



• **BAROMÈTRE
CONFIANCE & BIEN-ÊTRE 2018**

Présentation des grands résultats pour la Belgique
2015 - 2017
Février 2018

**#TEAM
TAM
TAM**
UNMS
Direction Marketing
Février 2018

 **Solidaris**
INSTITUT



• **BAROMÈTRE
CONFIANCE & BIEN-ÊTRE 2018**

INTRODUCTION
Jean-Pascal LABILLE

**#TEAM
TAM
TAM**
UNMS
Direction Marketing
Février 2018

 **Solidaris**
INSTITUT



**BAROMÈTRE
CONFIANCE & BIEN-ÊTRE 2018**

Principaux résultats et méthodologie
Martin WAUTHY – Delphine ANCEL

**#TEAM
TAM
TAM**
UNMS
Direction Marketing
Février 2018

Solidaris
INSTITUT

CONTEXTE **les références en enquêtes santé**

I.N.P.E.S.	SIDA	EuroStat	
HBSC - Health Behaviour in School-aged Children-	Health Data Analysis (HDA)		
	<i>Health Examination Survey (HES)</i>		
I.W.E.P.S.	Health Interview Survey (HIS)		O.C.D.E.

=> Excellentes enquêtes / sondages spécialisés

=> NOTRE OBJECTIF: compléter ces enquêtes

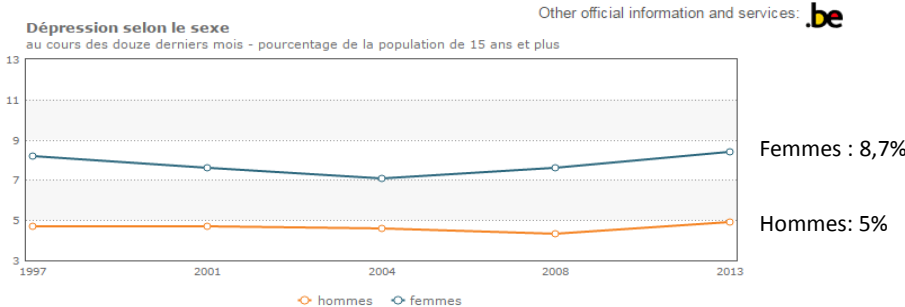
- ✓ Par une approche **GLOBALE**
- ✓ Par une analyse compréhensive (basée sur **ce que ressentent et vivent** les individus au quotidien)
- ✓ Respect des règles type ESOMAR – FEBELMAR au sein de l'Institut Solidaritis

4

CONTEXTE

les références en enquêtes santé

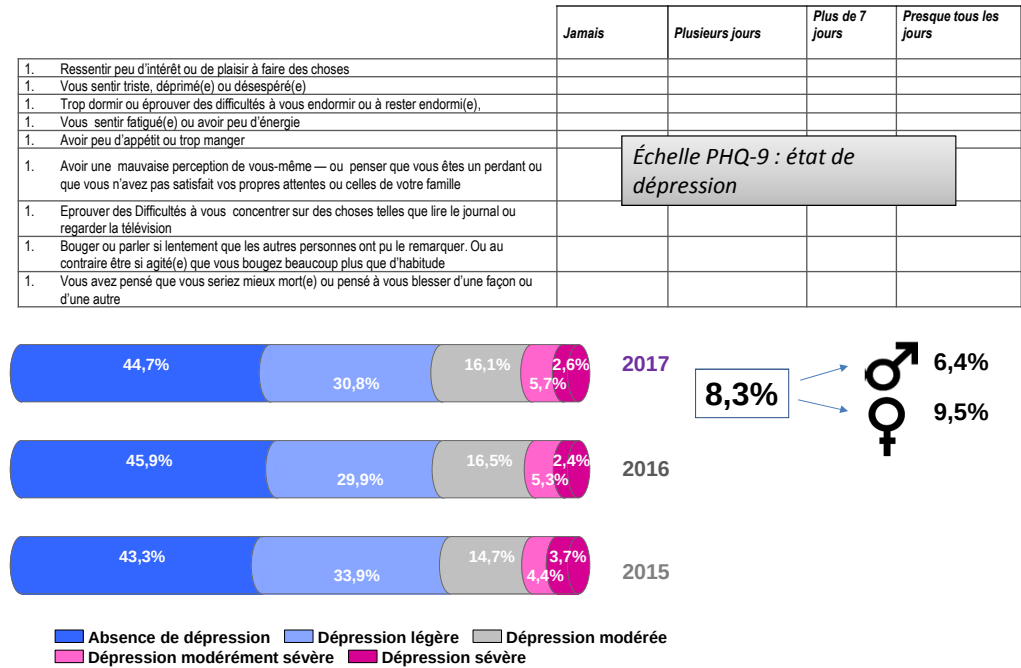
PAR EXEMPLE / Dans le domaine de la santé, certaines évolutions sont préoccupantes et touchent particulièrement les personnes les plus défavorisées. • l'obésité des adultes et la dépression augmentent; *source: bureau du Plan , entre 2008 et 2015*



DEPRESSION Définition: part de la population de 15 ans et plus qui a rapporté avoir souffert d'une dépression au cours des 12 derniers mois.
Sources: Enquêtes de Santé nationales exécutées par l'Institut Scientifique de Santé Publique (2014 [Pour l'enquête santé 1997, 10.221 personnes ont été interrogées]).

CONTEXTE

les références en enquêtes santé



CONTEXTE

Bien-être ici et maintenant (BE_{IM} échelle de gauche)
et PIB par habitant (millier € chaînés - année de
référence 2010 - échelle de droite)



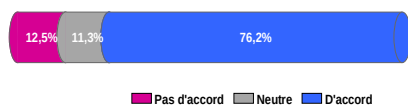
Rapport du Bureau du Plan « Indicateurs complémentaires au PIB, 2018 »
Février 2018

Le paradoxe du bénéfice ...

