



**SUIVI DES SOINS
AUX MALADES CHRONIQUES
DURANT LA CRISE SANITAIRE**

Découvrez notre dernière enquête

Suivi des soins chez les malades chroniques
Enquête Covid-19
Juillet 2020

UNMS

Direction Marketing

Direction Etudes

Juillet 2020

Suivi des soins chez les malades chroniques – Enquête Covid-19

Contexte

- **Confinement strict entre le 18/03 et le 03/05** imposé à la population belge pour lutter contre la propagation du Covid-19.
- Consigne pour les prestataires de soins : **annuler ou postposer les actes médicaux non-urgents/non-essentiels** mais assurer la continuité des soins essentiels aux patients notamment via les téléconsultations (consultation à distance par téléphone ou vidéo) autorisées par l'INAMI dès le 14/03.
- **Déconfinement progressif à partir du 04/05.**

Suivi des soins chez les malades chroniques – Enquête Covid-19

Contexte

- Enquêtes menées auprès de la population belge depuis le début de la crise sanitaire montrent que **l'épidémie a eu un impact important sur l'accès au système de soins de santé** :
 - ✓ Annulation des rendez-vous prévus au cours des 4 dernières semaines entre 25% et 90% selon le prestataire de soins. (Sciensano, enquête entre le 02/04 et le 9/04)
 - ✓ 52% des personnes déclarent ne pas pouvoir consulter leur médecin, physiothérapeute ou dentiste pour leur problème de santé. (Uantwerpen, enquête le 07/04)
 - ✓ Une personne sur 2 affirme avoir renoncé à des soins de spécialistes prévus avant la crise. (UCL, enquête menée à partir du 06/05)
 - ✓ Une personne sur 5 avoue un problème de santé mais préfère, en raison de la crise sanitaire, postposer la visite. (Uantwerpen, enquête le 07/04)

Suivi des soins chez les malades chroniques – Enquête Covid-19

Contexte

- **1^{ère} étude quantitative Solidaris* sur les contacts avec un médecin généraliste (MG) 6 semaines avant et 6 semaines après le début du confinement** montre que :
 - ✓ La crise a impacté de manière significative le recours normal à la 1^{ère} ligne de soins mais la diminution de contacts avec le MG a pu être limitée grâce aux téléconsultations (-26% au lieu de -62%).
 - ✓ Les malades chroniques ont réduit les contacts avec le MG de 18%.
 - ✓ La crise a surtout touché les patients ayant un profil fragilisé socio-économiquement avec une baisse des contacts avec le MG de 32%.

Suivi des soins chez les malades chroniques – Enquête Covid-19

Objectifs

- Faire un **focus sur les malades chroniques**, soit une population en besoins de suivi médical par définition, et les interroger pour examiner dans quelle mesure leurs **soins en lien avec leur maladie chronique** ont pu être maintenus pendant la crise sanitaire → cette question n'a pas encore été investiguée : le report de soins a surtout été mesuré au sein de la population générale et tout type de soins confondus jusqu'à présent.
- Analyser leur situation **pendant le confinement** (du 18/03 au 03/05) mais **aussi suite au déconfinement progressif** (à partir du 04/05).

Suivi des soins chez les malades chroniques – Enquête Covid-19

Fiche Méthodologique

- **Echantillon : 5.774 malades chroniques (>18 ans) interrogés** par l'Institut Solidaris via Internet, début juin 2020
- **Maladies chroniques les plus répandues retenues** : le diabète, les maladies respiratoires (asthme, bronchite chronique), les insuffisances cardiaques et arythnies, l'hypertension et la dépression
- Méthodologie des quotas croisés (genre, âge) => représentativité population wallonne
- Marge d'erreur : $\pm 1\%$
- Durée de l'enquête : 15 minutes en moyenne
- Tous les résultats présentés le sont sur base des personnes concernées

Suivi des soins chez les malades chroniques – Enquête Covid-19

Ligne du temps

18 mars 2020

Début du
confinement

*Près de 50 jours de
confinement*

4 mai 2020

Début du
déconfinement

*Près de 40 jours de
déconfinement*

10 juin 2020

Lancement
enquête

Questions
concernant le
confinement

Questions
concernant le
déconfinement

5.774 malades
chroniques
interrogés par
mail

10 juin – 14 juin
Terrain
Enquête

Suivi des soins chez les malades chroniques – Enquête Covid-19

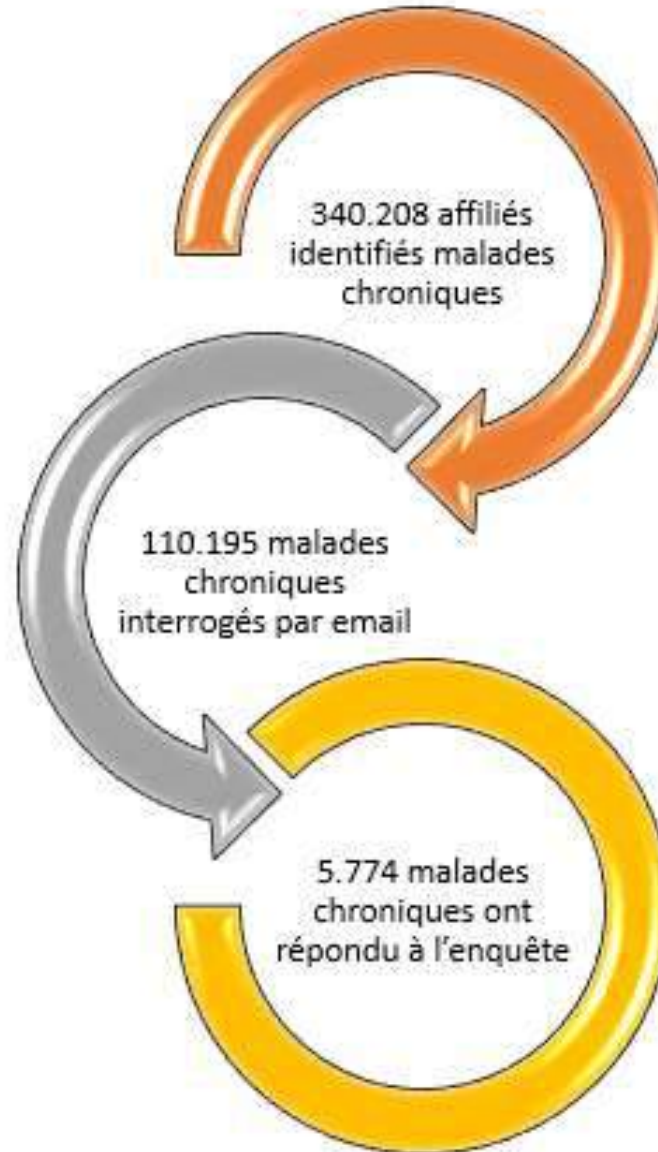
Fiche Méthodologique

- Ciblage des malades chroniques et uniquement 4 grandes pathologies (parmi les plus répandues) sur base de la consommation de médicaments en 2019 (au moins 4 mois pour les antidépresseurs, au moins 3 mois pour les autres médicaments) :
 - ✓ Le diabète, avec une distinction entre les patients traités par insuline ou par antidiabétiques oraux ;
 - ✓ Les maladies respiratoires (asthme et bronchite chronique) ;
 - ✓ Les maladies cardiovasculaires, avec deux groupes distincts, le premier comprenant les patients soignés pour insuffisance cardiaque ou arythmie et le deuxième concernant ceux qui reçoivent un traitement antihypertenseur ;
 - ✓ La dépression.
- Contrôle pour l'autodéclaration de malade chronique
- Consultation des affiliés pour lesquels nous disposons d'une adresse mail
- Wallonie uniquement

Suivi des soins chez les malades chroniques – Enquête Covid-19

Fiche Méthodologique

■ Echantillon



Suivi des soins chez les malades chroniques – Enquête Covid-19

Description de l'échantillon

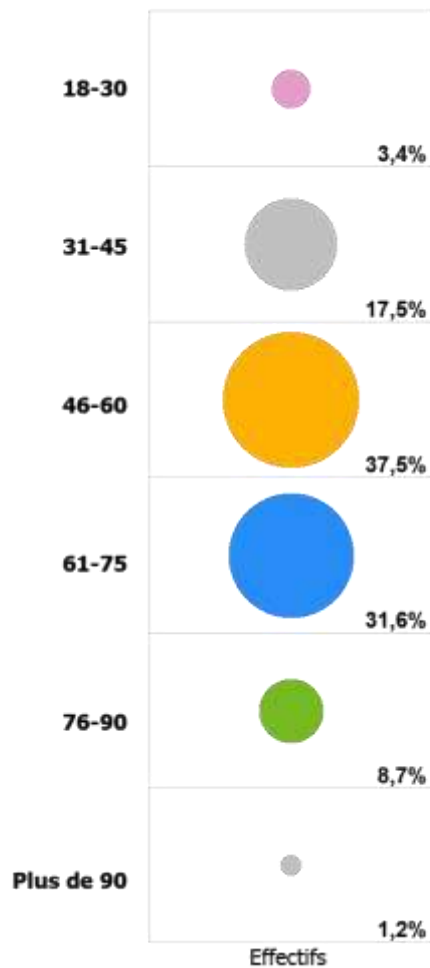
| | | % |
|----------------|------------|-------|
| Sexe | Un homme | 46,9% |
| | Une femme | 53,1% |
| Âge | 18-30 | 3,4% |
| | 31-45 | 17,5% |
| | 46-60 | 37,5% |
| | 61-75 | 31,6% |
| | 76-90 | 8,7% |
| | Plus de 90 | 1,2% |
| Groupe Social* | GS1-2 | 19,4% |
| | GS3-4 | 20,1% |
| | GS5-6 | 20,8% |
| | GS7-8 | 39,8% |

* Le groupe social est calculé sur la base de la situation professionnelle et du niveau d'études

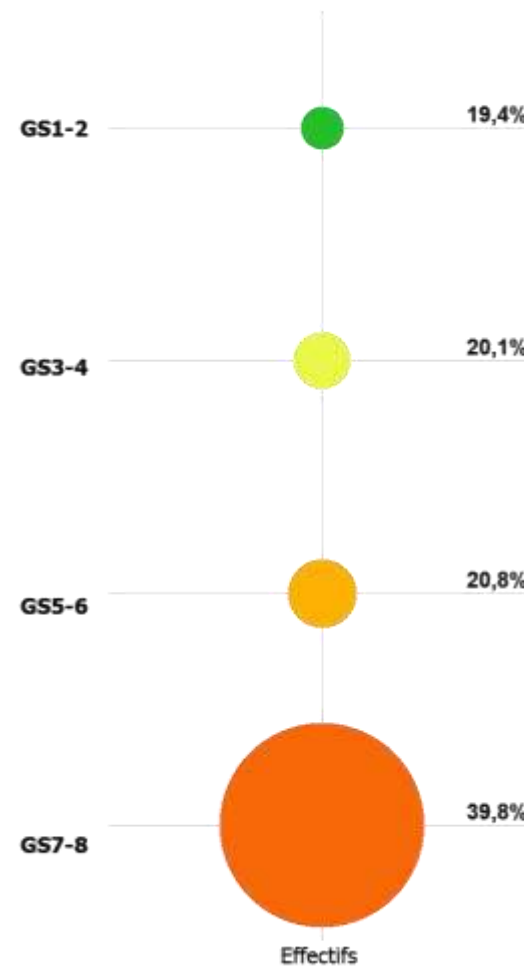
Suivi des soins chez les malades chroniques – Enquête Covid-19

Description de l'échantillon

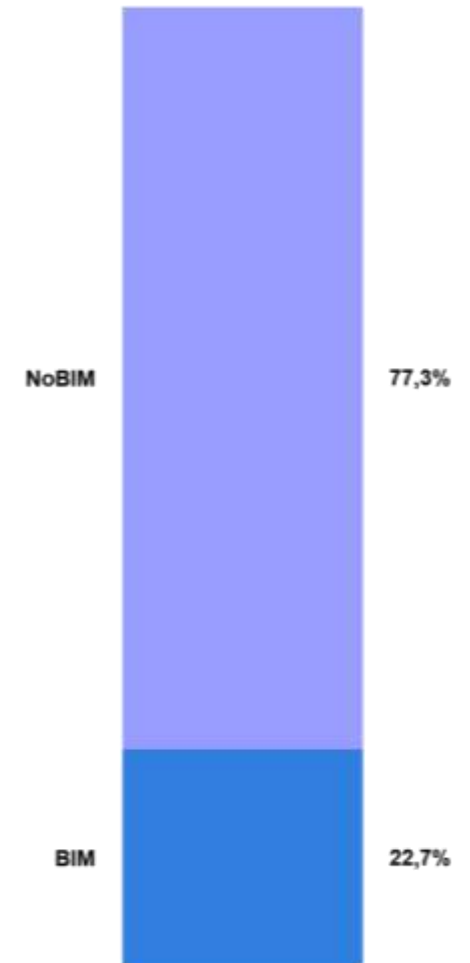
Âge en tranche



Groupe social



Statut BIM

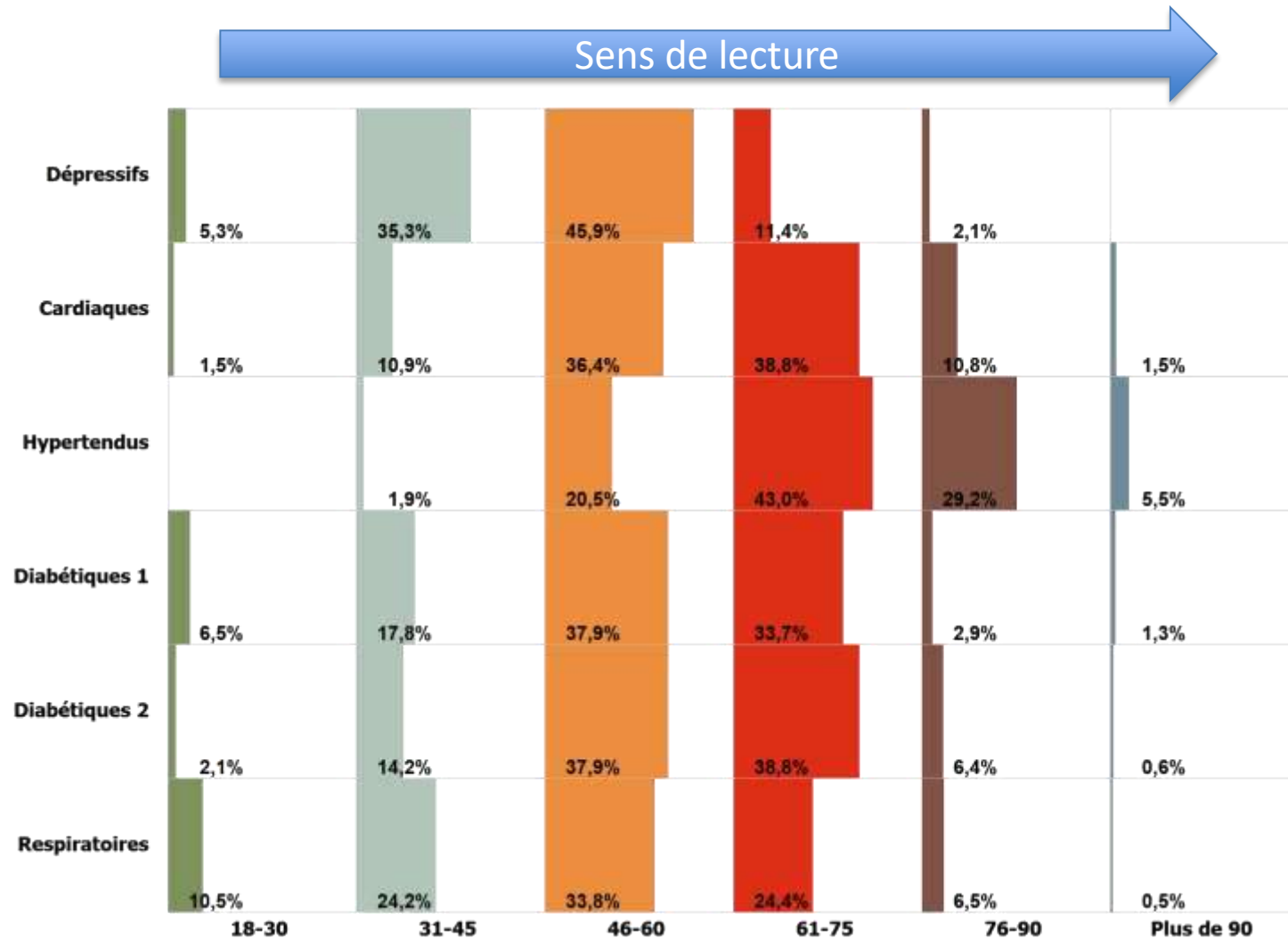


Suivi des soins chez les malades chroniques – Enquête Covid-19

Description de l'échantillon

Distribution des pathologies et des pathologies par âge

| | % |
|---------------|-------|
| Dépressifs | 20,8% |
| Cardiaques | 5,1% |
| Hypertendus | 50,4% |
| Diabétiques 1 | 4,8% |
| Diabétiques 2 | 8,7% |
| Respiratoires | 10,3% |



Récapitulatif

| | Confinement | | Déconfinement | |
|--|---------------|------------------------------|---------------|------------------------------|
| | Consultations | Autres prestataires de soins | Consultations | Autres prestataires de soins |
| % d'invidus avec un RDV prévu | 75% | 52% | 60,0% | 42% |
| % de RDV réalisés | 42,3% | 28,9% | 75,5% | 74,3% |
| % d'individus avec au moins un report | 64,0% | 77,5% | 26,4% | |
| % de RDV réalisés sur place (parmi les RDV réalisés) | 62,0% | | 79,3% | |
| % de RDV réalisés à domicile (parmi les RDV réalisés) | 6,4% | | 6,9% | |
| % de RDV réalisés par téléphone (parmi les RDV réalisés) | 29,1% | | 12,4% | |
| % de RDV réalisés en vidéo (parmi les RDV réalisés) | 2,5% | | 1,4% | |
| % des RDV prévus annulés par la personne | 15,1% | 13,5% | 18,2% | 16,4% |
| % de RDV prévus pour lesquels la personne ne s'est pas présentée | 2,1% | 2,6% | 2,6% | 2,7% |
| % des RDV prévus annulés par le professionnel | 82,8% | 83,9% | 79,2% | 80,9% |
| % des RDV annulés par la personne - raison = crainte d'attraper le corona | 43,0% | 49,6% | 42,2% | 49,4% |
| % des RDV annulés par la personne - raison = crainte de transmettre le corona | 9,6% | 12,7% | 8,9% | 7,4% |
| % des RDV annulés par la personne - raison = sentiment de non urgence du RDV | 27,1% | 30,3% | 26,0% | 23,9% |
| % des RDV annulés par la personne - raison = PB de transport | 4,7% | 3,0% | 4,7% | 1,1% |
| % des RDV annulés par la personne - raison = finances | 5,4% | 3,3% | 3,9% | 6,3% |
| % des RDV annulés par la personne - raison = ne pas surcharger | 28,7% | 19,2% | 25,2% | 14,8% |
| % d'annulation avec nouvelle date proposée | 34,8% | 26,9% | 34,8% | 36,3% |
| % d'annulation sans suivi proposé | 20,3% | 20,7% | 20,3% | 21,8% |
| % d'annulation avec suivi proposé mais sans nouvelle date | 44,9% | 52,4% | 44,9% | 41,9% |
| % d'annulations avec conséquences jugées importantes ou très importantes | 18,3% | 25,1% | 21,3% | 26,4% |

Récapitulatif (consultation(s) confinement)

73,3% des malades chroniques* avec au moins une consultation prévue pendant le confinement

26,7% sans consultation(s) prévue(s)

36% ont eu toutes leurs consultations prévues

64% au moins une consultation annulée

82,8% des consultations annulées par le médecin

17,2% par les gens

*voir explications méthodologiques supra

Récapitulatif (consultation(s) déconfinement)

59,8% des malades chroniques* avec au moins une consultation prévue pendant le confinement

40,2% sans consultation(s) prévue(s)

73,6% ont eu toutes leurs consultations prévues

26,4% au moins une consultation annulée

79,2% des consultations annulées par le prestataire

17,2% par les gens

*voir explications méthodologiques supra

Récapitulatif (prestation(s) confinement)

52,7% des malades chroniques* avec au moins une prestation prévue pendant le confinement

47,7% sans prestation(s) prévue(s)

22,2%
ont eu
toutes leurs
presta
prévues

77,5% au moins une prestation
annulée

83,9% des prestations
annulées par le médecin

16,1
%
par
les
gens

*voir explications méthodologiques supra

Récapitulatif (prestation(s) déconfinement)

42% des malades chroniques* avec au moins une prestation prévue pendant le confinement

58% sans prestation(s) prévue(s)

69,1% ont eu toutes leurs prestas prévues

30,9% au moins une prestation annulée

80,9% des prestations annulées par le prestataire

19,1% par les gens

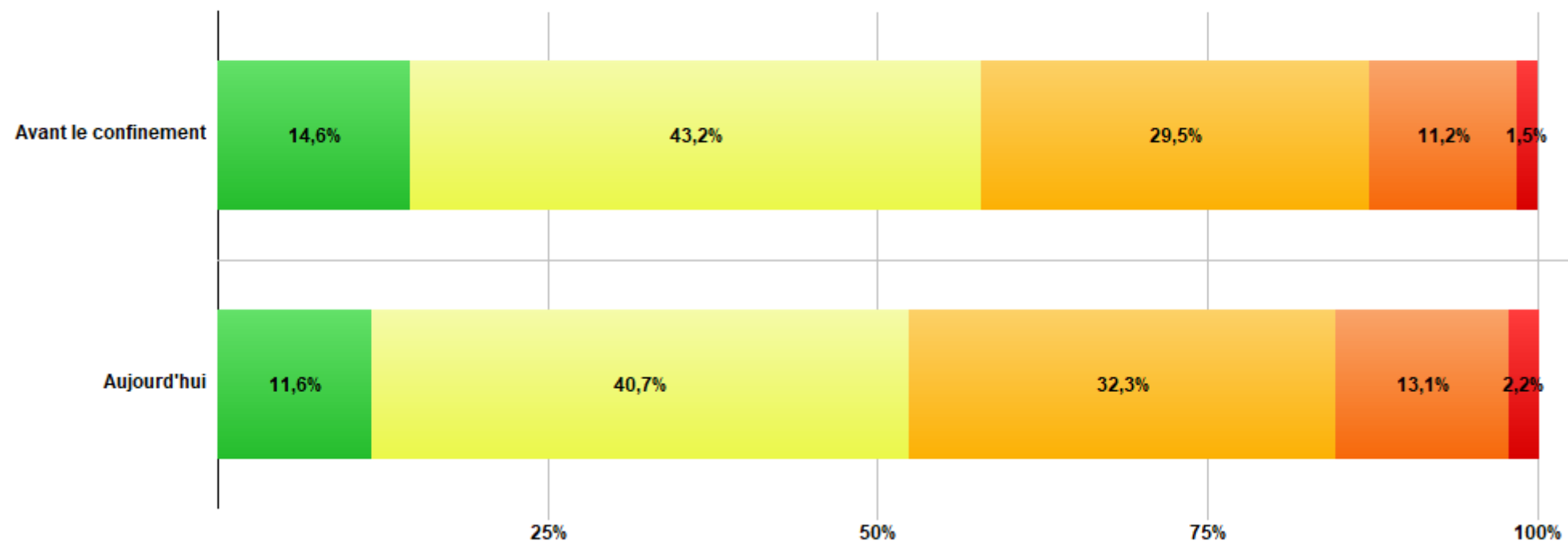
*voir explications méthodologiques supra

L'ETAT DE SANTE PHYSIQUE ET MENTALE

L'état de santé physique et mentale

Comment était/ est votre état de santé en général avant le confinement / aujourd'hui ?

Très bon Bon Ni bon, ni mauvais Mauvais Très mauvais

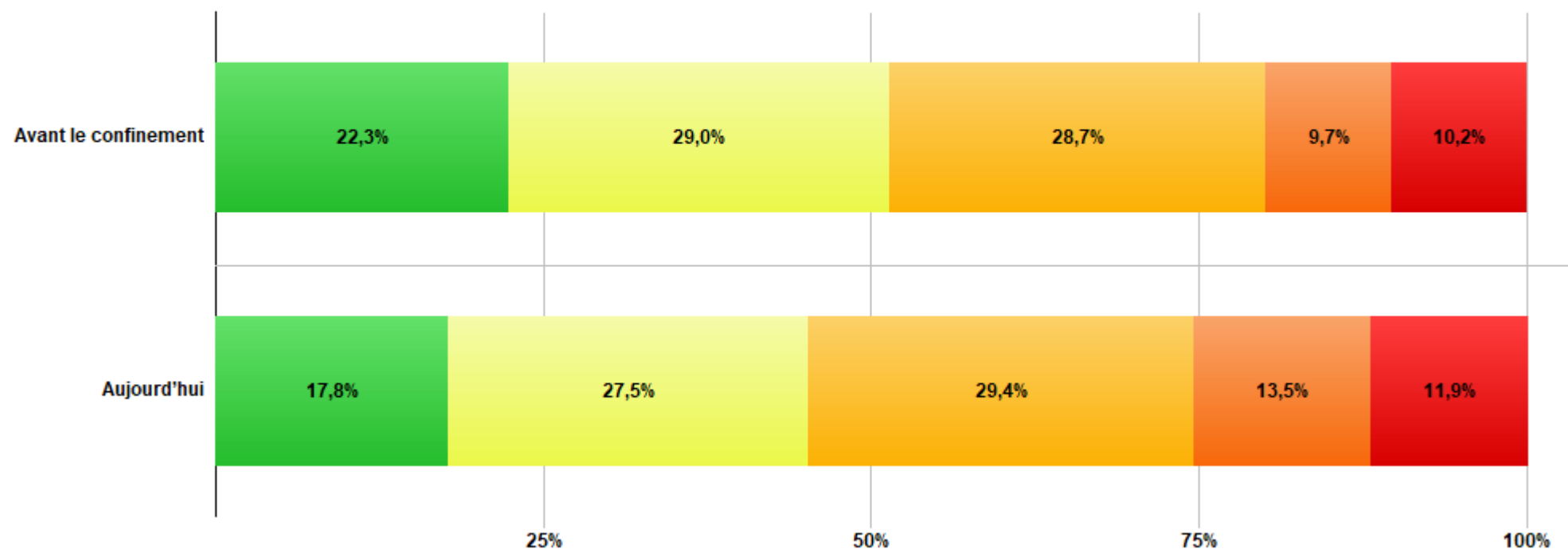


Globalement on observe une légère détérioration de l'état de santé général entre avant le confinement et après.

L'état de santé physique et mentale

Avant le confinement / Aujourd'hui, vous diriez qu'il vous arrivait / arrive de vous sentir anxieux(se), angoissé(e), voire en dépression. Parmi les propositions suivantes, laquelle vous correspondait / correspond le mieux ?

