

BAROMÈTRE CONFIANCE & BIEN-ÊTRE 2019

PRESENTATION DES RÉSULTATS POUR LA BELGIQUE (données 2018)

*Bruxelles, le 20 février
2019*

UNMS
Direction Marketing
Février 2019



GRÈVE GÉNÉRALE



DIMANCHE C'EST TOUT LE MONDE!



Méthodologie

Fiche méthodologique

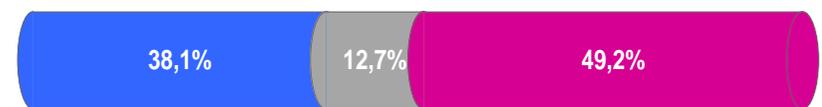
- **Pour l'échantillon 2018 : 1064 Belges francophones interrogés** par l'Institut Solidaris : par téléphone et *via* Internet, en septembre 2018 [1076 Français interrogés aussi selon les mêmes conditions]
- Marge d'erreur (95%) : $\pm 3,00\%$
- Durée de l'enquête : entre 30 et 40 minutes selon le mode d'administration
- Tous les résultats présentés le sont sur base des personnes concernées
- Les groupes sociaux sont calculés sur base du niveau d'étude et de la profession

Formulations « positives »

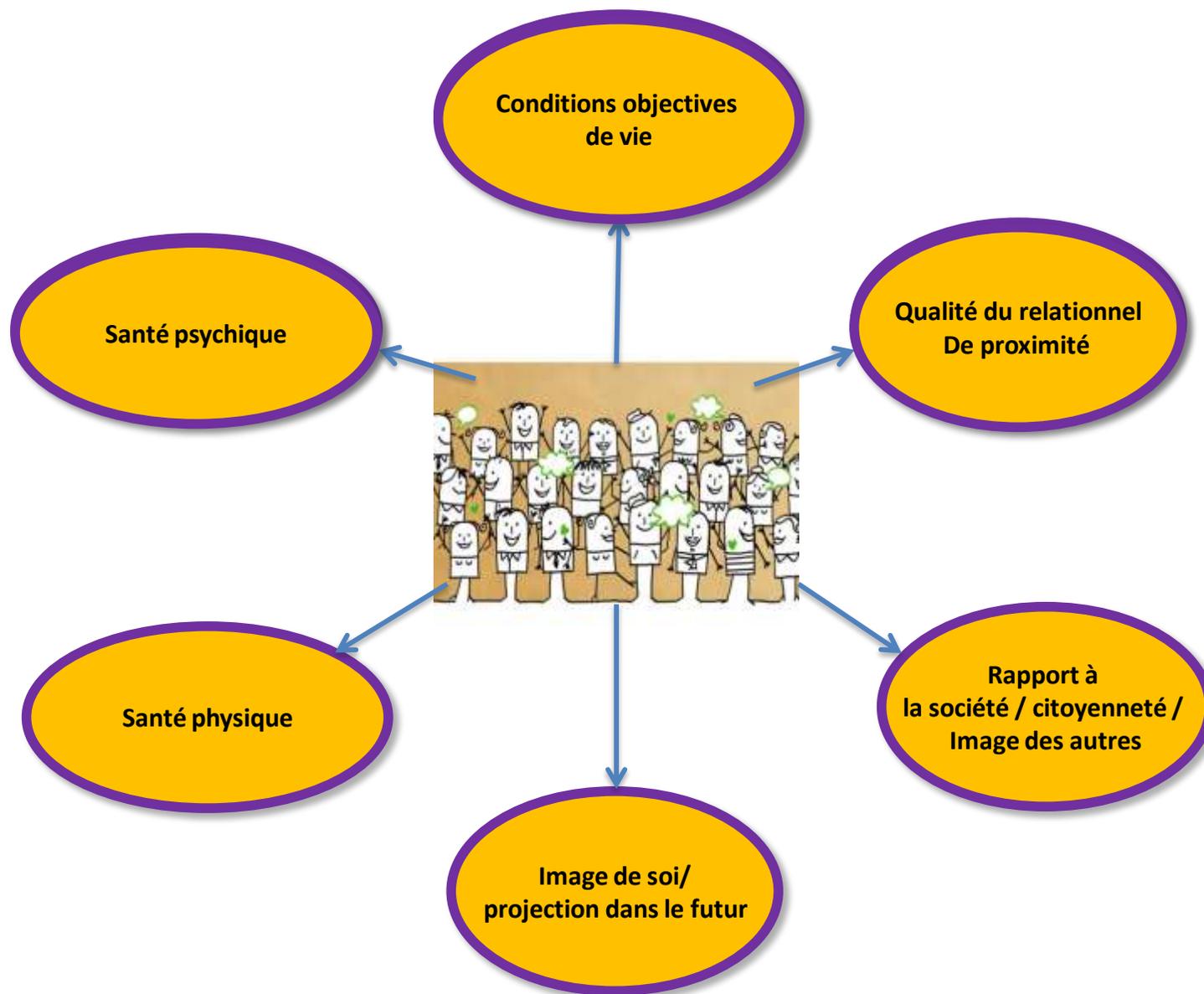


■ Pas d'accord ■ Neutre ■ D'accord

Formulations « négatives »



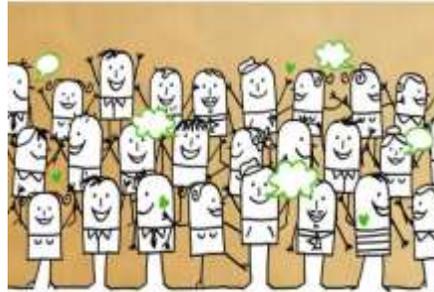
■ Pas d'accord ■ Neutre ■ D'accord



Indice Composite: Méthodologie de constitution

Les individus dans toutes leurs dimensions

Santé psychique



Santé physique

9 ITEMS

- Ressenti par rapport aux angoisses, anxiété, stress,
- Echelle PHQ-9 : état de dépression,
- Auto-évaluation de son bien-être : échelle de Cantril,
- Suicidalité
- ...

La santé physique

- Auto-évaluation de son état de santé actuel

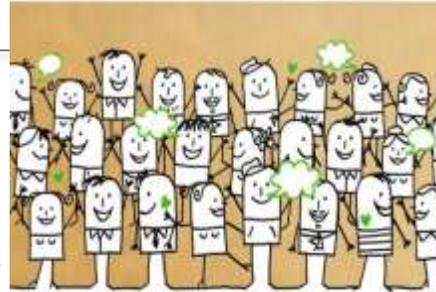
Indice Composite: Méthodologie de constitution



76 ITEMS

- Le **logement**,
- La sécurité financière (revenus / pouvoir d'achat),
- La sécurité d'emploi,
- La sécurité des personnes et des biens,
- La **capacité à se mouvoir/ mobilité**,
- La capacité à réaliser des projets,
- **L'accès à l'information**,
- L'accès à une alimentation saine et de qualité et les bonnes pratiques (et IMC),
- L'accès à des conditions pour pratiquer des **exercices physiques**,
- L'accès aux soins de santé physique et psychique de qualité,
- L'accès à des activités culturelles, sportives,
- La qualité du cadre de vie,
- Le rapport aux assuétudes,
- Le **sommeil**.
- ...

Les individus dans toutes leurs
dimensions



au sein ...
28 ITEMS

- Du couple,
- De la famille,
- Du milieu de travail (dont stress au travail, discriminations, qualité de vie, etc.),
- Du réseau d'amis / voisins,
- Du quartier / ville / village (discriminations, etc.)
- ...

Indice Composite: Méthodologie de constitution

Les individus dans toutes leurs dimensions

Rapport à la société / citoyenneté / Image des autres



44 ITEMS

- Le **sentiment d'être écouté** par les décideurs (politiques, économiques) / état de la démocratie,
- Le sentiment d'une équité de traitement de tous les citoyens / Le respect de ses droits,
- Le sentiment d'être respecté,
- **L'engagement citoyen** (donner temps / argent),
- Le **sentiment d'être protégé**, d'une solidarité / entraide,
- Le ressenti d'une absence d'inquiétudes (santé des proches, etc.),
- La perception d'une absence de menaces (de gens / de process – *la finance* –, etc.),
- La **responsabilité écologique**

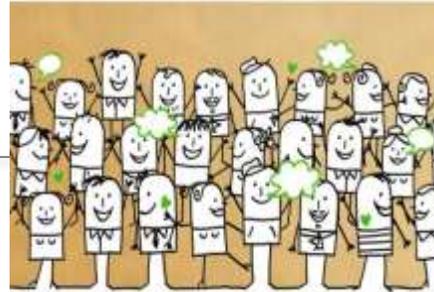


Image de soi/ projection dans le futur



10 ITEMS

- **Equilibre entre les divers aspects de sa vie** (autonomie, liberté, satisfaction à l'égard des pratiques hors travail, etc.),
- Attitude optimiste / pessimiste par rapport à **son propre futur**,
- Identité claire,
- Frustration,
- Les risques pour sa propre santé,
- Niveau de sérénité par **rapport avenir / santé de ses enfants**

Indice composite

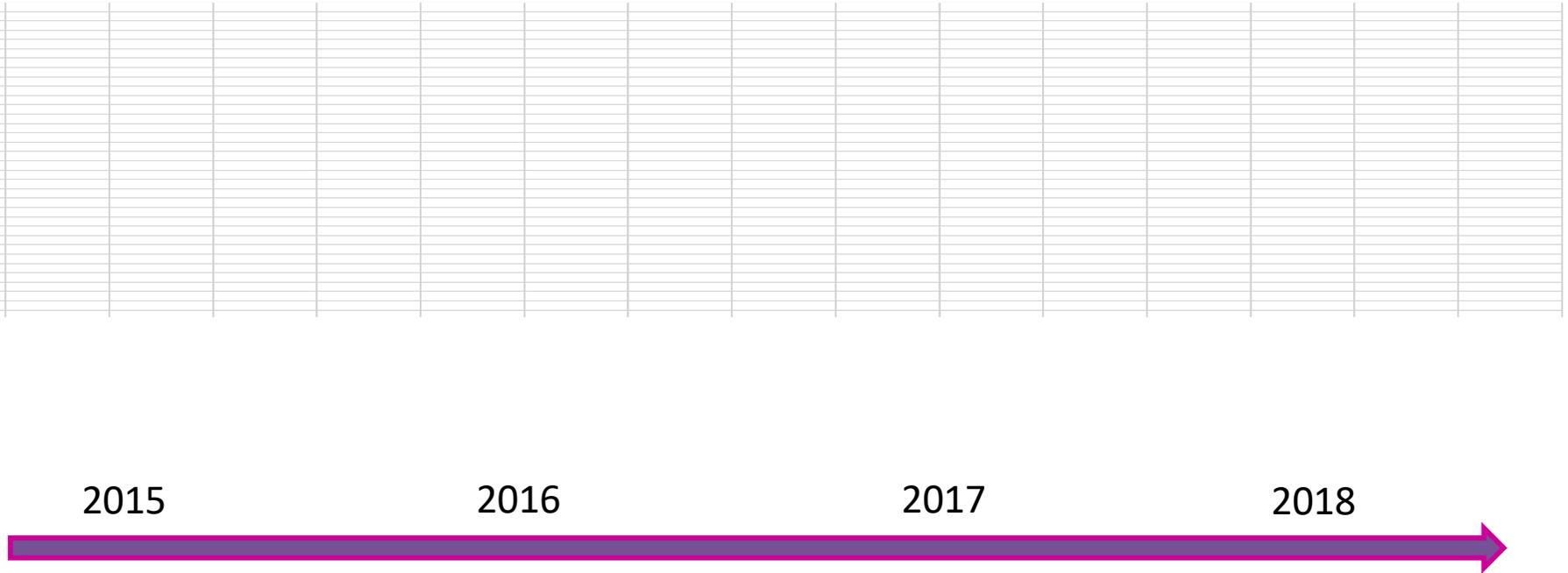
Il se positionne sur une échelle de 0 à 100.

0 = le niveau zéro du bien-être

100 = le nirvana version 5 étoiles

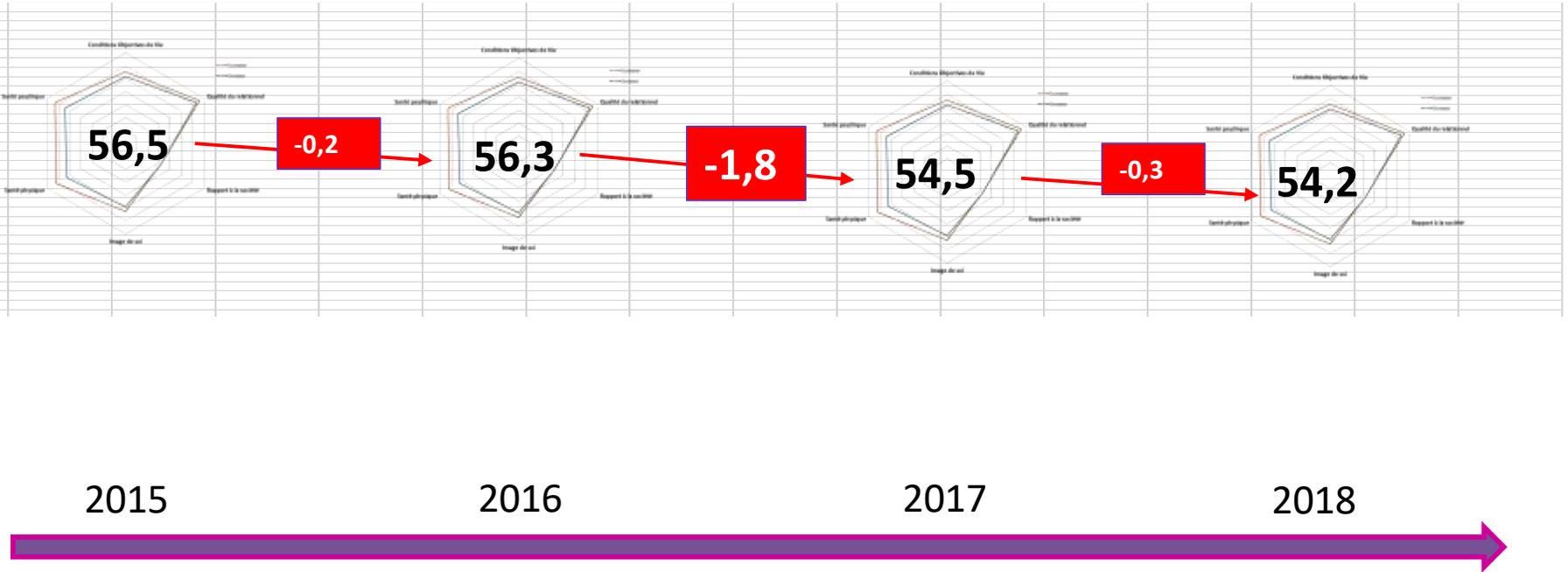
S'exprime en points et pas en % !!!

100	
99	
98	
97	
96	
95	
94	
93	
92	
91	
90	
89	
88	
87	
86	
85	
84	
83	
82	
81	
80	
79	
78	
77	
76	
75	
74	
73	
72	
71	
70	
69	
68	
67	
66	
65	
64	
63	
62	
61	
60	
59	
58	
57	
56	
55	
54	
53	
52	
51	
50	
49	
48	
47	
46	
45	
44	
43	
42	
41	
40	
39	
38	
37	
36	
35	
34	
33	
32	
31	
30	
29	
28	
27	
26	
25	
24	
23	
22	
21	
20	
19	
18	
17	
16	
15	
14	
13	
12	
11	
10	
9	
8	
7	
6	
5	
4	
3	
2	
1	
0	

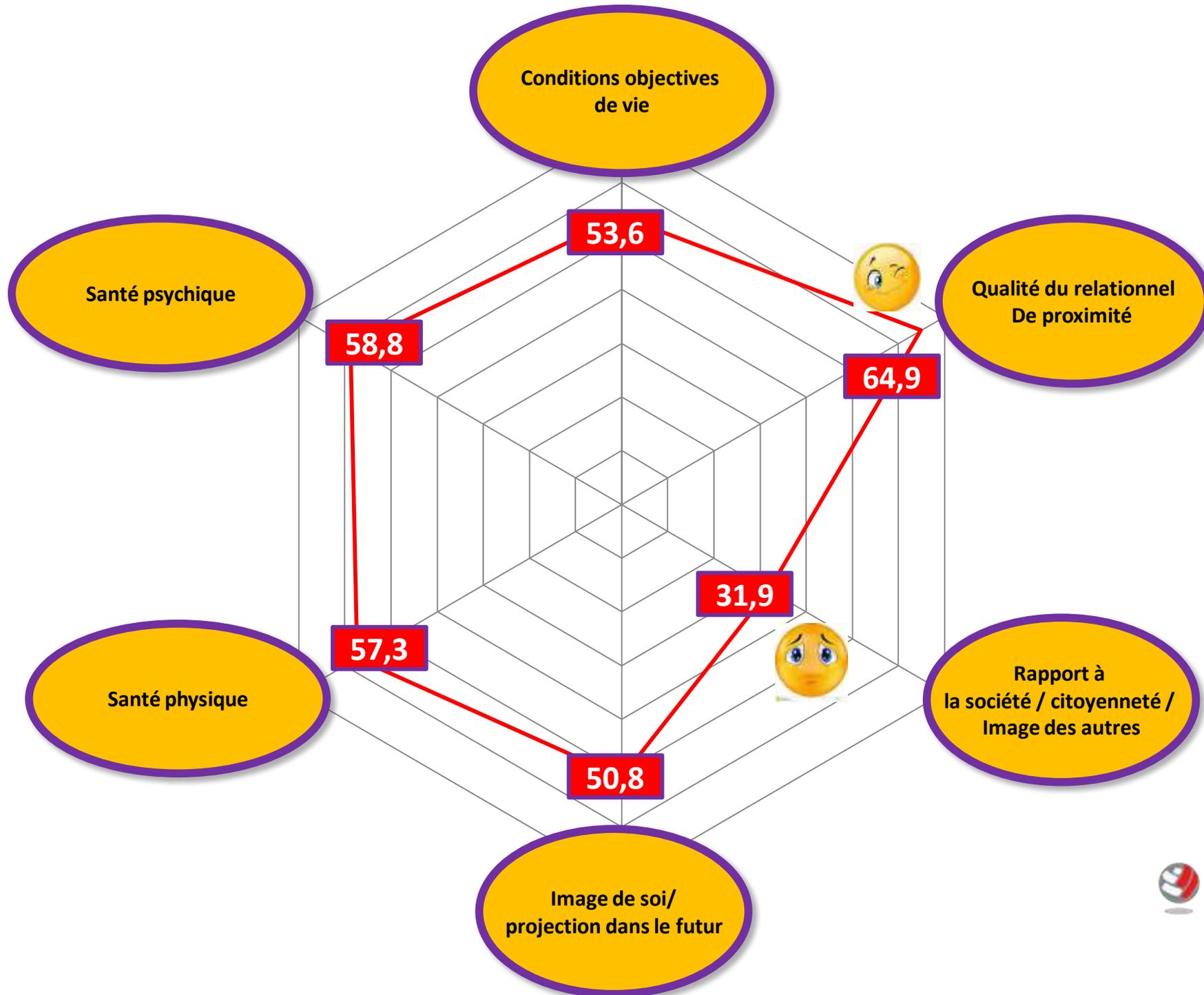


Indice composite

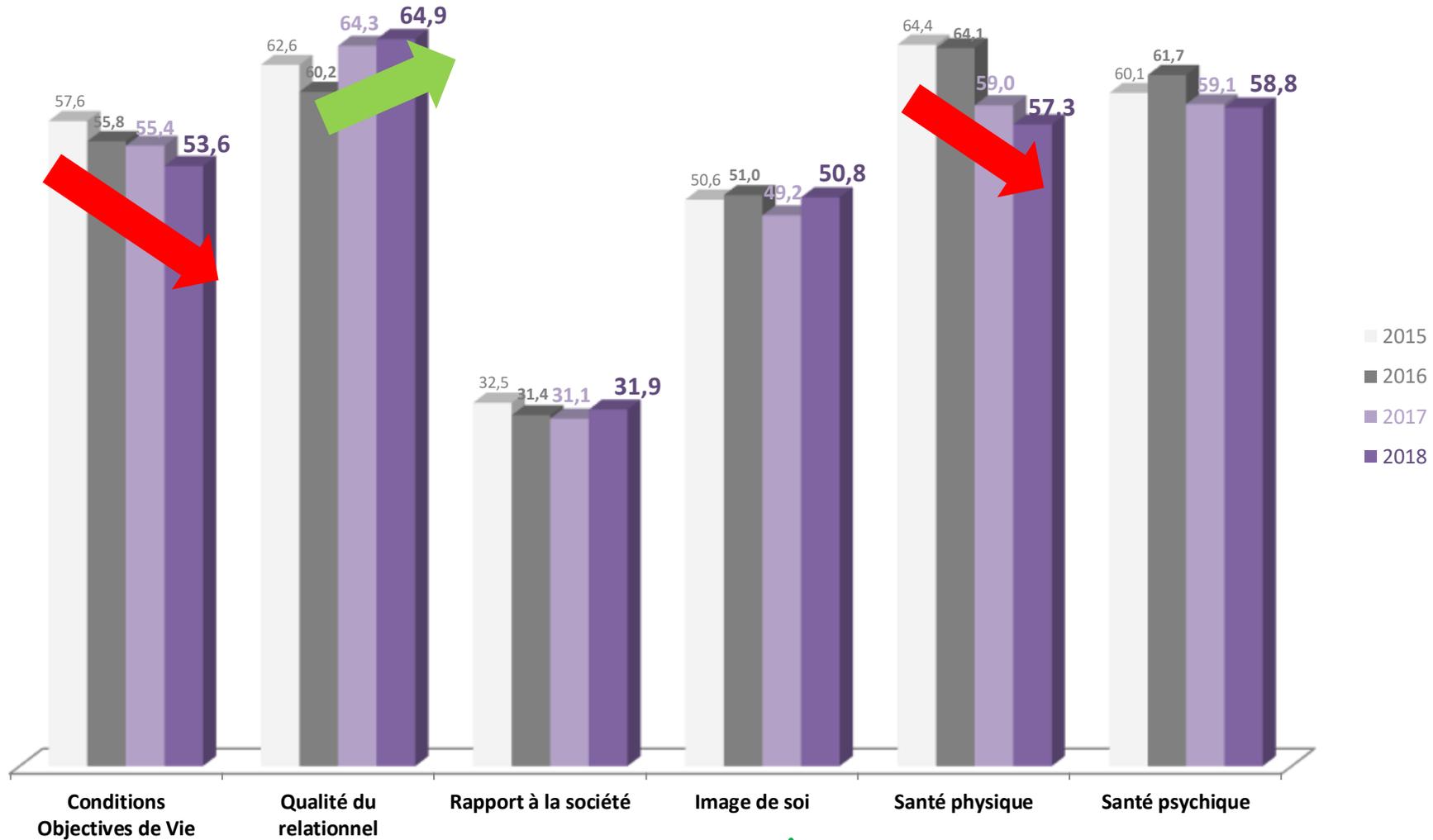
100	
99	
98	
97	
96	
95	
94	
93	
92	
91	
90	
89	
88	
87	
86	
85	
84	
83	
82	
81	
80	
79	
78	
77	
76	
75	
74	
73	
72	
71	
70	
69	
68	
67	
66	
65	
64	
63	
62	
61	
60	
59	
58	
57	
56	
55	
54	
53	
52	
51	
50	
49	
48	
47	
46	
45	
44	
43	
42	
41	
40	
39	
38	
37	
36	
35	
34	
33	
32	
31	
30	
29	
28	
27	
26	
25	
24	
23	
22	
21	
20	
19	
18	
17	
16	
15	
14	
13	
12	
11	
10	
9	
8	
7	
6	
5	
4	
3	
2	
1	
0	



Sous indices : 2018



Sous indices : quand la santé en prend un coup !