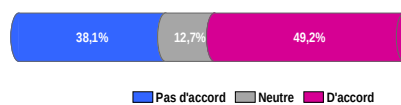
Fiche méthodologique

- **Pour l'échantillon 2017 : 1057 personnes interrogées** par l'Institut Solidaris : par téléphone et via Internet, en septembre 2017
- Marge d'erreur : $\pm 3,01\%$
- Durée de l'enquête : entre 30 et 40 minutes selon le mode d'administration
- Tous les résultats présentés le sont sur base des personnes concernées
- Les groupes sociaux sont calculés sur base du niveau d'étude et de la profession du foyer.
- Remarque : la sous-population présentée sous le nom « actifs » sont les personnes en situation d'emploi.
- *Pour l'échantillon français : 973 personnes interrogées par l'Institut Solidaris en septembre 2016 : Echantillon représentatif de la population française*
Marge d'erreur : $\pm 3,14\%$

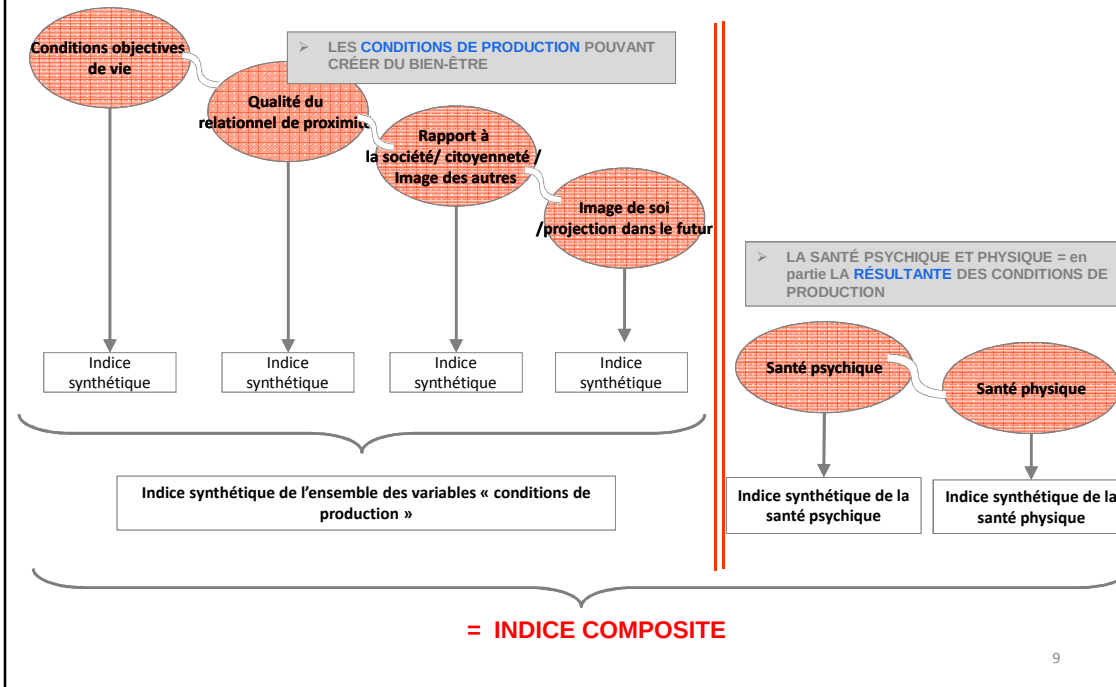
Formulations « positives »



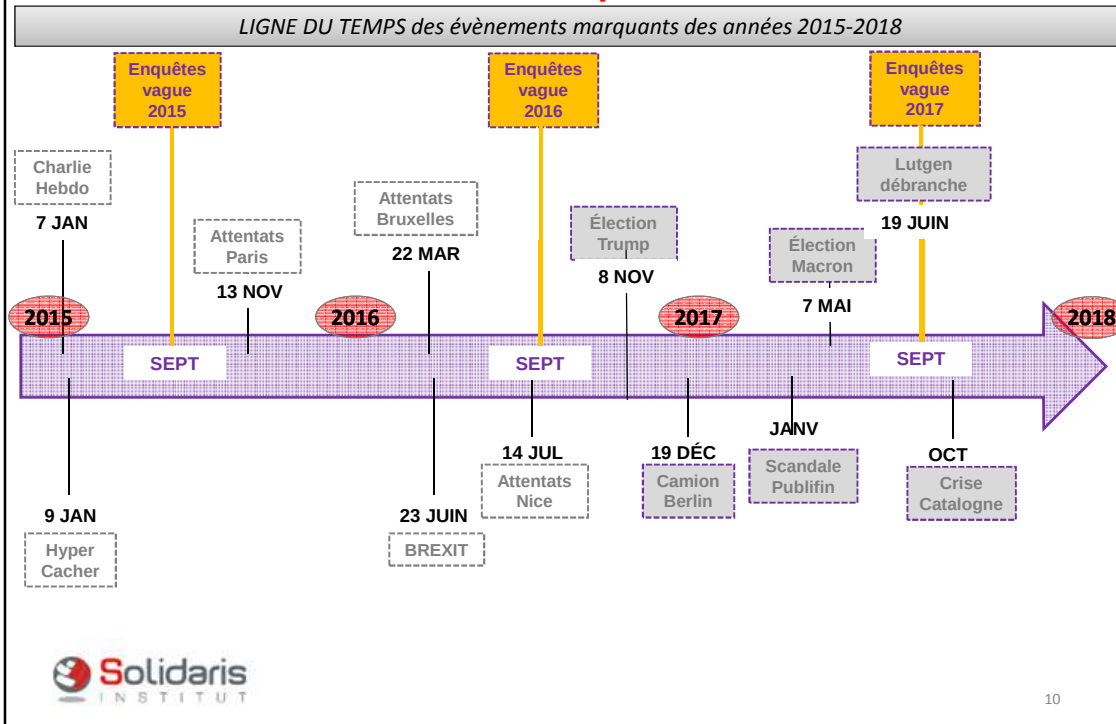
Formulations « négatives »



