

### **3. Une envie de faire société et un risque de repli (familial) limité**

# 3. Une envie de faire société et un risque de repli (familial) limité

On a vu que les individus ne vont pas si mal même si des craintes sont là... Deux tiers disent que la famille est le seul endroit où l'on se sent bien et détendu, c'est à peine en progression.

Avec « l'enfermement », **on assiste peut-être à des velléités de "refaire société"**, donner plus de sens au commun... la peur conduit à rechercher celui qui protège, celui qui est solidaire... en l'étant un peu soi-même aussi notamment avec des gens que l'on ne connaît pas vraiment.

Ceci toutefois sans que la tendance ne s'inverse non plus : **on a toujours un rejet des institutions politiques** (70% de défiance à l'égard des gouvernants et 74% des partis), **une confiance plus grande dans les corps intermédiaires** – syndicats 44% et + 11 pts, associations de la société civile 59% et + 15 pts, dans une moindre mesure les mutuelles avec 75%, +4 pts ; et ce qui est proche de soi comme sa famille 86% ou son généraliste 83%), on voit qu'il y a une progression générale de la confiance pour l'horizontalité (notamment les chercheurs et ceux qui ont fait "tenir" la machine).

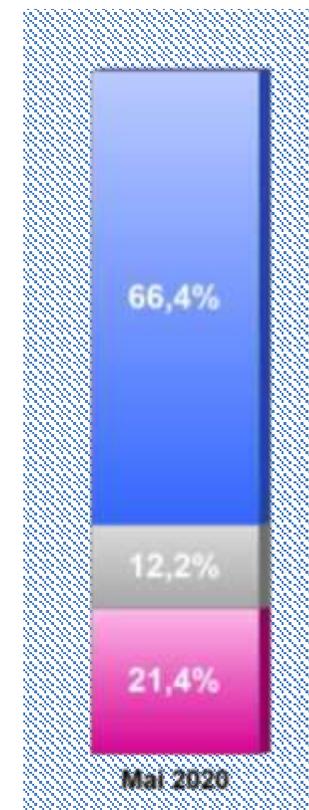
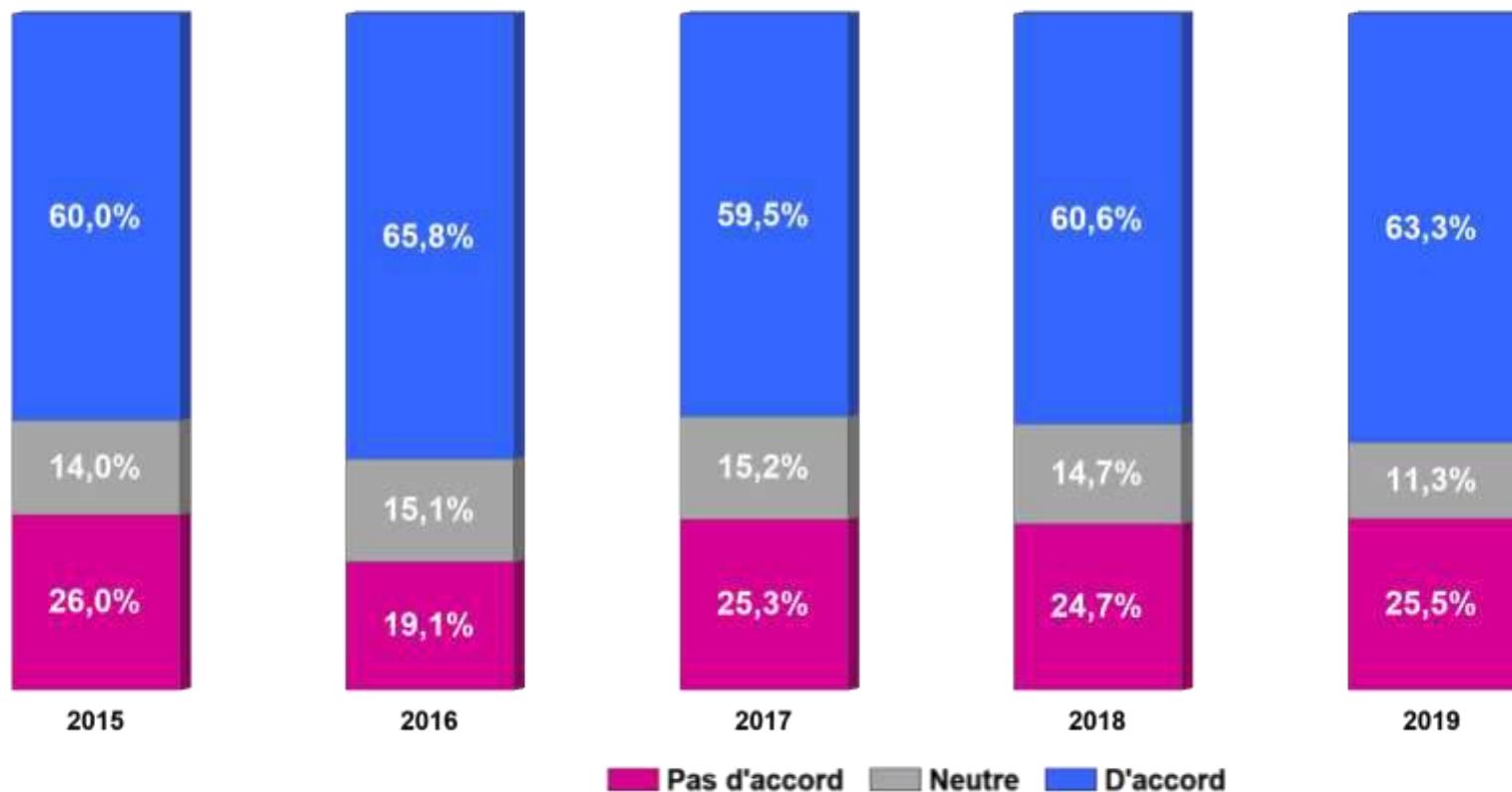
# Baromètre Covid – Individu et famille



## Les relations familiales

- La famille est le seul endroit où l'on se sent bien et détendu

Sans que cela ne renforce outre-mesure ce sentiment, la crise ne semble pas non plus avoir mis à mal (en général) les familles qui ont donc résisté.



# Baromètre Covid – Individu et famille

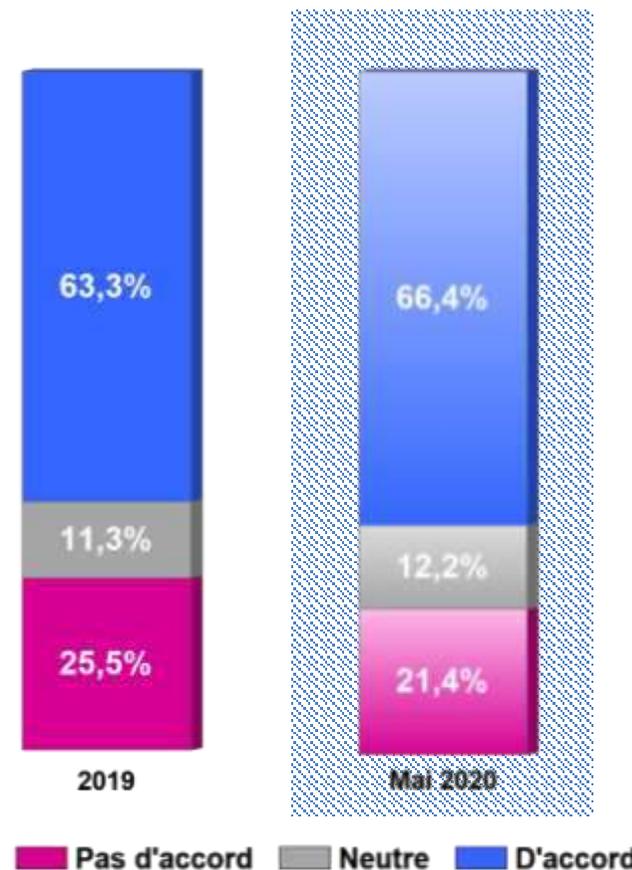


## Les relations familiales

➤ La famille est le seul endroit où l'on se sent bien et détendu

	2019	mai-20	
Moins de 40 ans	62,2%	60,5%	→
De 40 à 59 ans	61,8%	67,5%	↗
60 ans et plus	67,0%	73,9%	↗

	2019	mai-20	
Études prim&sec	71,7%	69,8%	→
Études sec sup	65,1%	71,0%	↗
Études courtes non univ	62,3%	63,7%	→
Études de type long	48,3%	52,0%	↗



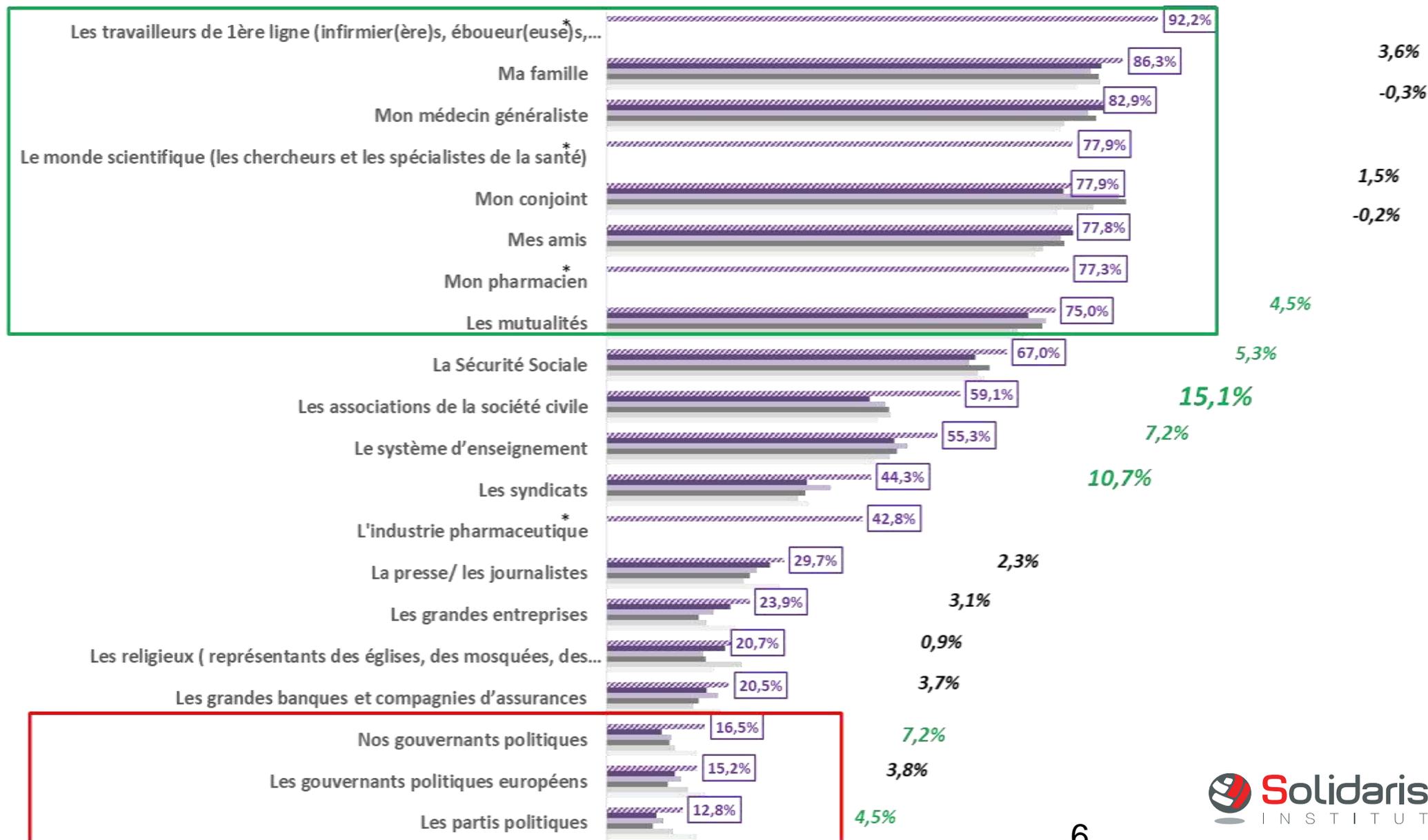
Ce sentiment connaît une progression après 40 ans. On soulignera aussi que, comme par le passé, ce « repli » est plus important au sein des personnes avec un niveau d'études moins élevé.

# La confiance

# Baromètre Covid – Gouvernement et institutions

➤ Pour chacun des acteurs ou organisations suivants, pensez-vous qu'il/elle agit vraiment pour tenter d'améliorer votre qualité de vie

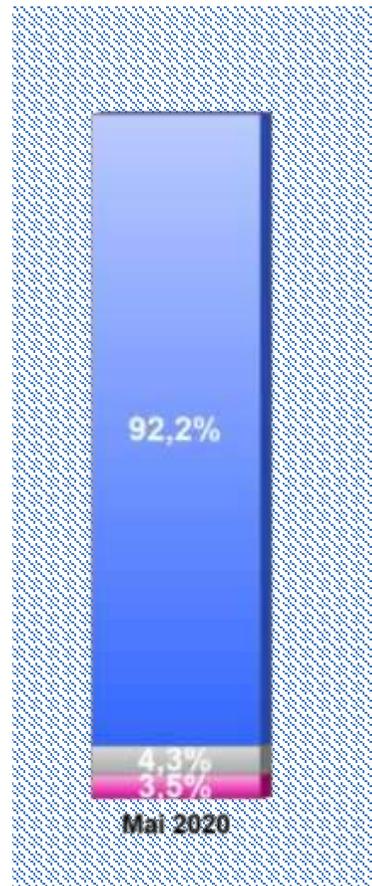
■ mai-20 ■ 2019 ■ 2018 ■ 2017 ■ 2016 ■ 2015



# Baromètre Covid – Gouvernement et institutions 2

À quel point les acteurs/organisations suivants agissent-ils pour améliorer votre vie ?

➤ Les travailleurs de 1ère ligne (infirmier(ère)s, caissier(ère)s etc.)



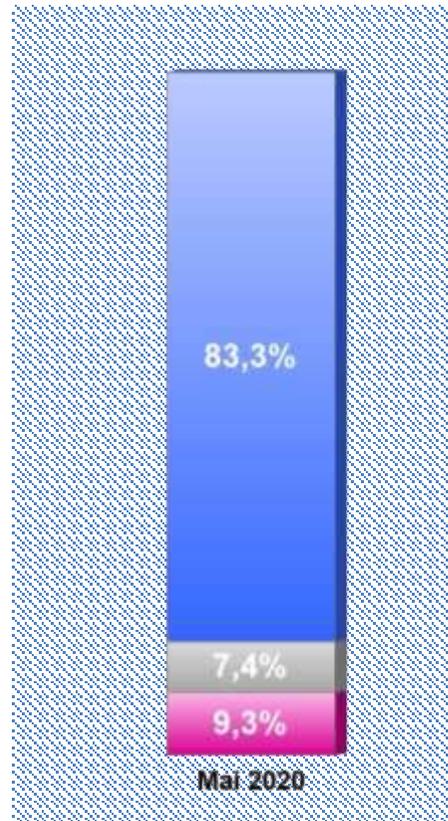
**Pas d'accord** **Neutre** **D'accord**

# Baromètre Covid – Travail



## Prime aux 1<sup>ères</sup> lignes

- *On évoque une prime pour ceux et celles qui ont fait tourner la société durant le confinement et qui ont été applaudis ( infirmier(ère)s, éboueur(euse)s, caissier(ère)s, etc. ), je trouve qu'il faut vraiment plutôt augmenter leurs salaires*



■ Pas d'accord ■ Neutre ■ D'accord

Une adhésion massive à l'idée d'une vraie revalorisation des 1<sup>ères</sup> lignes (élargies), sur le long terme.

# Baromètre Covid – Travail



## Le sentiment d'être reconnu dans le travail

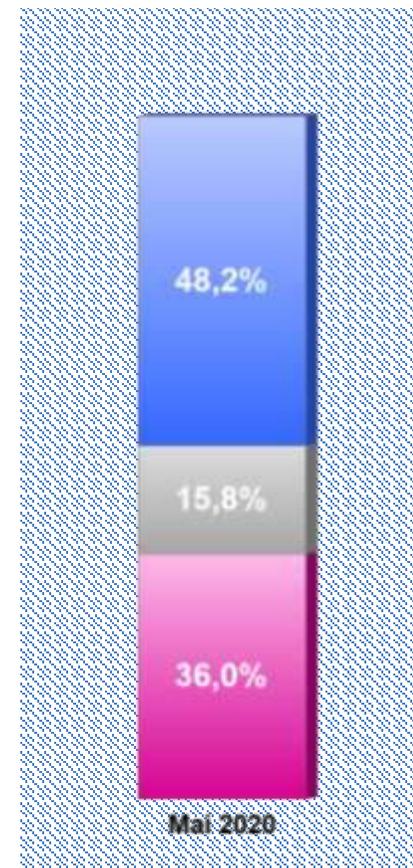
- *J'estime qu'actuellement, dans mon travail, mes efforts sont vraiment reconnus*

Les femmes se sentent bien moins reconnues que les hommes.

Au sein des 1<sup>ère</sup> lignes, on ne mesure pas de sur-représentation : les applaudissements ne suffisent pas ...

	mai-20
Un homme	31,4%
Une femme	41,1%

	mai-20
Première ligne	36,6%
No première ligne	37,2%



■ Pas d'accord ■ Neutre ■ D'accord

# Baromètre Covid – Travail



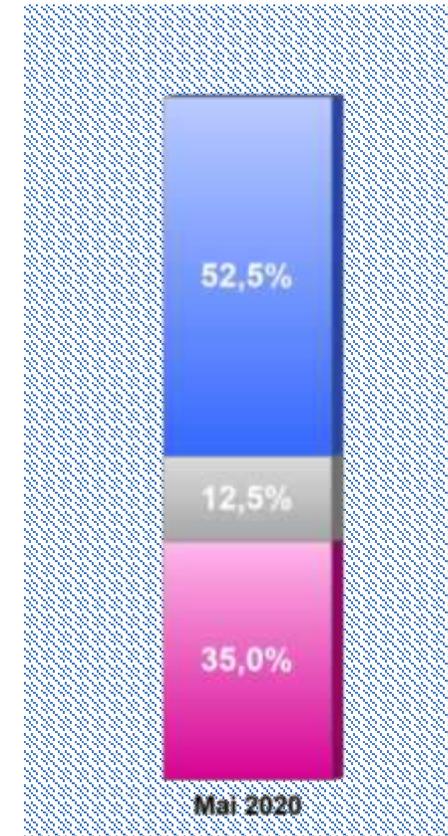
## L'adéquation salaire – prestation

- *J'estime qu'actuellement je suis payé(e) à la hauteur de mes prestations*

... Il faut plus de salaire ! Ainsi, pour les 1ères lignes, la non reconnaissance financière est plus élevée que la moyenne et que la non reconnaissance plus générale (des efforts).

	mai-20
Un homme	30,2%
Une femme	40,3%

	mai-20
Première ligne	39,2%
No première ligne	32,8%



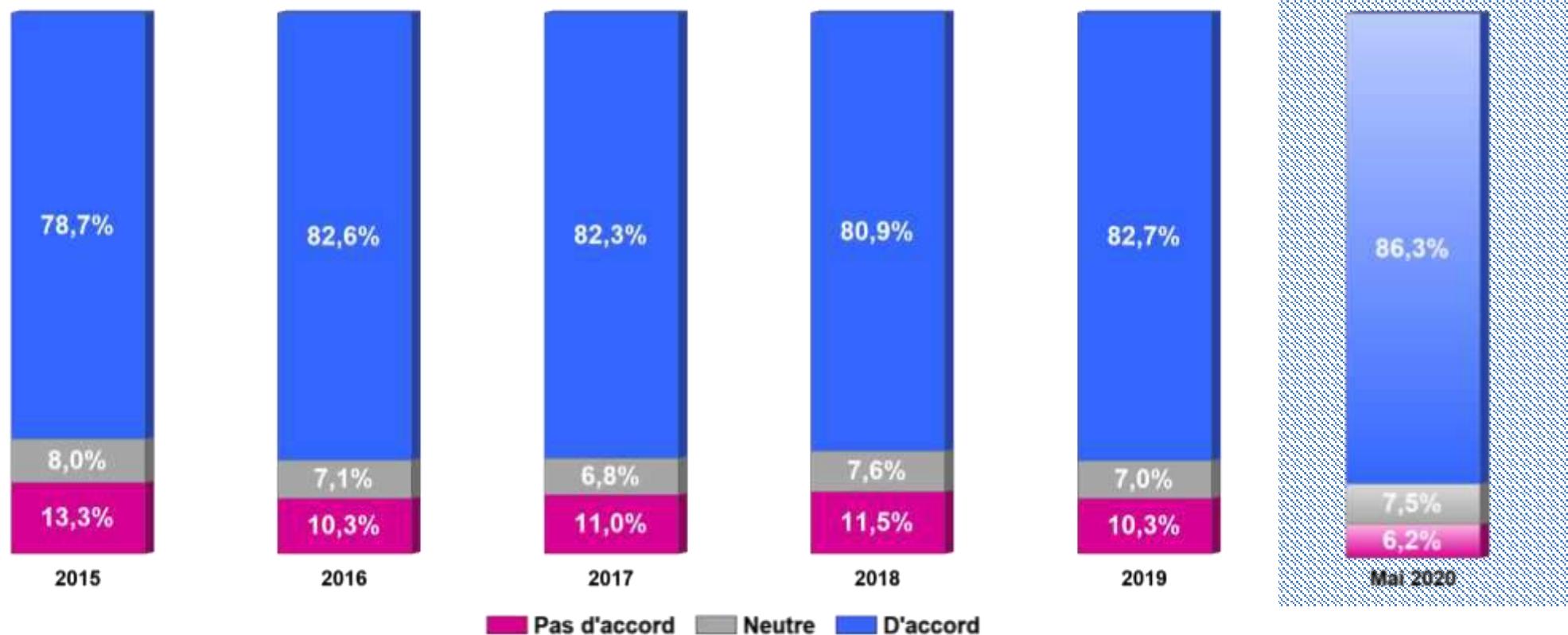
■ Pas d'accord ■ Neutre ■ D'accord

# Baromètre Covid – Gouvernement et institutions 2

À quel point les acteurs/organisations suivants agissent-ils pour améliorer votre vie ?

