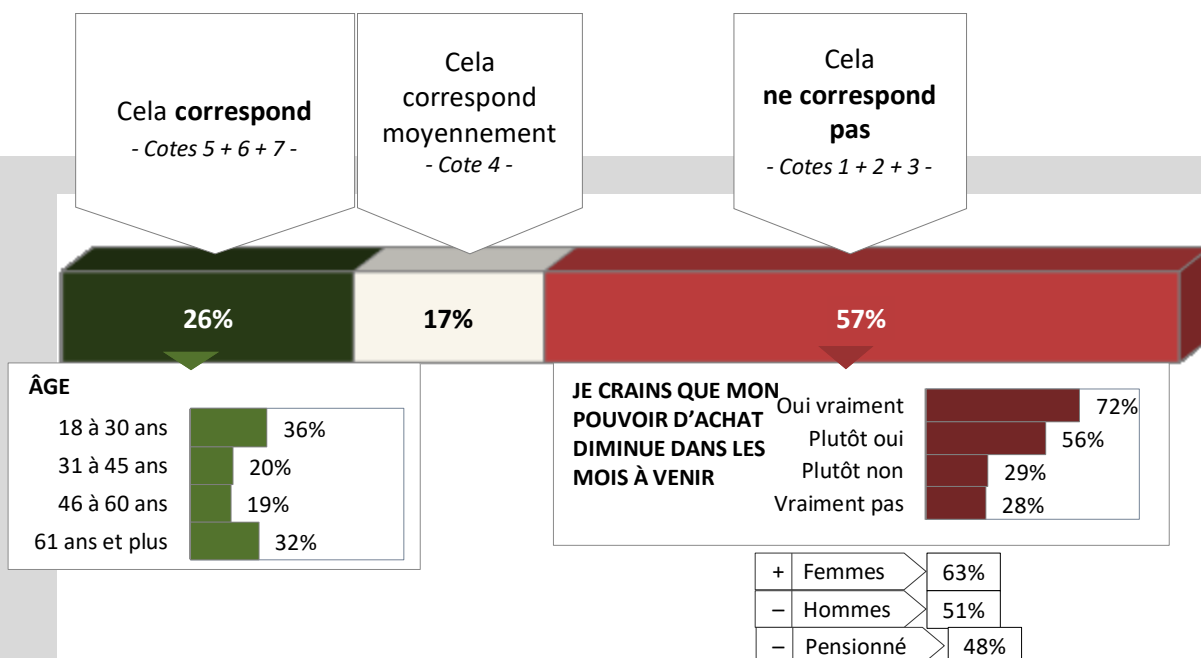
Les chiffres de 2 à 6 vous permettent de nuancer votre réponse.

PENSION

Base : 100% = les 18 ans et plus – Fédération Wallonie - Bruxelles –.

Notre système de sécurité sociale...

- offre vraiment une retraite/ une pension convenable aux personnes âgées leur permettant de mener une vie décente



- ▶ **Nous avons vu que c'est dans le champ de la santé qu'il existe une relative reconnaissance de la performance du système de protection sociale : un peu plus d'1 sur 2 estime qu'il a vraiment accès à des soins de qualité à un prix abordable.**
- ▶ **Néanmoins, on a aussi vu que 3 individus sur 10 expriment qu'ils n'ont pas accès à des soins de qualité à un coût abordable.**
- ▶ **Cette situation générale d'inégalités d'accès aux soins est perçue par une large majorité : plus de 7 sur 10 estiment qu'il existe de plus en plus une médecine à plusieurs vitesses selon les revenus et le patrimoine.**

LES PERCEPTIONS DE LA CAPACITÉ DE PROTÉGER DU SYSTÈME ACTUEL (XII)

- ▶ Je vais vous citer quelques opinions que nous avons pu entendre en préparant cette enquête. Voulez-vous bien à chaque fois me dire si vous êtes d'accord ou non avec cette opinion.

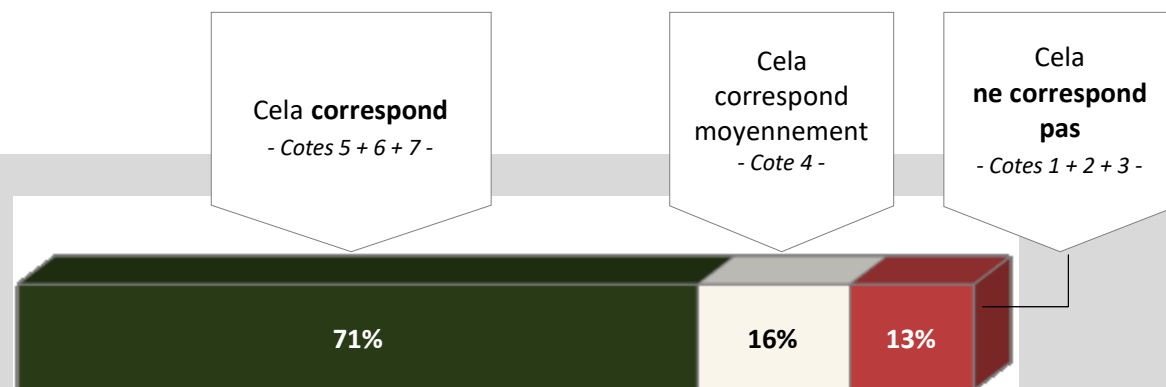
Je vous propose de répondre à l'aide d'une échelle de 1 à 7 où :

- 1 signifie que cela **NE CORRESPOND PAS DU TOUT** à ce que vous pensez,
- 7 signifie que cela **CORRESPOND TOUT A FAIT** à ce que vous pensez,

Les chiffres de 2 à 6 vous permettent de nuancer votre réponse.

Base : 100% = les 18 ans et plus – *Fédération Wallonie - Bruxelles* –.

- **Je ressens que de plus en plus il y a une médecine à plusieurs vitesses selon le niveau de revenus et de patrimoine**



- ▶ **Concernant la connaissance de ses droits en matière d'accès aux diverses allocations et aides :**
 - **seuls 4 sur 10 affirment connaître ce à quoi ils ont droit et également 4 sur 10 reconnaissent totalement ignorer leurs droits. Plus le revenu est bas, plus on dit ignorer ses droits. Egalement davantage les femmes que les hommes et les familles monoparentales.**
 - **mêmes constats à propos de l'endroit où s'adresser pour avoir accès à cette information sur les droits : très majoritairement, ceux qui disent ignorer leurs droits affirment aussi ne pas savoir où s'adresser pour les connaître.**

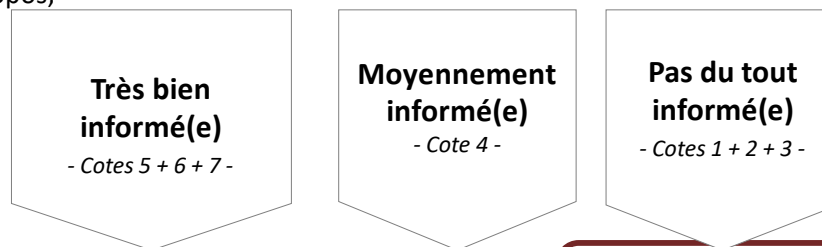
LES PERCEPTIONS DE LA CAPACITÉ DE PROTÉGER DU SYSTÈME ACTUEL (XIII)

- Estimez-vous que vous êtes vraiment bien informé(e) concernant chacun des aspects suivants.

Je vous propose de répondre à l'aide d'une échelle de 1 à 7 où :

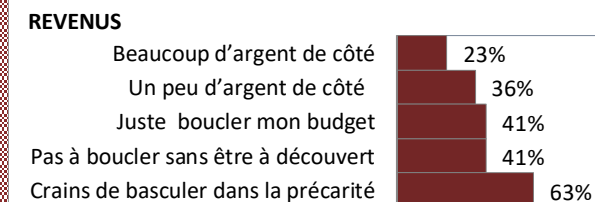
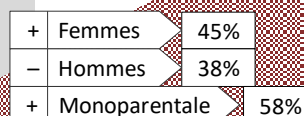
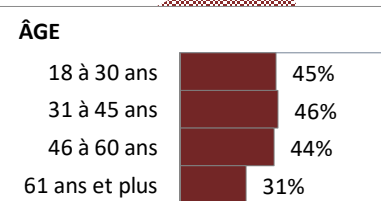
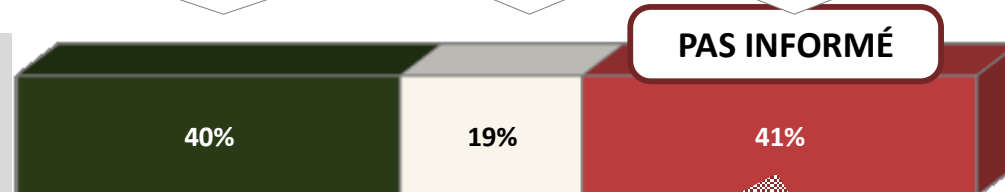
- 1 signifie que vous ne vous sentez **vraiment PAS DU TOUT informé(e)** à ce propos,
- 7 signifie que vous vous sentez **vraiment TRES BIEN informé(e)** à ce propos,

Les chiffres de 2 à 6 vous permettent de nuancer votre réponse.



Base : 100% = les 18 ans et plus – Fédération Wallonie - Bruxelles –.

- En général, à quoi ai-je droit en matière d'accès aux diverses aides et allocations : remboursement des soins de santé, aide à domicile, allocations de pensions, de chômage ou droit passerelle, allocations familiales, bourses d'études, aide au logement, etc.



Base : 100% = Ont répondu ne pas connaître leurs droits

- Où m'adresser pour avoir des informations sur les diverses aides auxquelles j'ai droit



AGENDA

- ▶ La présentation de Solidaris _____ 1.
- ▶ Le Thermomètre Solidaris _____ 4.
- ▶ Le projet de ce Thermomètre _____ 7.
- ▶ Une perception domine : durant les dernières années, les dépenses sociales ont été mises à mal par le gouvernement. Néanmoins le système de protection sociale est encore perçu comme un outil relativement performant mais il existe plusieurs angles morts importants _____ 10.
- ▶ Divers facteurs d'érosion de l'adhésion au système de protection sociale apparaissent _____ 35.
- ▶ Très fortes inquiétudes pour la pérennisation du système de protection sociale. L'expérience du Covid renforce ces craintes _____ 48.
- ▶ Néanmoins de multiples aspirations émergent : nécessité de maintenir et de renforcer des droits et un système de protection collective au sein duquel le secteur privé ne peut devenir un acteur central _____ 64.
- ▶ L'injonction perverse est qu'il n'existe aucune confiance dans les acteurs politiques ou économiques pour mettre en œuvre ces aspirations pour pérenniser le système de protection, seules les mutualités, la Sécurité sociale et la socialité de proximité recueillent une certaine confiance _____ 94.
- ▶ Tout se passe comme si la Sécurité sociale ainsi vécue actuellement était un ensemble de services / convenance "naturels" plutôt qu'un système de valeurs partagées, intégratrices et produisant un sentiment d'appartenance à un collectif qui bâtit une société solidaire, plus juste et plus démocratique selon les intentions des Pères fondateurs de la Sécurité sociale. La société est devenue un archipel d'individus atomisés. La sécurité sociale n'est plus une institution qui socialise les individus par la prescription de valeurs-ciment _____ 103.
- ▶ Une synthèse _____ 116.
- ▶ Les pistes de recommandations de Solidaris _____ 135.
- ▶ La fiche technique de cette étude _____ 142.
- ▶ Contacts _____ 144.

- ▶ **Pour fonctionner, un système doit recueillir un assentiment auprès des individus qui y participent. Il est nécessaire qu'une CONFIANCE soit établie. Par exemple, lorsque la moitié des citoyens affirment que si le vote n'était plus obligatoire, ils n'iraient pas voter, c'est le symptôme ou le marqueur que le système démocratique dysfonctionne, n'intègre plus. Il peut en aller de même pour la Sécurité sociale. Son bon fonctionnement suppose un assentiment et une adhésion des individus qui y contribuent et en bénéficient.**
- ▶ **Nous avons déjà vu que 4 individus sur 10 considèrent que depuis quelques années, le système de protection sociale en Belgique s'est détérioré. Ce fait peut déjà constituer un "*décollement*" par rapport à l'adhésion à ce système. Une brèche dans la confiance.**

- ▶ **Mais divers autres facteurs peuvent aggraver cette érosion de l'adhésion au système de la Sécurité sociale.**

Deux ensembles de facteurs rongent cet assentiment / cette adhésion / cette confiance :

- **un sentiment d'inéquité quant aux efforts de chacun,**
 - **diverses pratiques, notamment de la part des entreprises et divers abus de la part d'individus qui "*coûtent chers à la collectivité*" et entravent les budgets sociaux.**
- ▶ **Précisons qu'il s'agit de représentations sociales. Mais ce sont celles-ci qui déterminent les attitudes, la confiance ou non et les comportements.**

- ▶ **D'abord un sentiment d'inéquité** quant à la contribution de chacun. "*Tous ne font pas des efforts de façon proportionnée selon leur situation*" : un individu sur deux le pense vraiment.
- ▶ Plus le revenu est bas, plus on craint un déclassement social, plus on ressent ce sentiment d'inéquité. Seuls moins de 4 sur 10 pensent que chacun contribue proportionnellement.
- ▶ Concernant la répartition des efforts durant la crise du Covid, ce sentiment d'inéquité est partagé par un nombre encore plus important : près de 8 personnes sur 10 estiment que les efforts ne sont pas proportionnés.

DES FACTEURS ÉRODENT L'ADHÉSION AU SYSTÈME DE LA PROTECTION SOCIALE (I)

- ▶ Je vais vous citer quelques opinions que nous avons pu entendre en préparant cette enquête. Voulez-vous bien à chaque fois me dire si vous êtes d'accord ou non avec cette opinion.