Indice Composite: Méthodologie de constitution

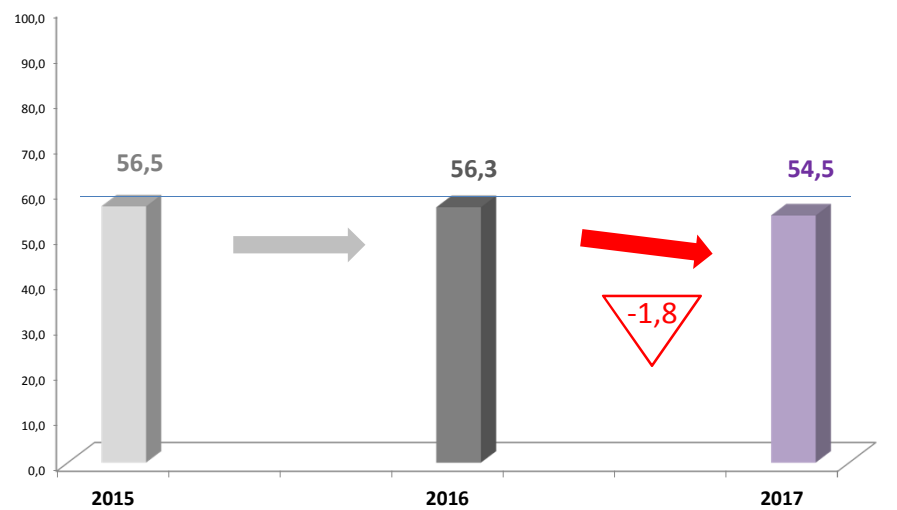


Contexte : les événements marquants en 2015-2017

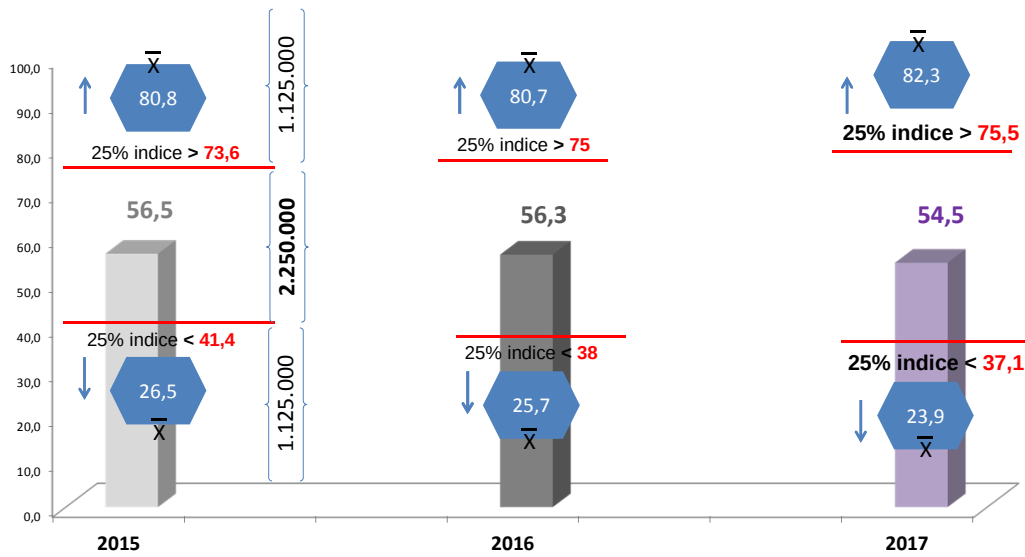


Les grands résultats 2017/2018

Indice



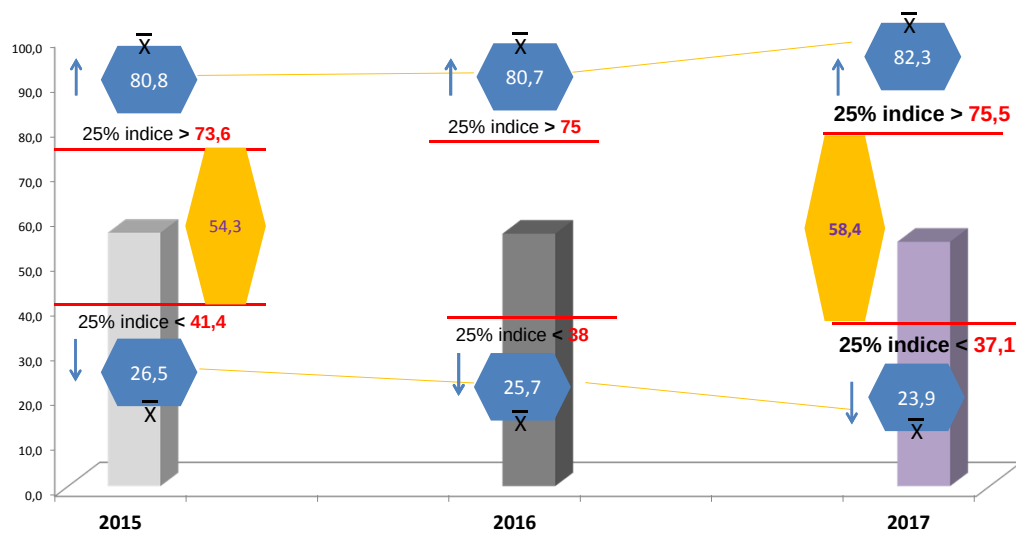
Indice global : des inégalités de plus en plus marquées



Solidaris
INSTITUT

13

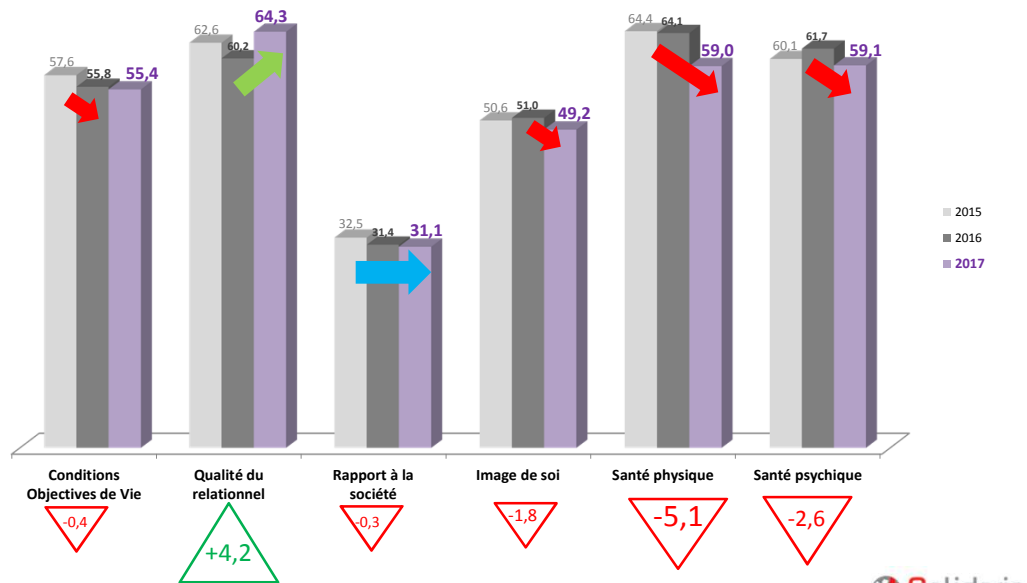
Indice global : des inégalités de plus en plus marquées