## ➤ Ma famille

Toujours très haute dans nos baromètres, famille a passé haut la main la crise.

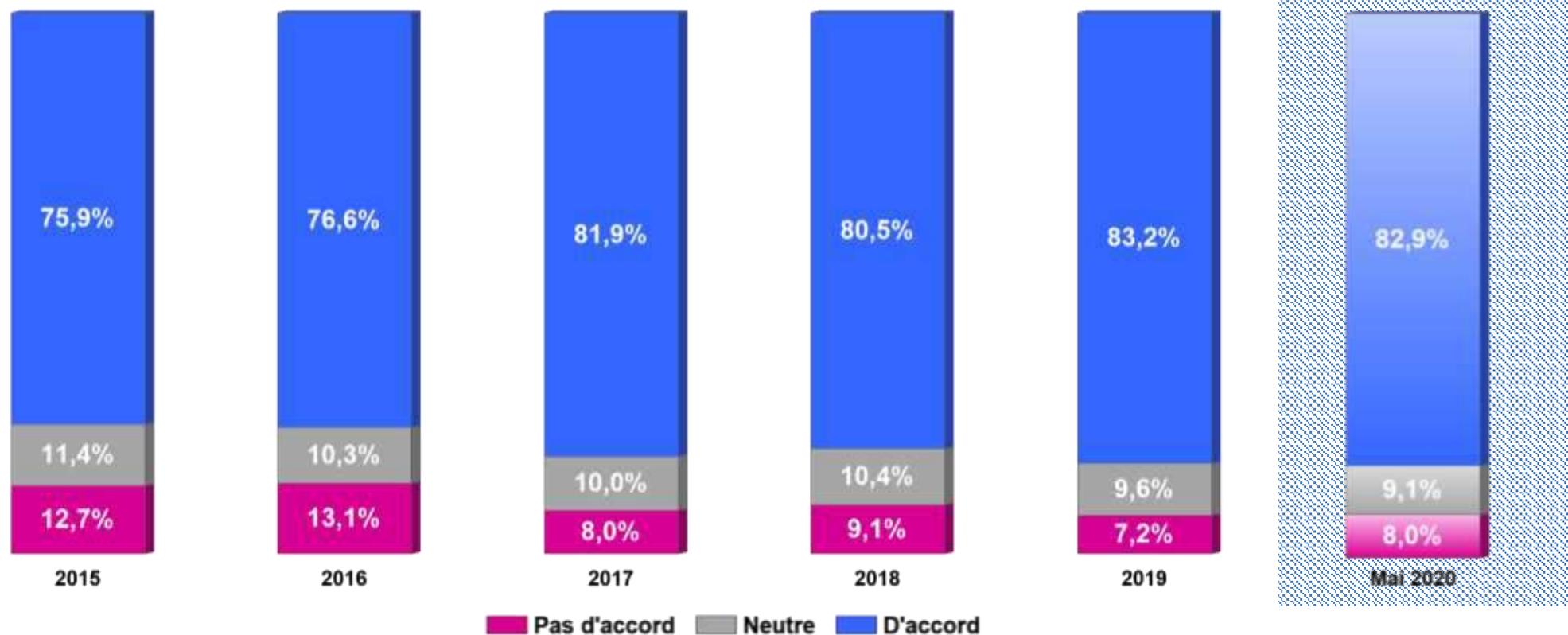


# Baromètre Covid – Gouvernement et institutions 2

À quel point les acteurs/organisations suivants agissent-ils pour améliorer votre vie ?

## ➤ Mon médecin généraliste

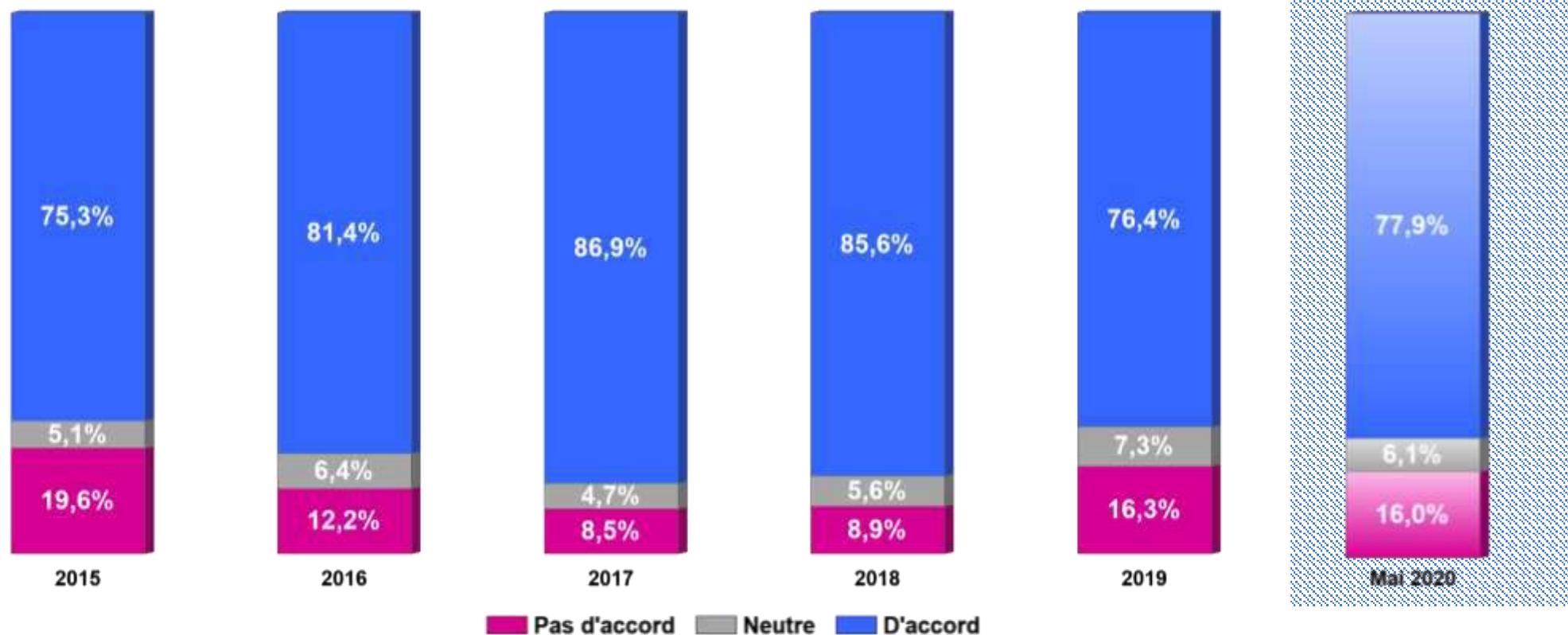
La 1<sup>ère</sup> ligne de soins (en temps normal) conserve son haut taux.



# Baromètre Covid – Gouvernement et institutions 2

À quel point les acteurs/organisations suivants agissent-ils pour améliorer votre vie ?

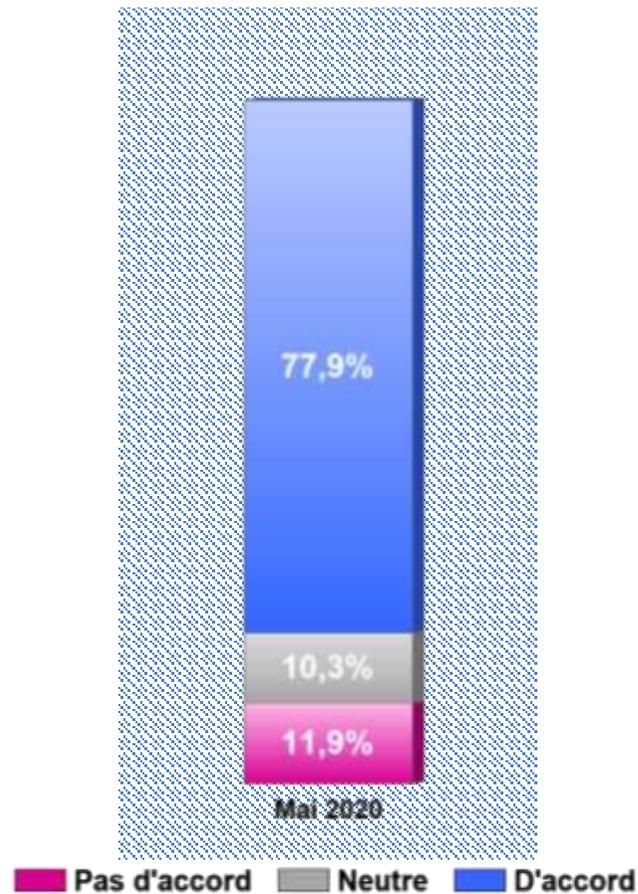
➤ *Mon conjoint*



# Baromètre Covid – Gouvernement et institutions 2

À quel point les acteurs/organisations suivants agissent-ils pour améliorer votre vie ?

- **Le monde scientifique (les chercheurs et les spécialistes de la santé)**



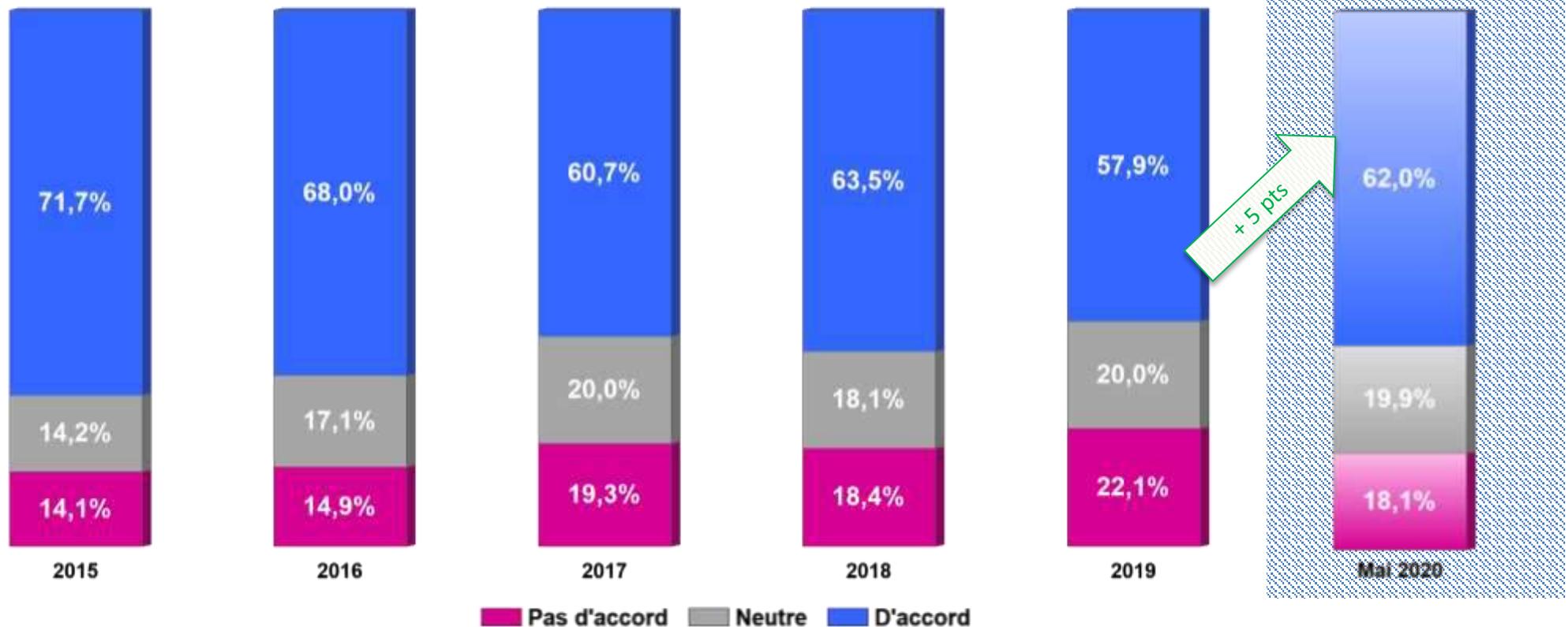
# Baromètre Covid – Gouvernement et institutions



## Projection dans le futur : les progrès de la science

- Les avancées de la science apporteront des solutions aux problèmes que nous rencontrons aujourd'hui

Sur les années précédentes, on a assisté à une érosion progressive de cette foi en la science. L'épisode covid lui donne un sursaut.

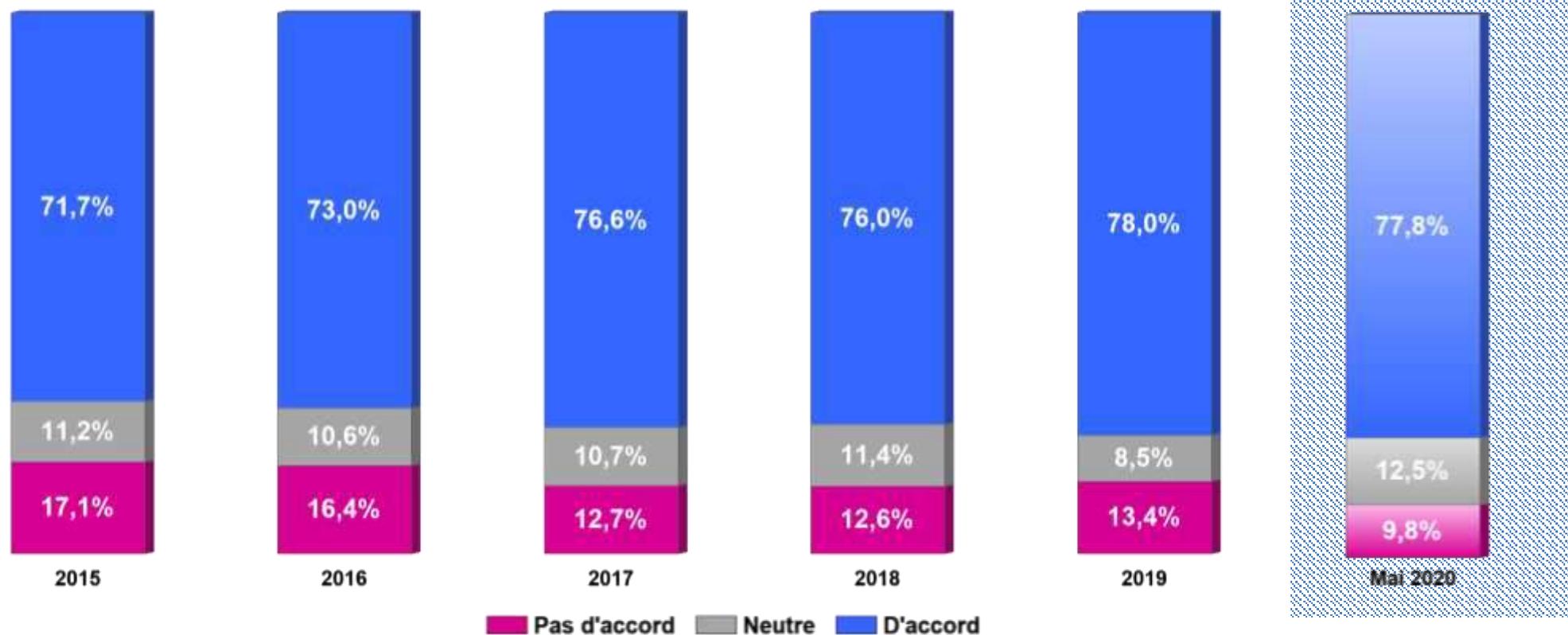


# Baromètre Covid – Gouvernement et institutions 2

À quel point les acteurs/organisations suivants agissent-ils pour améliorer votre vie ?

➤ **Mes amis**

Toujours des très hauts niveaux.

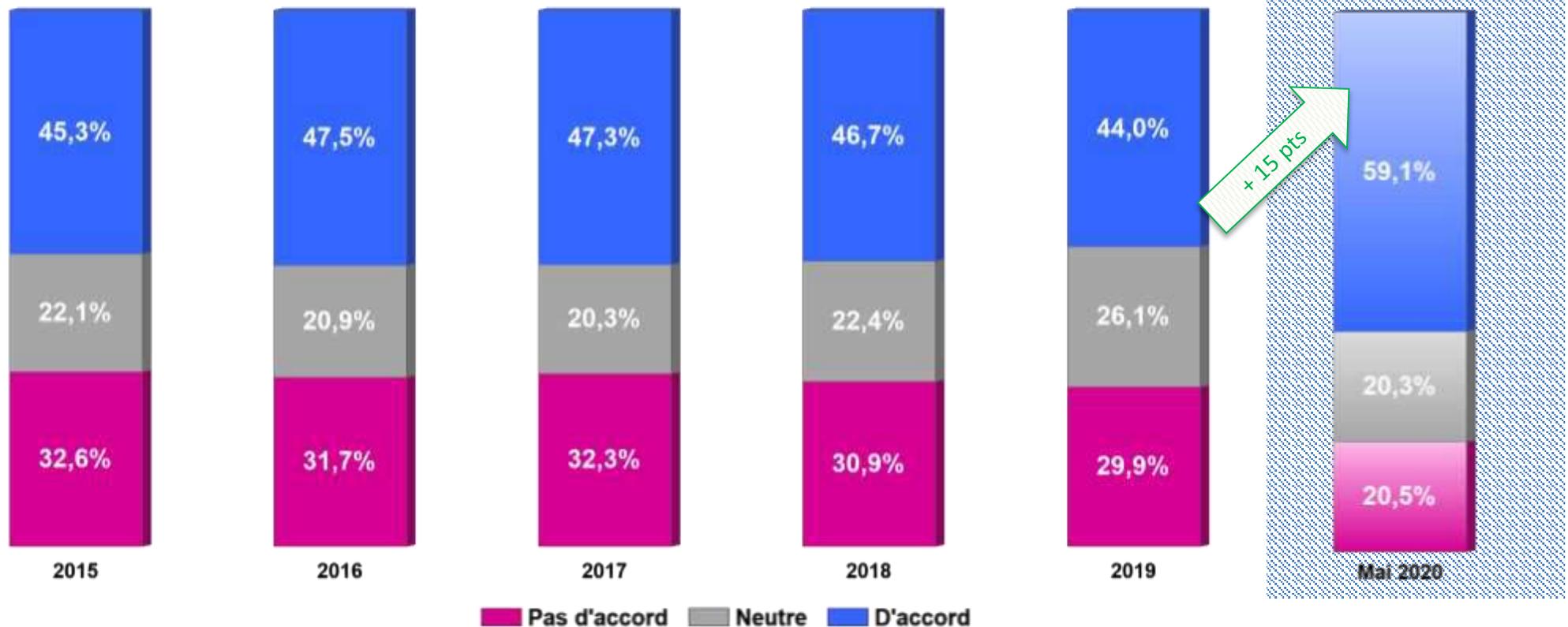


# Baromètre Covid – Gouvernement et institutions 2

À quel point les acteurs/organisations suivants agissent-ils pour améliorer votre vie ?

## ➤ Les associations de la société civile

L'entraide au-delà du milieu familial a été importante et organisée par ces acteurs qui gagnent 15 points de confiance.



# Baromètre Covid – Gouvernement et institutions 2

À quel point les acteurs/organisations suivants agissent-ils pour améliorer votre vie ?

## ➤ Les associations de la société civile

Cette belle augmentation touche tout le monde, notamment les plus âgés. Les initiatives solidaires pendant la crise ont été nombreuses même si pas toujours simples à mettre en place.

