

# BAROMÈTRE CONFIANCE & BIEN-ÊTRE 2019

PRESENTATION DES RÉSULTATS POUR LA FRANCE

*Données 2018*

# GRÈVE GÉNÉRALE





DIMANCHE C'EST TOUT LE MONDE!



# 100 GRANDS PATRONS SE MOBILISENT POUR LE CLIMAT



# Méthodologie



# Fiche méthodologique

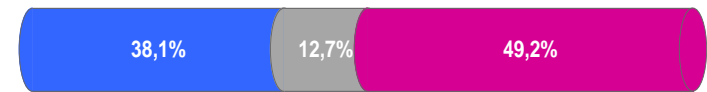
- **Pour l'échantillon français 2018 : 1 076 personnes interrogées** par l'Institut Solidaris : par téléphone et *via* Internet, en septembre et octobre 2018
- Marge d'erreur (95%) :  $\pm 2,99\%$
- Durée de l'enquête : entre 30 et 40 minutes selon le mode d'administration
- Tous les résultats présentés le sont sur base des personnes concernées

Formulations « positives »



■ Pas d'accord ■ Neutre ■ D'accord

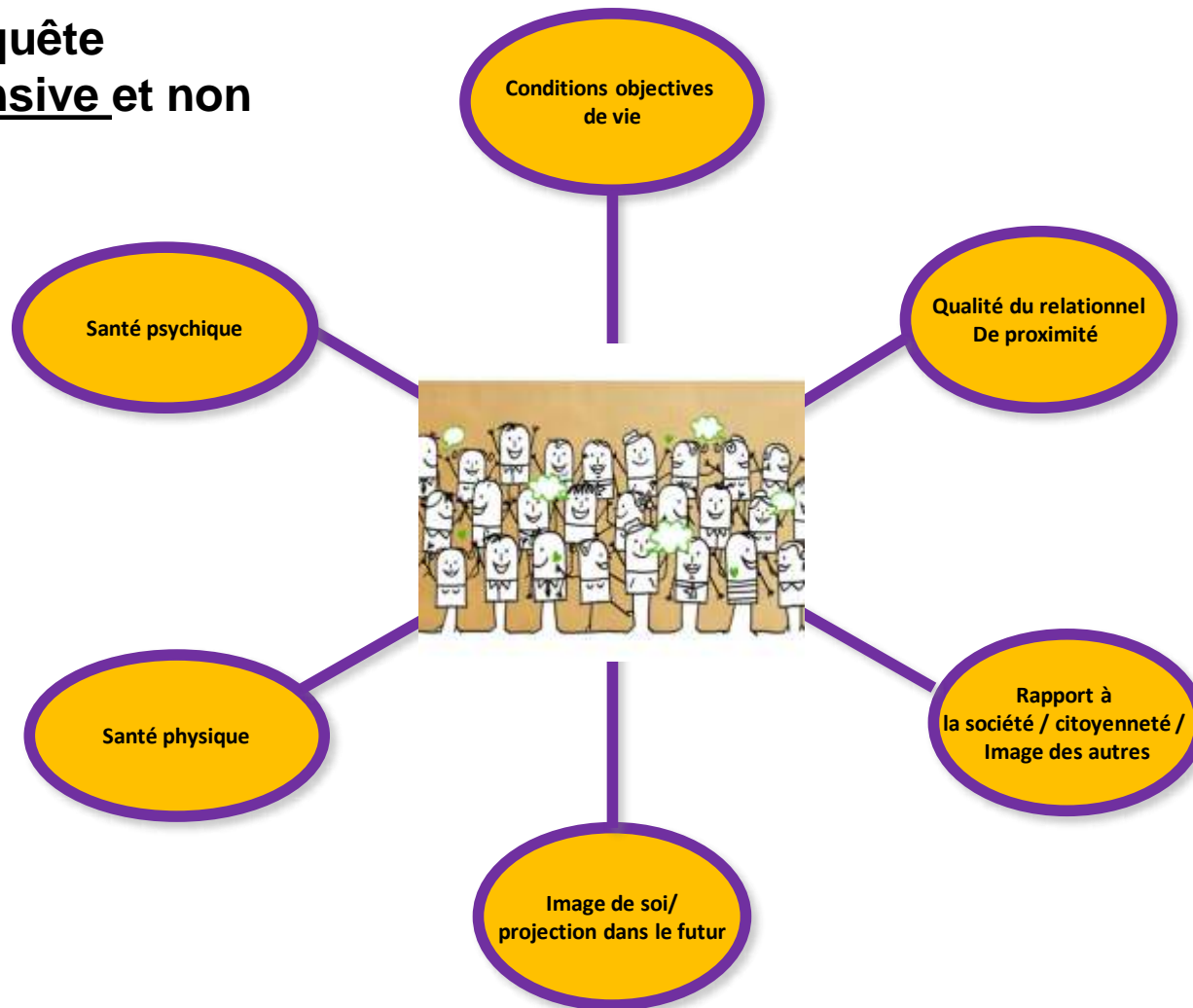
Formulations « négatives »



■ Pas d'accord ■ Neutre ■ D'accord

# Indice Composite: Méthodologie de constitution

>> Une enquête compréhensive et non factuelle

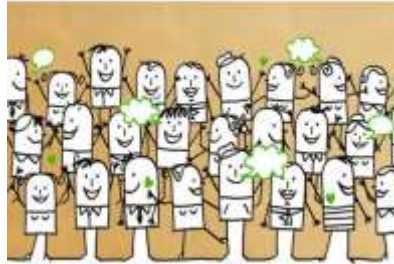




# Indice Composite: Méthodologie de constitution

## Les individus dans toutes leurs dimensions

Santé  
psychique



Santé  
physique

### 9 ITEMS

- Ressenti par rapport aux angoisses, anxiété, stress,
- Echelle PHQ-9 : état de dépression,
- Auto-évaluation de son bien-être : échelle de Cantril,
- Suicidalité

### La santé physique

- Auto-évaluation de son état de santé actuel

# Indice Composite: Méthodologie de constitution

## Conditions Objectives de vie

**76 ITEMS**

- Le logement,
- La sécurité financière (revenus / pouvoir d'achat),
- La sécurité d'emploi,
- La sécurité des personnes et des biens,
- La capacité à se mouvoir/ mobilité,
- La capacité à réaliser des projets,
- L'accès à l'information,
- L'accès à une alimentation saine et de qualité et les bonnes pratiques (et IMC),
- L'accès à des conditions pour pratiquer des exercices physiques,
- L'accès aux soins de santé physique et psychique de qualité,
- L'accès à des activités culturelles, sportives,
- La qualité du cadre de vie,
- Le rapport aux assuétudes,
- Le sommeil.

## Les individus dans toutes leurs dimensions



## Qualité du relationnel de proximité

**au sein ...  
28 ITEMS**

- Du couple,
- De la famille,
- Du milieu de travail (dont stress au travail, discriminations, qualité de vie, etc.),
- Du réseau d'amis / voisins,
- Du quartier / ville / village (discriminations, etc.)

# Indice composite

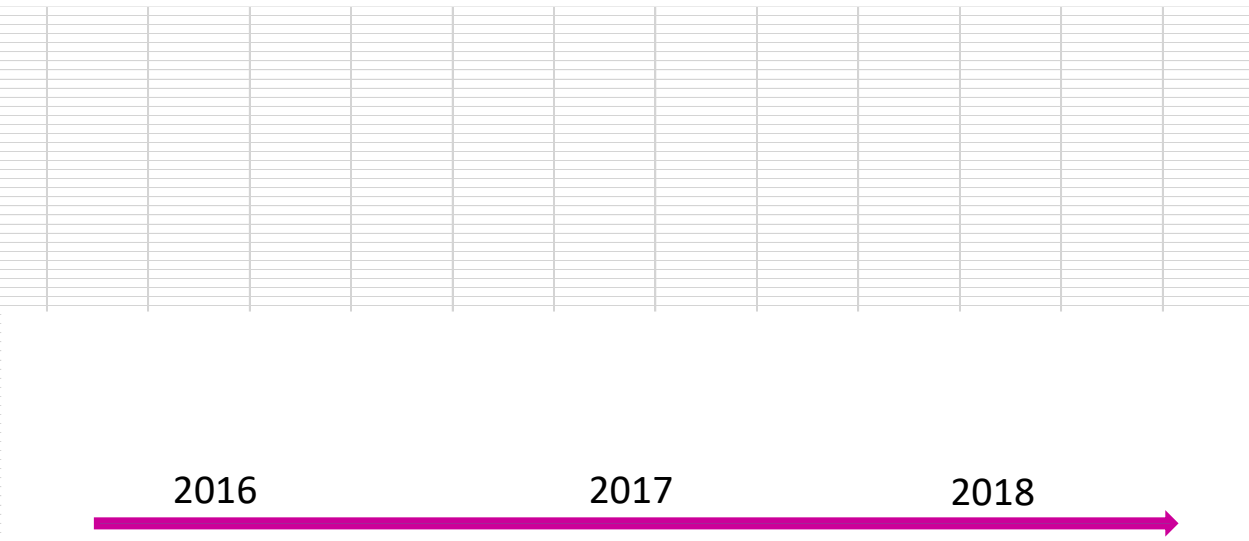
Il se positionne sur une échelle de 0 à 100.

0 = le niveau zéro du bien-être

100 = le nirvana version 5 étoiles

S'exprime en points et pas en % !!!

100
99
98
97
96
95
94
93
92
91
90
89
88
87
86
85
84
83
82
81
80
79
78
77
76
75
74
73
72
71
70
69
68
67
66
65
64
63
62
61
60
59
58
57
56
55
54
53
52
51
50
49
48
47
46
45
44
43
42
41
40
39
38
37
36
35
34
33
32
31
30
29
28
27
26
25
24
23
22
21
20
19
18
17
16
15
14
13
12
11
10
9
8
7
6
5
4
3
2
1
0

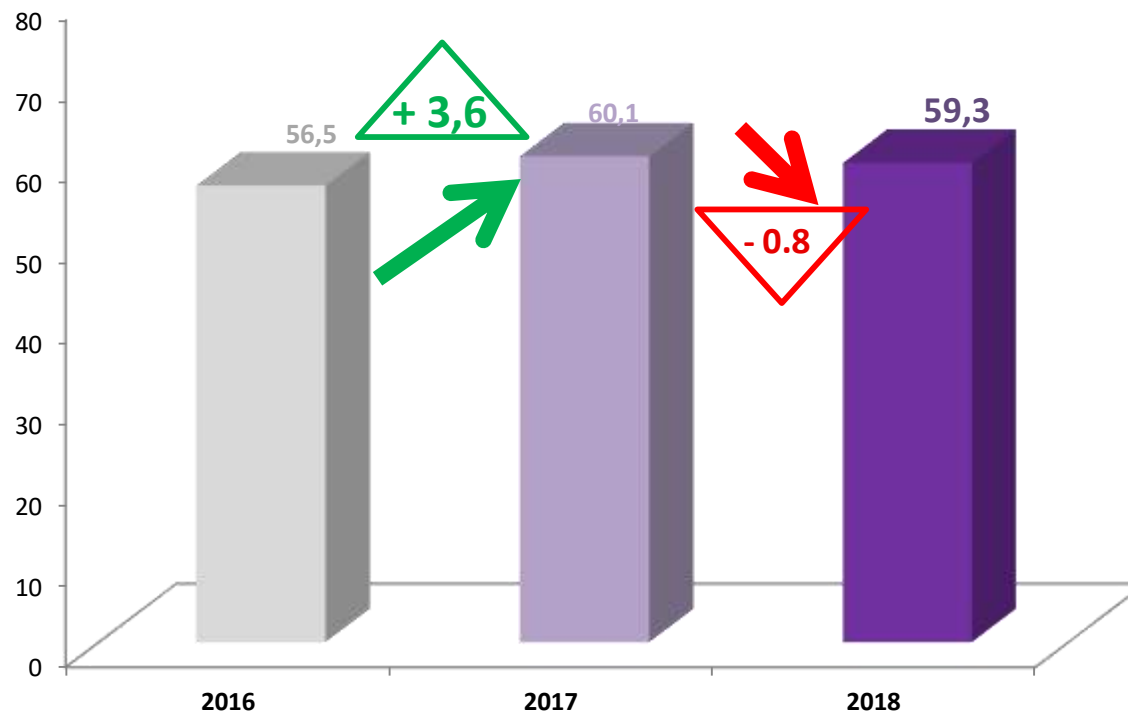


**Elections Présidentielles 1 an  
après : que peut-on dire ?**

Dégonflement de la bulle



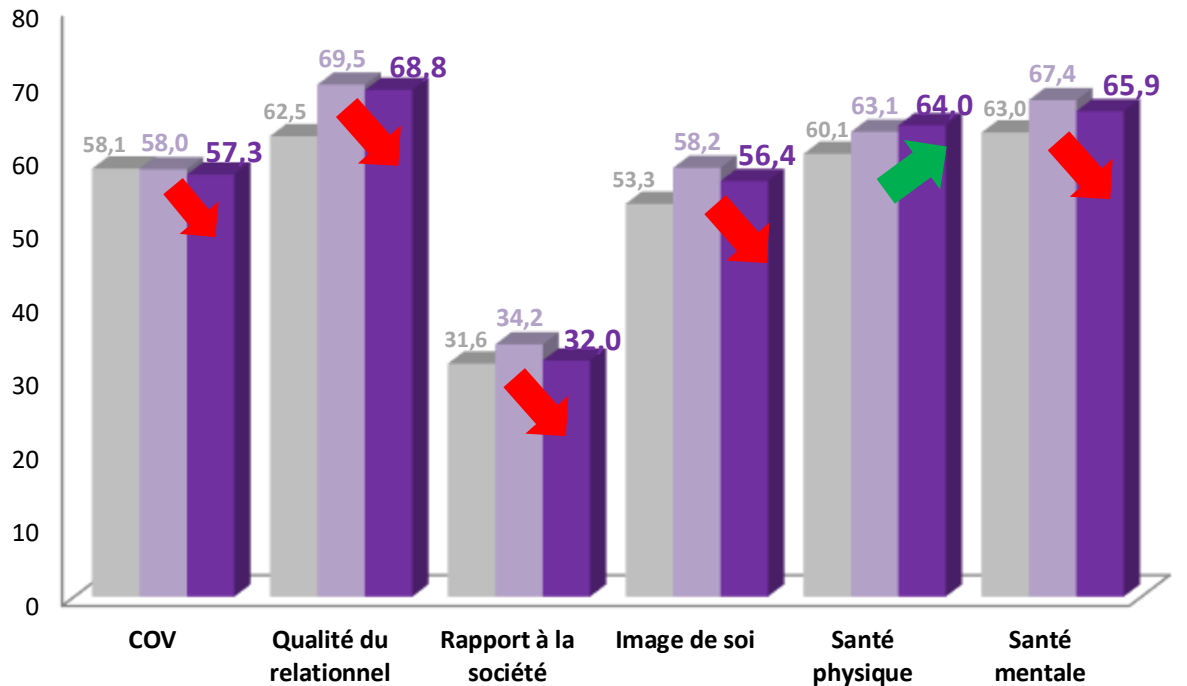
# Indice Composite: bien-être et confiance 2018