Solidaris
INSTITUT

14

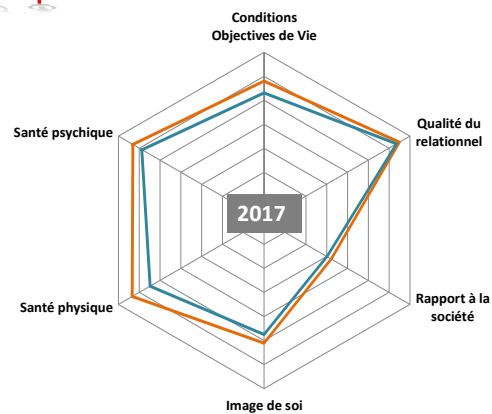
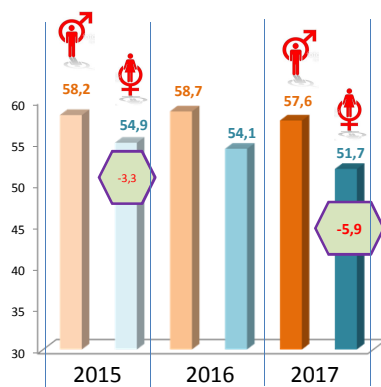
Sous indices : seul « l'HUMAIN » progresse



Solidaris
INSTITUT

15

Analyse par Profils : le genre

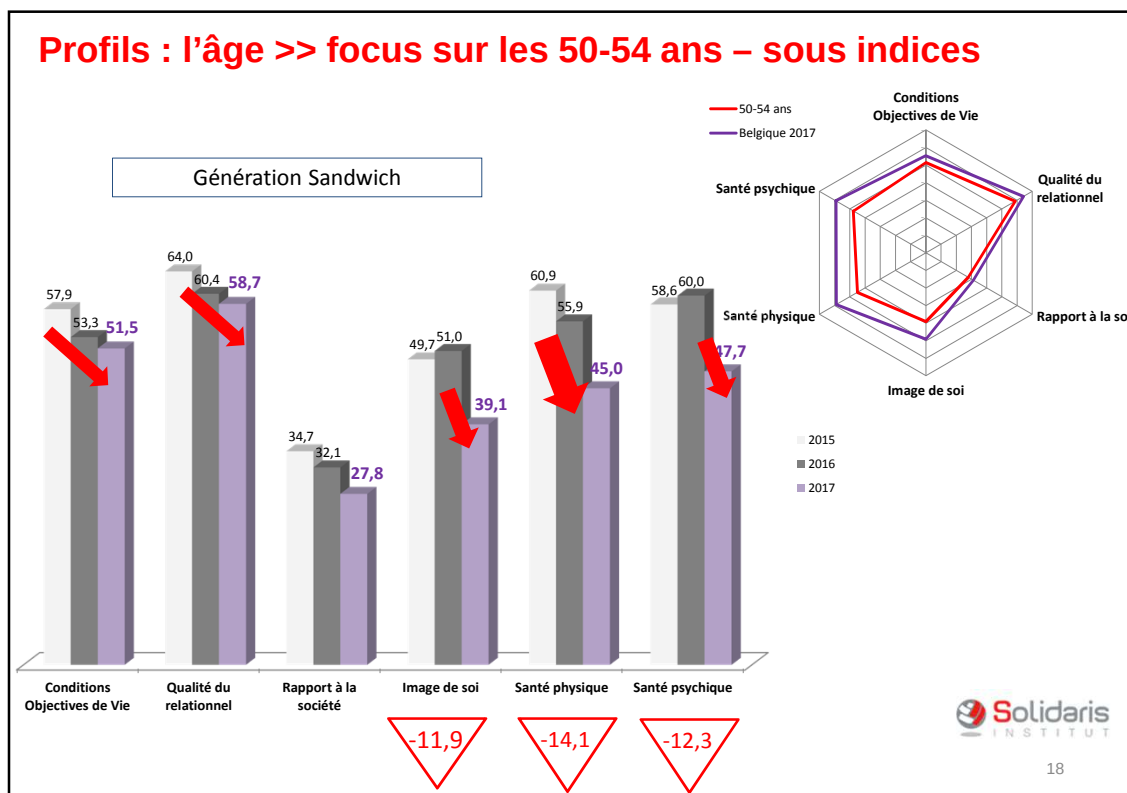
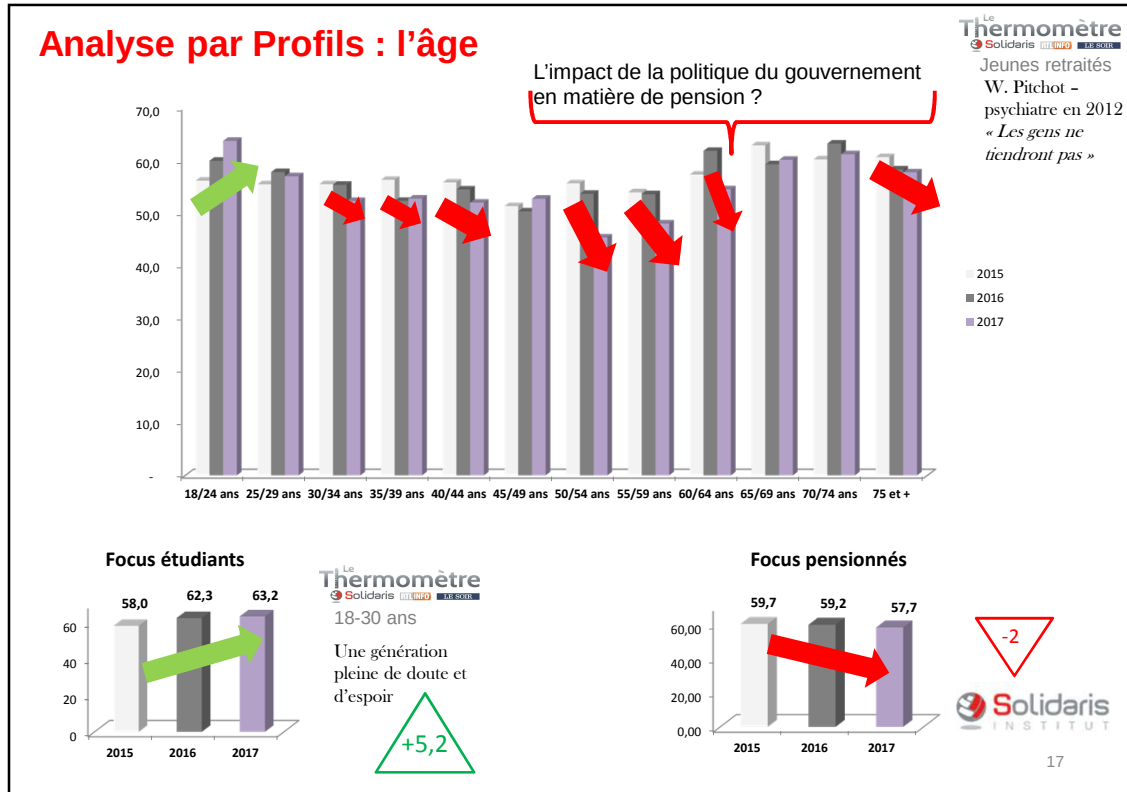