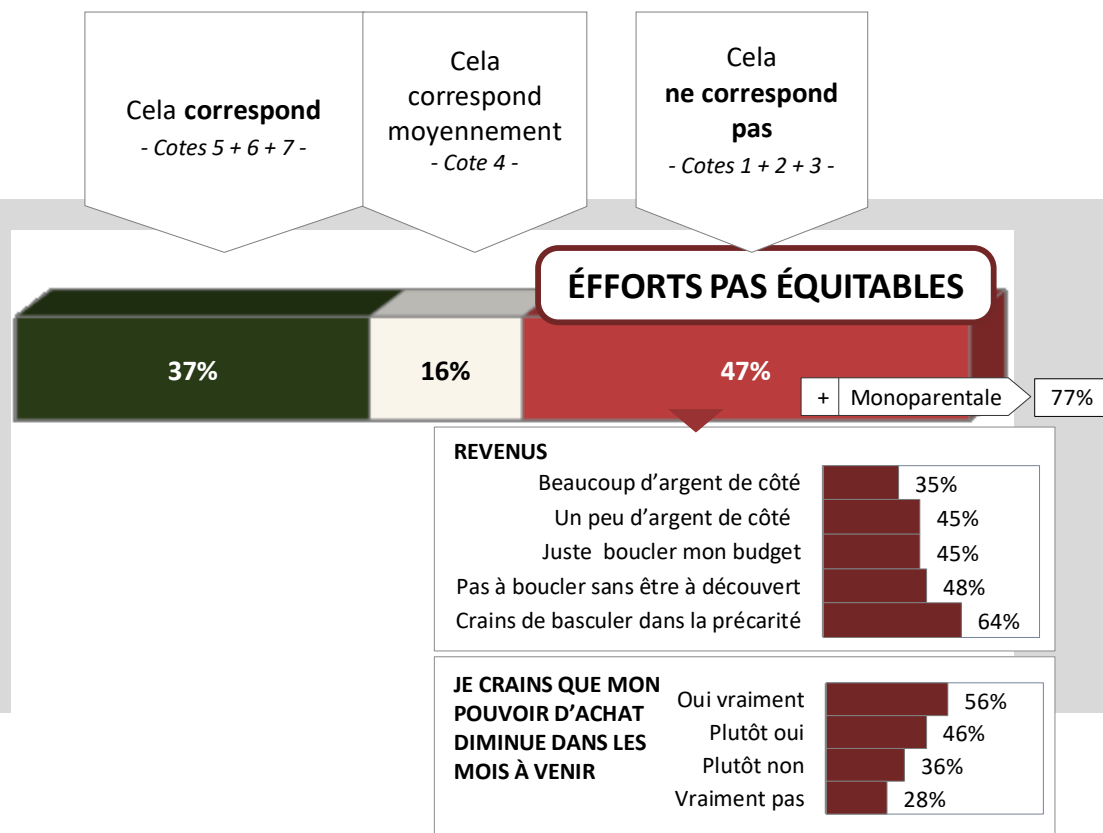
Je vous propose de répondre à l'aide d'une échelle de 1 à 7 où :

- 1 signifie que cela **NE CORRESPOND PAS DU TOUT** à ce que vous pensez,
- 7 signifie que cela **CORRESPOND TOUT A FAIT** à ce que vous pensez,

Les chiffres de 2 à 6 vous permettent de nuancer votre réponse.

Base : 100% = les 18 ans et plus – Fédération Wallonie - Bruxelles –.

- **Tout compte fait, je trouve que tout le monde cotise financièrement de façon proportionnée et juste au système de Sécurité sociale en Belgique. Tout le monde fait des efforts selon ses moyens**



DES FACTEURS ÉRODENT L'ADHÉSION AU SYSTÈME DE LA PROTECTION SOCIALE (III)

► Voici encore quelques opinions que nous avons pu entendre en préparant cette enquête.

Voulez-vous bien à chaque fois me dire si vous êtes d'accord ou non avec cette opinion..

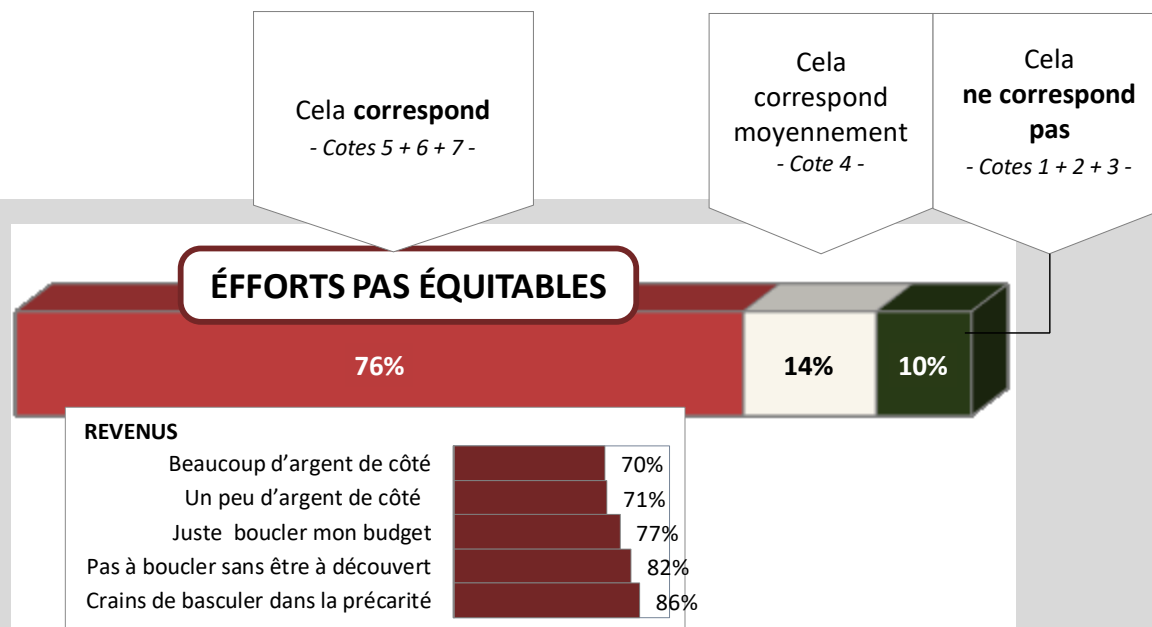
Je vous propose de répondre à l'aide d'une échelle de 1 à 7 où :

- 1 signifie que cela **NE CORRESPOND PAS DU TOUT** à ce que vous pensez,
- 7 signifie que cela **CORRESPOND TOUT A FAIT** à ce que vous pensez,

Les chiffres de 2 à 6 vous permettent de nuancer votre réponse.

Base : 100% = les 18 ans et plus – Fédération Wallonie - Bruxelles –.

- **Je ressens qu'actuellement avec cette crise du Covid, tout le monde (les entreprises et les gens) n'est pas mis à contribution par l'Etat selon ses moyens propres c'est-à-dire que certains paient moins que d'autres pour aider la société à faire face à la situation ou que certains sont moins aidés que d'autres par les pouvoirs publics**



- ▶ **Ensuite diverses pratiques** notamment de la part des entreprises et des grandes organisations.

Une très large majorité d'individus - *de 7 à 8 sur 10* - estiment que diverses pratiques des entreprises "*coûtent vraiment très cher à la collectivité*" et constituent donc aussi des formes d'inéquité des efforts :

- l'optimisation fiscale,
- des techniques de management qui accentuent le stress et donc des risques de dépression et de burnout ,
- les licenciements malgré des dividendes importants ("*licenciements boursiers*"),
- des réductions de cotisations au nom de "*la compétitivité des entreprises*",
- l'absence d'encadrement juridique concernant les cotisations sociales de nouvelles formes de travail avec des statuts atypiques.

- ▶ **Il s'agit donc de pratiques qui aux yeux de larges majorités d'individus ont comme conséquences soit de ne pas contribuer aux recettes financières de la Sécurité sociale, soit de « *collectiviser* » les conséquences financières c'est-à-dire mettent à charge de la Sécurité sociale les impacts négatifs de techniques de management / de méthodes d'organisation du travail qui accroissent le stress/ les dépressions/ les burnouts. Ou de faire payer par le chômage des licenciements boursiers qui profitent aux actionnaires.**
- ▶ **De très large consensus fustigent ces pratiques.**
- ▶ **Enfin divers abus pratiqués par certains individus à l'égard des allocations de chômage, de l'assurance maladie-invalidité ou du CPAS, sont également épinglés par 7 personnes sur 10.**
- ▶ **Précisons qu'il s'agit de représentations sociales. Celles-ci se fabriquent à partir de préjugés et de rumeurs mais aussi de constats objectivés.**

DES FACTEURS ÉRODENT L'ADHÉSION AU SYSTÈME DE LA PROTECTION SOCIALE (III)

- ▶ Je vais vous citer quelques opinions que nous avons pu entendre en préparant cette enquête. Voulez-vous bien à chaque fois me dire si vous êtes d'accord ou non avec cette opinion.

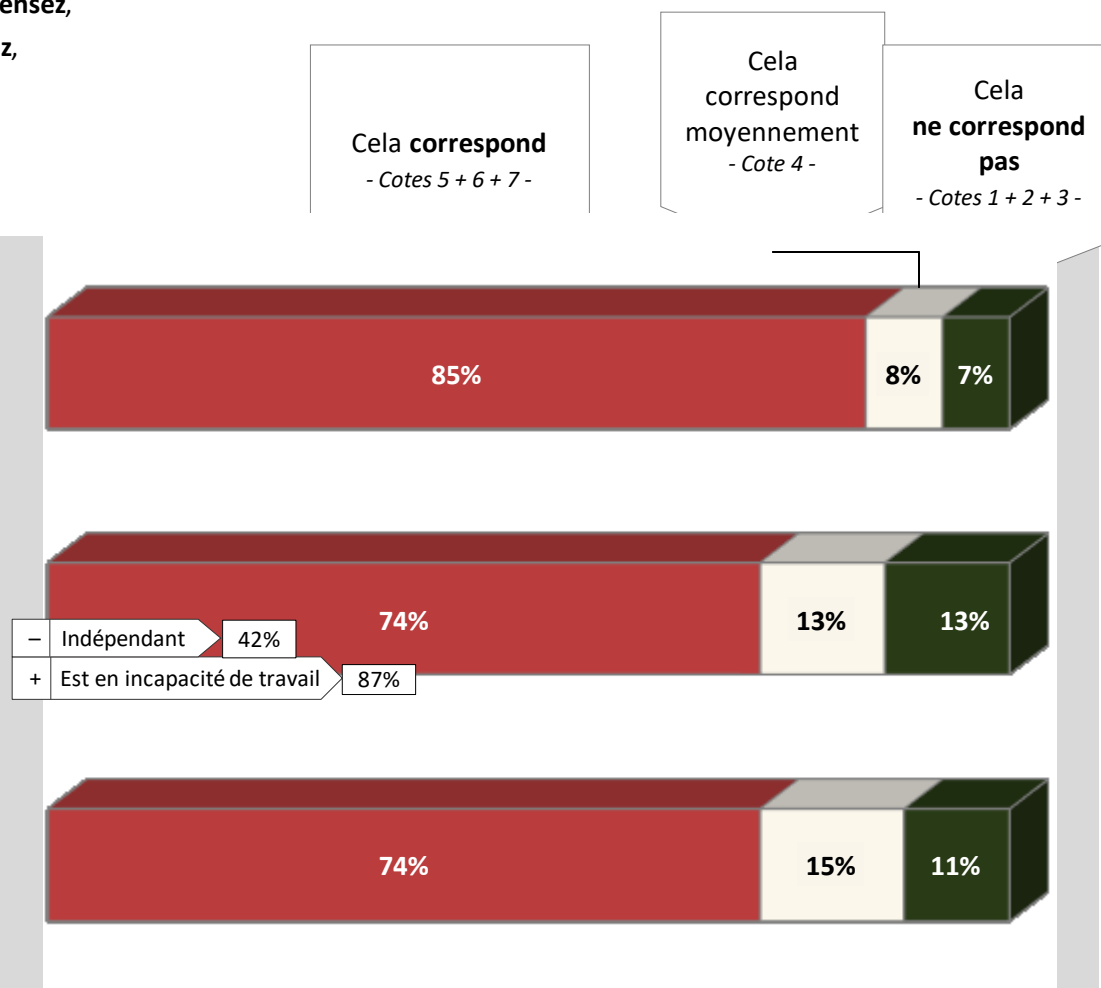
Je vous propose de répondre à l'aide d'une échelle de 1 à 7 où :

- 1 signifie que cela **NE CORRESPOND PAS DU TOUT** à ce que vous pensez,
- 7 signifie que cela **CORRESPOND TOUT A FAIT** à ce que vous pensez,

Les chiffres de 2 à 6 vous permettent de nuancer votre réponse.

Base : 100% = les 18 ans et plus – Fédération Wallonie - Bruxelles –.

- **Certaines grandes entreprises font légalement de l'évasion fiscale, cela coûte vraiment très cher à la collectivité**
- **C'est très souvent l'organisation du travail dans les entreprises et les administrations qui produit un niveau de stress trop élevé, cela conduit à une forte hausse des burnouts et des dépressions qui coûtent vraiment très cher à la collectivité**
- **Lorsque des entreprises qui font des bénéfices (et paient d'importants dividendes aux actionnaires) licencient du personnel, cela coûte vraiment très cher à la collectivité notamment parce que ces personnes licenciées sont alors prises en charge par le chômage payé par la collectivité**



DES FACTEURS ÉRODENT L'ADHÉSION AU SYSTÈME DE LA PROTECTION SOCIALE (IV)

- ▶ Je vais vous citer quelques opinions que nous avons pu entendre en préparant cette enquête. Voulez-vous bien à chaque fois me dire si vous êtes d'accord ou non avec cette opinion.

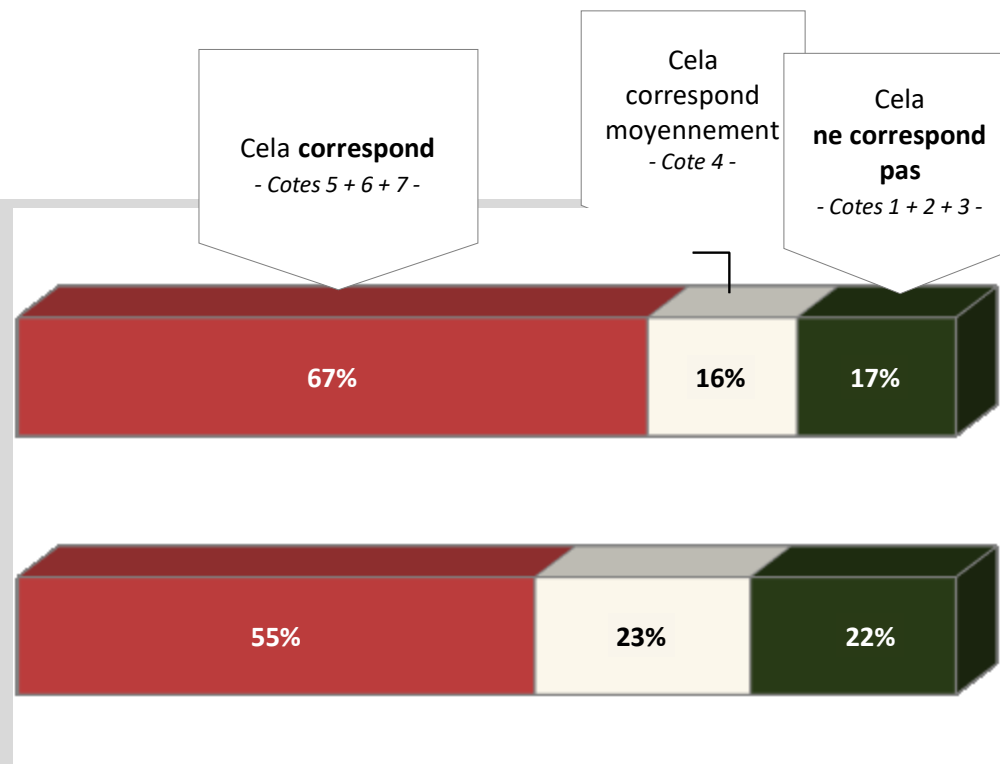
Je vous propose de répondre à l'aide d'une échelle de 1 à 7 où :

- 1 signifie que cela **NE CORRESPOND PAS DU TOUT** à ce que vous pensez,
- 7 signifie que cela **CORRESPOND TOUT A FAIT** à ce que vous pensez,

Les chiffres de 2 à 6 vous permettent de nuancer votre réponse.

Base : 100% = les 18 ans et plus – Fédération Wallonie - Bruxelles –.