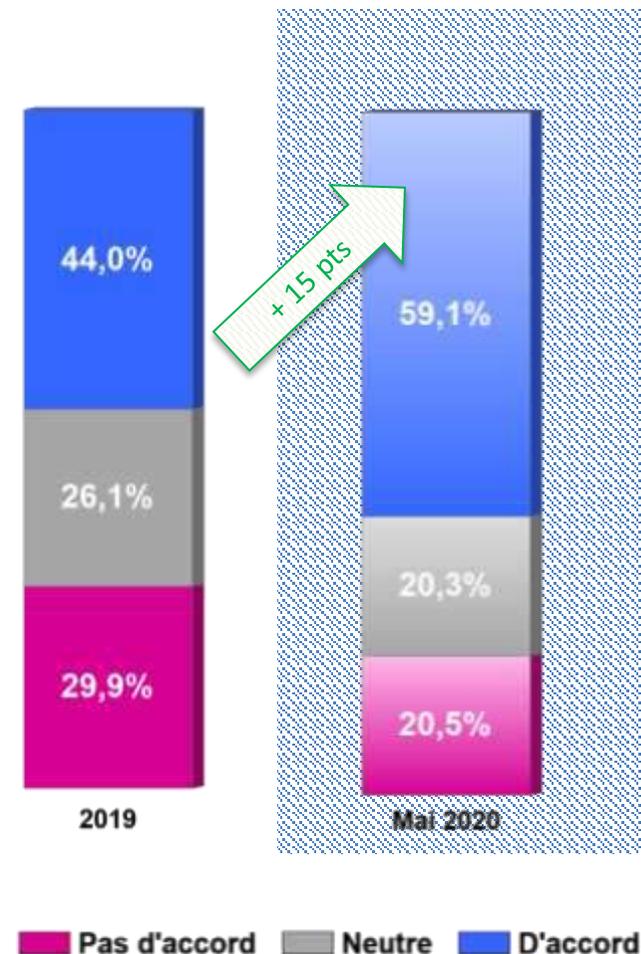
	2019	mai-20
Un homme	47,7%	61,5% ↗
Une femme	40,6%	56,9% ↗

	2019	mai-20
Chômeurs	46,1%	58,6% ↗
Pensionnés	49,4%	65,7% ↗
Étudiants	68,4%	64,6% ↗
Incapacité de W	41,6%	57,3% ↗
Autres situations	37,9%	61,2% ↗
Travailleurs	38,4%	56,1% ↗

	2019	mai-20
Études prim&sec	45,9%	55,5% ↗
Études sec sup	45,9%	59,0% ↗
Études courtes non univ	35,1%	62,6% ↗
Études de type long	47,9%	59,5% ↗

	2019	mai-20
Moins de 40 ans	41,5%	54,8% ↗
De 40 à 59 ans	42,7%	58,5% ↗
60 ans et plus	50,0%	66,7% ↗

	2019	mai-20
GS1-2	39,3%	55,8% ↗
GS3-4	40,7%	58,7% ↗
GS5-6	44,3%	58,1% ↗
GS7-8	52,3%	63,9% ↗

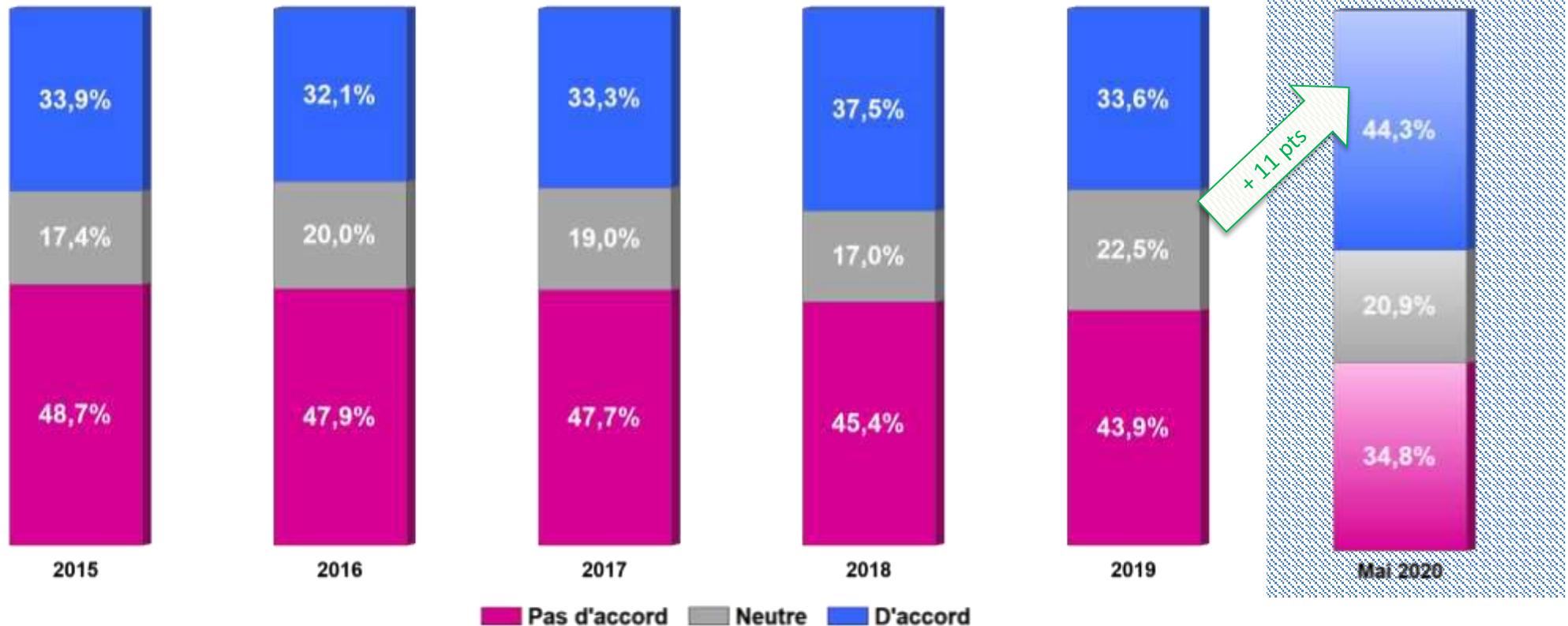


# Baromètre Covid – Gouvernement et institutions 2

À quel point les acteurs/organisations suivants agissent-ils pour améliorer votre vie ?

## ➤ Les syndicats

Un des acteurs qui « tire son épingle du jeu » face à la crise et inverse la tendance observée sur 5 ans. A voir si cela se pérennise.



# Baromètre Covid – Gouvernement et institutions 2

À quel point les acteurs/organisations suivants agissent-ils pour améliorer votre vie ?

## ➤ Les syndicats

	2019	mai-20
Chômeurs	41,6%	47,5% ↗
Pensionnés	27,8%	42,7% ↗
Étudiants	42,8%	50,4% ↗
Incapacité de W	29,7%	49,2% ↗
Autres situations	36,2%	28,0% ↘
Travailleurs	34,1%	44,1% ↗

	2019	mai-20
Études prim&sec	37,8%	44,4% ↗
Études sec sup	38,5%	47,4% ↗
Études courtes non univ	24,1%	44,6% ↗
Études de type long	27,4%	34,9% ↗

	2019	mai-20
CSP inf	45,8%	55,5% ↗
CSP moy inf	32,2%	42,2% ↗
CSP moy sup	24,1%	34,1% ↗
CSP sup	19,5%	18,2% →

	2019	mai-20
Moins de 40 ans	39,6%	47,3% ↗
De 40 à 59 ans	30,4%	43,4% ↗
60 ans et plus	29,0%	40,9% ↗



■ Pas d'accord ■ Neutre ■ D'accord

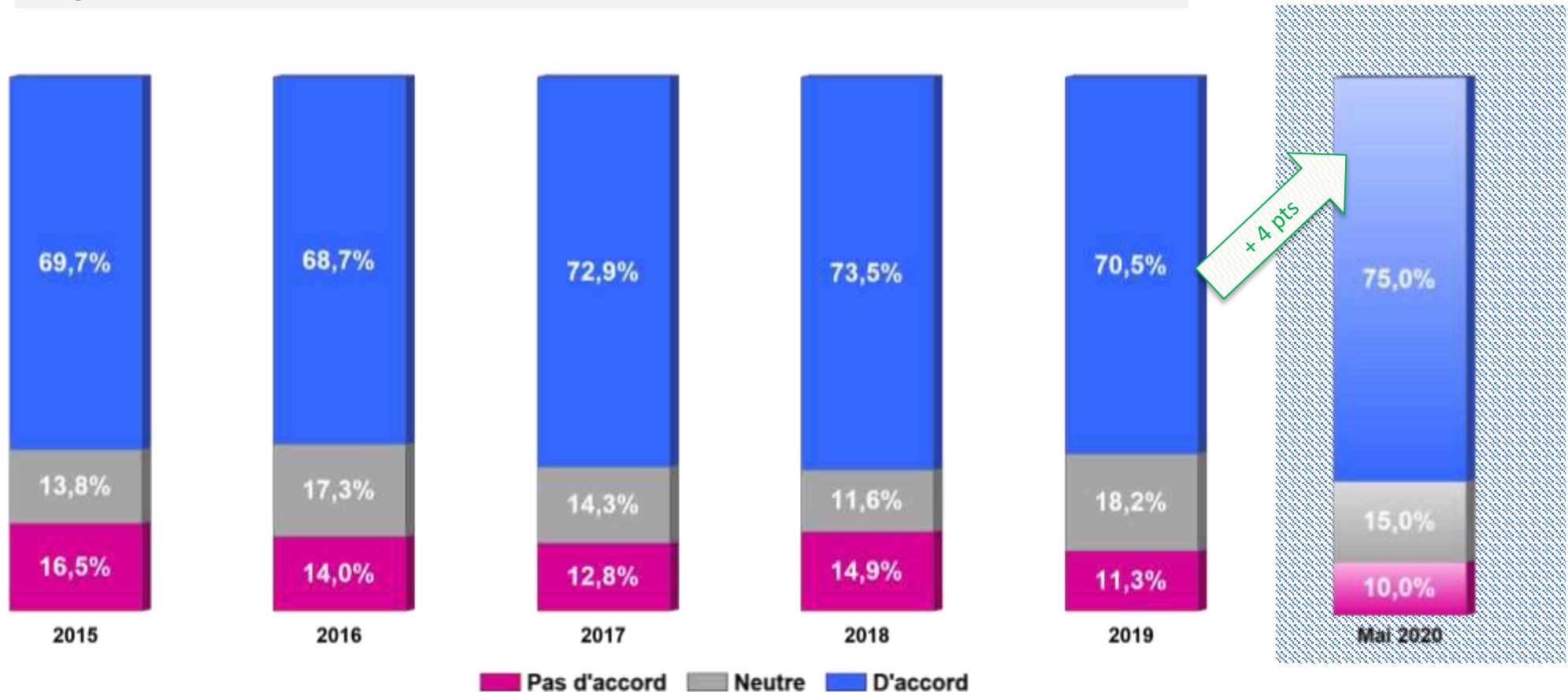
Globalement l'augmentation touche tout le monde, un peu moins fortement les tous jeunes car ils donnaient, un an plus tôt, un meilleur crédit. A noter la belle progression au sein des diplômés d'études courtes.

# Baromètre Covid – Gouvernement et institutions 2

À quel point les acteurs/organisations suivants agissent-ils pour améliorer votre vie ?

## ➤ Les mutualités

Légère amélioration dans le contexte de crise, d'un niveau déjà élevé.

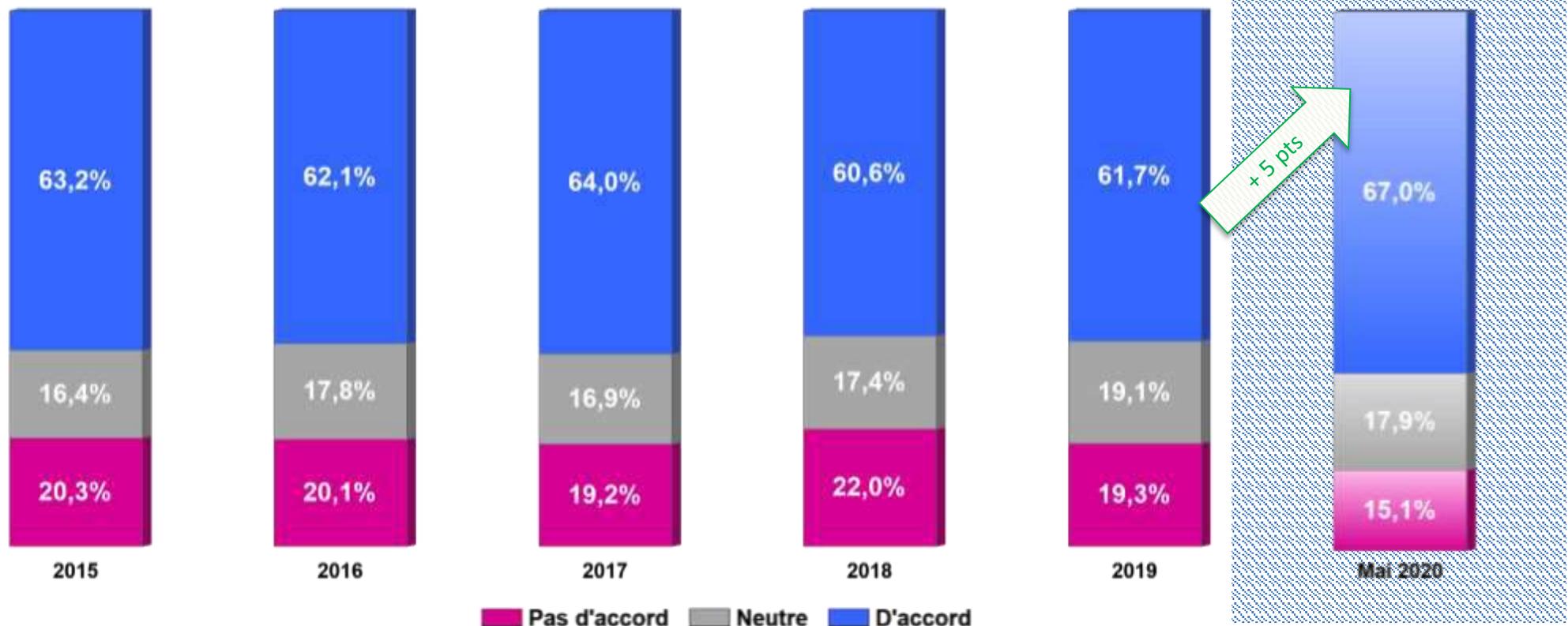


# Baromètre Covid – Gouvernement et institutions 2

À quel point les acteurs/organisations suivants agissent-ils pour améliorer votre vie ?

## ➤ La Sécurité Sociale

Mise à mal depuis plusieurs années, elle garde un haut niveau de confiance, encore renforcée par la crise. C'est grâce à elle que l'on a tenu.

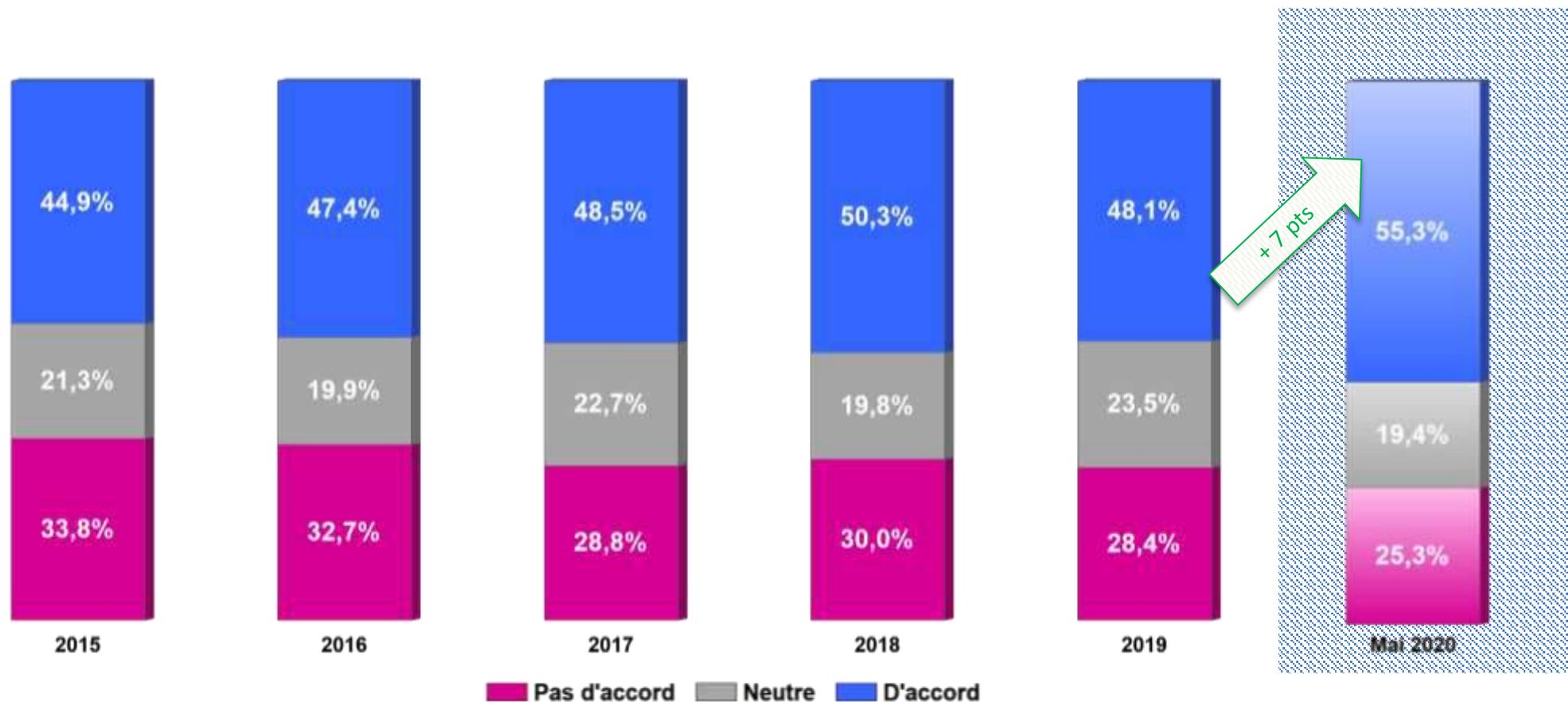


# Baromètre Covid – Gouvernement et institutions 2

À quel point les acteurs/organisations suivants agissent-ils pour améliorer votre vie ?

## ➤ Le système d'enseignement

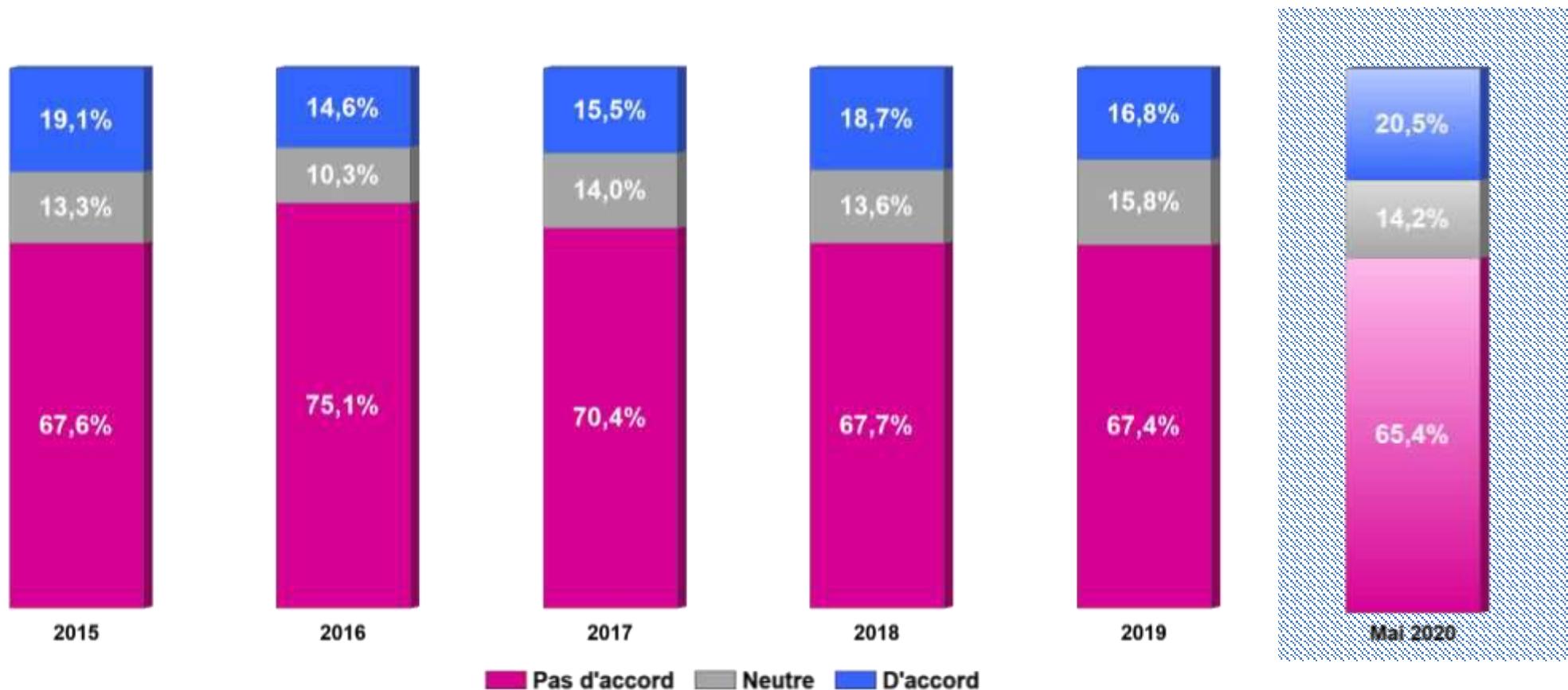
Des bons points pour l'école dans sa gestion de la crise.



# Baromètre Covid – Gouvernement et institutions 2

À quel point les acteurs/organisations suivants agissent-ils pour améliorer votre vie ?