	homme 2015	femme 2015	homme 2016	femme 2016	homme 2017	femme 2017
Conditions Objectives de Vie	59,8	55,5	57,1	54,7	57,9	53,0
Qualité du relationnel	62,7	62,6	60,7	59,7	65,1	63,6
Rapport à la société	32,7	32,2	32,4	30,4	32,2	30,2
Image de soi	52,2	49,2	51,2	50,7	51,1	47,5
Santé physique	63,5	65,2	67,7	60,8	63,4	54,9
Santé psychique	64,6	61,6	65,7	59,5	63,1	58,8

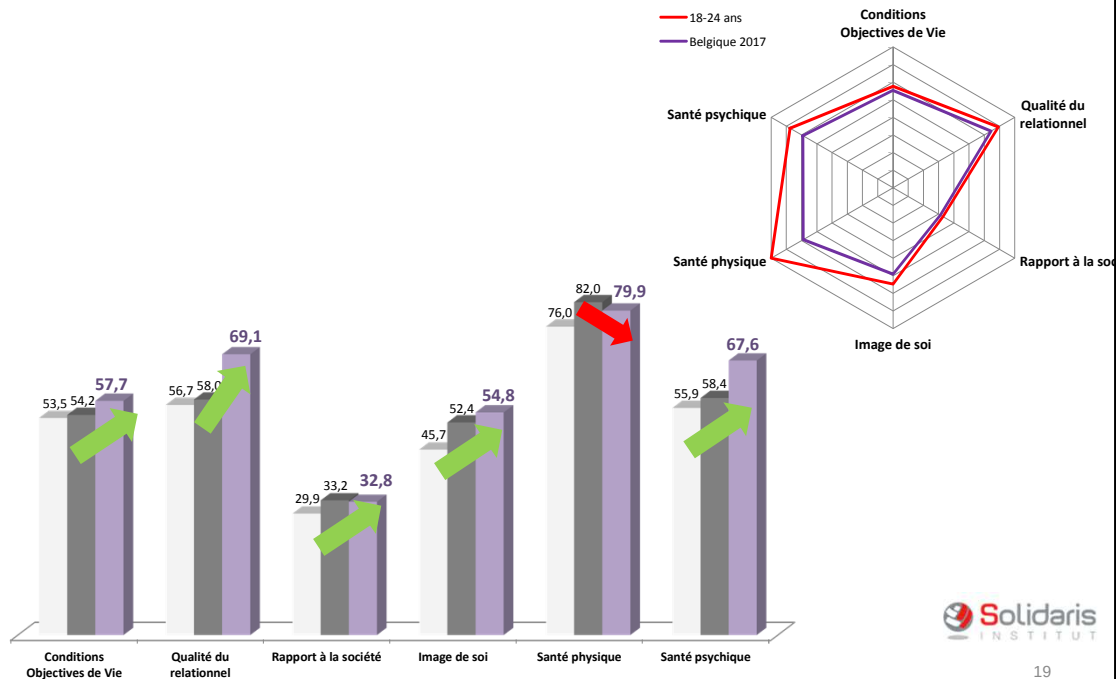
-8,5
-2,8

Solidaris