2018-2017



2018-2015



La culture

Le sport

Conditions de Vie : là où ça fait mal !

L'alimentation

Les transports

Indice Condition objective de Vie



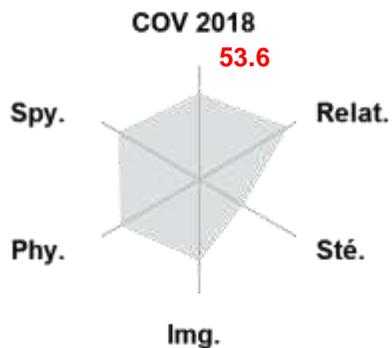
-4pt sur 4 ans



100
99
98
97
96
95
94
93
92
91
90
89
88
87
86
85
84
83
82
81
80
79
78
77
76
75
74
73
72
71
70
69
68
67
66
65
64
63
62
61
60
59
58
57
56
55
54
53
52
51
50
49
48
47
46
45
44
43
42
41
40
39
38
37
36
35
34
33
32
31
30
29
28
27
26
25
24
23
22
21
20
19
18
17
16
15
14
13
12
11
10
9
8
7
6
5
4
3
2
1
0

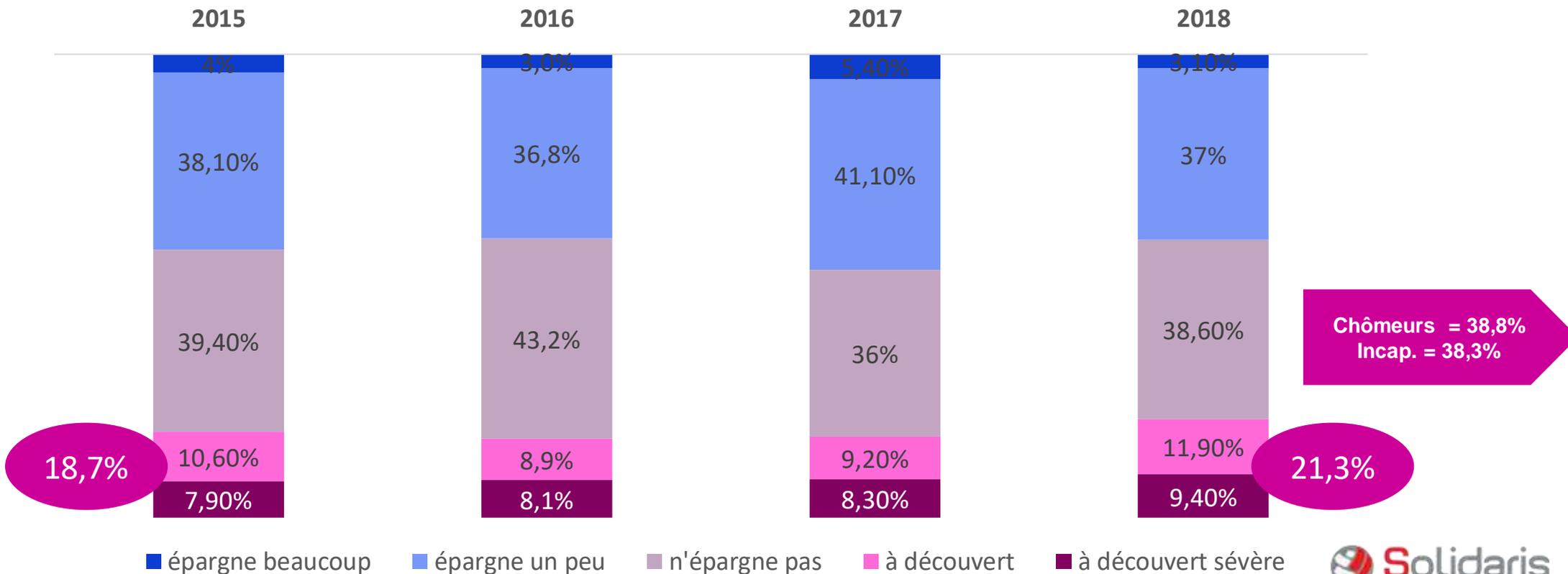


Conditions Objectives de Vie

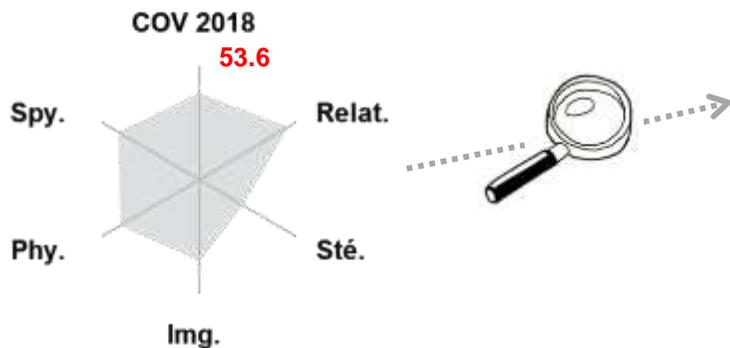


La capacité à épargner

- Quelle phrase suivante correspond le plus à votre situation actuelle :
- *J'arrive à mettre beaucoup d'argent de côté*
 - *J'arrive à mettre un peu d'argent de côté*
 - *Mes revenus me permettent juste de boucler mon budget*
 - *Je ne parviens pas à boucler mon budget sans être à découvert*
 - *Je m'en sors de plus en plus difficilement et crains de basculer dans la précarité*

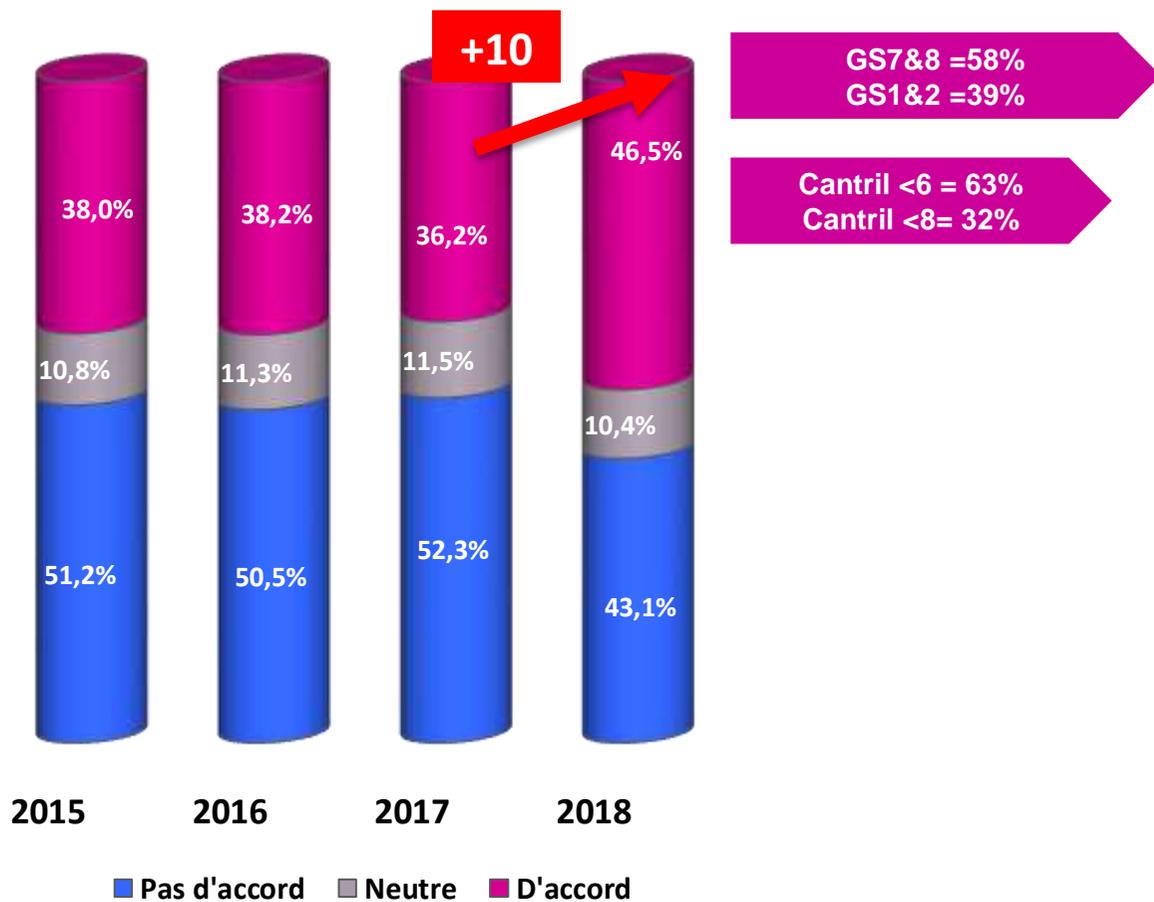


Conditions Objectives de Vie



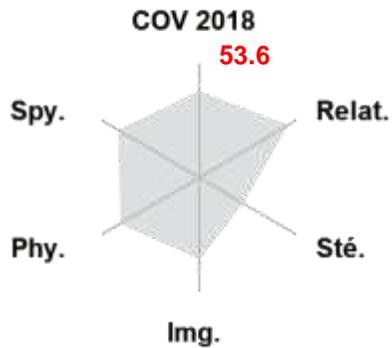
La mobilité

➤ *Le coût pour me déplacer devient un problème pour mon budget*



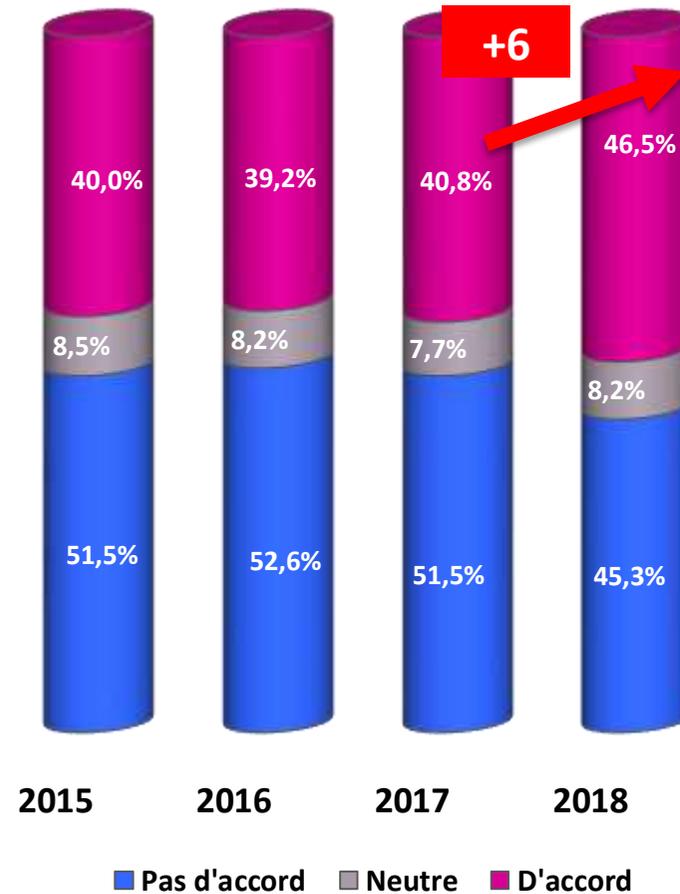
Item sur lequel l'évolution annuelle est la plus importante : la problématique du coût pour se déplacer en regard du budget. En 2018, 46,5% des Belges l'évoquent, soit 10 points de plus qu'un an plus tôt. Pour rappel, cette enquête a été réalisée courant septembre, avant la vague de contestation des gilets jaunes.

Conditions Objectives de Vie



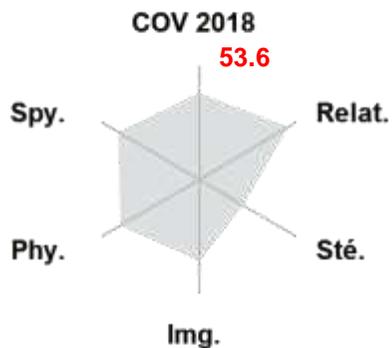
La mobilité

- *Je perds vraiment trop de temps dans les embouteillages*



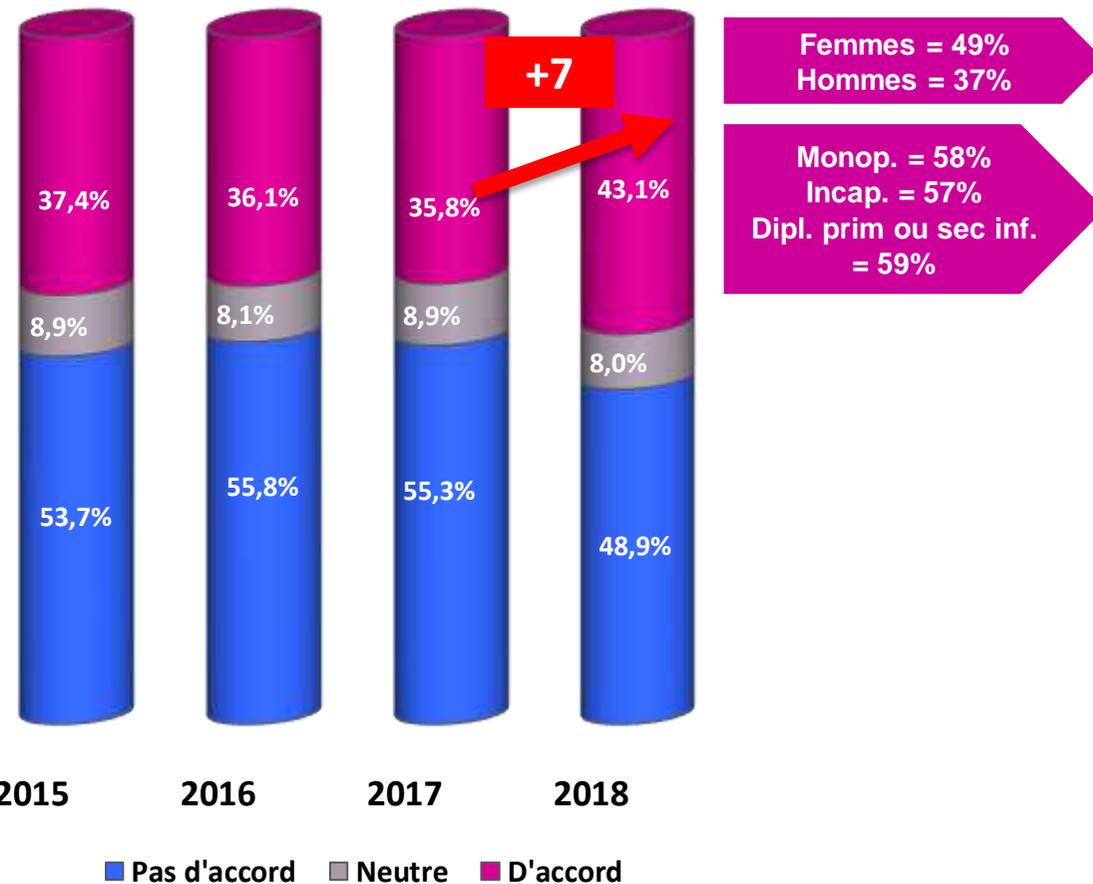
Toujours dans le même domaine, on observe aussi une évolution non négligeable des gens qui déplorent une perte de temps conséquente dans les embouteillages. A noter que ces items sur les 3 années précédentes, accusaient une certaine stabilité. On peut donc vraiment affirmer (sans surprise aujourd'hui) que la thématique du transport est au cœur des problèmes des Belges. A bon entendre !

Conditions Objectives de Vie



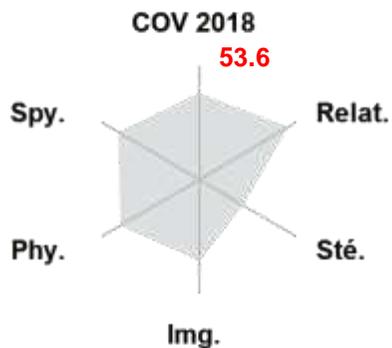
Les activités sportives

- Pour des raisons financières je ne peux pas me permettre d'avoir une ou plusieurs activités sportives/physiques



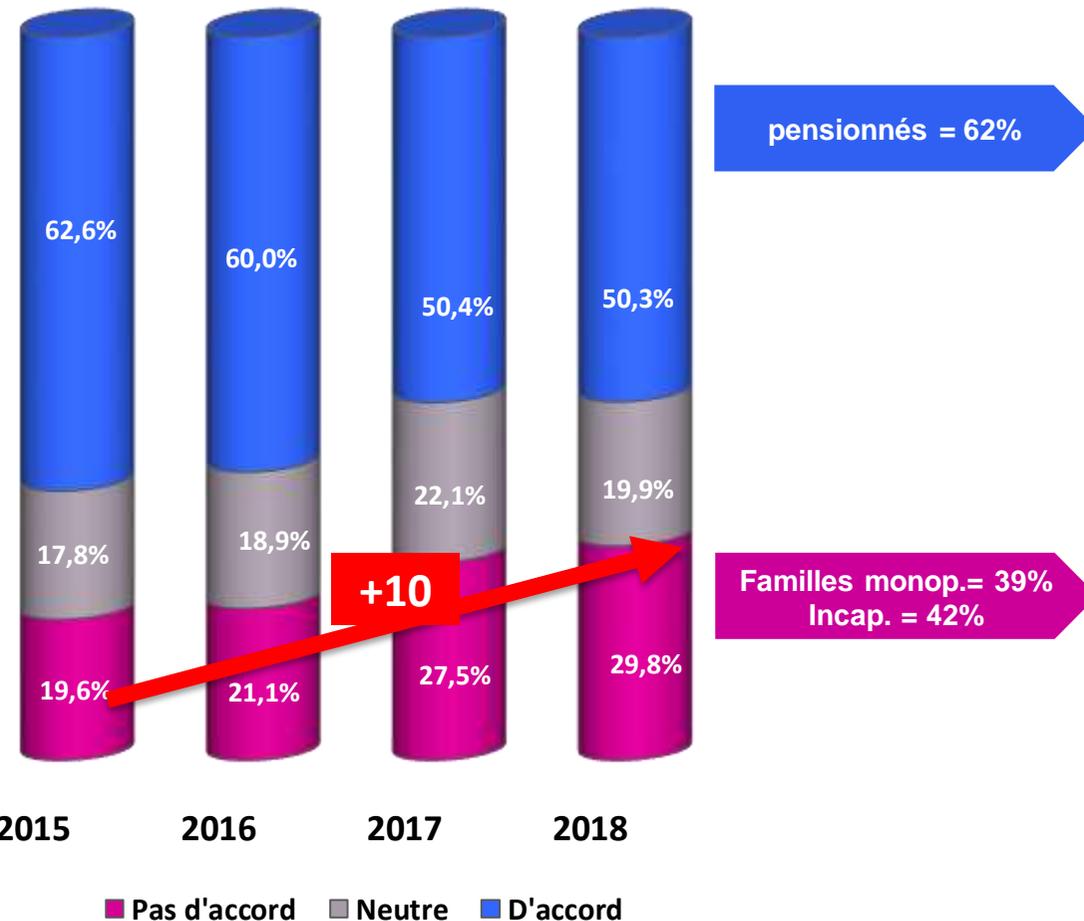
Toujours au sein des conditions de vie, on note une augmentation conséquente (de 35,8% à 43,1%) des gens qui disent que, pour des raisons financières, ils n'arrivent pas à faire une activité sportive ou physique.