- **Dans l'idée d'accroître la compétitivité des entreprises, certains gouvernements belges ont octroyé des réductions de cotisations sociales payées avant par les entreprises, cela assèche les ressources de la Sécurité sociale et donc coûte vraiment très cher à la collectivité**
- **Aujourd'hui se développent des nouvelles formes de travail avec des statuts atypiques (par exemple : "indépendants" à client unique notamment pour les plateformes numériques, intermittents, emplois précaires, etc) dont les modes de rémunération contribuent nettement moins au financement de la Sécurité sociale. Cette situation coûte vraiment très cher à la collectivité**



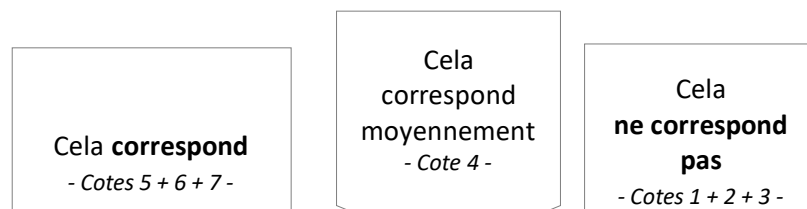
DES FACTEURS ÉRODENT L'ADHÉSION AU SYSTÈME DE LA PROTECTION SOCIALE (V)

- ▶ Je vais vous citer quelques opinions que nous avons pu entendre en préparant cette enquête. Voulez-vous bien à chaque fois me dire si vous êtes d'accord ou non avec cette opinion.

Je vous propose de répondre à l'aide d'une échelle de 1 à 7 où :

- 1 signifie que cela **NE CORRESPOND PAS DU TOUT** à ce que vous pensez,
- 7 signifie que cela **CORRESPOND TOUT A FAIT** à ce que vous pensez,

Les chiffres de 2 à 6 vous permettent de nuancer votre réponse.

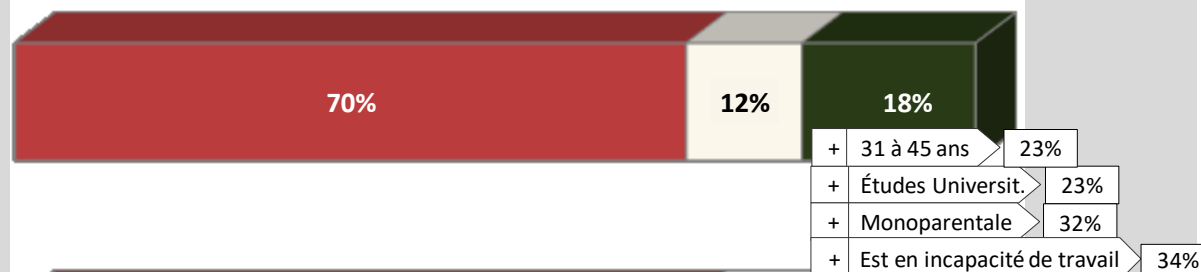


Base : 100% = les 18 ans et plus – Fédération Wallonie - Bruxelles –.

- Il y a beaucoup de gens qui abusent du chômage et cela coûte vraiment très cher à la collectivité



- Il y a beaucoup de gens qui abusent de la mutuelle (par exemple en se mettant de façon abusive en congé de maladie) et cela coûte vraiment très cher à la collectivité



- Il y a beaucoup de gens qui profitent du CPAS (de l'assistance sociale) et cela coûte vraiment cher à la collectivité



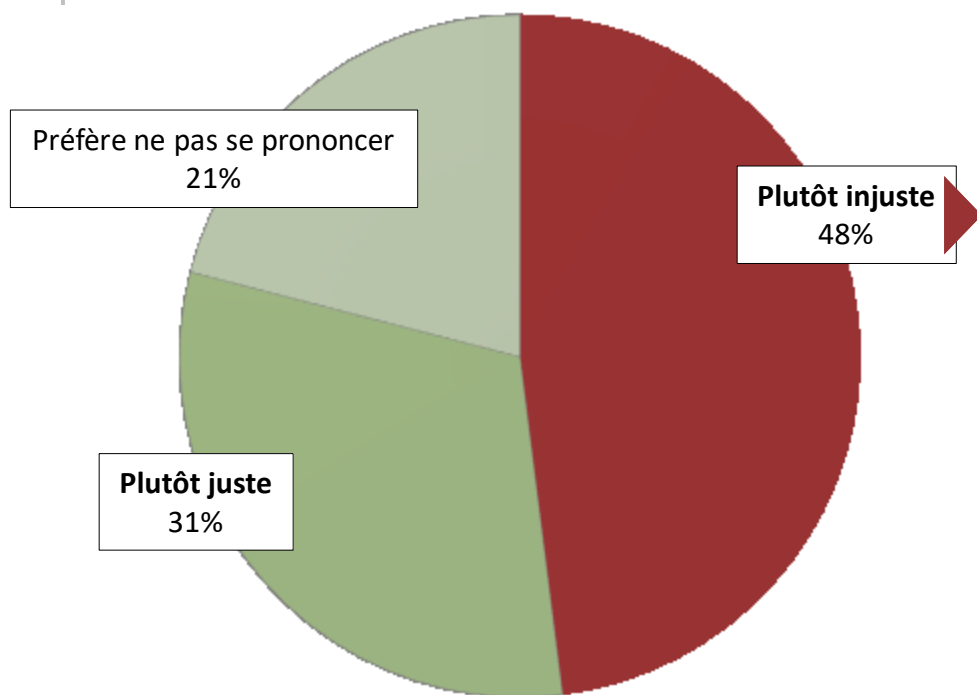
- ▶ La résultante de toutes ces représentations sociales est qu'1 individu sur 2 trouve la société belge plutôt injuste. Seuls 3 sur 10 la trouvent plutôt juste et les autres hésitent.

Ceci paraît logique puisqu'on avait observé qu'une large majorité - 8 personnes sur 10 - estimait "*que depuis quelques années la réduction des dépenses sociales par le gouvernement a vraiment fragilisé certaines catégories de la population*".

- ▶ Sans surprise, plus le revenu est faible, ou plus on craint le déclassement social, plus on trouve la société injuste. Egalement davantage les femmes que les hommes.
- ▶ En creux, des réformes en profondeur sont souhaitées pour renforcer la redistribution. Et recréer la confiance et l'intégration.

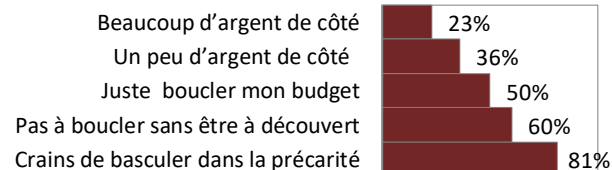
► La société belge vous paraît-elle plutôt juste ou plutôt injuste ?

Base : 100% = les 18 ans et plus – Fédération Wallonie - Bruxelles –.

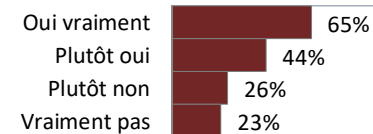


+	Femmes	53%
-	Hommes	44%

REVENUS



JE CRAINS QUE MON POUVOIR D'ACHAT DIMINUE DANS LES MOIS À VENIR



AGENDA

- ▶ La présentation de Solidaris _____ 1.
- ▶ Le Thermomètre Solidaris _____ 4.
- ▶ Le projet de ce Thermomètre _____ 7.
- ▶ Une perception domine : durant les dernières années, les dépenses sociales ont été mises à mal par le gouvernement. Néanmoins le système de protection sociale est encore perçu comme un outil relativement performant mais il existe plusieurs angles morts importants _____ 10.
- ▶ Divers facteurs d'érosion de l'adhésion au système de protection sociale apparaissent _____ 35.
- ▶ Très fortes inquiétudes pour la pérennisation du système de protection sociale. L'expérience du Covid renforce ces craintes _____ 48.
- ▶ Néanmoins de multiples aspirations émergent : nécessité de maintenir et de renforcer des droits et un système de protection collective au sein duquel le secteur privé ne peut devenir un acteur central _____ 64.
- ▶ L'injonction perverse est qu'il n'existe aucune confiance dans les acteurs politiques ou économiques pour mettre en œuvre ces aspirations pour pérenniser le système de protection, seules les mutualités, la Sécurité sociale et la socialité de proximité recueillent une certaine confiance _____ 94.
- ▶ Tout se passe comme si la Sécurité sociale ainsi vécue actuellement était un ensemble de services / convenance "naturels" plutôt qu'un système de valeurs partagées, intégratrices et produisant un sentiment d'appartenance à un collectif qui bâtit une société solidaire, plus juste et plus démocratique selon les intentions des Pères fondateurs de la Sécurité sociale. La société est devenue un archipel d'individus atomisés. La sécurité sociale n'est plus une institution qui socialise les individus par la prescription de valeurs-ciment _____ 103.
- ▶ Une synthèse _____ 116.
- ▶ Les pistes de recommandations de Solidaris _____ 135.
- ▶ La fiche technique de cette étude _____ 142.
- ▶ Contacts _____ 144.

► **La projection dans le futur s'avère très sombre.**

De très larges majorités sont inquiètes et craignent vraiment qu'à l'avenir le système de sécurité sociale belge ne les protège plus.

- **On a déjà vu que 4 personnes sur 10 affirmaient que depuis quelques années, avant la pandémie, le système de protection sociale en Belgique s'était dégradé.**

Elles sont près de deux fois plus nombreuses à redouter une dégradation future : un peu plus de 7 sur 10 sont inquiets concernant l'avenir du système de protection sociale et de Sécurité sociale en Belgique.

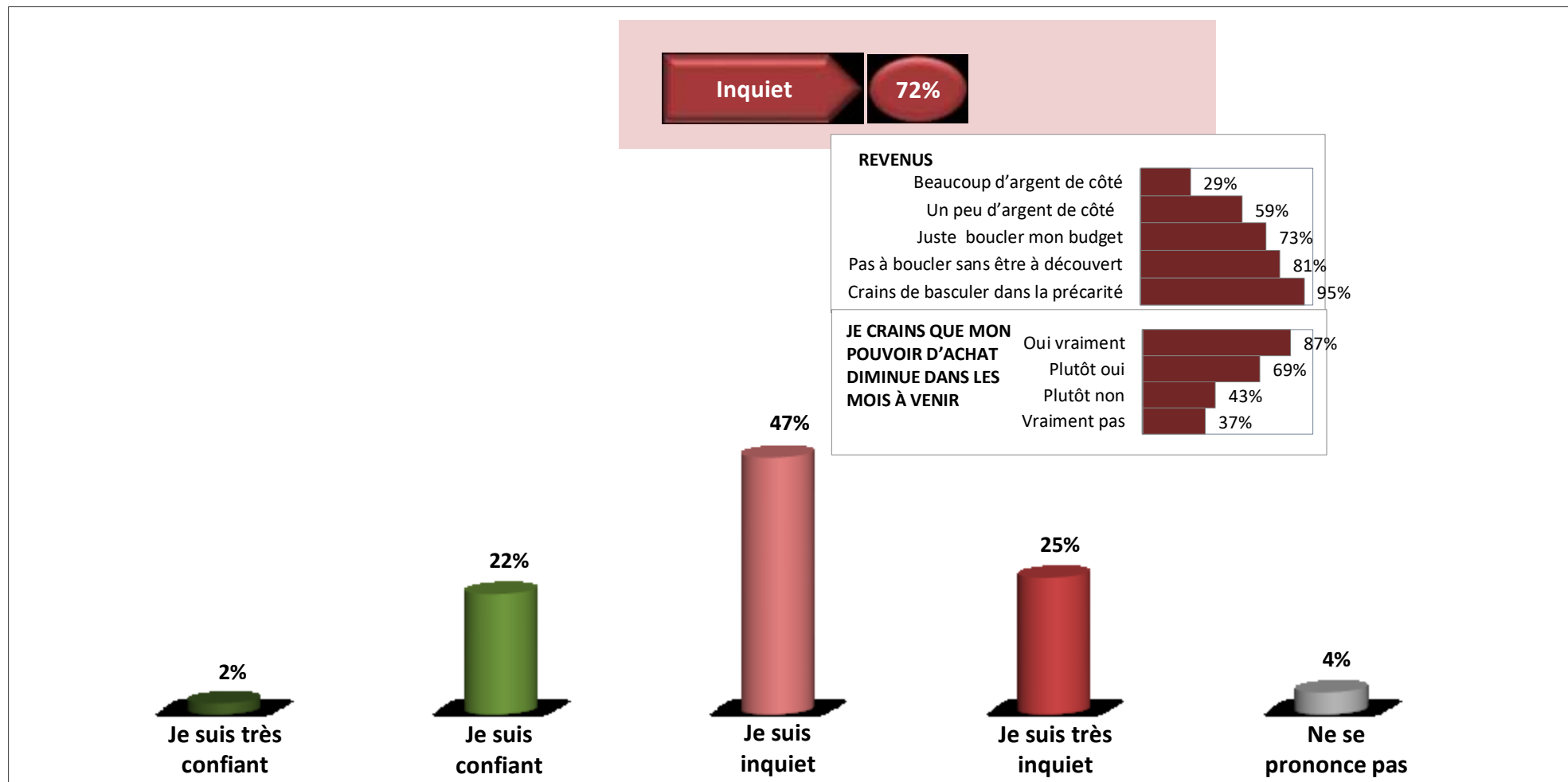
- **Si actuellement, un peu plus de 3 personnes sur 10 ne se sentent pas du tout protégées par les divers dispositifs de soutien et d'aide (voir page 18), elles sont près de 6 sur 10 à penser que dans les 4-5 ans à venir, elles ne seront pas du tout protégées ! C'est donc à présent une majorité d'individus qui le redoute !**

Et bien sûr plus le revenu est bas, et plus on a peur du déclassement social, plus cette crainte est répandue.

DE FORTES CRAINTES POUR LA PÉRENNISATION DU SYSTÈME (1)

- Diriez-vous que vous êtes confiant ou inquiet en ce qui concerne l'avenir du système de protection sociale et de sécurité sociale en Belgique ?

Base : 100% = les 18 ans et plus – Fédération Wallonie - Bruxelles –.



DE FORTES CRAINTES POUR LA PÉRENNISATION DU SYSTÈME (III)

- Je vous ai déjà demandé une note de 0 à 10 pour exprimer comment vous vous sentez protégé(e) actuellement par le système de protection sociale et de sécurité sociale en Belgique. Si je vous demande à présent de donner une note pour le futur : à votre avis, comment vous sentirez-vous protégé(e), **vous personnellement**, par le système de protection sociale en Belgique **dans les 3 à 5 ans à venir** ?