INSTITUT

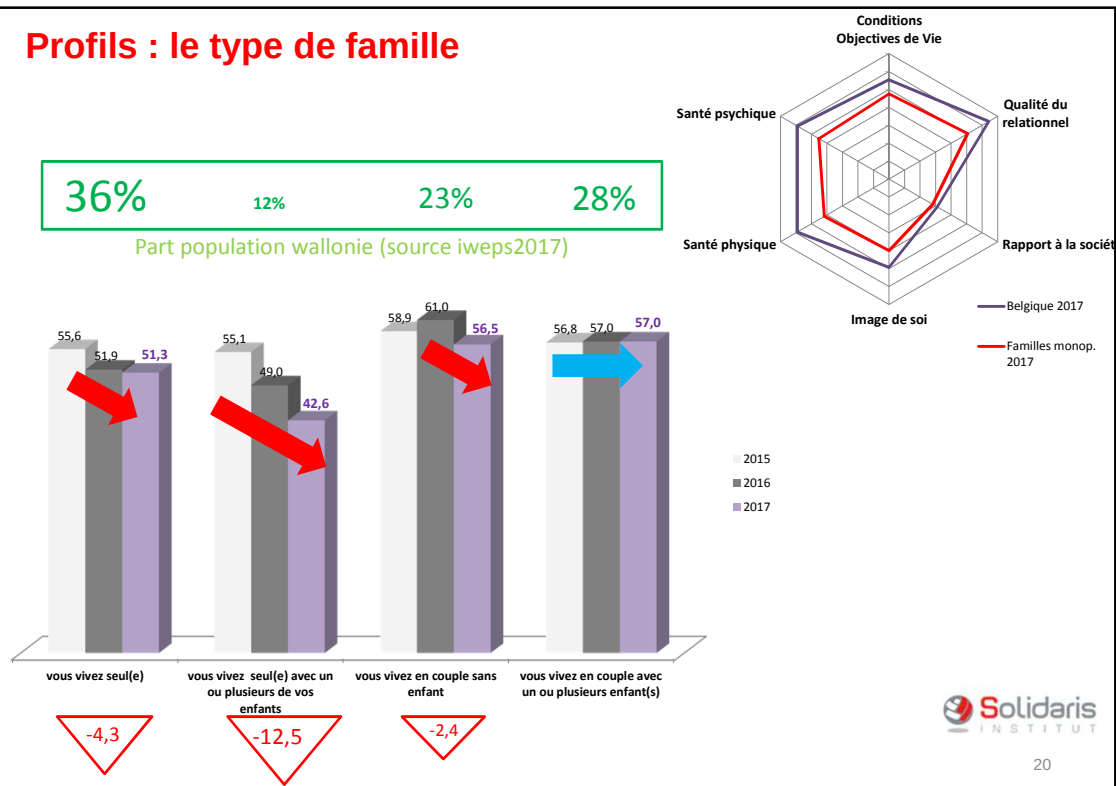
16



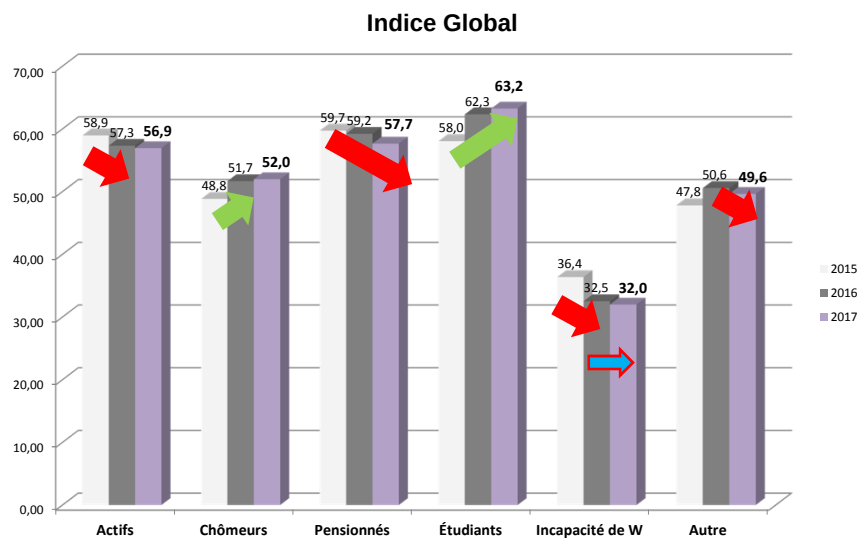
Profils : l'âge >> focus sur les 18-24 ans – sous indices



Profils : le type de famille



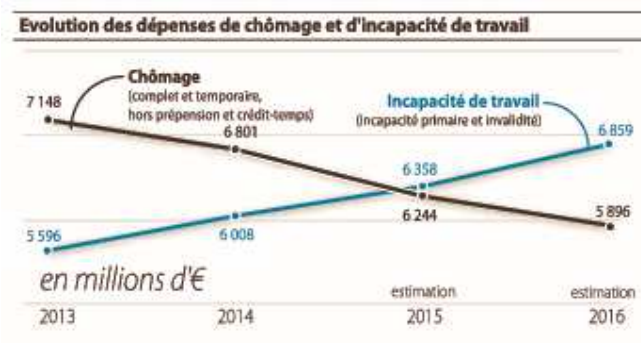
Profils : la situation professionnelle >>



Solidaris
INSTITUT

21

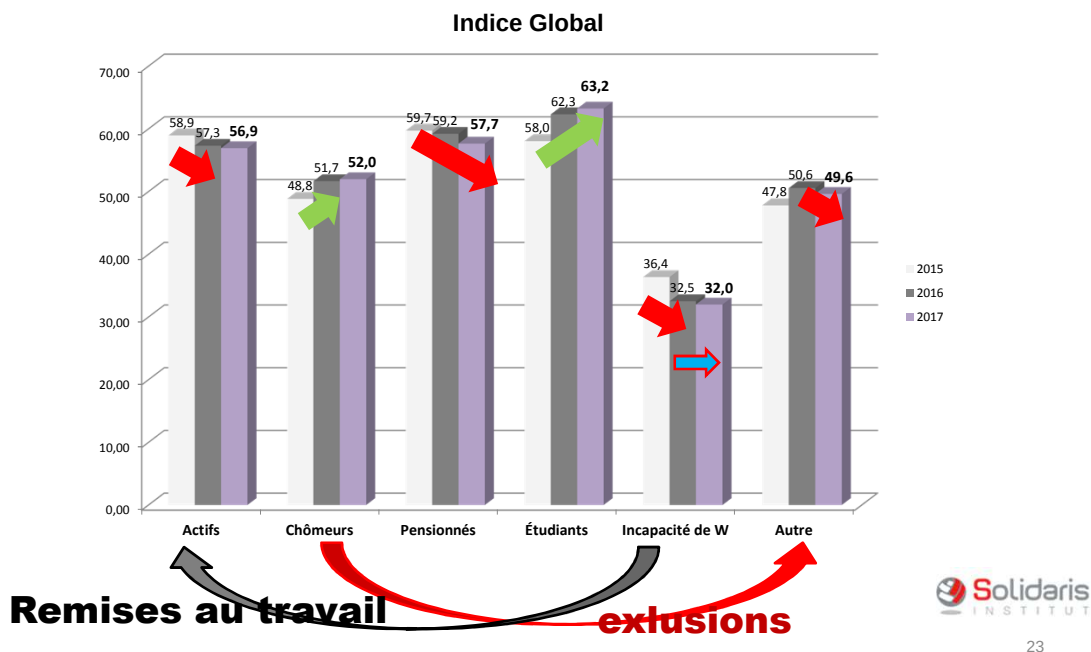
Profils : la situation professionnelle >> des histoires de vases communicants...