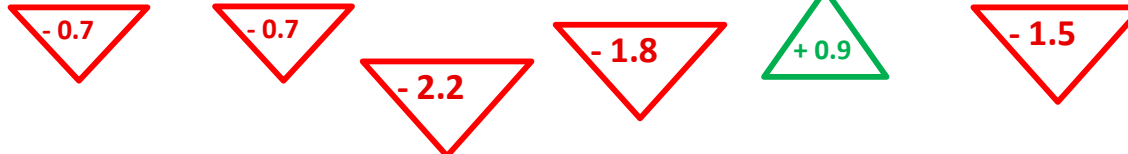


# Indices Synthétiques : Résultats par dimension

Global 2016 = 56,5  $+ 3,6$  Global 2017 = 60,1  $- 0,8$  Global 2018 = 59,3



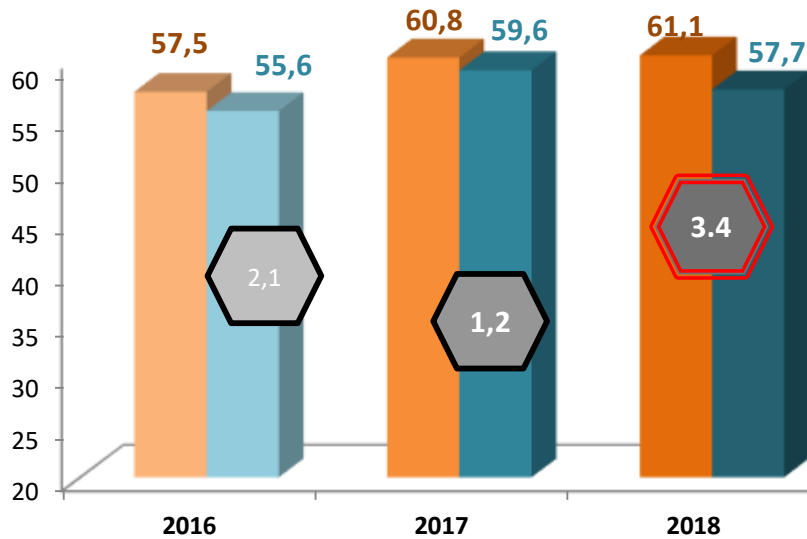
2017-2018



Les 6 dimensions

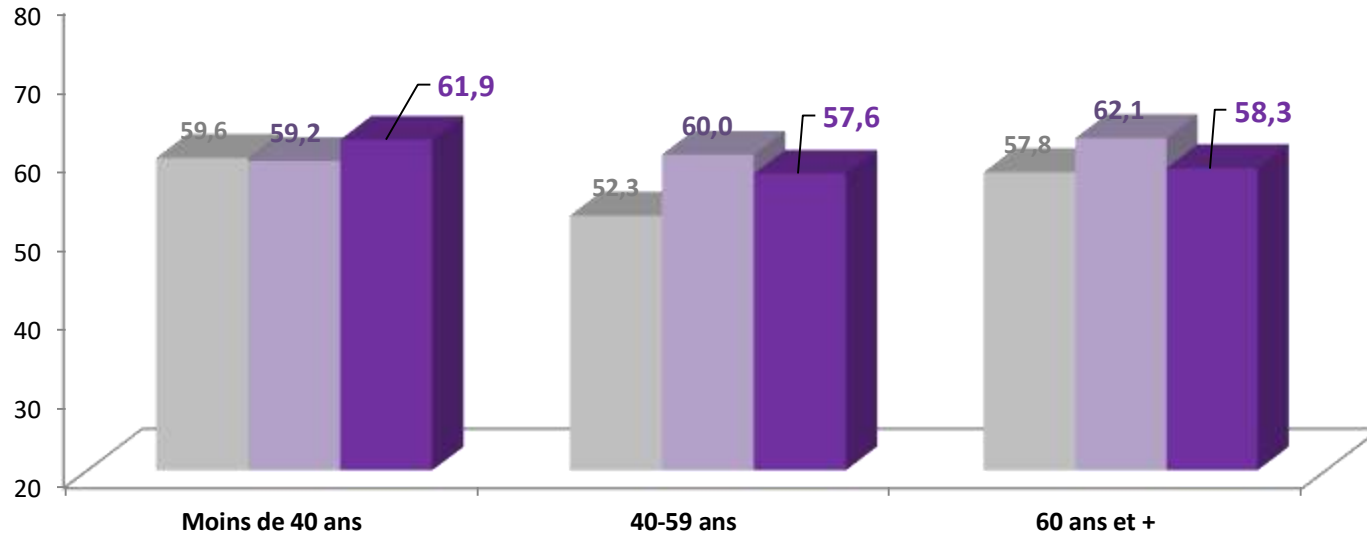
# Quid des inégalités : l'analyse de quelques profils

# Profils : le genre



	homme 2016	femme 2016	homme 2017	femme 2017	homme 2018	femme 2018
Conditions Objectives de Vie	59.0	57.3	59.5	56.7	58.0	56.8
Qualité du relationnel	62.3	62.6	68.2	70.8	69.0	68.7
Rapport à la société	31.7	31.5	35.2	33.3	31.7	32.3
Image de soi	52.5	54.0	58.9	57.6	55.4	57.3
<b>Santé physique</b>	62.2	58.2	62.6	63.6	70.4	<b>58.1</b>
Santé psychique	64.7	61.4	69.6	65.4	66.8	65.0

## Indice Global

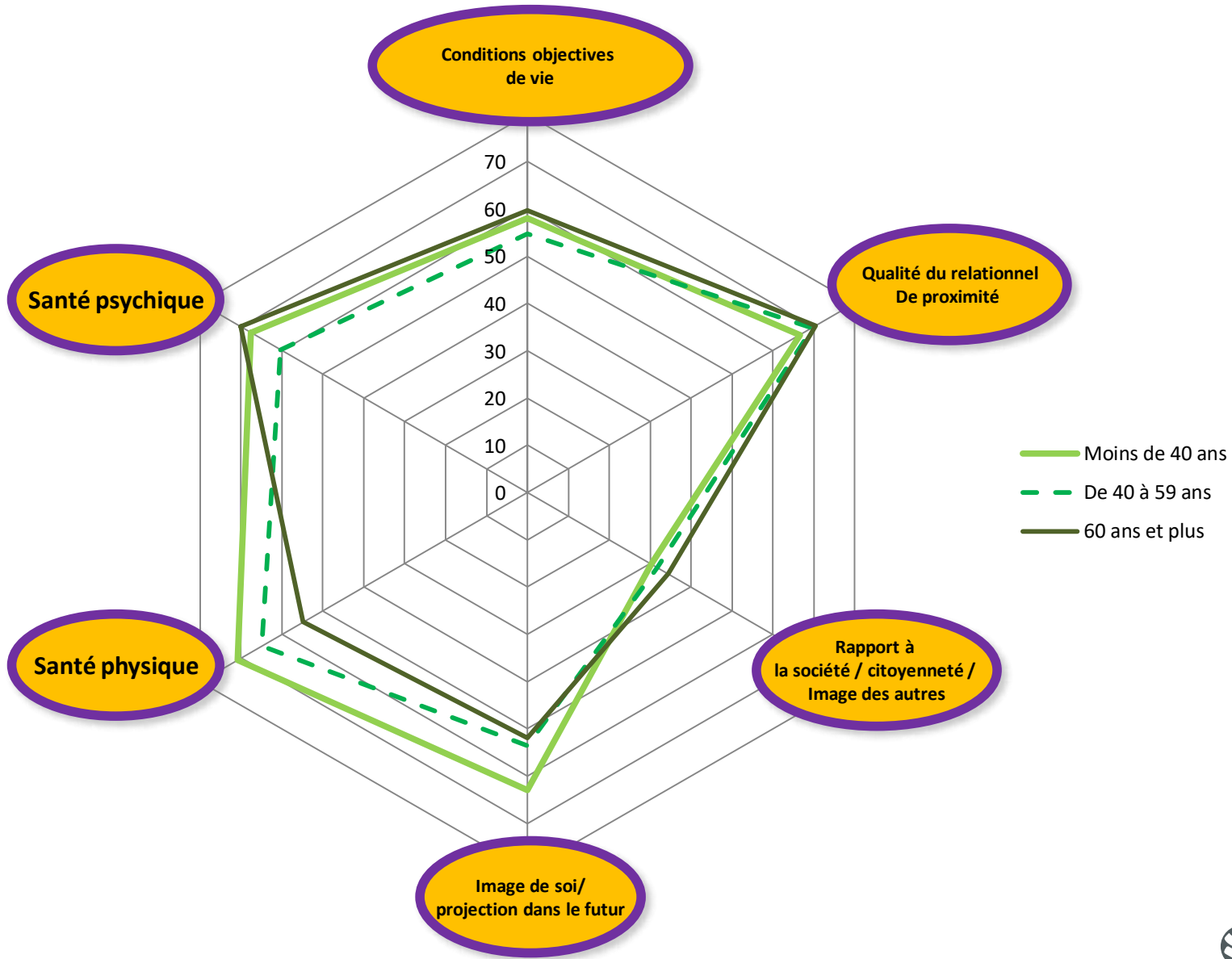


2,7

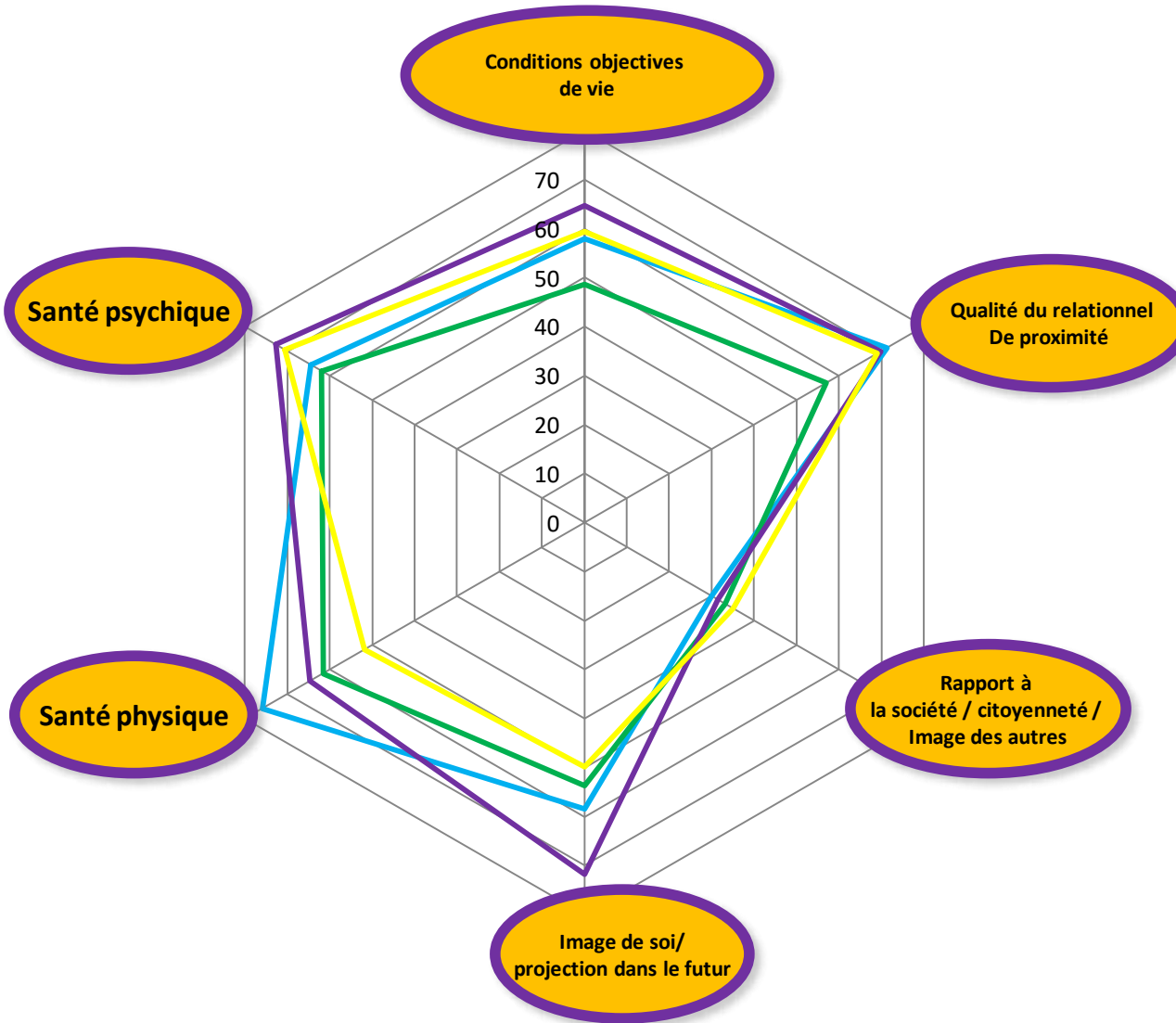
- 2,4

-3.8

# Profils : l'âge



# Profils : la situation professionnelle

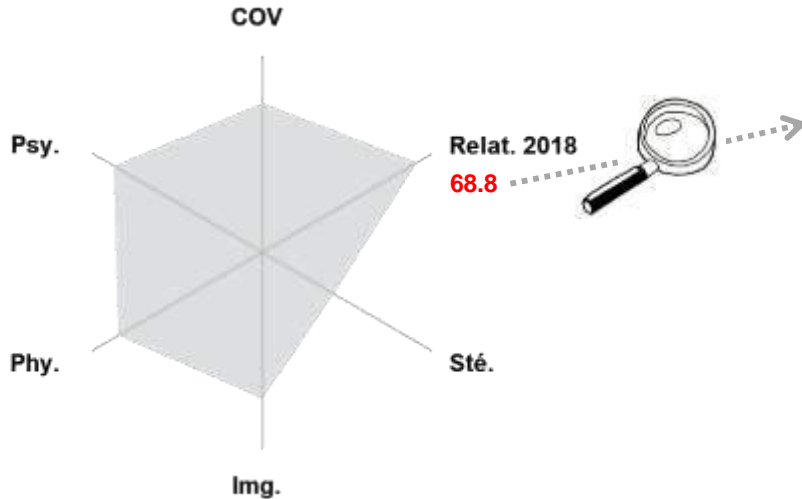


- Travailleurs IBE = 62,3
- Chômeurs IBE = 55
- Étudiants IBE = 64,1
- Retraités IBE = 57,3



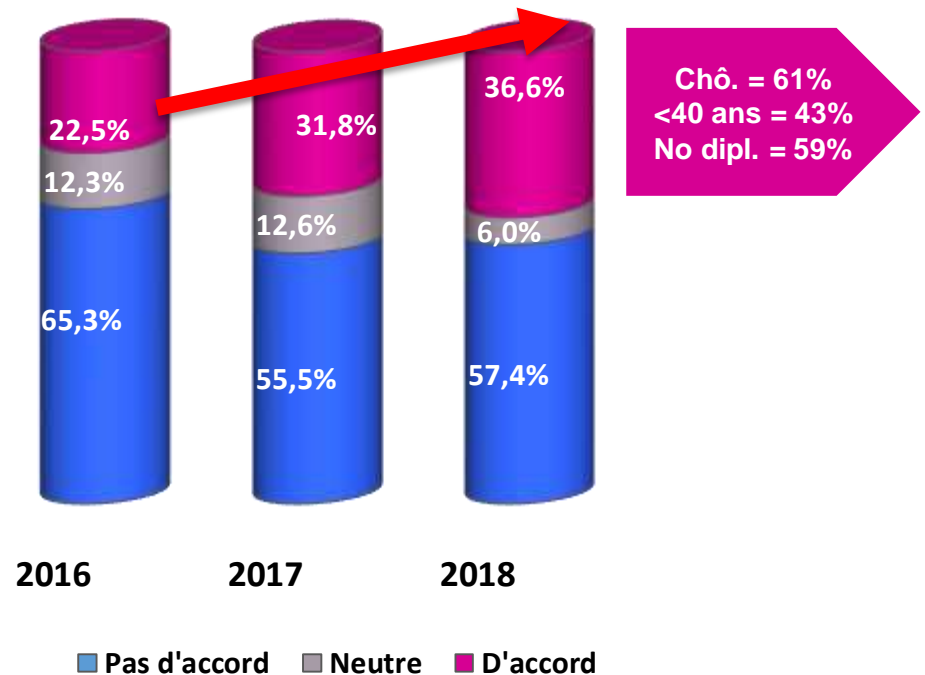
Un dégonflement annoncé ?