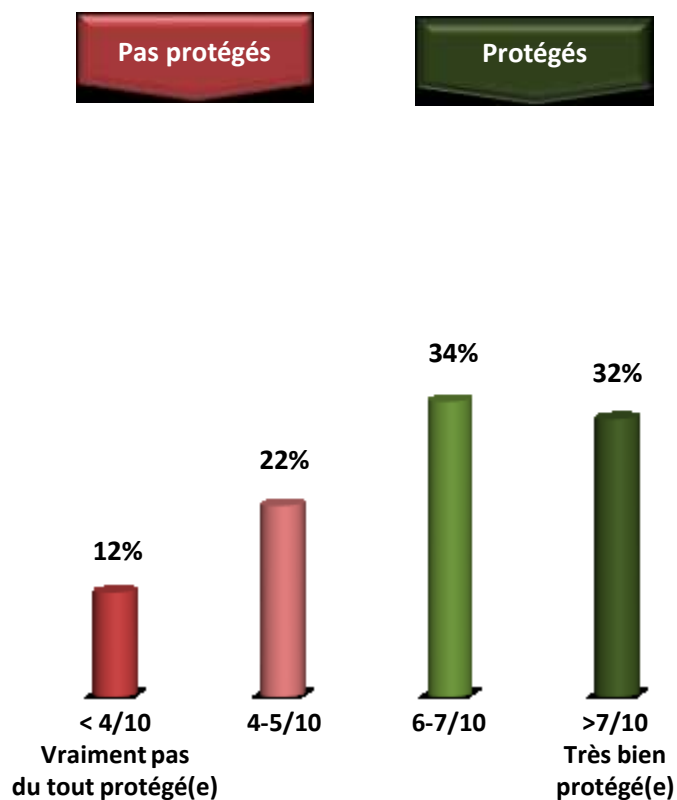
Merci de me donner une note entre 0 et 10 où :

- 0 signifie : "Personnellement, je crois que je ne me sentirai vraiment **pas du tout** protégé(e) dans les 3 à 5 ans à venir",
- 10: " Personnellement, je crois que je me sentirai vraiment **très bien** protégé(e) dans les 3 à 5 ans à venir "

Quelle note de 0 à 10 donnez-vous ?

B:

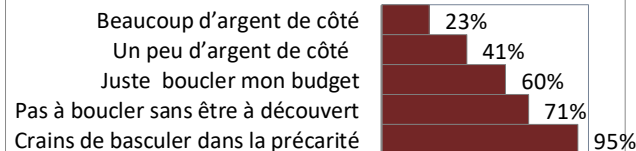
RAPPEL: Perception de la situation actuelle



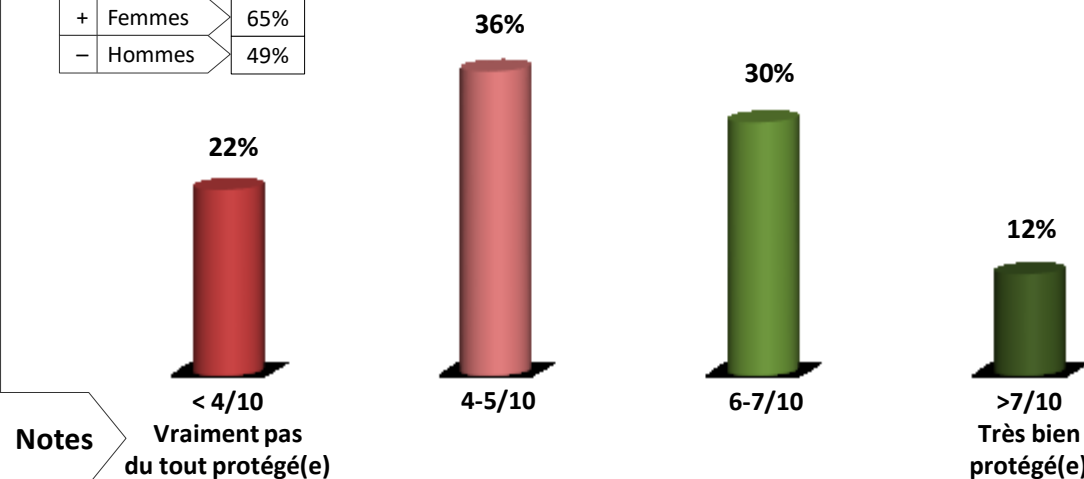
Dans les 3 à 5 ans à venir



REVENUS



+	Femmes	65%
-	Hommes	49%



Notes

- ▶ **Les craintes concernent autant l'accès aux soins de santé que les allocations de pension ou de chômage.**
Dans chaque champ, 8 individus sur 10 craignent vraiment une réduction de la protection.

DE FORTES CRAINTES POUR LA PÉRENNISATION DU SYSTÈME (III)

► Voici encore quelques opinions que nous avons pu entendre en préparant cette enquête.

Voulez-vous bien à chaque fois me dire si vous êtes d'accord ou non avec cette opinion..

Je vous propose de répondre à l'aide d'une échelle de 1 à 7 où :

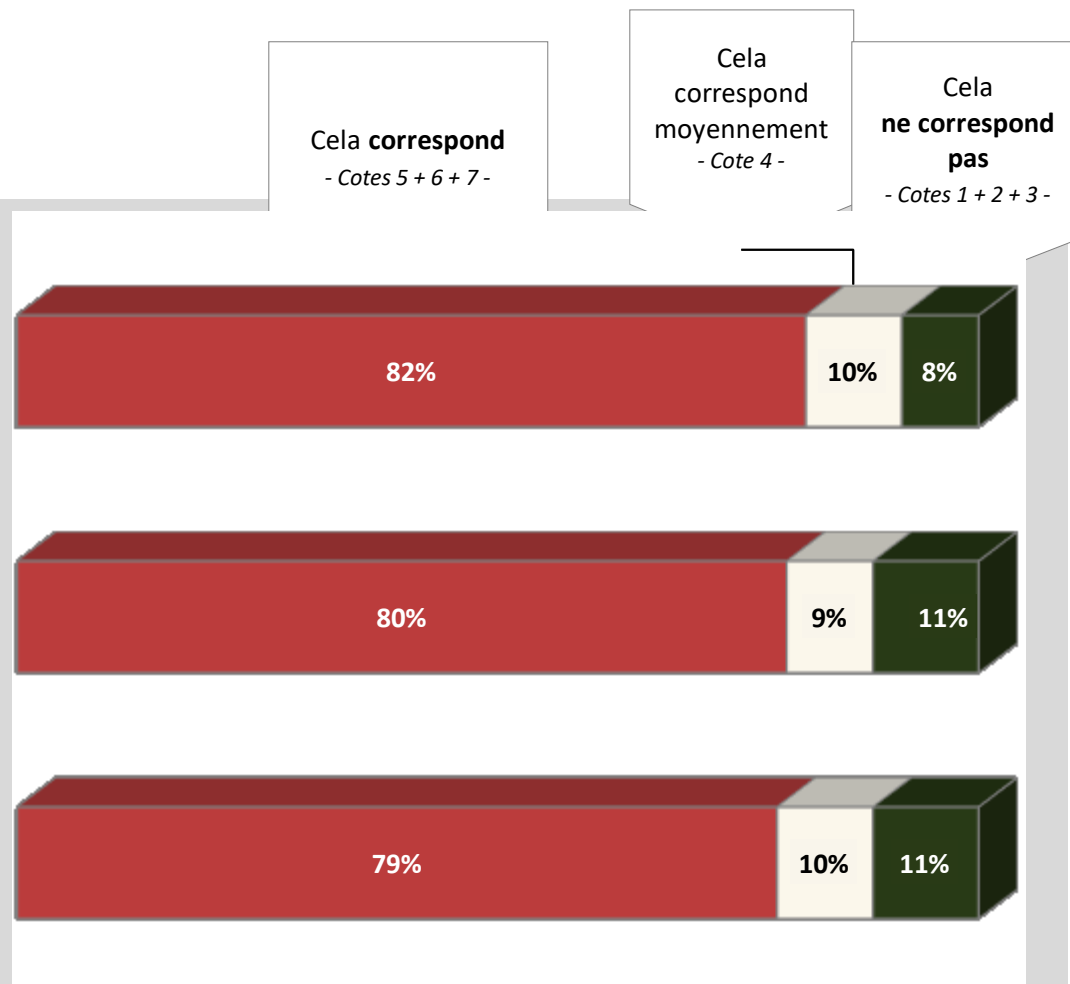
- 1 signifie que cela **NE CORRESPOND PAS DU TOUT** à ce que vous pensez,
- 7 signifie que cela **CORRESPOND TOUT A FAIT** à ce que vous pensez,

Les chiffres de 2 à 6 vous permettent de nuancer votre réponse.

Base : 100% = les 18 ans et plus – Fédération Wallonie - Bruxelles –.

Je crains vraiment que dans le futur ...

- je dois payer plus cher pour ma santé parce que les médicaments, les honoraires des médecins et autres personnels de santé ou les hospitalisations seront moins remboursés
- les allocations de pension diminueront pour les futurs retraité(e)s
- les conditions pour pouvoir bénéficier des allocations de chômage soient beaucoup plus dures et qu'elles se réduisent rapidement dans le temps



DE FORTES CRAINTES POUR LA PÉRENNISATION DU SYSTÈME (IV)

► Voici encore quelques opinions que nous avons pu entendre en préparant cette enquête.

Voulez-vous bien à chaque fois me dire si vous êtes d'accord ou non avec cette opinion..

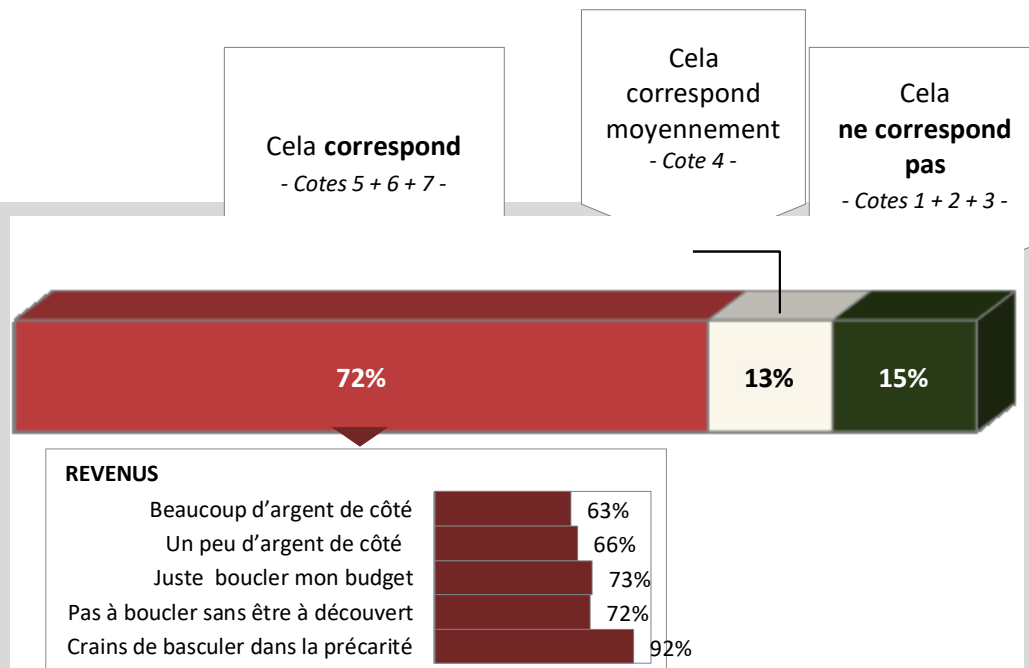
Je vous propose de répondre à l'aide d'une échelle de 1 à 7 où :

- 1 signifie que cela **NE CORRESPOND PAS DU TOUT** à ce que vous pensez,
- 7 signifie que cela **CORRESPOND TOUT A FAIT** à ce que vous pensez,

Les chiffres de 2 à 6 vous permettent de nuancer votre réponse.

Base : 100% = les 18 ans et plus – Fédération Wallonie - Bruxelles –.

- **Je pense vraiment que l'Etat et la Sécurité sociale vont nous protéger de moins en moins (pour payer nos soins de santé, nos pensions, le chômage, etc.)**



- ▶ **La peur de ne plus être protégé par l'Etat et la Sécurité sociale conduit une large majorité - *un peu plus de 7 sur 10* - à penser qu'ils seront dès lors obligés et contraints de devoir souscrire à des assurances privées.**

Mais nous verrons plus loin qu'il s'agirait d'une conduite de repli, contrainte et forcée. Pas un souhait.

DE FORTES CRAINTES POUR LA PÉRENNISATION DU SYSTÈME (V)

► Voici encore quelques opinions que nous avons pu entendre en préparant cette enquête.

Voulez-vous bien à chaque fois me dire si vous êtes d'accord ou non avec cette opinion..

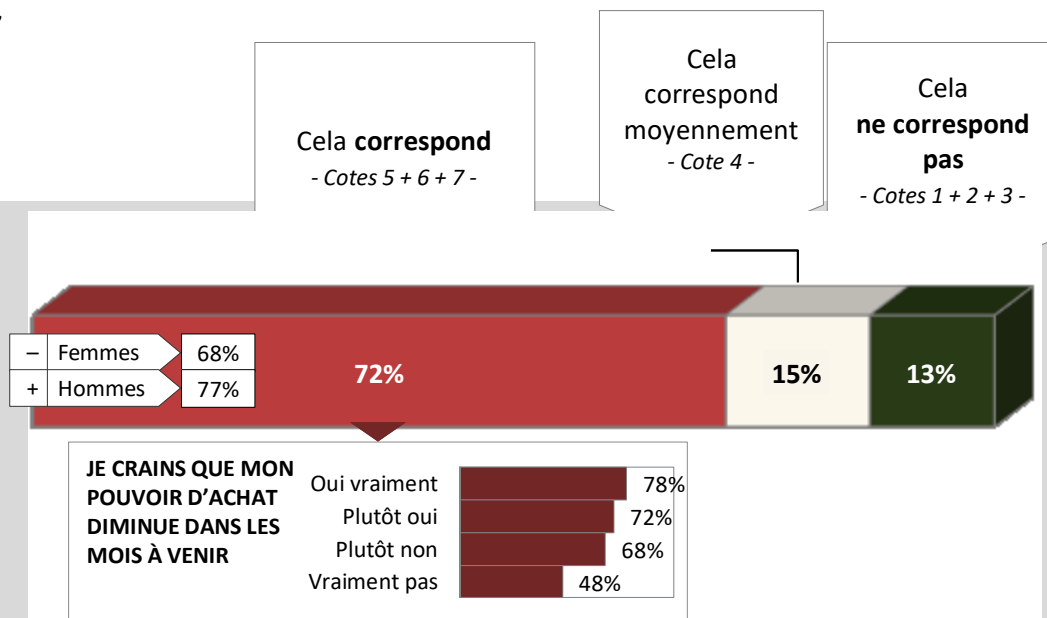
Je vous propose de répondre à l'aide d'une échelle de 1 à 7 où :

- 1 signifie que cela **NE CORRESPOND PAS DU TOUT** à ce que vous pensez,
- 7 signifie que cela **CORRESPOND TOUT A FAIT** à ce que vous pensez,

Les chiffres de 2 à 6 vous permettent de nuancer votre réponse.

Base : 100% = les 18 ans et plus – Fédération Wallonie - Bruxelles –.