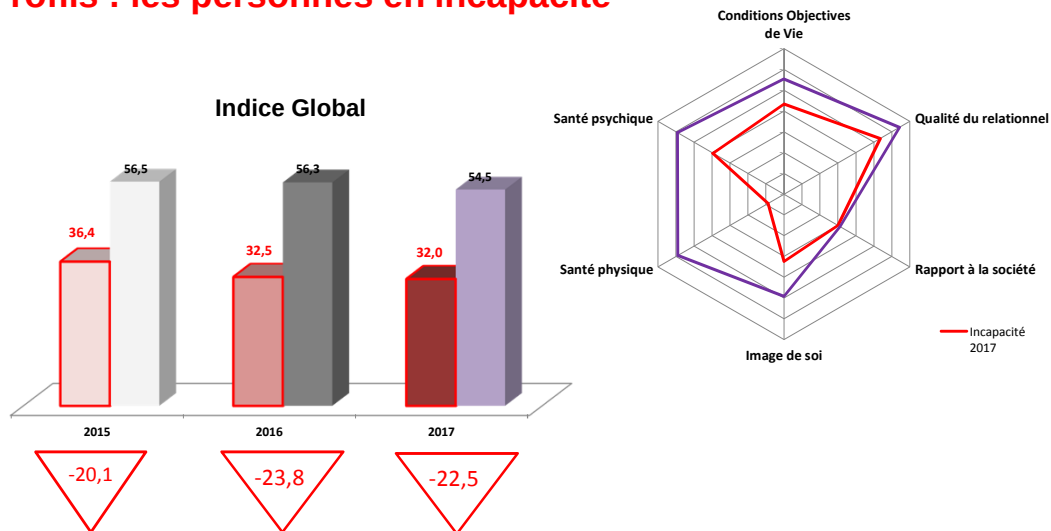
Infographie La Libre

"La sécurité sociale fonctionne comme des vases communicants", explique François Perl. Quand on durcit les règles dans les régimes de pensions ou de chômage, on augmente le nombre de personnes susceptibles de toucher une indemnité d'incapacité de travail ou on allonge la période durant laquelle elles en bénéficieront. "Jusqu'en

Profils : la situation professionnelle >> des histoires de vases communicants...



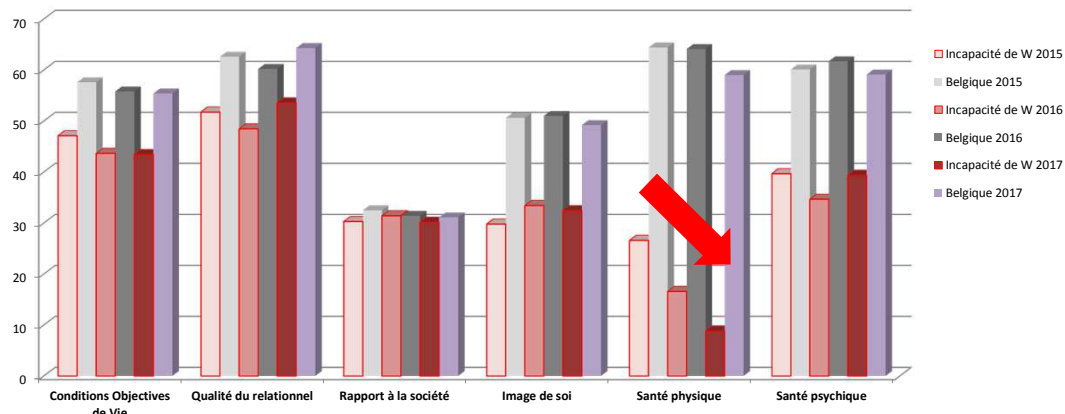
Profils : les personnes en incapacité



N Belgique = 390.765 en 2017, contre 370.408 en 2015 , 257.935 en 2010
 Facure Hopital X6 // Facture soins de santé X4 // Nouveaux contrôles / complication administrative

Profils : les personnes en incapacité

Indice Global



Remettre au travail des personnes en incapacité: le piège de Maggie De Block
CONTRIBUTION EXTERNE: Publié le dimanche 10 octobre 2016 à 14h54 - Mis à jour le lundi 10 octobre 2016 à 15h05



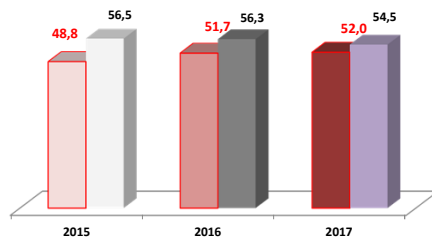
Santé physique des actifs

71,6 => 69,3 => 66,9

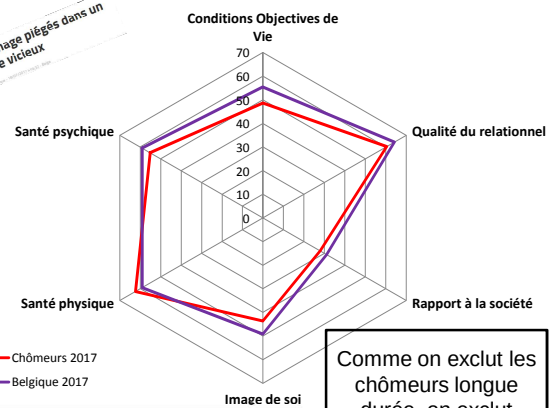
25

Profils : les chômeurs

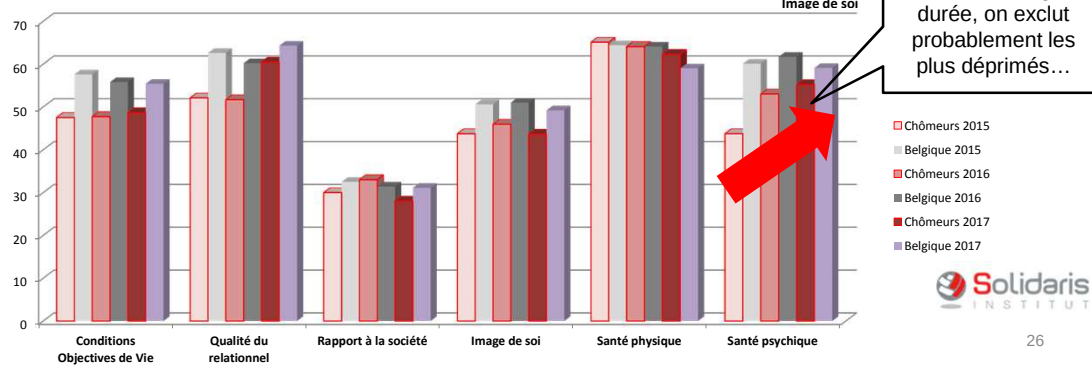
Indice Global



Les exclus du chômage piégés dans un cercle vicieux



Comme on exclut les chômeurs longue durée, on exclut probablement les plus déprimés...