Conditions Objectives de Vie



L'alimentation (équilibre)

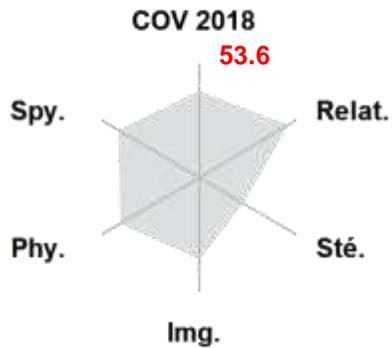
➤ J'estime que je mange vraiment équilibré



Le sentiment de manger équilibré diminue d'année en année : 19.6% jugeaient ne pas être dans cette situation, cela a progressé de 10 points quand dans le même temps on passe de 62.6% à 50.3% qui pensent pouvoir le faire. On peut mettre en lien cela avec une attention de plus en plus grande portée à la question de l'alimentation (origines, bio, local, etc.), pas sans lien avec l'écologie.

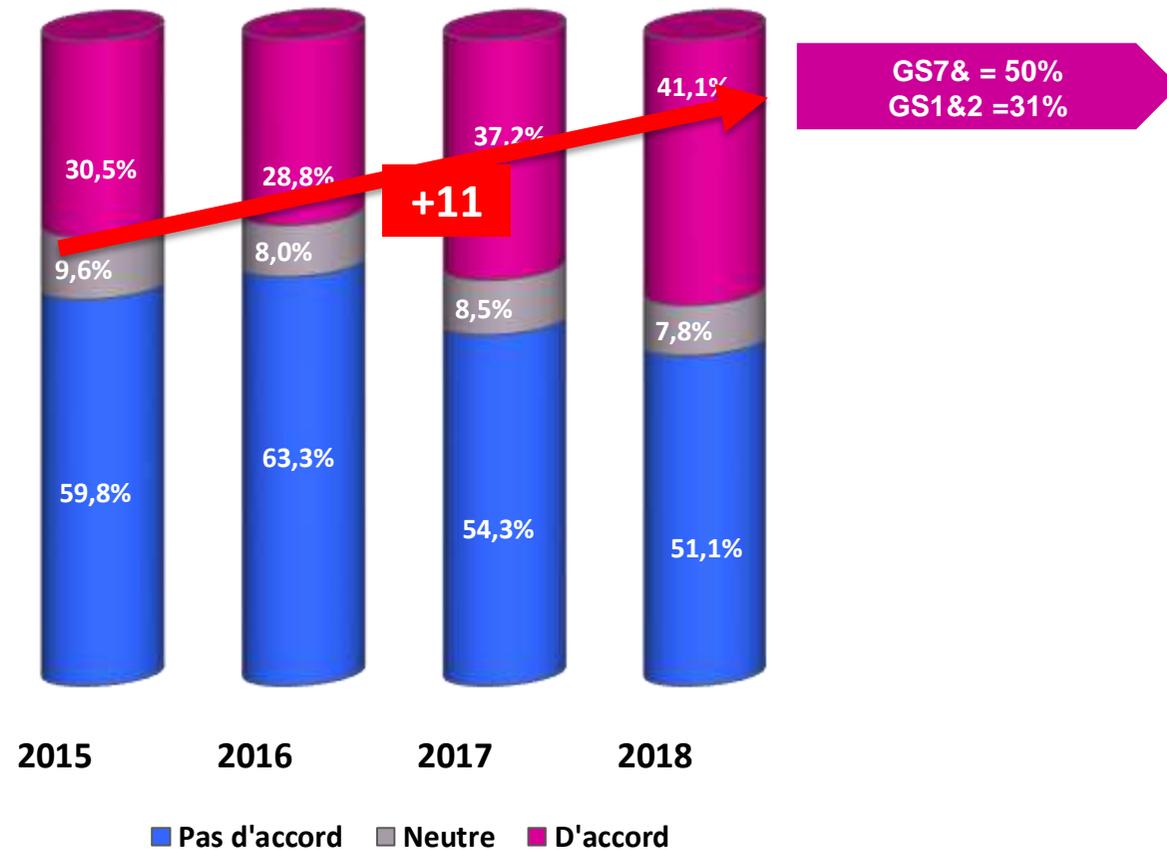
Par ailleurs c'est toujours une inquiétude pour 2/3 des Belges de ne pas vraiment connaître ce qu'ils mangent ! Et 30% disent mal se nourrir par manque de moyens financiers.

Conditions Objectives de Vie



La qualité du sommeil

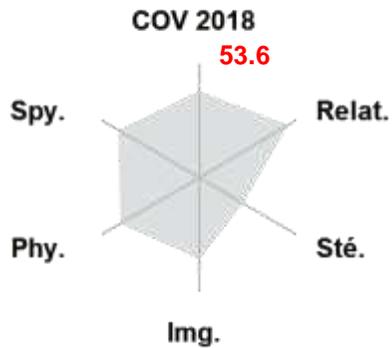
- *Il m'arrive parfois de m'endormir ou de somnoler sur mon lieu de travail / d'études, ou pendant la journée, à cause d'un manque de sommeil*



La somnolence en journée à cause du manque de sommeil est une problématique qui s'accroît sur 4 ans de façon quasiment linéaire pour concerner 41.1% des actifs/étudiants, soit près de 10 points de plus qu'en 2015.

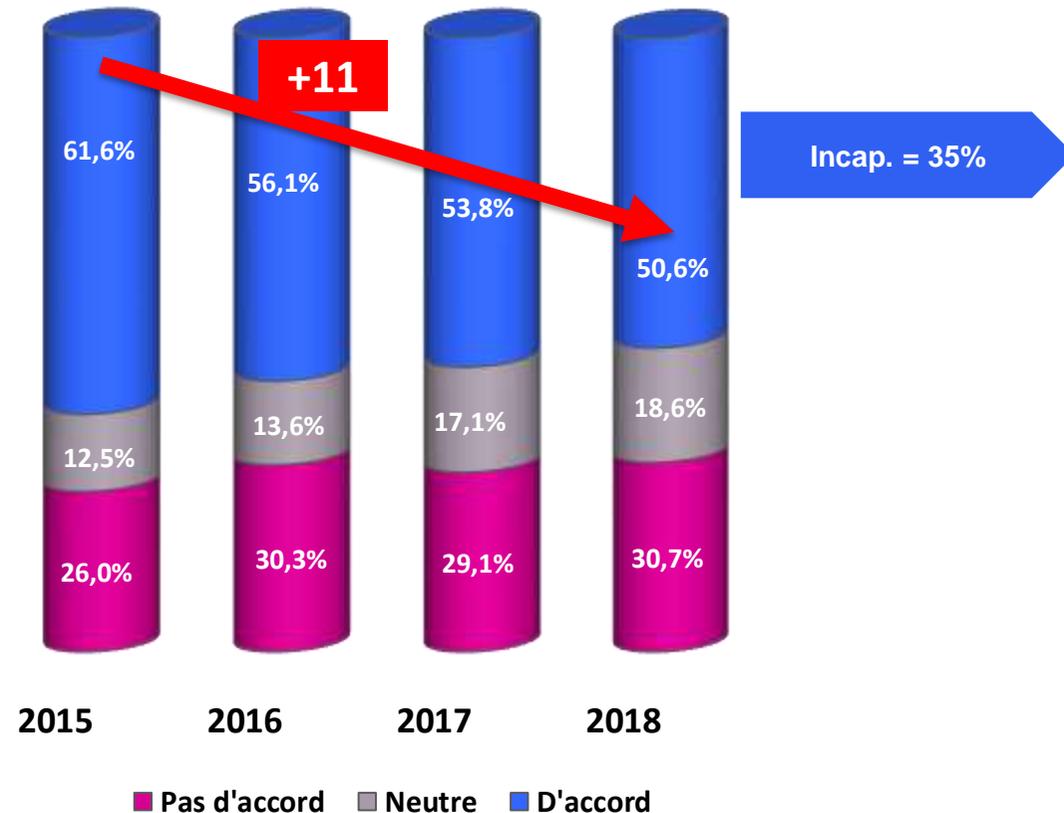
A noter que les pbs d'insomnie touchent 60% des sondés et cela progresse de 7pts en une seule année !

Conditions Objectives de Vie



L'offre d'activités culturelles dans la région

- L'offre d'activités culturelles (cinéma, théâtre, concert, exposition, etc.) proches de chez moi correspond vraiment à ce que j'aime

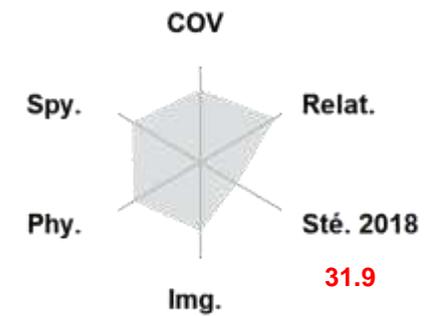


On voit aussi, d'année en année, que le nombre de personnes qui déclarent avoir une offre d'activités culturelles proches de chez elles et correspondant à leurs goûts diminue (de 61.6% en 2015 à 50.6% en 2018) même si cela reste stable (30%) au sein de ceux qui se trouvent dans une situation tout à fait opposée.

Rapport à la société/citoyenneté /
image des autres : l'indice le plus bas
qui remonte un peu ?



Indice Rapport à la société



- Sont **inquiets pour l'avenir** de leurs enfants et petits-enfants = **72%**
- Ne sont pas rassurés par le système **économique et financier** = **73%**
- **86%** qui pensent que la **mondialisation** enrichit toujours plus les riches et appauvrit les pauvres



Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres



- La **dégradation de l'environnement** m'inquiète vraiment beaucoup : **80%** (+2,2 pts sur 4 ans)
- J'estime que les **efforts faits NE sont PAS suffisants** pour sauver l'environnement : **72,3%**
(+4,5 pts)
- Je pense que l'on **sous-estime** les effets du réchauffement climatique : **79,5%** (+5,9pts)
- Les conséquences du **réchauffement climatique** se font déjà sentir et vont être ressenties à court terme : **81,6%** (+4,5 pts)

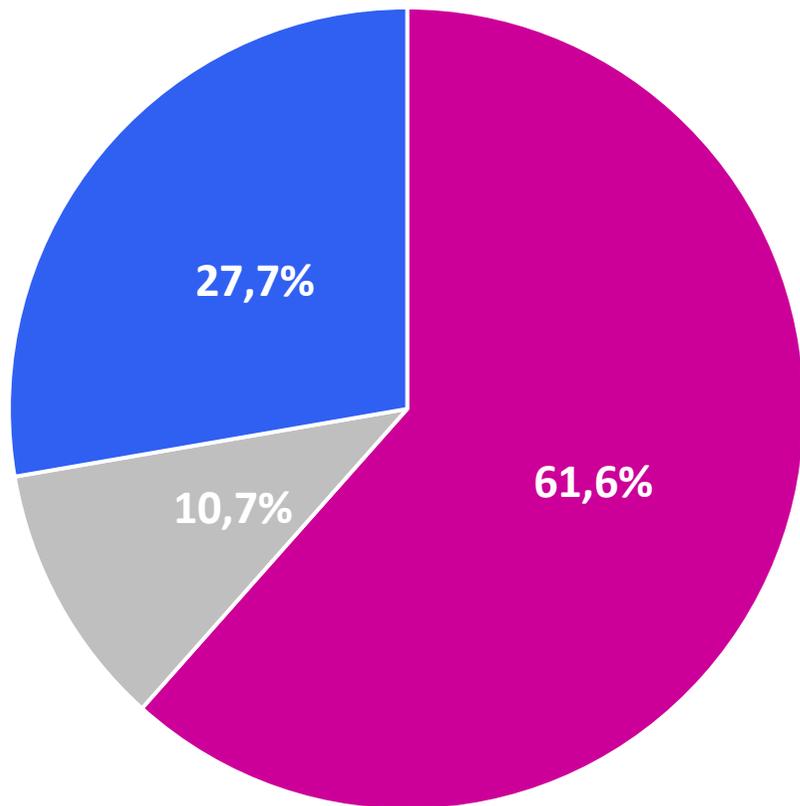
Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres



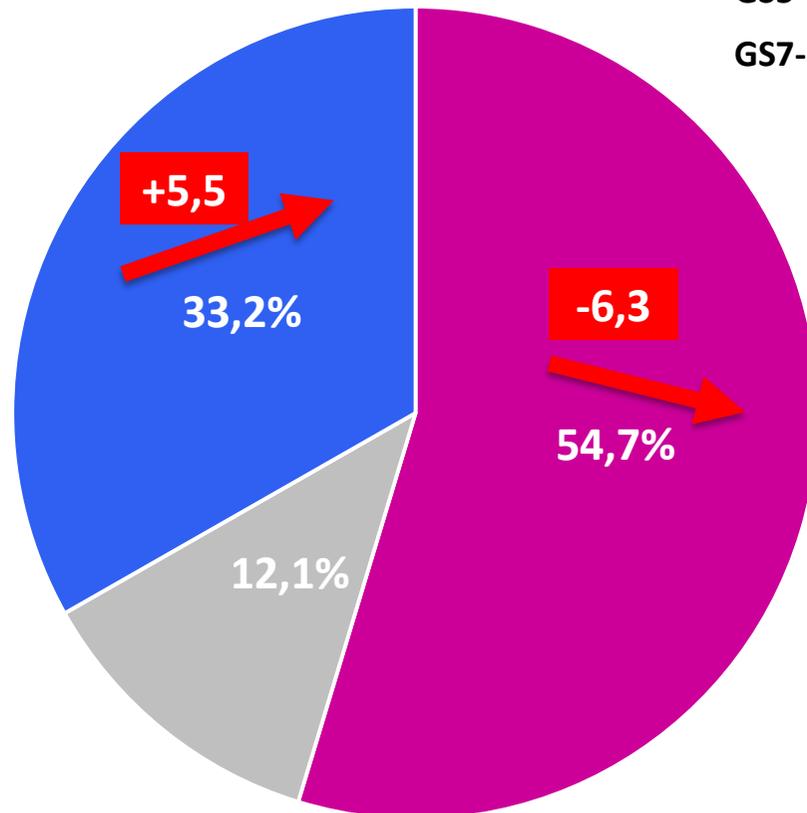
La société : émancipatrice ?

- *La société est fermée pour des gens comme moi, elle ne nous permet pas vraiment d'exister et de nous affirmer avec notre style, nos façons d'être*

2015



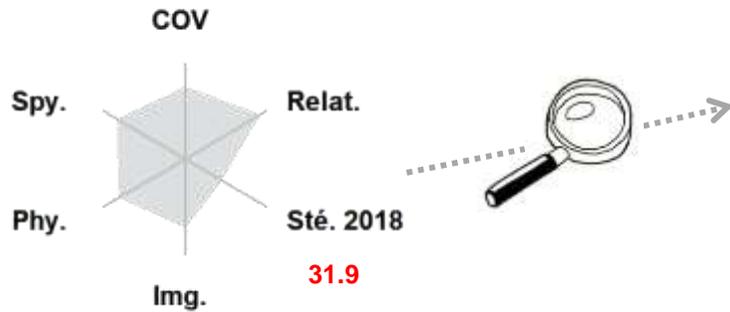
2018



GS1-2	68,6%	19,5%
GS3-4	57,0%	33,1%
GS5-6	47,8%	39,3%
GS7-8	45,7%	40,7%

■ Pas OK ■ neutre ■ OK

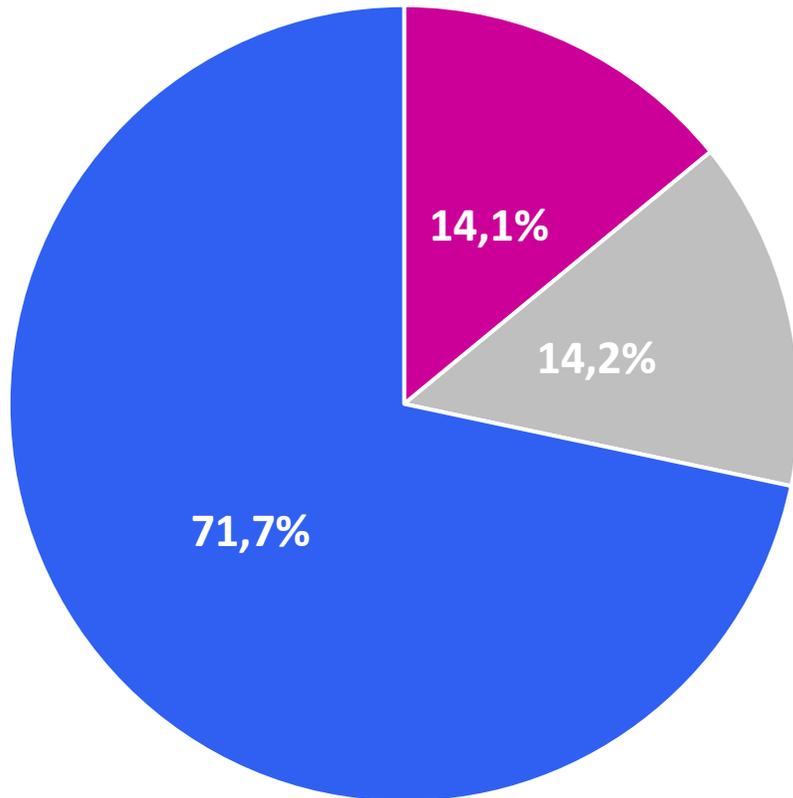
Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres



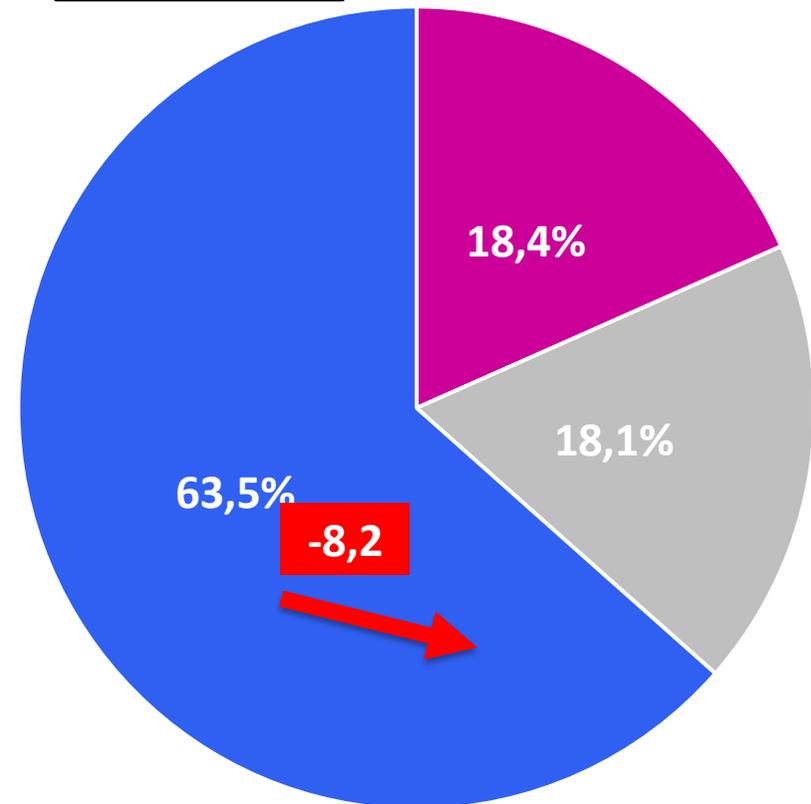
Projection dans le futur : les progrès de la science