- **Jusqu'ici, la Sécurité sociale fonctionnait sur le principe de la solidarité c'est-à-dire que chacun y contribuait selon ses moyens et chacun était aidé selon ses besoins. Je pense vraiment que dans le futur chacun sera bien obligé de souscrire à des assurances privées pour se protéger et il y aura donc nettement moins de solidarité**



- ▶ **L'expérience de la première vague du Covid et du confinement (mars-avril 2020) renforce ces fortes craintes pour le futur.**

- ▶ **En effet :**
 - **seule une minorité - 4 individus sur 10 - estime que durant cette crise l'Etat a tout fait pour protéger les revenus des gens et leur santé. Mais 4 sur 10 affirment l'inverse : l'Etat N'a vraiment PAS tout fait. Le "*retour de l'Etat-Providence*" n'est, en septembre 2020, pas une perception partagée par la majorité !**

 - **de très nombreuses personnes - 7 à 8 sur 10 - pensent vraiment qu'une des conséquences de cette pandémie sera un accroissement de la précarité et de la pauvreté en Belgique et que l'Etat ne pourra quasi rien faire.**

 - **en conséquence, même si durant le confinement, il y a eu des volontés politiques de vraiment protéger et de constituer l'Etat en bouclier protecteur, une large majorité - un peu plus de 7 sur 10 - pense que ce ne sera qu'une parenthèse.**

- ▶ **Cette pandémie est survenue dans un contexte déjà très dégradé de défiance et de désenchantement à l'égard de l'Etat, de la puissance publique et des décideurs politiques. Il suffit de rappeler la très longue attente après les dernières élections avant qu'un gouvernement fédéral ne naisse (après le premier déconfinement !). Egalement la fragmentation croissante des votes et le fait de ne pas aller voter malgré l'obligation.**
- ▶ **Il est donc assez logique que de très nombreuses personnes aient vécu cette pandémie et le premier confinement comme une confirmation que l'Etat était défaillant ou à tout le moins n'a pas protégé vraiment les populations. Des aspects comme l'absence de masques, de gel et d'autres équipements et présenté de façon mensongère comme « pas indispensables » a renforcé un discrédit et une forte méfiance, même si des budgets importants ont été consacrés à cette pandémie.**

DE FORTES CRAINTES POUR LA PÉRENNISATION DU SYSTÈME (VI)

- ▶ Je vais vous citer quelques opinions que nous avons pu entendre en préparant cette enquête. Voulez-vous bien à chaque fois me dire si vous êtes d'accord ou non avec cette opinion.

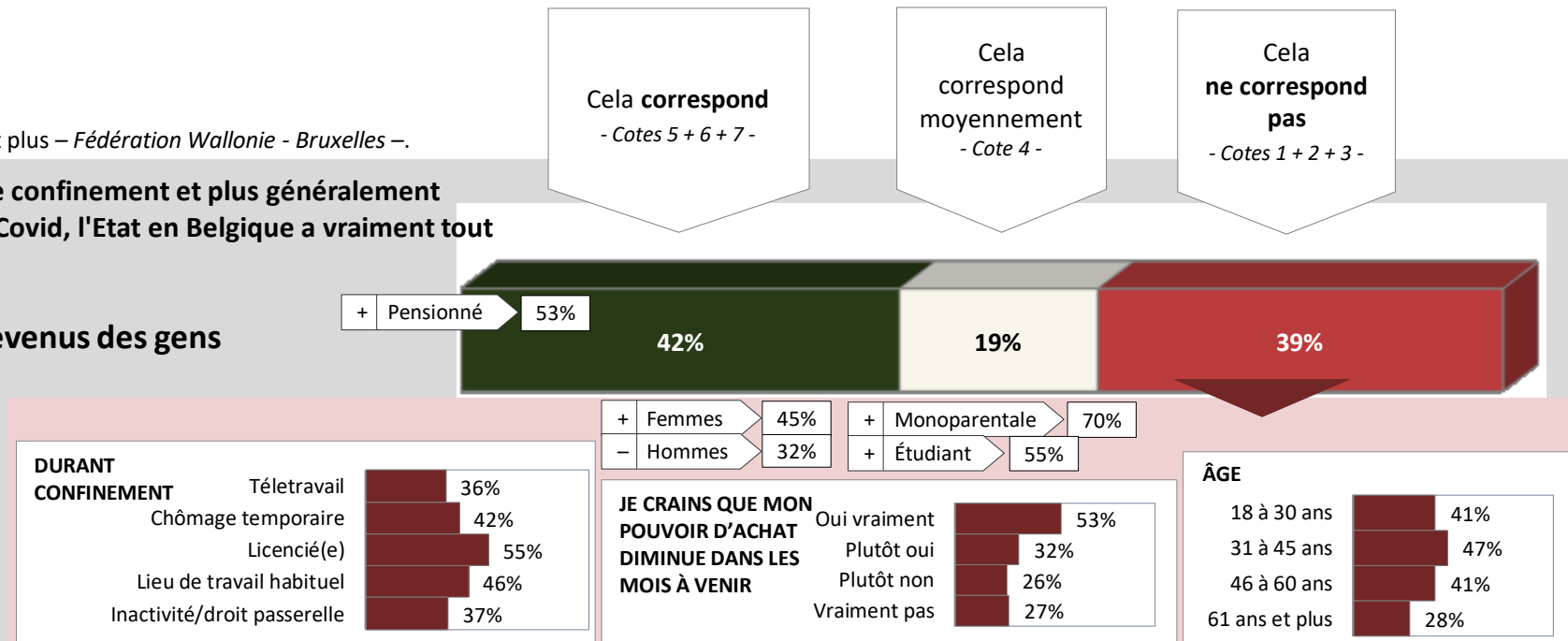
Je vous propose de répondre à l'aide d'une échelle de 1 à 7 où :

- 1 signifie que cela **NE CORRESPOND PAS DU TOUT** à ce que vous pensez,
- 7 signifie que cela **CORRESPOND TOUT A FAIT** à ce que vous pensez, Les chiffres de 2 à 6 vous permettent de nuancer votre réponse.

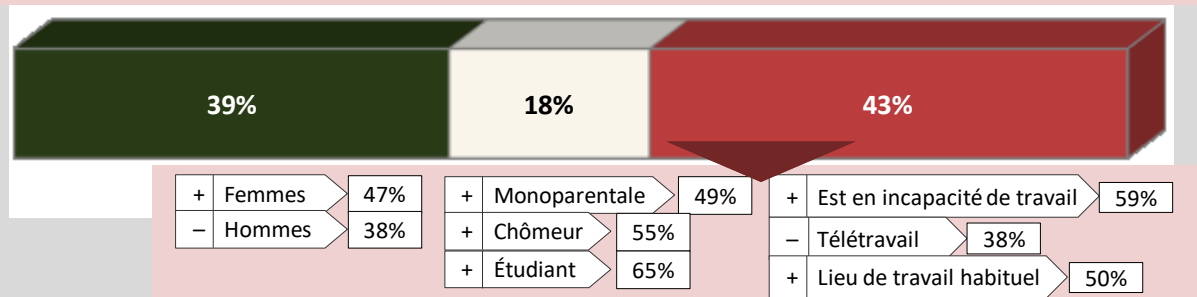
Base : 100% = les 18 ans et plus – Fédération Wallonie - Bruxelles –.

J'estime que durant le confinement et plus généralement durant cette crise du Covid, l'Etat en Belgique a vraiment tout fait pour ...

- **protéger les revenus des gens**



- **protéger la santé des gens**



DE FORTES CRAINTES POUR LA PÉRENNISATION DU SYSTÈME (VII)

► Voici encore quelques opinions que nous avons pu entendre en préparant cette enquête.

Voulez-vous bien à chaque fois me dire si vous êtes d'accord ou non avec cette opinion..

Je vous propose de répondre à l'aide d'une échelle de 1 à 7 où :

- 1 signifie que cela **NE CORRESPOND PAS DU TOUT** à ce que vous pensez,
- 7 signifie que cela **CORRESPOND TOUT A FAIT** à ce que vous pensez,

Les chiffres de 2 à 6 vous permettent de nuancer votre réponse.

Base : 100% = les 18 ans et plus – Fédération Wallonie - Bruxelles –.

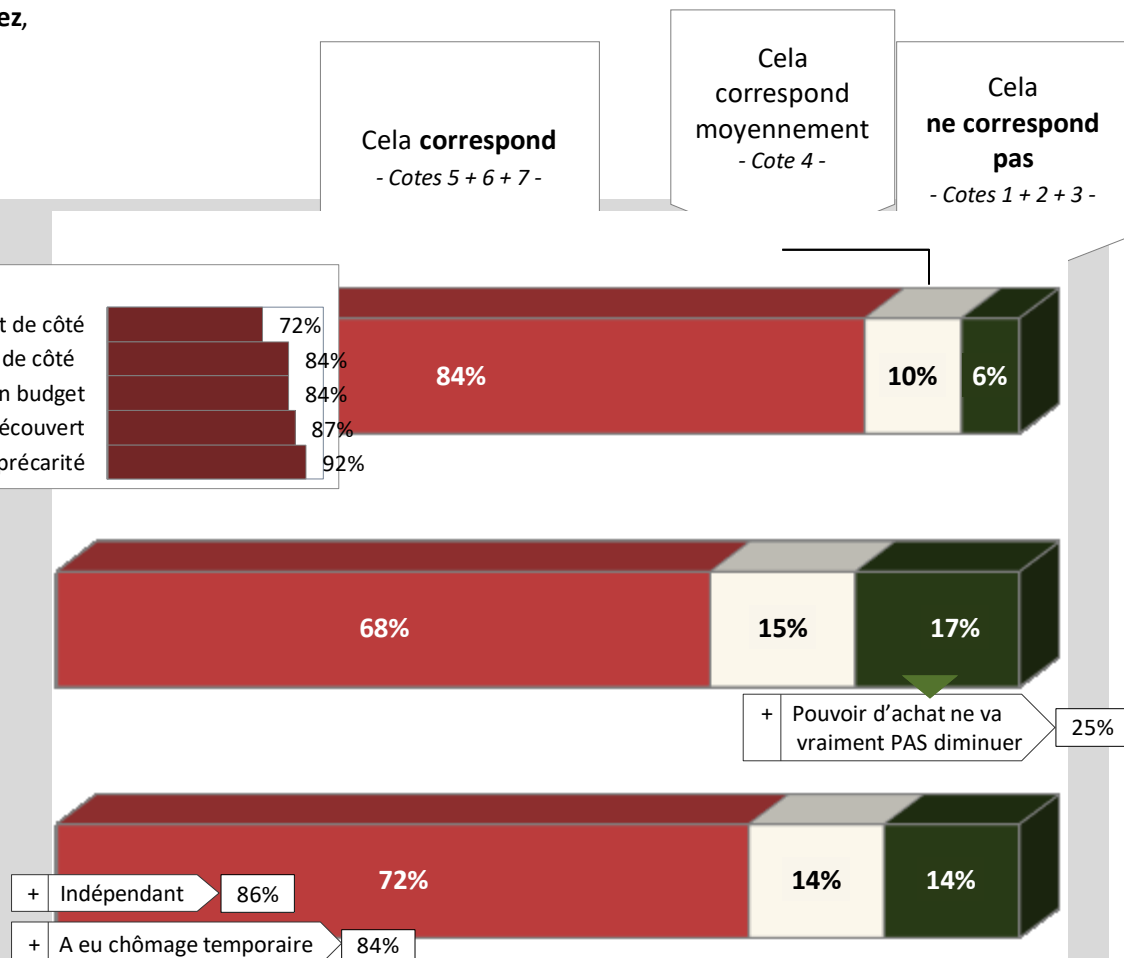
▪ **Je crains qu'avec cette pandémie du Covid et ses conséquences économiques et sociales on assiste à une croissance importante de la précarité et de la pauvreté en Belgique**

REVENUS

Beaucoup d'argent de côté	72%
Un peu d'argent de côté	84%
Juste boucler mon budget	84%
Pas à boucler sans être à découvert	87%
Crains de basculer dans la précarité	92%

▪ **Suite à cette pandémie et ses conséquences, l'Etat en Belgique n'a vraiment plus les moyens d'éviter que des gens ne tombent dans la précarité et la pauvreté**

▪ **Durant cette crise du Covid et le confinement, l'Etat a consacré d'importants moyens financiers pour protéger les revenus des gens mais je pense que cette volonté politique de protéger ne sera vraiment qu'une parenthèse**



- ▶ Une très large majorité - *3 individus sur 4* - pense que la crise du Covid n'est "*qu'un avant-goût des crises à venir notamment liées au réchauffement climatique*".
- ▶ Et seul **1** individu sur **4** pense que notre système de protection sociale est bien préparé pour faire face à ces futures crises. Et **6 sur 10** sont convaincus qu'il n'est vraiment pas préparé !
- ▶ Tous ces aspects forment une atmosphère très anxiogène.
On n'est donc pas surpris que **3** individus sur **4** affirment que l'évolution de la société leur fait vraiment peur. Seul **1** sur **10** ressent l'inverse. Et **1** sur **10** est mitigé.
Ce sont les plus fragiles (tant au niveau du capital culturel qu'économique) qui ressentent le plus des peurs.

DE FORTES CRAINTES POUR LA PÉRENNISATION DU SYSTÈME (VIII)

► Voici encore quelques opinions que nous avons pu entendre en préparant cette enquête.

Voulez-vous bien à chaque fois me dire si vous êtes d'accord ou non avec cette opinion..

Je vous propose de répondre à l'aide d'une échelle de 1 à 7 où :

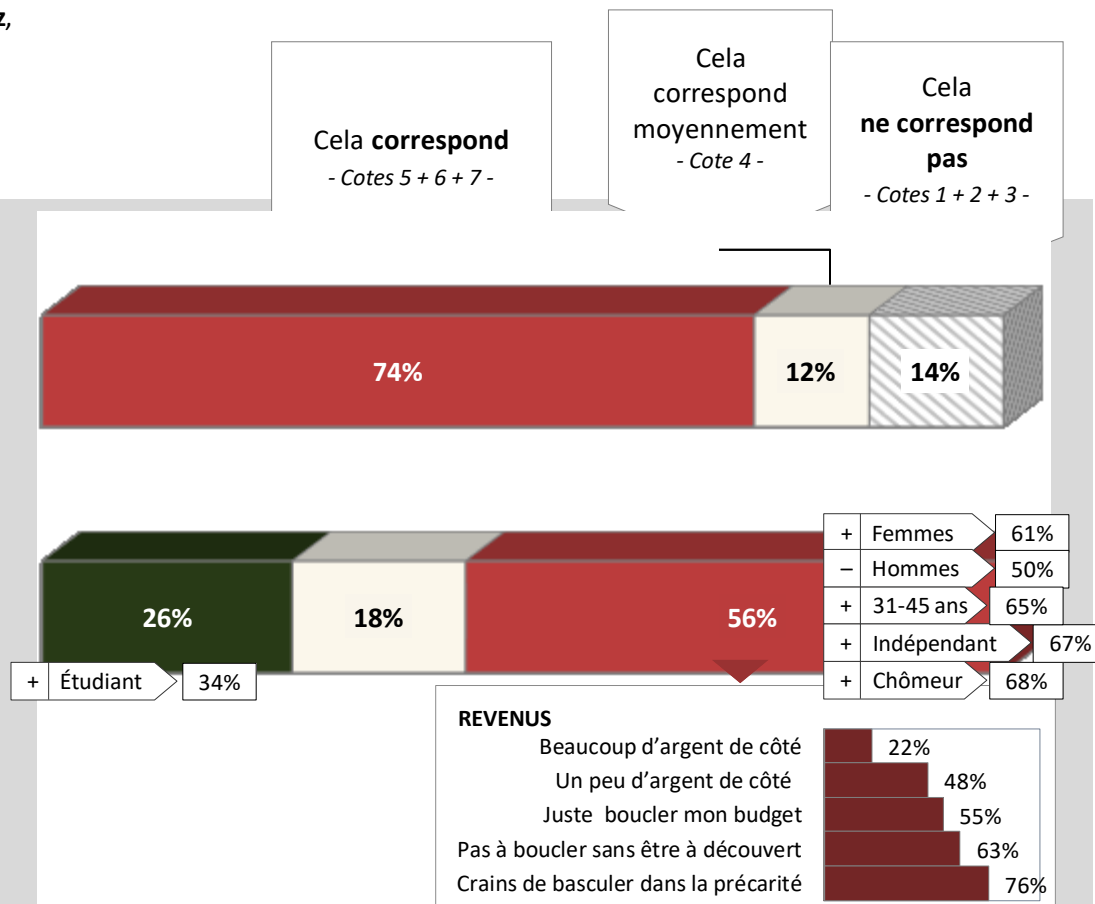
- 1 signifie que cela **NE CORRESPOND PAS DU TOUT** à ce que vous pensez,
- 7 signifie que cela **CORRESPOND TOUT A FAIT** à ce que vous pensez,

Les chiffres de 2 à 6 vous permettent de nuancer votre réponse.