■ cela ne m'arrivait jamais de me sentir anxieux.se, angoissé.e, voire en dépression ■ cela m'arrivait rarement ■ cela m'arrivait de temps en temps ■ cela m'arrivait souvent ■ cela m'arrivait très souvent de me sentir anxieux.se, angoissé.e, voire en dépression

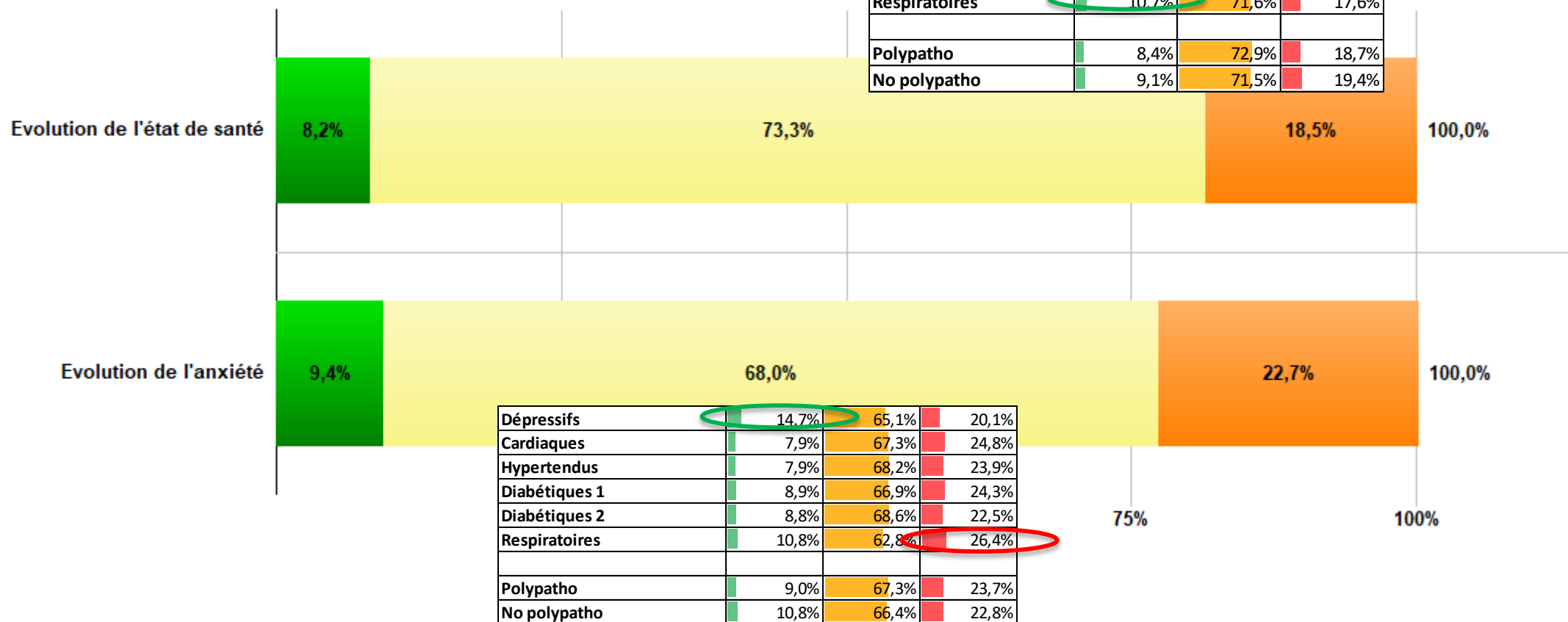


C'est également le cas (légèrement plus marqué) au niveau de la santé mentale.

L'état de santé physique et mentale

Avant le confinement Vs Aujourd'hui

■ mieux ■ idem ■ pire



Majoritairement, l'état de santé ressenti a été le même pour une grosse partie des gens et c'est plus marqué sur l'état général que sur la santé mentale (3/4 Vs 2/3). Toutefois pour près d'1/5^{ème} concernant la santé globale et près d'1/4 pour la santé mentale, il y a eu une détérioration.

Au niveau de la santé mentale, on note un peu plus de personnes sous antidépresseurs qui ont vécu une amélioration alors que pour les personnes avec maladies respiratoires c'est l'inverse.

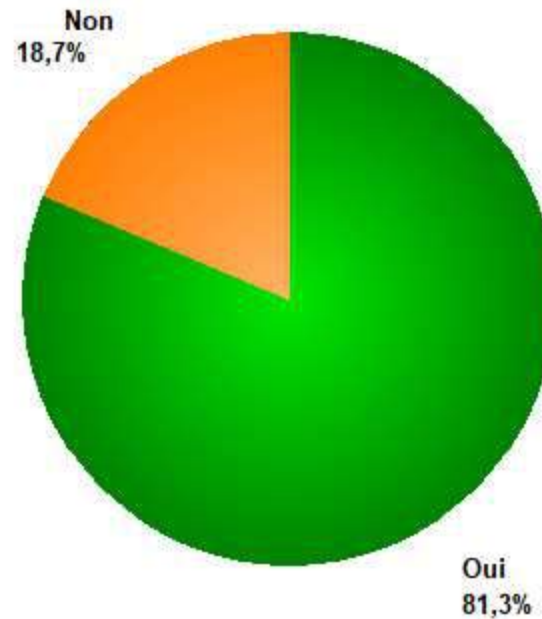
Au niveau de la santé générale, les constats ne sont pas tout à fait les mêmes : pour les personnes sous anti-dépresseurs, à la fois plus de gens pour qui il y a une amélioration et plus de gens avec une détérioration. Pour les maladies respiratoires très légère tendance à l'amélioration (impact de leur isolement ?).

LE SUIVI DES SOINS PENDANT LE CONFINEMENT

Les prescriptions de médicaments

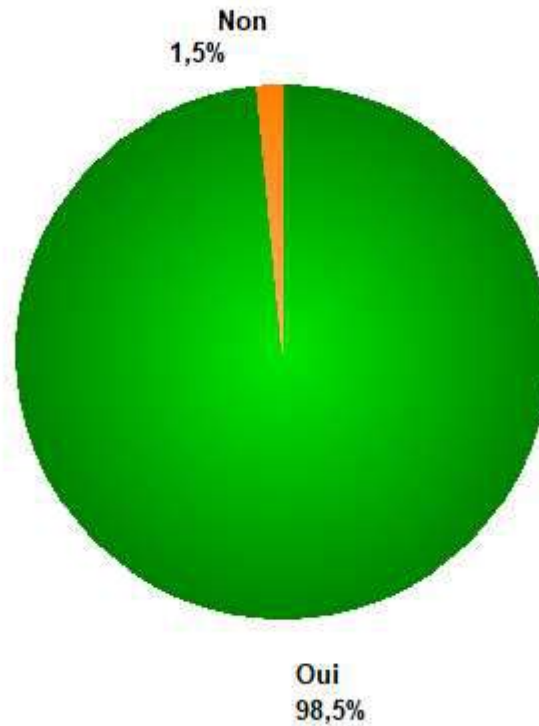
Confinement et suivi des prescriptions

Pendant le confinement, avez-vous eu besoin d'une **prescription de médicaments** pour le traitement de votre maladie chronique ?



Confinement et suivi des prescriptions

Pendant le confinement, avez-vous pu obtenir **vos médicaments** ?



Les besoins en médicaments des malades chroniques ont été presque totalement couverts.

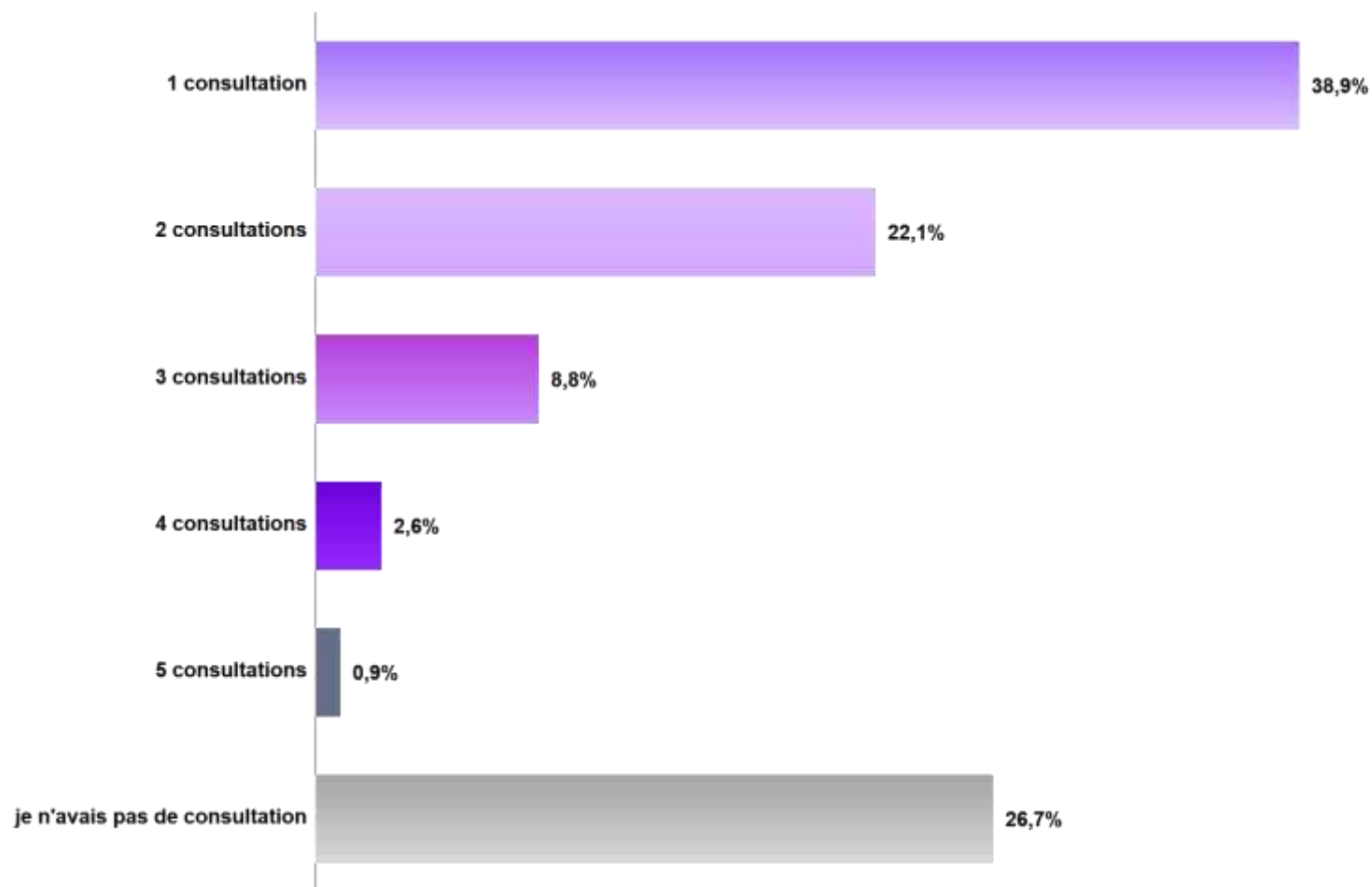
100% = individus ayant besoin d'une prescription

Les consultations

Confinement et suivi des consultations

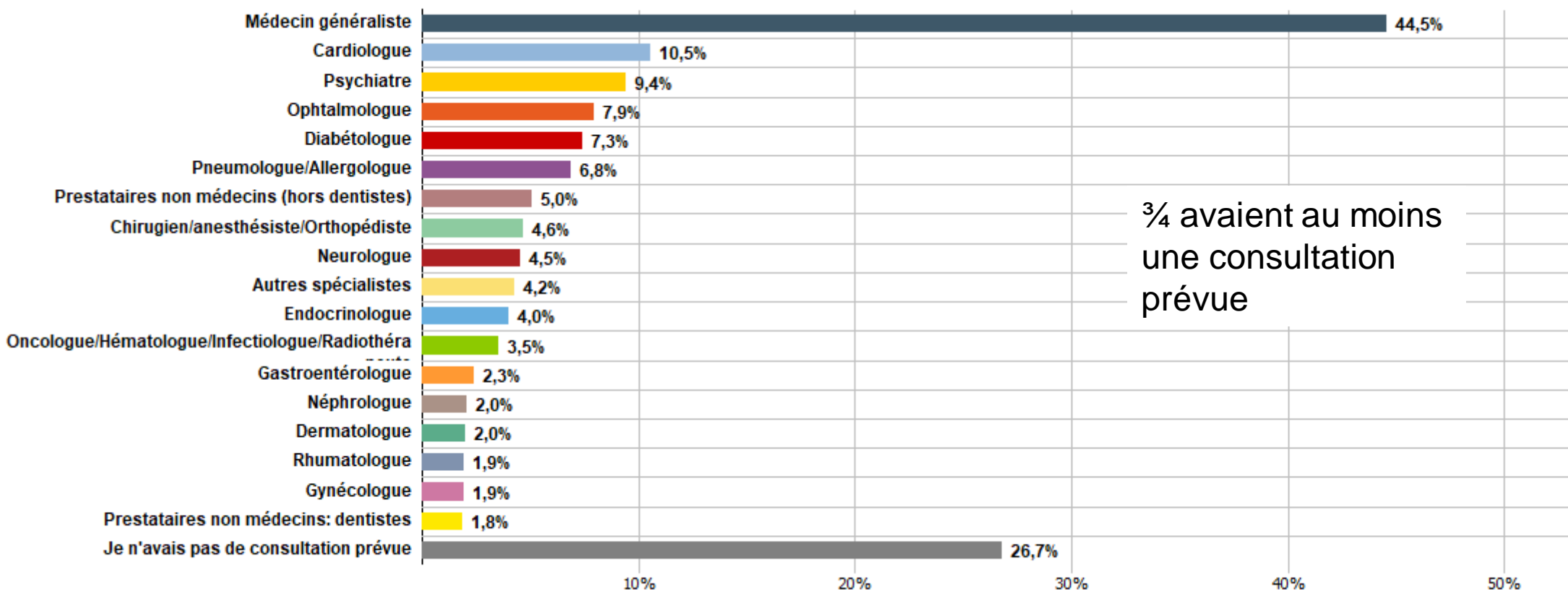
Pendant le confinement, aviez-vous une ou plusieurs consultations prévues chez un des médecins suivants dans le cadre du suivi de votre maladie chronique ?

=> Répartition du nombre de consultations



Confinement et suivi des consultations

Pendant le confinement, aviez-vous une ou plusieurs consultations prévues chez un des médecins suivants dans le cadre du suivi de votre maladie chronique



Confinement et suivi des consultations

Est-ce que la consultation prévue avec XXX a pu avoir lieu à la date prévue ? Si vous aviez plusieurs consultations, merci de vous référer à la première.

42% des consultations
prévues ont eu lieu

Quand cette consultation
concernait le généraliste >>

70,4%

44% des gens
n'ont eu **AUCUNE**
des consultations
prévues

64% des gens
pour qui au moins
une consultation
prévue n'a pas eu
lieu

Confinement et suivi des consultations

Est-ce que la consultation prévue avec XXX a pu avoir lieu à la date prévue ? Si vous aviez plusieurs consultations, merci de vous référer à la première. - **Par types de médecins**

| | % consultations prévues réalisées |
|---|-----------------------------------|
| Médecin généraliste | 70,4% |
| Cardiologue | 29,5% |
| Chirurgien/anesthésiste/Orthopédiste | 17,8% |
| Dermatologue | 26,5% |
| Diabétologue | 30,0% |
| Endocrinologue | 21,0% |
| Gastroentérologue | 24,1% |
| Gynécologue | 20,2% |
| Néphrologue | 33,6% |
| Neurologue | 23,1% |
| Oncologue/Hématologue/Infectiologue/Radiothérapeute | 45,5% |
| Ophthalmologue | 22,8% |
| Pneumologue/Allergologue | 25,0% |
| Psychiatre | 37,2% |
| Rhumatologue | 18,3% |
| Autres spécialistes | 24,0% |

Confinement et suivi des consultations

Est-ce que la consultation prévue avec XXX a pu avoir lieu à la date prévue ? Si vous aviez plusieurs consultations, merci de vous référer à la première.

44% des gens n'ont eu AUCUNE des consultations prévues

| | |
|-----------|-------|
| Un homme | 38,1% |
| Une femme | 49,8% |

| | |
|------------|-------|
| 18-30 | 49,7% |
| 31-45 | 44,8% |
| 46-60 | 46,3% |
| 61-75 | 41,6% |
| 76-90 | 41,5% |
| Plus de 90 | 51,6% |

| | |
|-------|-------|
| GS1-2 | 51,3% |
| GS3-4 | 46,8% |
| GS5-6 | 43,5% |
| GS7-8 | 41,6% |

| | |
|---------------|-------|
| Dépressifs | 45,1% |
| Cardiaques | 40,7% |
| Hypertendus | 44,2% |
| Diabétiques 1 | 50,8% |
| Diabétiques 2 | 39,2% |
| Respiratoires | 45,9% |
| | |
| Polypatho | 43,2% |
| No polypatho | 46,4% |

| | |
|-----------------------------------|-------|
| Très bonne santé aujourd'hui | 48,5% |
| Bonne santé aujourd'hui | 45,2% |
| Ni bonne, ni mauvaise aujourd'hui | 44,3% |
| Mauvaise santé aujourd'hui | 42,1% |
| Très mauvaise santé aujourd'hui | 42,7% |

| | |
|--|--------|
| Jamais anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 39,20% |
| Rarement anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 44,30% |
| | |
| De tps en tps anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 46,90% |
| Souvent anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 42,80% |
| | |
| Très souvent anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 45,40% |

Pour 44% des gens, aucune des consultations prévues n'a eu lieu : ce sont plus souvent des jeunes (50%), plus souvent des groupes sociaux favorisés (51% VS 42% des plus précaires), plus souvent les gens qui s'estiment en bonne santé.

Confinement et suivi des consultations

Est-ce que la consultation prévue avec XXX a pu avoir lieu à la date prévue ? Si vous aviez plusieurs consultations, merci de vous référer à la première.

64% des gens pour qui au moins une consultation prévue n'a pas eu lieu

| | |
|-----------|-------|
| Un homme | 58,5% |
| Une femme | 68,7% |

| | |
|------------|-------|
| 18-30 | 67,8% |
| 31-45 | 66,4% |
| 46-60 | 66,4% |
| 61-75 | 60,6% |
| 76-90 | 60,3% |
| Plus de 90 | 51,0% |

| | |
|-------|-------|
| GS1-2 | 70,4% |
| GS3-4 | 62,8% |
| GS5-6 | 58,8% |
| GS7-8 | 65,0% |

| | |
|---------------|-------|
| Dépressifs | 65,6% |
| Cardiaques | 62,7% |
| Hypertendus | 62,4% |
| Diabétiques 1 | 73,3% |
| Diabétiques 2 | 61,2% |
| Respiratoires | 65,1% |
| | |
| Polypatho | 64,7% |
| No polypatho | 62,7% |

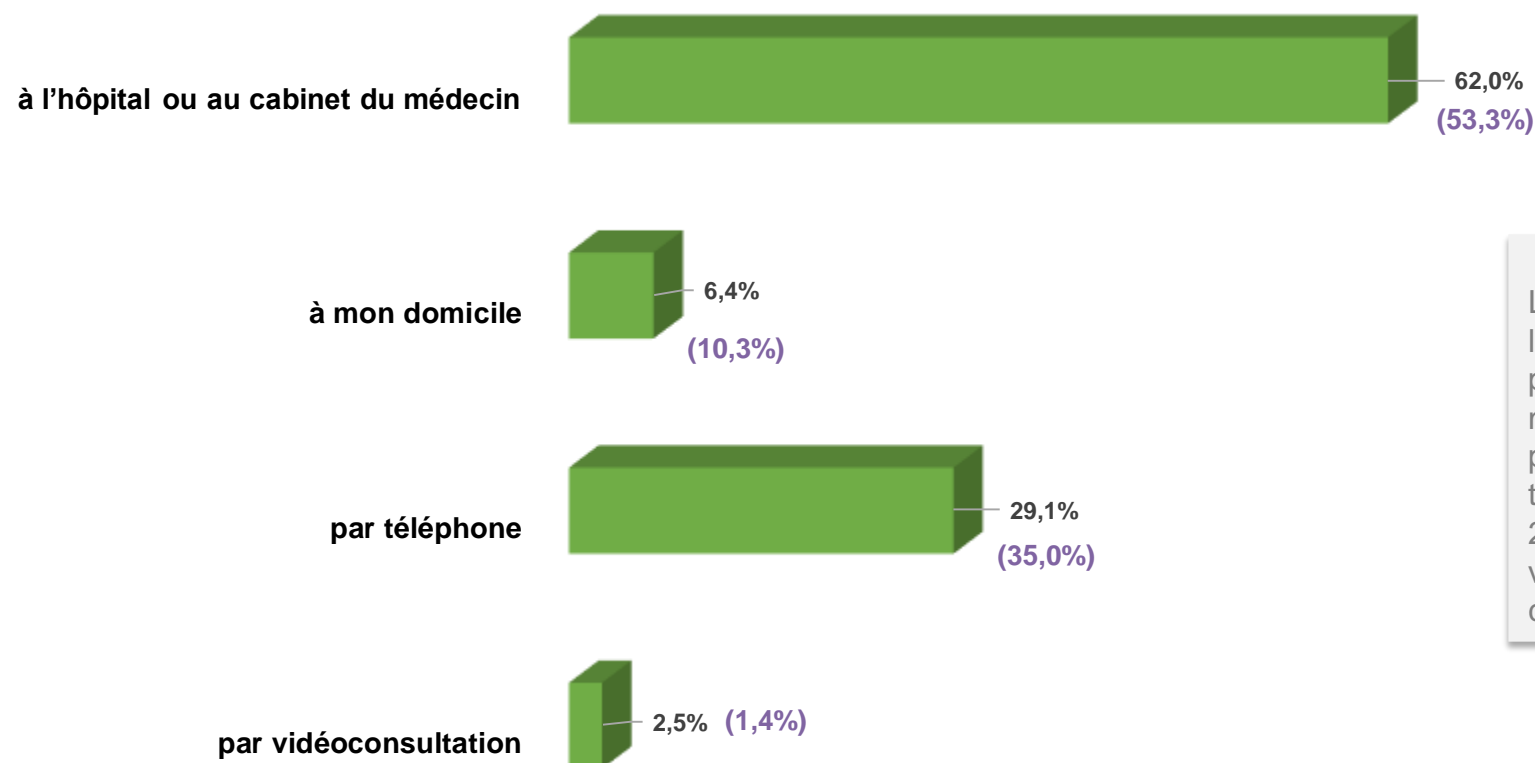
| | |
|-----------------------------------|-------|
| Très bonne santé aujourd'hui | 61,0% |
| Bonne santé aujourd'hui | 60,3% |
| Ni bonne, ni mauvaise aujourd'hui | 65,1% |
| Mauvaise santé aujourd'hui | 68,3% |
| Très mauvaise santé aujourd'hui | 67,8% |

| | |
|--|--------|
| Jamais anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 55,20% |
| Rarement anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 62,30% |
| De tps en tps anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 64,10% |
| Souvent anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 67,70% |
| Très souvent anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 69,50% |

Au moins une (des) consultation(s) prévue(s) n'a pas eu lieu pour 64% des gens et donc 36% de ceux qui avaient une/ou plusieurs prévues l'/les ont (toutes) eu(es). 69% des femmes ont eu au moins un report (vs 58% des hommes). Les moins de 60 ans sont 2/3 à avoir eu au moins un report, les groupes aisés 70%. La santé ou le niveau d'anxiété sont aussi corrélés : plus on est en mauvaise santé (générale ou mentale), plus on a été touché par au moins une annulation.

Confinement et suivi des consultations

Comment s'est déroulée la consultation prévue avec XXX ?



Lorsque la consultation a eu lieu (42% des consultations prévues), celle-ci s'est majoritairement déroulée sur place, dans 62% des cas. Le téléphone a été utilisé dans 29% des cas. La vidéoconsultation demeure un canal peu utilisé.

100% = consultations prévues qui ont eu lieu / (consultations prévues chez le généraliste et qui ont eu lieu)

Confinement et suivi des consultations

Comment s'est déroulée la consultation prévue avec XXX ? - Par types de médecins

| | à l'hôpital ou au cabinet du médecin | à mon domicile | par téléphone | par vidéoconsultation |
|--|--------------------------------------|----------------|---------------|-----------------------|
| Médecin généraliste | 53,4% | 10,3% | 35,0% | 1,4% |
| Cardiologue | 93,9% | 0,0% | 5,6% | 0,6% |
| Chirurgien/anesthésiste/Orthopédiste | 87,2% | 2,1% | 10,6% | 0,0% |
| Dermatologue | 93,3% | 0,0% | 6,7% | 0,0% |
| Diabétologue | 65,4% | 0,8% | 32,3% | 1,6% |
| Endocrinologue | 54,2% | 0,0% | 45,8% | 0,0% |
| Gastroentérologue | 71,9% | 0,0% | 21,9% | 6,3% |
| Gynécologue | 90,9% | 0,0% | 9,1% | 0,0% |
| Néphrologue | 82,1% | 0,0% | 15,4% | 2,6% |
| Neurologue | 85,0% | 1,7% | 13,3% | 0,0% |
| Oncologue/Hématologue/Infectiologue/Radi | 75,8% | 0,0% | 23,1% | 1,1% |
| Ophtalmologue | 95,2% | 1,9% | 2,9% | 0,0% |
| Pneumologue/Allergologue | 93,9% | 0,0% | 6,1% | 0,0% |
| Psychiatre | 41,8% | 1,0% | 43,3% | 13,9% |
| Rhumatologue | 65,0% | 0,0% | 30,0% | 5,0% |
| Autres spécialistes | 82,8% | 3,4% | 13,8% | 0,0% |

Confinement et suivi des consultations

Comment s'est déroulée la consultation prévue avec le généraliste ?