# Qualité du relationnel



## La société : émancipatrice ?

- *La société est fermée pour des gens comme moi, elle ne nous permet pas vraiment d'exister et de nous affirmer avec notre style, nos façons d'être*

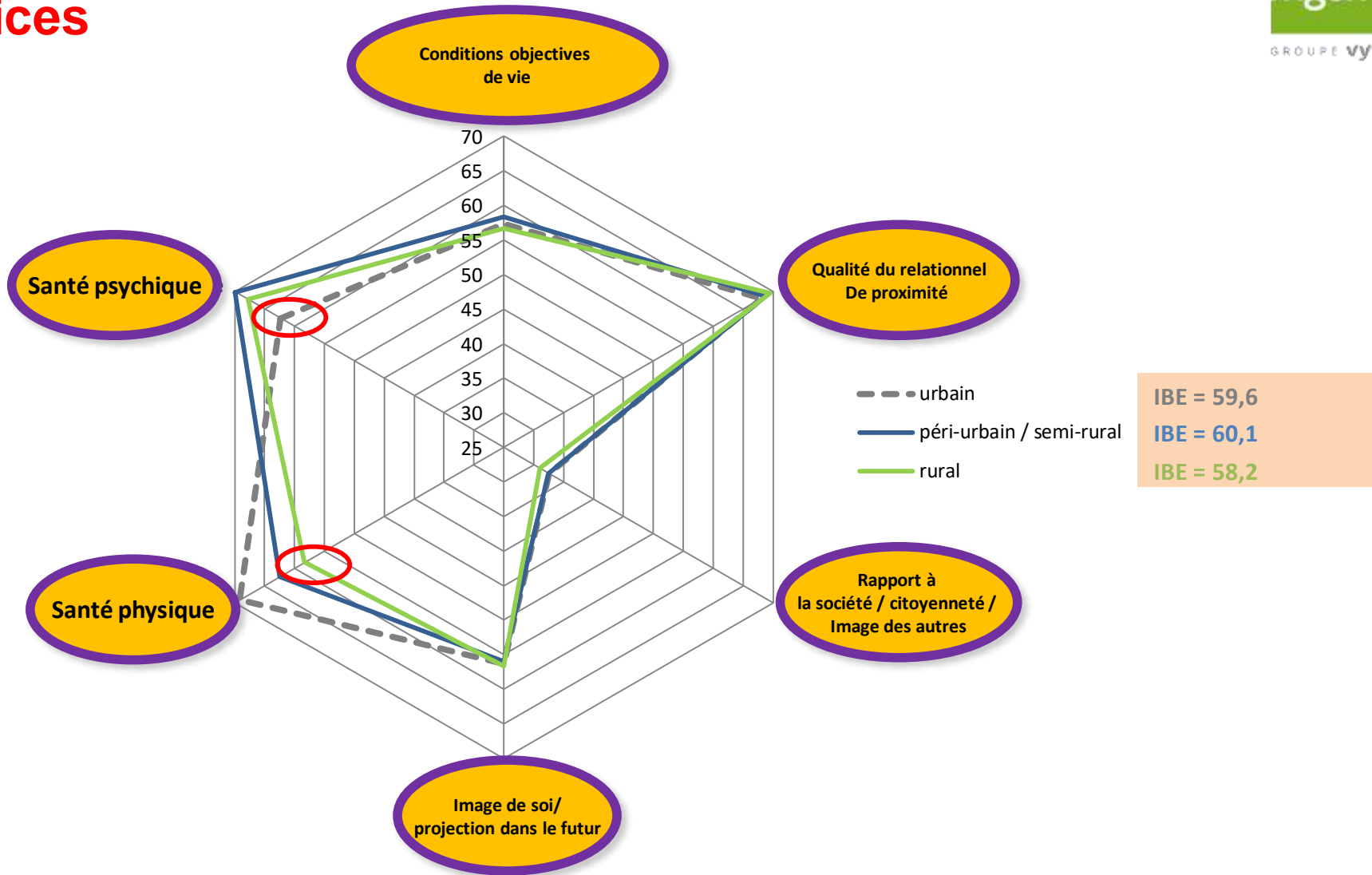


Un des seuls éléments “négatifs” en 2017/2018... lorsque beaucoup de signaux étaient pourtant au vert : progressivement la part des gens qui jugent que la société leur est fermée s'accroît, pour passer de près d'un quart à plus d'un tiers en 3 ans .

# Campagnes & Villes : des problématiques différentes

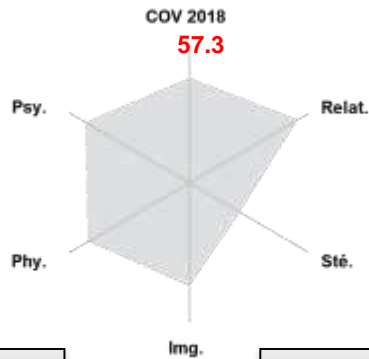


# Profils : le milieu géographique – indice global & sous indices



La situation urbaine des répondants est clairement une variable explicative du niveau des indices : les ruraux sont ceux qui souffrent le plus et les péri-urbains s'en sortent un tt petit mieux que les urbains.

# Conditions Objectives de Vie



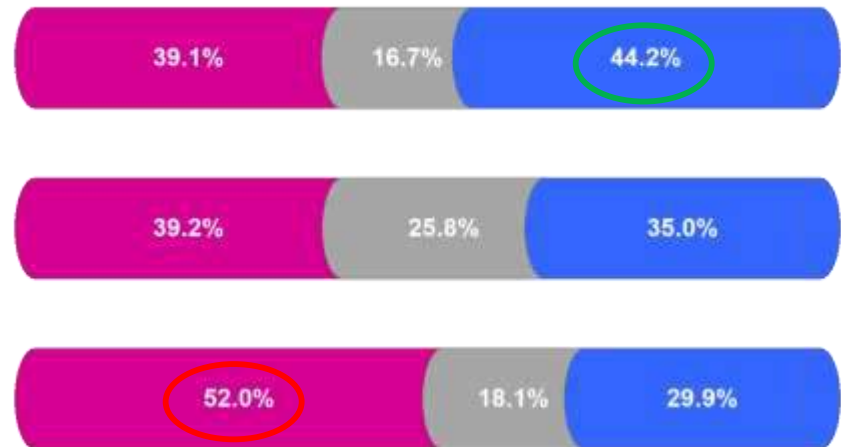
## La mobilité

➤ *Le coût pour me déplacer devient un problème pour mon budget*



## Les revenus

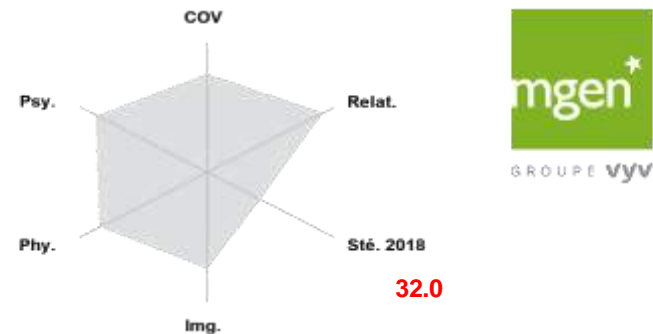
➤ *Mes revenus me permettent vraiment d'accéder à ce que je souhaiterais*



■ Pas d'accord ■ Neutre ■ D'accord

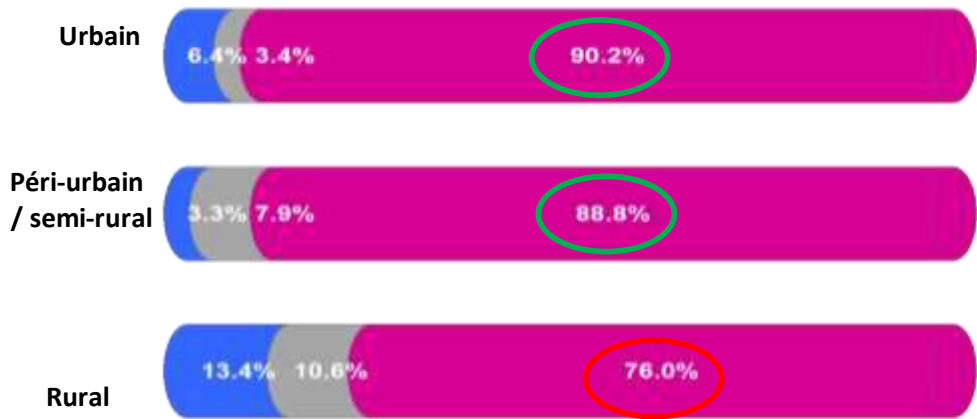
Si ce sont clairement les ruraux qui estiment être les plus mal lotis au niveau des revenus en général, on notera que les péri-urbains sont ceux qui affirment le plus clairement que le coût du déplacement devient problématique pour eux (près de 6 sur 10). Même si quelle que soit la localisation, la part des personnes en accord avec l'affirmation est toujours plus grande que celles en désaccord.

# Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres



## L'environnement, le climat

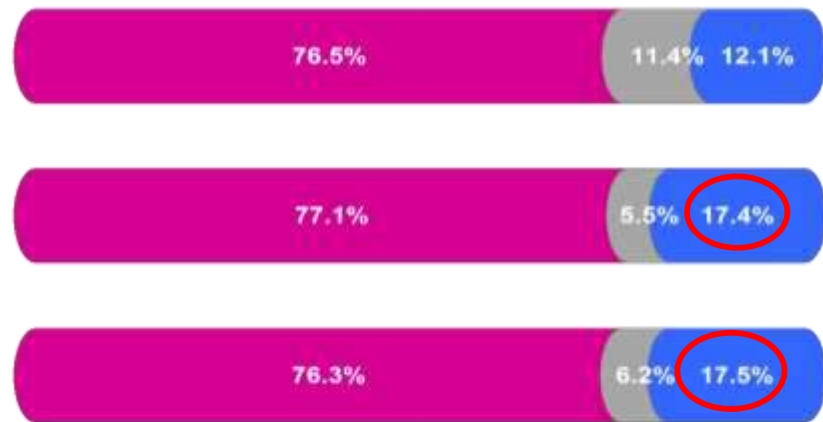
➤ La dégradation de l'environnement m'inquiète vraiment beaucoup



■ Pas d'accord ■ Neutre ■ D'accord

## L'environnement, le climat

➤ J'estime que les efforts faits sont suffisants pour sauver l'environnement



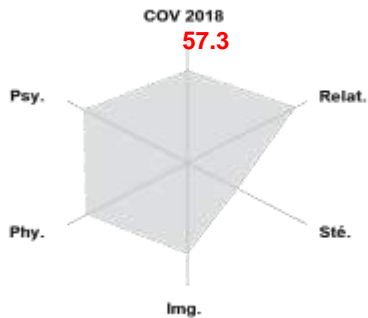
■ Pas d'accord ■ Neutre ■ D'accord

Même si globalement les chiffres sont élevés concernant les préoccupations environnementales et ce, quel que soit le degré d'urbanisation, on notera que les urbains atteignent néanmoins un seuil encore au-dessus.



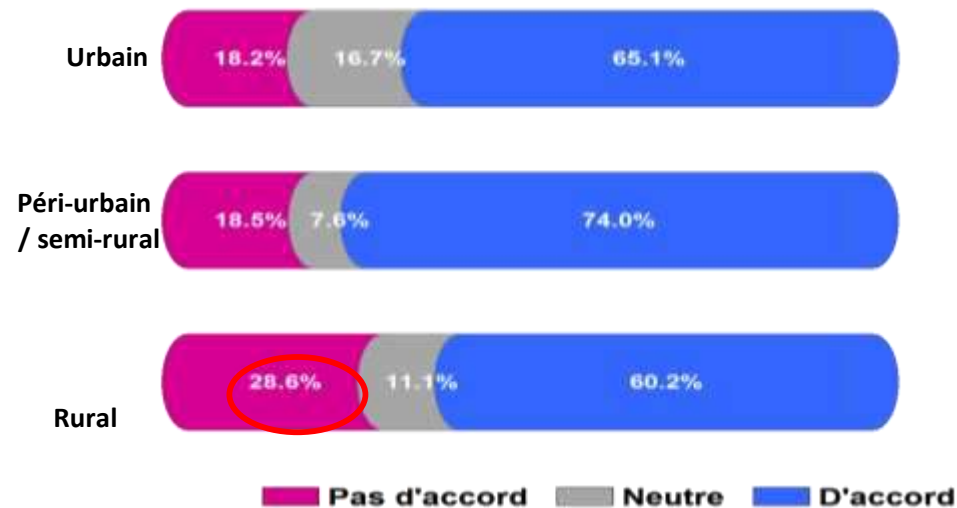


# Conditions Objectives de Vie



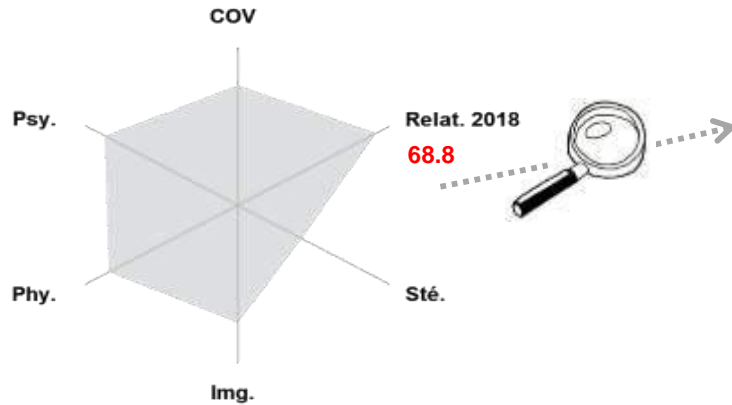
## Un système de santé adapté aux besoins

- *Globalement le système de santé est bien adapté à des gens comme moi*



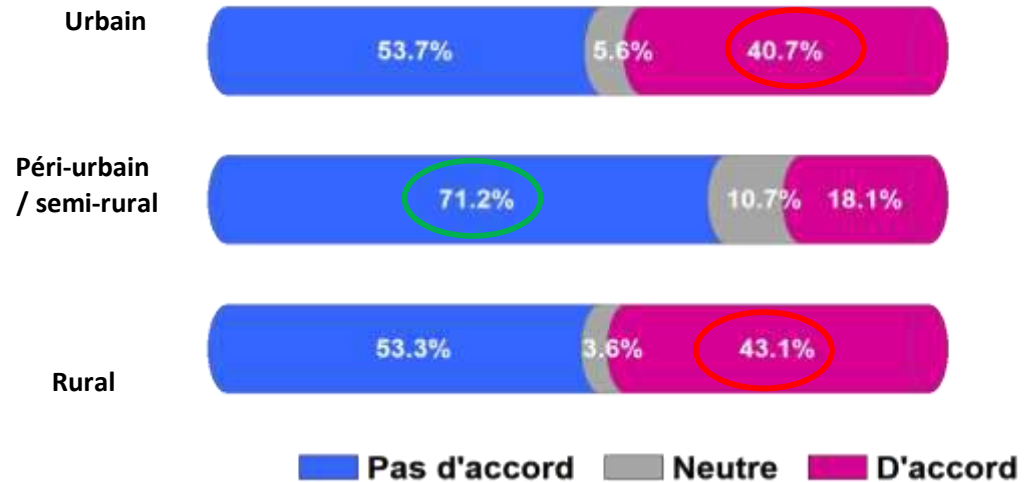
Les péri-urbains sont ceux qui estiment le plus que le système de santé est bien adapté à leurs besoins. C'est au sein du monde rural que l'on trouve le plus de gens en désaccord avec cette idée : près de 3 sur 10 la rejettent.