Base : 100% = les 18 ans et plus – Fédération Wallonie - Bruxelles –.

▪ **Je suis vraiment convaincu(e) que cette crise du Covid n'est qu'un avant-goût des crises à venir notamment celles liées au réchauffement climatique**

▪ **Notre système de protection sociale est vraiment bien préparé pour faire face à ces futures crises**



DE FORTES CRAINTES POUR LA PÉRENNISATION DU SYSTÈME (IX)

- ▶ La crise du Covid perturbe beaucoup nos sociétés, tant au niveau sanitaire qu'économique et social. On parle beaucoup des dépenses publiques très importantes. Pour le futur il faudra prendre des mesures et adopter de nouveaux comportements.

Voici quelques idées que nous avons pu entendre en préparant cette enquête à propos de ce qu'il faudrait faire. Voulez-vous bien à chaque fois me dire si vous êtes d'accord ou non avec cette opinion.

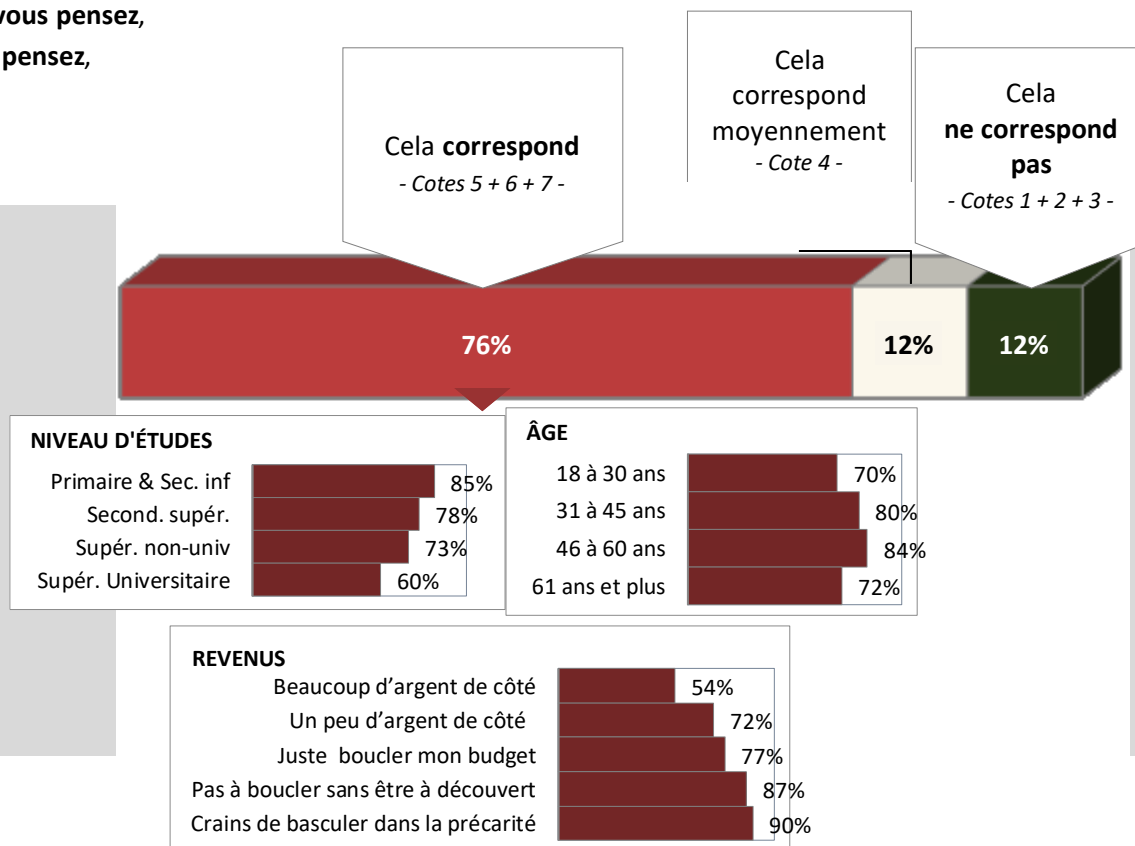
Je vous propose de répondre à l'aide d'une échelle de 1 à 7 où :

- 1 signifie que cela **NE CORRESPOND PAS DU TOUT** à ce que vous pensez,
- 7 signifie que cela **CORRESPOND TOUT A FAIT** à ce que vous pensez,

Les chiffres de 2 à 6 vous permettent de nuancer votre réponse.

Base : 100% = les 18 ans et plus – Fédération Wallonie - Bruxelles –.

- **Quand je pense à l'évolution de la société dans laquelle je vis, j'ai vraiment de plus en plus peur**



AGENDA

▶ La présentation de Solidaris _____	1.
▶ Le Thermomètre Solidaris _____	4.
▶ Le projet de ce Thermomètre _____	7.
▶ Une perception domine : durant les dernières années, les dépenses sociales ont été mises à mal par le gouvernement. Néanmoins le système de protection sociale est encore perçu comme un outil relativement performant mais il existe plusieurs angles morts importants _____	10.
▶ Divers facteurs d'érosion de l'adhésion au système de protection sociale apparaissent _____	35.
▶ Très fortes inquiétudes pour la pérennisation du système de protection sociale. L'expérience du Covid renforce ces craintes _____	48.
▶ Néanmoins de multiples aspirations émergent : nécessité de maintenir et de renforcer des droits et un système de protection collective au sein duquel le secteur privé ne peut devenir un acteur central _____	64.
▶ L'injonction perverse est qu'il n'existe aucune confiance dans les acteurs politiques ou économiques pour mettre en œuvre ces aspirations pour pérenniser le système de protection, seules les mutualités, la Sécurité sociale et la socialité de proximité recueillent une certaine confiance _____	94.
▶ Tout se passe comme si la Sécurité sociale ainsi vécue actuellement était un ensemble de services / convenance "naturels" plutôt qu'un système de valeurs partagées, intégratrices et produisant un sentiment d'appartenance à un collectif qui bâtit une société solidaire, plus juste et plus démocratique selon les intentions des Pères fondateurs de la Sécurité sociale. La société est devenue un archipel d'individus atomisés. La sécurité sociale n'est plus une institution qui socialise les individus par la prescription de valeurs-ciment _____	103.
▶ Une synthèse _____	116.
▶ Les pistes de recommandations de Solidaris _____	135.
▶ La fiche technique de cette étude _____	142.
▶ Contacts _____	144.

- ▶ Néanmoins, malgré ce contexte assez sombre, diverses aspirations existent quant à la protection sociale.
- ▶ Nous allons en examiner dans 5 champs:

1- Le secteur privé n'est majoritairement pas souhaité pour devenir un acteur dans le champ de la Protection sociale.

- Globalement, une large majorité - *de 6 à 7 sur 10* - ne souhaite vraiment pas une croissance du rôle des assurances privées pour garantir à chacun un bon niveau de protection sociale. Et cette même majorité affirme clairement que seul l'Etat est capable de garantir une bonne organisation de la protection sociale.

Logiquement, très large consensus - *8 à 9 personnes sur 10* – pour souhaiter que l'Etat réinvestisse massivement pour la santé et qu'une norme de croissance annuelle correspondant aux demandes sociales soit respectée.

Ces opinions sont partagées quel que soit le niveau de revenus. Mais encore davantage lorsque l'on craint un déclassement social.

- **Lorsque l'on aborde de façon plus fine les divers champs de la protection sociale, il apparaît parfois des nuances peut-être alimentées par l'anticipation que l'Etat ne sera pas en capacité, même si on souhaite qu'il joue un rôle majeur :**
 - ↳ **à propos des prix des médicaments, quasi consensus - *plus de 8 sur 10* - pour souhaiter un rôle accru des Pouvoirs publics vis-à-vis de l'industrie pharmaceutique,**
 - ↳ **pour la santé et pour la pension : une majorité, 1 sur 2, veut clairement maintenir la mutualisation des risques. Néanmoins, 1 sur 3 préfère que chacun s'assure selon les modalités qu'il souhaite auprès d'institutions privées. Tendanciellement, plus le revenu est élevé, plus on est favorable aux assurances privées.**
 - ↳ **concernant la gestion par les mutualités et la Sécurité sociale des soins de santé (remboursements, prêt de matériel, etc.) une petite majorité estime que cela ne coûterait pas moins cher si le privé s'en chargeait.**

DES ASPIRATIONS (1)

- ▶ La crise du Covid perturbe beaucoup nos sociétés, tant au niveau sanitaire qu'économique et social. On parle beaucoup des dépenses publiques très importantes. Pour le futur il faudra prendre des mesures et adopter de nouveaux comportements.

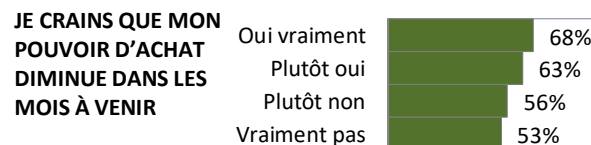
Voici quelques idées que nous avons pu entendre en préparant cette enquête à propos de ce qu'il faudrait faire. Voulez-vous bien à chaque fois me dire si vous êtes d'accord ou non avec cette opinion.

Je vous propose de répondre à l'aide d'une échelle de 1 à 7 où :

- 1 signifie que cela **NE CORRESPOND PAS DU TOUT** à ce que vous pensez,
 - 7 signifie que cela **CORRESPOND TOUT A FAIT** à ce que vous pensez,
- Les chiffres de 2 à 6 vous permettent de nuancer votre réponse.

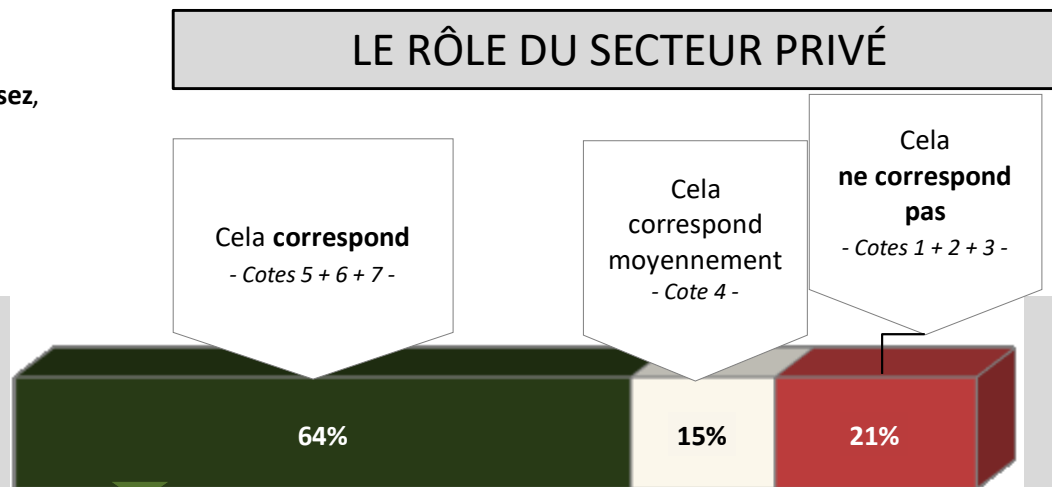
Base : 100% = les 18 ans et plus – Fédération Wallonie - Bruxelles –.

- **Je ne souhaite vraiment pas une croissance du rôle des assurances privées pour garantir à chacun un bon niveau de protection sociale**

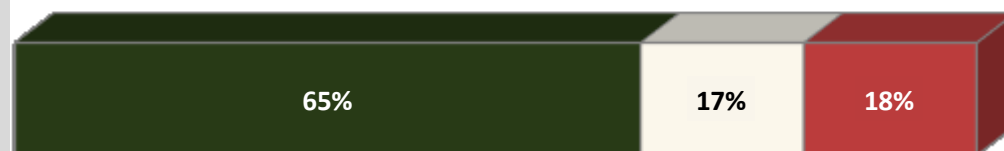
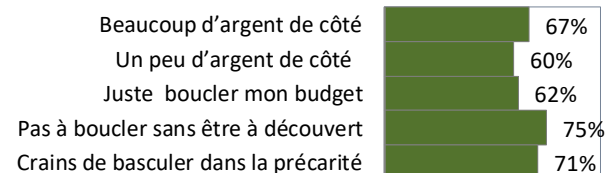


- **Il faut vraiment maintenir et accroître le rôle de l'Etat, qui est vraiment le seul capable de garantir une bonne organisation des soins de santé de tous et la protection sociale en général**

LE RÔLE DU SECTEUR PRIVÉ



REVENUS



DES ASPIRATIONS (II)

- ▶ La crise du Covid perturbe beaucoup nos sociétés, tant au niveau sanitaire qu'économique et social. On parle beaucoup des dépenses publiques très importantes. Pour le futur il faudra prendre des mesures et adopter de nouveaux comportements.

Voici quelques idées que nous avons pu entendre en préparant cette enquête à propos de ce qu'il faudrait faire. Voulez-vous bien à chaque fois me dire si vous êtes d'accord ou non avec cette opinion.

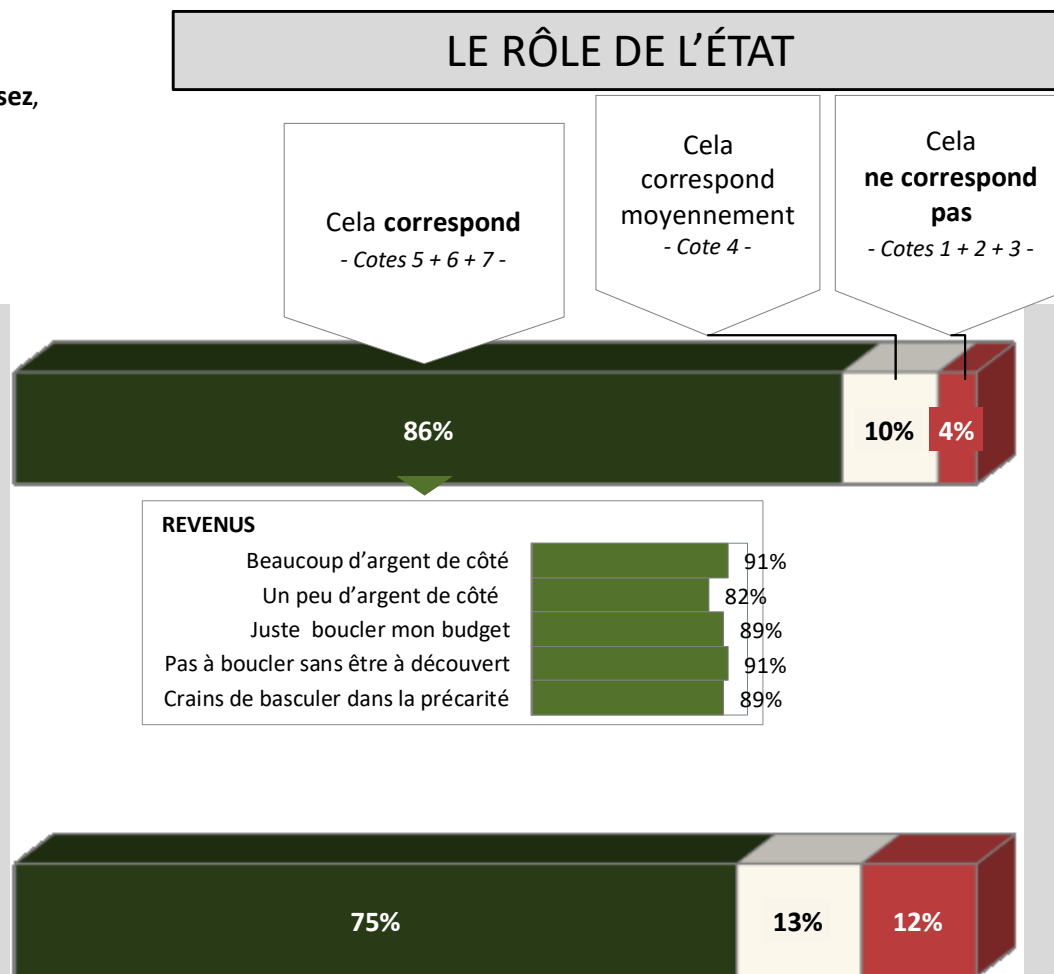
Je vous propose de répondre à l'aide d'une échelle de 1 à 7 où :

- 1 signifie que cela **NE CORRESPOND PAS DU TOUT** à ce que vous pensez,
- 7 signifie que cela **CORRESPOND TOUT A FAIT** à ce que vous pensez,

Les chiffres de 2 à 6 vous permettent de nuancer votre réponse.