- Les avancées de la science apporteront des solutions aux problèmes que nous rencontrons aujourd'hui

2015



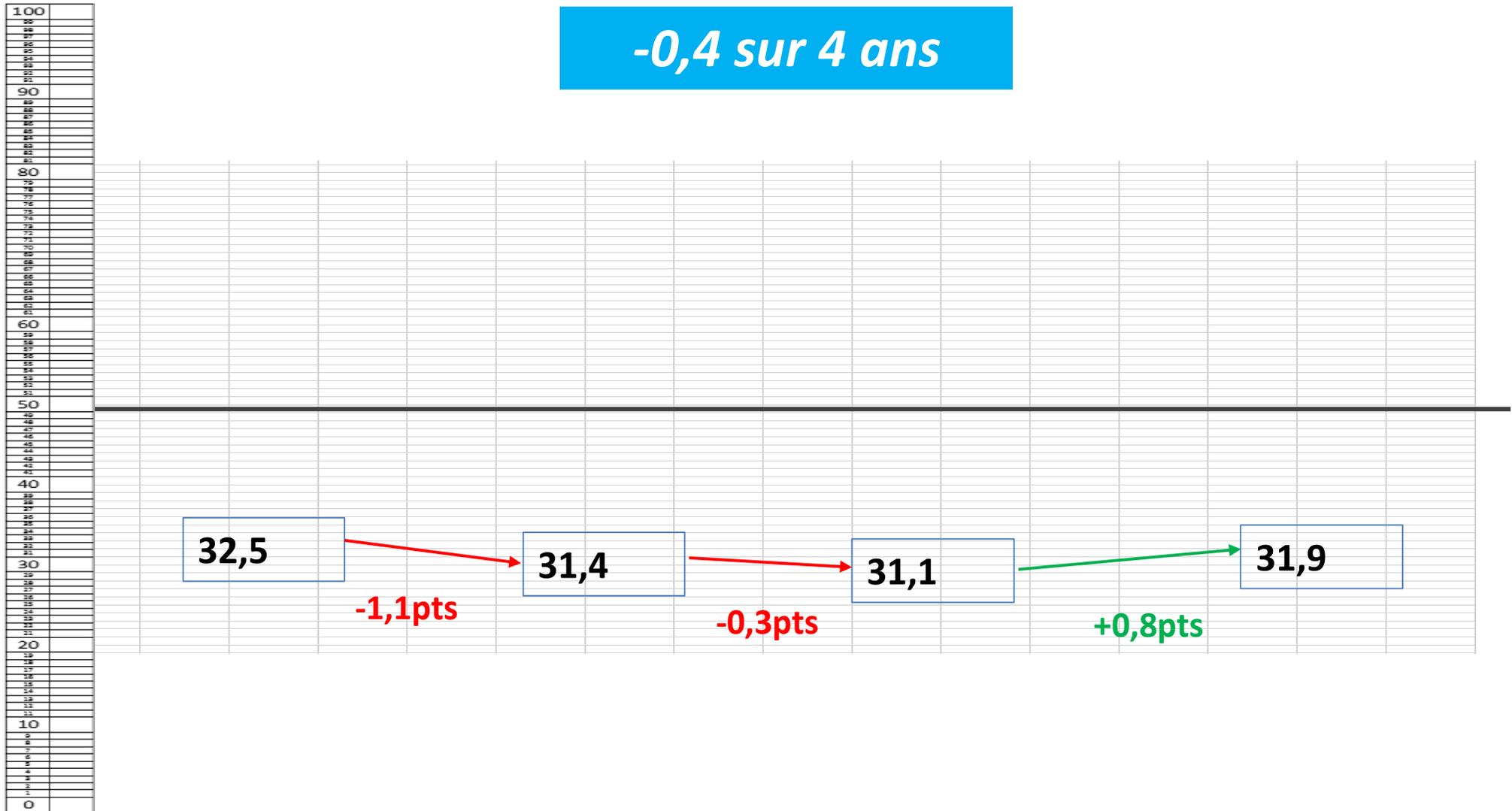
2018



■ Pas OK ■ Neutre ■ OK

Indice Rapport à la société

-0,4 sur 4 ans



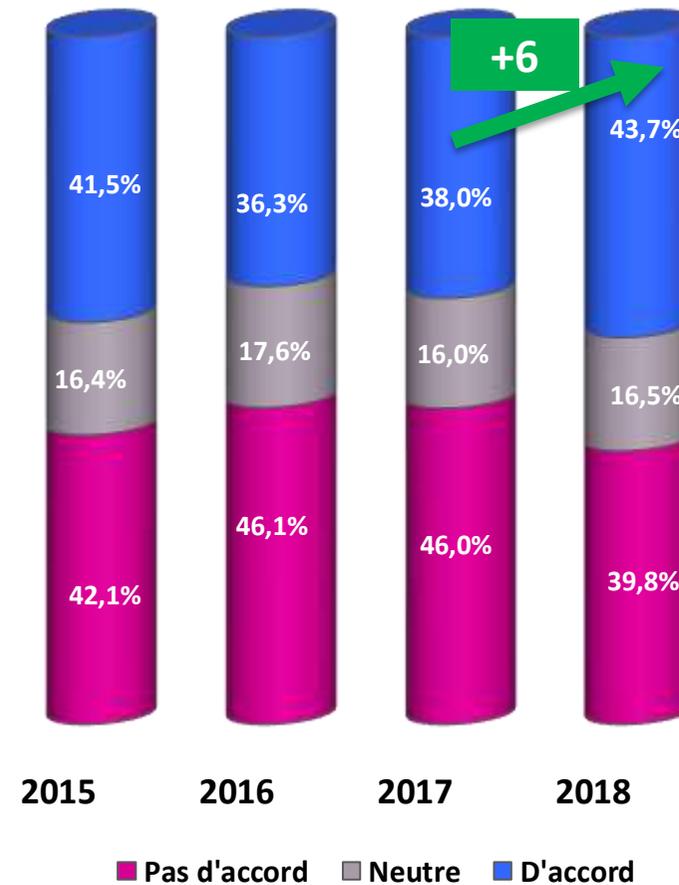
Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres



Les capacités du politique à changer les choses

- *Le monde politique a encore les moyens de faire bouger les choses*

Alors que 2018 a été une année électorale en Belgique, ce n'est probablement pas étonnant que certaines statistiques bougent : ainsi, le sentiment que le monde politique a encore les moyens de faire bouger les choses progresse de près de 6 points sur une année pour atteindre 43,7% des répondants qui partagent cette idée. Rétrospectivement, on partait de 41,5% en 2015. 2016 (36,3%) et 2017 (38%) avaient probablement fait les frais des différentes affaires qui avaient secoué le monde politique belge.



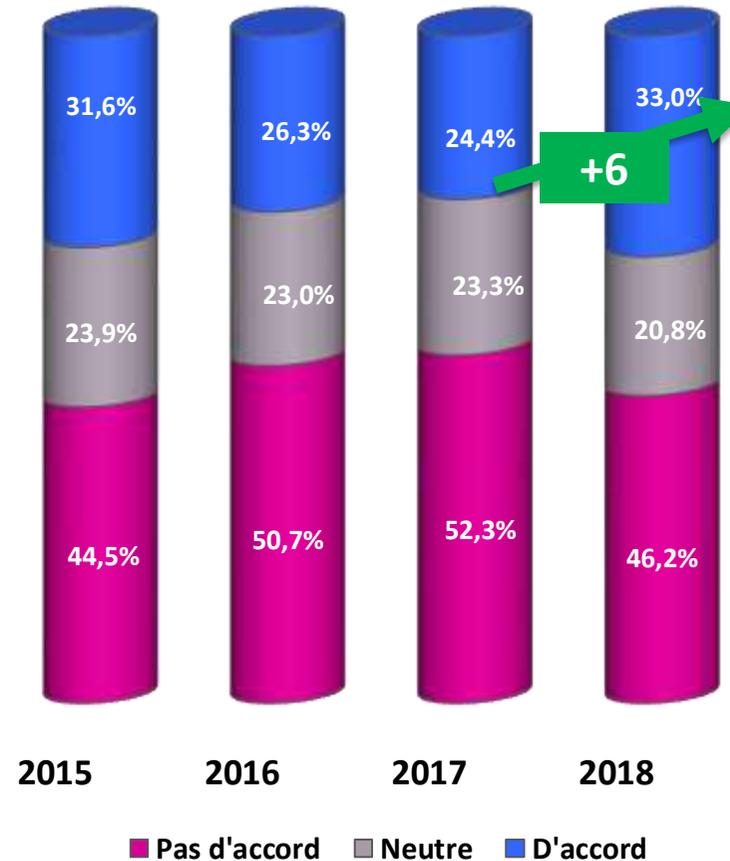
Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres



Protections institutionnelles : consommation

- Les Pouvoirs publics nous protègent vraiment (moi et mes proches) en matière de consommation (contrôles de la qualité des produits alimentaires, des médicaments, des jouets...)

Par ailleurs, le sentiment que les pouvoirs publics protègent les citoyens en matière de consommation a de nouveau progressé en un an après être tombé au plus bas sur les 4 années (24,4% en 2017 vs 31,6% en 2015) pour arriver à 33% (mais toujours un nombre important de gens – 46.2% qui réfutent cette idée de protection !)



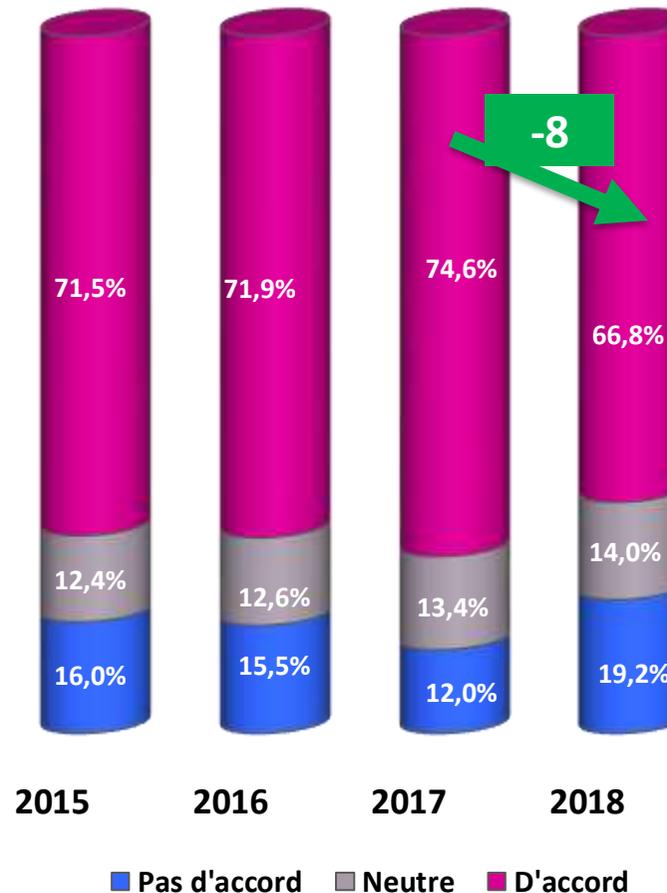
Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres



L'immigration et le vivre-ensemble

- Actuellement, je ressens que les gens ont de moins en moins envie de vivre ensemble (immigrés-nationaux, musulmans-chrétiens...)

Par ailleurs alors que $\frac{3}{4}$ des gens trouvaient qu'il y a avait de moins en moins de vivre ensemble en Belgique en 2017, on passe à deux tiers en 2018. C'est le niveau bas le plus depuis le début des mesures (on était autour de 71% en 2015 et 2016)... même si cela reste encore haut.



**Rapport à la
société/citoyenneté/Image des autres**

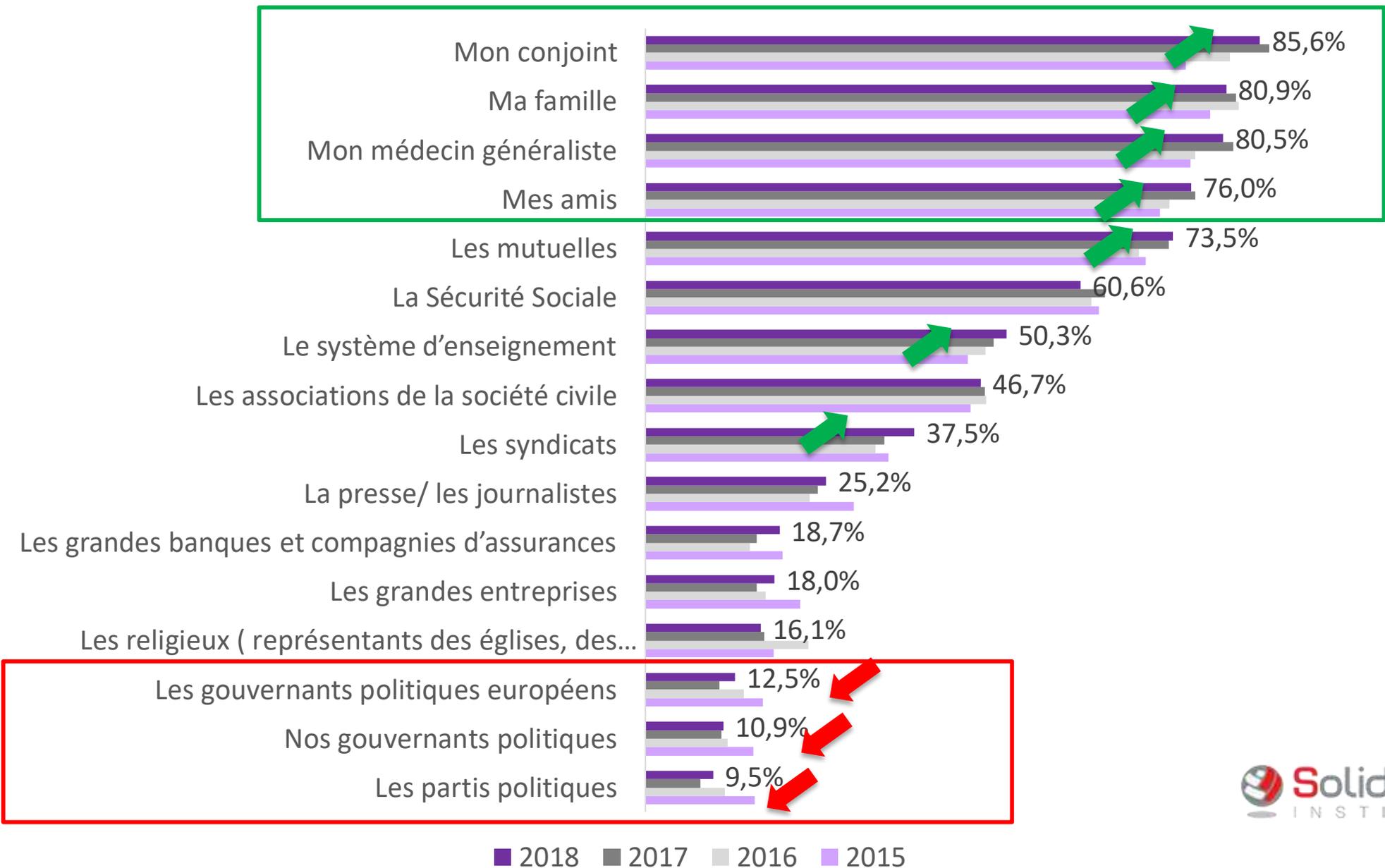
Le sentiment d'être écouté et pris en compte par les décideurs/les institutions

Qualité du relationnel

Le sentiment de pouvoir compter sur ses proches

➤ *Pour chacun des acteurs ou organisations suivants, pensez-vous qu'il/elle agit vraiment pour tenter d'améliorer votre qualité de vie*

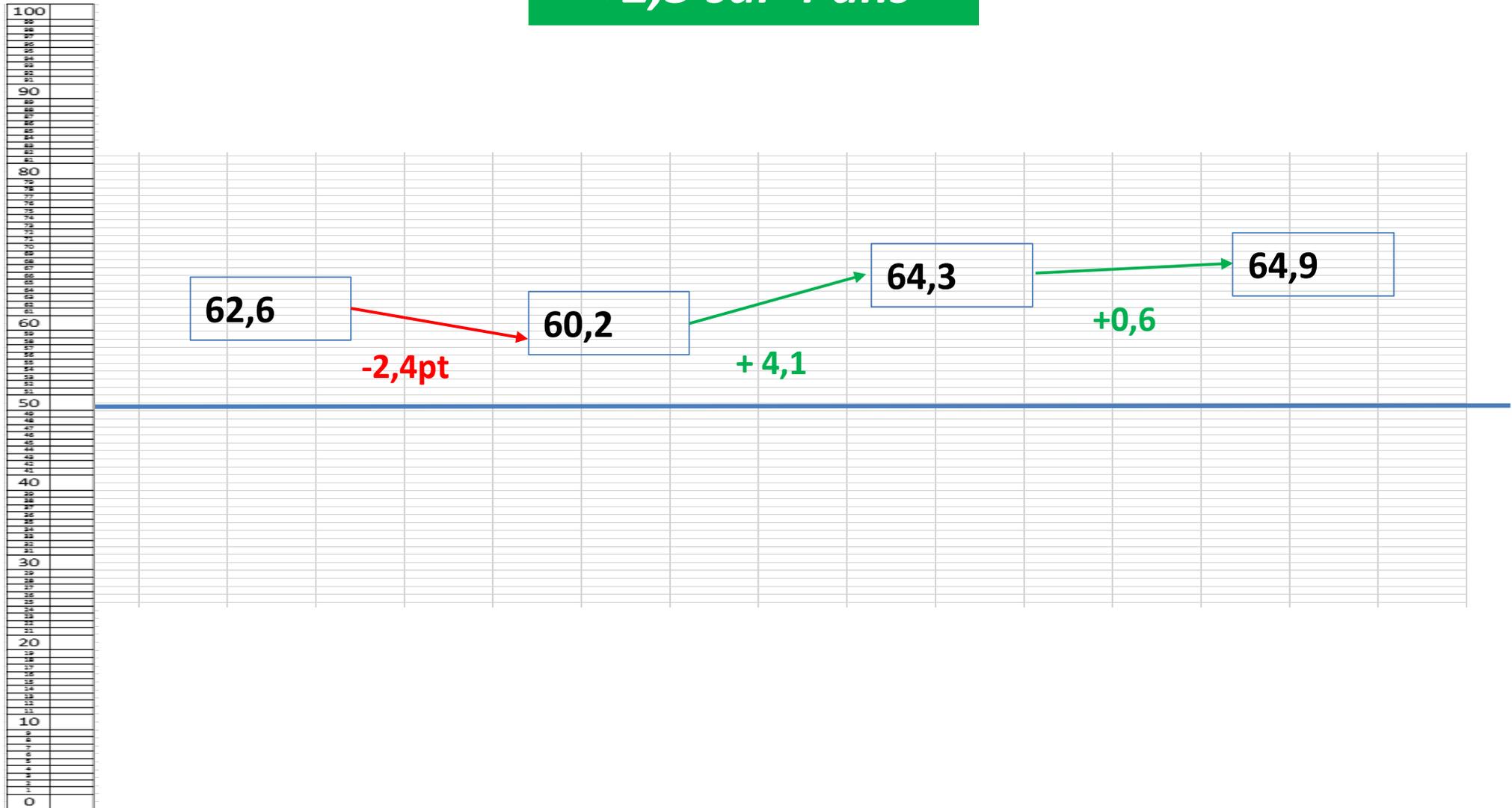
➤ *Pour chacun des acteurs ou organisations suivants, pensez-vous qu'il/elle agit vraiment pour tenter d'améliorer votre qualité de vie*



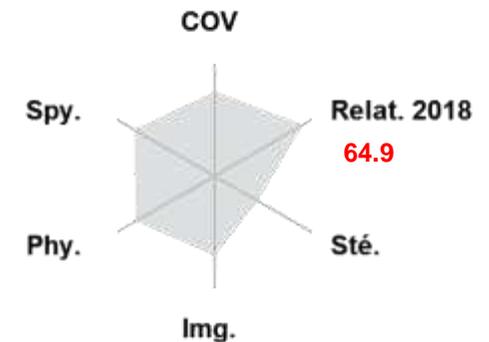
Tenir, grâce au « relationnel » ... :
quelles conséquences & quel risque?