# Qualité du relationnel



## La société : émancipatrice ?

- *La société est fermée pour des gens comme moi, elle ne nous permet pas vraiment d'exister et de nous affirmer avec notre style, nos façons d'être*

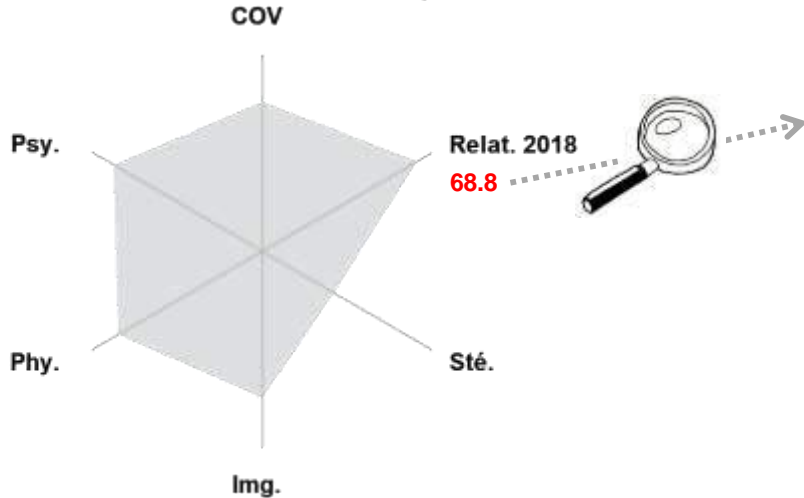


Si 7 personnes sur 10 en milieu semi rural rejettent l'idée d'une société fermée pour les gens comme eux ; on monte à 4 sur 10 qui la partagent au sein des urbains et des ruraux.

# Le rapport aux médias et à l'information

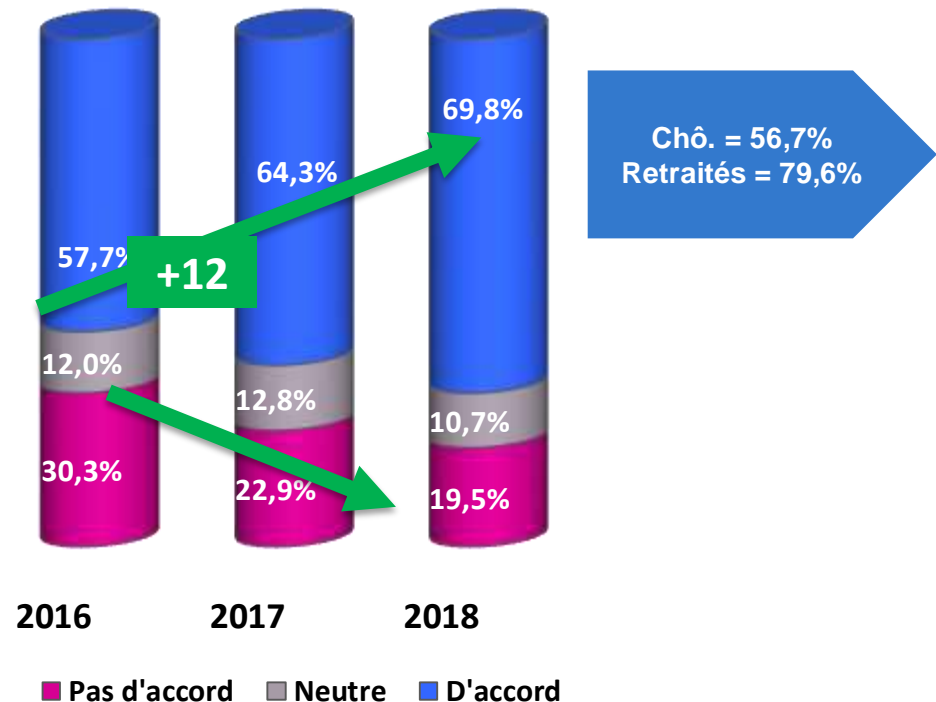


# Conditions Objectives de Vie



## L'accès à de l'information de qualité

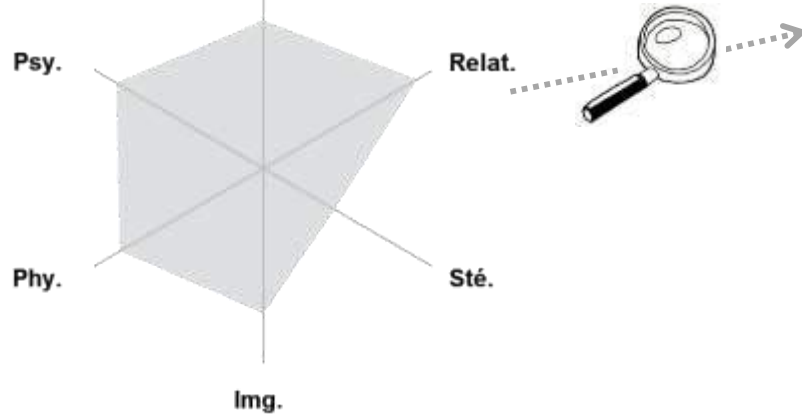
- *J'estime que j'ai vraiment accès à de l'information de qualité (par internet, par les médias classiques – journaux, télévision, radio) sur ce qui se passe au niveau économique, social, politique et culturel*



Alors que les débats sur les fake news ont fait partie de l'actualité médiatique en 2018 en France, la part des gens qui se sentent bien informés est pourtant en augmentation constante depuis le début des mesures.

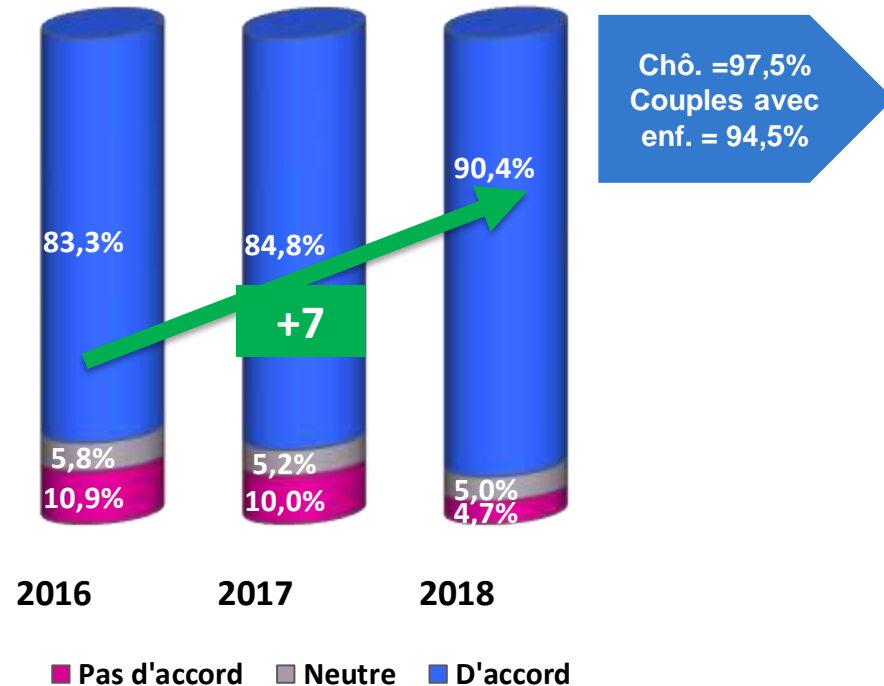
# Conditions Objectives de Vie

COV 2018  
57.3



## Accès à Internet

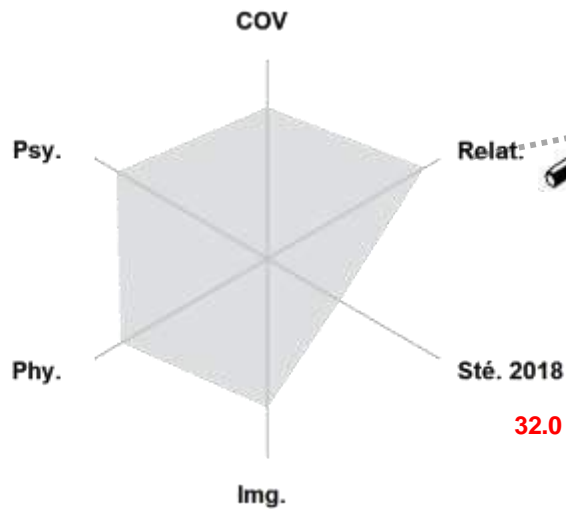
- *Internet me permet vraiment une ouverture sur le monde*



Très haute dès les premières mesures, la part des gens qui considèrent Internet comme leur permettant une ouverture sur le monde continue de croître.

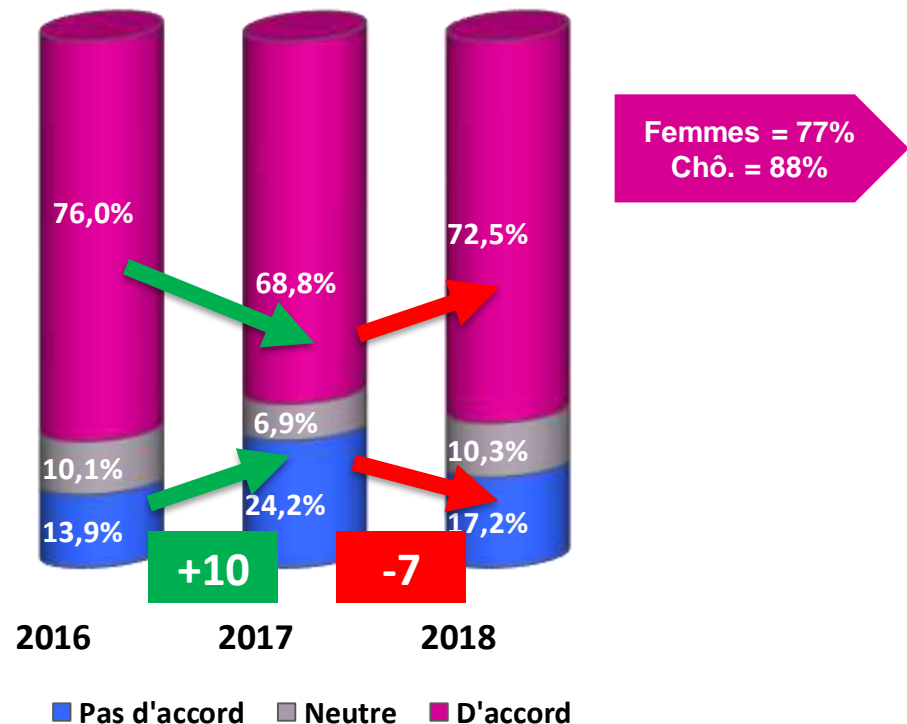
# Une crise des structures apparentes

*Difficultés à se projeter et  
perte de confiance*



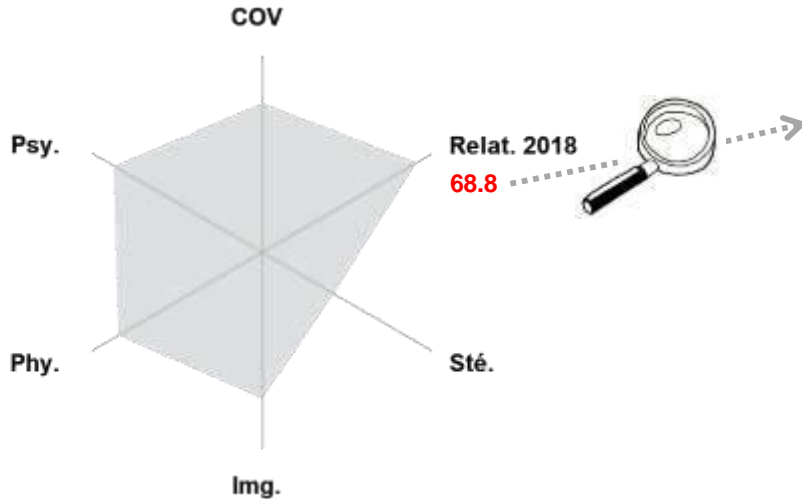
## Projection dans le futur : l'avenir des enfants

- Je suis vraiment très inquiet(e) pour l'avenir de mes enfants/petits-enfants



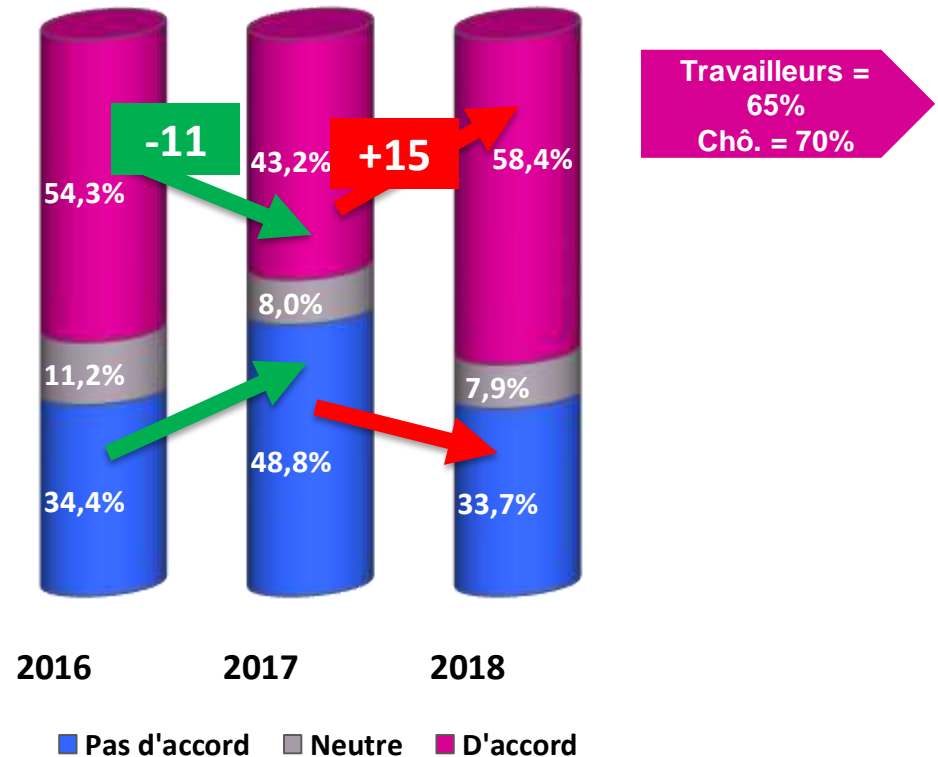
Alors que 2017/2018 était clairement une année d'optimisme, l'espoir a été de courte durée : on renoue quasiment avec les résultats de 2016 et donc plus de 7 personnes sur 10 qui sont vraiment inquiètes pour leur descendance.