Base : 100% = les 18 ans et plus – Fédération Wallonie - Bruxelles –.

- **Il faut vraiment que l'Etat réinvestisse massivement pour la santé (dans les conditions de travail en hôpital, en maison de repos et pour les aides/ soins à domicile, dans les équipements et stocks divers, dans la pédagogie pour la prévention, etc.)**
- **Dans un pays comme la Belgique, il est normal qu'on dépense de plus en plus pour la santé car il y a le vieillissement de la population et l'Etat doit vraiment garantir le financement de la croissance des dépenses de santé**



DES ASPIRATIONS (III)

- ▶ La crise du Covid perturbe beaucoup nos sociétés, tant au niveau sanitaire qu'économique et social. On parle beaucoup des dépenses publiques très importantes. Pour le futur il faudra prendre des mesures et adopter de nouveaux comportements.

Voici quelques idées que nous avons pu entendre en préparant cette enquête à propos de ce qu'il faudrait faire. Voulez-vous bien à chaque fois me dire si vous êtes d'accord ou non avec cette opinion.

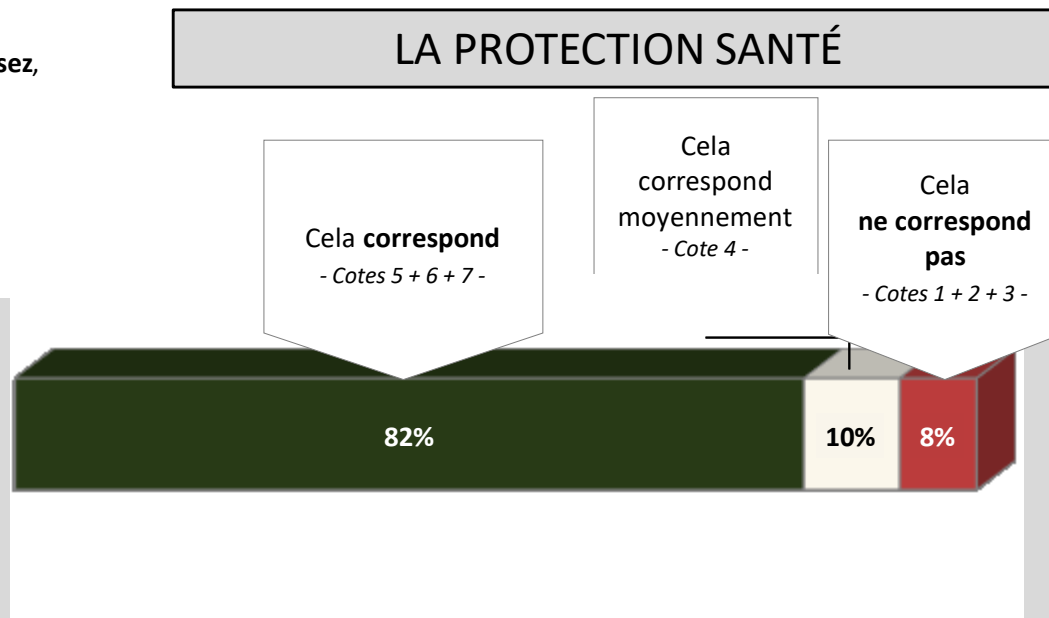
Je vous propose de répondre à l'aide d'une échelle de 1 à 7 où :

- 1 signifie que cela **NE CORRESPOND PAS DU TOUT** à ce que vous pensez,
- 7 signifie que cela **CORRESPOND TOUT A FAIT** à ce que vous pensez,

Les chiffres de 2 à 6 vous permettent de nuancer votre réponse.

Base : 100% = les 18 ans et plus – Fédération Wallonie - Bruxelles –.

- **En matière de prix des médicaments, il faut vraiment renforcer le rôle de l'Etat et des institutions publiques internationales par rapport aux grands groupes pharmaceutiques**



- ▶ La crise du Covid perturbe beaucoup nos sociétés, tant au niveau sanitaire qu'économique et social. On parle beaucoup des dépenses publiques très importantes. Pour le futur il faudra prendre des mesures et adopter de nouveaux comportements.

Voici quelques idées que nous avons pu entendre en préparant cette enquête à propos de ce qu'il faudrait faire. Voulez-vous bien à chaque fois me dire si vous êtes d'accord ou non avec cette opinion.

Je vous propose de répondre à l'aide d'une échelle de 1 à 7 où :

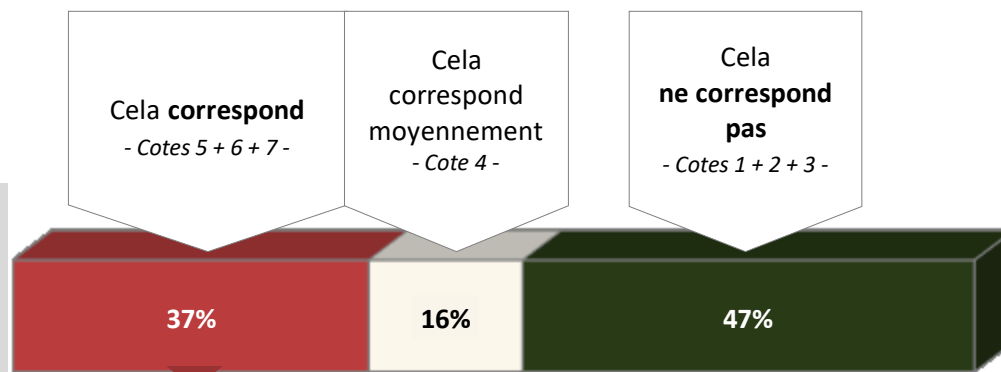
- 1 signifie que cela **NE CORRESPOND PAS DU TOUT** à ce que vous pensez,
- 7 signifie que cela **CORRESPOND TOUT A FAIT** à ce que vous pensez,

Les chiffres de 2 à 6 vous permettent de nuancer votre réponse.

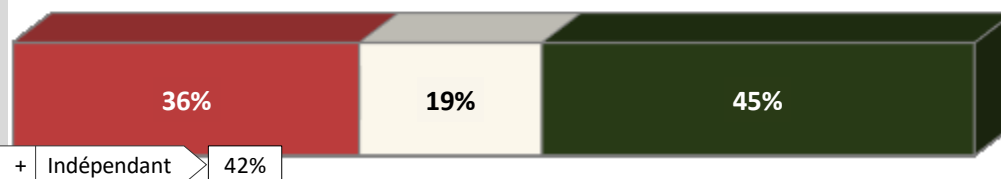
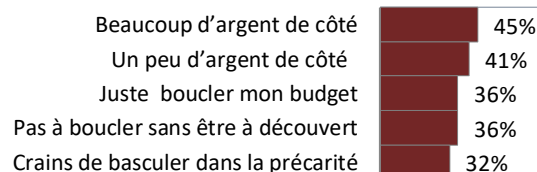
Base : 100% = les 18 ans et plus – Fédération Wallonie - Bruxelles –.

- **Dans le contexte actuel, il faut vraiment encourager un système d'assurance santé privé c'est-à-dire que chacun choisit les risques qu'il veut couvrir (quel niveau de remboursement de ses soins de santé/ hospitalisation, etc) et chacun souscrit à des assurances auprès d'institutions financières privées, et chacun paie évidemment lui-même. Chacun est donc libre de s'assurer ou non pour sa santé**
- **Pour la pension, je préfère vraiment que chacun épargne pour lui-même le montant qu'il souhaite auprès d'institutions financières (cela s'appelle la retraite par capitalisation) plutôt que chacun contribue par son travail et ses cotisations à payer pour un système de pension collectif (c'est-à-dire que les actifs paient pour les retraités actuels)**

LA PROTECTION SANTÉ/ PENSION



REVENUS



- ▶ La crise du Covid perturbe beaucoup nos sociétés, tant au niveau sanitaire qu'économique et social. On parle beaucoup des dépenses publiques très importantes. Pour le futur il faudra prendre des mesures et adopter de nouveaux comportements.

Voici quelques idées que nous avons pu entendre en préparant cette enquête à propos de ce qu'il faudrait faire. Voulez-vous bien à chaque fois me dire si vous êtes d'accord ou non avec cette opinion.

Je vous propose de répondre à l'aide d'une échelle de 1 à 7 où :

- 1 signifie que cela **NE CORRESPOND PAS DU TOUT** à ce que vous pensez,
- 7 signifie que cela **CORRESPOND TOUT A FAIT** à ce que vous pensez,

Les chiffres de 2 à 6 vous permettent de nuancer votre réponse.

LA GESTION DE LA PROTECTION SANTÉ

Cela **correspond**
- Cotes 5 + 6 + 7 -

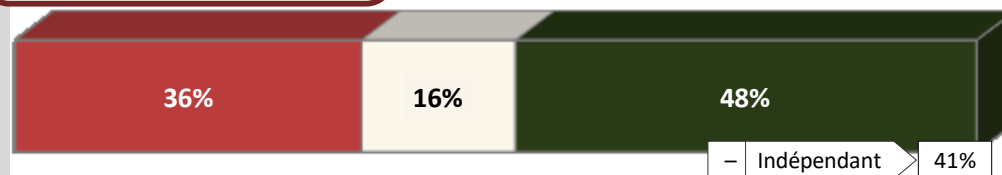
Cela
correspond
moyennement
- Cote 4 -

Cela
ne correspond
pas
- Cotes 1 + 2 + 3 -

Base : 100% = les 18 ans et plus – Fédération Wallonie - Bruxelles –.

- **Si les assurances privées géraient les soins de santé en Belgique (c'est-à-dire les remboursements, le prêt de matériel médical, les dépistages, les informations diverses pour se maintenir en bonne santé, etc.), cela coûterait moins cher que s'ils continuaient à être gérés par les mutualités et la Sécurité sociale**

MOINS CHER PAR LES ASSURANCES PRIVÉES



► Poursuivons la description des aspirations.

2- Maintenir et accroître les niveaux de protection sociale.

- **Globalement**, malgré les coûts de la pandémie du Covid, quasi consensus - *8 personnes sur 10* - pour estimer que cela ne peut être un argument pour réduire les diverses prestations.
- Notamment, rejet de l'idée d'augmenter la part payée par les patients pour les **soins de santé**,
- Egalement rejet massif de l'idée de mettre davantage les salarié(e)s à contribution en **allongeant la durée de travail** sans augmentation de salaire (ou en acceptant la suppression de jours de congé). Par contre très large acceptation de mieux répartir le travail entre tous plutôt que d'augmenter le temps de travail de chacun, par exemple en instaurant la semaine des 4 jours,

- Rejet par une majorité de **l'allongement de la durée de cotisation pour la retraite** et donc de travailler plus longtemps. Seuls les revenus élevés et les niveaux d'études supérieures sont d'un avis contraire. La moindre pénibilité des fonctions occupées par ces derniers peut expliquer ces attitudes.
- A propos de la limitation dans le temps du montant des **allocations de chômage**, absence de consensus net au sein de la population. Néanmoins, parmi les salarié(e)s et les chômeur(se)s, au moins 1 sur 2 se dit radicalement opposé à l'idée de cette réduction progressive, mais une minorité - *3 sur 10* - y est favorable.
- Une large majorité - *8 sur 10* - souhaite un **accroissement** de certaines prestations : augmenter les pensions les plus basses (au moins 1.500 € par personne, quelle qu'ait été la carrière), ne jamais octroyer d'allocations situées sous le seuil de pauvreté. Et, même si cela ne relève pas uniquement de la protection sociale : augmenter les bas salaires des "*derniers de cordée*".

DES ASPIRATIONS (VI)

- ▶ La crise du Covid perturbe beaucoup nos sociétés, tant au niveau sanitaire qu'économique et social. On parle beaucoup des dépenses publiques très importantes. Pour le futur il faudra prendre des mesures et adopter de nouveaux comportements.

Voici quelques idées que nous avons pu entendre en préparant cette enquête à propos de ce qu'il faudrait faire. Voulez-vous bien à chaque fois me dire si vous êtes d'accord ou non avec cette opinion.

Je vous propose de répondre à l'aide d'une échelle de 1 à 7 où :

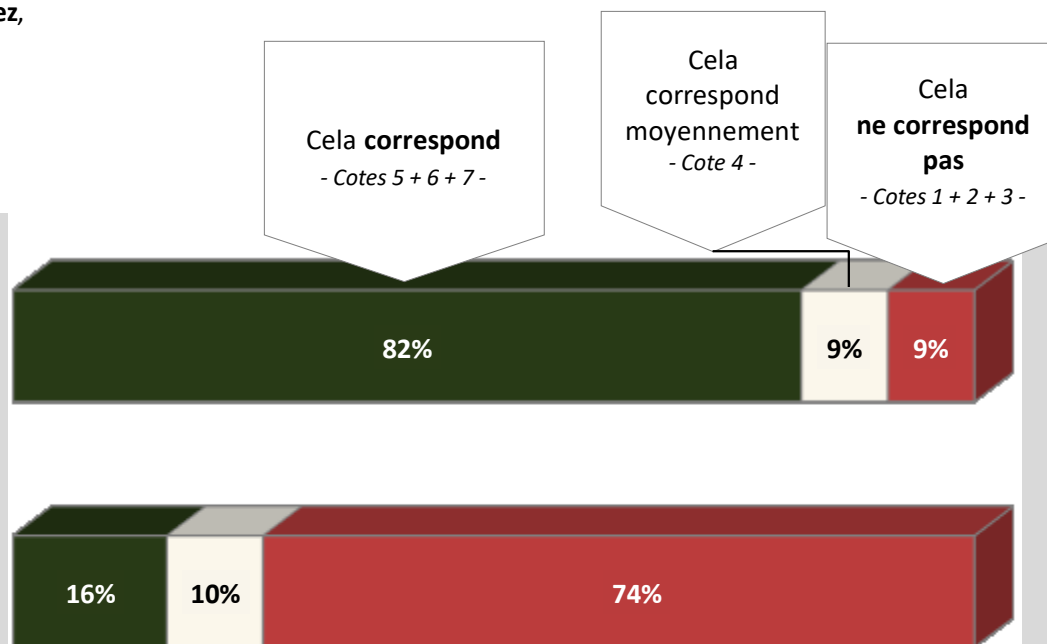
- 1 signifie que cela **NE CORRESPOND PAS DU TOUT** à ce que vous pensez,
- 7 signifie que cela **CORRESPOND TOUT A FAIT** à ce que vous pensez,

Les chiffres de 2 à 6 vous permettent de nuancer votre réponse.