Indice Qualité du relationnel

+2,3 sur 4 ans



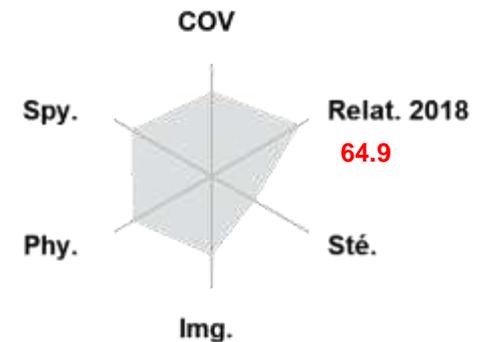
Indice Qualité du relationnel



- Je me sens vraiment reconnu par mon partenaire : **80%**
- **72%** très satisfaits de sa vie amoureuse et sentimentale
- **68%** pour qui les relations avec les supérieurs sont agréables
- **75%** pour qui les relations avec les collègues sont vraiment agréables
- **67%** très satisfaits des relations de voisinage

- **...Mais aussi des choses plus inquiétantes**

Indice Qualité du relationnel



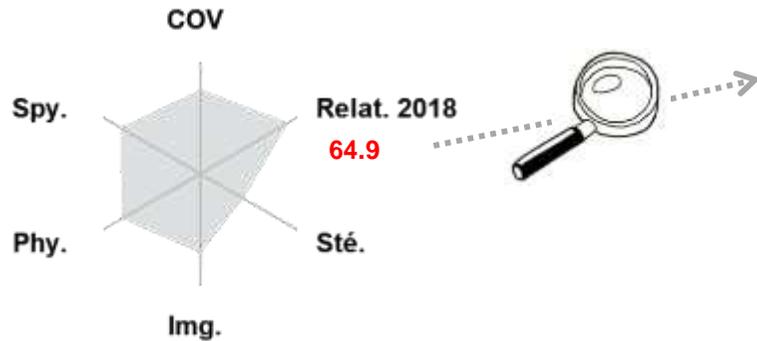
- Le risque de **ne pas avoir les moyens nécessaires pour m'occuper de mes enfants** ou de mes parents quand ils en auront besoin m'inquiète vraiment : **56,6%** (**77% pour les gens en incap.**) vs 49,7% en 2017 (**+7pts**)



- Avoir des vrais **amis sur qui on peut compter** (stable sur les années) : **59% pour les gens en incap.** vs 72% en moy.) + corrélation au niveau des GS

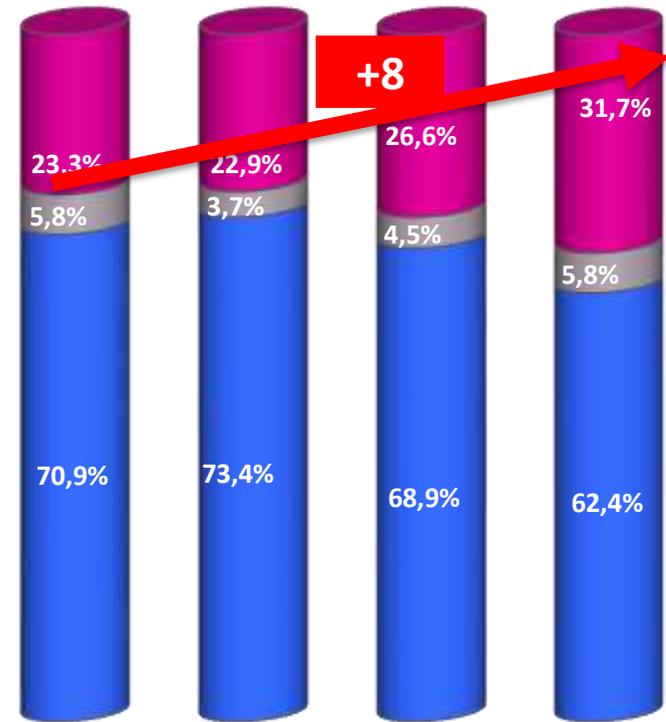
GS1-2	75,4%
GS3-4	77,5%
GS5-6	71,1%
GS7-8	65,8%

Qualité du relationnel



La confrontation à la violence

➤ *J'ai déjà été vraiment confronté à des problèmes de violence dans mon entourage proche/famille*

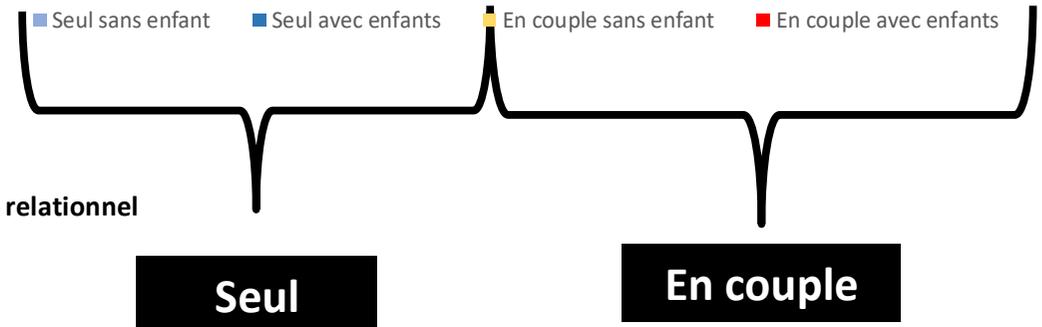
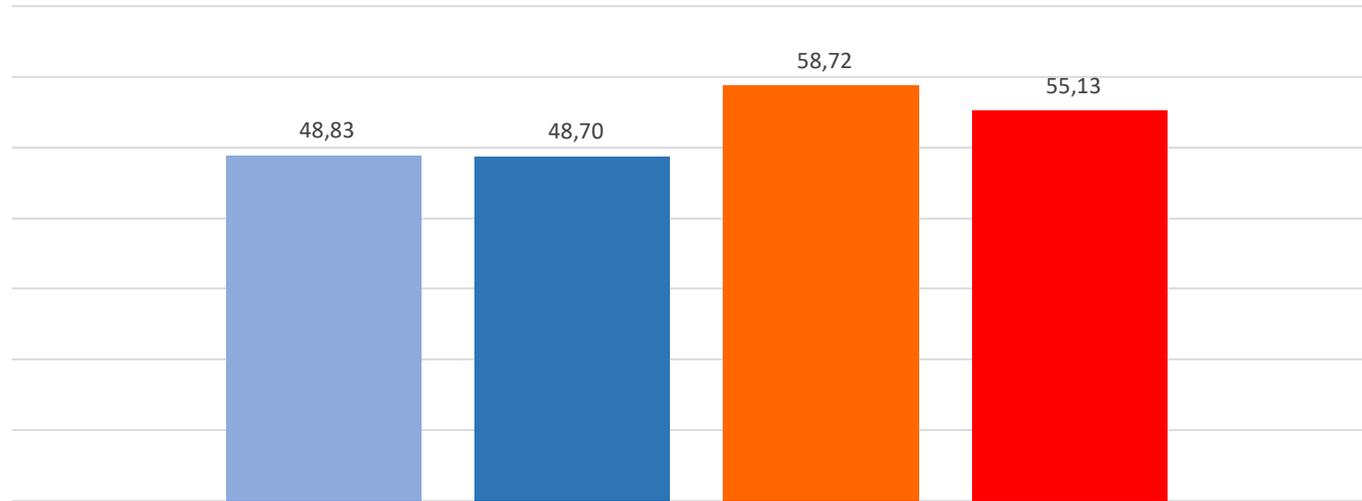


■ Pas d'accord ■ Neutre ■ D'accord

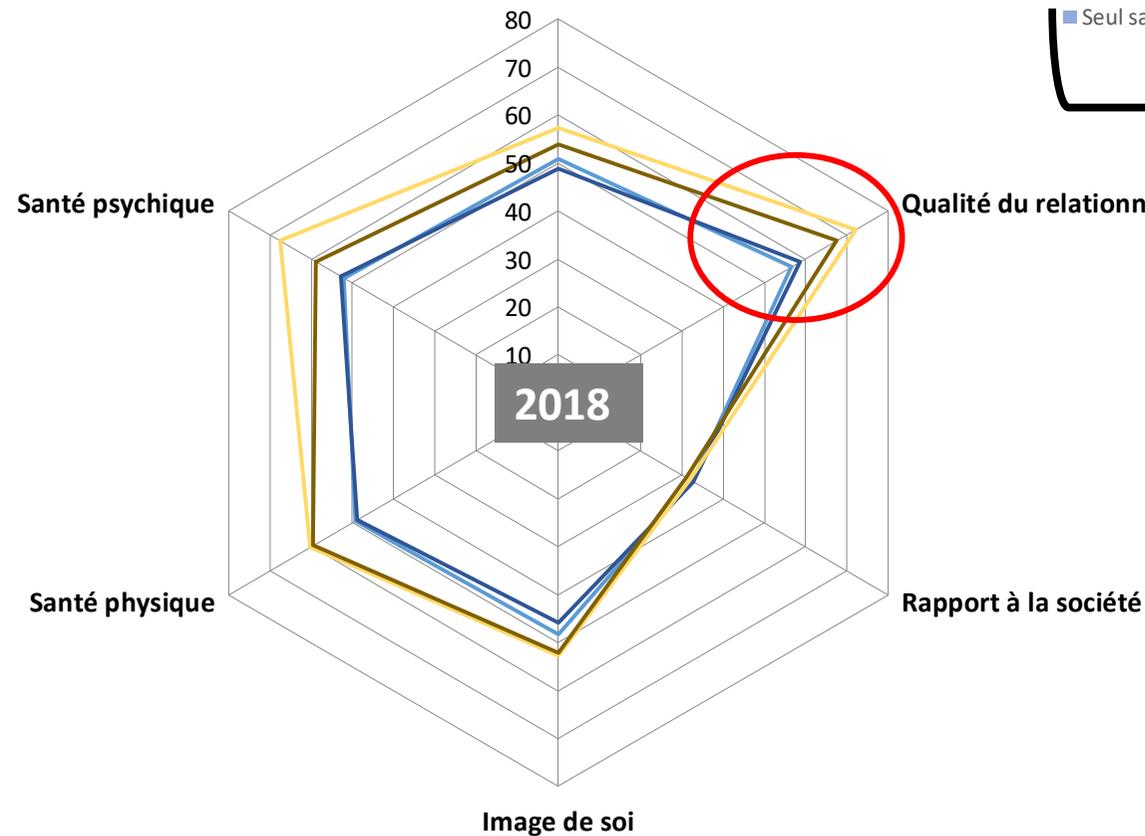
La part des gens confrontés à de la violence dans leur entourage augmente quasiment de façon constante depuis le début des mesures mais surtout cette année (23,3% en 2015, 26,6% en 2017 et 31,7% en 2018). Ce qui constitue un gros point d'attention dans le contexte général. A noter: familles mono parentales => 50% déjà confrontés à des problèmes de violence!

Profils : la situation de famille

IBE par situation familiale

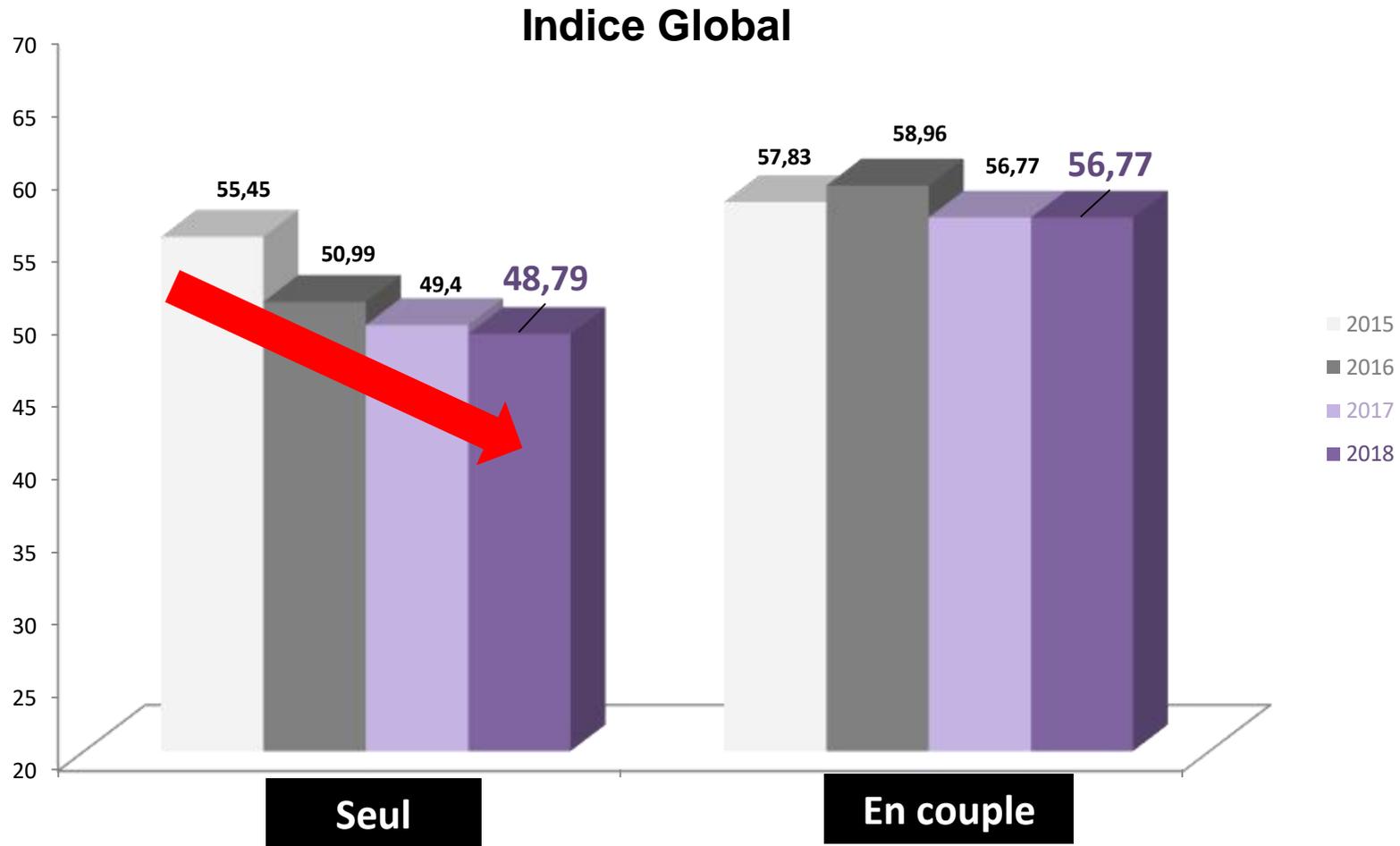


Conditions Objectives de Vie



- Seul sans enfant
- Seul avec enfants
- En couple sans enfant
- En couple avec enfants

Profils : la situation de famille



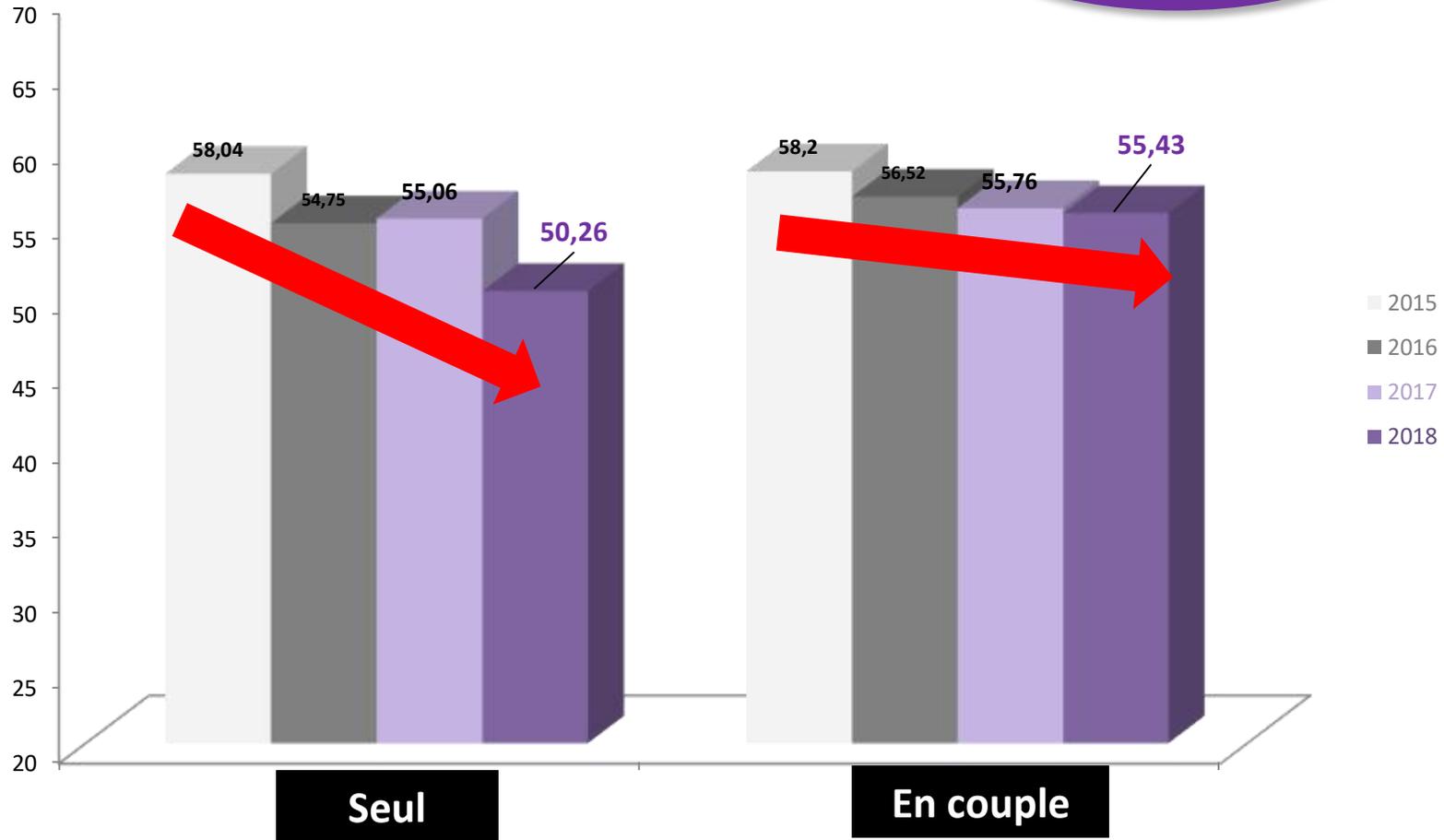
2018-2015

-6,4

-1

Profils : la situation de famille

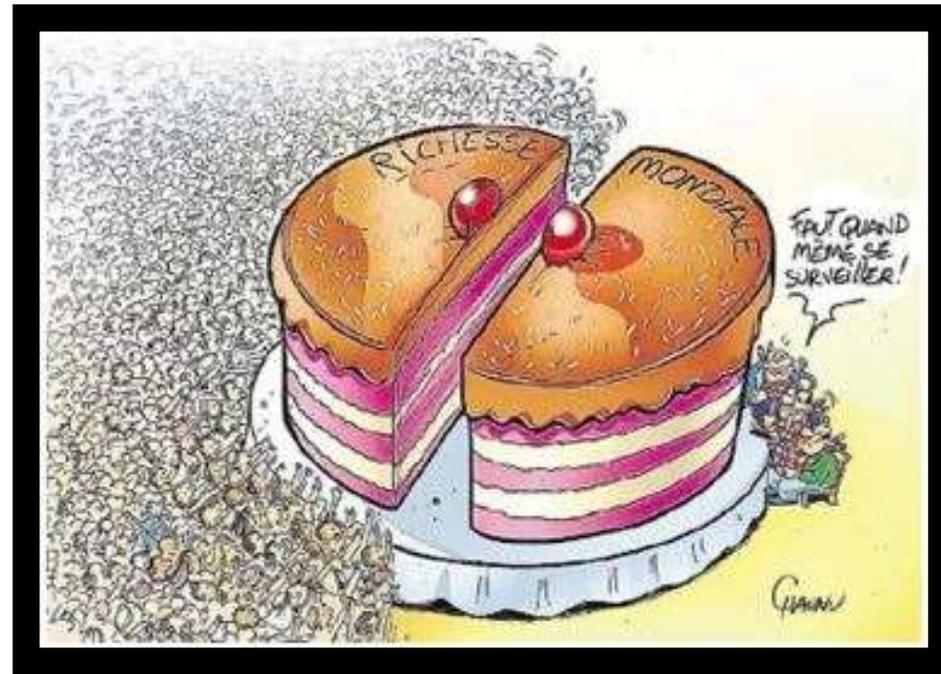
Conditions objectives
de vie



2018-2015

-7,8

-2,8



Une société inégalitaire

Le sentiment d'une équité de traitement de tous les citoyens/ Le respect de ses droits