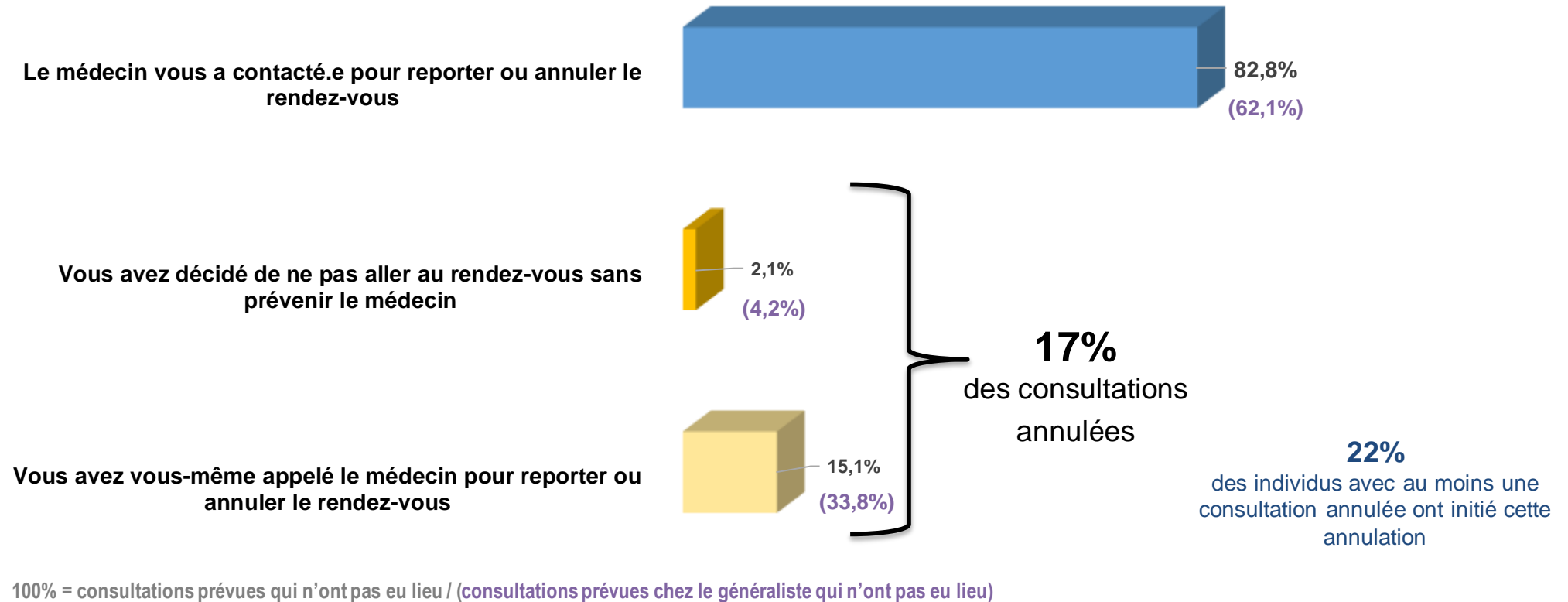
| | à l'hôpital ou au cabinet du médecin | à mon domicile | par téléphone | par vidéo |
|--|--------------------------------------|----------------|---------------|-----------|
| ALL | 53,3% | 10,3% | 35,0% | 1,4% |
| Un homme | 55,6% | 10,2% | 32,4% | 1,8% |
| Une femme | 50,9% | 10,4% | 37,8% | 0,9% |
| 18-30 | 65,8% | | 34,2% | |
| 31-45 | 50,2% | 4,4% | 43,1% | 2,3% |
| 46-60 | 52,0% | 8,2% | 37,8% | 2,1% |
| 61-75 | 58,2% | 10,4% | 30,7% | 0,8% |
| 76-90 | 47,1% | 23,9% | 29,1% | |
| Plus de 90 | 28,6% | 71,4% | | |
| GS1-2 | 56,3% | 5,9% | 36,3% | 1,5% |
| GS3-4 | 55,6% | 8,7% | 34,3% | 1,4% |
| GS5-6 | 58,4% | 8,8% | 31,9% | 0,9% |
| GS7-8 | 51,1% | 11,5% | 36,0% | 1,4% |
| Dépressifs | 53,6% | 3,9% | 40,9% | 1,6% |
| Cardiaques | 51,5% | 22,7% | 25,2% | 0,6% |
| Hypertendus | 54,0% | 11,2% | 33,2% | 1,6% |
| Diabétiques 1 | 51,5% | 12,9% | 35,6% | |
| Diabétiques 2 | 53,8% | 9,5% | 35,4% | 1,3% |
| Respiratoires | 51,0% | 12,2% | 35,9% | 1,0% |
| Polypatho | 53,2% | 12,8% | 32,7% | 1,2% |
| No polypatho | 53,6% | 5,8% | 39,0% | 1,6% |
| Très bonne santé aujourd'hui | 62,1% | 8,7% | 29,2% | |
| Bonne santé aujourd'hui | 53,9% | 8,6% | 36,0% | 1,6% |
| Ni bonne, ni mauvaise aujourd'hui | 53,6% | 10,1% | 35,2% | 1,1% |
| Mauvaise santé aujourd'hui | 50,9% | 14,3% | 33,1% | 1,7% |
| Très mauvaise santé aujourd'hui | 45,0% | 8,6% | 42,6% | 3,7% |
| Jamais anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 57,8% | 13,6% | 27,2% | 1,4% |
| Rarement anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 52,2% | 11,3% | 35,8% | 0,7% |
| De tps en tps anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 51,4% | 10,1% | 36,7% | 1,8% |
| Souvent anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 59,7% | 8,1% | 30,5% | 1,7% |
| Très souvent anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 47,9% | 8,3% | 42,4% | 1,4% |

Globalement peu d'impact du profil sociodémographique si ce n'est pour l'âge avec lequel le domicile (et par conséquent le « sur place ») est bien corrélé : au plus on est âgé, au plus cette option a été importante. A noter qu'au niveau des groupes sociaux aussi, le poids du domicile varie (plus élevé pour les précaires), de même que pour les cardiaques (âge + soins essentiels)

Ici nous rappelons que nous sommes uniquement sur les consultations des généralistes.

Confinement et suivi des consultations

Pourquoi la consultation prévue avec XXX pendant le confinement n'a pas eu lieu à la date prévue ?



Très largement, ce sont les médecins qui ont annulé d'eux-mêmes les rendez-vous. C'est bien moins le cas pour les généralistes (-20 points). Dans moins de 20% des situations, ce sont les gens eux-mêmes qui sont à l'initiative.

Ce sont surtout les « respiratoires » et les « cardiaques » qui ont le plus souvent reporté d'eux-mêmes le rendez-vous (18,2%), On peut supposer que cela est dû au fait qu'ils se savent davantage à risque de complications. Ce sont aussi ces deux pathologies qui ont le moins fréquemment décidé de ne pas aller au rendez-vous sans prévenir.

Confinement et suivi des consultations

Pourquoi la consultation prévue avec XXX pendant le confinement n'a pas eu lieu à la date prévue ? – annulation par la personne

22%

des individus avec au moins une consultation annulée ont initié cette annulation

| | |
|-----------|-------|
| Un homme | 22,8% |
| Une femme | 21,8% |

| | |
|-------|-------|
| 18-30 | 15,7% |
| 31-45 | 19,4% |
| 46-60 | 21,6% |
| 61-75 | 25,0% |
| 76-90 | 27,7% |

| | |
|-------|-------|
| GS1-2 | 22,7% |
| GS3-4 | 24,1% |
| GS5-6 | 22,4% |
| GS7-8 | 20,8% |

| | |
|---------------|-------|
| Dépressifs | 20,0% |
| Cardiaques | 24,5% |
| Hypertendus | 23,1% |
| Diabétiques 1 | 15,7% |
| Diabétiques 2 | 23,7% |
| Respiratoires | 25,6% |
| | |
| Polypatho | 22,4% |
| No polypatho | 22,0% |

| | |
|-----------------------------------|-------|
| Très bonne santé aujourd'hui | 25,2% |
| Bonne santé aujourd'hui | 22,5% |
| Ni bonne, ni mauvaise aujourd'hui | 22,9% |
| Mauvaise santé aujourd'hui | 20,7% |
| Très mauvaise santé aujourd'hui | 17,2% |

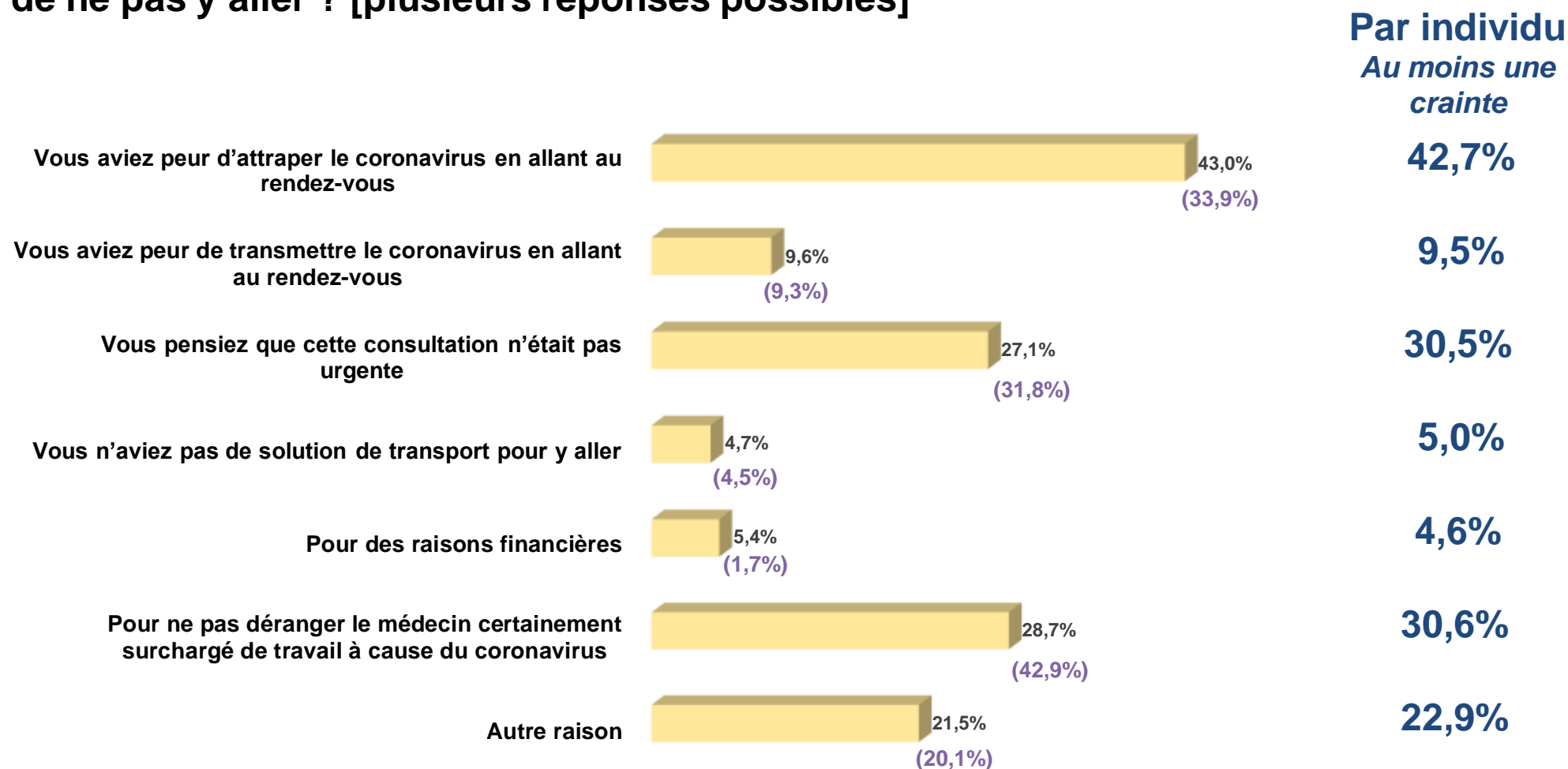
Peu de différence homme/femme et peu de différence par groupe social, par contre l'âge joue bien plus : le taux d'annulation à l'initiative de la personne augmente avec son âge.

Le fait de se déclarer en bonne santé a également augmenté le taux d'annulation par les gens eux-mêmes.

Plus souvent chez les « respiratoires » (25,6%) et les « cardiaques » (24,5%). Probablement en lien avec le fait de se savoir d'avantage à risque de complications.

Confinement et suivi des consultations

Pour quelles raisons avez-vous reporté/annulé le rendez-vous prévu avec XXX, ou décidé de ne pas y aller ? [plusieurs réponses possibles]



100% = consultations prévues qui n'ont pas eu lieu à l'initiative de l'individu / (idem chez le généraliste)

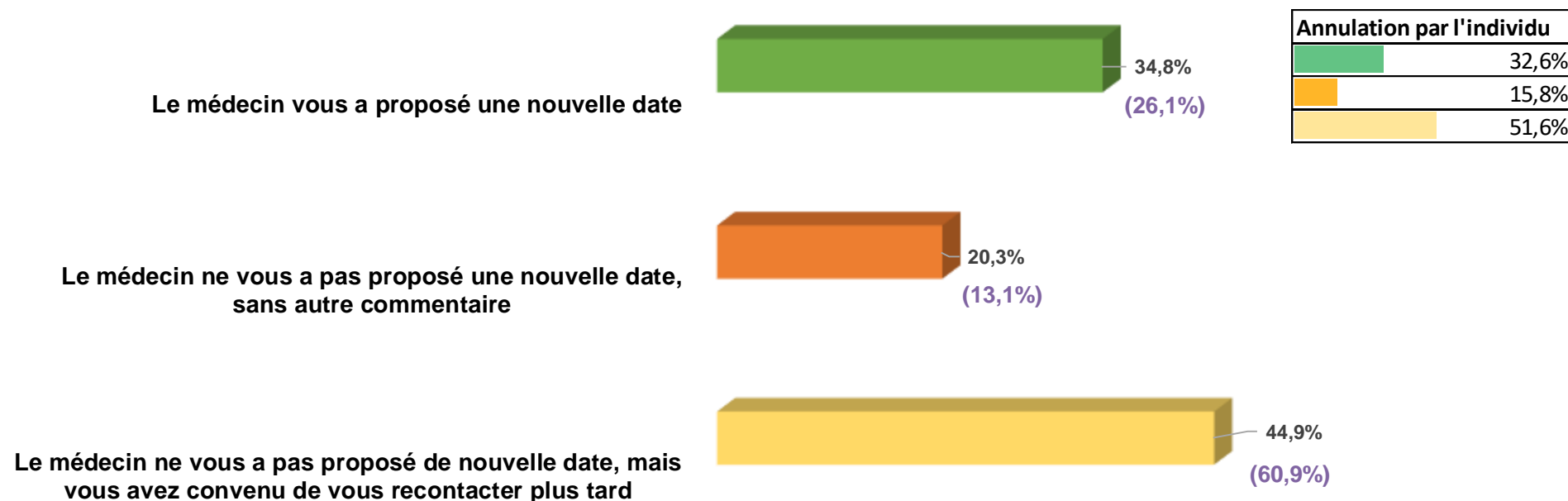
100% = individus qui ont annulé au moins une consultation

Lors des 20% de situations où la personne a annulé, la crainte d'attraper le coronavirus était la 1^{ère} raison évoquée. Toutefois il ne faut pas perdre de vue que cela concerne au final moins de 5% des malades chroniques qui avaient une consultation prévue.

Les « respiratoires » (65,1%), les « diabétiques 1 » (58,8%) et les « cardiaques » (51%) ont nettement plus souvent reporté par crainte d'être contaminés. On peut supposer qu'ils se considèrent - à juste titre - comme à risques de complications.

Confinement et suivi des consultations

Suite au contact avec XXX ...

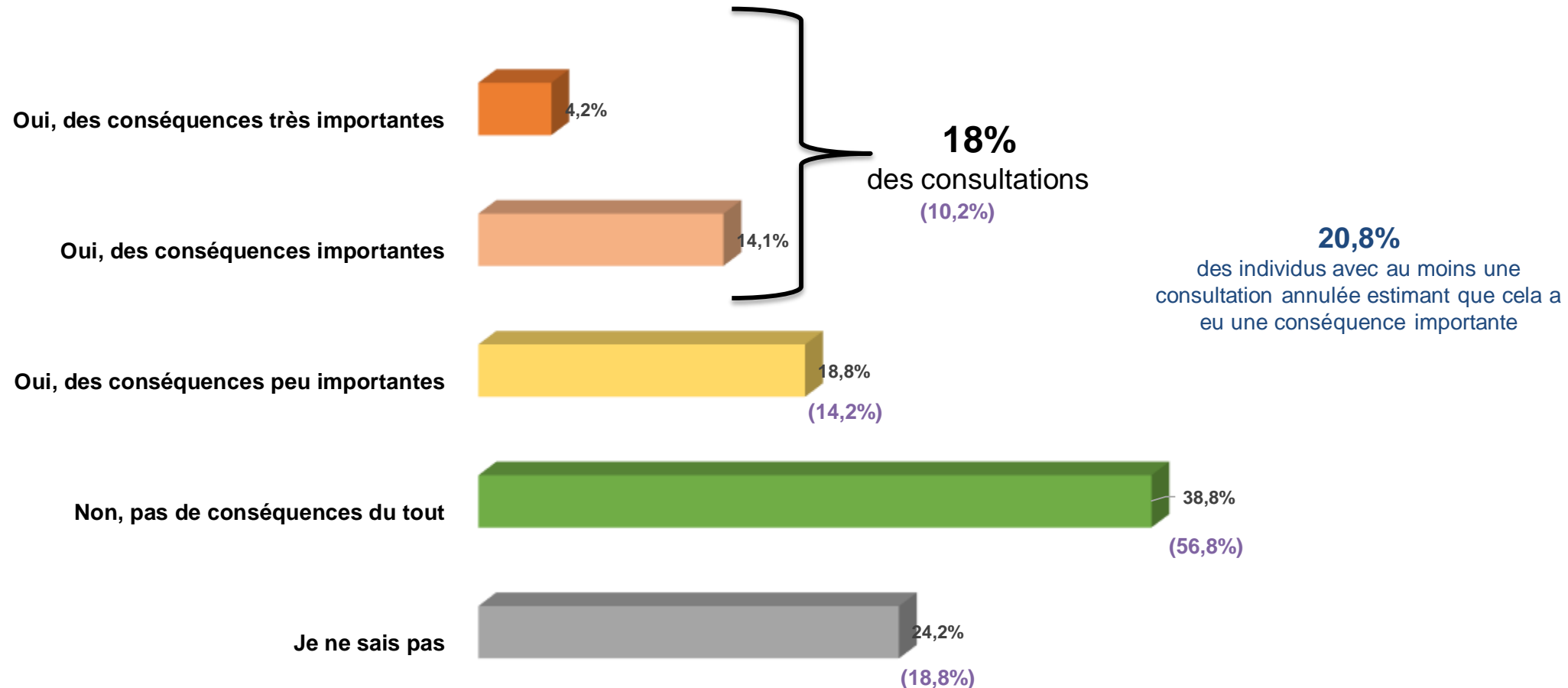


100% = consultations prévues qui n'ont pas eu lieu / (idem généraliste)

Face à l'annulation de la consultation, un malade chronique sur 5 n'a pas eu un suivi clair proposé, ce qui correspond à +/- 13% des situations initiales (malades chroniques avec au moins une consultation prévue). Quand la situation a été à l'initiative de la personne, c'est rassurant de voir que la part « sans réel suivi » diminue à 16%.

Confinement et suivi des consultations

Pensez-vous que le report ou l'annulation de cette consultation avec XXX prévue pendant le confinement a eu des conséquences sur votre santé ?



100% = consultations prévues qui n'ont pas eu lieu / (idem généraliste)

Pour 20,8% des individus, concernés par au moins une annulation, cela a/aura des conséquences importantes.

A noter que lorsque c'est le médecin qui est à l'initiative, le % est près de deux fois plus important que lorsque ce sont les personnes qui ont annulé elles-mêmes (dans ce cas, 10% pour qui les conséquences étaient jugées importantes).

Confinement et suivi des consultations

Pensez-vous que le report ou l'annulation de cette consultation avec XXX prévue pendant le confinement a eu des conséquences sur votre santé ?

20,8%

des individus avec au moins une consultation annulée estimant que cela a eu une conséquence importante

| | |
|-----------|-------|
| Un homme | 17,6% |
| Une femme | 23,1% |

| | |
|------------|-------|
| 18-30 | 34,0% |
| 31-45 | 33,0% |
| 46-60 | 24,5% |
| 61-75 | 9,6% |
| 76-90 | 10,7% |
| Plus de 90 | 11,5% |

| | |
|-------|-------|
| GS1-2 | 10,9% |
| GS3-4 | 11,3% |
| GS5-6 | 12,7% |
| GS7-8 | 32,0% |

| | |
|---------------|-------|
| Dépressifs | 37,3% |
| Cardiaques | 14,4% |
| Hypertendus | 13,8% |
| Diabétiques 1 | 17,3% |
| Diabétiques 2 | 16,9% |
| Respiratoires | 21,6% |
| | |
| Polypatho | 19,4% |
| No polypatho | 23,2% |

| | |
|-----------------------------------|-------|
| Très bonne santé aujourd'hui | 2,6% |
| Bonne santé aujourd'hui | 6,8% |
| Ni bonne, ni mauvaise aujourd'hui | 17,8% |
| Mauvaise santé aujourd'hui | 43,5% |
| Très mauvaise santé aujourd'hui | 73,7% |

| | |
|--|--------|
| Jamais anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 8,20% |
| Rarement anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 7,90% |
| | |
| De tps en tps anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 13,80% |
| Souvent anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 25,20% |
| | |
| Très souvent anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 52,30% |

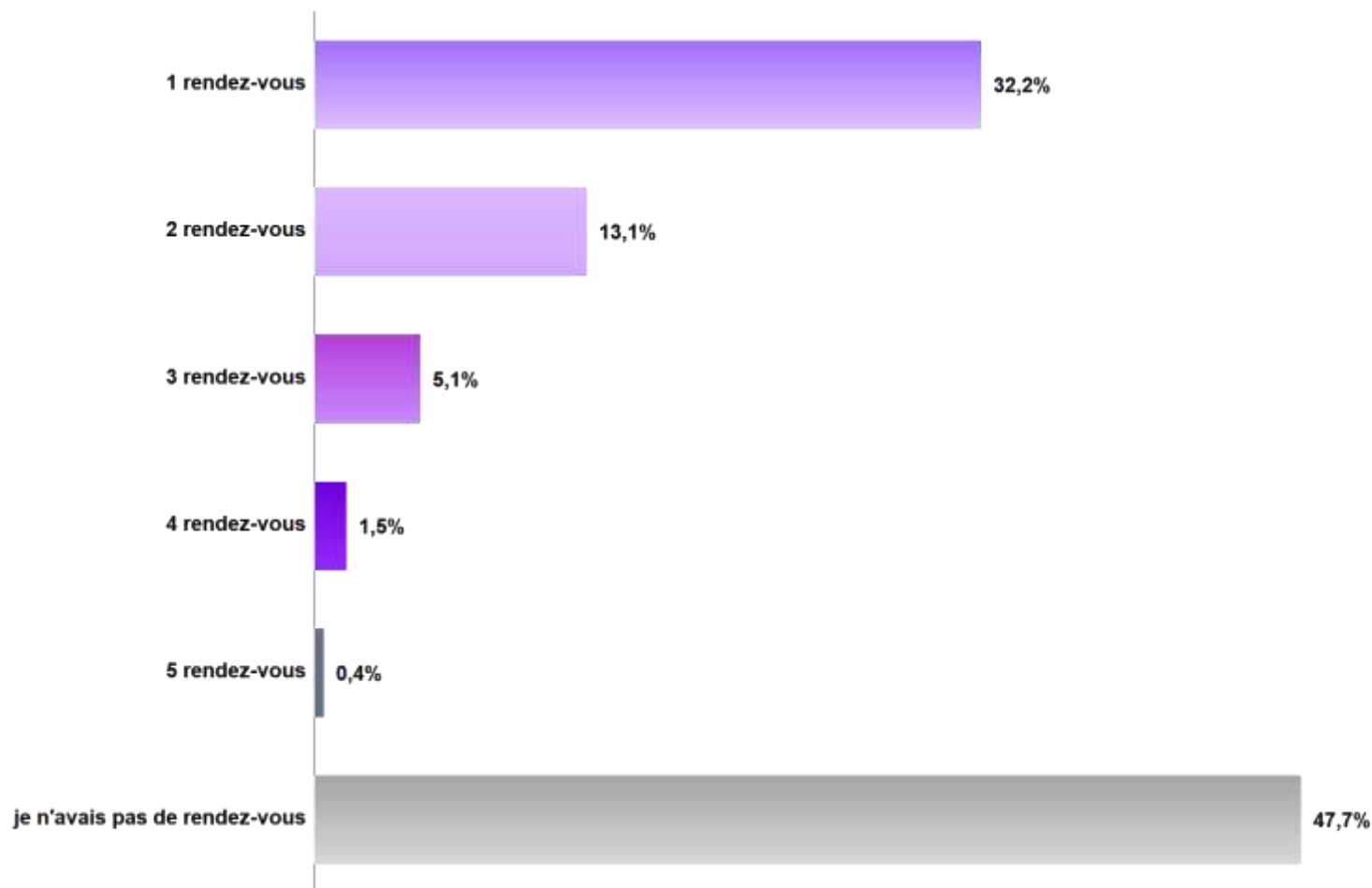
Ce sentiment que les conséquences sont/seront importantes concerne plus certaines populations : les femmes; les jeunes, les groupes sociaux précaires, les personnes sous anti-dépresseurs et assez logiquement les gens s'estimant en mauvaise santé.

Les rendez-vous chez les autres prestataires de soins

Confinement et suivi des consultations

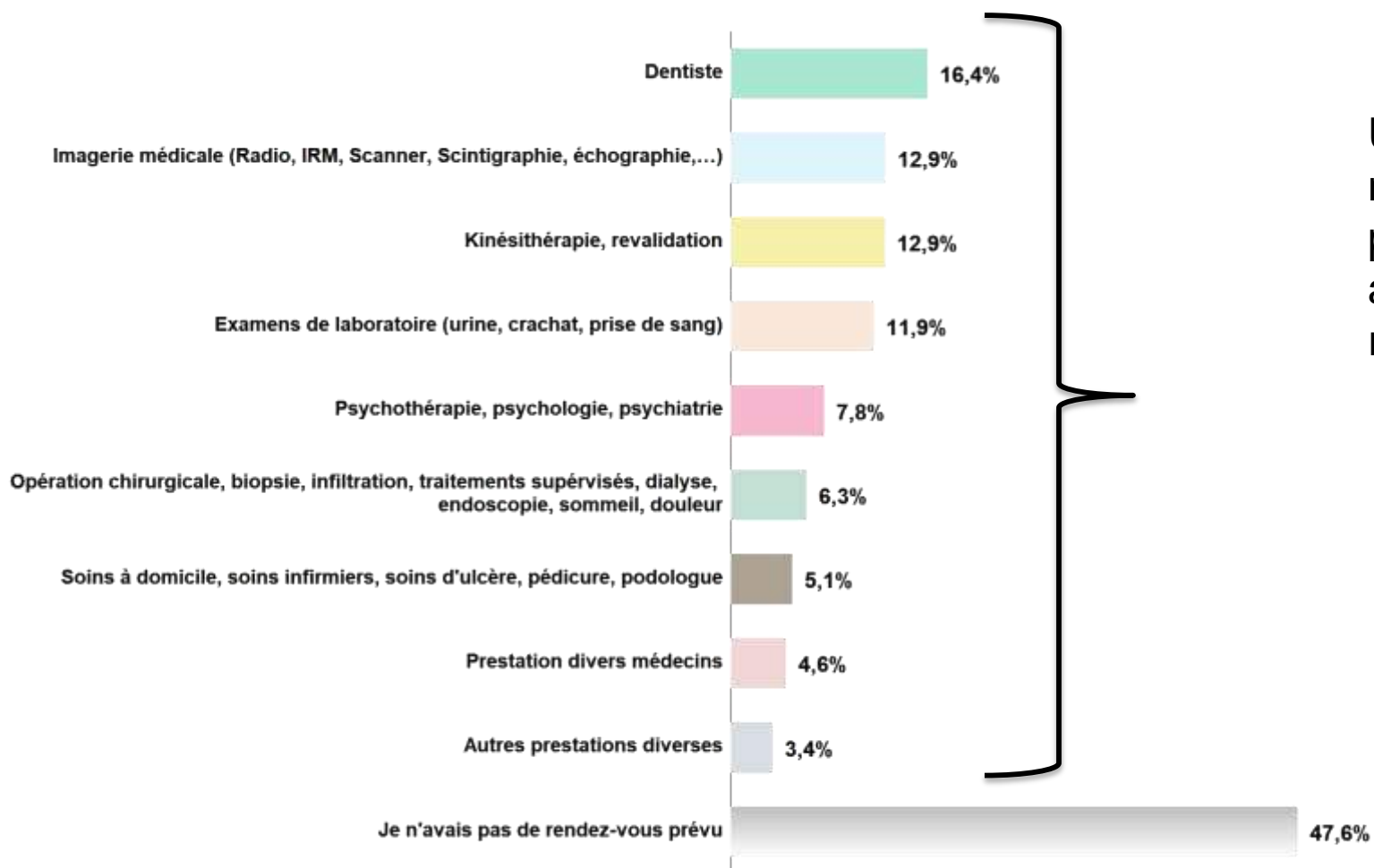
Pendant le confinement, aviez-vous un ou plusieurs rendez-vous prévus avec un professionnel de la santé suivant (autre qu'une "simple" consultation) dans le cadre du traitement ou du suivi de votre maladie chronique ?