Base : 100% = les 18 ans et plus – Fédération Wallonie - Bruxelles –.

- **Quels qu'aient été les coûts occasionnés par la crise du Covid à la Sécurité sociale cela ne doit en aucun cas être un argument pour diminuer les prestations sociales ou augmenter nos cotisations dans l'avenir**
- **Dans le contexte actuel, il faut accepter une réduction de diverses allocations (pension, chômage, etc)**

LE MAINTIEN DES PRESTATIONS



- ▶ La crise du Covid perturbe beaucoup nos sociétés, tant au niveau sanitaire qu'économique et social. On parle beaucoup des dépenses publiques très importantes. Pour le futur il faudra prendre des mesures et adopter de nouveaux comportements.

Voici quelques idées que nous avons pu entendre en préparant cette enquête à propos de ce qu'il faudrait faire. Voulez-vous bien à chaque fois me dire si vous êtes d'accord ou non avec cette opinion.

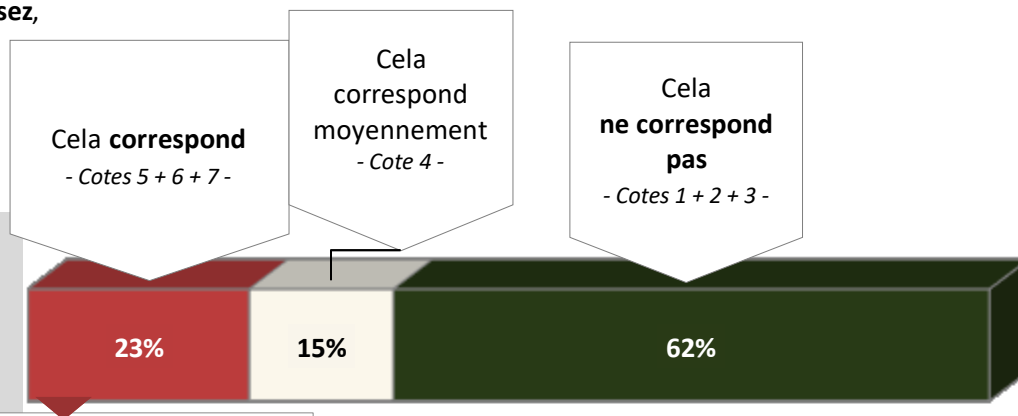
Je vous propose de répondre à l'aide d'une échelle de 1 à 7 où :

- 1 signifie que cela **NE CORRESPOND PAS DU TOUT** à ce que vous pensez,
 - 7 signifie que cela **CORRESPOND TOUT A FAIT** à ce que vous pensez,
- Les chiffres de 2 à 6 vous permettent de nuancer votre réponse.

Base : 100% = les 18 ans et plus – Fédération Wallonie - Bruxelles –.

- **Dans le contexte actuel, il faut augmenter la part des frais de santé payée par les patients eux-mêmes car le système actuel coûte trop cher à la Sécurité sociale**

LE MAINTIEN DES PRESTATIONS SANTÉ



REVENUS

Beaucoup d'argent de côté	28%
Un peu d'argent de côté	23%
Juste boucler mon budget	23%
Pas à boucler sans être à découvert	19%
Crains de basculer dans la précarité	17%

ÂGE

18 à 30 ans	32%
31 à 45 ans	22%
46 à 60 ans	23%
61 ans et plus	17%

DES ASPIRATIONS (VIII)

- ▶ La crise du Covid perturbe beaucoup nos sociétés, tant au niveau sanitaire qu'économique et social. On parle beaucoup des dépenses publiques très importantes. Pour le futur il faudra prendre des mesures et adopter de nouveaux comportements.

Voici quelques idées que nous avons pu entendre en préparant cette enquête à propos de ce qu'il faudrait faire. Voulez-vous bien à chaque fois me dire si vous êtes d'accord ou non avec cette opinion.

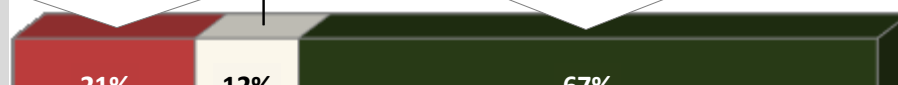
Je vous propose de répondre à l'aide d'une échelle de 1 à 7 où :

- 1 signifie que cela **NE CORRESPOND PAS DU TOUT** à ce que vous pensez,
- 7 signifie que cela **CORRESPOND TOUT A FAIT** à ce que vous pensez,

Les chiffres de 2 à 6 vous permettent de nuancer votre réponse.

- **Les salarié(e)s devraient faire davantage d'efforts dans le contexte de crise économique et sociale provoquée par la Covid, par exemple travailler plus sans augmentation de salaire ou accepter la suppression de quelques jours de congé**

Base: 100% = les salariés



Base: 100% = Population totale 18 ans et plus



- **Dans le contexte actuel, il faut vraiment mieux répartir le travail entre tous plutôt qu'augmenter le temps de travail de chacun, donc par exemple instaurer la semaine de 4 jours**

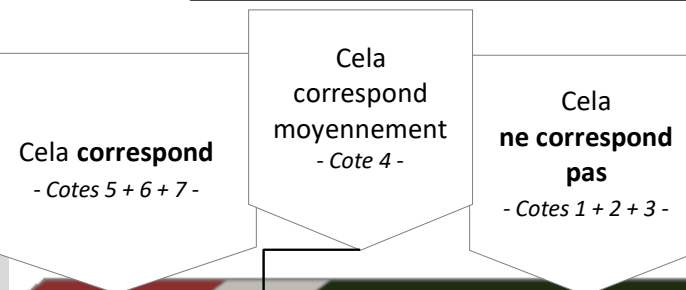
Base: 100% = les salariés



Base: 100% = Population totale 18 ans et plus



RÉPARTIR LE TRAVAIL



- ▶ La crise du Covid perturbe beaucoup nos sociétés, tant au niveau sanitaire qu'économique et social. On parle beaucoup des dépenses publiques très importantes. Pour le futur il faudra prendre des mesures et adopter de nouveaux comportements.

Voici quelques idées que nous avons pu entendre en préparant cette enquête à propos de ce qu'il faudrait faire. Voulez-vous bien à chaque fois me dire si vous êtes d'accord ou non avec cette opinion.

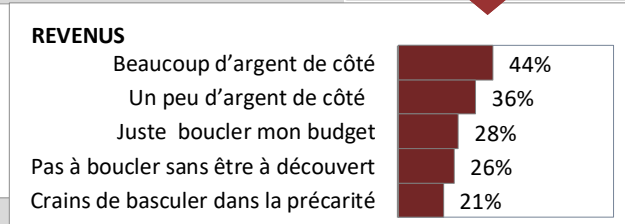
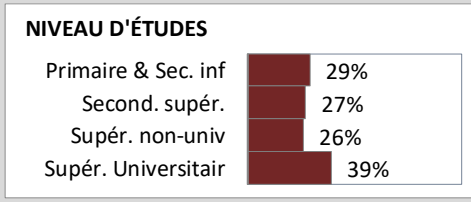
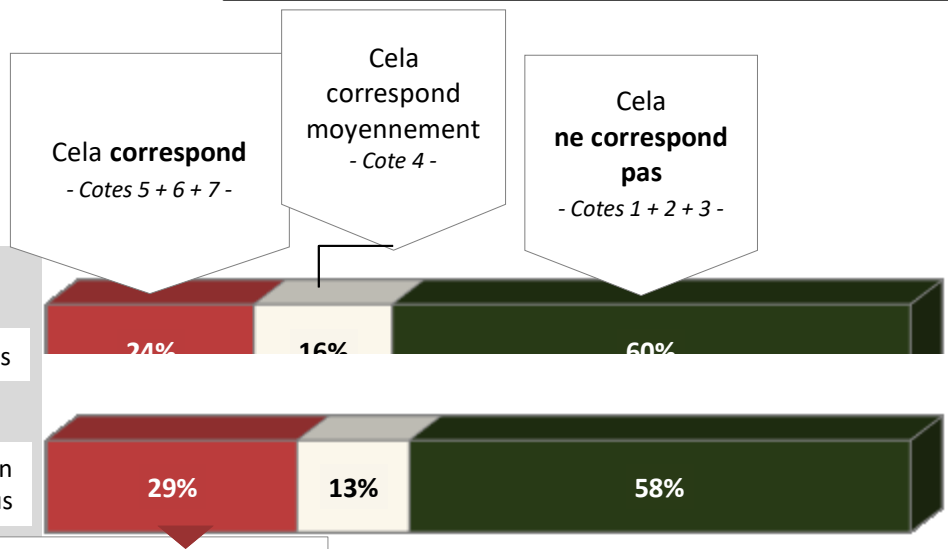
Je vous propose de répondre à l'aide d'une échelle de 1 à 7 où :

- 1 signifie que cela **NE CORRESPOND PAS DU TOUT** à ce que vous pensez,
- 7 signifie que cela **CORRESPOND TOUT A FAIT** à ce que vous pensez,

Les chiffres de 2 à 6 vous permettent de nuancer votre réponse.

- **Dans le contexte actuel, il faut allonger la période de cotisation pour la retraite et donc travailler plus longtemps**

LA COTISATION RETRAITE



- ▶ La crise du Covid perturbe beaucoup nos sociétés, tant au niveau sanitaire qu'économique et social. On parle beaucoup des dépenses publiques très importantes. Pour le futur il faudra prendre des mesures et adopter de nouveaux comportements.

Voici quelques idées que nous avons pu entendre en préparant cette enquête à propos de ce qu'il faudrait faire. Voulez-vous bien à chaque fois me dire si vous êtes d'accord ou non avec cette opinion.

Je vous propose de répondre à l'aide d'une échelle de 1 à 7 où :

- 1 signifie que cela **NE CORRESPOND PAS DU TOUT à ce que vous pensez**,
- 7 signifie que cela **CORRESPOND TOUT A FAIT à ce que vous pensez**,

Les chiffres de 2 à 6 vous permettent de nuancer votre réponse.

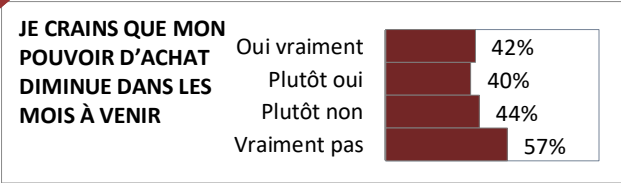
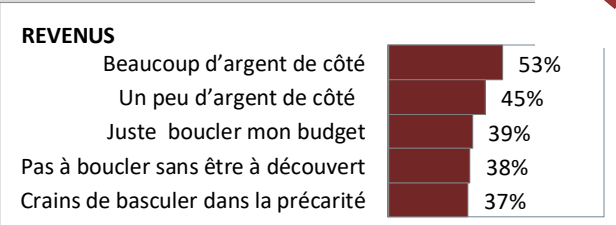
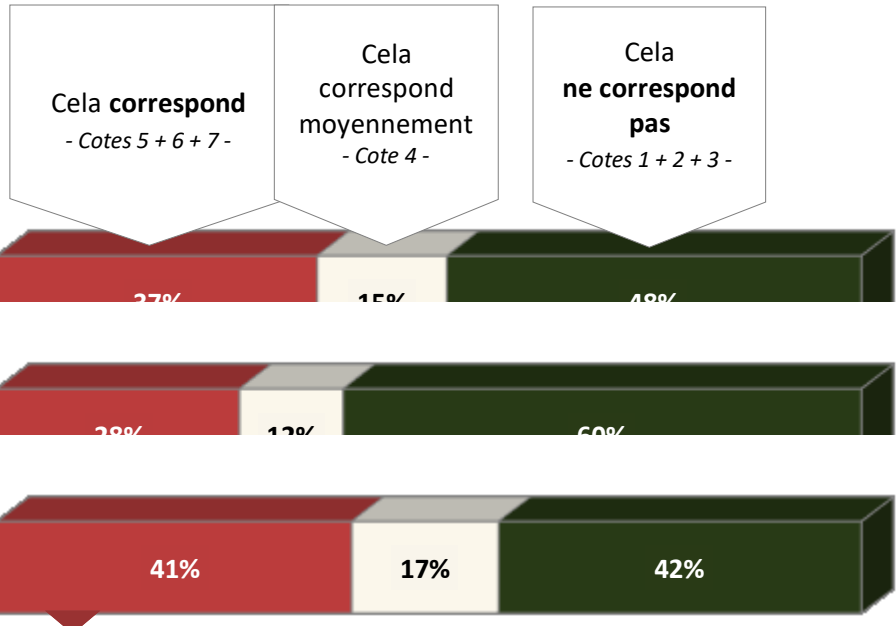
LES ALLOCATIONS CHÔMAGE

- Dans le contexte actuel, il faut vraiment limiter la durée pendant laquelle on a droit à une allocation de chômage et réduire progressivement le montant de ces allocations

Base: 100% = les salariés

Base: 100% = Les chômeurs

Base: 100% = Population totale 18 ans et plus



DES ASPIRATIONS (XI)

- ▶ La crise du Covid perturbe beaucoup nos sociétés, tant au niveau sanitaire qu'économique et social. On parle beaucoup des dépenses publiques très importantes. Pour le futur il faudra prendre des mesures et adopter de nouveaux comportements.

Voici quelques idées que nous avons pu entendre en préparant cette enquête à propos de ce qu'il faudrait faire. Voulez-vous bien à chaque fois me dire si vous êtes d'accord ou non avec cette opinion.

Je vous propose de répondre à l'aide d'une échelle de 1 à 7 où :

- 1 signifie que cela **NE CORRESPOND PAS DU TOUT** à ce que vous pensez,
- 7 signifie que cela **CORRESPOND TOUT A FAIT** à ce que vous pensez,

Les chiffres de 2 à 6 vous permettent de nuancer votre réponse.

Base : 100% = les 18 ans et plus – Fédération Wallonie - Bruxelles –.

- **Quelle que soit la situation familiale d'une personne (marié(e), isolé(e), etc.), ses allocations de remplacement (chômage, invalidité, pension) ou son revenu d'intégration sociale ne devrait jamais être inférieur au seuil de pauvreté**
- **Dans le contexte actuel, il faut vraiment augmenter les pensions les plus basses versées aux retraités (au moins 1.500 € par personne, quelle qu'ait été la carrière)**
- **Il faut vraiment augmenter tous les bas salaires notamment des professions qui ont été en première ligne durant la crise Covid (personnel soignant, salarié(e)s des grandes surfaces, personnel des maisons de repos, chauffeurs, éboueurs, postiers, policiers, etc.)**

ACCROÎTRE DES PRESTATIONS