Rapport à
la société / citoyenneté /
Image des autres

1

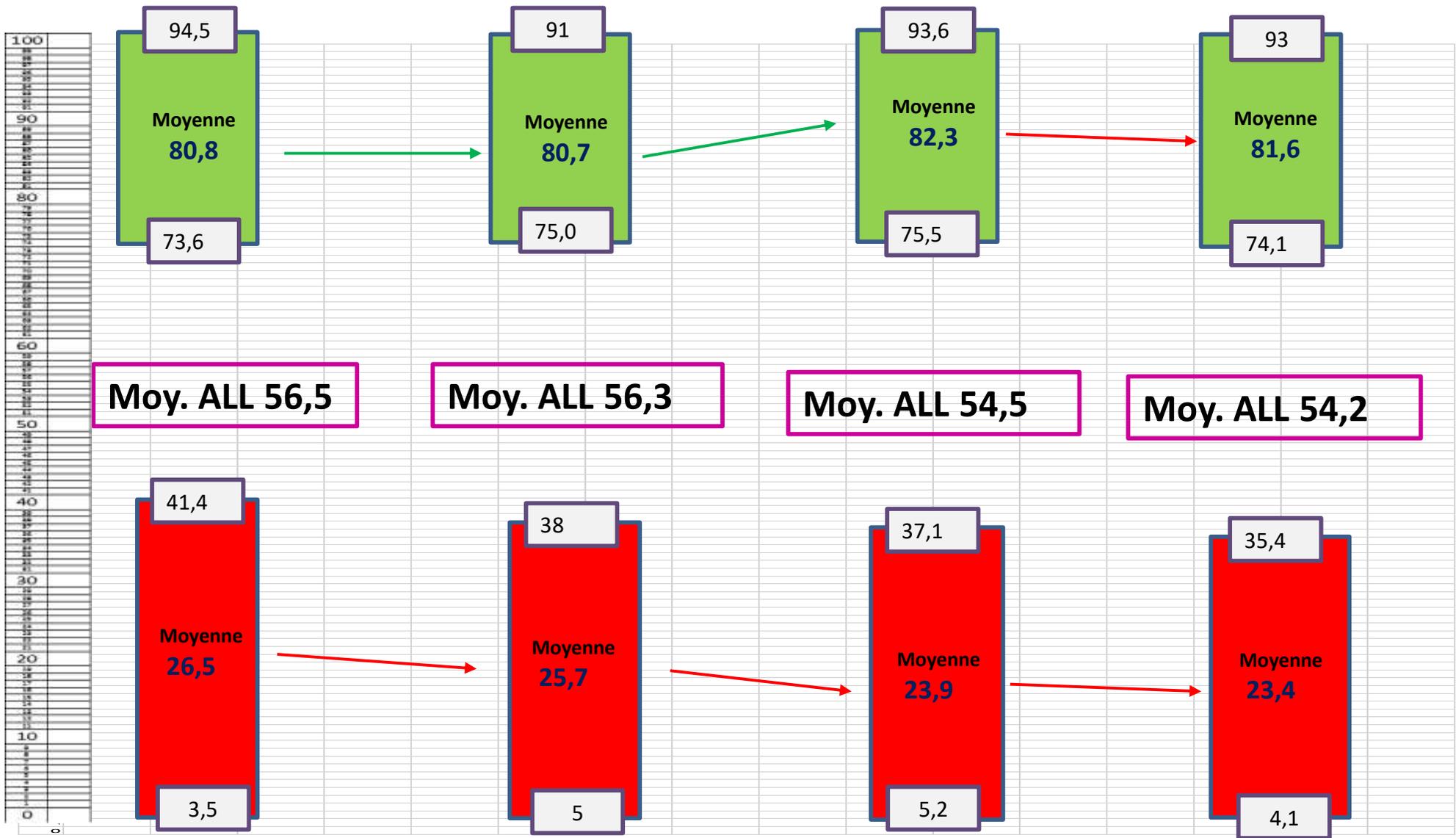


Indice global : des inégalités de plus en plus marquées



25%
qui
vont le
mieux

25%
qui
vont le
moins
bien



Profils : les groupes sociaux

Ecart GS1&2 vs GS7&8

2015 = 10,6

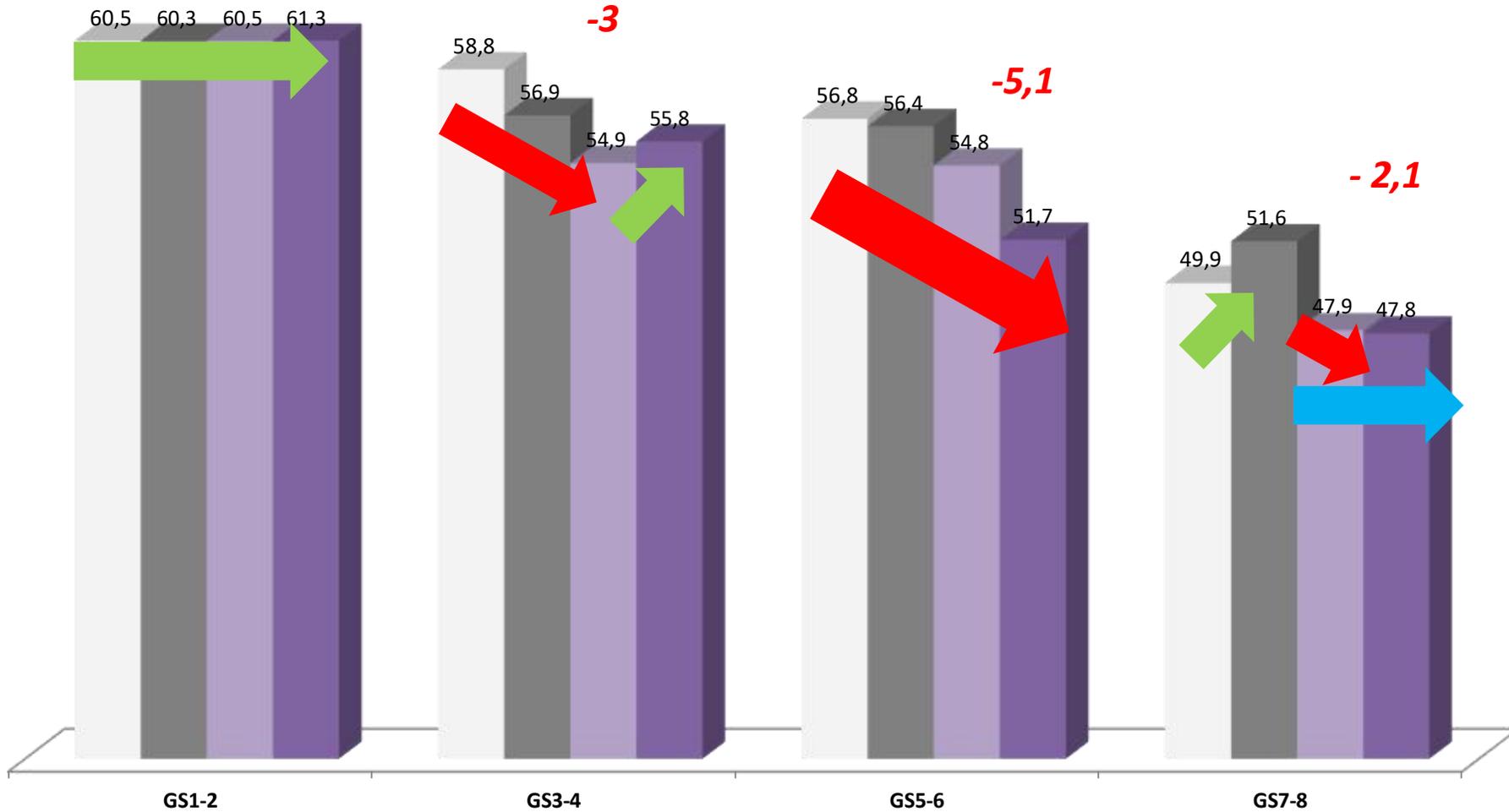
2016 = 8,5

2017 = 12,7

2018 = 13,5

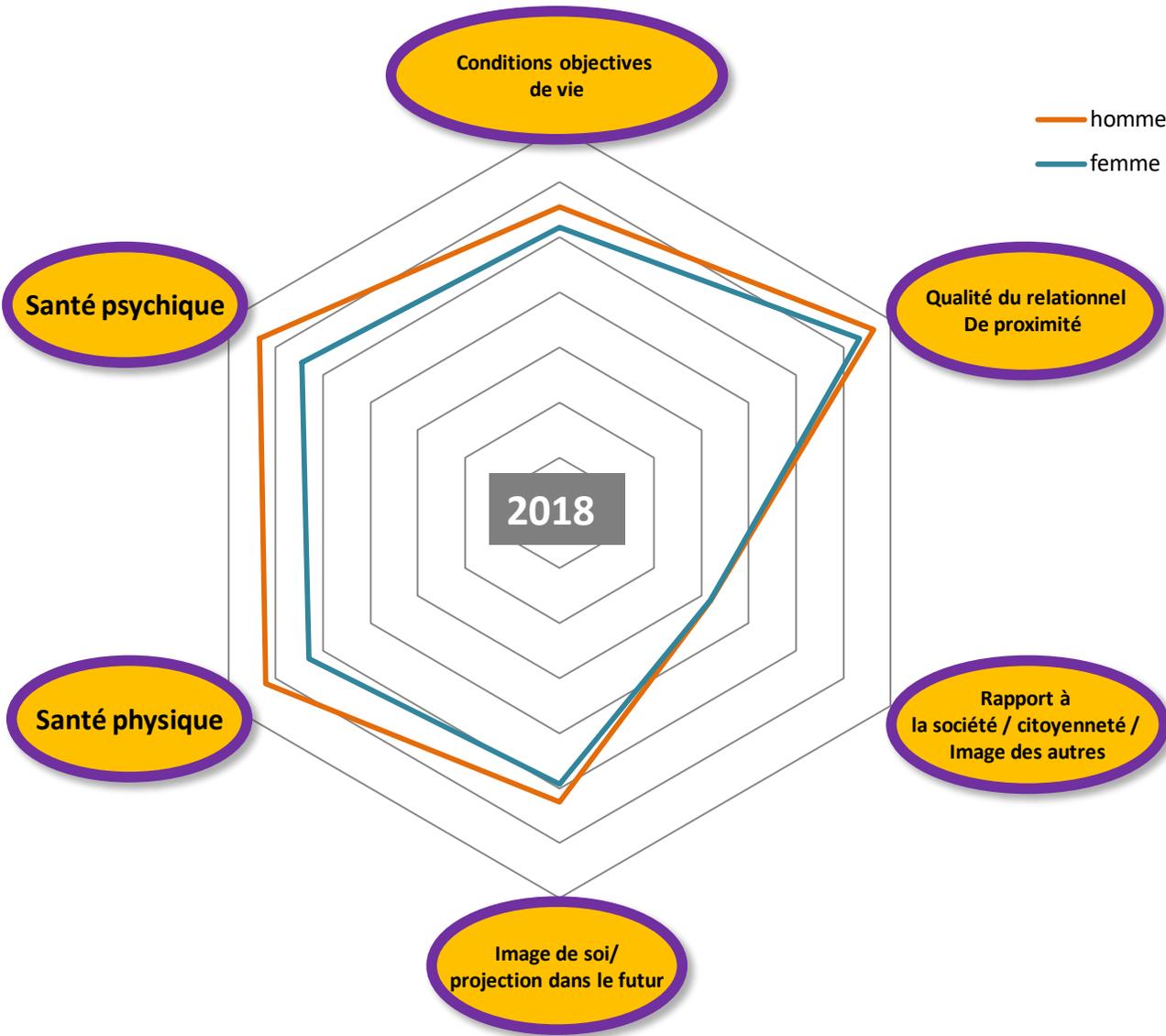
2018-2015

+ 0,8

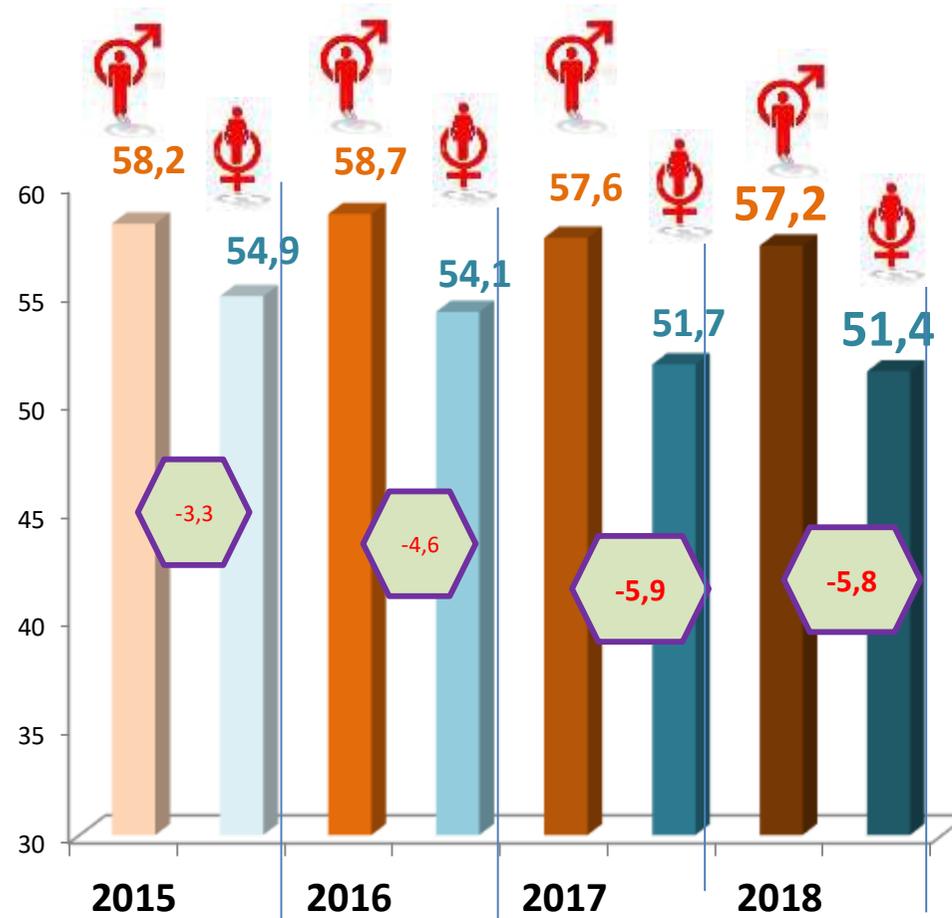


Une société inégalitaire : focus homme/femme

Analyse par Profils : le genre



Analyse par Profils : le genre



Analyse par Profils : le genre



	homme 2015	femme 2015	homme 2016	femme 2016	homme 2017	femme 2017	homme 2018	femme 2018
Conditions Objectives de Vie	59,8	55,5	57,1	54,7	57,9	53,0	55,5	51,8
Qualité du relationnel	62,7	62,6	60,7	59,7	65,1	63,6	66,4	63,4
Rapport à la société	32,7	32,2	32,4	30,4	32,2	30,2	31,9	31,8
Image de soi	52,2	49,2	51,2	50,7	51,1	47,5	52,5	49,2
Santé physique	63,5	65,2	67,7	60,8	63,4	54,9	62,1	52,9
Santé psychique	64,6	61,6	65,7	59,5	63,1	58,8	63,4	54,5

-9,2
-8,2

Conditions Objectives de Vie
Qualité du relationnel
Rapport à la société
Image de soi
Santé physique
Santé psychique

femme 2015
55,5
62,6
32,2
49,2
65,2
61,6

femme 2018
51,8
63,4
31,8
49,2
52,9
54,5

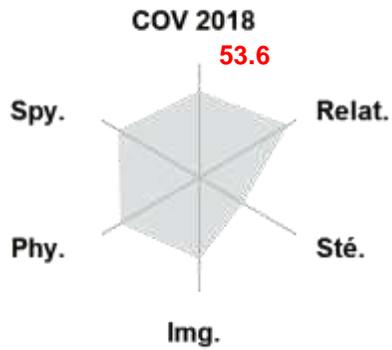
↓ - 12,3
↓ - 7,1

Analyse par Profils : le genre

2 grandes thématiques dont les résultats sont particulièrement genrés :

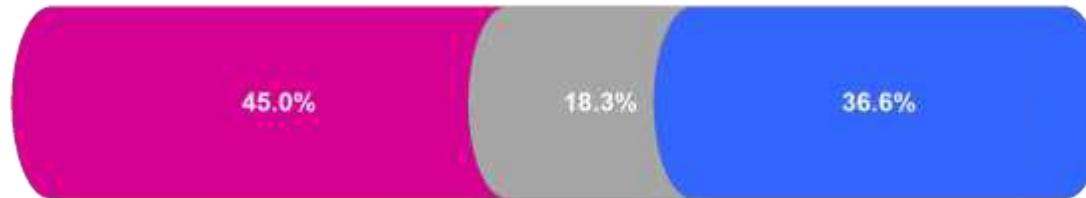
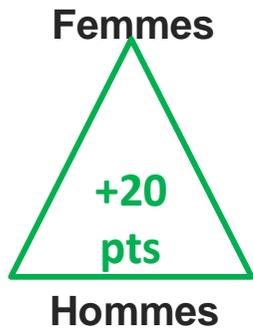
- La vision de notre société (vivre-ensemble, racisme, inégalité, perspectives au travail) plus critique
- Le rapport au temps disponible (y compris du temps pour soi) ; en lien avec la charge mentale

Conditions Objectives de Vie



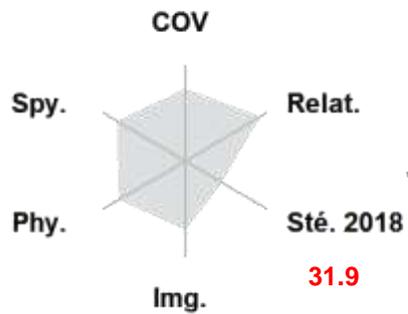
Les possibilités d'évolution/de promotion

➤ *J'ai de réelles possibilités de promotion dans mon travail*



■ Pas d'accord ■ Neutre ■ D'accord

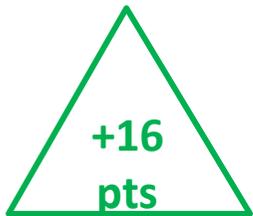
Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres



L'immigration

- *Il y a trop de racisme et de xénophobie dans notre société*

Femmes

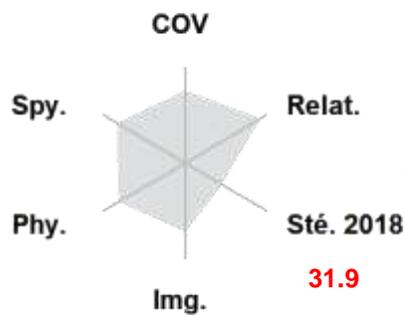


Hommes



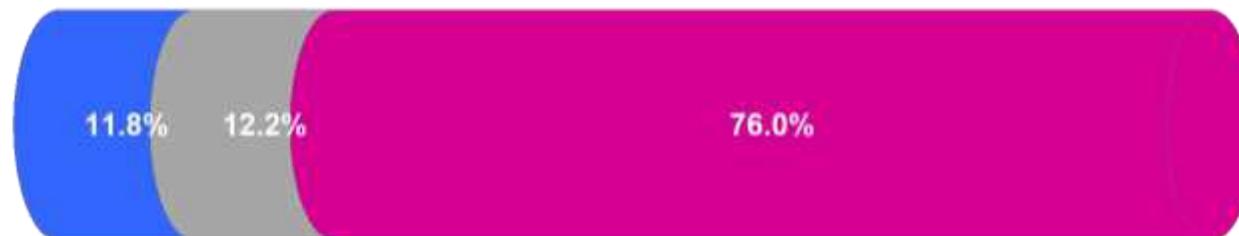
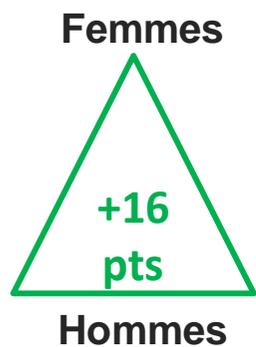
Pas d'accord Neutre D'accord

Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres



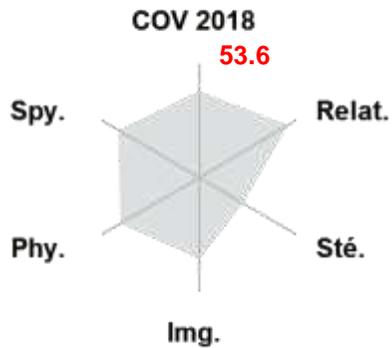
Les inégalités sociales (de genre)