=> Répartition du nombre de rendez-vous chez les autres prestataires



Confinement et suivi des prestations médicales

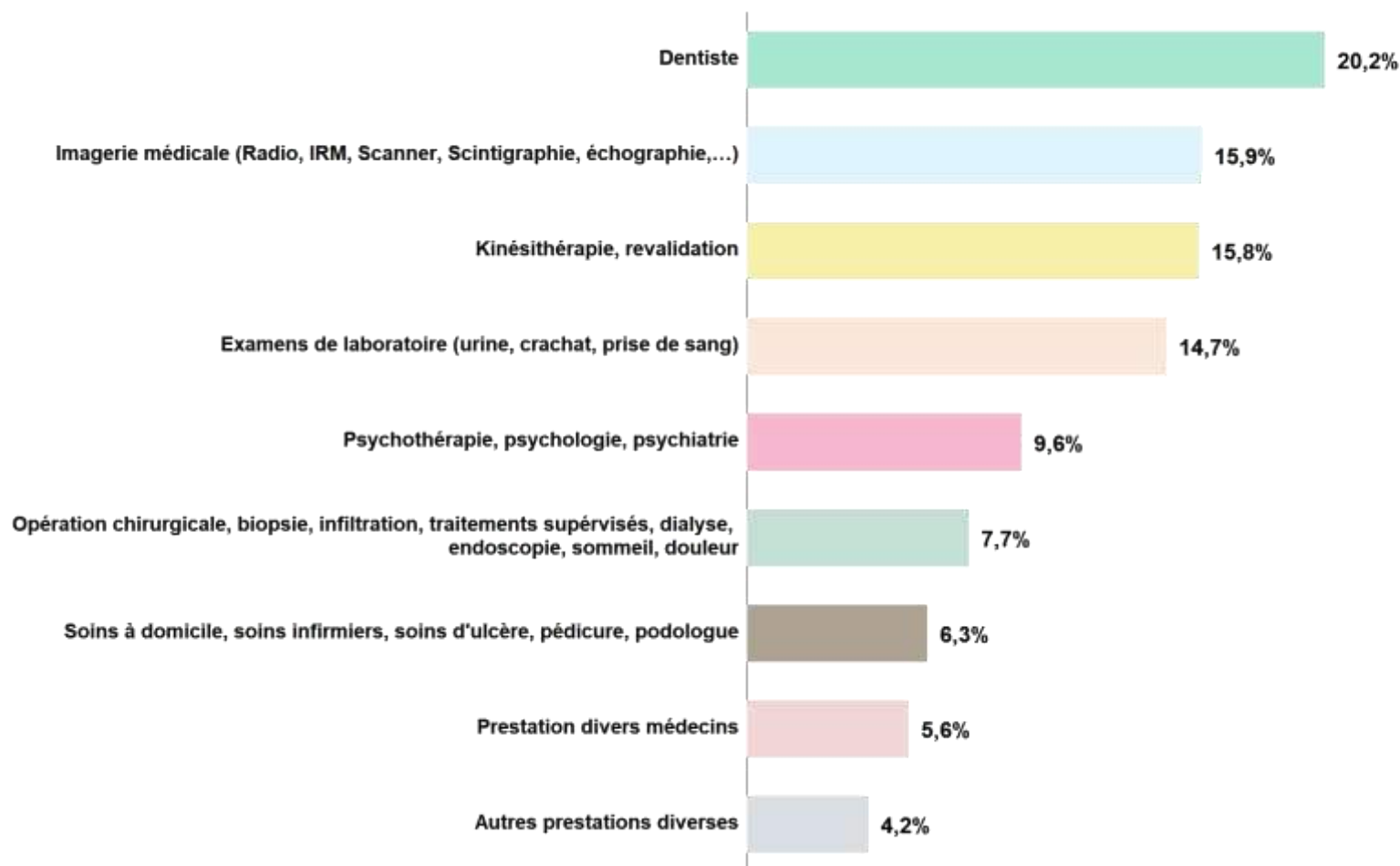
Pendant le confinement, aviez-vous un ou plusieurs rendez-vous prévus avec un professionnel de la santé suivant (autre qu'une "simple" consultation) dans le cadre du traitement ou du suivi de votre maladie chronique ?



Un peu plus de la moitié des personnes avaient au moins un rendez-vous prévu

Confinement et suivi des prestations médicales

Pendant le confinement, aviez-vous un ou plusieurs rendez-vous prévus avec un professionnel de la santé suivant (autre qu'une "simple" consultation) dans le cadre du traitement ou du suivi de votre maladie chronique ?



Confinement et suivi des prestations médicales

Est-ce que le rendez-vous prévu avec XXX a pu avoir lieu à la date prévue ? Si vous aviez plusieurs rendez-vous, merci de vous référer au premier.

29% des rendez-vous prévus ont eu lieu

65,6% des gens n'ont eu **AUCUN** des rendez-vous prévus

77,5% des gens pour qui au moins un rendez-vous prévu n'a pas eu lieu

Confinement et suivi des prestations médicales

Est-ce que le rendez-vous prévu avec XXX a pu avoir lieu à la date prévue ? Si vous aviez plusieurs rendez-vous, merci de vous référer au premier.

77,5% des gens pour qui au moins un rendez-vous prévu n'a pas eu lieu

| | |
|-----------|-------|
| Un homme | 72,4% |
| Une femme | 81,4% |

| | |
|------------|-------|
| 18-30 | 77,1% |
| 31-45 | 82,6% |
| 46-60 | 81,7% |
| 61-75 | 71,8% |
| 76-90 | 67,6% |
| Plus de 90 | 69,3% |

| | |
|-------|-------|
| GS1-2 | 83,5% |
| GS3-4 | 79,6% |
| GS5-6 | 73,4% |
| GS7-8 | 76,7% |

| | |
|---------------|-------|
| Dépressifs | 81,2% |
| Cardiaques | 70,9% |
| Hypertendus | 75,1% |
| Diabétiques 1 | 74,4% |
| Diabétiques 2 | 79,0% |
| Respiratoires | 82,3% |
| Polypatho | 75,9% |
| No polypatho | 80,4% |

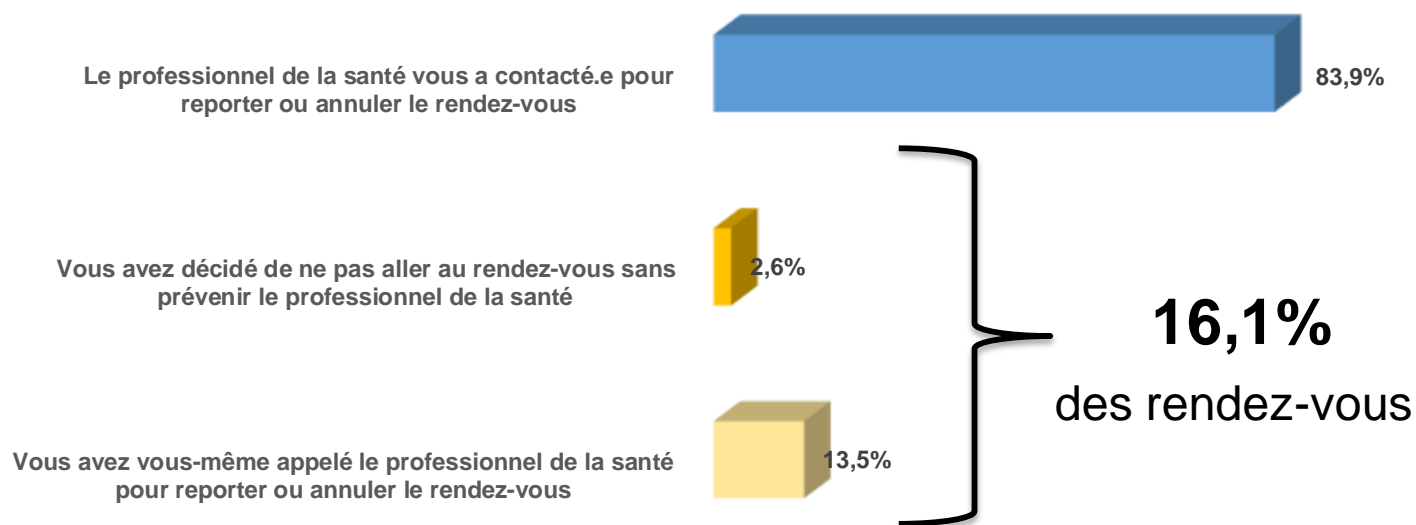
| | |
|-----------------------------------|-------|
| Très bonne santé aujourd'hui | 75,0% |
| Bonne santé aujourd'hui | 76,5% |
| Ni bonne, ni mauvaise aujourd'hui | 78,1% |
| Mauvaise santé aujourd'hui | 77,5% |
| Très mauvaise santé aujourd'hui | 83,1% |

| | |
|--|--------|
| Jamais anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 70,10% |
| Rarement anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 74,60% |
| De tps en tps anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 79,90% |
| Souvent anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 80,70% |
| Très souvent anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 79,20% |

Lorsqu'au moins un RDV était prévu, certains profils étaient davantage concernés par au moins une annulation : les jeunes, les groupes sociaux aisés, les personnes sous anti-dépresseurs ou avec maladie respiratoire, les monopathologies et les personnes s'estimant en très mauvaise santé aujourd'hui.

Confinement et suivi des prestations médicales

Pourquoi le rendez-vous prévu XXX pendant le confinement n'a pas eu lieu à la date prévue ?



20,7%
des individus avec au moins un rendez-vous annulé ont initié cette annulation

100% = rendez-vous prévus qui n'ont pas eu lieu

Comme pour les consultations, l'annulation de prestations de santé était largement à l'initiative des professionnels eux-mêmes.

Confinement et suivi des prestations médicales

Pourquoi le rendez-vous prévu avec XXX pendant le confinement n'a pas eu lieu à la date prévue ? – annulation par la personne

20,7%

des individus avec au moins un rendez-vous annulé ont initié cette annulation

| | |
|-----------|-------|
| Un homme | 18,9% |
| Une femme | 21,5% |

| | |
|-------|-------|
| 18-30 | 16,3% |
| 31-45 | 16,8% |
| 46-60 | 21,6% |
| 61-75 | 22,4% |
| 76-90 | 22,7% |

| | |
|-------|-------|
| GS1-2 | 20,2% |
| GS3-4 | 23,6% |
| GS5-6 | 21,4% |
| GS7-8 | 19,3% |

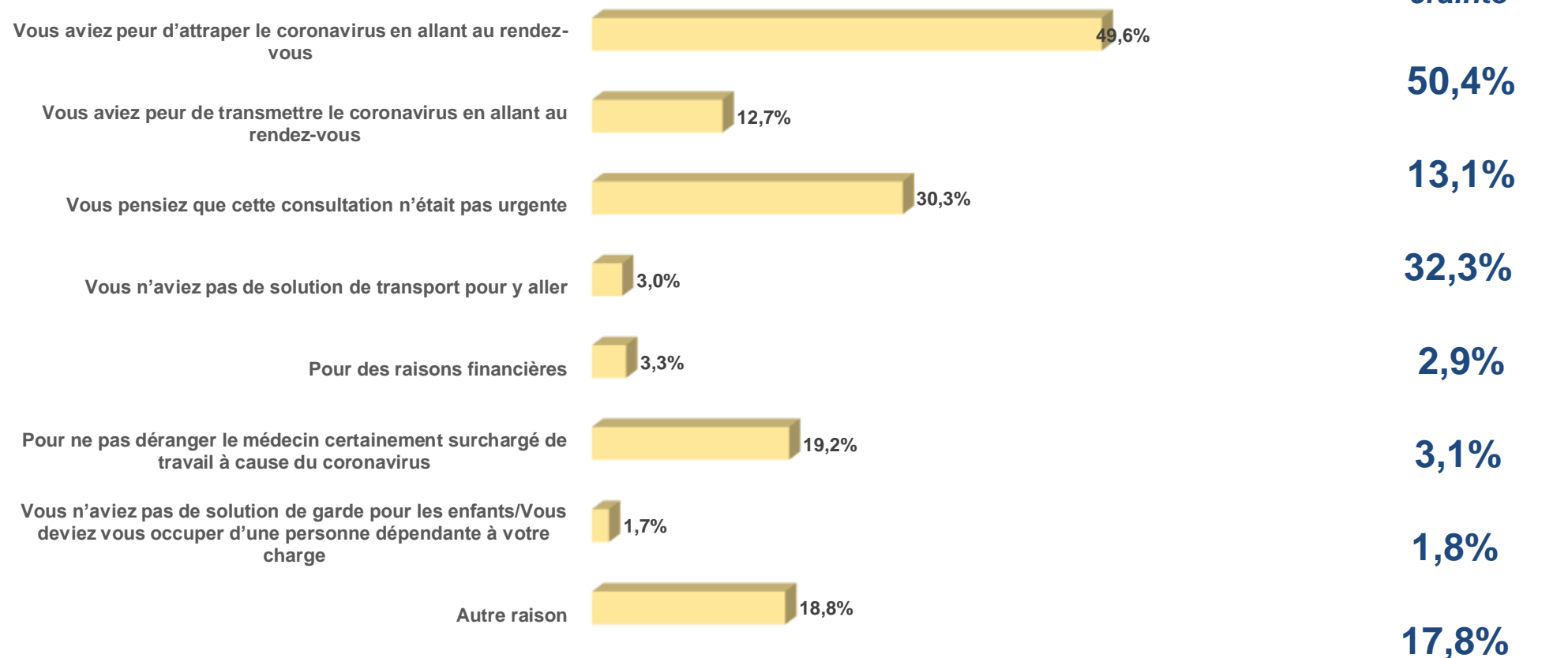
| | |
|---------------|-------|
| Dépressifs | 21,0% |
| Cardiaques | 22,7% |
| Hypertendus | 20,5% |
| Diabétiques 1 | 15,7% |
| Diabétiques 2 | 21,9% |
| Respiratoires | 19,2% |
| | |
| Polypatho | 22,3% |
| No polypatho | 17,5% |

| | |
|-----------------------------------|-------|
| Très bonne santé aujourd'hui | 15,2% |
| Bonne santé aujourd'hui | 19,4% |
| Ni bonne, ni mauvaise aujourd'hui | 22,5% |
| Mauvaise santé aujourd'hui | 19,9% |
| Très mauvaise santé aujourd'hui | 18,8% |

L'annulation d'une prestation de santé par les gens eux-mêmes, était plus souvent le fait des plus âgés et des personnes avec plusieurs pathologies (en lien). L'impact du groupe social est peu relevant ici, à l'instar de ce que l'on observait sur les consultations.

Confinement et suivi des prestations médicales

Pour quelles raisons avez-vous reporté/annulé le rendez-vous prévu avec XXX, ou décidé de ne pas y aller ? ? [plusieurs réponses possibles]



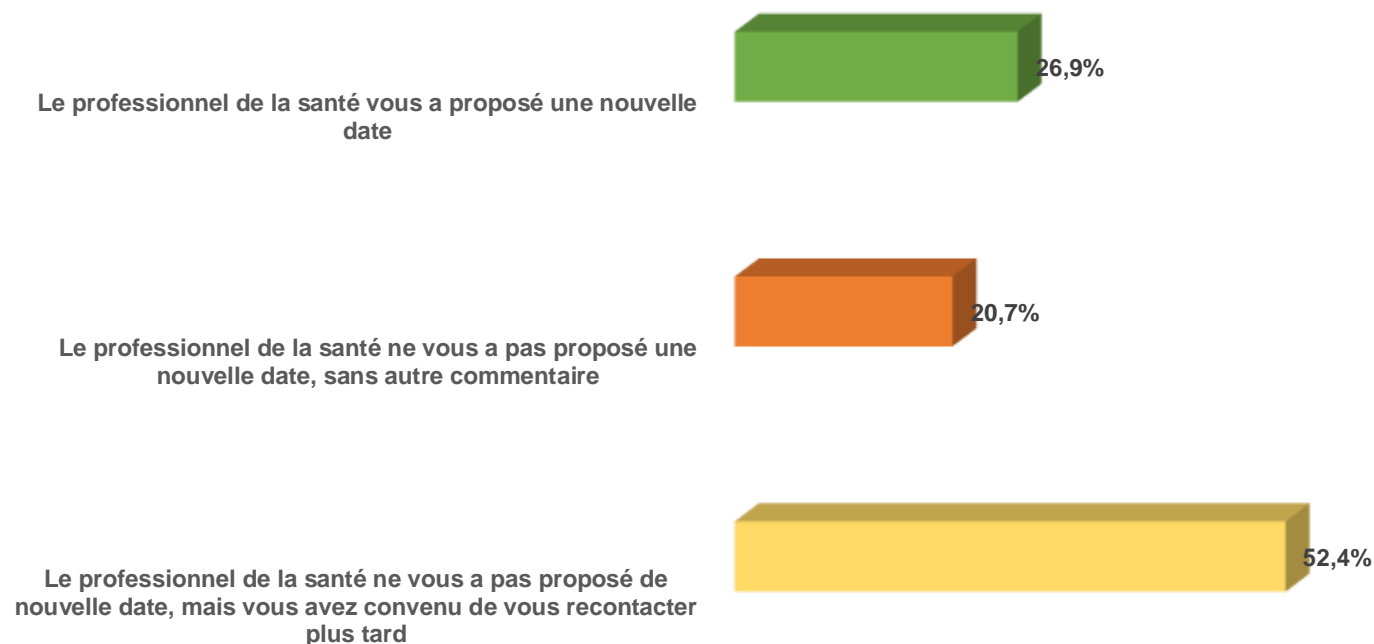
100% = rendez-vous prévues qui n'ont pas eu lieu à l'initiative de l'individu

100% = individus qui ont annulé au moins un RDV

Lors des 16% de situations où la personne a annulé, la crainte d'attraper le coronavirus était la 1^{ère} raison évoquée. Toutefois il ne faut pas perdre de vue que cela concerne au final à peine 2% des malades chroniques qui avaient une prestation prévue.

Confinement et suivi des prestations médicales

Suite au contact avec XXX ...

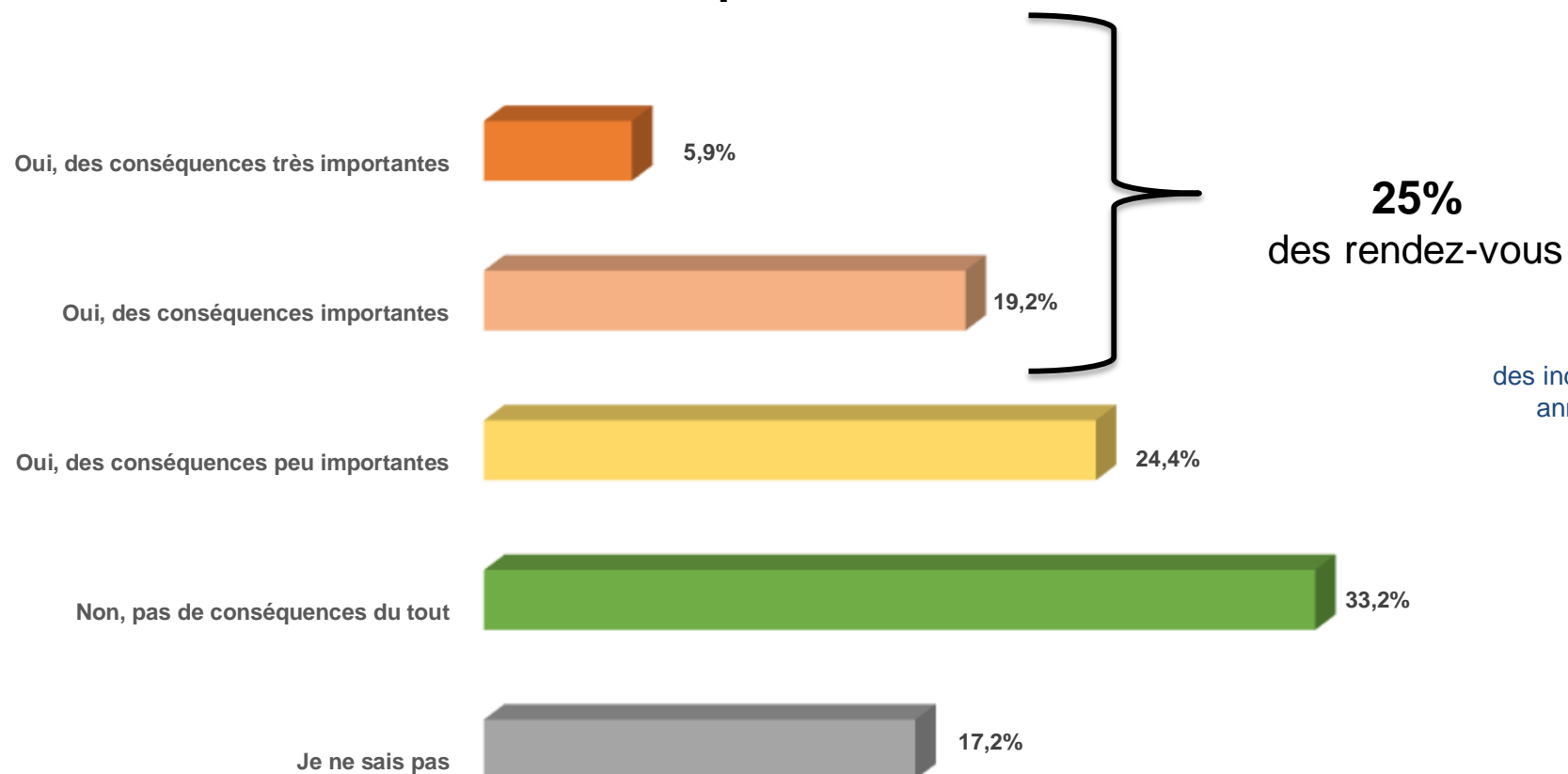


100% = rendez-vous prévus qui n'ont pas eu lieu

Lorsque la prestation n'a pas eu lieu (quelle que ce soit la raison et l'origine), 21% des RDV n'ont pas eu d'autres dates ni de proposition de se recontacter (même statistique pour les médecins). Dans un peu plus d'un quart des cas (27% VS 35% pour les médecins), une date a été fixée et 52% des cas le prestataire a proposé de voir plus tard.

Confinement et suivi des prestations médicales

Pensez-vous que le report ou l'annulation de ce rendez-vous avec XXX prévue pendant le confinement a eu des conséquences sur votre santé



100% = rendez-vous prévus qui n'ont pas eu lieu

Dans 25% des situations, pour les individus concernés par l'annulation, cela a/aura des conséquences importantes.

A noter que lorsque c'est le professionnel qui est à l'initiative, le % est plus élevé (27% Vs 16% lorsque c'est le patient).

Confinement et suivi des consultations

Pensez-vous que le report ou l'annulation de ce rendez-vous avec XXX prévu pendant le confinement a eu des conséquences sur votre santé ?

27,7%

des individus avec au moins une prestation annulée estimant que cela a eu une conséquence importante

| | |
|-----------|-------|
| Un homme | 23,3% |
| Une femme | 30,7% |

| | |
|------------|-------|
| 18-30 | 43,0% |
| 31-45 | 40,0% |
| 46-60 | 31,5% |
| 61-75 | 13,9% |
| 76-90 | 16,8% |
| Plus de 90 | 0,0% |

| | |
|-------|-------|
| GS1-2 | 19,4% |
| GS3-4 | 16,2% |
| GS5-6 | 18,8% |
| GS7-8 | 39,2% |

| | |
|---------------|-------|
| Dépressifs | 37,5% |
| Cardiaques | 15,2% |
| Hypertendus | 22,5% |
| Diabétiques 1 | 31,9% |
| Diabétiques 2 | 19,3% |
| Respiratoires | 33,9% |
| | |
| Polypatho | 28,0% |
| No polypatho | 27,3% |

| | |
|-----------------------------------|-------|
| Très bonne santé aujourd'hui | 6,2% |
| Bonne santé aujourd'hui | 9,5% |
| Ni bonne, ni mauvaise aujourd'hui | 26,9% |
| Mauvaise santé aujourd'hui | 53,6% |
| Très mauvaise santé aujourd'hui | 67,0% |

| | |
|--|-------|
| Jamais anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 14,5% |
| Rarement anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 14,5% |
| | |
| De tps en tps anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 23,9% |
| Souvent anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 34,2% |
| Très souvent anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 49,3% |

Ce sentiment que les conséquences sont/seront importantes concerne plus certaines populations : les femmes; les jeunes, les groupes sociaux précaires, les personnes sous anti-dépresseurs et assez logiquement les gens s'estimant en mauvaise santé. Ce sont strictement les mêmes constats que pour les consultations.