# Qualité du relationnel



## La capacité à prendre soin de ses proches

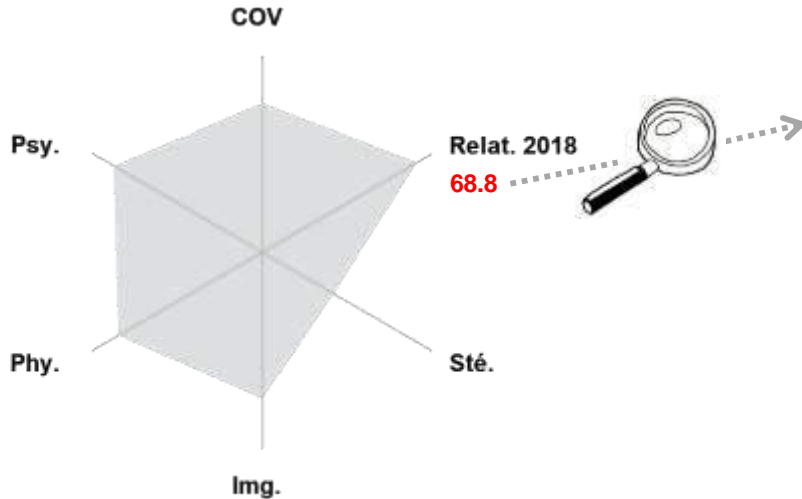
- *Le risque de ne pas avoir les moyens nécessaires pour m'occuper de mes enfants ou de mes parents quand ils en auront besoin m'inquiète vraiment*



Constat similaire. Davantage axé sur l'aspect financier et avec un niveau 2018/2019 même plus critique que deux ans plus tôt.

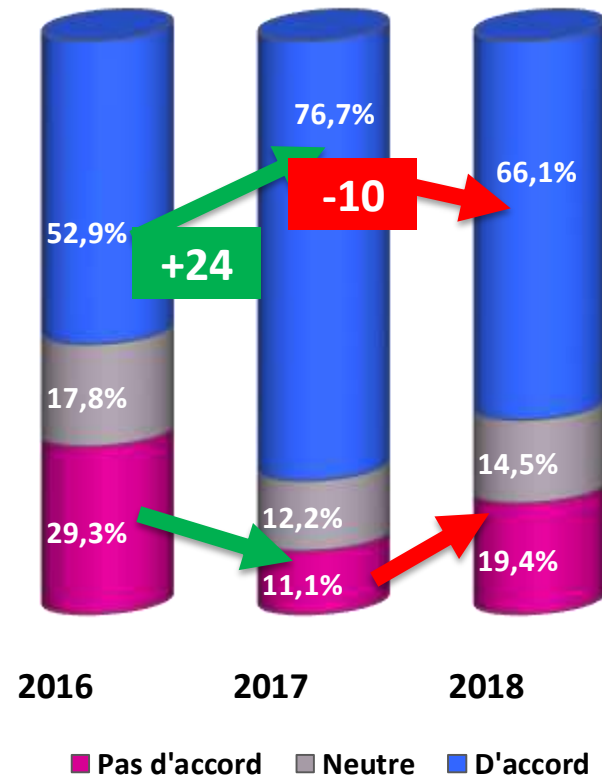


# Qualité du relationnel



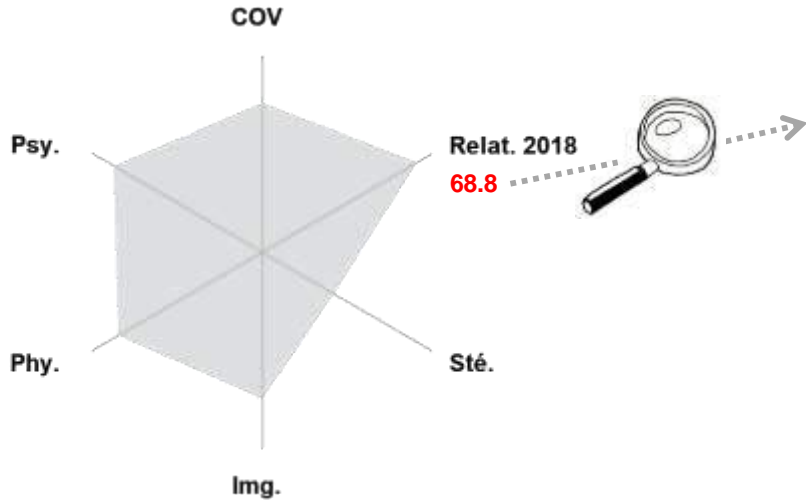
## Dans le cadre de l'activité professionnelle/des études

- Les relations avec mes supérieurs/professeurs sont vraiment agréables



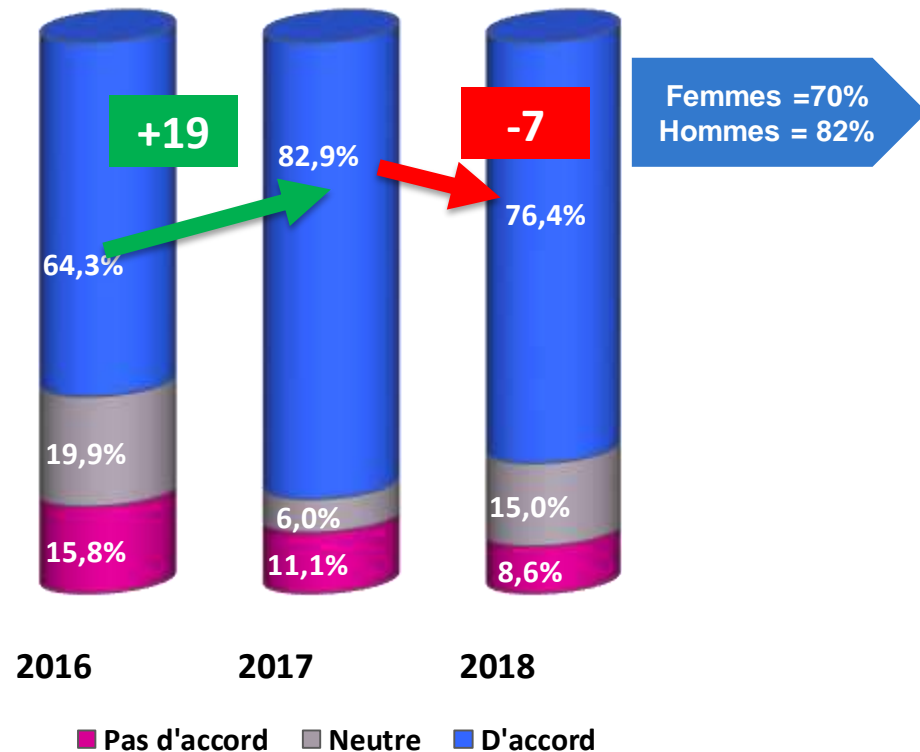
Le monde du travail semblait bénéficier en 2017/2018 d'une allégresse certaine, qui retombe en 2018/19, aussi bien au niveau des relations avec sa hiérarchie...

# Qualité du relationnel



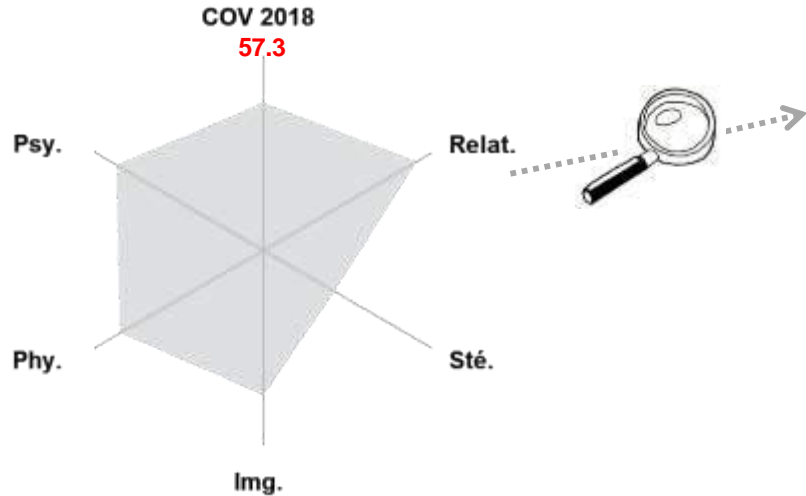
## Le sentiment d'être reconnu dans le travail

- *Je me sens vraiment reconnu(e)/apprécié(e) par les gens avec lesquels je travaille/j'étudie*



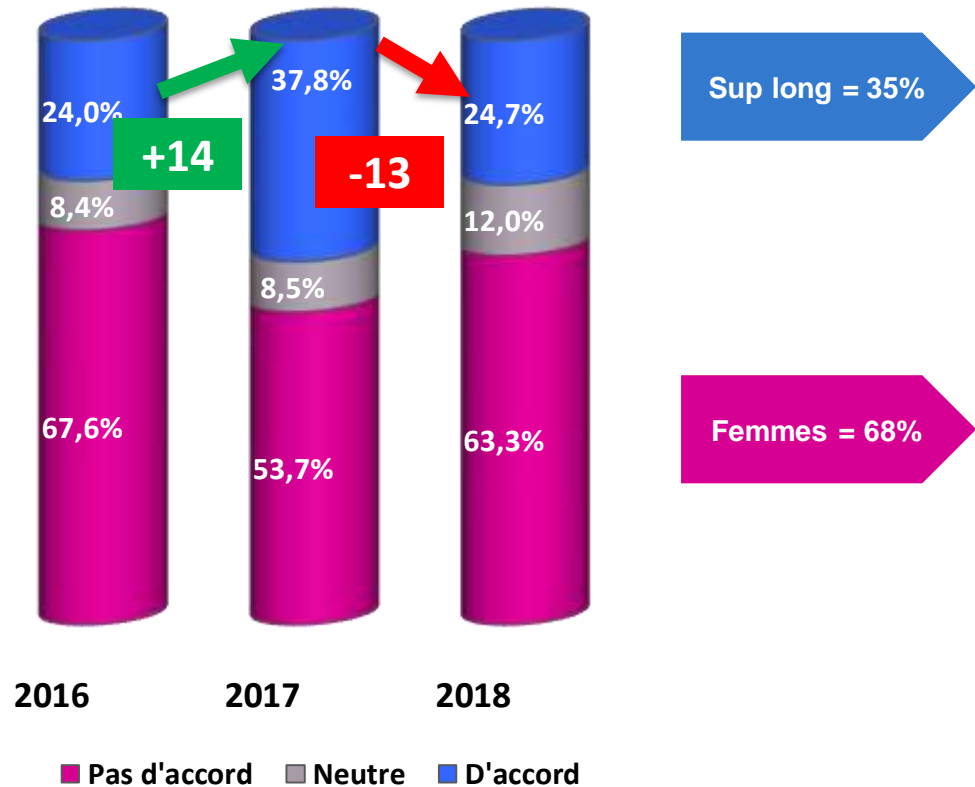
Que le sentiment d'être apprécié plus largement au travail, ...

# Conditions Objectives de Vie



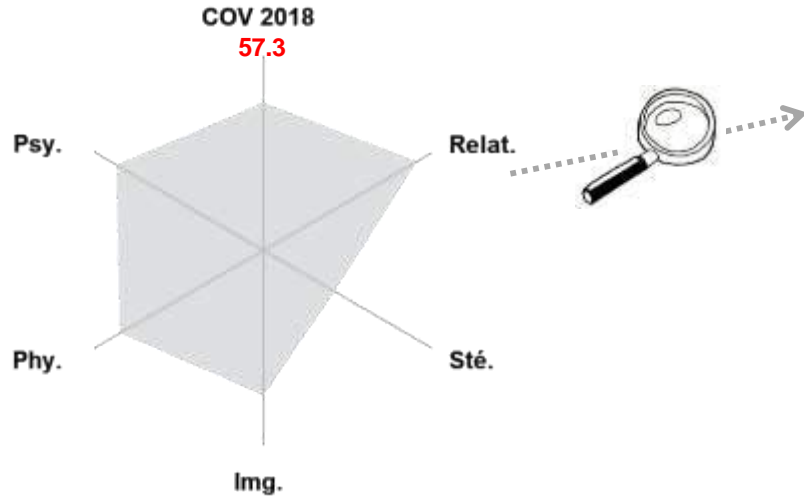
## Les possibilités d'évolution/de promotion

➤ J'ai de réelles possibilités de promotion dans mon travail



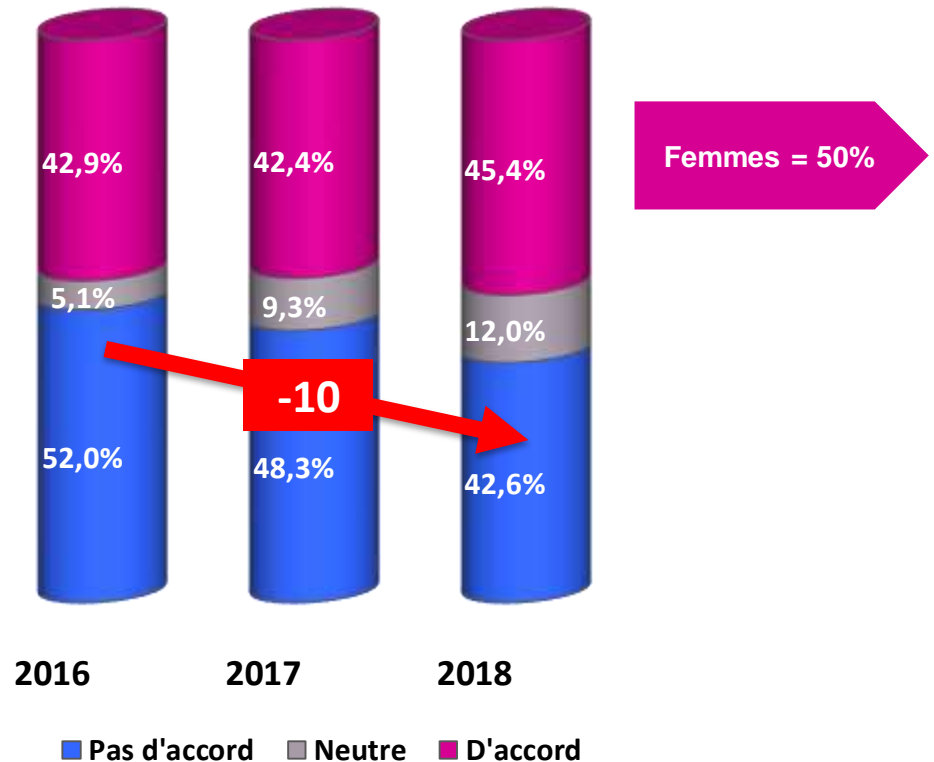
Que celui d'avoir des possibilités d'évolution. Si près de 4 sur 10 partageaient ce sentiment en 2017/2018, ce n'est plus qu'un quart en 2018/2019.