- Les inégalités femmes-hommes sont encore très importantes dans notre société



■ Pas d'accord ■ Neutre ■ D'accord

Conditions Objectives de Vie



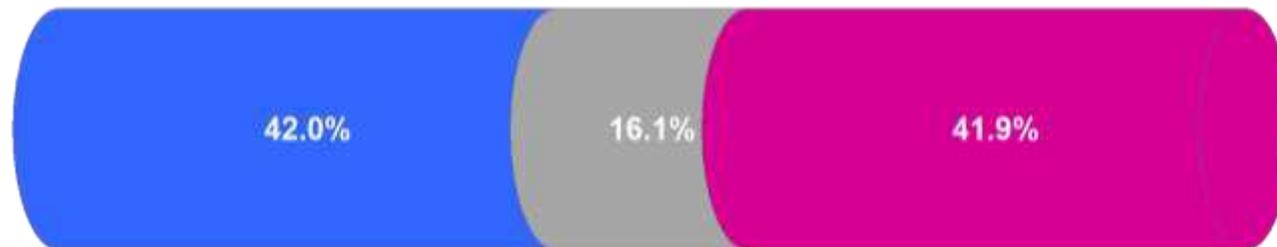
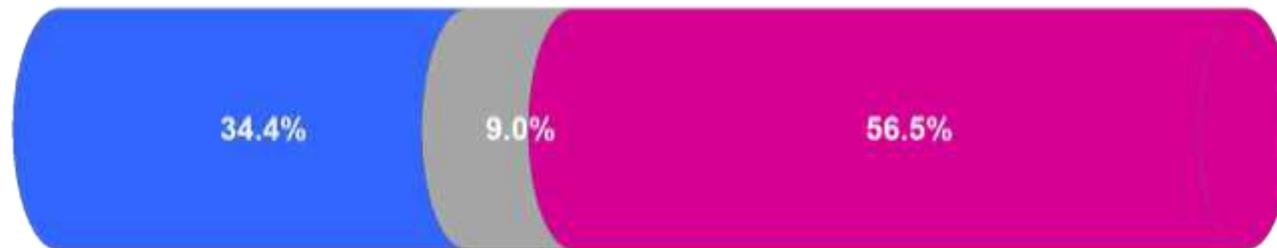
Le stress au travail/aux études

➤ *Mon travail / mes études me stressent vraiment souvent*

Femmes

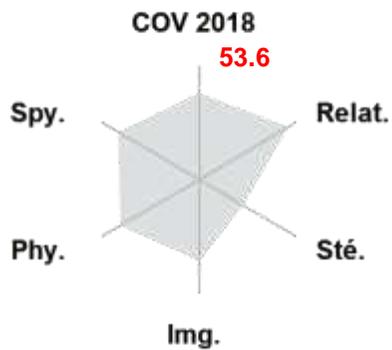
+14
pts

Hommes



Pas d'accord Neutre D'accord

Conditions Objectives de Vie



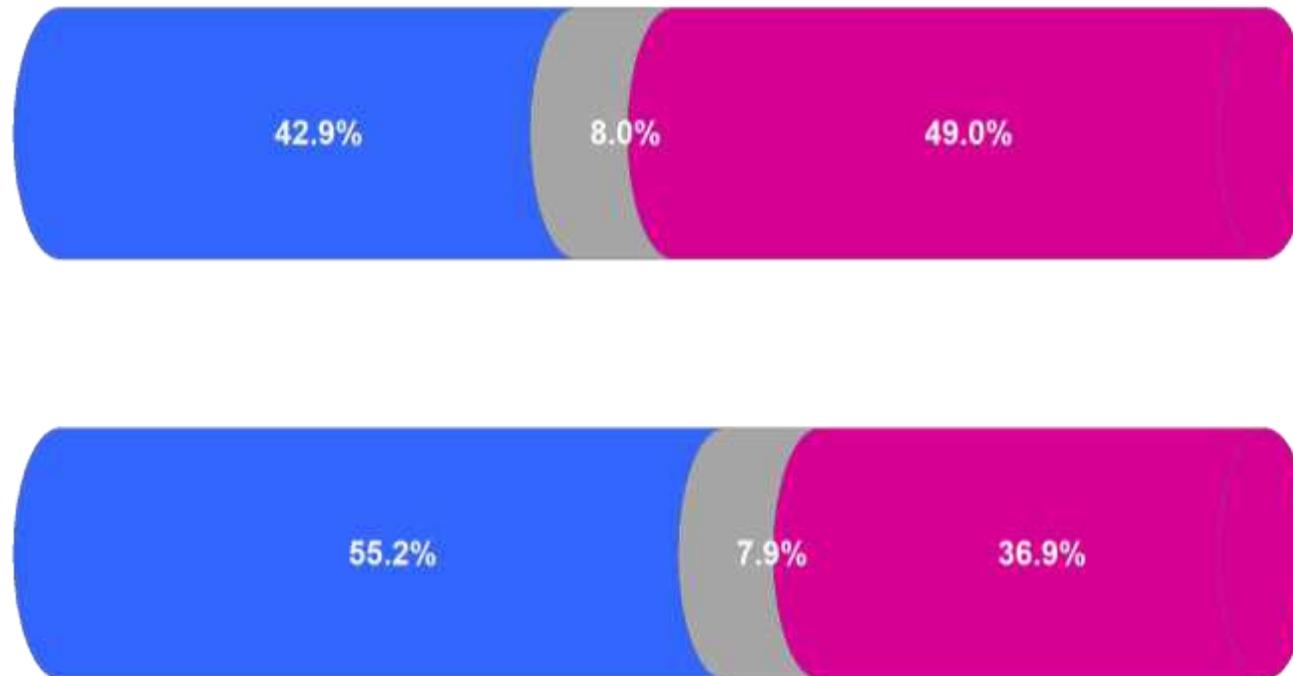
Les activités sportives

- *Pour des raisons financières je ne peux pas me permettre d'avoir une ou plusieurs activités sportives/physiques*

Femmes

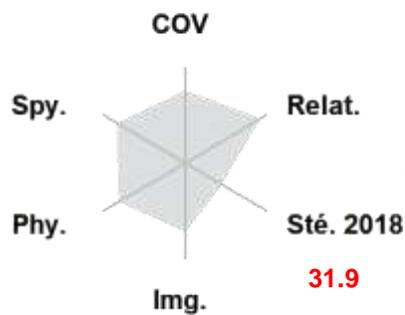
+12
pts

Hommes



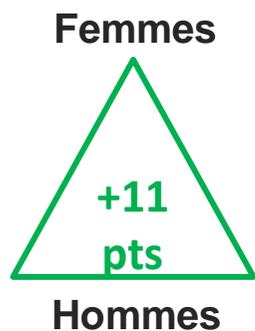
■ Pas d'accord ■ Neutre ■ D'accord

Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres



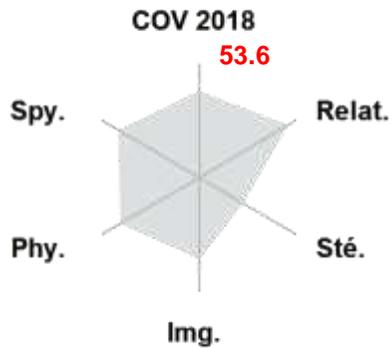
L'immigration et le vivre-ensemble

- *Actuellement, je ressens que les gens ont de moins en moins envie de vivre ensemble (immigrés-nationaux, musulmans-chrétiens...)*



Pas d'accord Neutre D'accord

Conditions Objectives de Vie



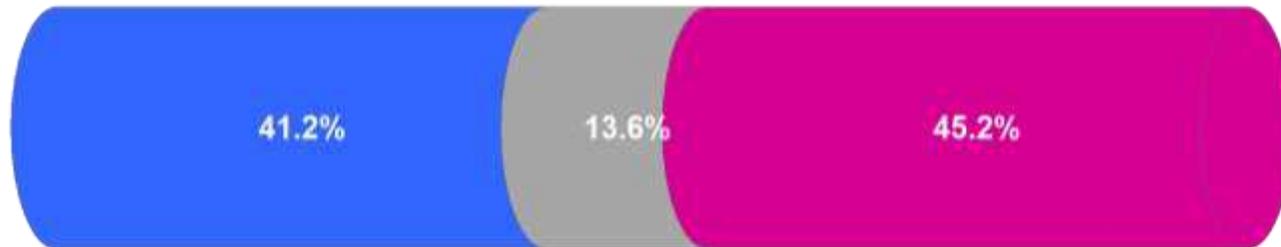
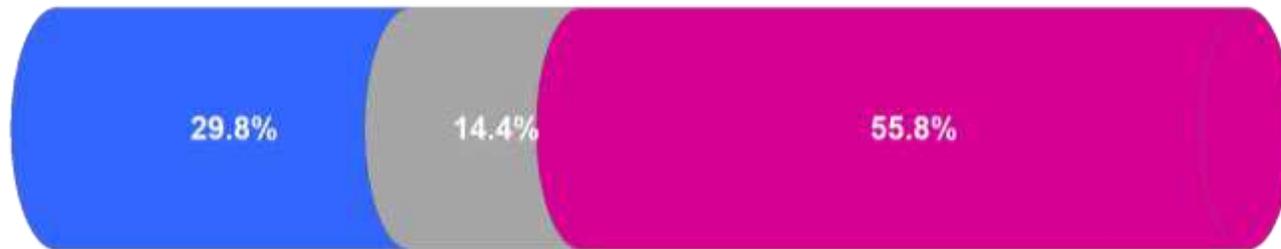
L'adéquation temps de travail – charge de travail

➤ *J'ai vraiment trop peu de temps pour le travail que j'ai à faire*

Femmes

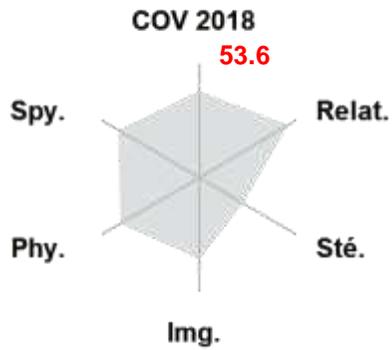
+11 pts

Hommes



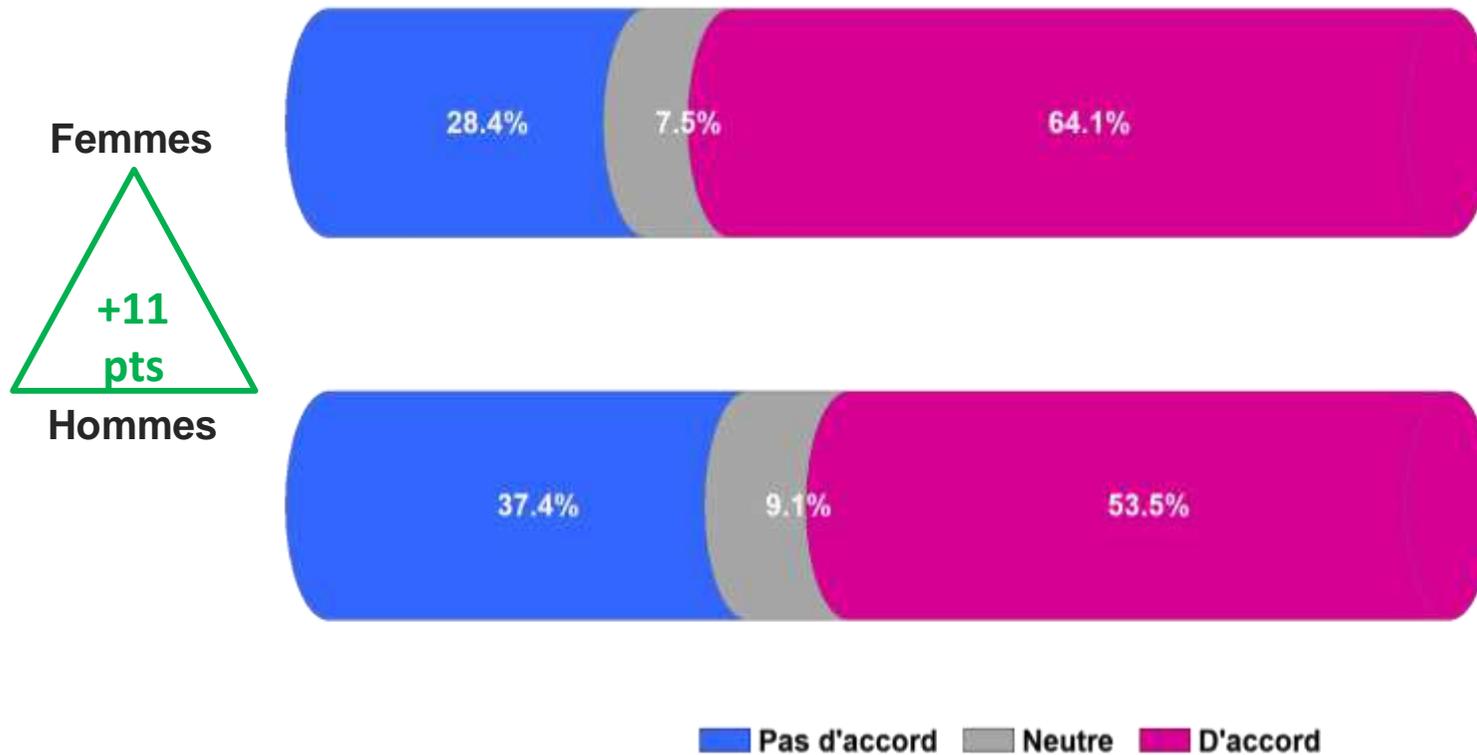
Pas d'accord Neutre D'accord

Conditions Objectives de Vie

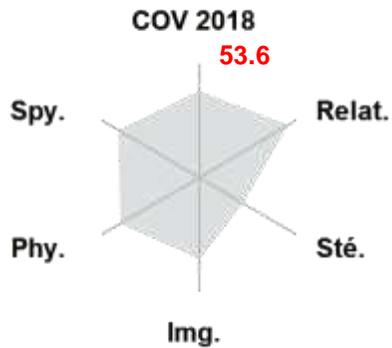


La qualité du sommeil

- *Il m'arrive parfois de faire des insomnies et de ne plus pouvoir me rendormir pendant toute ou partie de la nuit*



Conditions Objectives de Vie



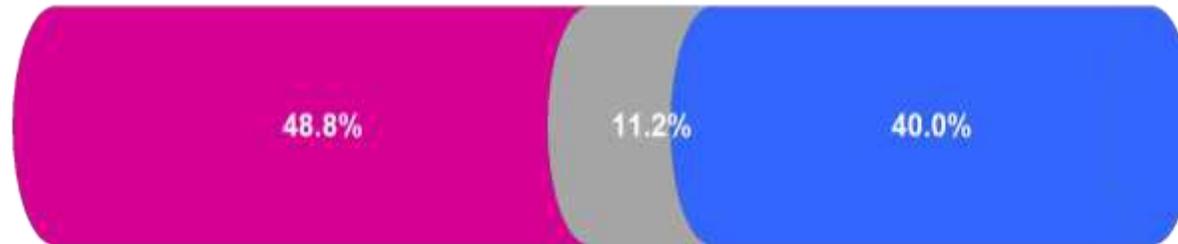
La pratique du sport – la condition physique

- *J'estime que je fais suffisamment de sport, d'exercices physiques (indicateur de santé physique)*

Femmes

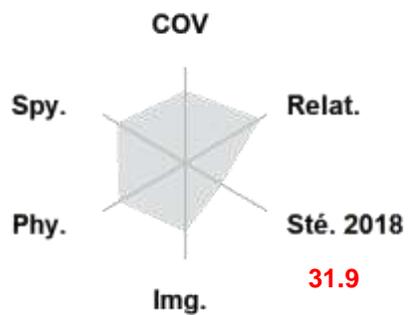
+10 pts

Hommes



■ Pas d'accord ■ Neutre ■ D'accord

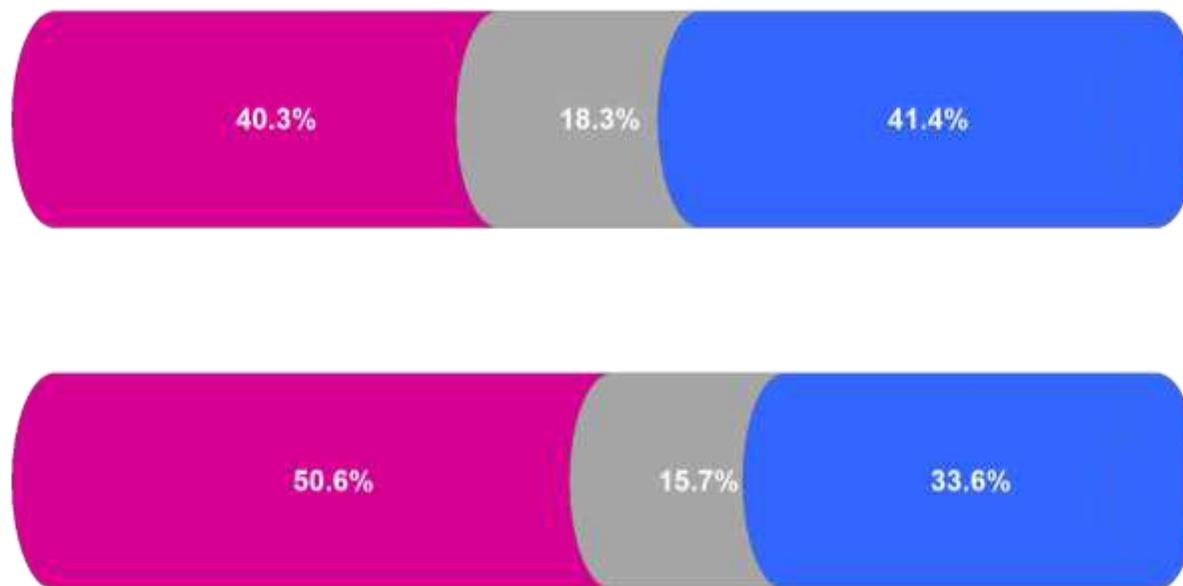
Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres



À quel point les acteurs/organisations suivants agissent-ils pour améliorer votre vie ?

➤ **Les syndicats**

Femmes
+7 pts
Hommes

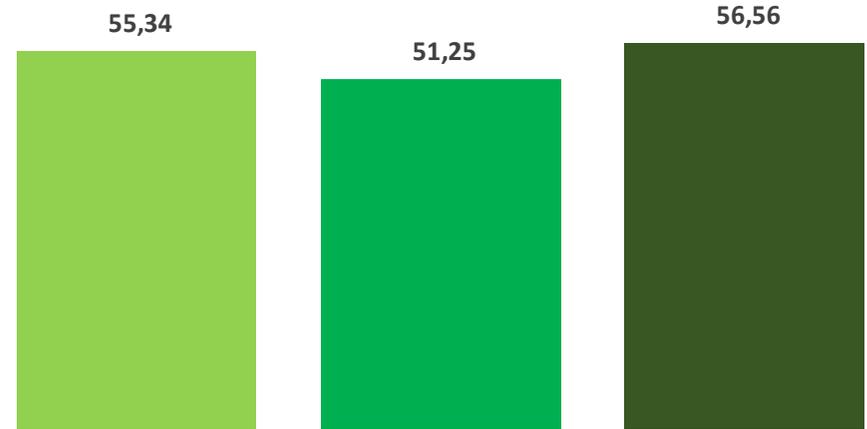


Pas d'accord Neutre D'accord

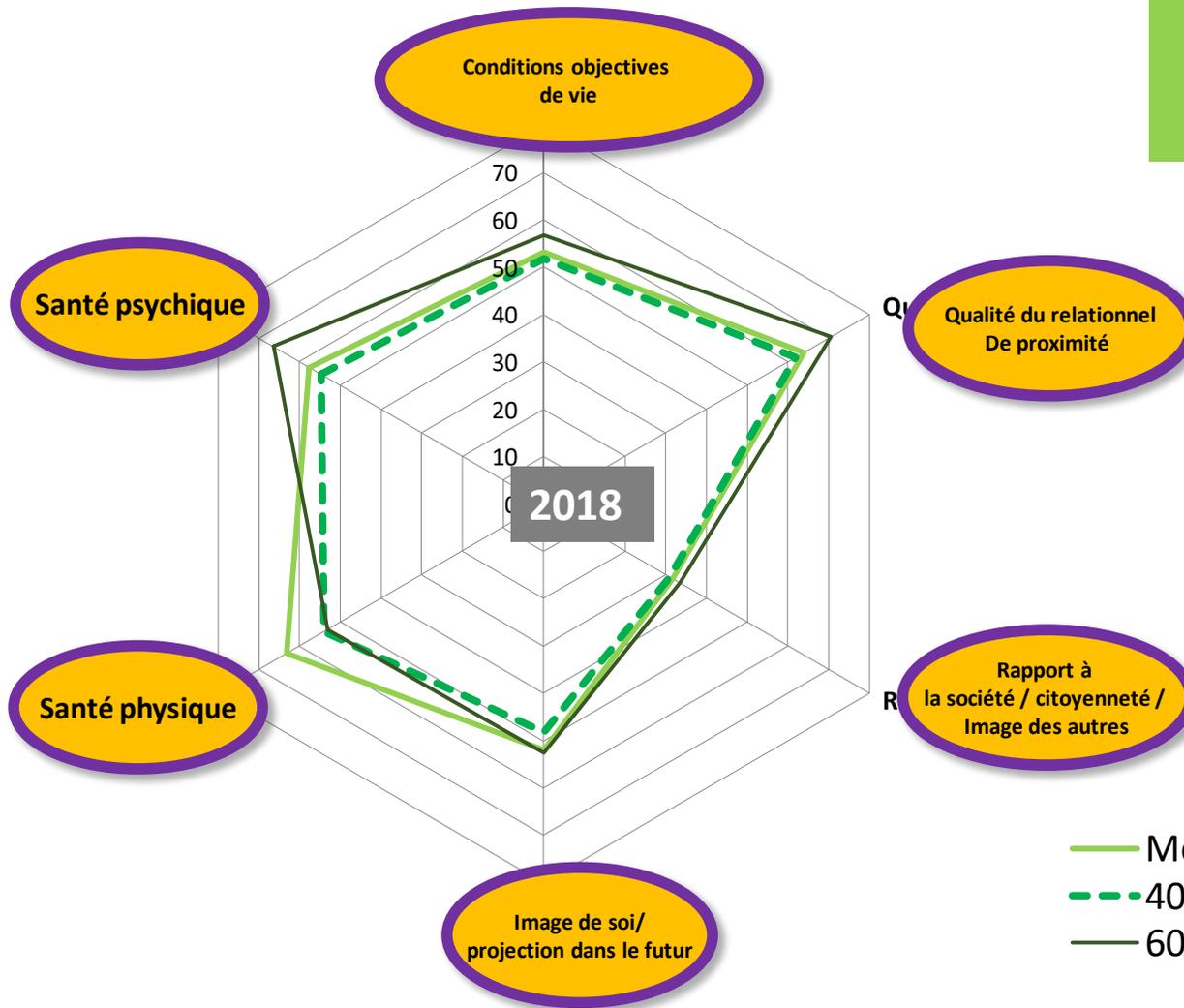
**Une société inégalitaire : d'autres
profils moins bien lotis**