➤ Les grandes banques et compagnies d'assurances

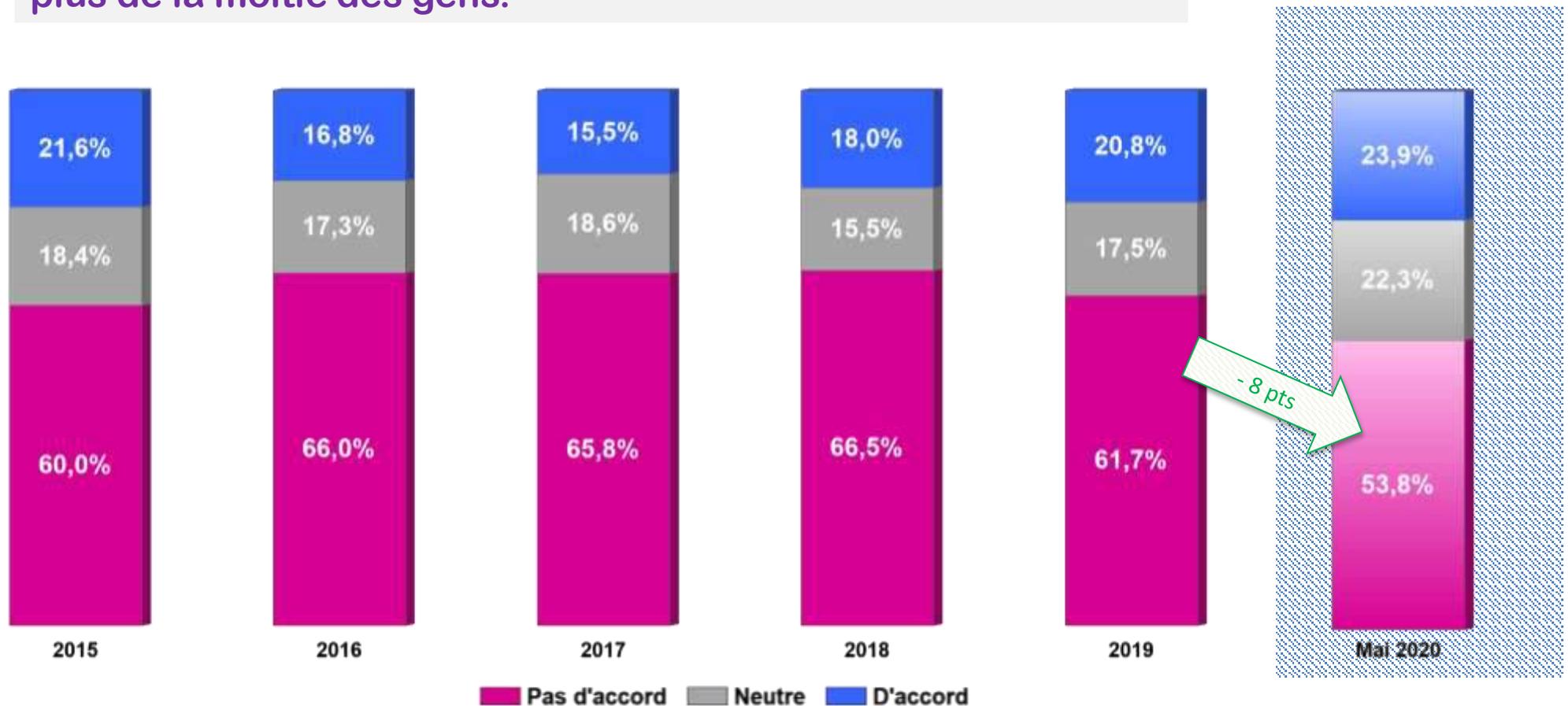


# Baromètre Covid – Gouvernement et institutions 2

À quel point les acteurs/organisations suivants agissent-ils pour améliorer votre vie ?

## ➤ Les grandes entreprises

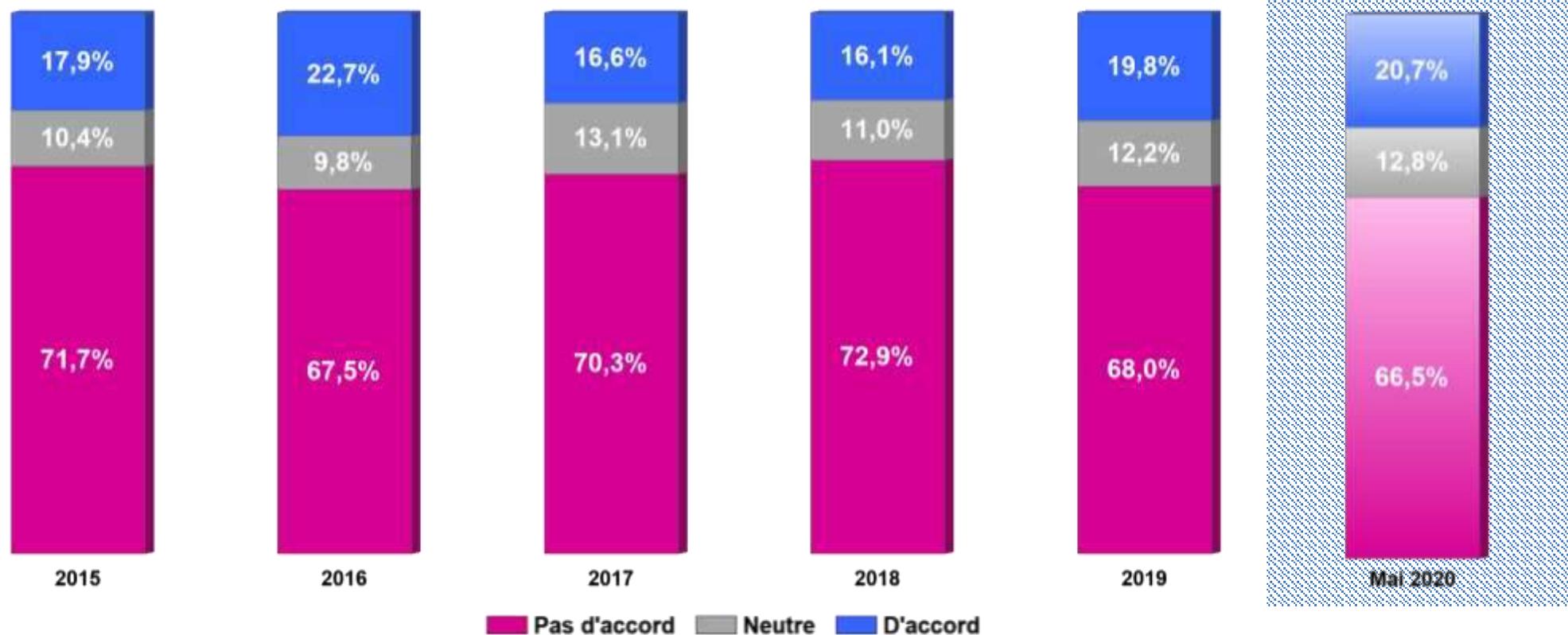
Une moins grande défiance bien que toujours ressentie par plus de la moitié des gens.



# Baromètre Covid – Gouvernement et institutions 2

À quel point les acteurs/organisations suivants agissent-ils pour améliorer votre vie ?

- Les religieux (représentants des églises, mosquées, synagogues, etc)

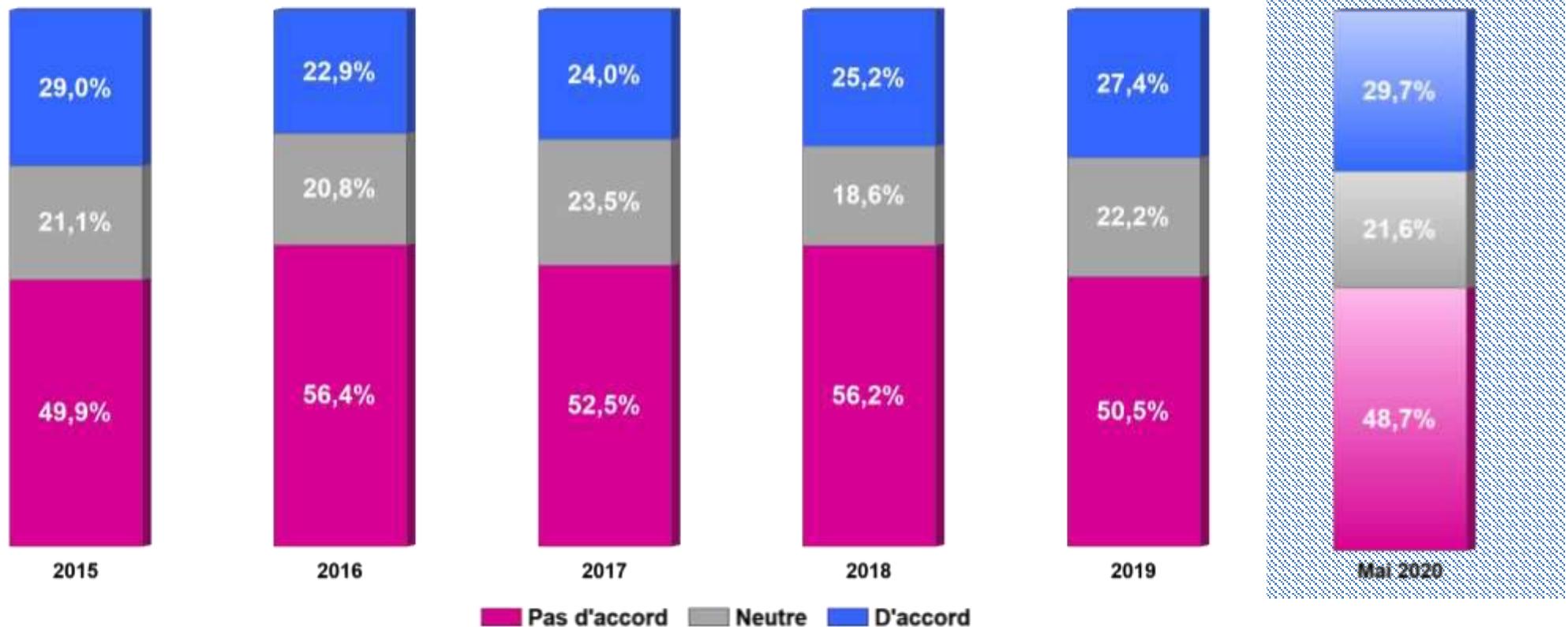


# Baromètre Covid – Gouvernement et institutions 2

À quel point les acteurs/organisations suivants agissent-ils pour améliorer votre vie ?

## ➤ La presse/les journalistes

Peu de grosses variations sur 6 années mais au final la « meilleure » note sur la période.



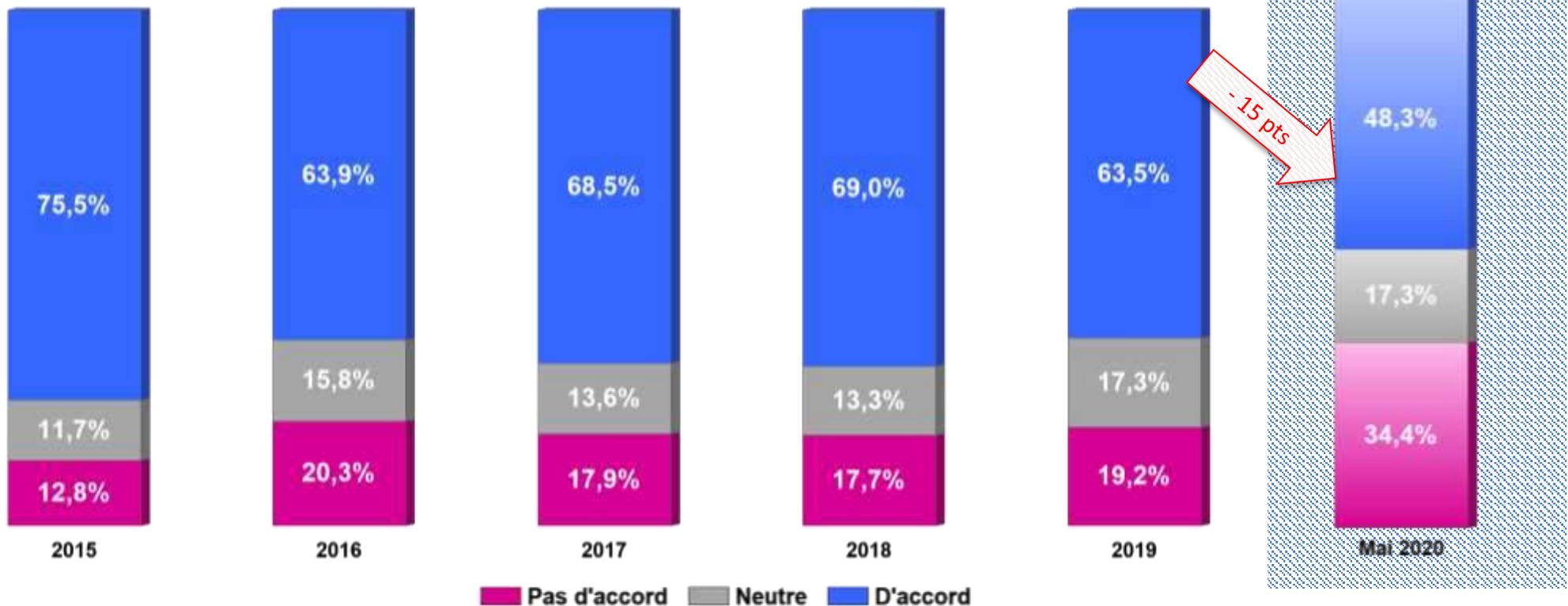
# Baromètre Covid – Gouvernement et institutions



## L'accès à de l'information de qualité

- *J'estime que j'ai vraiment accès à de l'information de qualité (par internet, par les médias classiques – journaux, télévision, radio) sur ce qui se passe au niveau économique, social, politique et culturel*

Près de la moitié des gens remettent en question la qualité de l'information.



# Baromètre Covid – Gouvernement et institutions



## L'accès à de l'information de qualité

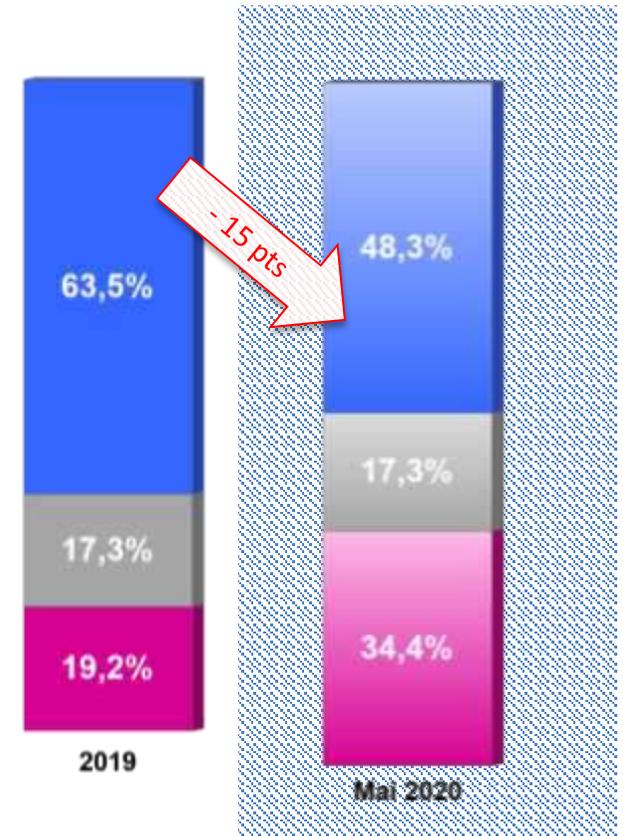
- *J'estime que j'ai vraiment accès à de l'information de qualité (par internet, par les médias classiques – journaux, télévision, radio) sur ce qui se passe au niveau économique, social, politique et culturel*

Le constat est partagé par tous les profils...

	2019	mai-20
Un homme	62,5%	49,0% ↘
Une femme	64,3%	47,7% ↘

	2019	mai-20
Études prim&sec	58,7%	50,7% ↘
Études sec sup	64,9%	46,4% ↘
Études courtes non univ	64,8%	44,9% ↘
Études de type long	63,5%	55,5% ↘

	2019	mai-20
Moins de 40 ans	60,6%	45,6% ↘
De 40 à 59 ans	61,2%	46,9% ↘
60 ans et plus	71,0%	54,4% ↘



■ Pas d'accord
 ■ Neutre
 ■ D'accord

# Baromètre Covid – Gouvernement et institutions 2

À quel point les acteurs/organisations suivants agissent-ils pour améliorer votre vie ?

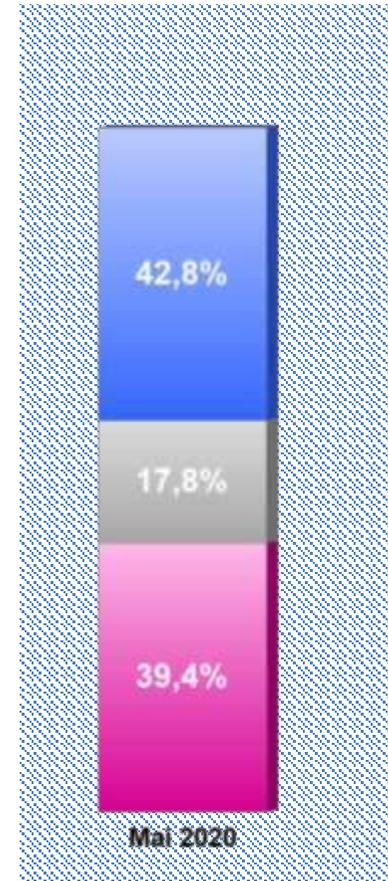
## ➤ L'industrie pharmaceutique

	mai-20
Chômeurs	41,0%
Pensionnés	41,8%
<b>Étudiants</b>	<b>57,6%</b>
En incapacité de W	47,7%
Autres situations	39,6%
Travailleurs	41,1%

	mai-20
Primaire&Secondaire	52,5%
Secondaire sup	45,7%
Etudes courtes non univ	37,4%
Etudes de type long	28,2%

	mai-20
Moins de 40 ans	44,0%
De 40 à 59 ans	41,5%
60 ans et plus	42,7%

	mai-20
<b>18/24 ans</b>	<b>63,9%</b>



Appréciation très polarisante au sein de la population, il est difficile d'établir des profils hormis une corrélation avec le niveau d'études (plus il est élevé, plus on est critique) et des étudiants/très jeunes qui sont clairement plus positifs à l'égard de l'industrie pharma.

**Pas d'accord** **Neutre** **D'accord**

# Vision de notre système de santé

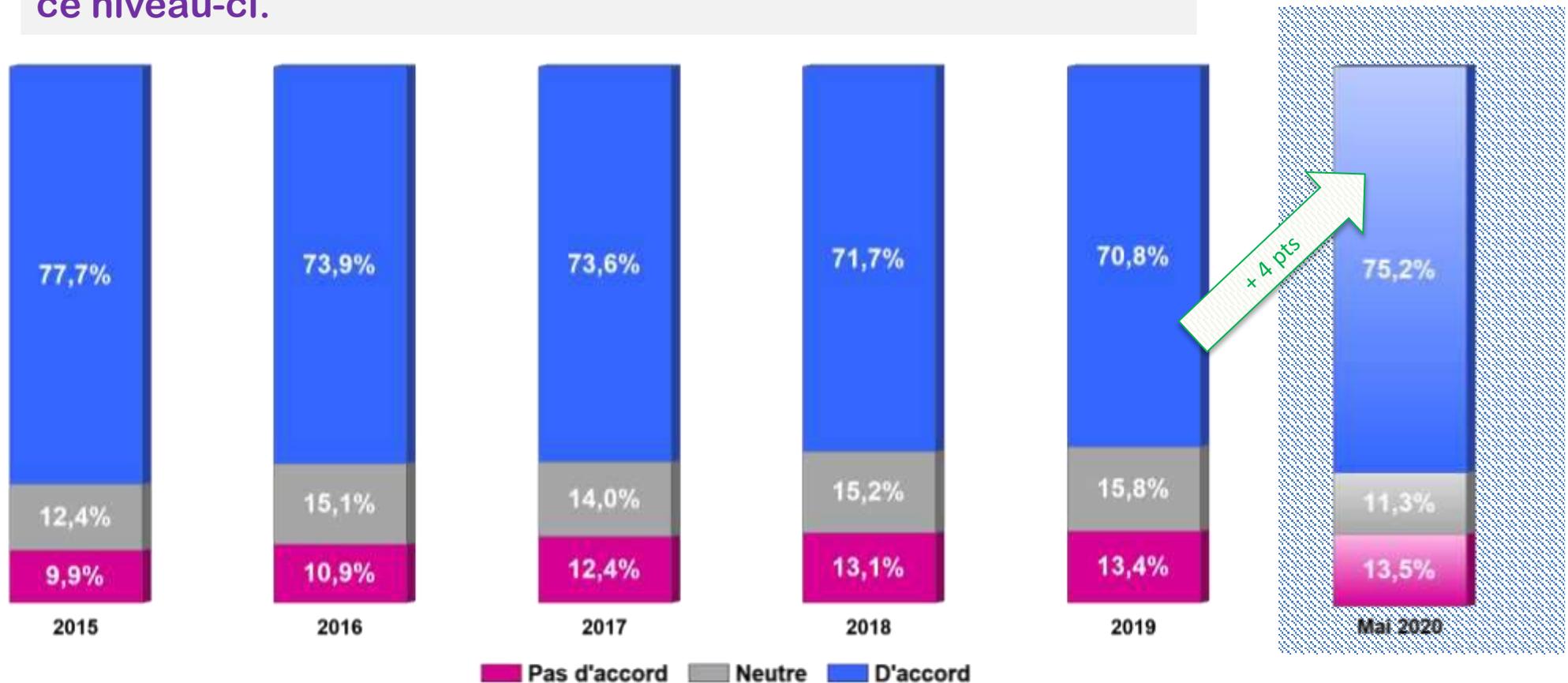
# Baromètre Covid – Gouvernement et institutions



## La qualité du système de santé en général

- Le système de santé en Belgique est d'excellente qualité

Un système toujours bien noté mais légèrement à la baisse sur 5 ans. La crise sanitaire laisse un sentiment plutôt rassurant à ce niveau-ci.