# Conditions Objectives de Vie



## L'impact du coût sur la fréquentation des activités culturelles

- Pour des raisons financières, j'ai déjà vraiment dû renoncer à une ou plusieurs activités culturelles



La part de ceux qui ne renoncent pas à des activités culturelles pour des raisons financières s'étirole progressivement au cours des 3 années de mesure. Ce moindre accès à la culture pour lequel le gradient social est par ailleurs élevé n'augure rien de bon.

# Rapport à la société/citoyenneté/Image des autres

## Le sentiment d'une équité de traitement de tous les citoyens/

## Le respect de ses droits

■ 2018 ■ 2017 ■ 2016

Les inégalités dans l'accès à l'emploi sont vraiment importantes en France



1

Les inégalités femmes-hommes sont encore très importantes en France



2

Les inégalités sociales sont insupportables dans notre société française



Les inégalités dans l'accès à des vacances de qualité sont vraiment importantes en France



Les inégalités dans l'accès à l'enseignement de qualité sont vraiment importantes en France



Les inégalités dans l'accès aux soins de qualité sont vraiment importantes en France



Le recul dans la perception des inégalités aura été de courte durée, porté par un vent optimisme qui a déjà tourné. L'emploi est le domaine où cela se marque le plus.

# Une crise des structures apparentes

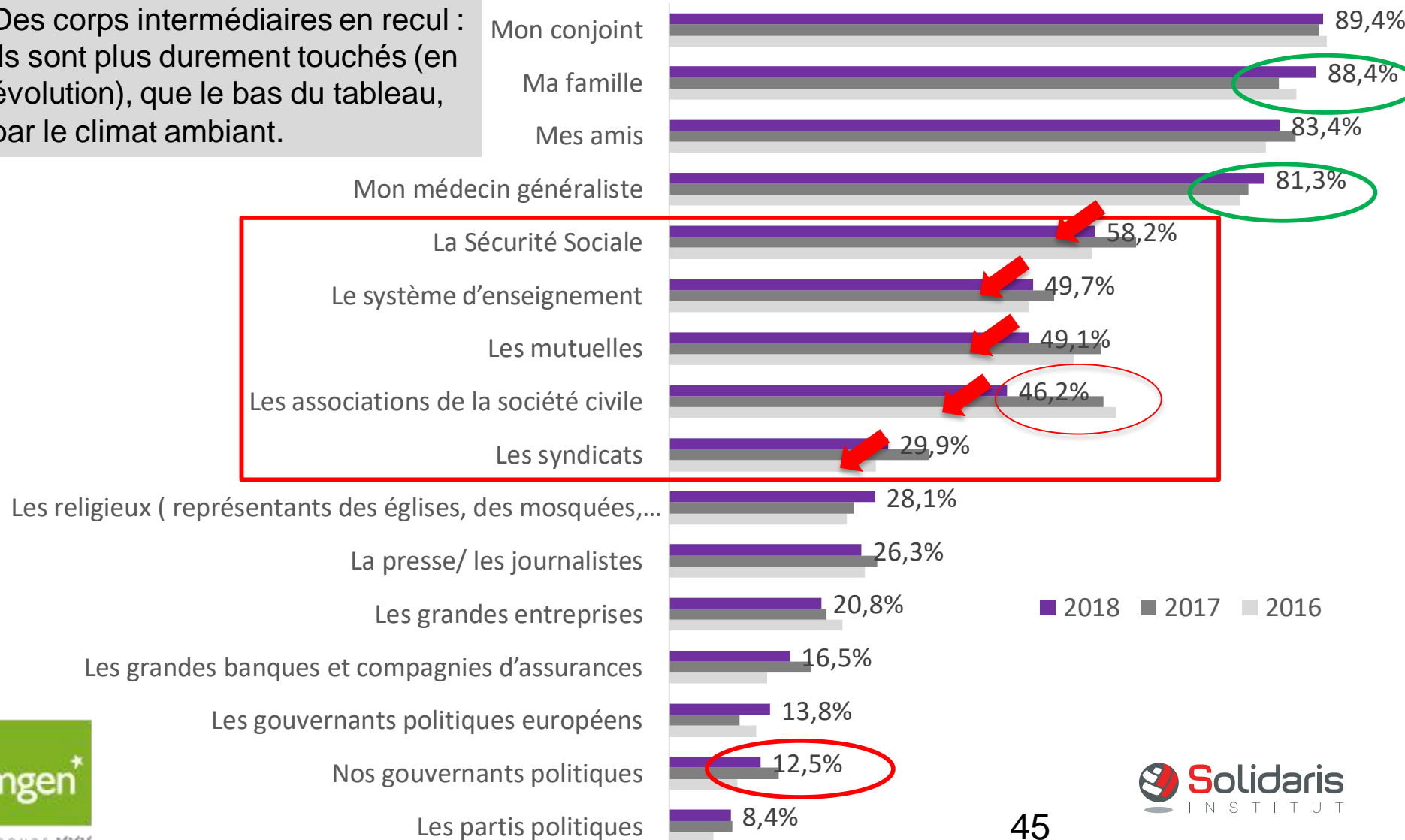
*Délitement de la perception  
d'être représenté*

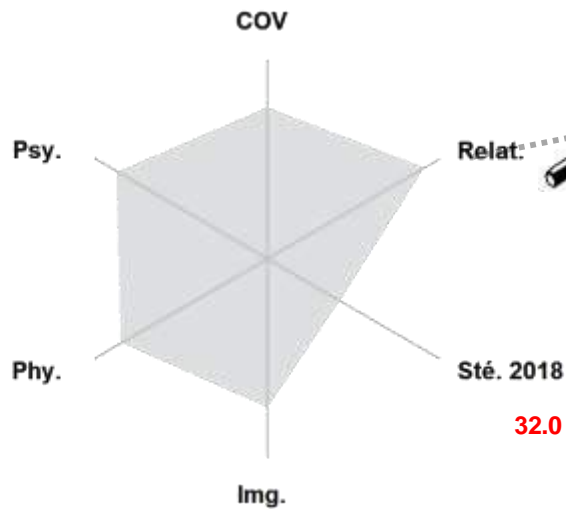
# Rapport à la société/citoyenneté/Image des autres

Le sentiment d'être écouté et pris en compte par les décideurs/les institutions

➤ Pour chacun des acteurs ou organisations suivants, pensez-vous qu'il/elle agit vraiment pour tenter d'améliorer votre qualité de vie

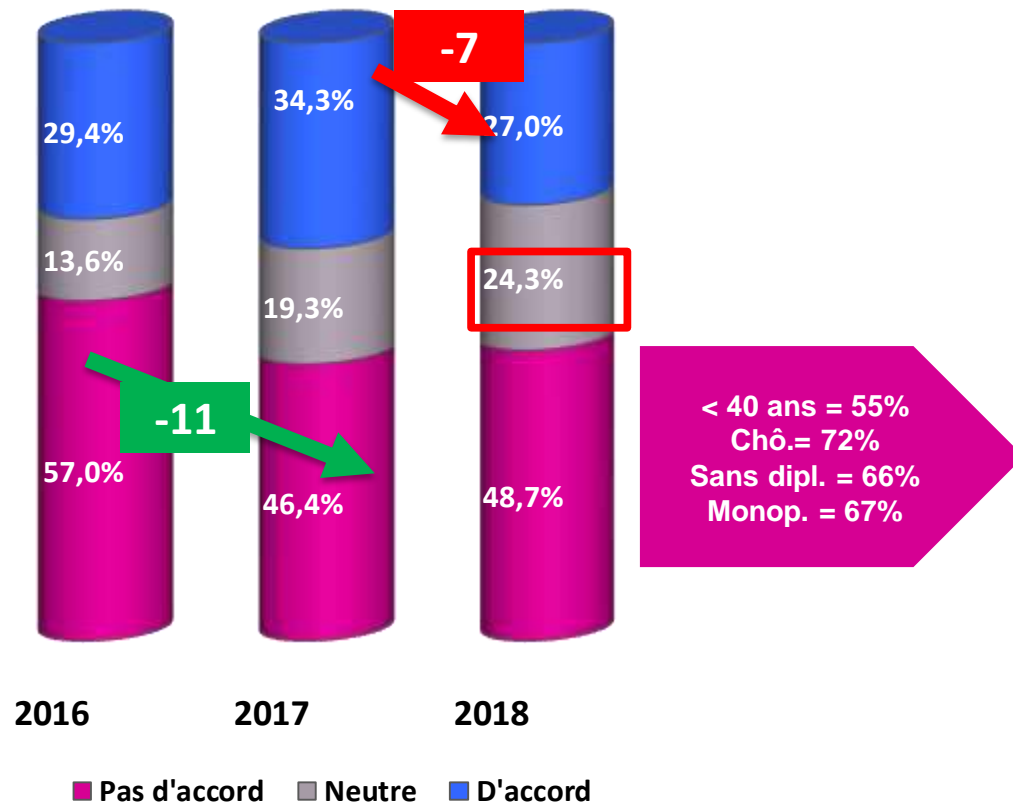
Des corps intermédiaires en recul : ils sont plus durement touchés (en évolution), que le bas du tableau, par le climat ambiant.





## La démocratie

➤ *En France, la démocratie fonctionne vraiment très bien*



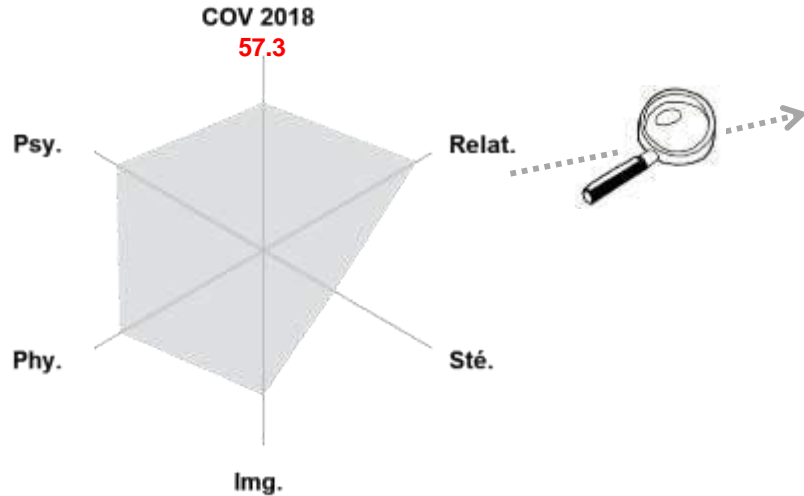
Le sentiment d'une démocratie fonctionnant mal était clairement en baisse il y a un an (sans toutefois qu'une majorité partage l'idée que tout était OK). En 2018/2019, la tendance n'est plus dans le même sens...et la part du ventre-mou est le signe d'un doute grandissant.



# Une crise des structures apparentes

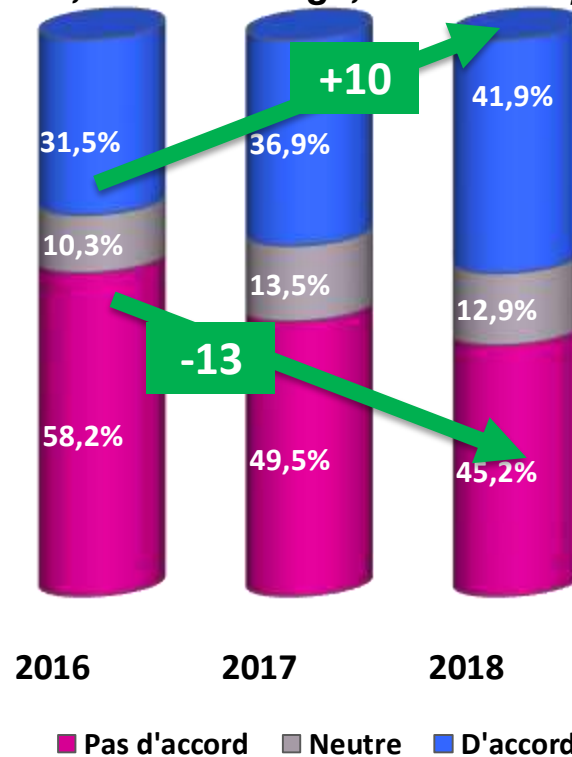
*Repli sur le cercle de  
confiance & atteinte au vivre  
ensemble*

# Conditions Objectives de Vie

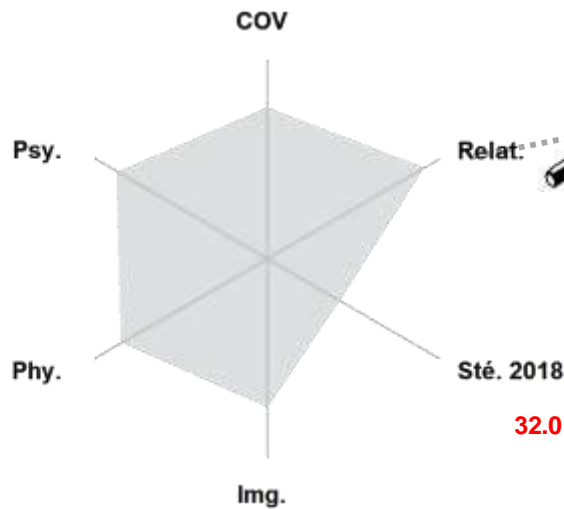


## L'implication dans les projets de son/sa quartier/commune

- *L'avis de gens comme moi est sollicité pour les projets dans ma ville, de mon village, dans mon quartier*

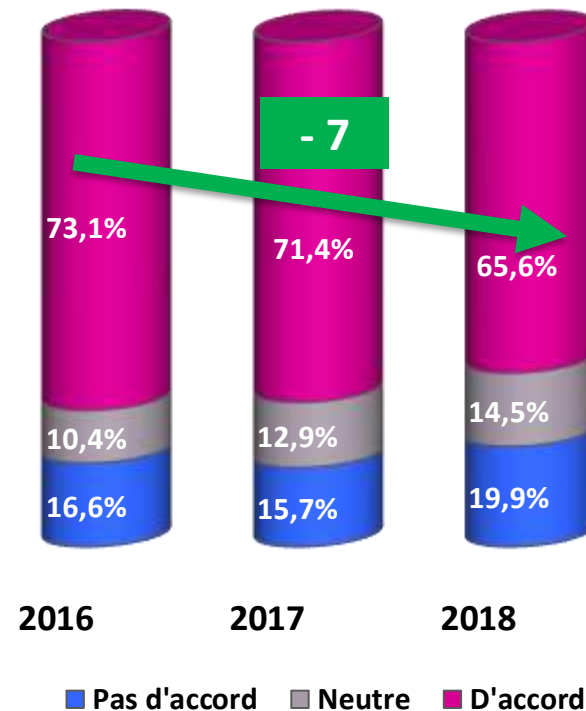


C'est une des tendances positives de cette année : plus de Français ont le sentiment qu'on leur demande leur avis dans les projets qui les concernent au niveau plus local. C'est une progression de 10 points en 3 ans.