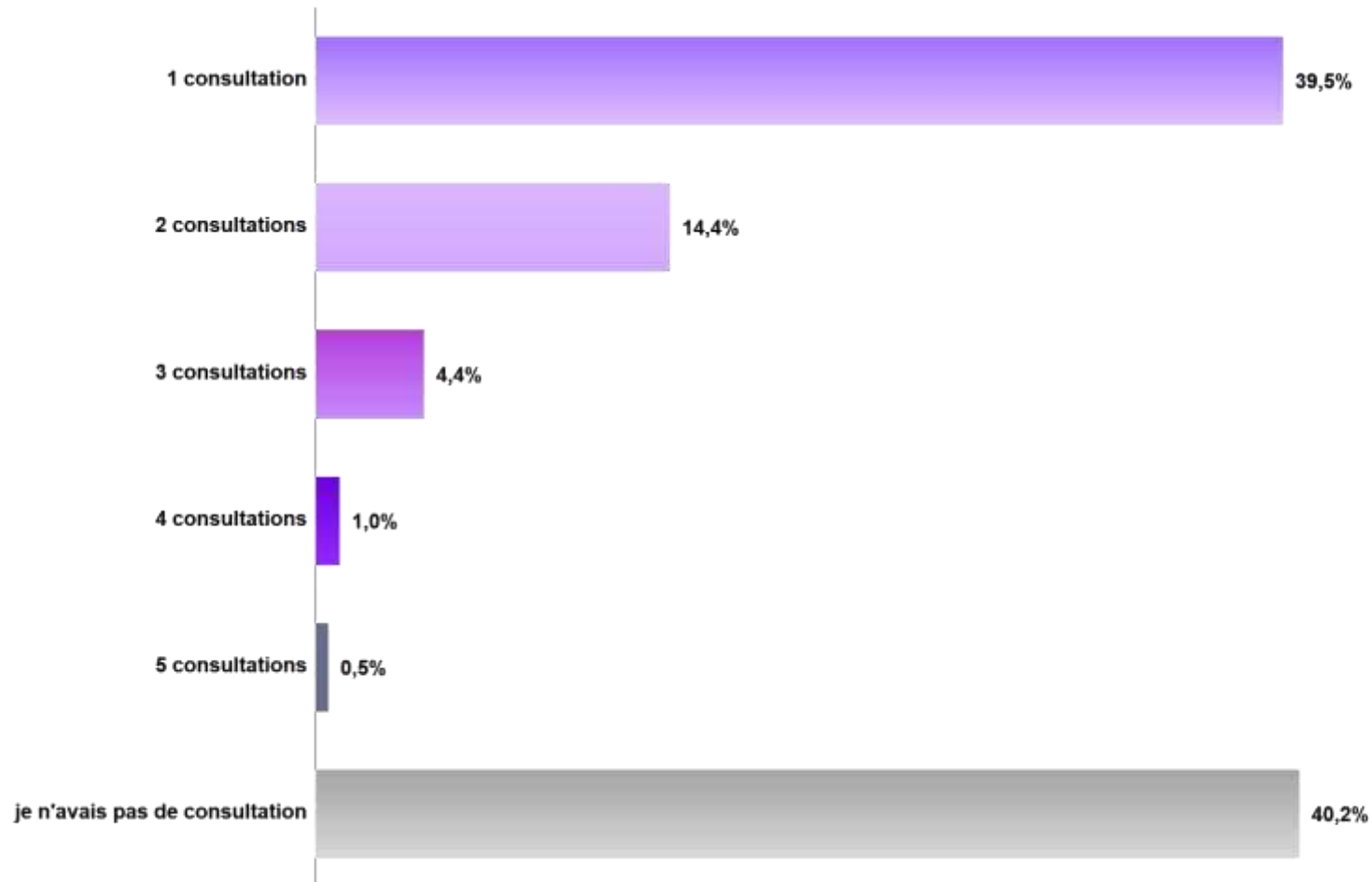
LE SUIVI DES SOINS PENDANT LE DECONFINEMENT

Les consultations

Confinement et suivi des consultations

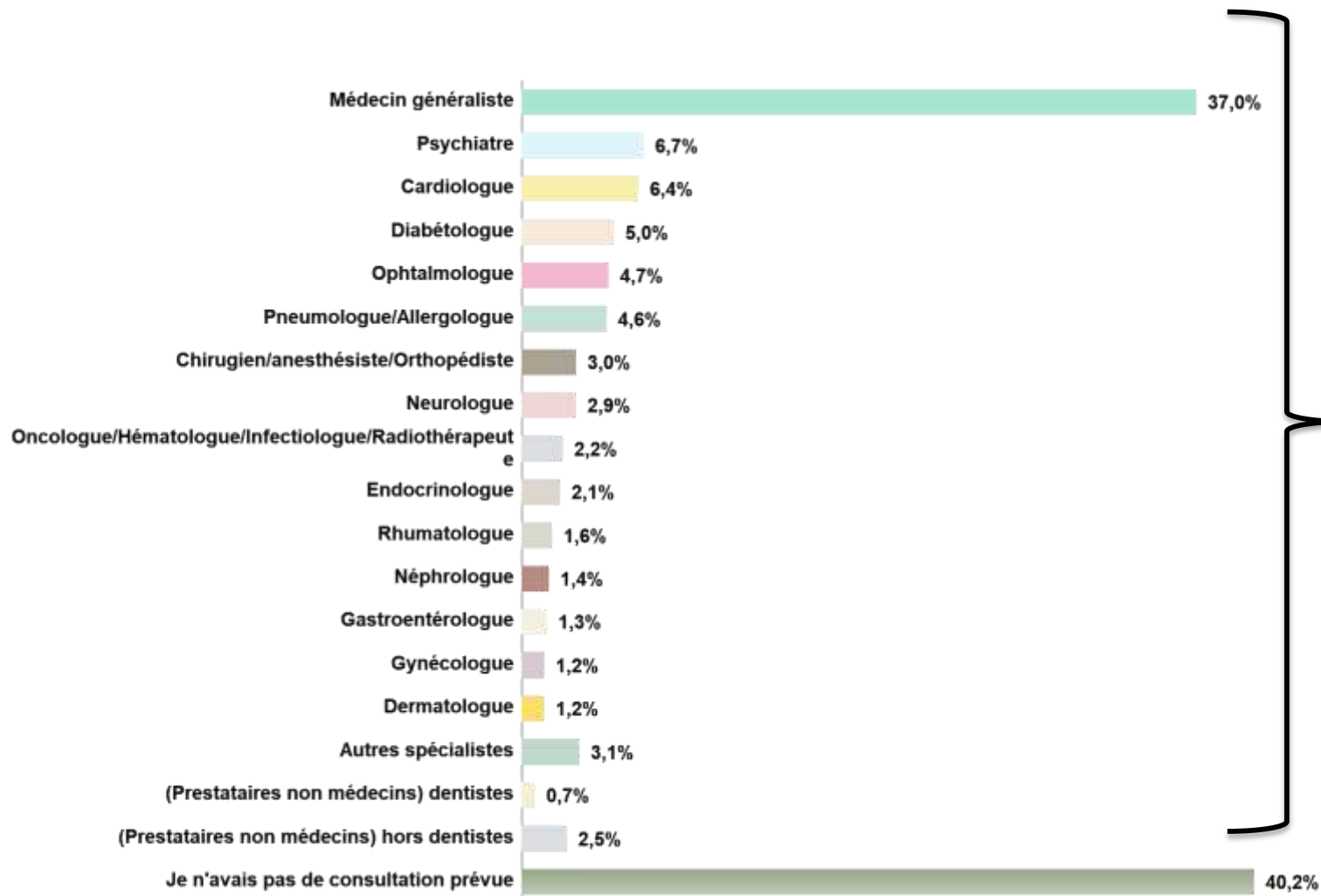
Depuis le début du déconfinement, aviez-vous une ou plusieurs consultations prévues chez un des médecins suivants dans le cadre du suivi de votre maladie chronique ?

=> Répartition du nombre de consultation



Déconfinement et suivi des consultations

Depuis le début du déconfinement, aviez-vous une ou plusieurs consultations prévues chez un des médecins suivants dans le cadre du suivi de votre maladie chronique ?



3/5 avaient au moins une consultation prévue [3/4 en confinement]

Déconfinement et suivi des consultations

Est-ce que la consultation prévue avec XXX a pu avoir lieu à la date prévue ? Si vous aviez plusieurs consultations, merci de vous référer à la première.

75,5% des
consultations prévues ont
eu lieu

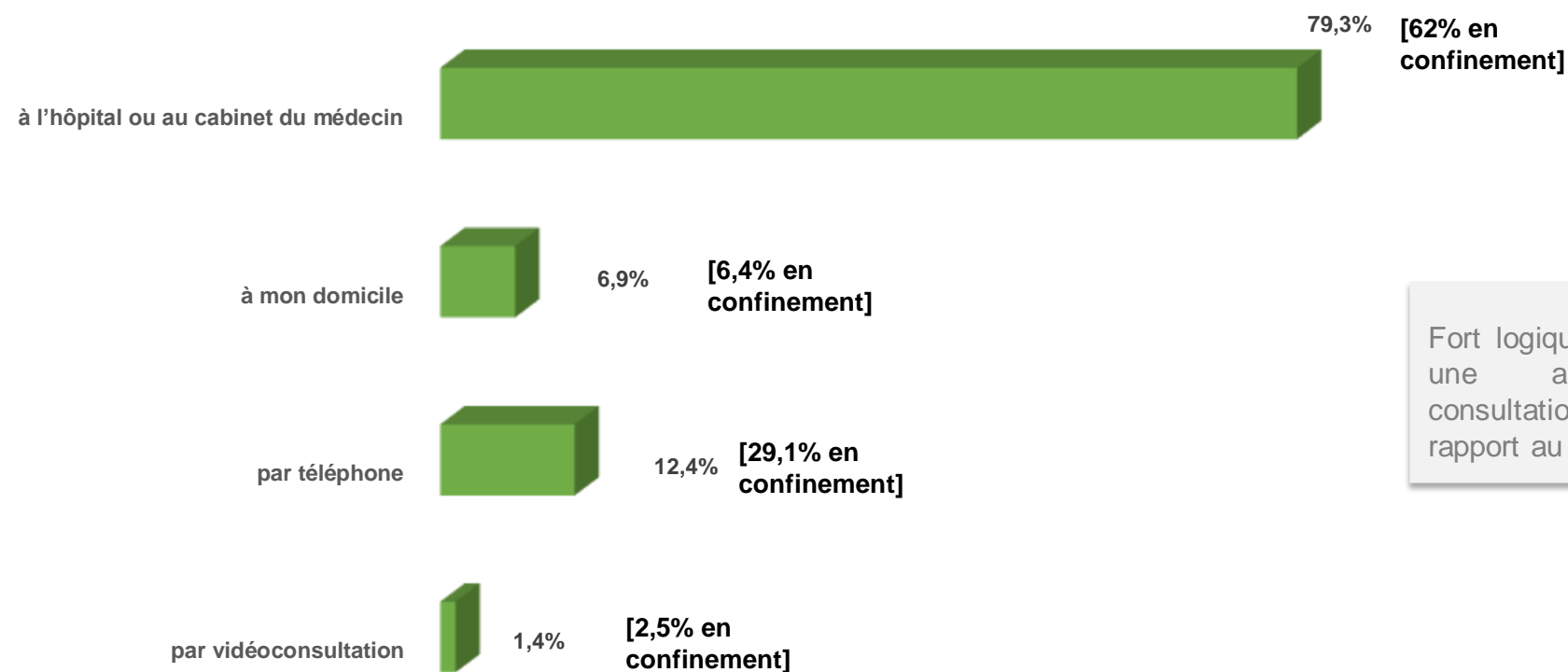
[42% en confinement]

26,4% des
gens pour qui au
moins une
consultation prévue
n'a pas eu lieu

[64% en
confinement]

Déconfinement et suivi des consultations

Comment s'est déroulée la consultation prévue avec XXX ?

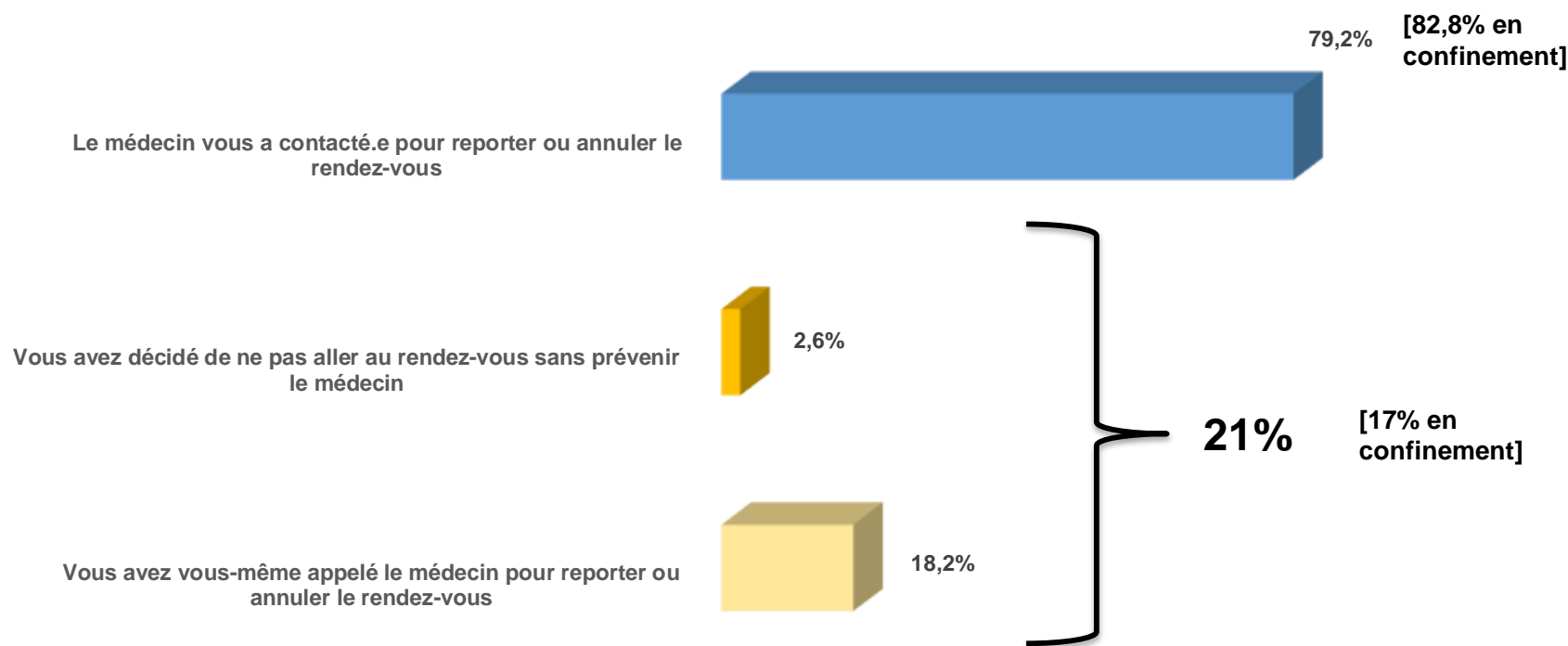


Fort logiquement, on assiste à une augmentation des consultations sur place par rapport au confinement.

100% = consultations prévues qui ont eu lieu

Déconfinement et suivi des consultations

Pourquoi la consultation prévue avec XXX pendant le déconfinement n'a pas eu lieu à la date prévue ?

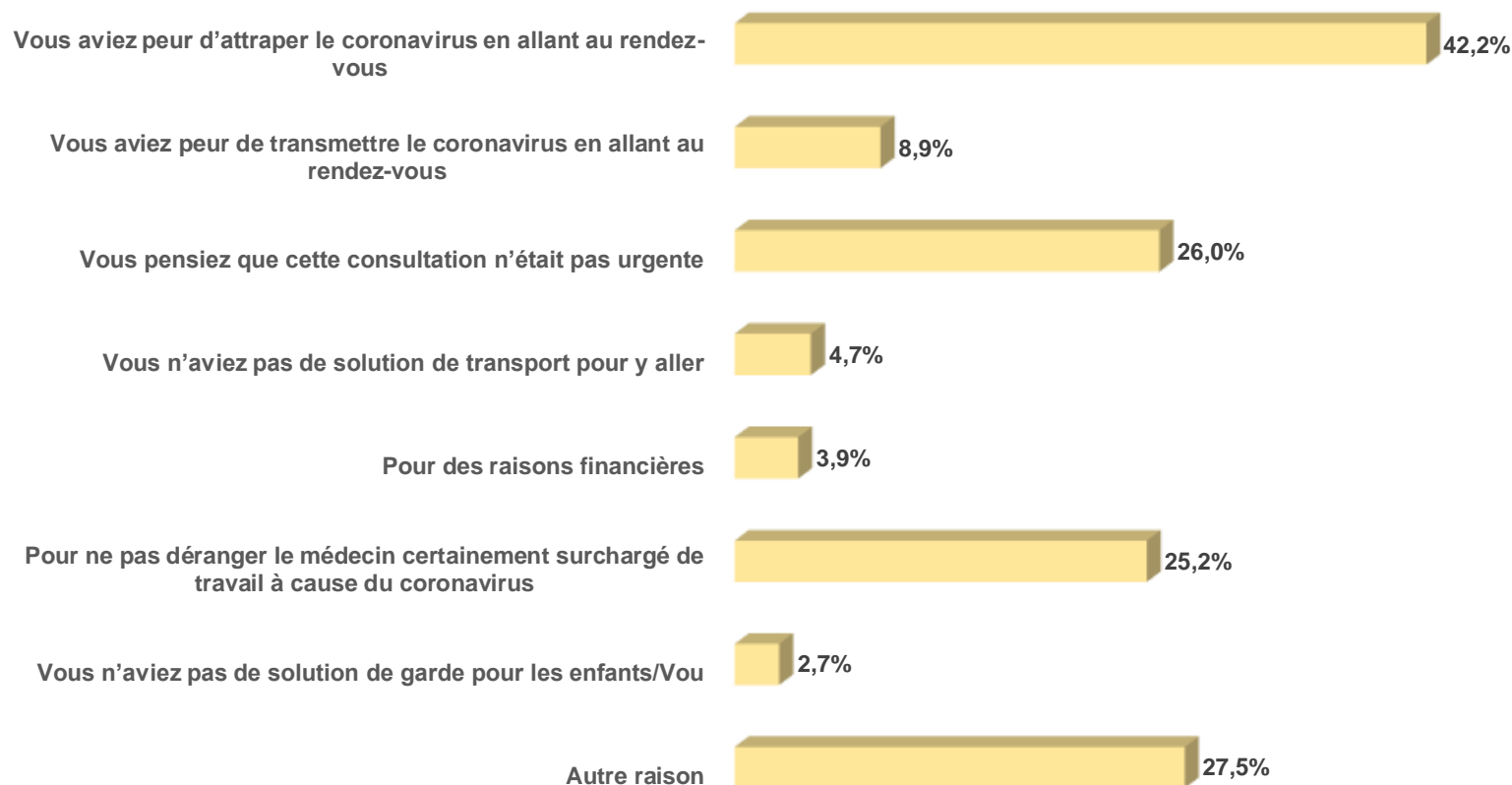


100% = consultations prévues qui n'ont pas eu lieu

Les annulations de consultations pendant le déconfinement sont un peu plus que pendant le confinement à l'initiative des gens même si le médecin reste encore très haut.

Déconfinement et suivi des consultations

Pour quelles raisons avez-vous reporté/annulé le rendez-vous prévu avec XXX, ou décidé de ne pas y aller ?

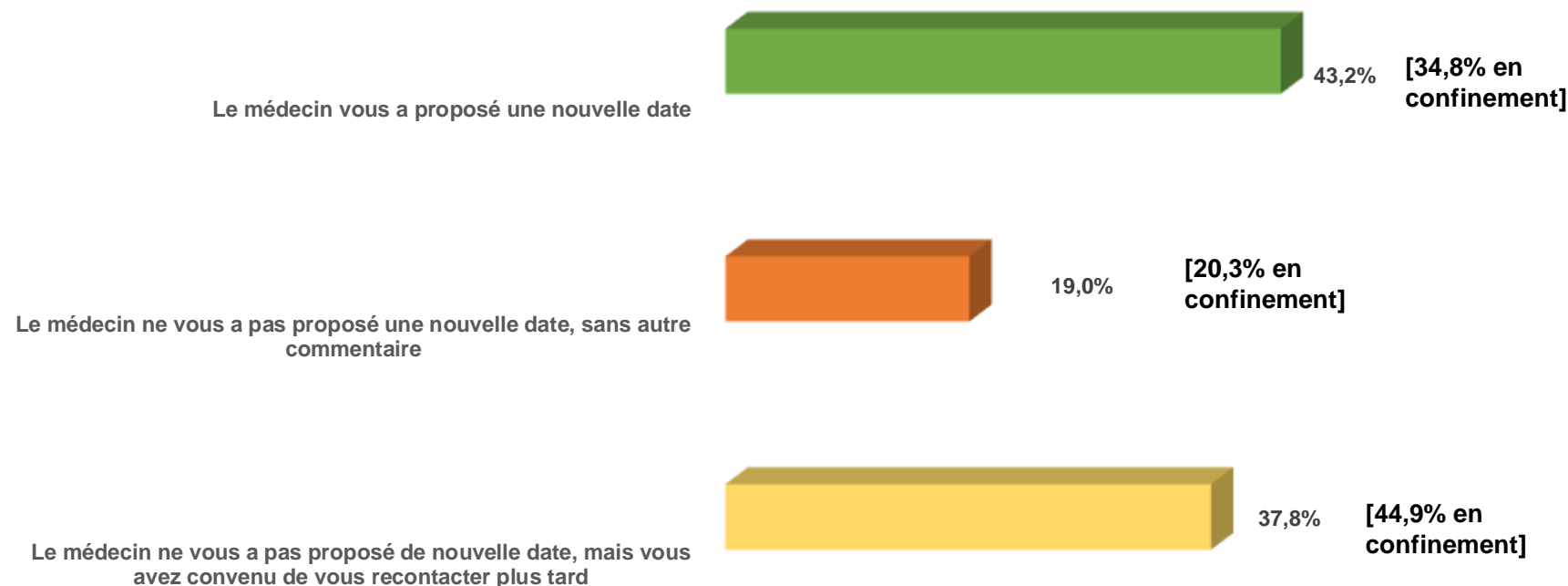


100% = consultations prévues qui n'ont pas eu lieu à l'initiative de l'individu

Dans 42% des cas où l'annulation était du fait de la personne, la 1ère crainte, était celle d'attraper le coronavirus. A noter qu'il y a très peu d'évolution avec la période du confinement : on passe de 28,7% à 25,2% de patients qui ne voulaient pas encombrer, ce qui constitue la plus grosse évolution

Déconfinement et suivi des consultations

Suite au contact avec XXX ...

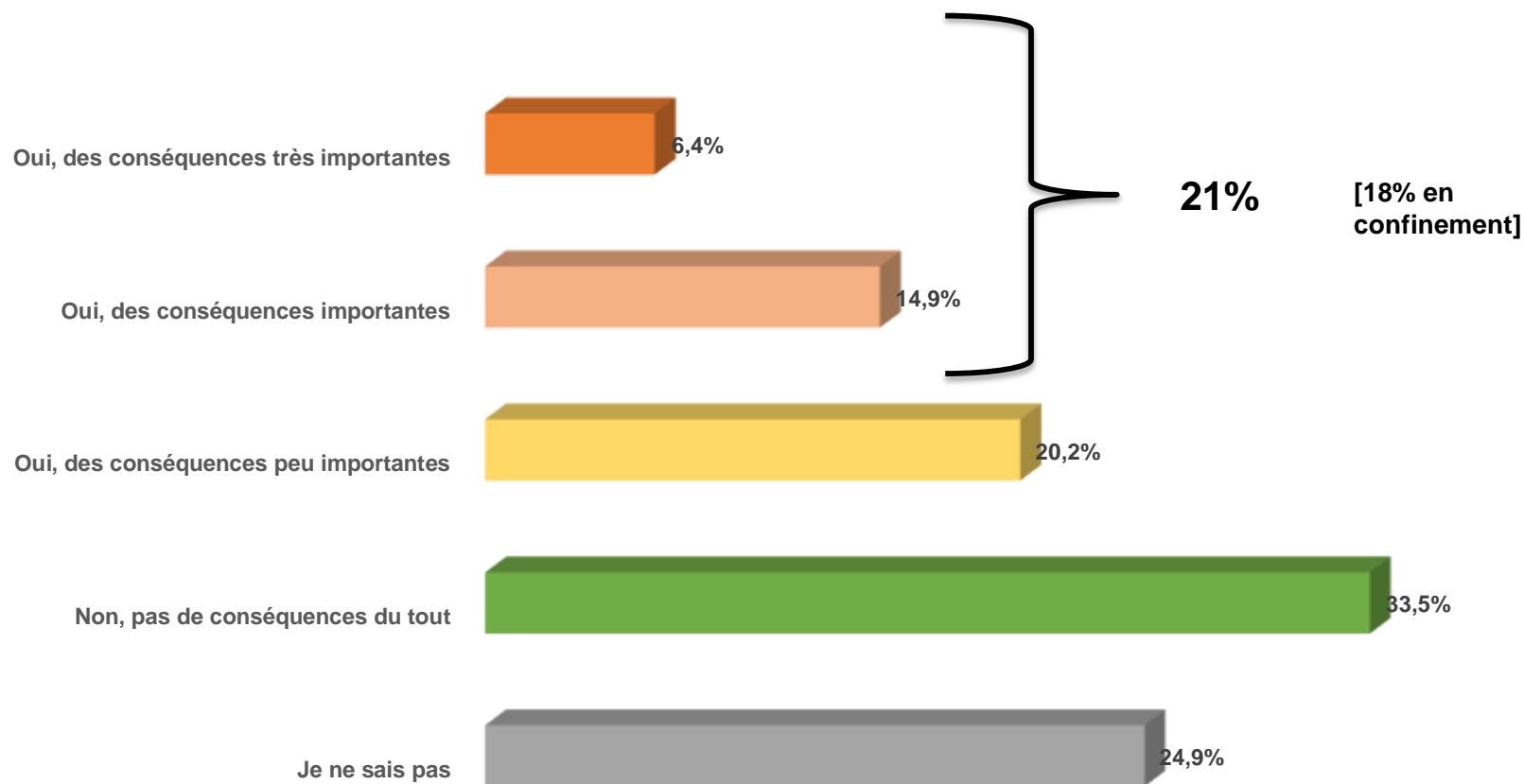


100% = consultations prévues qui n'ont pas eu lieu

Lorsque la consultation n'a pas eu lieu (quelle qu'en soit la raison), dans 20% des cas (idem confinement), pas de suivi proposé ; dans 45% des cas on propose un recontact (-7 pts confinement) et dans 43% des cas on donne un nouvelle date (+8 pts).

Déconfinement et suivi des consultations

Pensez-vous que le report ou l'annulation de cette consultation avec XXX prévue pendant le confinement a eu des conséquences sur votre santé



100% = consultations prévues qui n'ont pas eu lieu

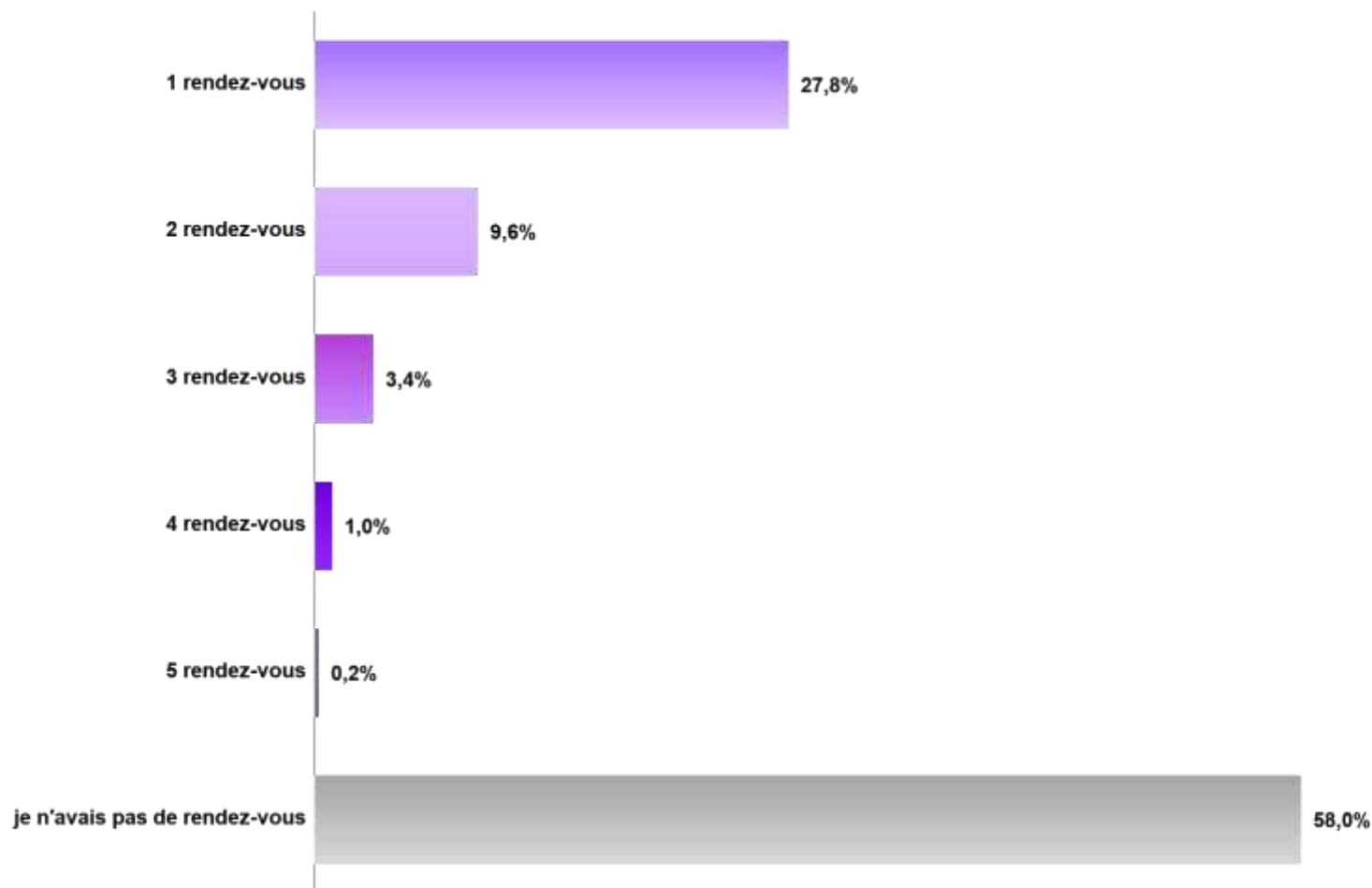
Par rapport au confinement, on a une légère augmentation de la part des gens qui parlent de conséquences importantes. Toutefois, le nb absolu (vu qu'il y a eu un moins grand nb de personnes concernées par une annulation) est bien moins élevé.