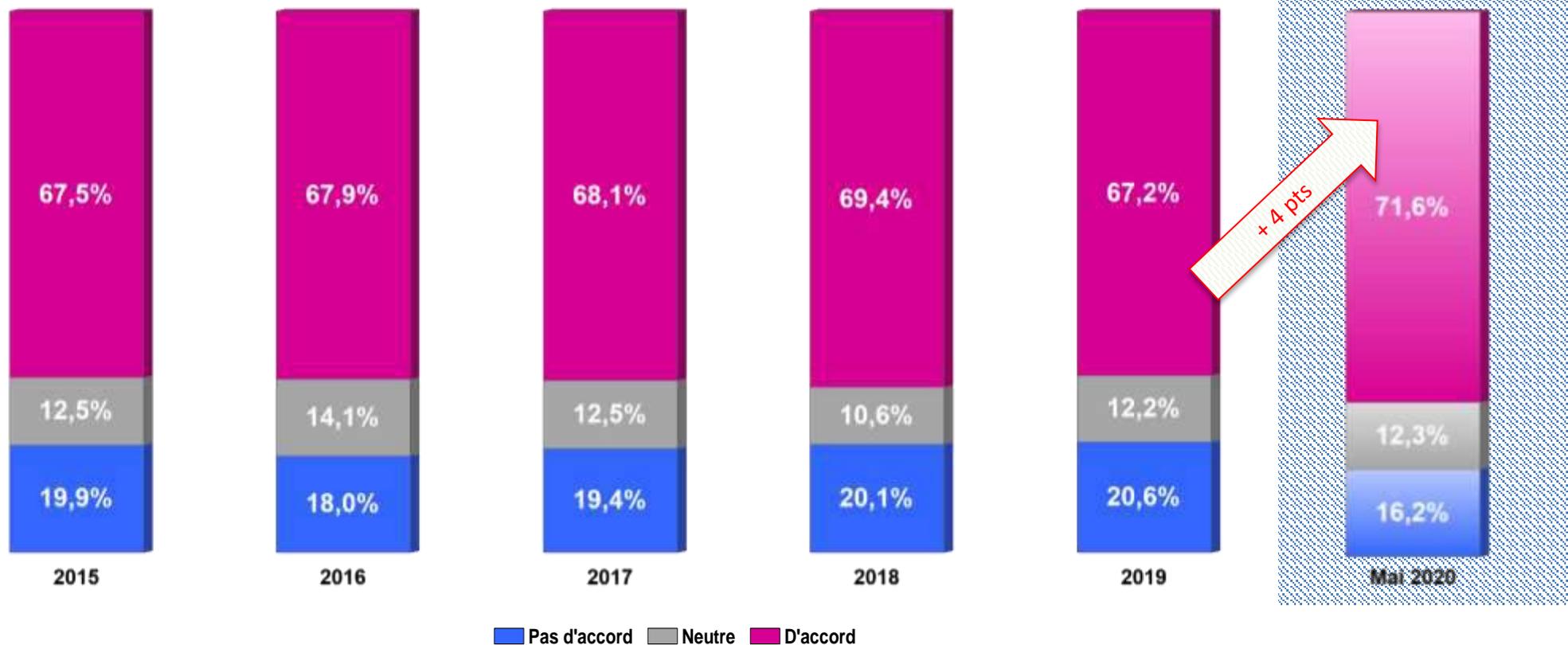
# Baromètre Covid – Gouvernement et institutions



## La qualité des soins

- La qualité des soins est actuellement menacée pour des raisons de coûts

Une crainte relativement stable et haute sur 5 ans, légèrement amplifiée par la crise.

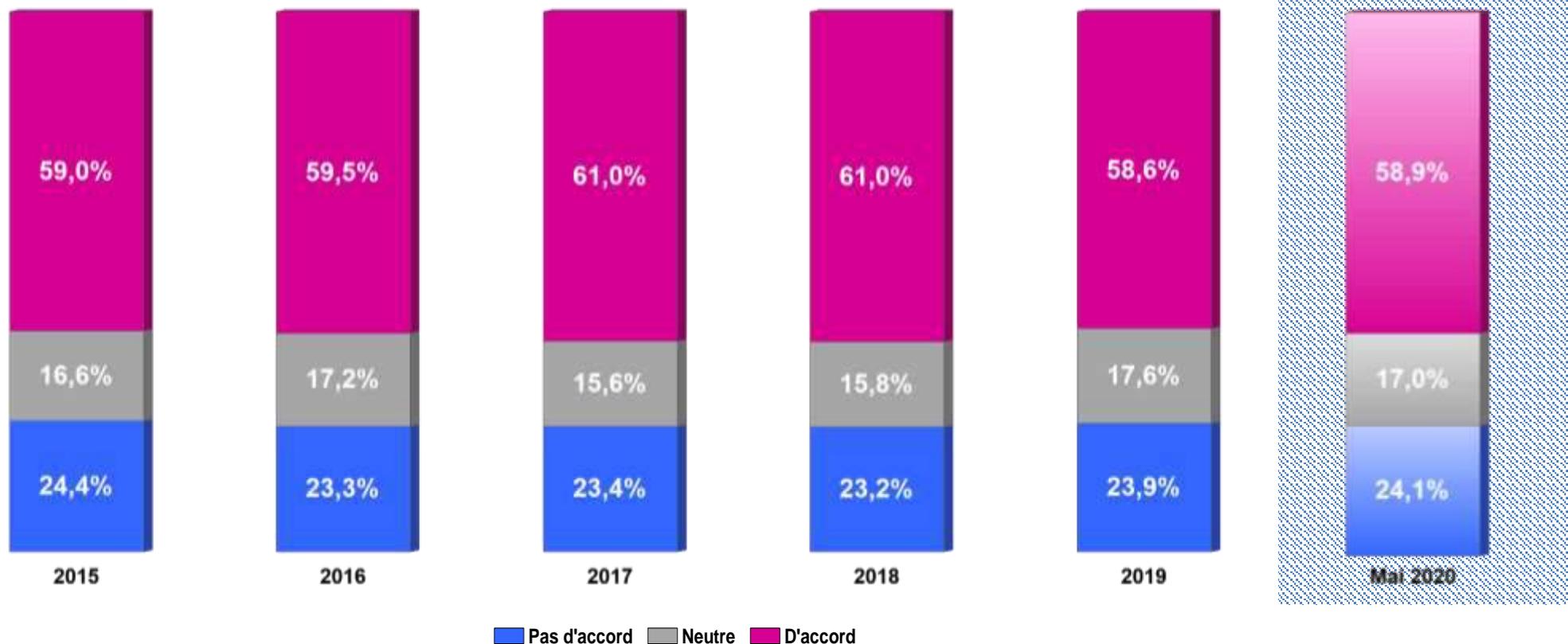


# Baromètre Covid – Gouvernement et institutions

## Les inégalités sociales (d'accès à la santé)

- Les inégalités dans l'accès aux soins de qualité sont vraiment importantes dans notre société

Constat qui reste stable et partagé par 6 personnes sur 10.



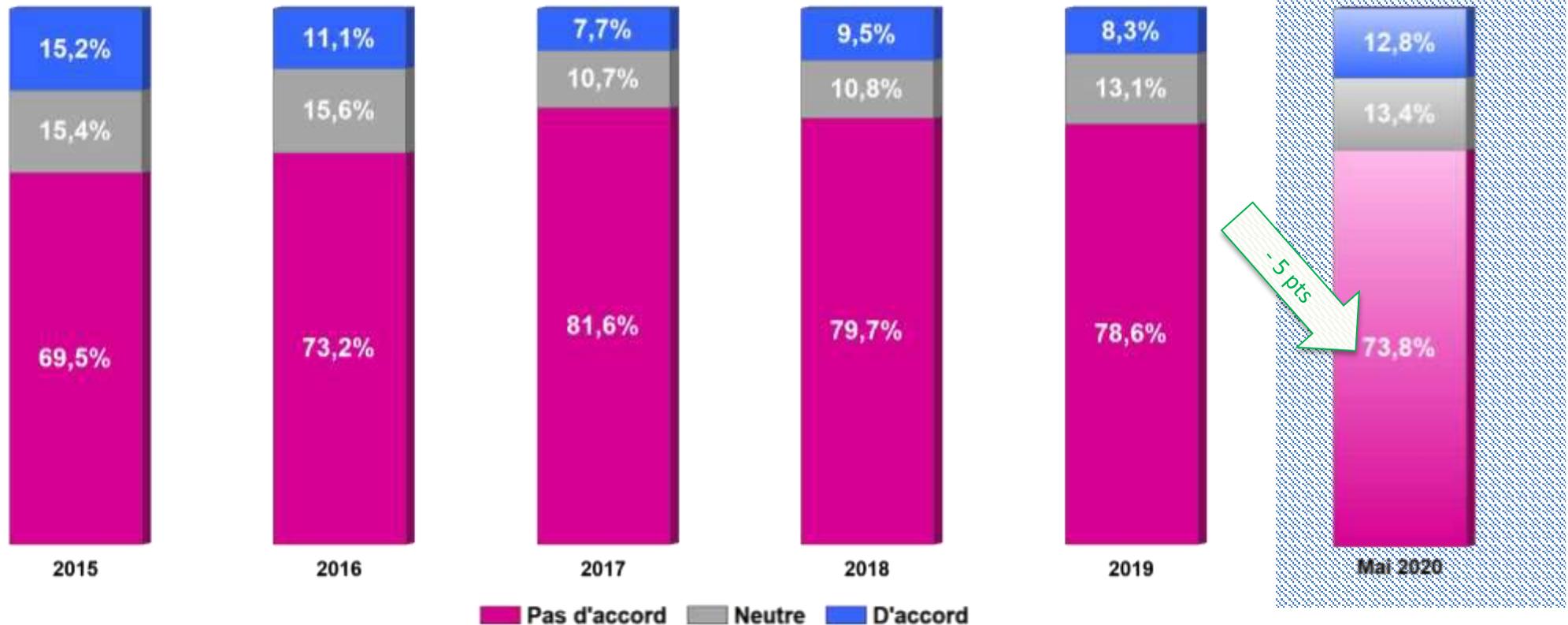
# Gouvernement et monde politique

# Baromètre Covid – Gouvernement et institutions 2

À quel point les acteurs/organisations suivants agissent-ils pour améliorer votre vie ?

## ➤ Les partis politiques

Derniers de la liste, les partis ne sont pas perçus comme essayant d'agir sur la qualité de vie par  $\frac{3}{4}$  des gens.

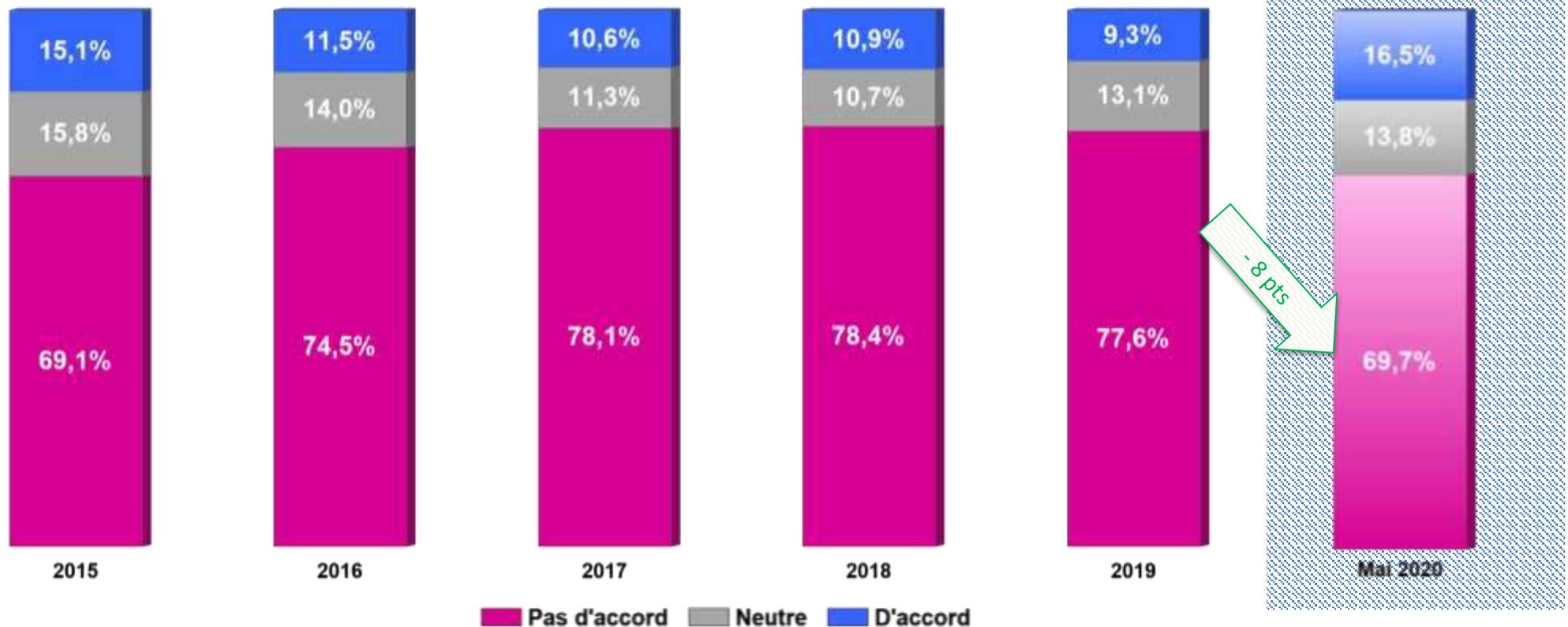


# Baromètre Covid – Gouvernement et institutions 2

À quel point les acteurs/organisations suivants agissent-ils pour améliorer votre vie ?

## ➤ Nos gouvernants politiques

Un petit sursaut de confiance même si la défiance reste très élevée.



# Baromètre Covid – Gouvernement et institutions 2

À quel point les acteurs/organisations suivants agissent-ils pour améliorer votre vie ?

## ➤ Nos gouvernants politiques

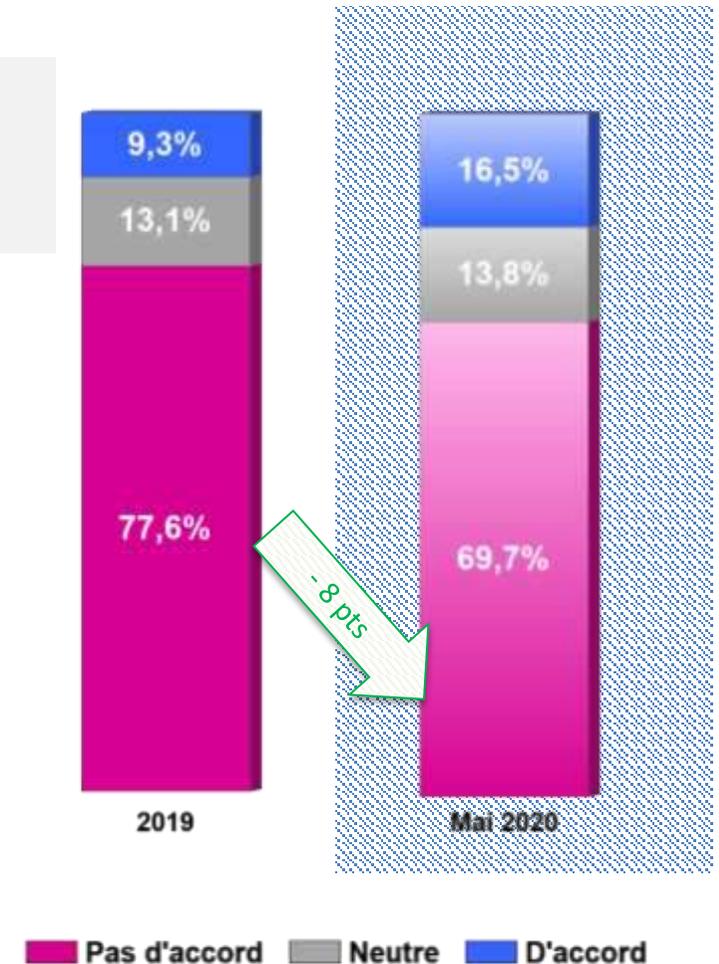
L'amélioration que l'on observe est assez généralisée même si certains profils, plus dans les précaires se distinguent (chômeurs et autres situations), surtout en évolution.

	2019	mai-20
Moins de 40 ans	11,3%	18,5% ↗
De 40 à 59 ans	8,2%	15,1% ↗
60 ans et plus	7,9%	15,4% ↗

	2019	mai-20
Études prim&sec	12,0%	11,0% →
Études sec sup	8,7%	17,3% ↗
Études courtes non univ	6,3%	14,4% ↗
Études de type long	11,5%	25,0% ↗

	2019	mai-20
Chômeurs	15,0%	12,4% ↘
Pensionnés	8,5%	12,1% ↗
Étudiants	16,2%	26,5% ↗
Incapacité de W	3,9%	14,0% ↗
Autres situations	21,6%	13,3% ↘
Travailleurs	7,4%	18,7% ↗

	2019	mai-20
GS1-2	6,8%	19,3% ↗
GS3-4	5,5%	12,8% ↗
GS5-6	11,3%	18,1% ↗
GS7-8	13,9%	15,9% →

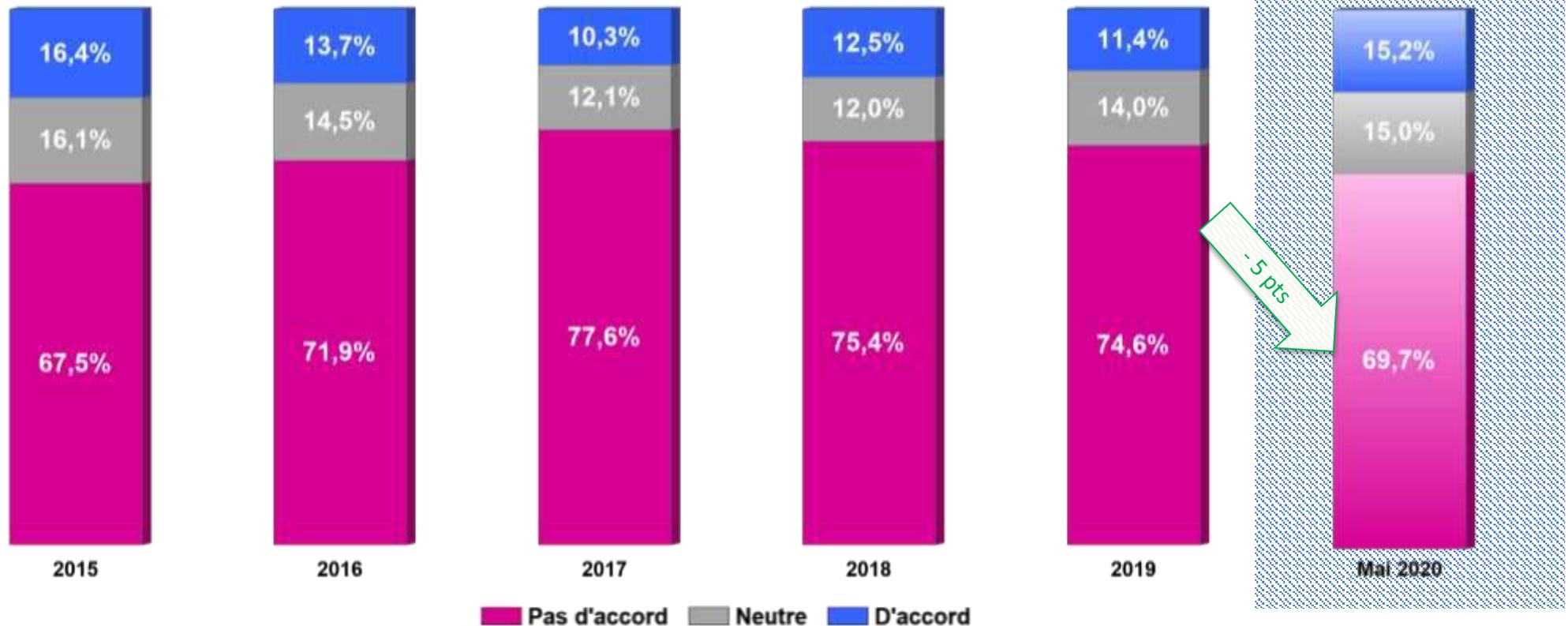


# Baromètre Covid – Gouvernement et institutions 2

À quel point les acteurs/organisations suivants agissent-ils pour améliorer votre vie ?

## ➤ Les gouvernants politiques européens

Même tendance pour l'Europe : pas mieux pas pire qu'au niveau du pays.