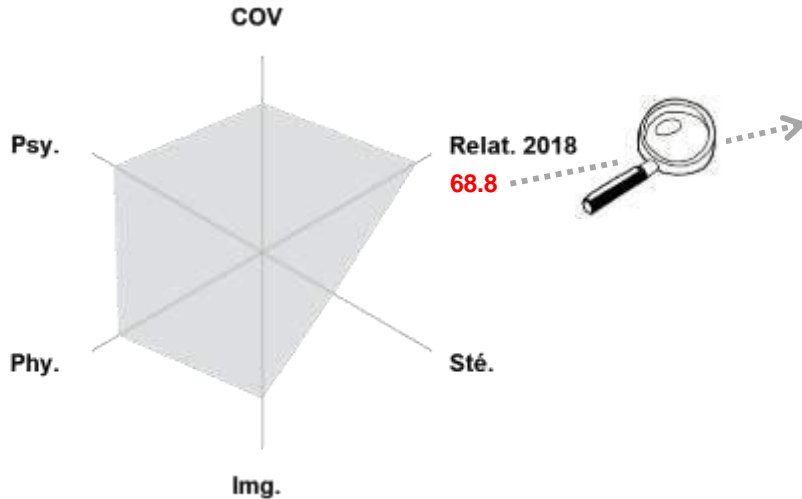
## L'immigration et le vivre-ensemble

- **Actuellement, je ressens que les gens ont de moins en moins envie de vivre ensemble (immigrés-nationaux, musulmans-chrétiens...)**



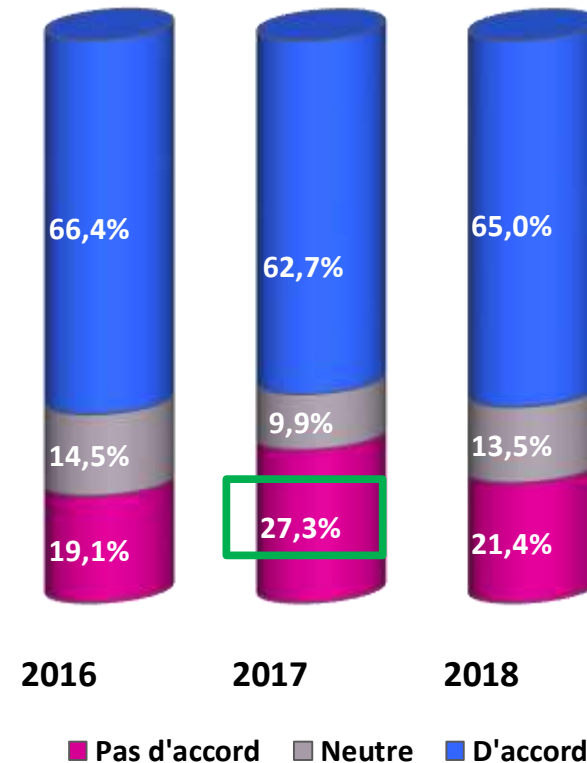
Dans la même veine, la difficulté à vivre-ensemble, qui reste néanmoins perçue par plus de 2/3 des Français, diminue petit à petit. Comme si les gens s'accrochaient davantage à "l'humain" et avaient encore envie d'y croire ....

# Qualité du relationnel



## Les relations familiales

- *La famille est le seul endroit où l'on se sent bien et détendu*



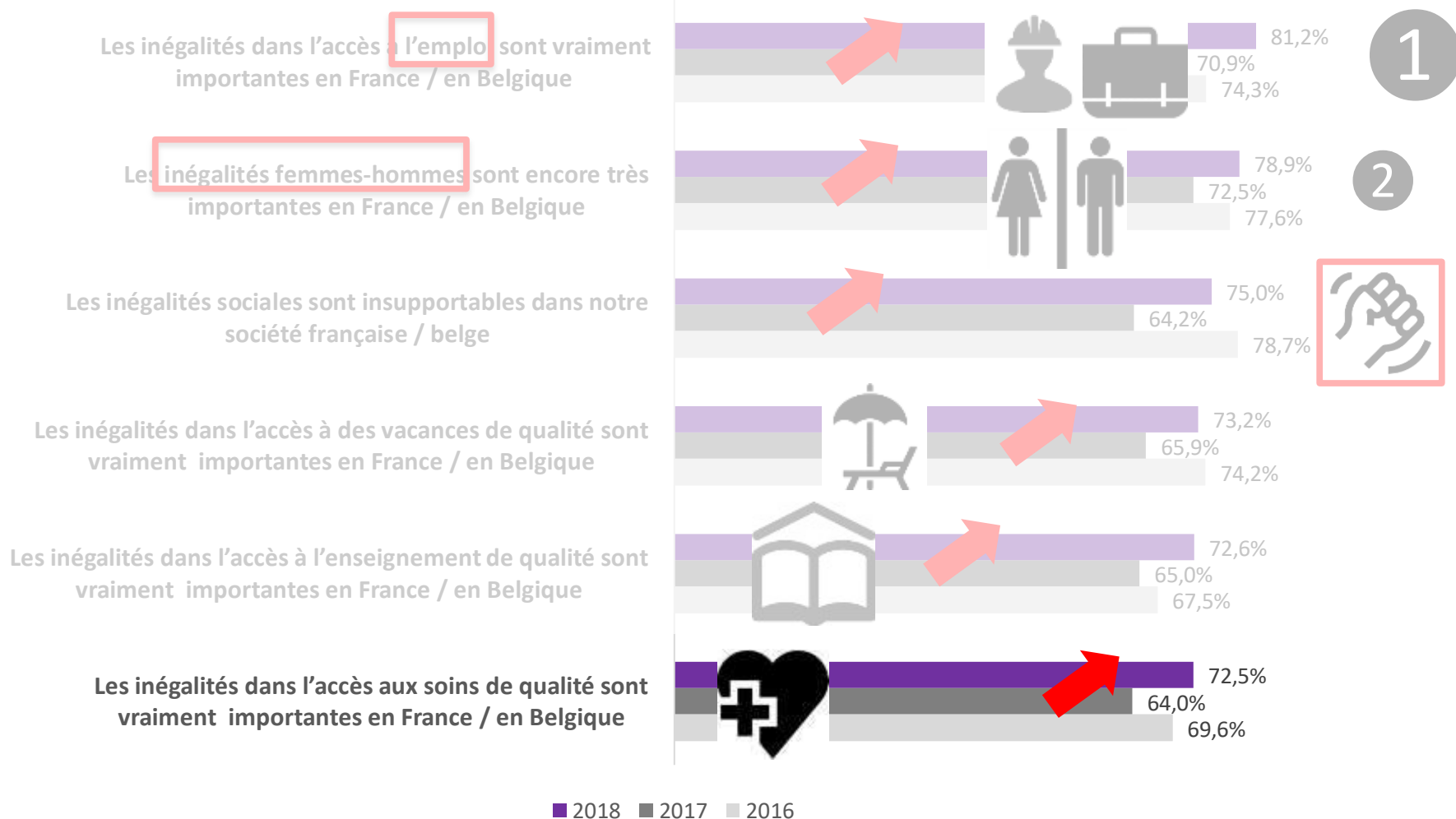
Attention toutefois à la part toujours très grande des gens qui pensent que le cercle familial est le SEUL endroit où l'on est bien. Pour le confirmer, cette part diminuait (et le rejet de l'idée augmentait) en 2017/2018, l'année où le bien-être et la confiance étaient les plus hauts.

Un accès aux soins détérioré

# Rapport à la société/citoyenneté/Image des autres

Le sentiment d'une équité de traitement de tous les citoyens/

Le respect de ses droits

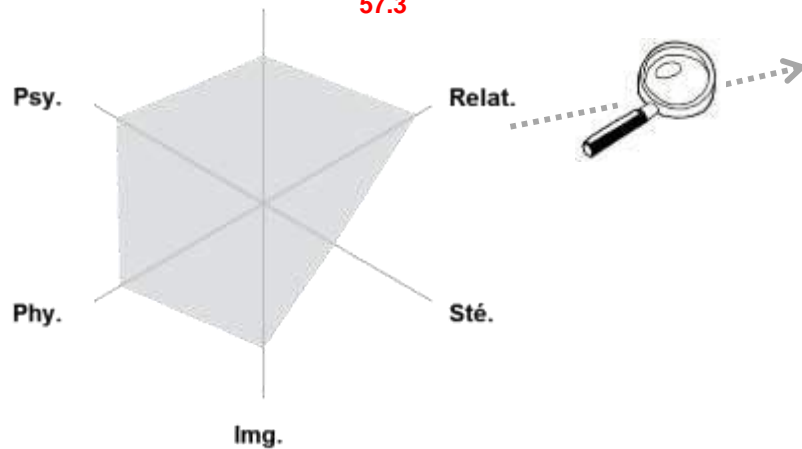


■ 2018 ■ 2017 ■ 2016

# Conditions Objectives de Vie

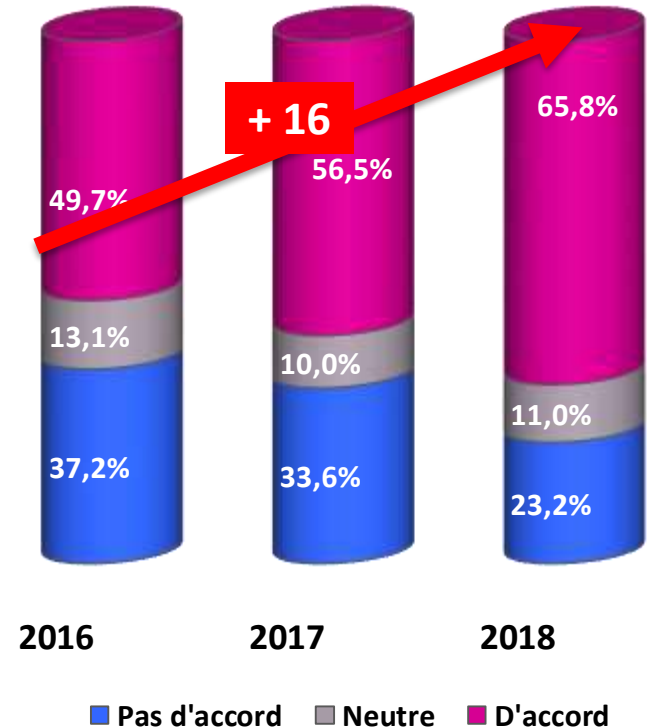
COV 2018

57.3



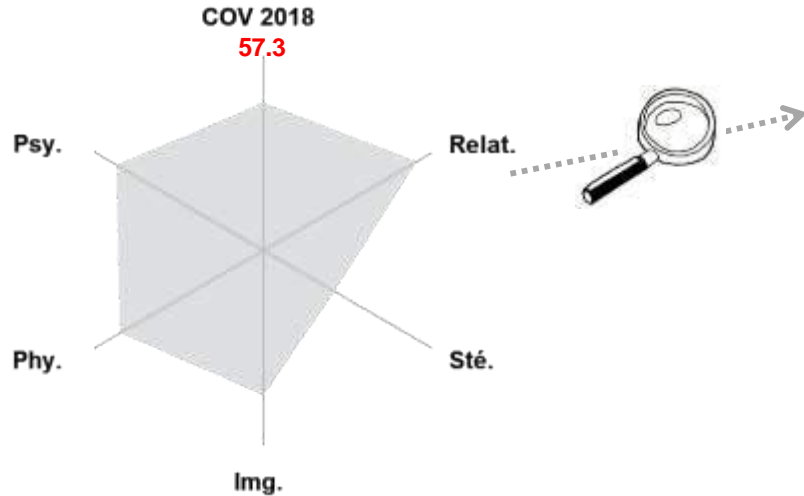
## Temps d'attente pour une admission à l'hôpital

- Je trouve qu'il y vraiment trop de temps d'attente pour être admis à l'hôpital (hors urgences et hors accouchement)



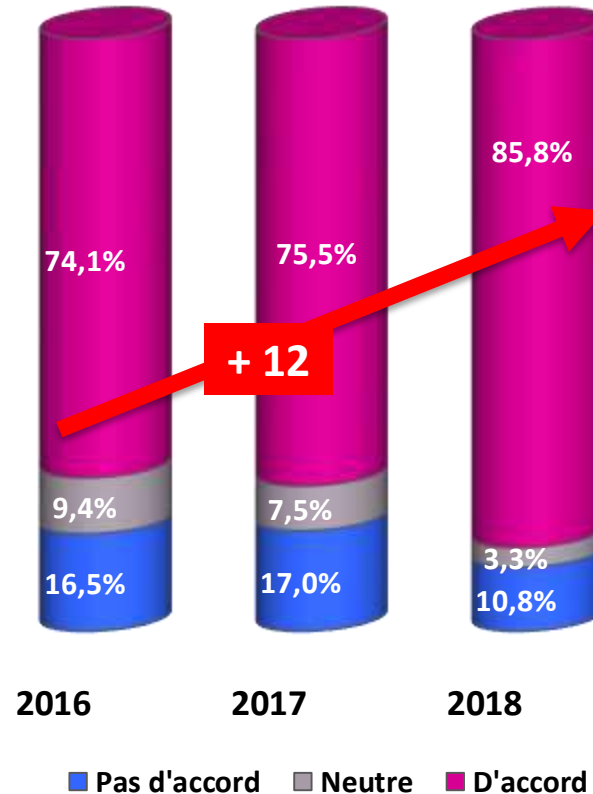
La problématique hospitalière est clairement au coeur des préoccupations des gens : ils sont les 2/3 contre la moitié 3 ans plus tôt à dénoncer des temps d'admission trop longs, soit une augmentation de 16 points !