Les rendez-vous chez les autres prestataires de soins

Confinement et suivi des consultations

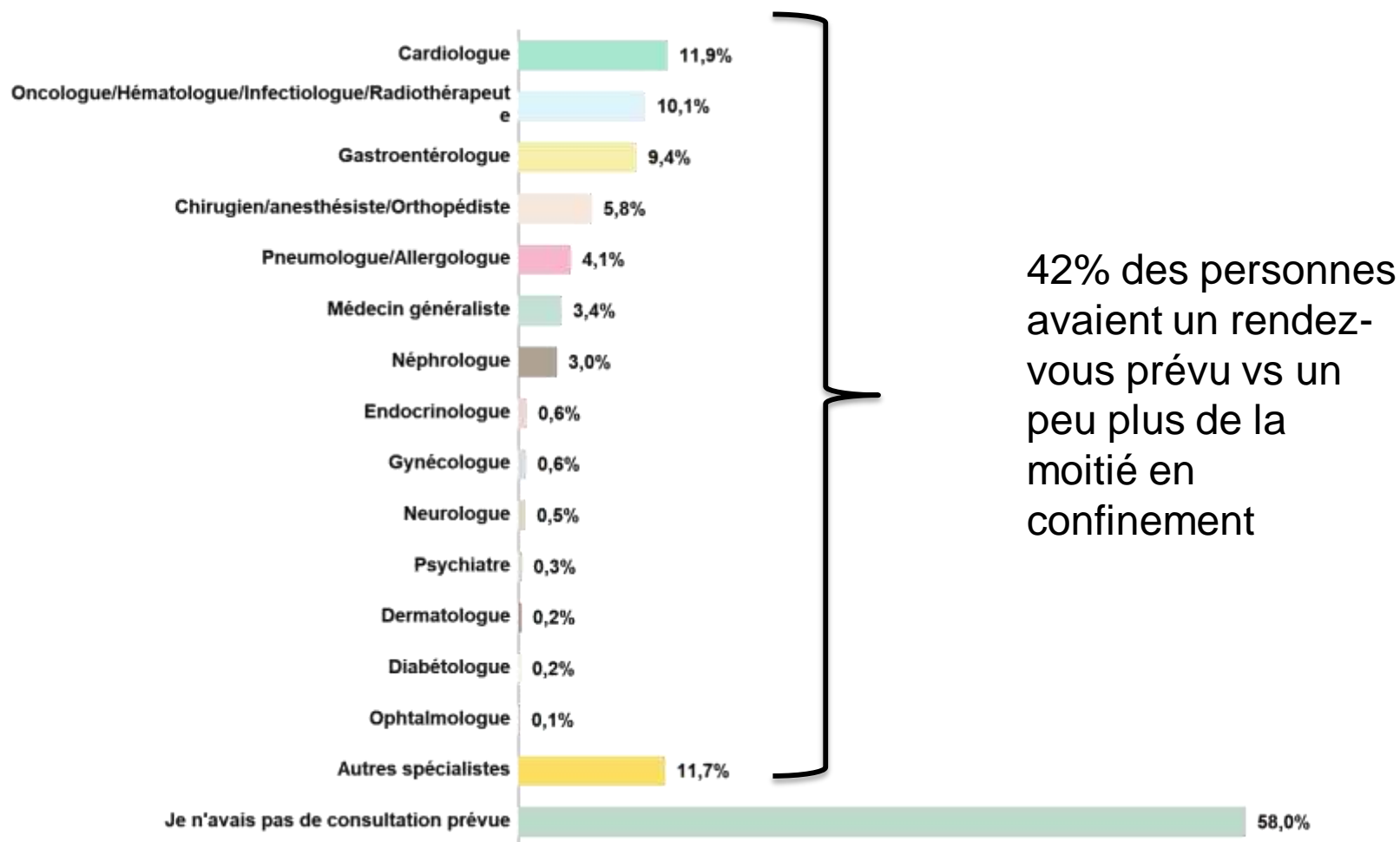
Depuis le début du déconfinement, aviez-vous un ou plusieurs rendez-vous prévus avec un professionnel de la santé suivant (autre qu'une "simple" consultation) dans le cadre du traitement ou du suivi de votre maladie chronique ?

=> Répartition du nombre de rendez-vous chez les autres prestataires



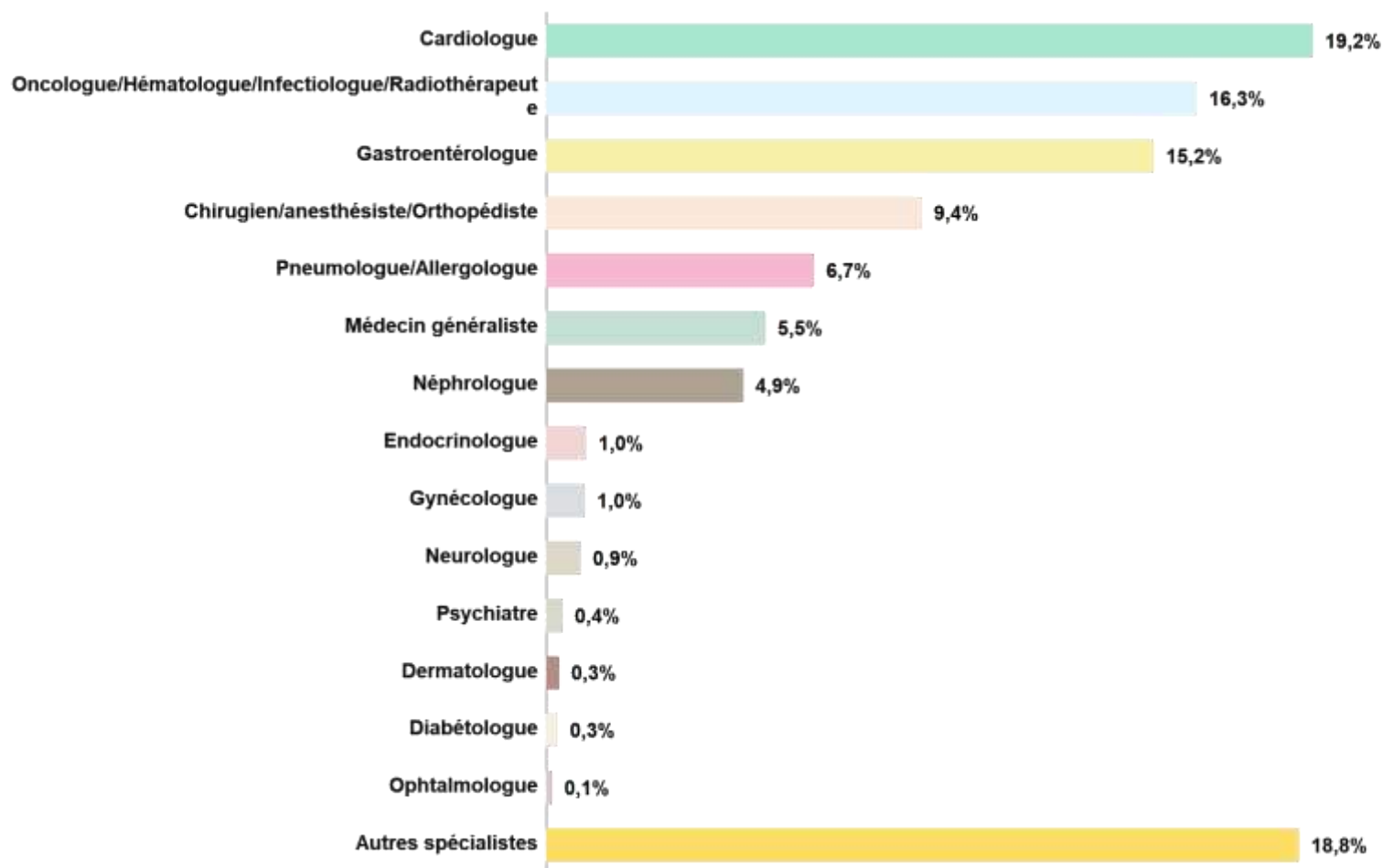
Déconfinement et autres prestataires de soins

Depuis le début du déconfinement, aviez-vous un ou plusieurs rendez-vous prévus avec un professionnel de la santé suivant (autre qu'une "simple" consultation) dans le cadre du traitement ou du suivi de votre maladie chronique ?



Déconfinement et autres prestataires de soins

Depuis le début du déconfinement, aviez-vous un ou plusieurs rendez-vous prévus avec un professionnel de la santé suivant (autre qu'une "simple" consultation) dans le cadre du traitement ou du suivi de votre maladie chronique ?



Déconfinement et autres prestataires de soins

Est-ce que le rendez-vous prévu avec XXX a pu avoir lieu à la date prévue ? Si vous aviez plusieurs rendez-vous, merci de vous référer au premier.

74% des rendez-vous
prévus ont eu lieu

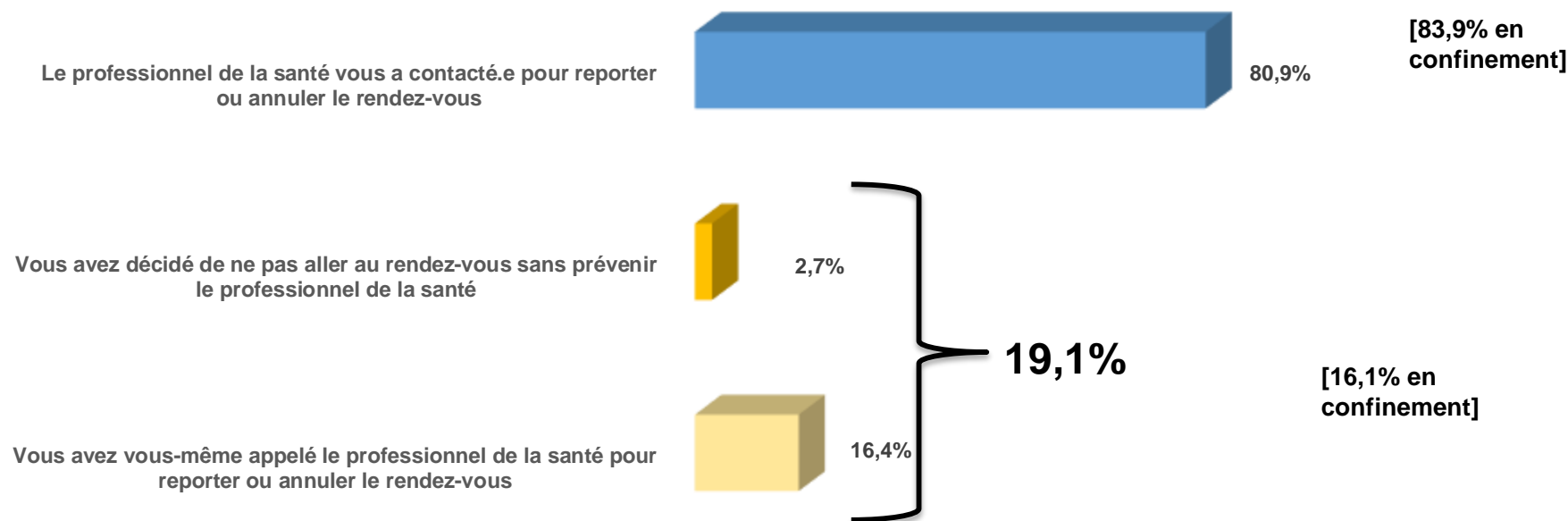
[29% lors du confinement]

30,9% des gens pour qui au
moins un rendez-vous prévu qui
n'a pas eu lieu

[77,5% lors du confinement]

Déconfinement et autres prestataires de soins

Pourquoi la consultation prévue avec XXX pendant le déconfinement n'a pas eu lieu à la date prévue ?

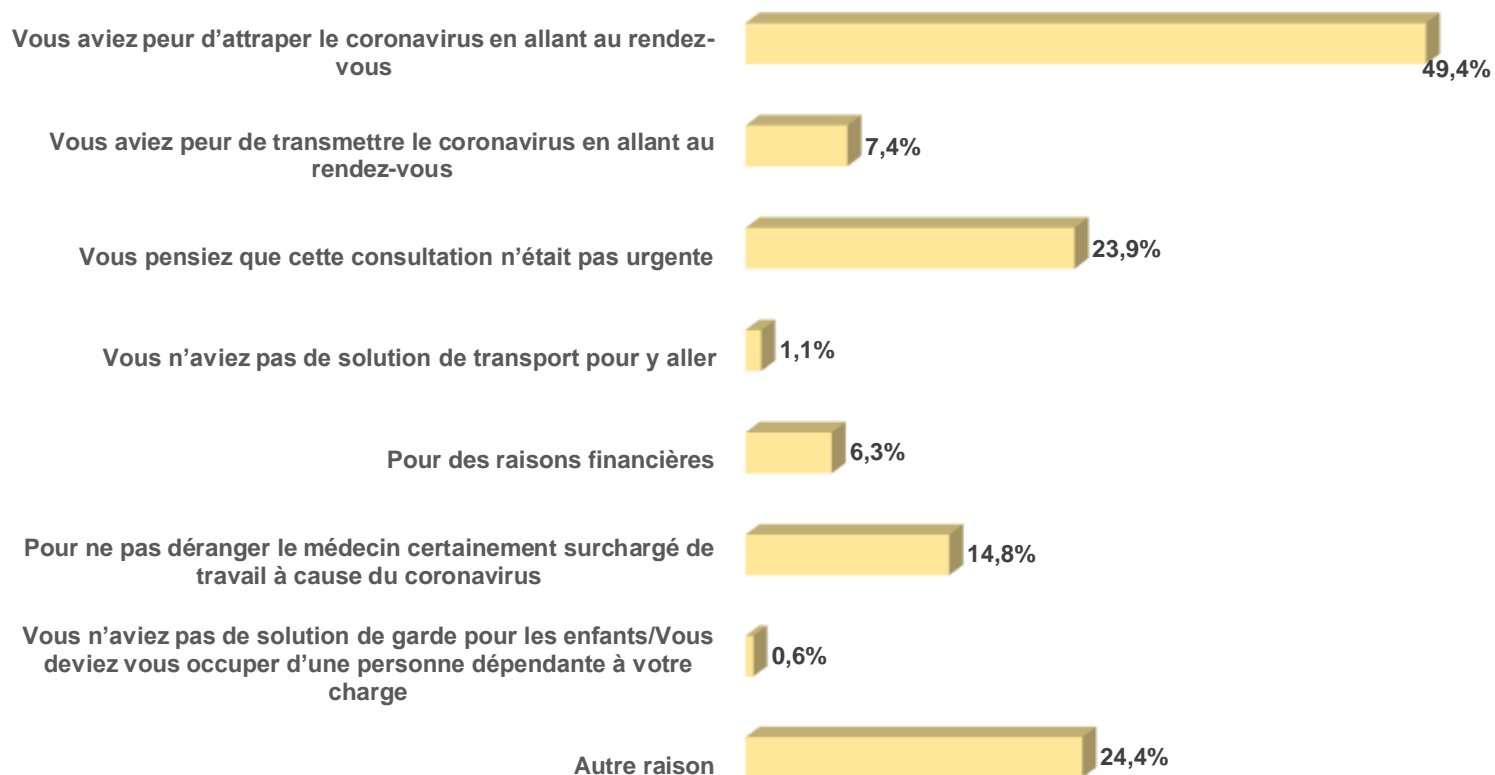


100% = rendez-vous prévus qui n'ont pas eu lieu

Comme pour les consultations en déconfinement (mais de façon moins marquée), les professionnels sont un peu moins à la manœuvre et les individus oui, comparé au confinement. L'évolution au niveau des professionnels est toutefois moins marquée que pour les consultations.

Déconfinement et autres prestataires de soins

Pour quelles raisons avez-vous reporté/annulé le rendez-vous prévu avec XXX, ou décidé de ne pas y aller ? [plusieurs réponses possibles]

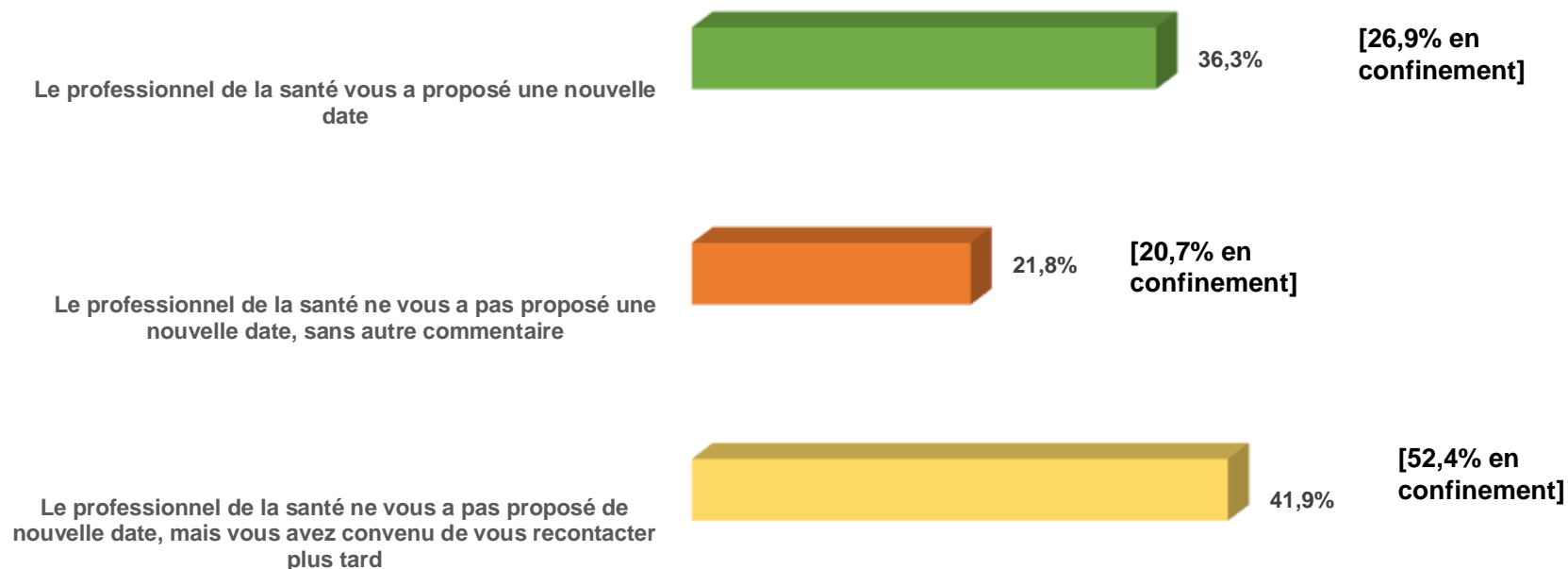


100% = rendez-vous prévues qui n'ont pas eu lieu à l'initiative de l'individu

Pour les annulations initiées par les gens, la crainte du coronavirus est toujours numéro 1.

Déconfinement et autres prestataires de soins

Suite au contact avec XXX ...

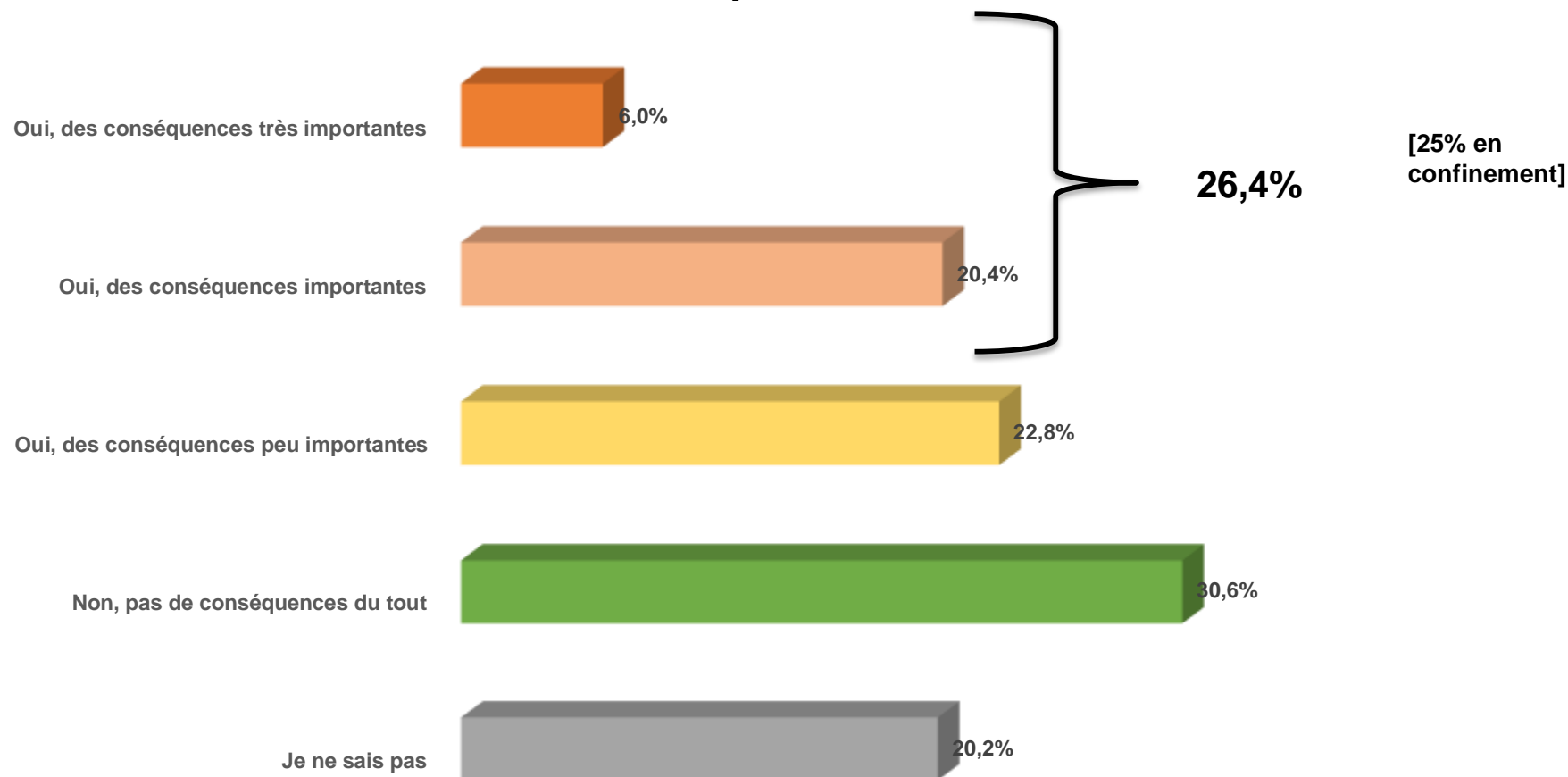


100% = rendez-vous prévus qui n'ont pas eu lieu

Lorsque la prestation n'a pas eu lieu (quelle qu'en soit la raison), dans 21% des cas (idem confinement), pas de suivi proposé ; dans 42% des cas on propose un recontact (-10 pts confinement) et dans 36% des cas on donne un nouvelle date (+10 pts). A l'instar du confinement, les médecins ont plus souvent donné une nouvelle date que les prestataires de soins.

Déconfinement et autres prestataires de soins

Pensez-vous que le report ou l'annulation de ce rendez-vous avec XXX prévue pendant le déconfinement a eu des conséquences sur votre santé



100% = rendez-vous prévus qui n'ont pas eu lieu

LA COMMUNICATION

La communication des autorités

37% des gens ont eu le sentiment que les autorités officielles ont communiqué suffisamment sur le suivi des soins pendant la crise (idem lors du déconfinement) alors qu'ils sont 45% (47% pour le déconfinement) quand on évoque les professionnelles de leur santé qui les suivent en général.

Plus spécifiquement sur la communication lors du confinement :

Lorsque la communication était jugée suffisante, on interrogeait sur son caractère clair et compréhensible. Là aussi les professionnels se distinguent positivement des autorités : 93% Vs 60%.

Au plus on vieillit, au plus on juge que la communication des autorités était suffisante. En lien avec l'âge, le type de maladie joue aussi. Toutefois, plus on est en bonne santé, plus on est positif (moins concerné aussi). La corrélation avec le niveau d'anxiété est également importante. Peu d'impact du groupe social.

L'analyse des données par âge montre l'inverse concernant la communication des professionnels de la santé : au plus on est jeune, au plus on a trouvé qu'elle était suffisante. Ici aussi l'impact du groupe social est faible. Entre les maladies, les résultats sont plus homogènes de même qu'au niveau de l'état de santé sauf pour la santé mentale où on voit une corrélation avec l'anxiété.