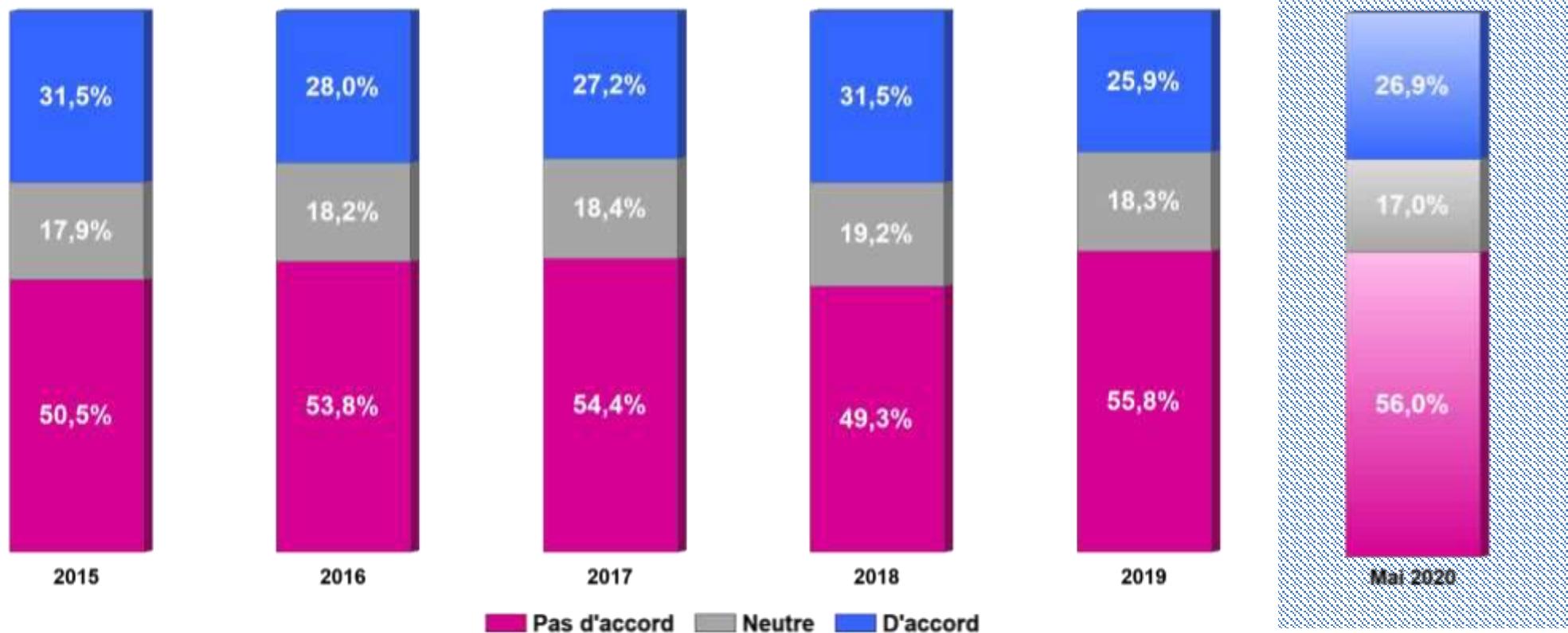
# Baromètre Covid – Gouvernement et institutions



## La démocratie

➤ *En Belgique, la démocratie fonctionne vraiment très bien*

### Une certaine stabilité dans les mauvais résultats



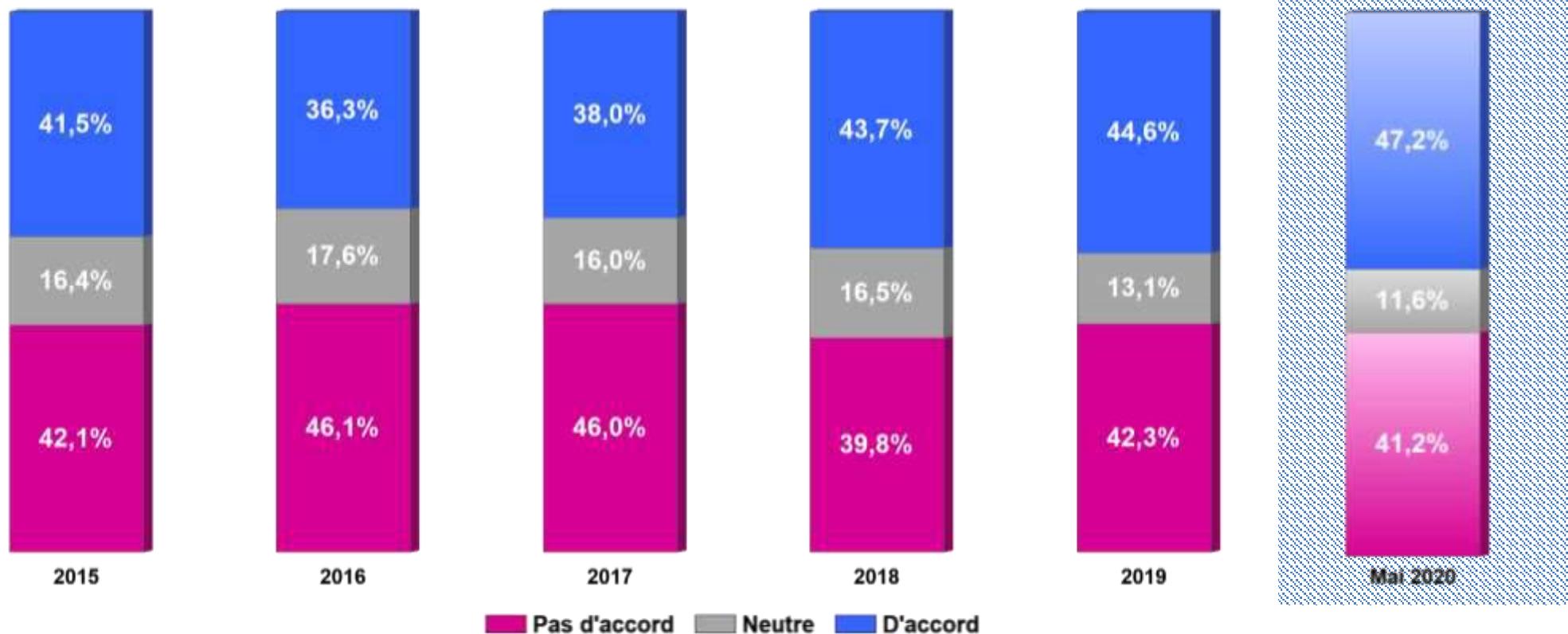
# Baromètre Covid – Gouvernement et institutions



## Les capacités du politique à changer les choses

- *Le monde politique a encore les moyens de faire bouger les choses*

« Moins pires » chiffres sur 5 ans...

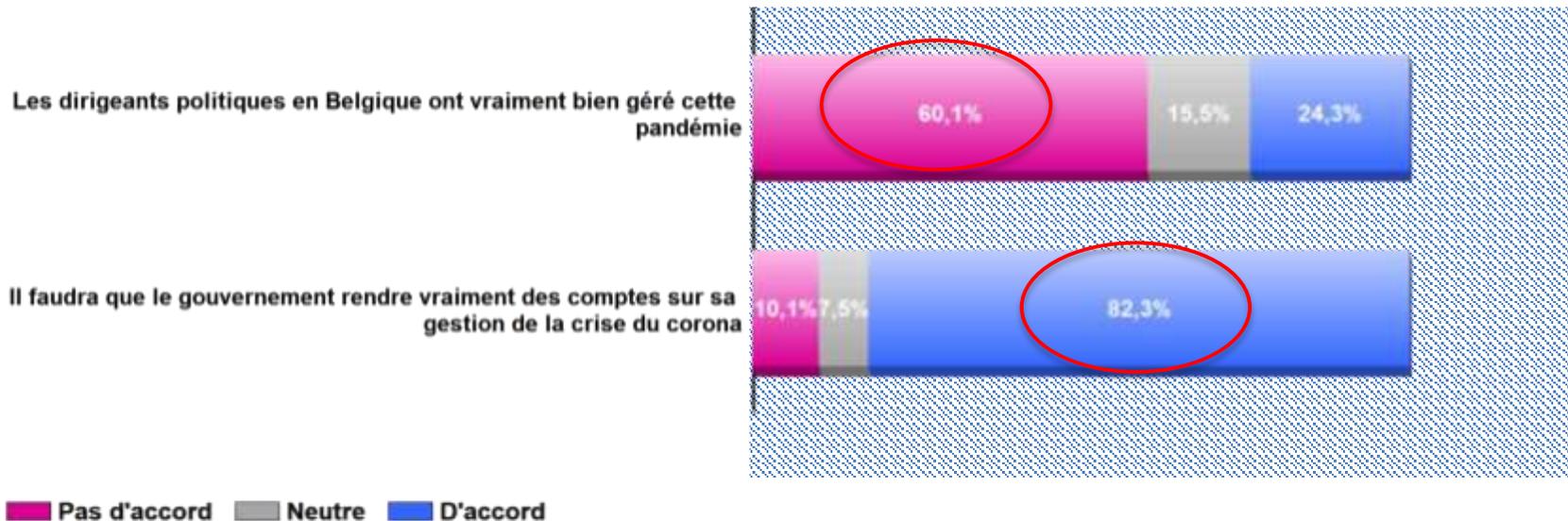


# Baromètre Covid – L'avant et l'après



## La vie après le déconfinement

[Sans commentaire...] Il faudra rendre des comptes ! Et ça risque de faire mal.



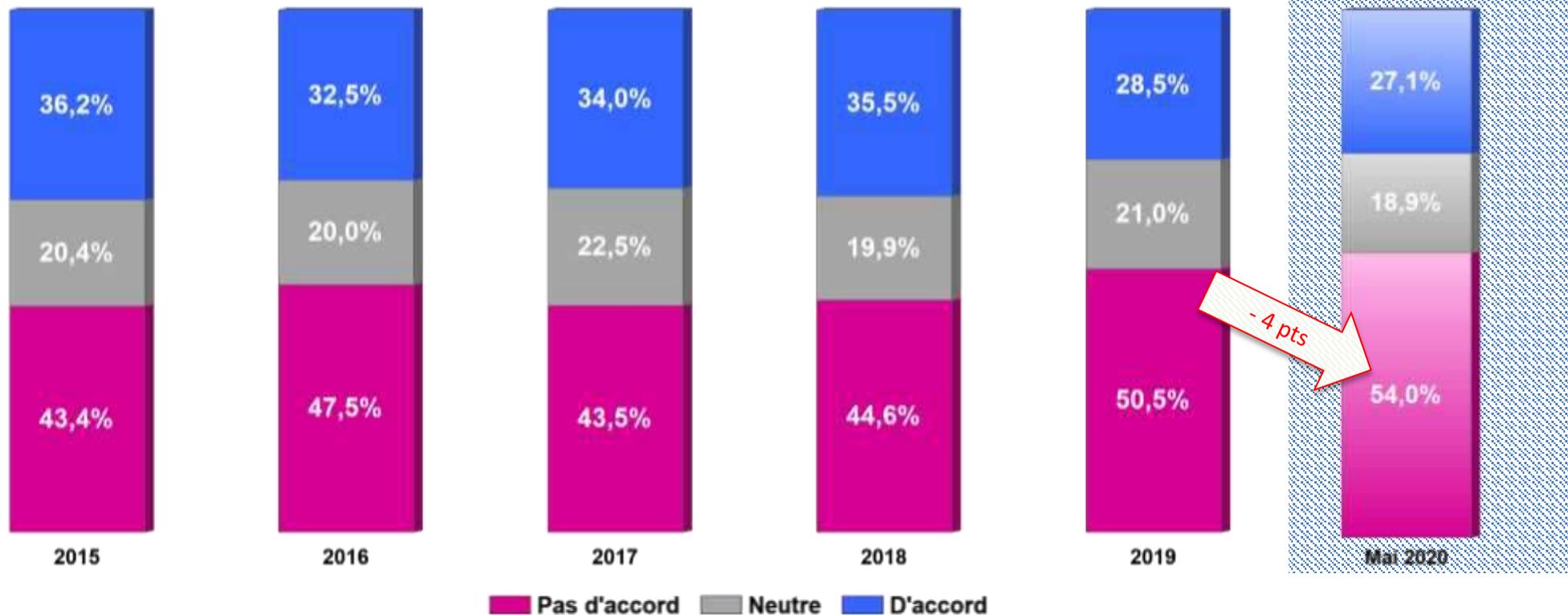
# Baromètre Covid – Gouvernement et institutions



## Protections institutionnelles : sécurité, défense

- *L'Etat nous protège vraiment (moi et les gens que j'aime/mes proches) contre diverses menaces sécuritaires (les risques nucléaire, délinquance, attentats...)*

Une confiance déjà érodée année après année, mise à mal par la crise et une absence de perception d'une politique de prévention (masques, respirateurs, etc..)



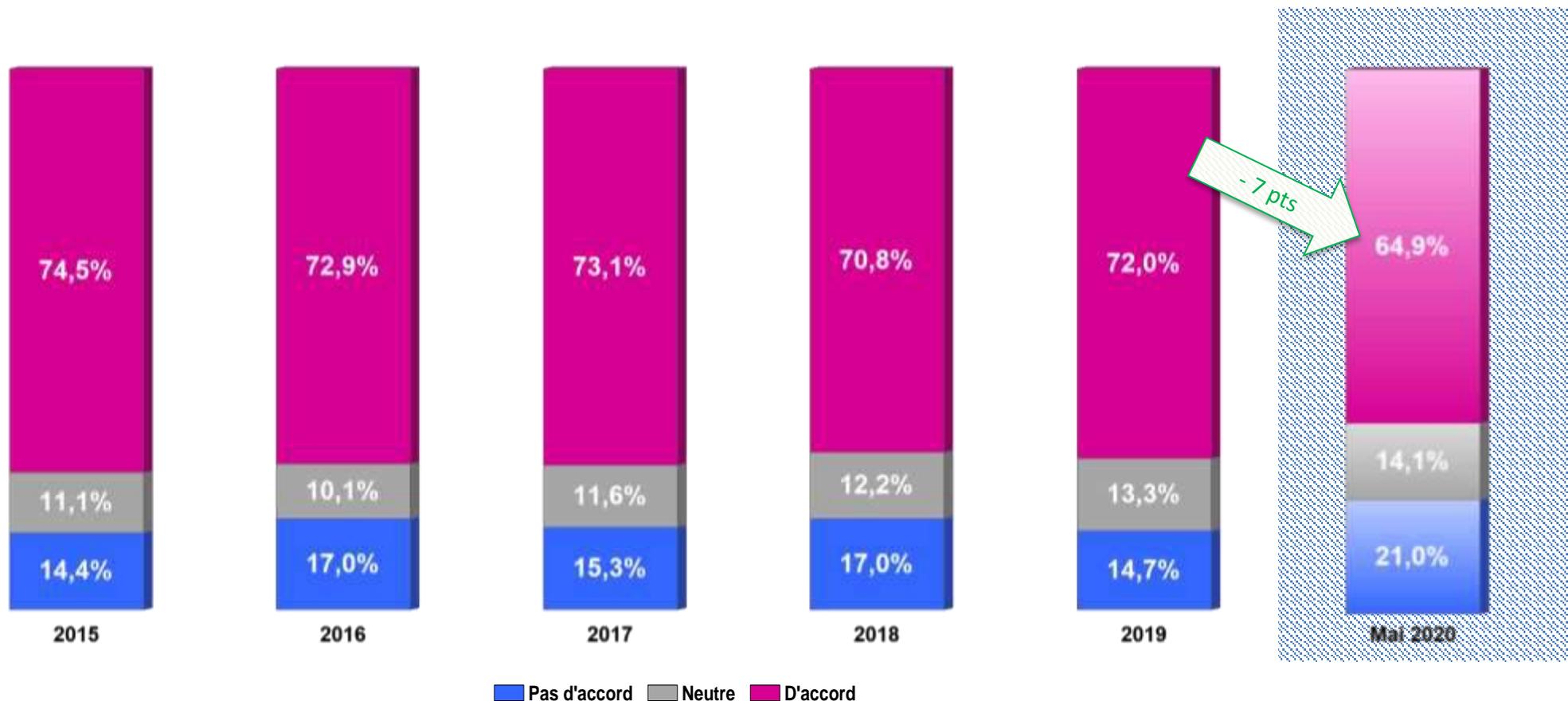
# Baromètre Covid – Gouvernement et institutions



## Les mécanismes de protection institutionnelle

- *L'Etat et la Sécurité sociale vont nous protéger de moins en moins (pour payer nos soins de santé, nos pensions, le chômage, etc.)*

Pourtant, on observe un petit sursaut d'espoir quant à la protection dans l'avenir



# 4. Essayons de nous projeter...

# 4. Essayons de nous projeter...

Au final, pour la plupart des individus, même si la situation actuelle est parfois bien vécue, il y a souvent une dimension qui révèle un état de doutes, d'incertitudes, de débousolement, de sidération, de "on n'a plus rien à perdre, tout est foutu en tout cas pour moi"...qui s'exprime notamment au travers de divers sentiments (dont l'espoir et la colère entremêlés). On retiendra donc que cette pandémie surgie si brutalement et cette période de confinement perturbent profondément les visions du monde, les images de soi, de son avenir et des autres.

## **Une perturbation individuelle et collective.**

Tout se passe comme si, au cœur de cette déflagration des ressentis souterrains travaillaient les perceptions et les représentations sociales. Même si contrairement à ce qu'on pensait découvrir, on n'assiste pas à une forte montée du stress et de la dépression. Certains de ces ressentis pourraient être des bombes à retardement. Tout dépend maintenant de la façon dont les dirigeants de la société ( politique, économique ) vont "nous" sortir de là après nous avoir mis dans une injonction paradoxale complexe " l'Etat dit ce qu'il faut faire mais la réussite dépend de chacun". Pas simple.

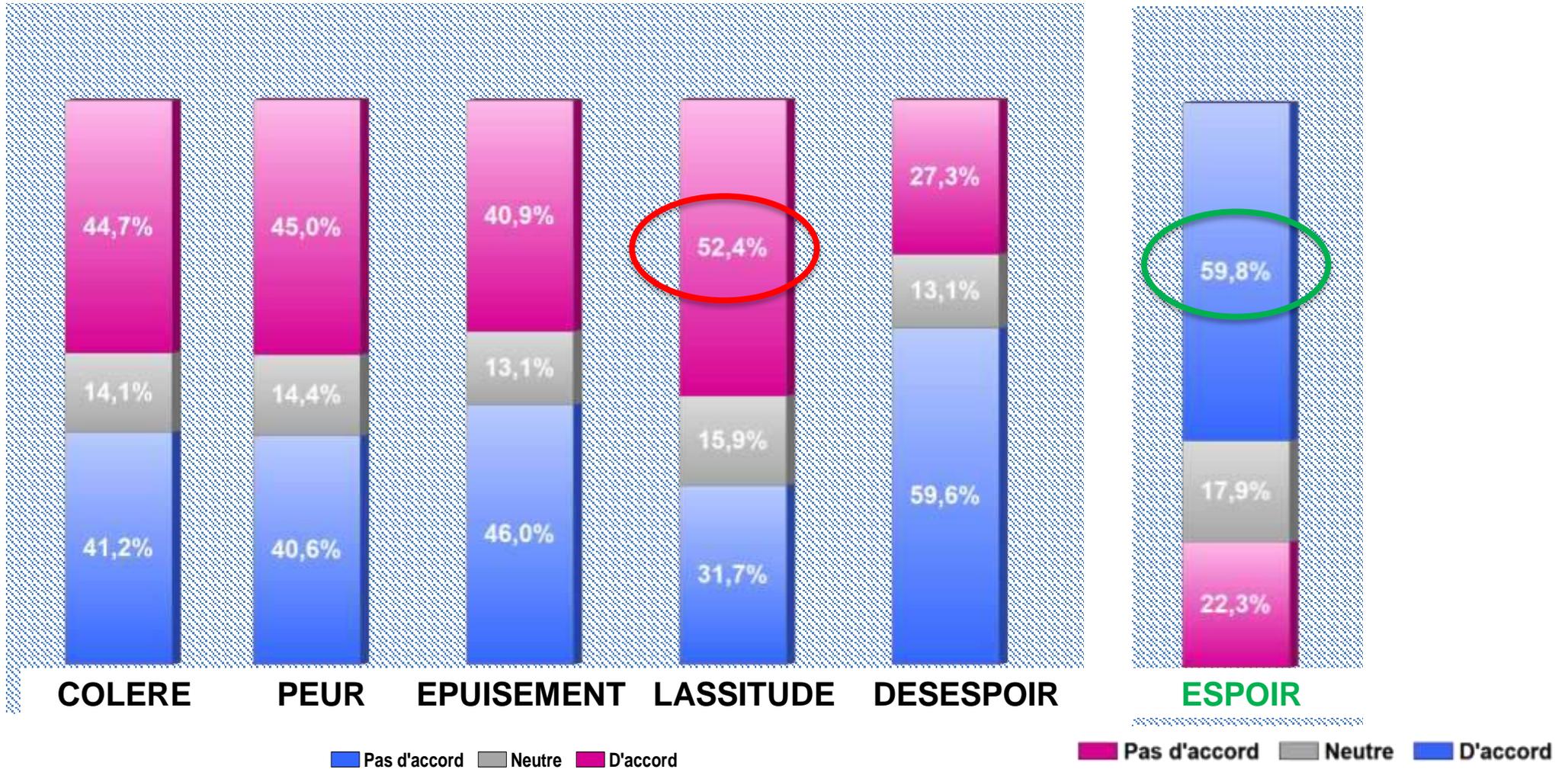
Sans compter que les résultats de notre baromètre annuel lancé en 2015 montrent, année après année, un recul du niveau général de bien-être de la population et un accroissement des inégalités. La parenthèse inattendue que cette crise a constitué, avec du positif comme du négatif; est en train de se refermer. La suite ce sont les problèmes passés non réglés additionnés à ceux découlant directement de la crise (au niveau économique notamment). Rien de très réjouissant si l'on applique les vieilles recettes du passé (comme l'austérité) !

# Baromètre Covid – L'avant et l'après



## Les sentiments éprouvés

- *Quand vous pensez à la situation actuelle de pandémie, dans quelle mesure vous éprouvez chacun des sentiments suivants*



# Baromètre Covid – L'avant et l'après



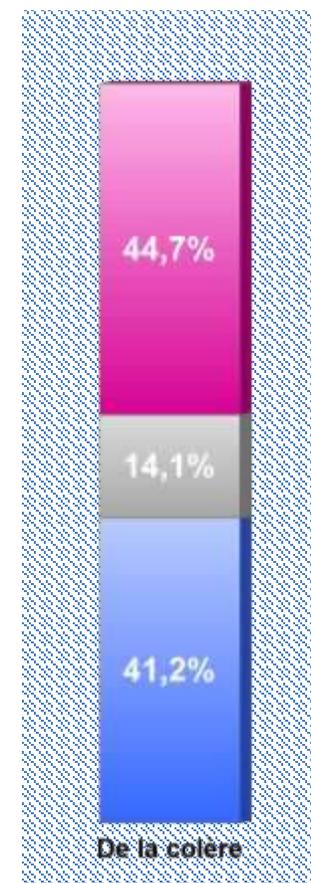
## Les sentiments éprouvés

- *Quand vous pensez à la situation actuelle de pandémie, dans quelle mesure vous éprouvez chacun des sentiments suivants :*

	mai-20
Un homme	41,8%
Une femme	47,4%

	mai-20
Chômeurs	53,7%
Pensionnés	40,6%
Étudiants	40,6%
En incapacité de W	55,0%
Autres situations	51,4%
Travailleurs	42,8%

	mai-20
GS1-2	37,2%
GS3-4	43,3%
GS5-6	46,2%
GS7-8	52,2%



■ Pas d'accord
 ■ Neutre
 ■ D'accord

La colère gronde un peu plus parmi les femmes et est corrélée aux groupes sociaux. On arrive à plus d'une personne sur deux parmi les GS7&8 et parmi les chômeurs et les personnes en incapacité.