# Conditions Objectives de Vie



## Temps d'attente chez les spécialistes

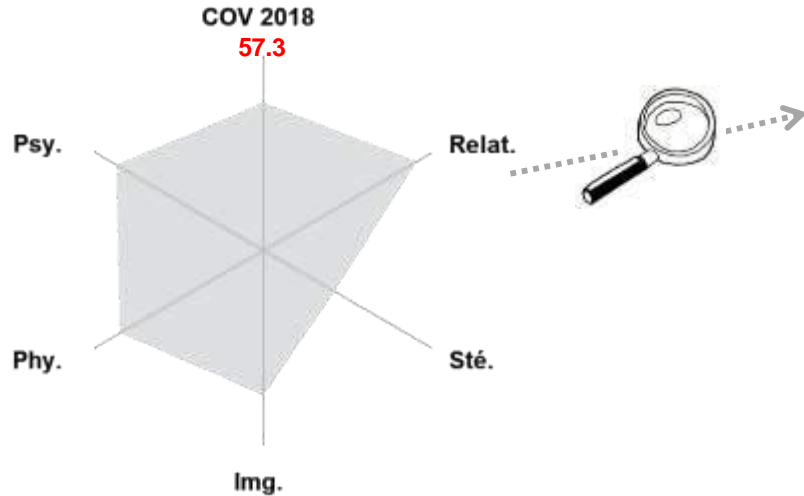
- Je trouve qu'il y vraiment trop de temps d'attente pour avoir un RDV chez un spécialiste



Concernant les RDV chez des spécialistes, ce sentiment d'une accessibilité trop longue est partagé par plus de 8 personnes sur 10, en progression de 12 points sur 3 ans.

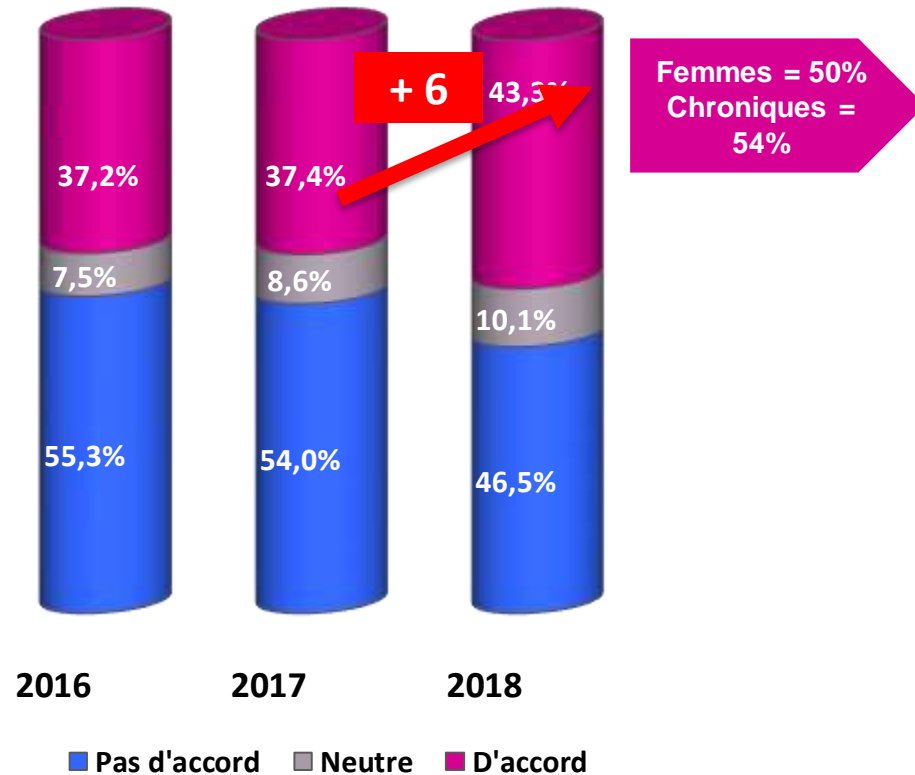


# Conditions Objectives de Vie



## Le budget médicament

- *Je suis vraiment inquiet de la place de plus en plus importante que prennent les dépenses de médicaments dans mon budget*



En 2018/2019, on observe une rupture avec les deux années précédentes, concernant la place des médicaments dans le budget des ménages : plus de 4 sur 10 expriment leurs inquiétudes à ce sujet.

# Conditions Objectives de Vie

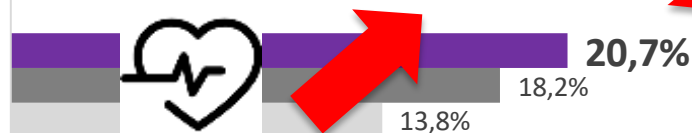
## L'accès aux soins de santé physique et psychique de qualité

### RÉCAP reports de soins :

Au cours des 12 derniers mois, j'ai dû renoncer à des soins dentaires ou à une/des visites chez un dentiste pour des raisons financières



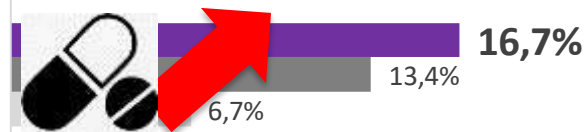
Au cours des 12 derniers mois, j'ai dû renoncer à aller chez un médecin spécialiste pour des raisons financières



Au cours des 12 derniers mois, j'ai dû renoncer à des soins en optique ou à une/des visites chez un ophtalmologue pour des raisons financières



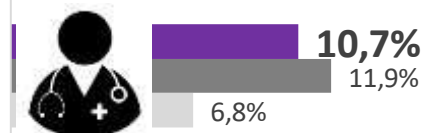
Au cours des 12 derniers mois, j'ai dû renoncer à l'achat de médicaments prescrits par un médecin pour des raisons financières



Au cours des 12 derniers mois, j'ai dû renoncer à aller chez un professionnel de la santé mentale comme un psychologue, psychiatre, etc. pour des raisons financières



Au cours des 12 derniers mois, j'ai dû renoncer à aller chez un médecin généraliste pour des raisons financières



■ 2018 ■ 2017 ■ 2016

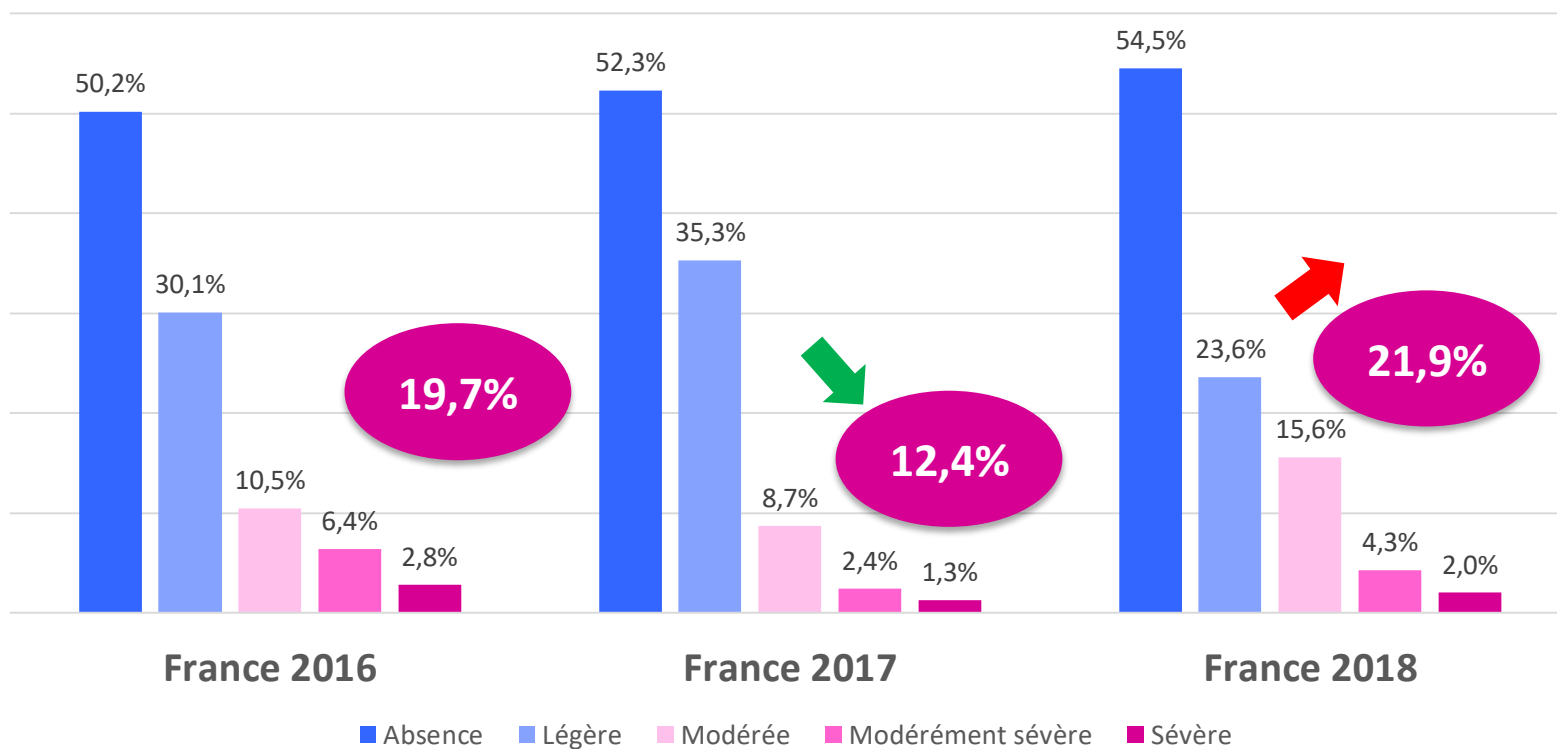
# Santé mentale

A gray horizontal bar spans the width of the page. At the bottom center of this bar is a downward-pointing triangle, which serves as a visual separator or pointer.

# Santé psychique

## Echelle de dépression (PHQ9)

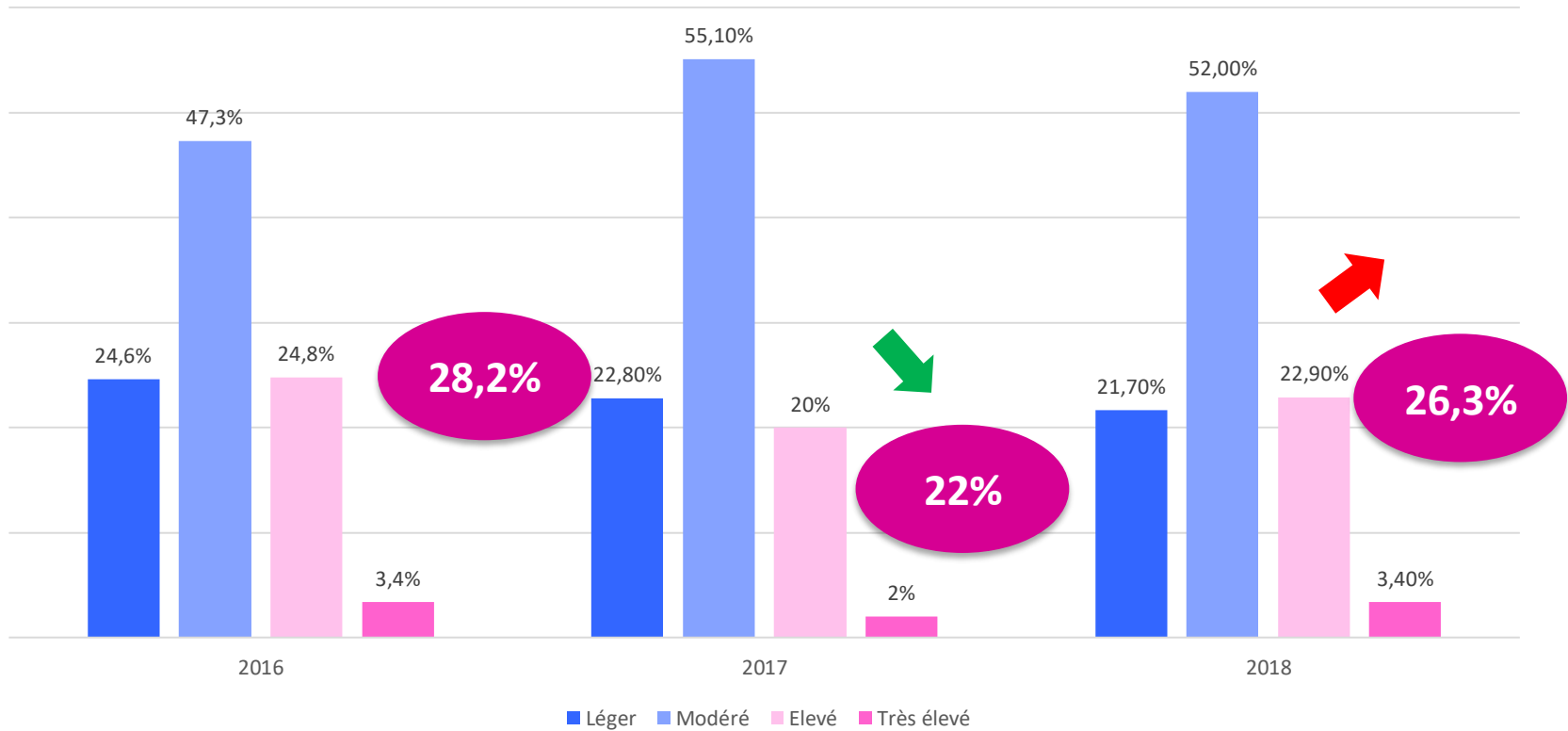
PHQ 9



# Santé psychique

## MSP 10 – Echelle de stress

### MSP 10



En synthèse ...

Evolutions 2017/2018  
les + marquées



# Evolutions 2017-2018 les + importantes



**La question du coût pour se déplacer !**

*Un pb pour 1 personne sur 2 ! (+12pts)*

**L'accès à l'hôpital (+ les spécialistes)**  
*+ 11 pts au sein des personnes qui trouvent le temps d'attente trop long (65,8%)*

**Deux tiers des maternités ont fermé en France en quarante ans**

Selon les données recueillies par « Le Monde », 519 établissements étaient en activité au début de 2016 et plus d'une dizaine ont fermé depuis.

LE MONDE | 01.02.2016 à 11h11 • Mis à jour le 08.05.2016 à 10h40 |

Par Anne-Aël Durand

Actualités | Économie | Immobilier

Consommation

**54% des Français estiment que leur pouvoir d'achat a baissé depuis un an**

Par Chloéga 01/11/2016 10:23:07

L'étude annuelle réalisée par la société de crédit Cofidis avec le CSA montre que ce sentiment s'observe notamment chez les retraités.

**Les moyens nécessaires pour s'occuper de ses proches**

*Une crainte pour 58% des gens (+15pts)*

**Les efforts environnementaux**

*+ de ¾ jugent les efforts insuffisants (+14 pts)*



8 Marche pour le Climat  
Place - Organisé par Explor le monde

★ Intéressant ✓ Participez

Dimanche 8 septembre 2016 de 14:00 à 17:00  
Et pendant 2 mois

Place de l'Hôtel de Ville, 75004 Paris, France

# Evolutions 2017-2018 les + importantes

**Non confiance dans les gouvernants politiques**  
*79,5% vs 69% (+10 pts)*

Actualité + Politique  
**Malgré son manque de structure, le mouvement des «gilets jaunes» est plus que jamais déterminé**

Par Eric de La Chesnais | Publié le 25/11/2018 à 09:25

**Confiance dans les assocs en baisse**



**Le caractère insupportable des inégalités en hausse**





# BAROMÈTRE CONFIANCE & BIEN-ÊTRE 2019

PRESENTATION DES RÉSULTATS COMPARES France / Belgique

*Données 2018*

**UNMS**  
Direction Marketing  
Février 2018



# Typologie (commune) des Français et des Belges