Plus spécifiquement sur la communication lors du déconfinement :

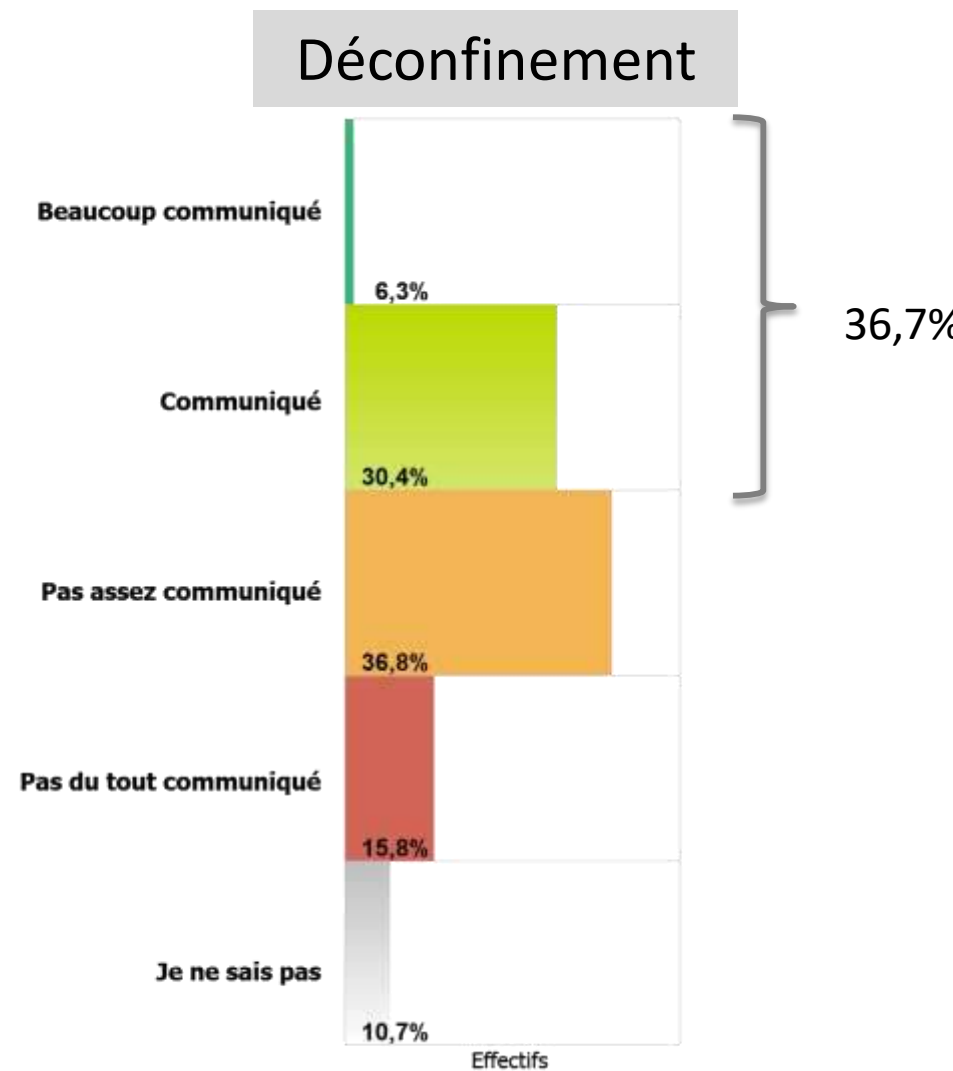
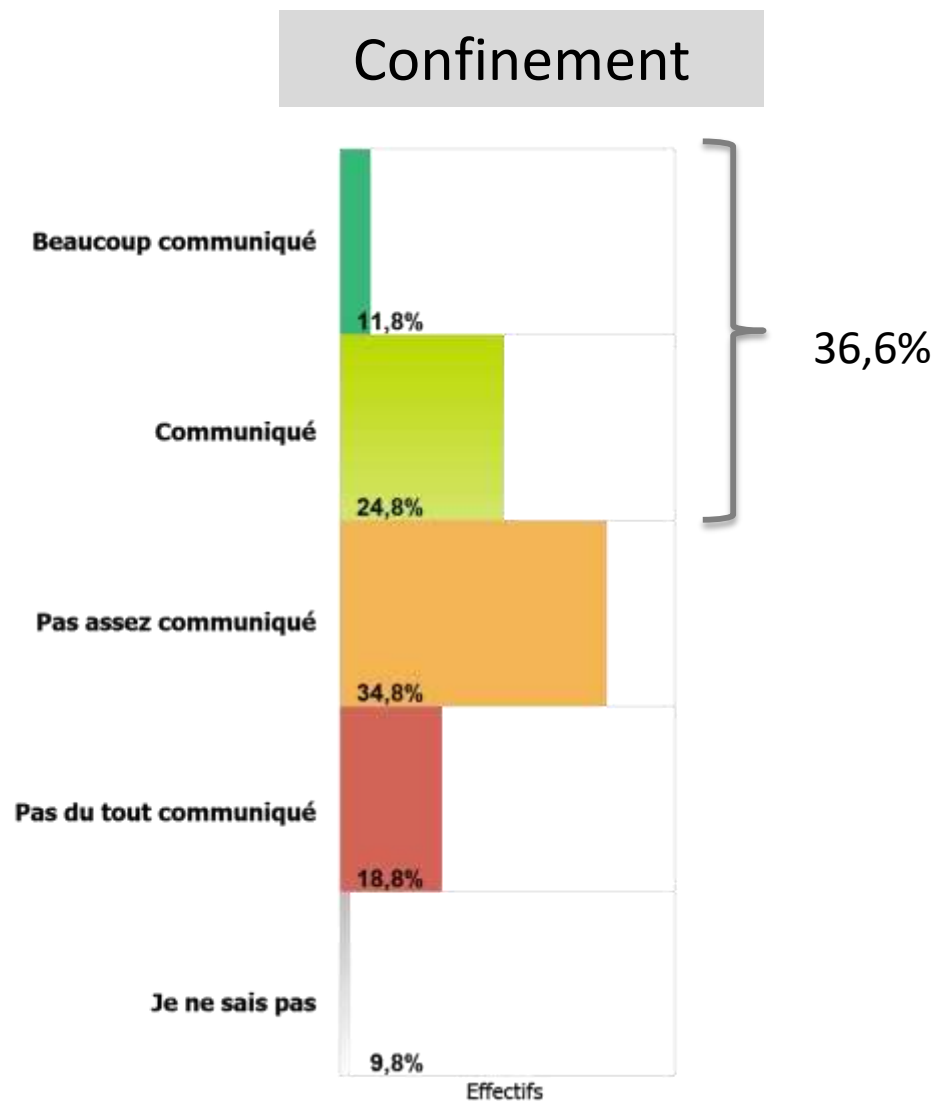
Concernant la communication par les professionnels de la santé suivant habituellement les patients interrogés, il n'y a pas vraiment de variations sociodémographiques significatives.

Etonnement, si les jeunes sont moins nombreux à avoir trouvé la communication suffisante au niveau des autorités, ceux qui l'ont trouvée suffisante, sont en moyenne plus nombreux à l'avoir trouvée claire. Il y a également une corrélation au niveau de l'état de santé, général et mentale.

Dans la mesure où quasiment l'ensemble des gens qui jugeaient la communication des professionnels de la santé suffisante l'ont aussi jugée claire, il n'y pas de variations significatives entre les profils.

La communication des autorités

J'ai le sentiment que les autorités officielles ont communiqué sur le suivi des soins non liés au Covid-19



La communication des autorités

J'ai le sentiment que les autorités officielles ont communiqué sur le suivi des soins non liés au Covid-19

Confinement: **communiqué (36,6%)**

| | |
|-----------|-------|
| Un homme | 37,3% |
| Une femme | 36,0% |

| | |
|------------|-------|
| 18-30 | 28,7% |
| 31-45 | 31,4% |
| 46-60 | 37,4% |
| 61-75 | 38,4% |
| 76-90 | 40,3% |
| Plus de 90 | 36,8% |

| | |
|-------|-------|
| GS1-2 | 36,5% |
| GS3-4 | 39,3% |
| GS5-6 | 37,7% |
| GS7-8 | 34,3% |

| | |
|---------------|-------|
| Dépressifs | 33,3% |
| Cardiaques | 39,6% |
| Hypertendus | 37,1% |
| Diabétiques 1 | 39,1% |
| Diabétiques 2 | 41,5% |
| Respiratoires | 33,9% |
| Polypatho | 37,4% |
| No polypatho | 35,4% |

| | |
|-----------------------------------|-------|
| Très bonne santé aujourd'hui | 42,0% |
| Bonne santé aujourd'hui | 39,1% |
| Ni bonne, ni mauvaise aujourd'hui | 35,9% |
| Mauvaise santé aujourd'hui | 30,5% |
| Très mauvaise santé aujourd'hui | 28,2% |

| | |
|--|--------|
| Jamais anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 42,30% |
| Rarement anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 38,40% |
| De tps en tps anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 36,10% |
| Souvent anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 32,40% |
| Très souvent anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 32,30% |

La communication des autorités

J'ai le sentiment que les autorités officielles ont communiqué sur le suivi des soins non liés au Covid-19

Déconfinement: **communiqué (36,7%)**

| | |
|-----------|-------|
| Un homme | 38,0% |
| Une femme | 35,5% |

| | |
|------------|-------|
| 18-30 | 29,6% |
| 31-45 | 32,2% |
| 46-60 | 37,2% |
| 61-75 | 39,2% |
| 76-90 | 37,2% |
| Plus de 90 | 36,8% |

| | |
|-------|-------|
| GS1-2 | 39,2% |
| GS3-4 | 40,3% |
| GS5-6 | 37,1% |
| GS7-8 | 32,9% |

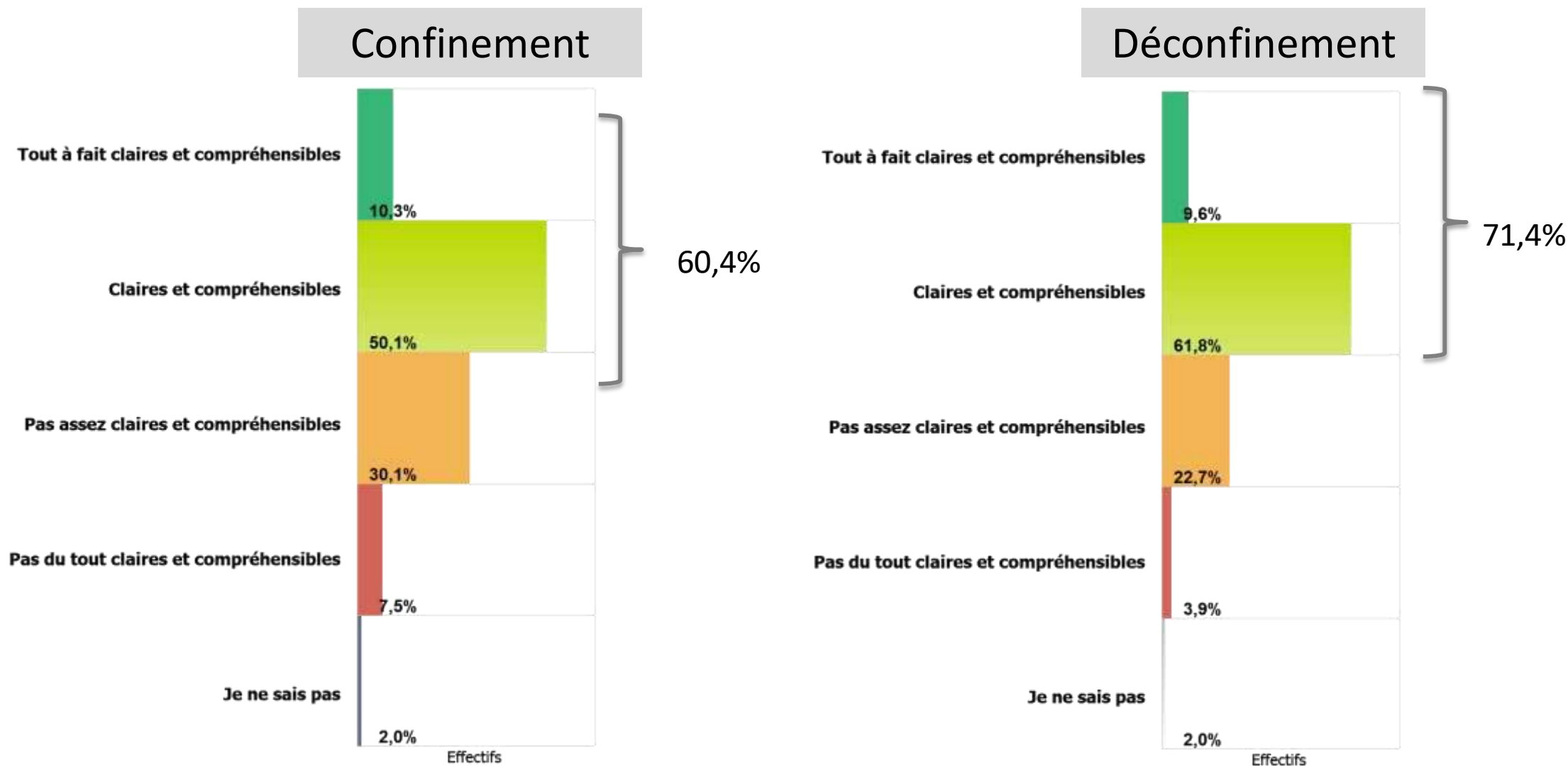
| | |
|---------------|-------|
| Dépressifs | 31,7% |
| Cardiaques | 39,1% |
| Hypertendus | 38,6% |
| Diabétiques 1 | 37,9% |
| Diabétiques 2 | 39,3% |
| Respiratoires | 33,1% |
| | |
| Polypatho | 35,8% |
| No polypatho | 38,1% |

| | |
|-----------------------------------|-------|
| Très bonne santé aujourd'hui | 42,8% |
| Bonne santé aujourd'hui | 40,2% |
| Ni bonne, ni mauvaise aujourd'hui | 34,8% |
| Mauvaise santé aujourd'hui | 30,0% |
| Très mauvaise santé aujourd'hui | 30,4% |

| | |
|--|--------|
| Jamais anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 40,90% |
| Rarement anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 41,10% |
| | |
| De tps en tps anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 35,60% |
| Souvent anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 31,90% |
| | |
| Très souvent anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 31,00% |

La communication des autorités

J'ai le sentiment que les communications des autorités officielles sur le suivi des soins non liés au Covid-19 étaient :



Comm tout à fait compréhensible + compréhensible ramené à l'échantillon total:
22,1% pdt le confinement et 26,2% pendant le déconfinement

La communication des autorités

J'ai le sentiment que les communications des autorités officielles sur le suivi des soins non liés au Covid-19 étaient :

Confinement: **communications claires et compréhensibles (60,4%)**

| | |
|-----------|-------|
| Un homme | 61,3% |
| Une femme | 59,6% |

| | |
|------------|-------|
| 18-30 | 74,0% |
| 31-45 | 55,5% |
| 46-60 | 61,3% |
| 61-75 | 63,0% |
| 76-90 | 56,5% |
| Plus de 90 | 22,9% |

| | |
|-------|-------|
| GS1-2 | 63,5% |
| GS3-4 | 65,0% |
| GS5-6 | 59,4% |
| GS7-8 | 58,3% |

| | |
|---------------|-------|
| Dépressifs | 60,0% |
| Cardiaques | 58,1% |
| Hypertendus | 61,5% |
| Diabétiques 1 | 55,8% |
| Diabétiques 2 | 58,7% |
| Respiratoires | 60,8% |
| | |
| Polypatho | 60,0% |
| No polypatho | 61,0% |

| | |
|-----------------------------------|-------|
| Très bonne santé aujourd'hui | 65,2% |
| Bonne santé aujourd'hui | 64,5% |
| Ni bonne, ni mauvaise aujourd'hui | 56,4% |
| Mauvaise santé aujourd'hui | 56,6% |
| Très mauvaise santé aujourd'hui | 47,2% |

| | |
|--|--------|
| Jamais anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 69,80% |
| Rarement anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 60,60% |
| | |
| De tps en tps anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 60,30% |
| Souvent anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 52,30% |
| | |
| Très souvent anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 55,00% |

La communication des autorités

J'ai le sentiment que les communications des autorités officielles sur le suivi des soins non liés au Covid-19 étaient :

Déconfinement: **communications claires et compréhensibles (71,4%)**

| | |
|-----------|-------|
| Un homme | 70,7% |
| Une femme | 72,0% |

| | |
|------------|-------|
| 18-30 | 81,4% |
| 31-45 | 74,6% |
| 46-60 | 70,6% |
| 61-75 | 72,2% |
| 76-90 | 69,6% |
| Plus de 90 | 22,9% |

| | |
|-------|-------|
| GS1-2 | 73,8% |
| GS3-4 | 74,7% |
| GS5-6 | 69,4% |
| GS7-8 | 70,8% |

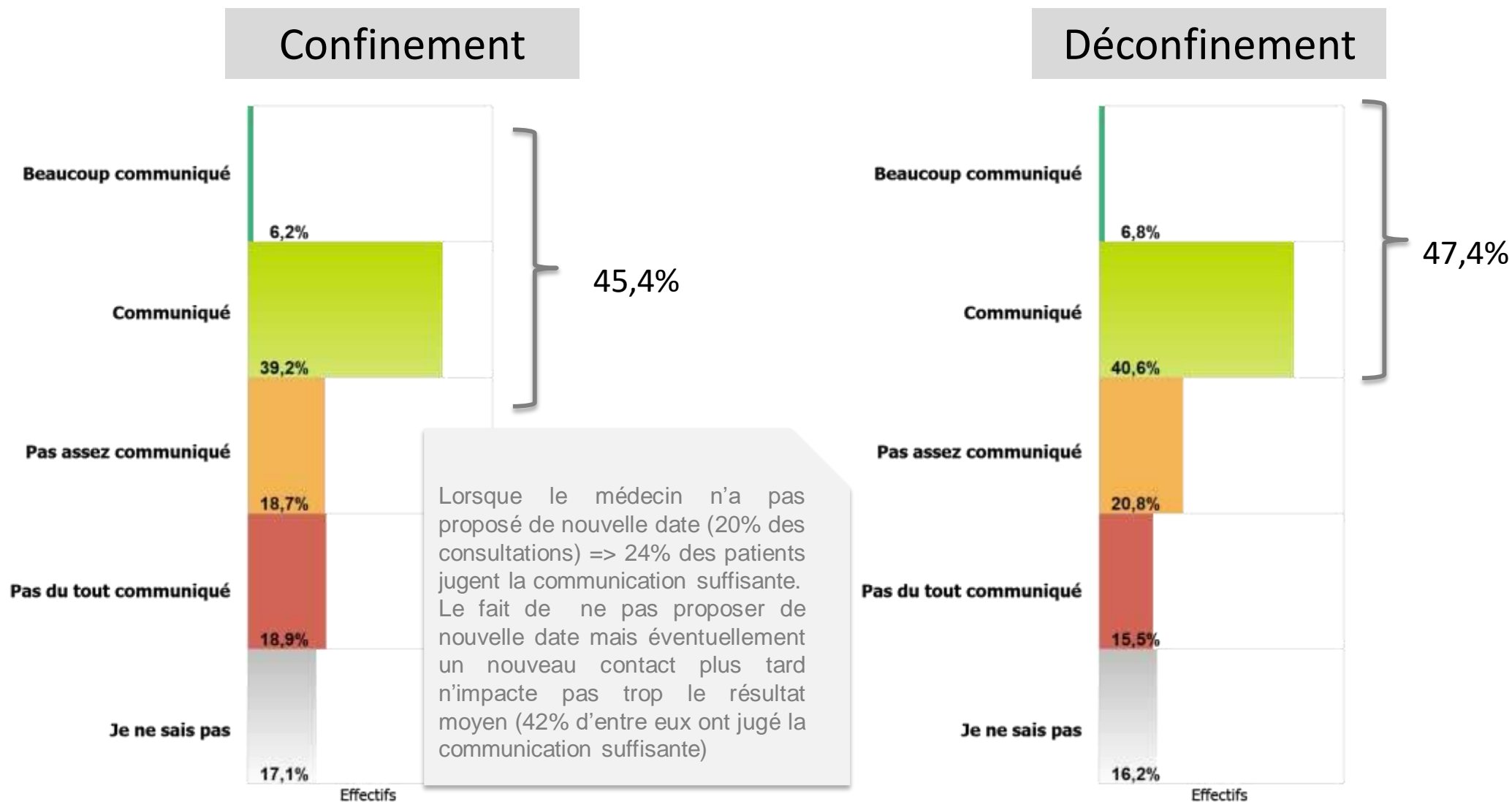
| | |
|---------------|-------|
| Dépressifs | 75,6% |
| Cardiaques | 67,3% |
| Hypertendus | 70,4% |
| Diabétiques 1 | 68,0% |
| Diabétiques 2 | 69,6% |
| Respiratoires | 74,6% |
| | |
| Polypatho | 71,7% |
| No polypatho | 71,0% |

| | |
|-----------------------------------|-------|
| Très bonne santé aujourd'hui | 75,2% |
| Bonne santé aujourd'hui | 73,4% |
| Ni bonne, ni mauvaise aujourd'hui | 69,6% |
| Mauvaise santé aujourd'hui | 67,2% |
| Très mauvaise santé aujourd'hui | 66,5% |

| | |
|--|--------|
| Jamais anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 75,90% |
| Rarement anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 71,00% |
| | |
| De tps en tps anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 71,90% |
| Souvent anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 69,00% |
| | |
| Très souvent anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 66,70% |

La communication des professionnels

J'ai le sentiment que les professionnels de santé qui me suivent habituellement ont communiqué sur le suivi des soins non liés au Covid-19



La communication des professionnels

J'ai le sentiment que les professionnels de santé qui me suivent habituellement ont communiqué sur le suivi des soins non liés au Covid-19

Confinement: **communiqué (45,4%)**

| | |
|-----------|-------|
| Un homme | 46,2% |
| Une femme | 44,6% |

| | |
|------------|-------|
| 18-30 | 49,0% |
| 31-45 | 43,4% |
| 46-60 | 45,8% |
| 61-75 | 45,4% |
| 76-90 | 42,0% |
| Plus de 90 | 68,3% |

| | |
|-------|-------|
| GS1-2 | 43,1% |
| GS3-4 | 46,3% |
| GS5-6 | 45,8% |
| GS7-8 | 45,6% |

| | |
|---------------|-------|
| Dépressifs | 45,6% |
| Cardiaques | 51,2% |
| Hypertendus | 44,4% |
| Diabétiques 1 | 46,9% |
| Diabétiques 2 | 43,1% |
| Respiratoires | 47,4% |
| | |
| Polypatho | 45,4% |
| No polypatho | 45,2% |

| | |
|-----------------------------------|-------|
| Très bonne santé aujourd'hui | 45,1% |
| Bonne santé aujourd'hui | 46,8% |
| Ni bonne, ni mauvaise aujourd'hui | 45,3% |
| Mauvaise santé aujourd'hui | 43,0% |
| Très mauvaise santé aujourd'hui | 39,1% |

| | |
|--|--------|
| Jamais anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 45,10% |
| Rarement anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 48,60% |
| | |
| De tps en tps anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 45,70% |
| Souvent anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 42,10% |
| | |
| Très souvent anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 42,00% |

La communication des professionnels

J'ai le sentiment que les professionnels de santé qui me suivent habituellement ont communiqué sur le suivi des soins non liés au Covid-19

Déconfinement: **communiqué (47,4%)**

| | |
|-----------|-------|
| Un homme | 47,4% |
| Une femme | 47,6% |

| | |
|------------|-------|
| 18-30 | 42,4% |
| 31-45 | 49,7% |
| 46-60 | 48,0% |
| 61-75 | 46,2% |
| 76-90 | 45,5% |
| Plus de 90 | 59,9% |

| | |
|-------|-------|
| GS1-2 | 45,4% |
| GS3-4 | 48,2% |
| GS5-6 | 46,9% |
| GS7-8 | 49,1% |

| | |
|---------------|-------|
| Dépressifs | 48,5% |
| Cardiaques | 49,7% |
| Hypertendus | 46,4% |
| Diabétiques 1 | 50,2% |
| Diabétiques 2 | 45,9% |
| Respiratoires | 49,4% |
| | |
| Polypatho | 47,6% |
| No polypatho | 47,3% |

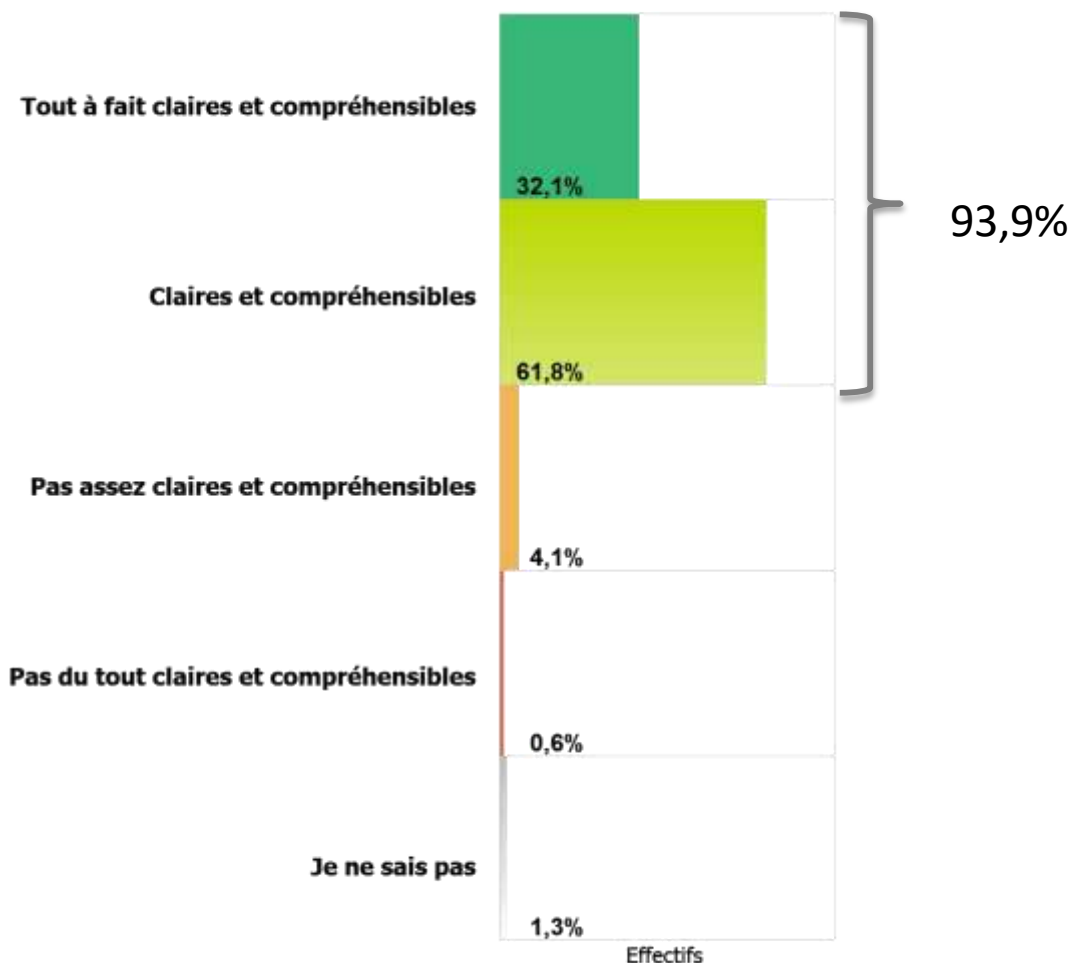
| | |
|-----------------------------------|-------|
| Très bonne santé aujourd'hui | 44,1% |
| Bonne santé aujourd'hui | 48,9% |
| Ni bonne, ni mauvaise aujourd'hui | 47,2% |
| Mauvaise santé aujourd'hui | 47,8% |
| Très mauvaise santé aujourd'hui | 40,9% |

| | |
|--|--------|
| Jamais anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 46,80% |
| Rarement anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 50,10% |
| | |
| De tps en tps anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 47,10% |
| Souvent anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 46,10% |
| | |
| Très souvent anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 45,70% |