# Baromètre Covid – L'avant et l'après

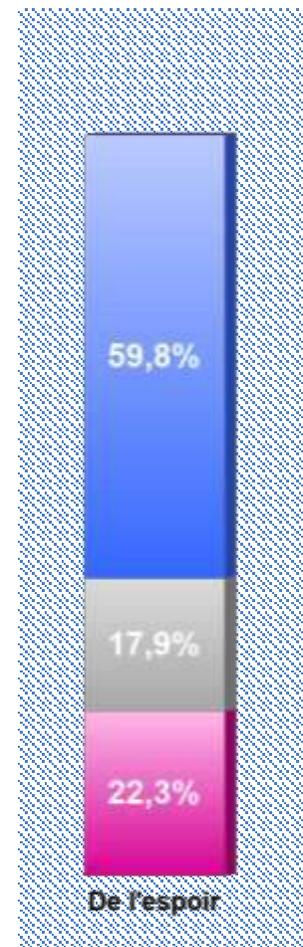


## Les sentiments éprouvés

- *Quand vous pensez à la situation actuelle de pandémie, dans quelle mesure vous éprouvez chacun des sentiments suivants :*

	mai-20
Chômeurs	54,5%
Pensionnés	71,5%
Étudiants	48,9%
En incapacité de W	52,7%
Autres situations	59,6%
Travailleurs	58,2%

	mai-20
Moins de 40 ans	52,2%
De 40 à 59 ans	60,1%
60 ans et plus	70,7%



**Pas d'accord** **Neutre** **D'accord**

L'espoir est assez transversal mais il est toutefois corrélé à l'âge. Au plus on vieillit, au plus il est présent. Le chiffre des étudiants (symboliquement moins de la moitié) est inquiétant.

# Baromètre Covid – L'avant et l'après

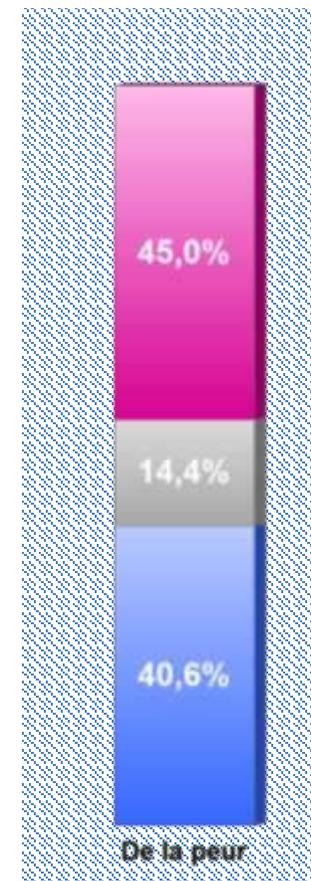


## Les sentiments éprouvés

- *Quand vous pensez à la situation actuelle de pandémie, dans quelle mesure vous éprouvez chacun des sentiments suivants :*

	mai-20
Un homme	33,9%
Une femme	55,3%

	mai-20
GS1-2	39,4%
GS3-4	44,1%
GS5-6	47%
GS7-8	50,2%



Pas d'accord Neutre D'accord

La peur est présente chez plus de la moitié des femmes contre un tiers des hommes. Elle progresse avec le niveau de précarité.

# Baromètre Covid – L'avant et l'après



## Les sentiments éprouvés

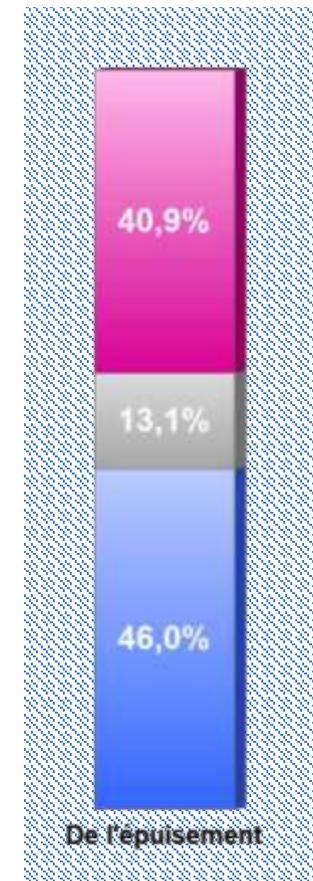
- *Quand vous pensez à la situation actuelle de pandémie, dans quelle mesure vous éprouvez chacun des sentiments suivants :*

	mai-20
Chômeurs	44,3%
Pensionnés	28,8%
Étudiants	58,8%
En incapacité de W	60,3%
Autres situations	49,2%
Travailleurs	38,9%

	mai-20
Moins de 40 ans	48,5%
De 40 à 59 ans	40,4%
60 ans et plus	30,0%

	mai-20
1ères lignes	58,8%

	mai-20
GS1-2	34,9%
GS3-4	38,2%
GS5-6	37,4%
GS7-8	53,2%



■ Pas d'accord ■ Neutre ■ D'accord

L'épuisement est un sentiment davantage ressenti par les plus jeunes (corrélation avec l'âge) et par les plus précaires (1/2 sur parmi les GS7/8 et parmi les moins de 40 ans) comme en témoignent aussi les profils étudiants et incapacité de travail. Les pensionnés se distinguent positivement. Enfin et sans surprise, le personnel de 1<sup>ère</sup> ligne ressent fortement ce sentiment.

# Baromètre Covid – L'avant et l'après



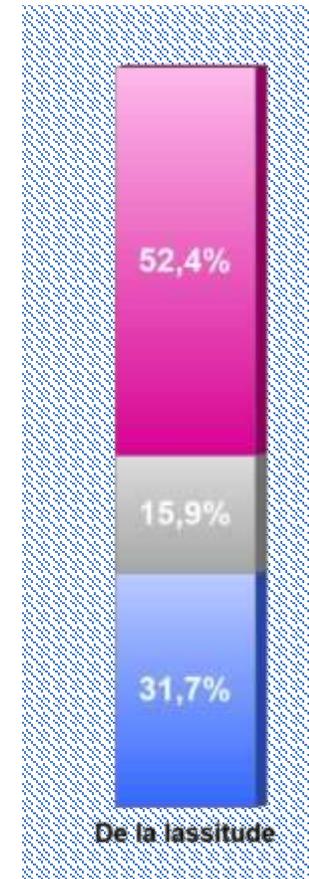
## Les sentiments éprouvés

- *Quand vous pensez à la situation actuelle de pandémie, dans quelle mesure vous éprouvez chacun des sentiments suivants :*

	mai-20
Chômeurs	67,2%
Pensionnés	46,3%
Étudiants	64,6%
En incapacité de W	63,4%
Autres situations	53,4%
Travailleurs	49,1%

	mai-20
Moins de 40 ans	60,5%
De 40 à 59 ans	50,0%
60 ans et plus	43,8%

	mai-20
GS1-2	51,8%
GS3-4	44,6%
GS5-6	54,0%
GS7-8	59,3%



■ Pas d'accord
 ■ Neutre
 ■ D'accord

La lassitude est assez étendue quel que soit le profil mais à nouveau les plus jeunes et les plus précaires en souffrent davantage. Le profil des chômeurs s'y retrouvent davantage également, comparé au sentiment d'épuisement.

# Baromètre Covid – L'avant et l'après



## Les sentiments éprouvés

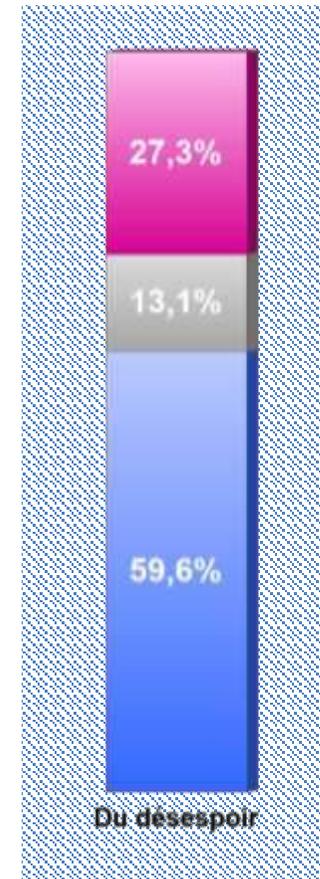
➤ *Quand vous pensez à la situation actuelle de pandémie, dans quelle mesure vous éprouvez chacun des sentiments suivants :*

	mai-20
Un homme	23,9%
Une femme	30,4%

	mai-20
Moins de 40 ans	33,2%
De 40 à 59 ans	26,5%
60 ans et plus	19%

	mai-20
Chômeurs	31,1%
Pensionnés	19,9%
Étudiants	29%
En incapacité de W	50,1%
Autres situations	39,9%
Travailleurs	24%

	mai-20
GS1-2	22,7%
GS3-4	25,2%
GS5-6	23%
GS7-8	38,1%



■ Pas d'accord ■ Neutre ■ D'accord

Le désespoir touche plus les femmes et les plus jeunes, et de façon très nette les GS7&8 ainsi que les personnes en incapacité de travail (1 sur 2 pour cette population).

# Typologie

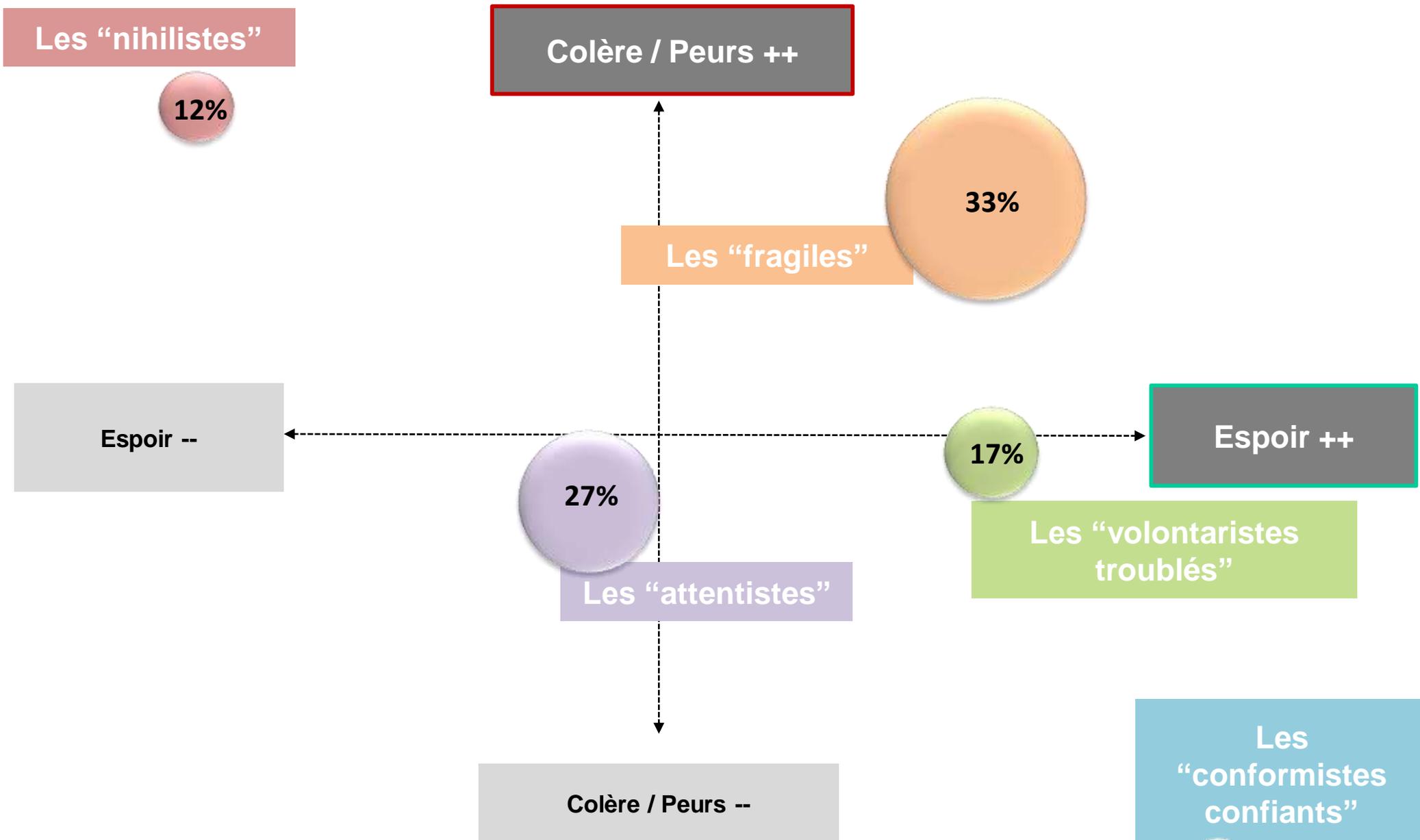
## Note méthodologique

Cette typologie de la population belge francophone montre la diversité des profils et comment l'espoir et la colère, deux sentiments très présents, s'expriment au sein de la population.

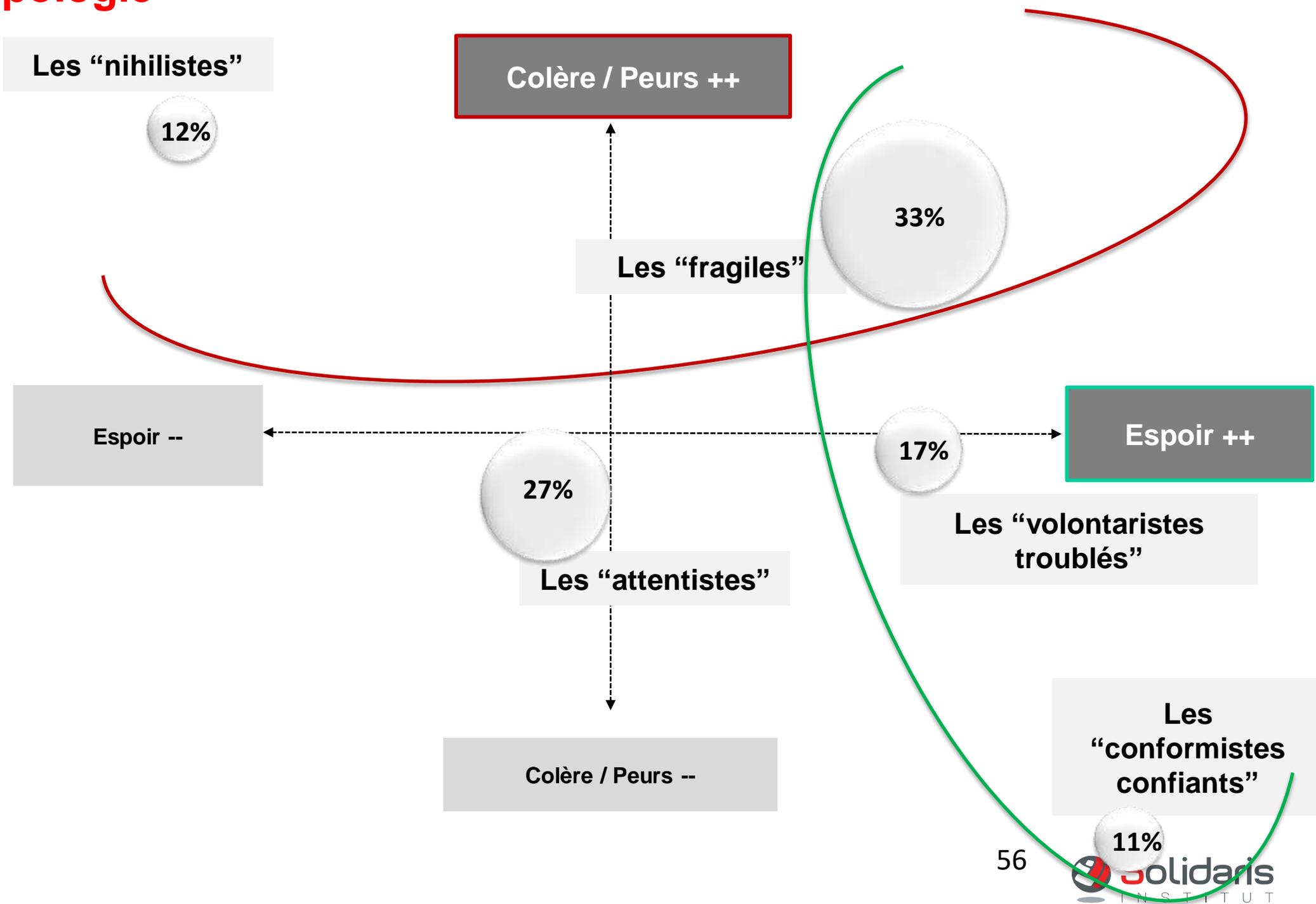
La façon dont les individus vivent, intériorisent la crise peut en effet éclairer sur les apparentes incohérences et permettre d'entrevoir cet avenir très incertain, du point de vue des gens.

Nous avons créé, sur base de ces émotions déclarées, 5 groupes d'individus pour lesquels nous avons analysé les tendances de réponses. Nous vous en présentons les grandes résultats et détaillons les profils socio-démographiques, dans les slides suivants.

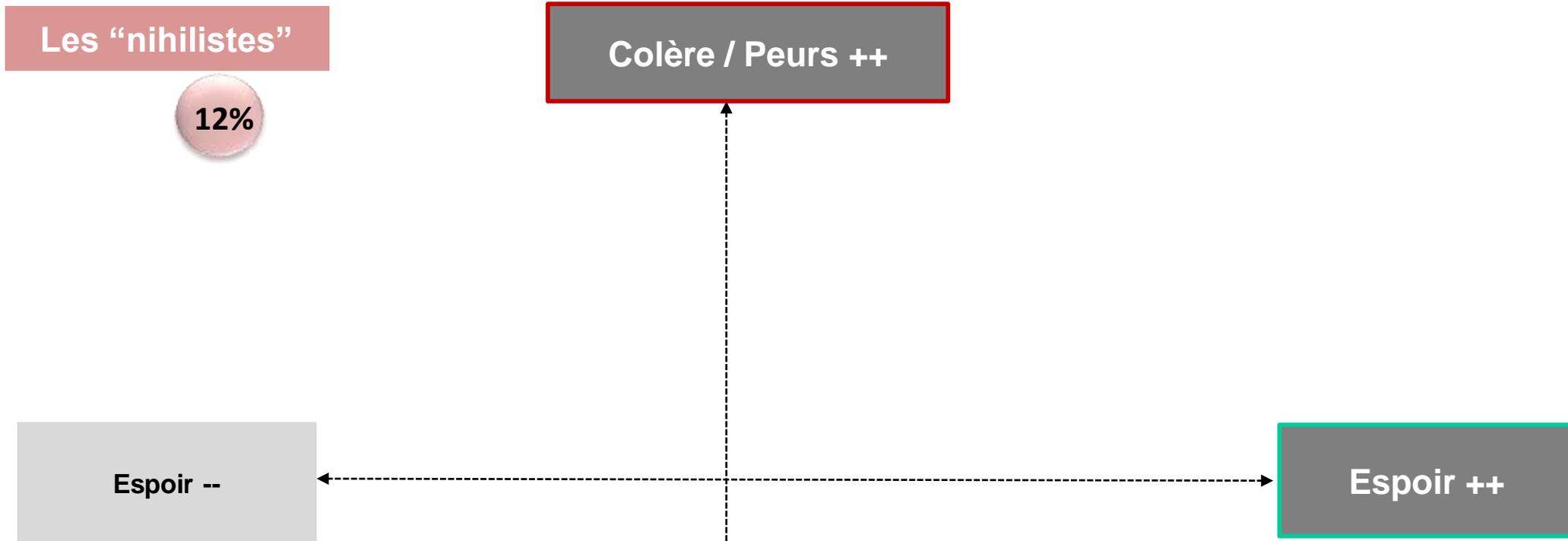
# Typologie



# Typologie



# Typologie

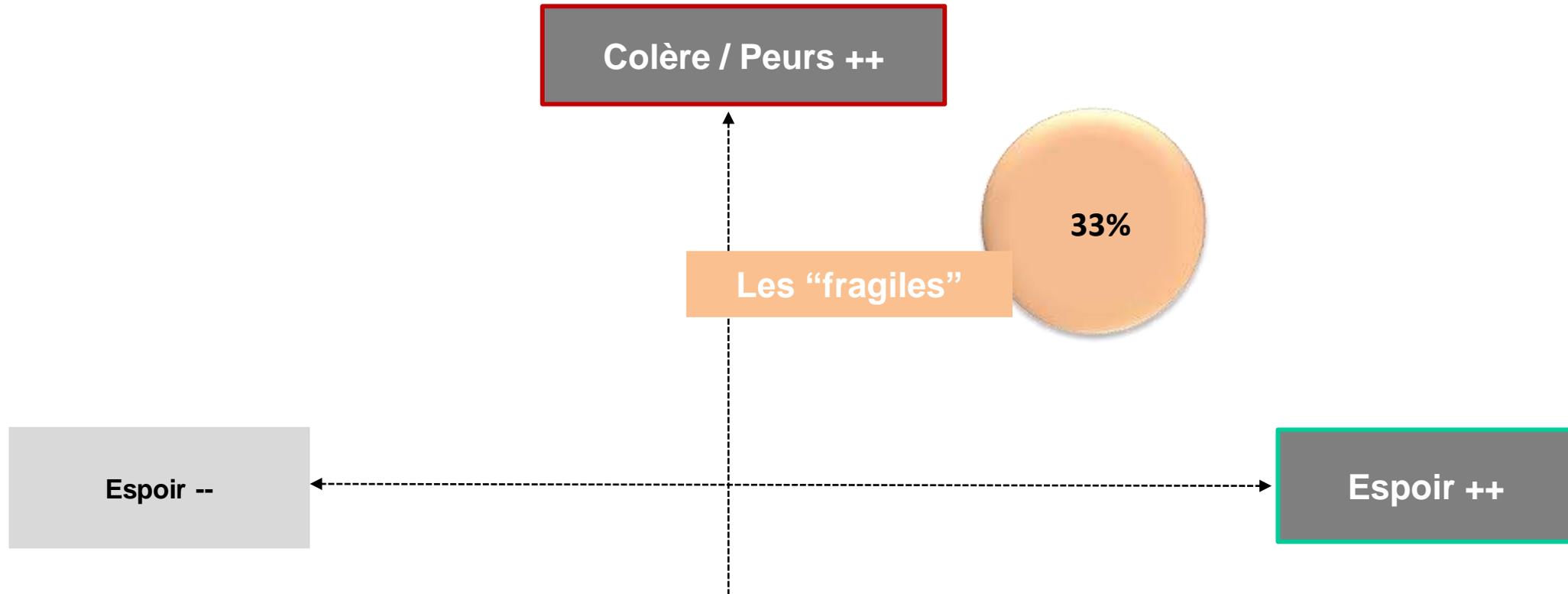


## COLERE ET PAS D'ESPOIR (« plus rien à perdre ») :

Pas optimistes pour eux-mêmes. Sentiment que plus rien ne protège et ne fonctionne (l'Etat et la Sécurité vont nous protéger de moins en moins, le système de soins n'est pas d'excellente qualité, défiance très forte à l'égard de tous les acteurs dont les scientifiques et les responsables qui ont géré la crise, la démocratie ne fonctionne pas), les inégalités sociales sont vraiment insupportables. Des peurs polymorphes notamment conviction qu'il y aura des vagues successives de Covid. Perception que la Covid impactera négativement leurs revenus. Ils sont épuisés. Comme s'ils étaient les sacrifié(e)s.