Profils : l'âge

IBE par âge



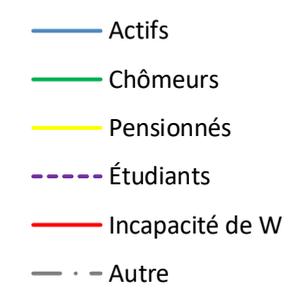
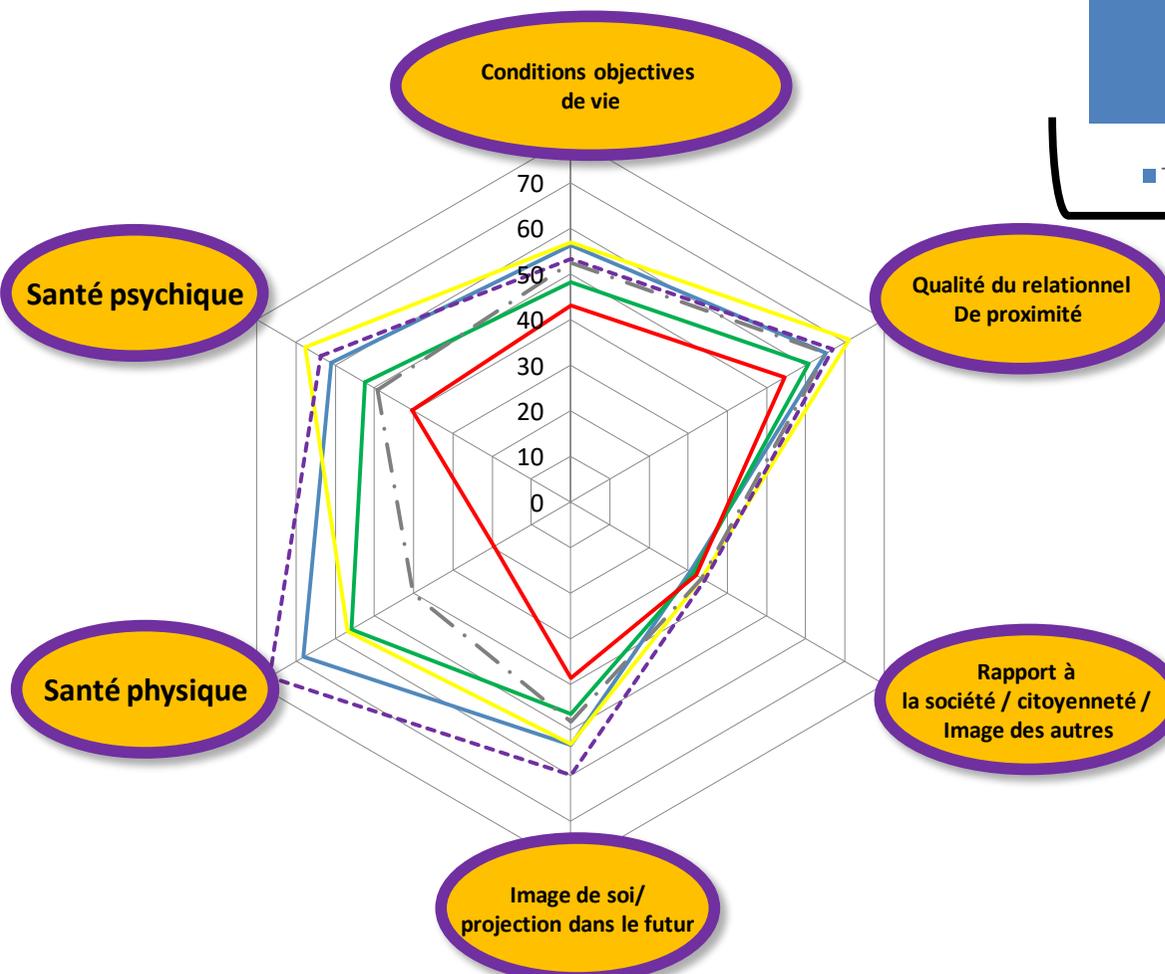
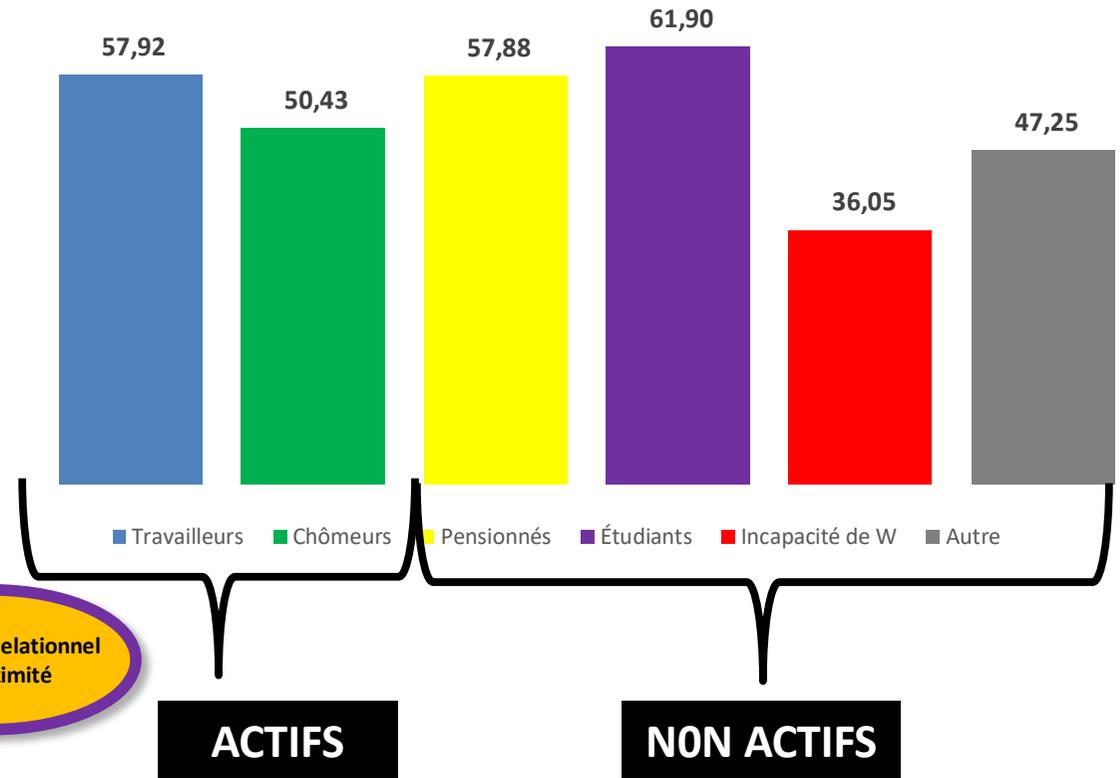
■ Moins de 40 ■ 40/59 ans ■ 60 et +



Profils : la situation professionnelle

IBE par situation professionnelle

2018



Profils : la situation professionnelle



Actifs (travailleurs & chomeurs)

Non actifs (tous les autres)

ACTIFS

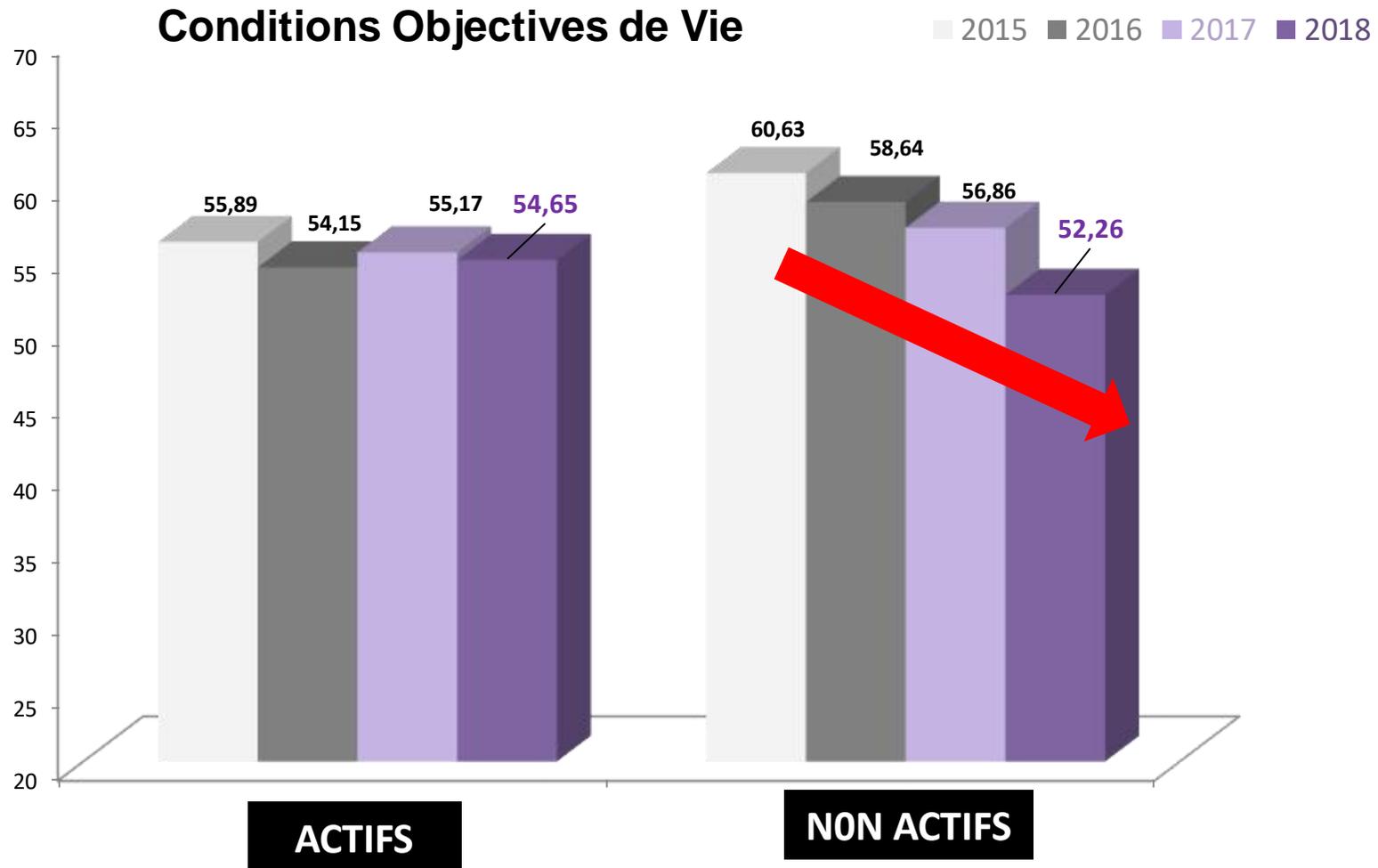
NON ACTIFS

2018-2015

-0,5

-4,8

Profils : la situation professionnelle

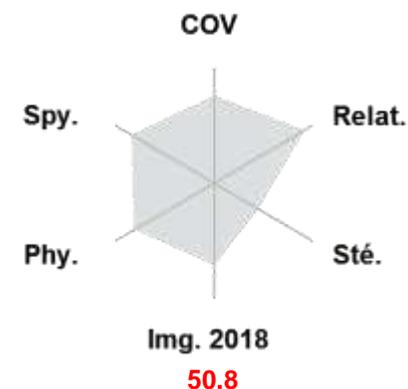


2018-2015

-0,7

-8,4

Indice Image de soi, projection dans le futur



➤ J'ai vraiment le sentiment de **subir** les choses qui m'arrivent : 39% en moy.

➤ **Chômeurs = 56%**

➤ **Incap. = 51%**

➤ Jusqu'ici, j'estime avoir **réussi ma vie** : 68,5% en moy.

➤ **Chômeurs = 53%**

➤ **Incap. = 59%**

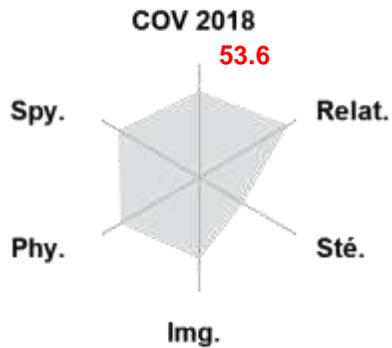
➤ **Monop. = 56%**



Focus sur le monde du travail

Bien-Etre et néolibéralisme

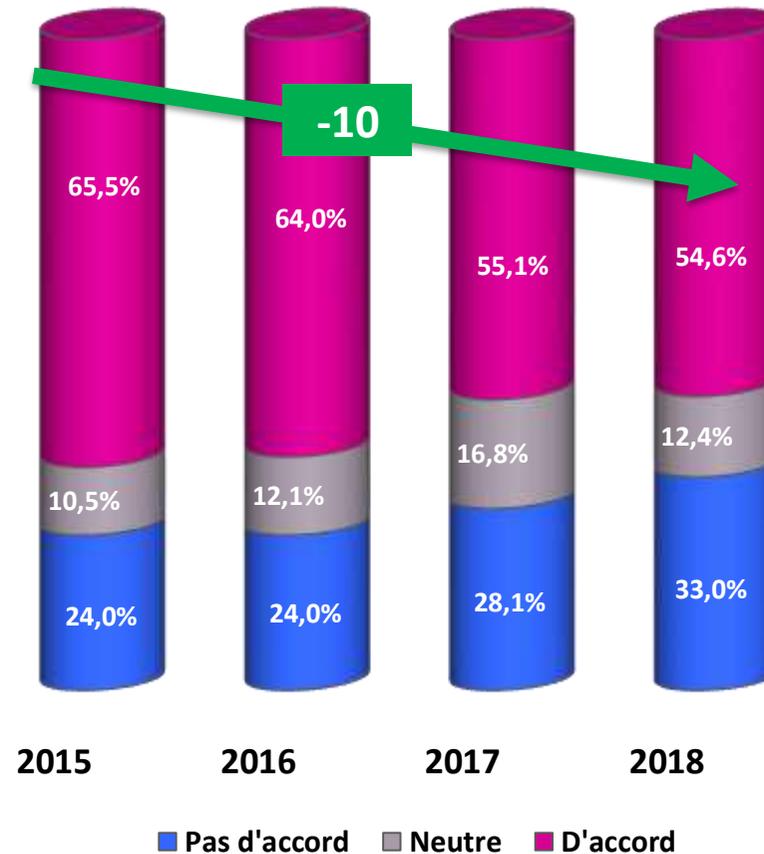
Conditions Objectives de Vie



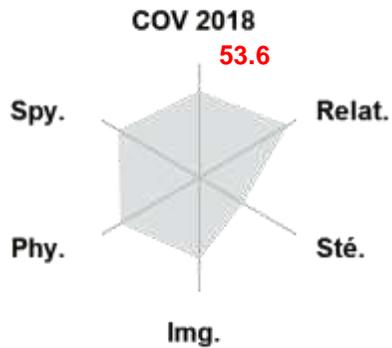
La cadence de travail

- *La cadence de travail est vraiment élevée*

Au niveau du monde du travail, on constate que globalement la cadence a diminué en 2017 et 2018 par rapport à 2016 et 2015 où près de deux tiers des répondants la jugeaient trop élevée contre un peu plus de la moitié depuis 2 ans.

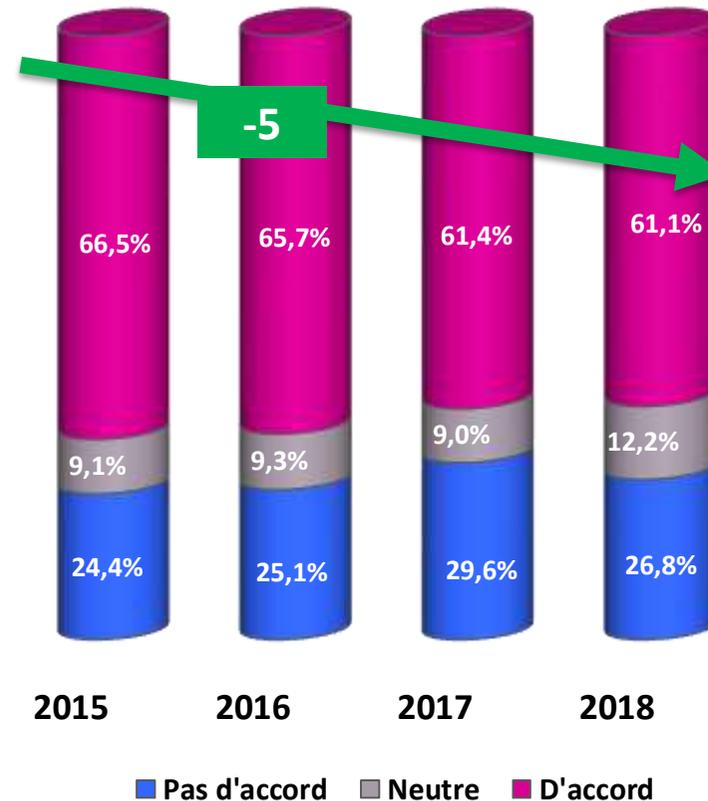


Conditions Objectives de Vie



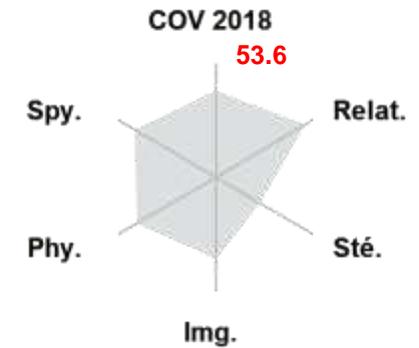
La charge de travail

- *Globalement, par rapport à il y a quelques années, ma charge de travail est beaucoup plus lourde actuellement*



On observe la même évolution que précédemment décrite sur l'item ayant trait à la charge de travail.

Conditions Objectives de Vie



- Dans mon entreprise/administration, la hiérarchie manifeste vraiment de la considération pour le personnel



- **51,7% en 2018**

+6,7

- **45 en 2015**

- Je me sens vraiment reconnu(e) / apprécié(e) par les gens avec lesquels je travaille/ j'étudie

- **71,9% en 2018**

+5,2

- **66,7% en 2015**

En synthèse ...

En synthèse : les 6 grands éléments à retenir BCBE 2019

1. Un indice bien-être **en recul** constant sur 4 ans !
2. Des conditions de vie et une **santé physique et psychique qui se détériorent** particulièrement
3. Des **espoirs déçus** vis-à-vis des actions du politique et des institutions mais aussi de la **confiance dans les corps intermédiaires** : encore de l'espoir pour le collectif
4. La preuve d'une société qui lie trop exclusivement **bien-être ET productivité**. Niant ainsi l'objectif social du bien-être pour tous en laissant sur le côté celles et ceux qui ne sont pas en capacité de production (étudiants, malades, chômeurs, pensionnés, ...)
5. Des gens qui tiennent grâce à la sphère de proximité : **le relationnel progresse**
6. Des **inégalités** bien présentes et qui s'aggravent dramatiquement (ex= hommes / femmes)