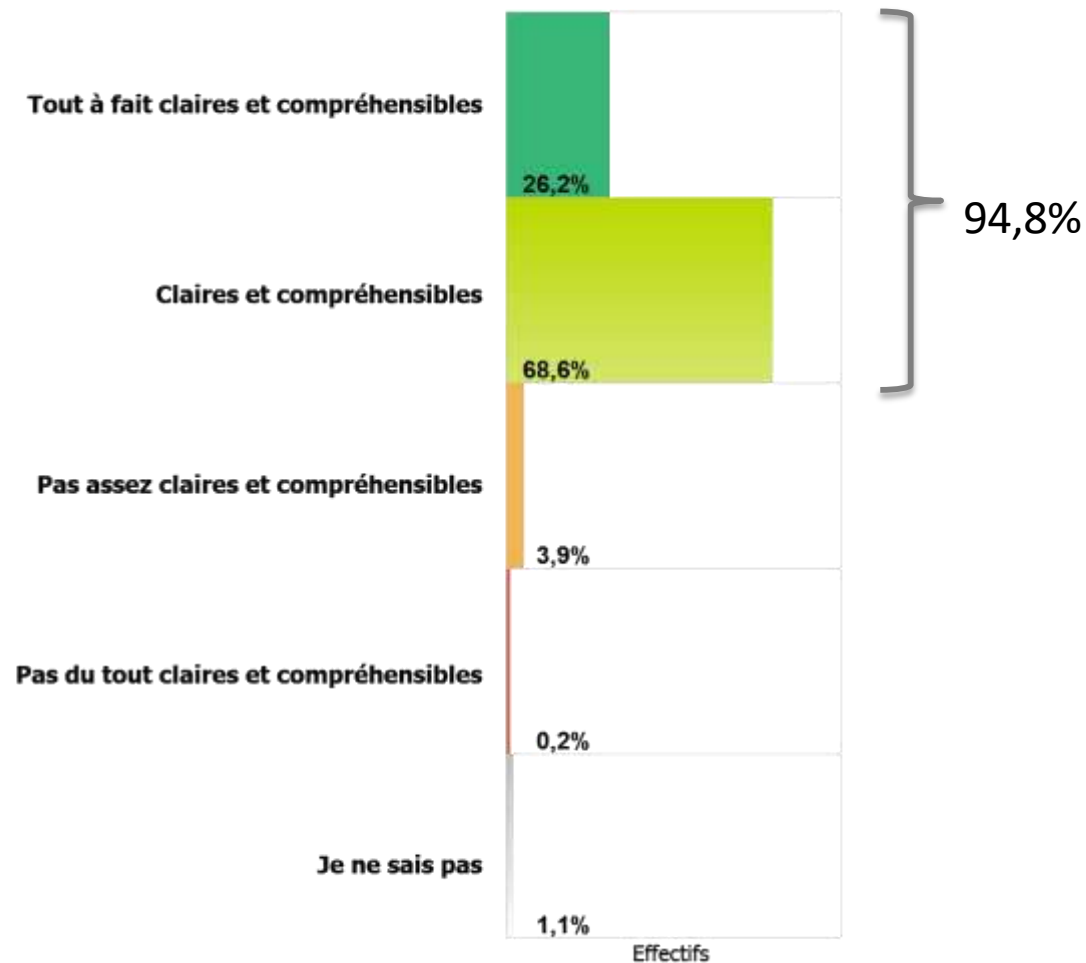
La communication des professionnels

J'ai le sentiment que les communications de la part des professionnels de santé qui me suivent régulièrement sur le suivi des soins non liés au Covid-19 étaient :

Confinement



Déconfinement



Comm tout à fait compréhensible + compréhensible ramené à l'échantillon total: 42,6% pdt le confinement et 45% pendant le déconfinement

La communication des professionnels

J'ai le sentiment que les communications de la part des professionnels de santé qui me suivent régulièrement sur le suivi des soins non liés au Covid-19 étaient :

Confinement: **communications claires et compréhensibles**
(93,9%)

| | |
|-----------|-------|
| Un homme | 93,7% |
| Une femme | 94,2% |

| | |
|------------|-------|
| 18-30 | 83,1% |
| 31-45 | 94,0% |
| 46-60 | 94,5% |
| 61-75 | 95,1% |
| 76-90 | 94,8% |
| Plus de 90 | 80,0% |

| | |
|-------|-------|
| GS1-2 | 94,8% |
| GS3-4 | 96,2% |
| GS5-6 | 93,9% |
| GS7-8 | 92,9% |

| | |
|---------------|-------|
| Dépressifs | 94,6% |
| Cardiaques | 86,0% |
| Hypertendus | 94,6% |
| Diabétiques 1 | 94,3% |
| Diabétiques 2 | 93,5% |
| Respiratoires | 93,9% |
| | |
| Polypatho | 94,6% |
| No polypatho | 92,9% |

| | |
|-----------------------------------|-------|
| Très bonne santé aujourd'hui | 97,6% |
| Bonne santé aujourd'hui | 94,7% |
| Ni bonne, ni mauvaise aujourd'hui | 93,6% |
| Mauvaise santé aujourd'hui | 90,8% |
| Très mauvaise santé aujourd'hui | 93,1% |

| | |
|--|--------|
| Jamais anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 96,80% |
| Rarement anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 94,10% |
| | |
| De tps en tps anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 93,90% |
| Souvent anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 91,20% |
| | |
| Très souvent anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 93,10% |

La communication des professionnels

J'ai le sentiment que les communications de la part des professionnels de santé qui me suivent régulièrement sur le suivi des soins non liés au Covid-19 étaient :

Confinement: **communications claires et compréhensibles (94,8%)**

| | |
|-----------|-------|
| Un homme | 94,9% |
| Une femme | 94,8% |

| | |
|------------|-------|
| 18-30 | 89,5% |
| 31-45 | 93,2% |
| 46-60 | 95,9% |
| 61-75 | 95,7% |
| 76-90 | 93,0% |
| Plus de 90 | 91,6% |

| | |
|-------|-------|
| GS1-2 | 94,9% |
| GS3-4 | 96,2% |
| GS5-6 | 93,3% |
| GS7-8 | 95,0% |

| | |
|---------------|-------|
| Dépressifs | 95,6% |
| Cardiaques | 93,1% |
| Hypertendus | 95,9% |
| Diabétiques 1 | 92,5% |
| Diabétiques 2 | 89,5% |
| Respiratoires | 94,9% |
| | |
| Polypatho | 95,1% |
| No polypatho | 94,5% |

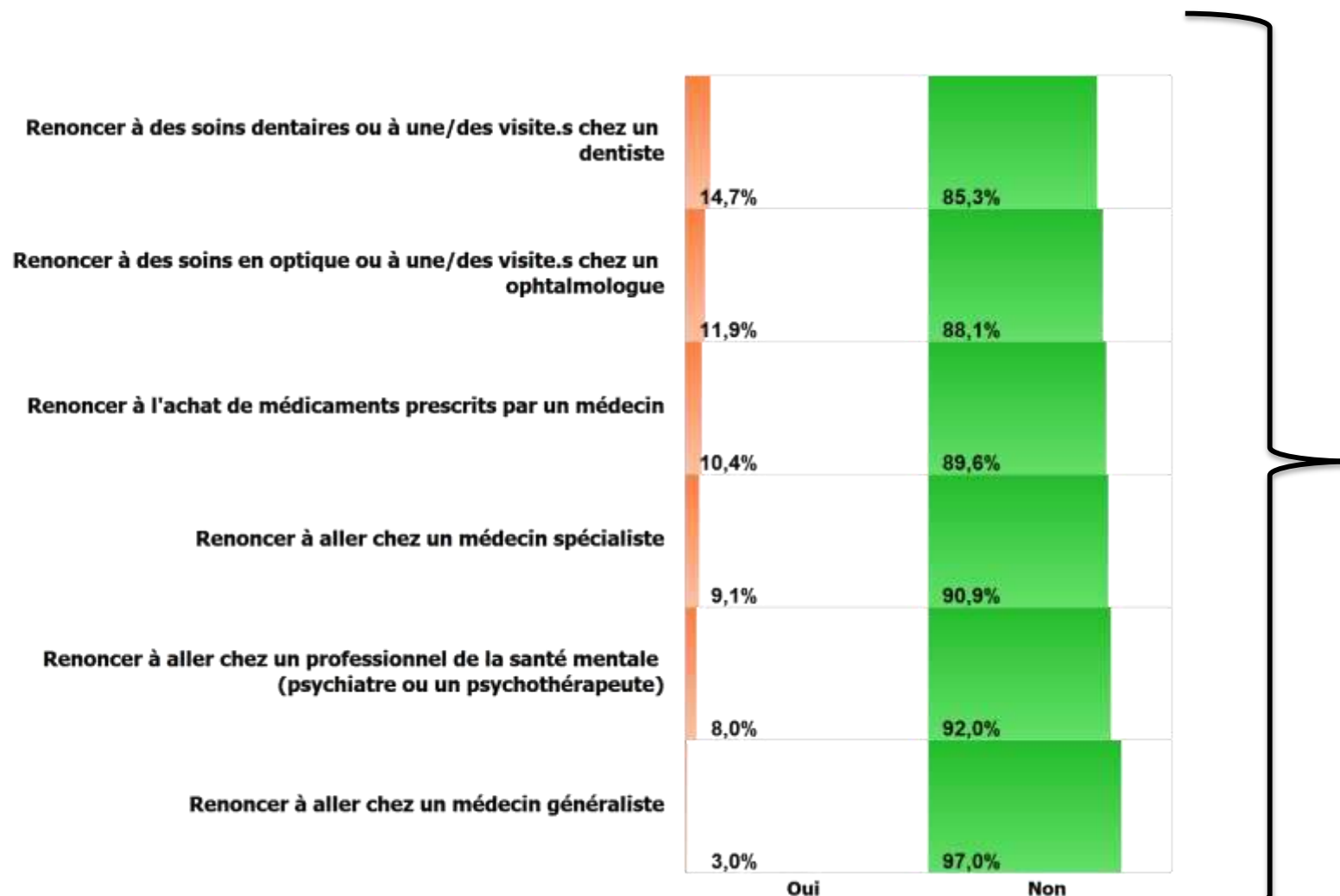
| | |
|-----------------------------------|-------|
| Très bonne santé aujourd'hui | 97,4% |
| Bonne santé aujourd'hui | 94,4% |
| Ni bonne, ni mauvaise aujourd'hui | 95,3% |
| Mauvaise santé aujourd'hui | 93,9% |
| Très mauvaise santé aujourd'hui | 93,7% |

| | |
|--|--------|
| Jamais anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 95,70% |
| Rarement anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 95,20% |
| | |
| De tps en tps anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 94,80% |
| Souvent anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 94,20% |
| | |
| Très souvent anxieux.se, angoissé.e aujourd'hui | 94,10% |

LE REPORT DE SOINS POUR RAISONS FINANCIERES AVANT LA CRISE

Le report de soins pour raisons financières

Au cours des 12 derniers mois, vous avez dû, pour des raisons financières :



Pour **25,6%**, au moins un renoncement pour raisons financières au cours des 12 derniers mois

Le report de soins pour raisons financières

Au cours des 12 derniers mois, vous avez dû, pour des raisons financières reporté au moins un soin (liste slide précédent)

| | |
|------------|-------|
| Un homme | 21,5% |
| Une femme | 29,2% |
| | |
| 18-30 | 43,4% |
| 31-45 | 37,3% |
| 46-60 | 32,1% |
| 61-75 | 14,7% |
| 76-90 | 8,7% |
| Plus de 90 | 3,4% |
| | |
| GS1-2 | 18,0% |
| GS3-4 | 15,6% |
| GS5-6 | 18,3% |
| GS7-8 | 38,3% |

| | |
|---------------|-------|
| Dépressifs | 40,3% |
| Cardiaques | 16,2% |
| Hypertendus | 19,2% |
| Diabétiques 1 | 32,2% |
| Diabétiques 2 | 23,8% |
| Respiratoires | 30,8% |
| | |
| Polypatho | 24,0% |
| No polypatho | 27,6% |

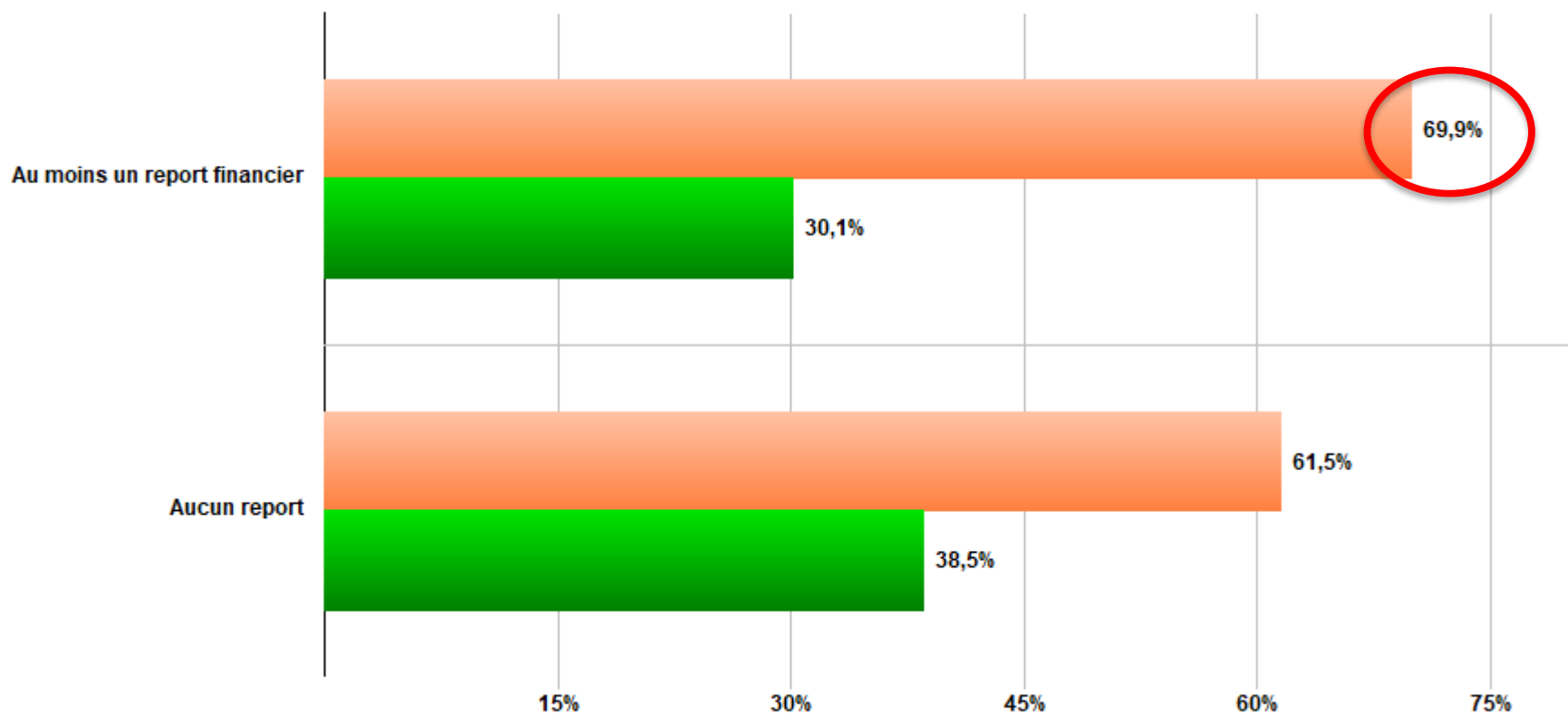
| | |
|----------------------------|-------|
| Très bonne santé avant | 14,1% |
| Bonne santé avant | 17,9% |
| Ni bonne-Ni mauvaise avant | 32,1% |
| Mauvaise santé avant | 49,6% |
| Très mauvaise santé avant | 50,9% |

| | |
|---|--------|
| Jamais anxieux.se, angoissé.e avant | 13,00% |
| Rarement anxieux.se, angoissé.e avant | 18,10% |
| De tps en tps anxieux.se, angoissée avant | 26,90% |
| Souvent anxieux.se, angoissé.e avant | 40,50% |
| Très souvent anxieux.se, angoissé.e avant | 56,70% |

Le report de soins pour raisons financières

Au cours des 12 derniers mois, vous avez dû, pour des raisons financières, renoncer à un / des soin(s) X **au moins une annulation de consultation pendant le confinement**

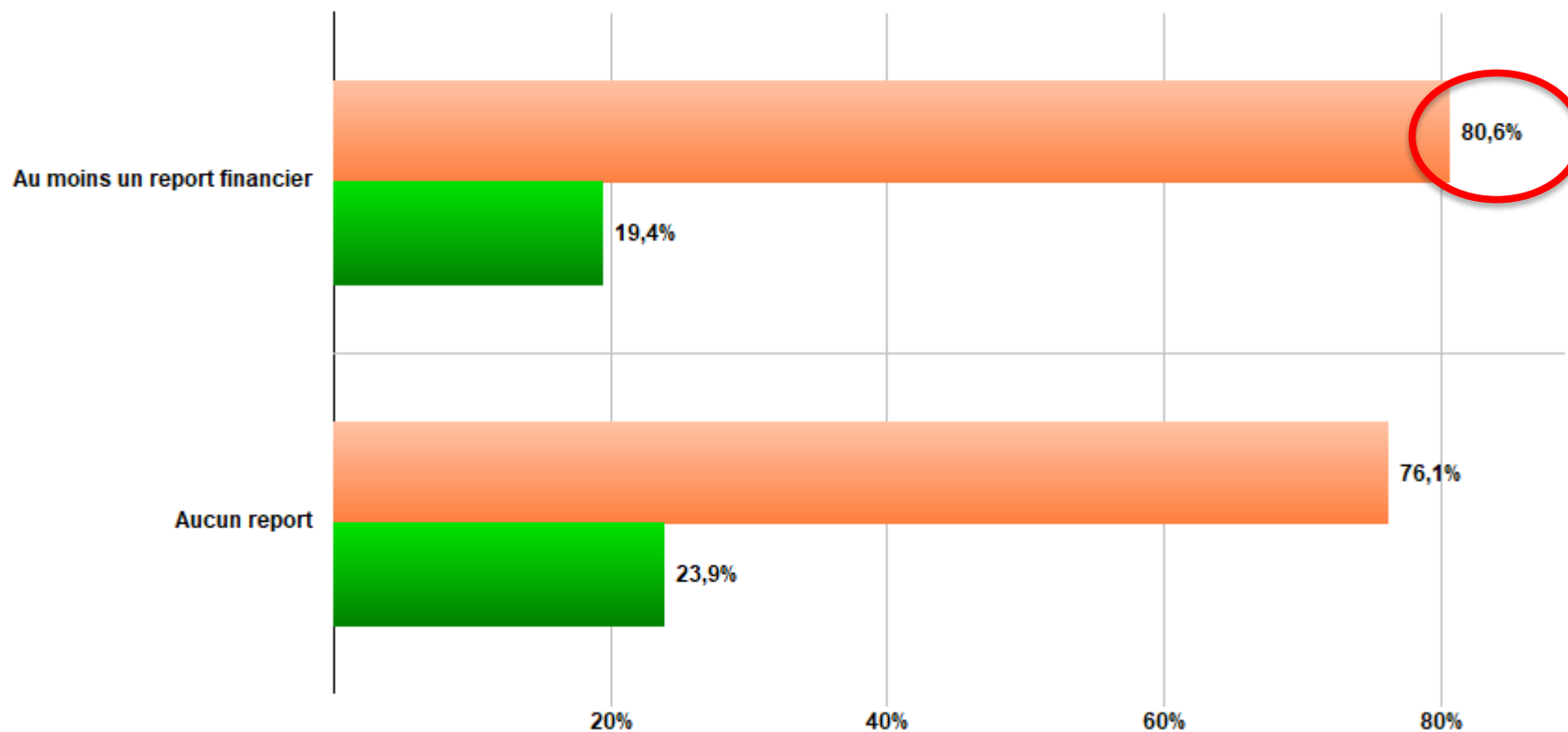
Au moins un report Aucun report



Le report de soins pour raisons financières

Au cours des 12 derniers mois, vous avez dû, pour des raisons financières, renoncer à un / des soin(s) X **au moins une annulation de prestation pendant le confinement**

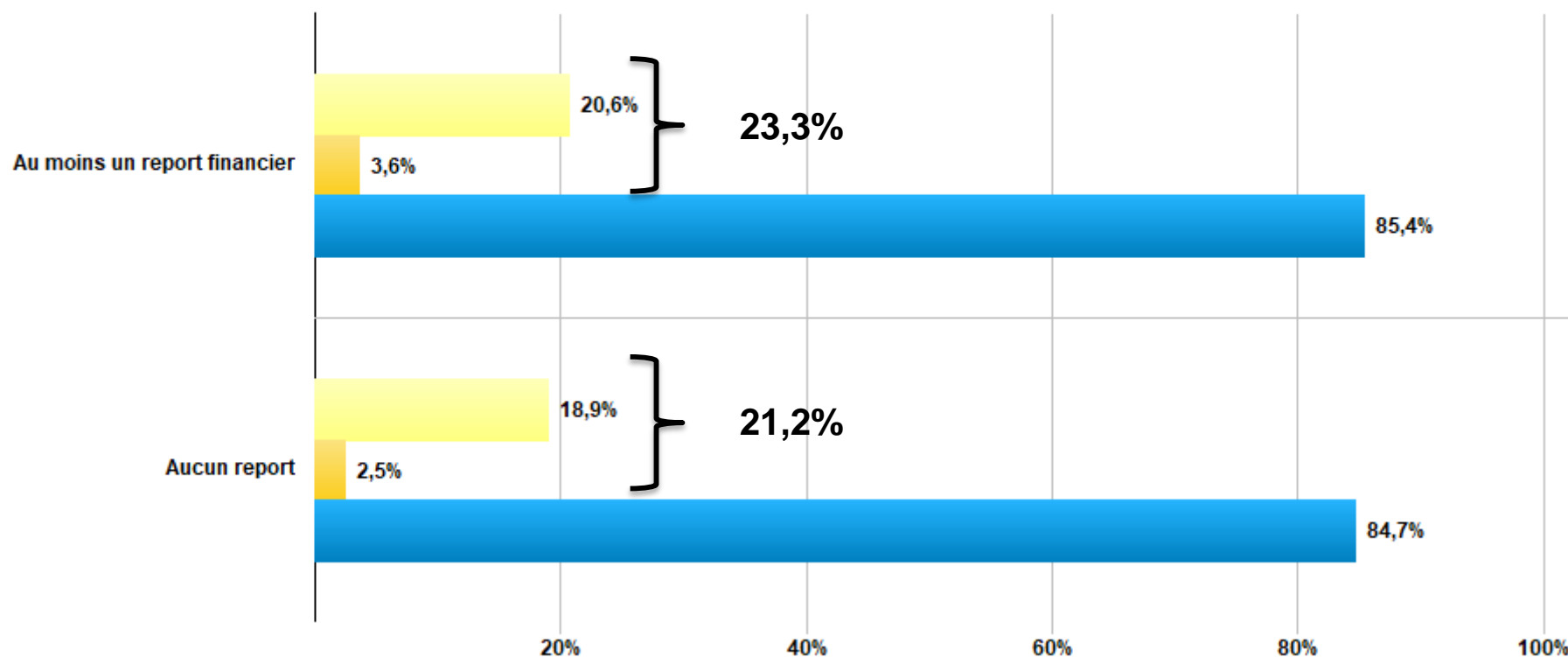
Au moins un report prestataire Aucun report prestataire



Le report de soins pour raisons financières

Au cours des 12 derniers mois, vous avez dû renoncer à des soins, pour des raisons financières X Pourquoi la consultation prévue avec XXX pendant le confinement n'a pas eu lieu à la date prévue ?

Vous avez vous-même appelé le médecin pour reporter ou annuler le rendez-vous
Vous avez décidé de ne pas aller au rendez-vous sans prévenir le médecin
Le médecin vous a contacté.e pour reporter ou annuler le rendez-vous

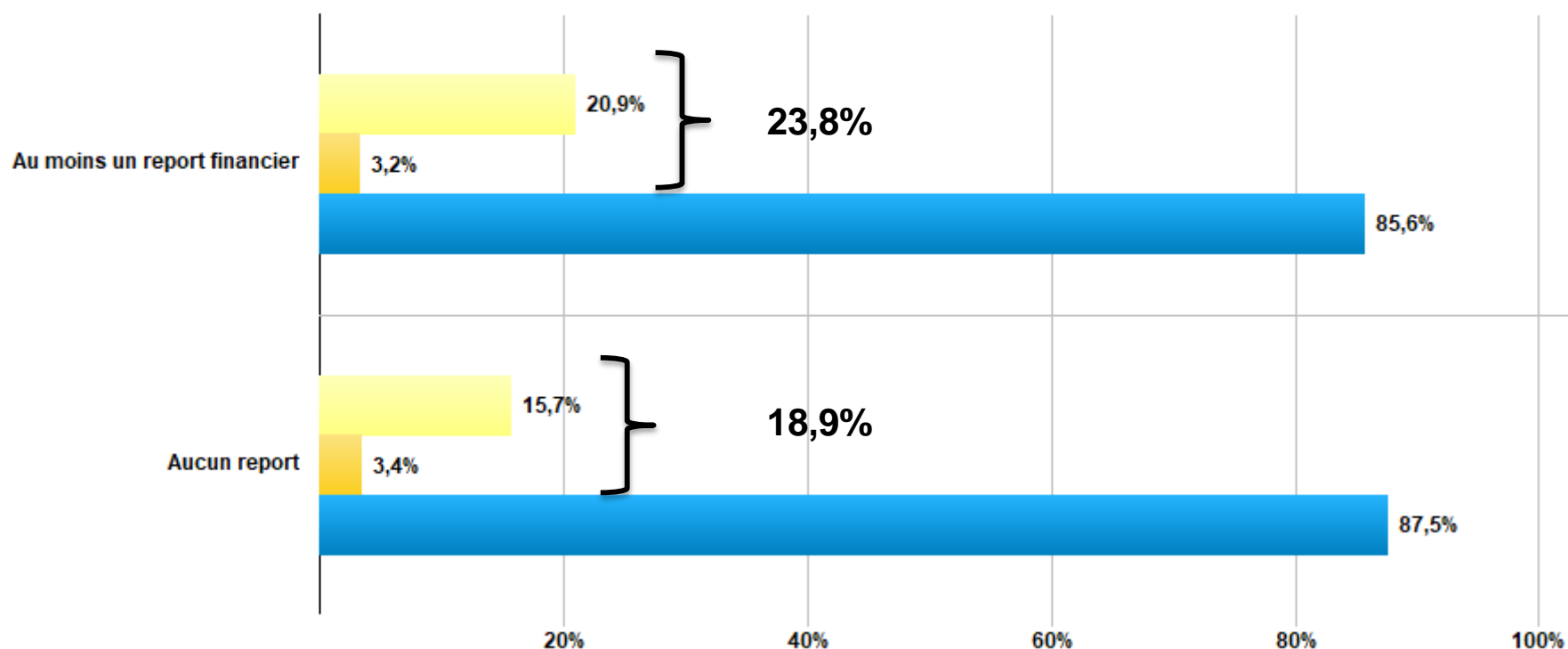


Nb: le total est supérieur à 100% car les individus ont pu avoir plus d'une consultation annulée

Le report de soins pour raisons financières

Au cours des 12 derniers mois, vous avez dû renoncer à des soins, pour des raisons financières X Pourquoi le RDV prévu avec le prestataire XXX pendant le confinement n'a pas eu lieu à la date prévue ?

- Vous avez vous-même appelé le professionnel de la santé pour reporter ou annuler le rendez-vous
- Vous avez décidé de ne pas aller au rendez-vous sans prévenir le professionnel de la santé
- Le professionnel de la santé vous a contacté.e pour reporter ou annuler le rendez-vous



Nb: le total est supérieur à 100% car les individus ont pu avoir plus d'une prestation annulée