Quel(s) profil(s) ? Davantage parmi ceux qui ont été au front, en première ligne durant ce confinement : des femmes, des moins de 60 ans, capital culturel et économique faible. Des familles monoparentales. Des personnes en incapacité de travail. Des travailleurs mis en chômage temporaire durant le confinement. Parmi eux, davantage connaissent des gens atteints du virus. Ils vivent un stress élevé et sont souvent anxieux, en dépression. Se sentent souvent seul(e)s. Se disent en mauvaise santé. Ne sont pas du tout satisfaits de leur vie.

# Typologie



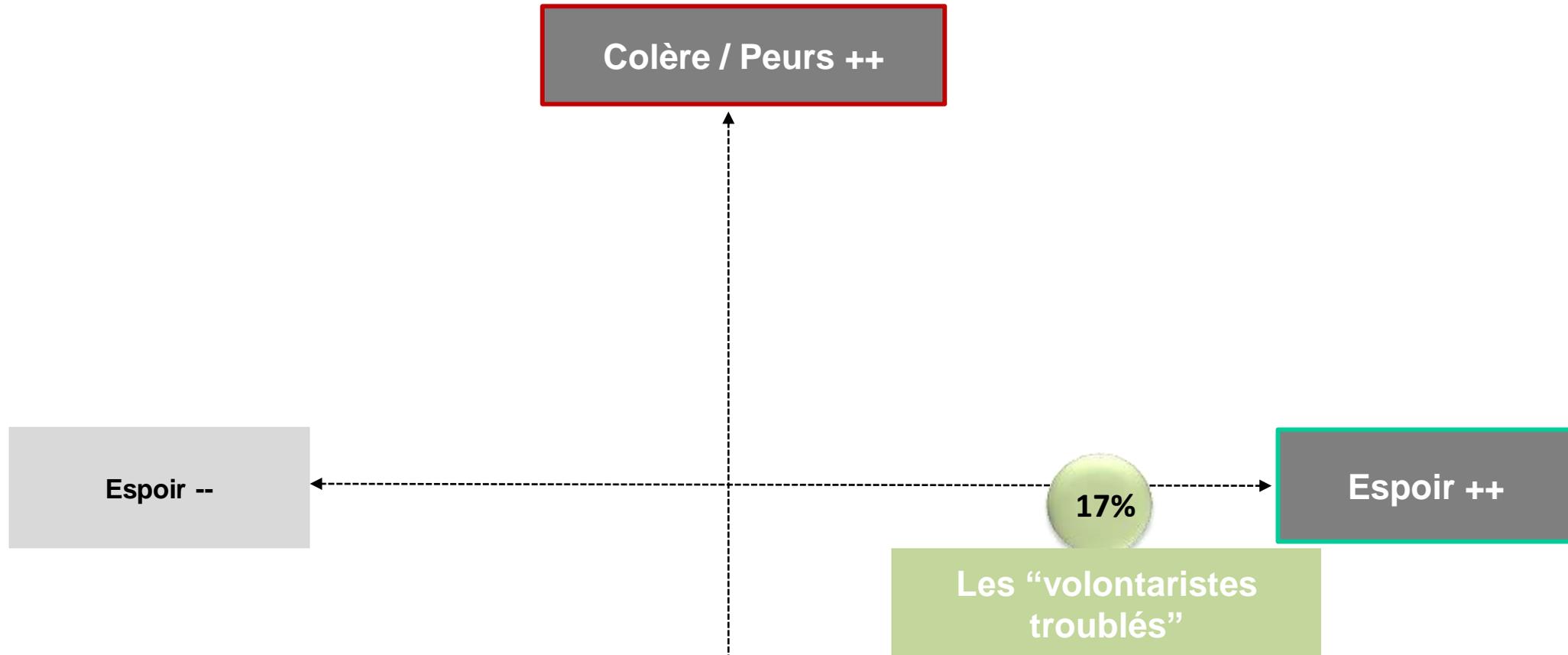
## COLERE ET ESPOIR

Pas de la colère brute mais une colère teintée d'espérance, du genre "cela suffit, on est inquiets, il est urgent de savoir où l'on va ». Pas optimistes concernant leur propre avenir. Et "angoissent quant au fait que l'on ne retrouvera pas notre ancienne façon de vivre" car ce sera peut-être pire. Grande incapacité à se projeter dans l'avenir et à imaginer autre chose. Logiquement alors, tendance au repli dans la socialité de proximité et la famille "où on se sent bien". Leur colère vient probablement des incertitudes nombreuses qu'ils ne supportent pas ( dont la probabilité de vagues successives de Covid, la perception que la Covid impactera négativement leurs revenus, etc. ) et donc ressentent aussi un besoin d'espérance comme une bouée de sauvetage. Sans une espérance, même si elle demeure très floue, on coulerait ! Leurs repères ont volé en éclat, ils ont besoin de balises, d'être "guidés" mais personne ne répond à leurs inquiétudes. Cette situation acte bien le paradoxe : ces individus ont besoin de rassurance pour vivre mais vu la nature de la pandémie, personne ne peut vraiment les rassurer. Ils vivent un stress élevé et en dépression modérée ou sévère. Reconnaissent fumer trop.

58

Quel(s) profil(s) ? Deux segments de population. Davantage parmi les femmes, plus parmi des niveaux d'études bas et moyens, groupes sociaux faibles et moyens, notamment les demandeurs d'emploi. Les retraités récents ( 60-64 ans ).

# Typologie

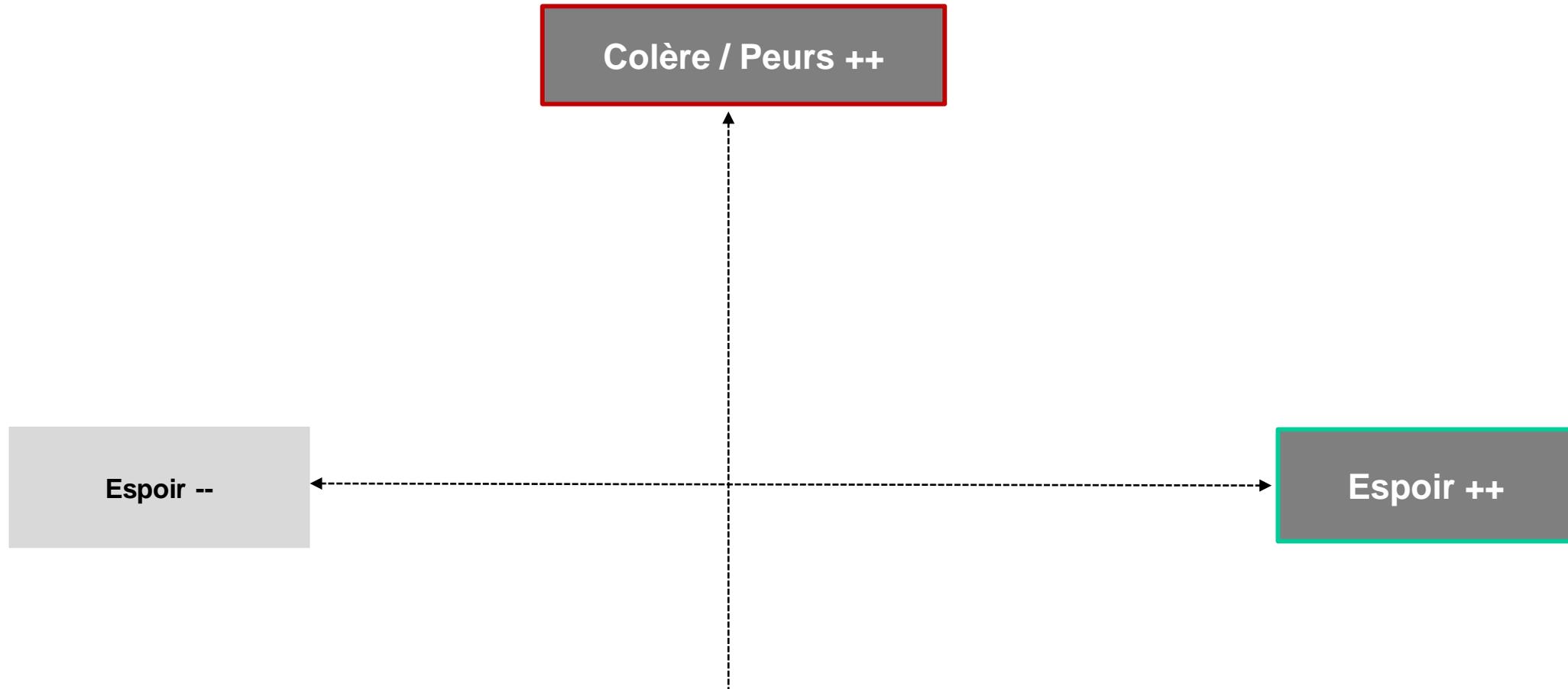


## PAS DE COLERE MAIS UN ESPOIR FRAGILE :

De l'espoir et pas de colère mais néanmoins d'autres sentiments négatifs (de l'épuisement, de la lassitude, certaines peurs notamment l'impact du Covid sur la santé économique du pays ), un espoir fragile mais pas béat. Pas vraiment inquiets si on ne retrouve pas le monde d'avant. Et concernant leur propre avenir, ils sont plutôt optimistes. Mais assez mitigés quant à l'avenir de la société et notamment quant à la probabilité du maintien d'un système de soins de santé de qualité (pour des raisons financières). Ils ne sont vraiment pas rassurés par l'économie et la finance. Même s'ils espèrent que des acteurs collectifs aient/auront la capacité d'agir (syndicats, mutualités, Sécurité sociale, monde politique, scientifiques, etc.). Malgré le contexte actuel qui les perturbent, ils sont volontaristes.

Quel(s) profil(s) ? Pas de différence hommes/femmes dans ce groupe. Davantage parmi les jeunes ou les > de 70 ans, donc des gens sans enfant. Ont davantage vécu le confinement en appartement/ studio. Niveau d'étude plutôt moyen supérieur. Plutôt satisfaits de leur vie.

# Typologie



## AUCUNE COLERE ET GRANDE CONFIANCE ( "tout va bien" ) :

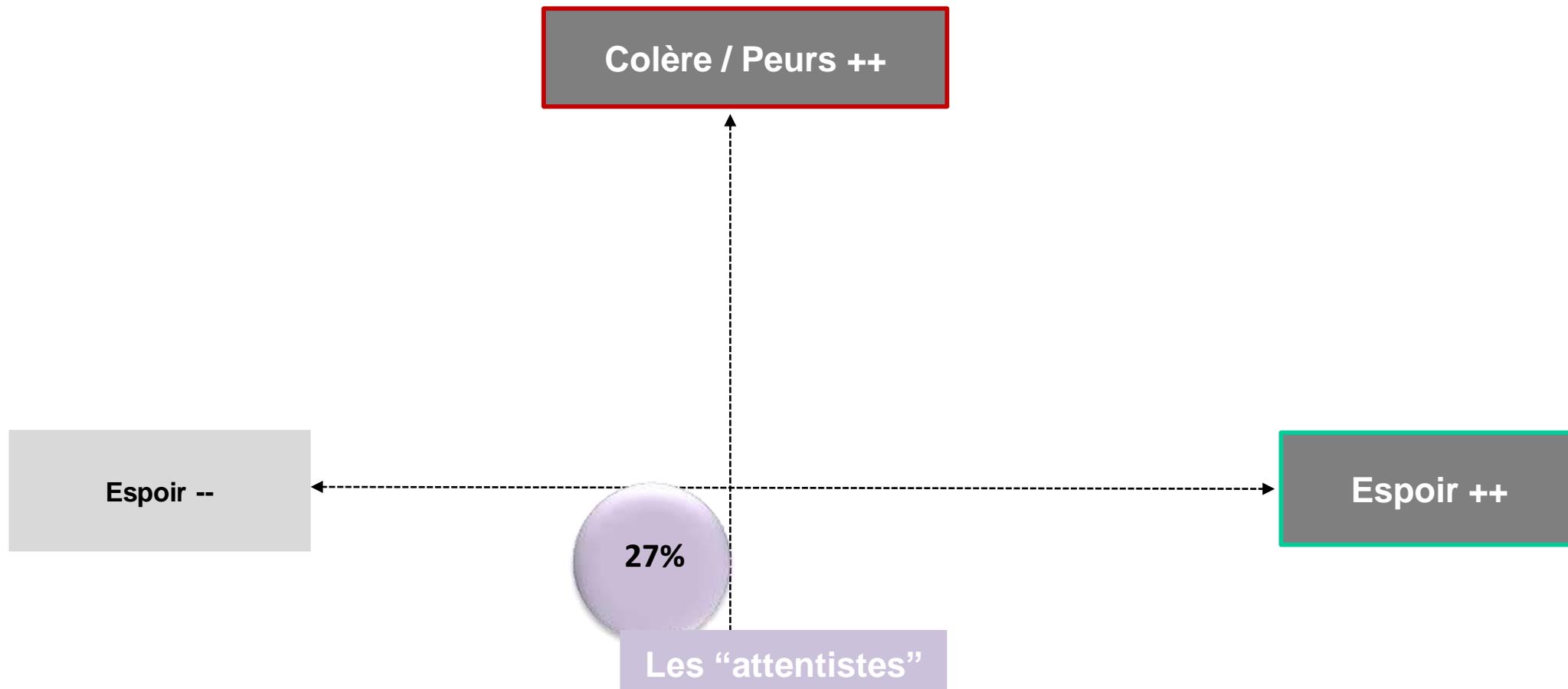
Optimistes quant à leur propre futur. Peu défiants à l'égard des institutions. Ils ont le sentiment que leurs efforts sont reconnus et qu'ils sont payés à la hauteur de ce qu'ils font. Très satisfaits de leurs horaires de travail (durant ce confinement). Globalement, ils sont satisfaits de leur vie et de la société. La démocratie fonctionne bien, l'Etat et la Sécu vont continuer à nous protéger. La pandémie a été bien gérée. Même s'il y a des inégalités sociales, ce n'est pas vraiment insupportable.

Quel(s) profil(s) ? Davantage des hommes, des pensionnés et des travailleurs qui malgré le confinement ont continué à travailler mais pas en première ligne. Pas d'étudiants. Ni stress, ni dépression. Ils sont vraiment satisfaits de leur vie. Ne se sentent pas seuls. Il semble que ce soient ceux qui sont les vrais bénéficiaires de la société telle qu'elle est.

Les  
"conformistes  
confiants"

11%

# Typologie



## NI ESPOIR NI COLERE NI CONFIANCE NI INQUIETUDES FORTES, ON ATTEND DE VOIR :

Pas particulièrement d'espoir, pas de colère non plus, d'autres émotions ambivalentes... Mais pas d'inquiétudes fortes. Tout semble se passer comme si ce moment en suspension-décompression les anesthésiait. Ou plutôt ne se sentant PAS menacés directement, ils sont attentistes ( "comme personne ne voit clair, nous non plus" ). Habituellement très défiants à l'égard des institutions et des grandes entreprises. Durant le confinement, ils ont télétravaillé. Il n'est pas certain que cette expérience d'un autre rapport au travail les emballent parce qu'ils estiment qu'il y a un manque de reconnaissance (peut-être déjà présent avant) pour le travail fourni.

Quel(s) profil(s) ? Capital culturel et économique moyen supérieur et supérieur. Plutôt des actifs et des étudiants. Plutôt pas ou peu de stress, d'anxiété et de dépression. Mais pas vraiment très satisfaits de leur vie.

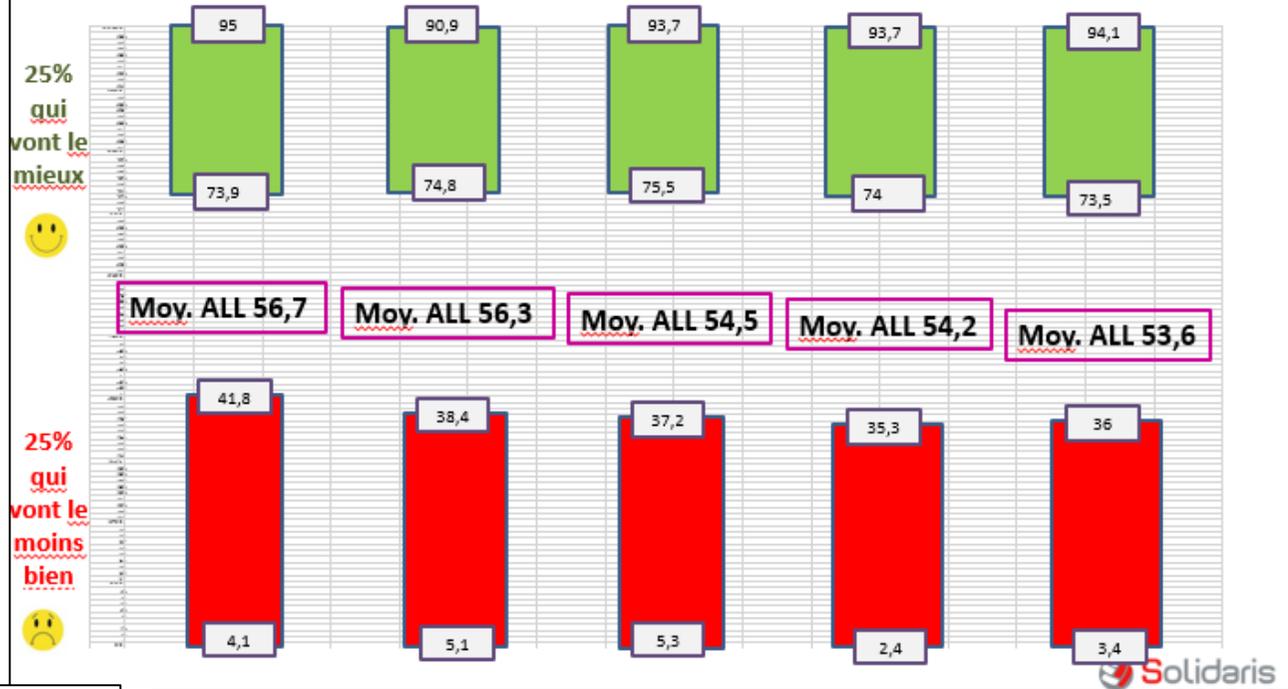
# BAROMÈTRE

*Bien-être & confiance*

Solidaris

PRESENTATION DES RÉSULTATS 2019  
POUR LA BELGIQUE

## Indice global : des inégalités importantes et des réalités individuelles très différentes



Personnes en incapacité

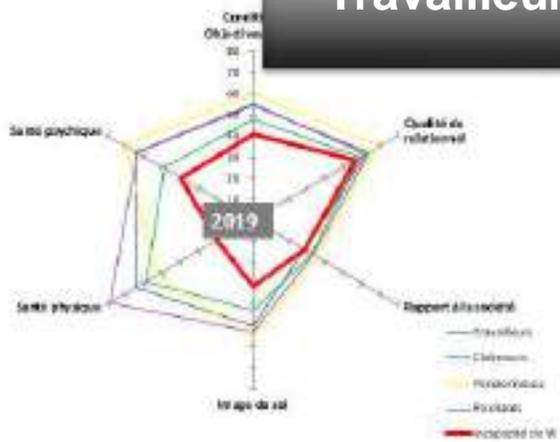
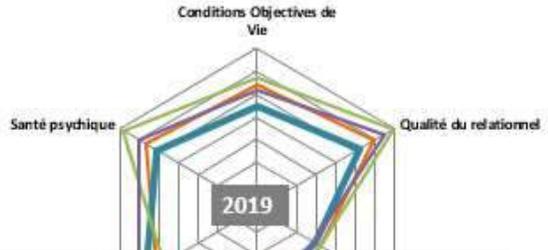
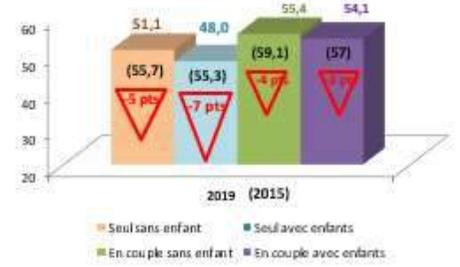
Chômeurs

Familles Monoparentales

Travailleurs Pauvres

Profils : la

### Profils : la situation de famille



Qu'est-ce que le monde est touché par le COVID-19 ? Solutions pour améliorer le bien-être et l'inclusion sociale (avant la pandémie) - cette est l'échantillon.

**RDV novembre 2020**

# Baromètre Covid

Une analyse indépendante

**Pr. William Pitchot**

*Psychiatre clinicien*

*CHU Liège - Psypluriel*

# Baromètre Covid

## Conclusions

**Jean-Pascal Labille**  
*Secrétaire Général de Solidaris*