Solidaris
INSTITUT

26

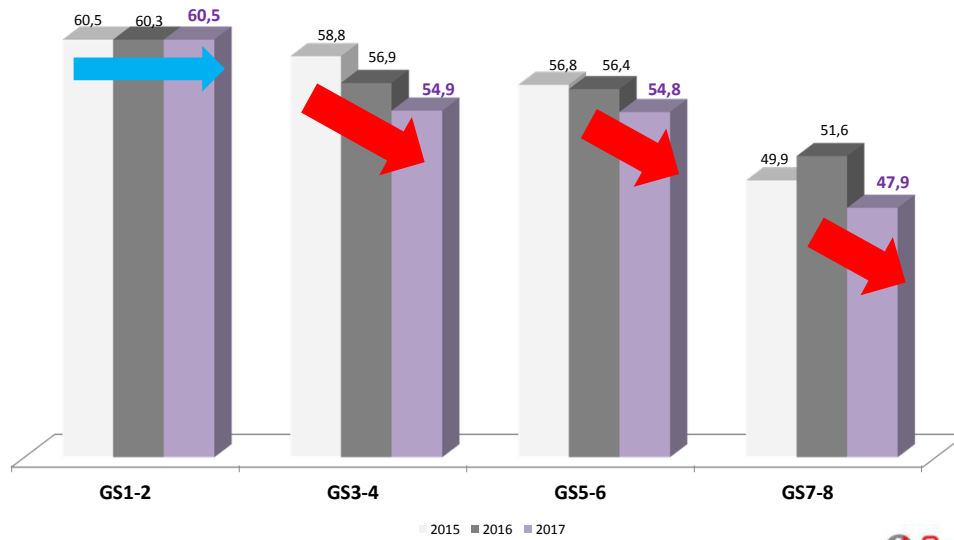
Profils : les groupes sociaux

Ecart GS1&2 vs GS7&8

2015 = 10,6

2016 = 8,5

2017 = 12,7

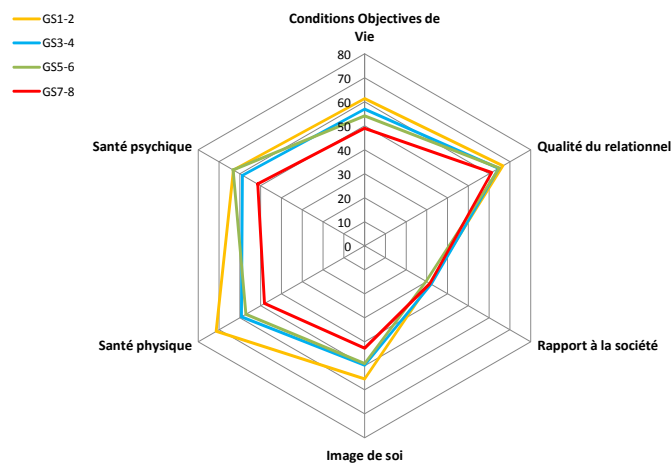


Remarque : Les groupes sociaux sont calculés sur base du dernier diplôme obtenu et sur l'occupation professionnelle de la personne interrogées

Solidaris
INSTITUT

27

Profils : les groupes sociaux - 2017



Solidaris
INSTITUT

28

Les faits marquants

Les faits marquants

- Au sein des conditions objectives de vie

Système de santé – Santé

- Au sein du relationnel

Monde du travail - famille – couple – relations amicales

- Au sein du rapport à la société

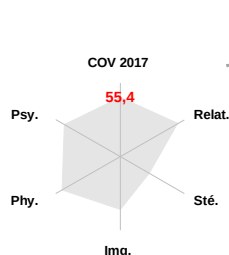
- Au sein de l'image de soi et de la santé psy

La santé

>> *Un système qui insatisfait de plus en plus avec des problèmes d'accessibilité*

>> *Une santé en déclin : sommeil, addictions (Internet / tabac), burn out...*

Conditions Objectives de Vie



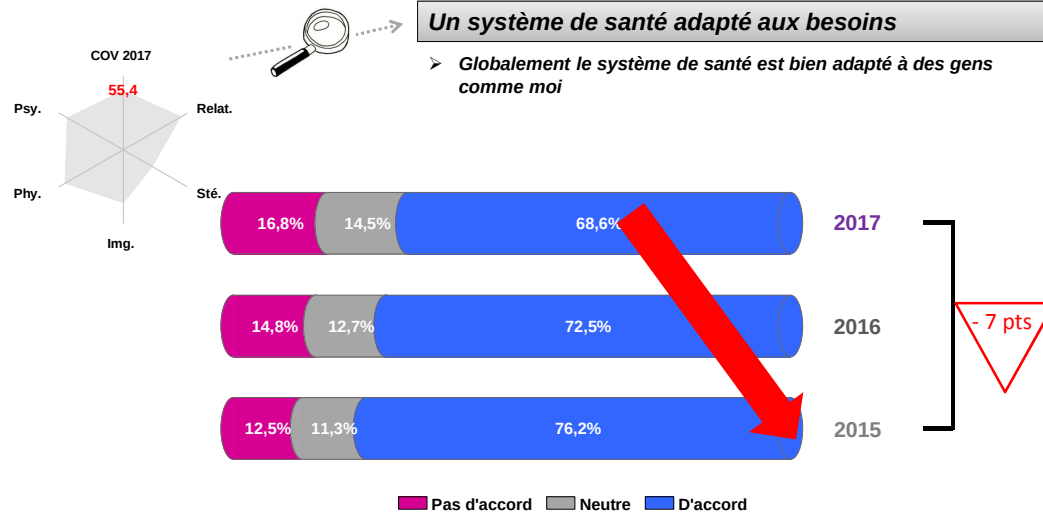
Le système de santé ?

$\frac{3}{4}$ des gens trouvent que le **système de santé en Belgique est d'excellente qualité**

Mais $\frac{2}{3}$ que la **qualité des soins** est actuellement **menacée** pour des raisons de **coûts**

6 sur 10 que les **inégalités** dans l'accès aux soins de qualité sont vraiment importantes dans notre société

Conditions Objectives de Vie

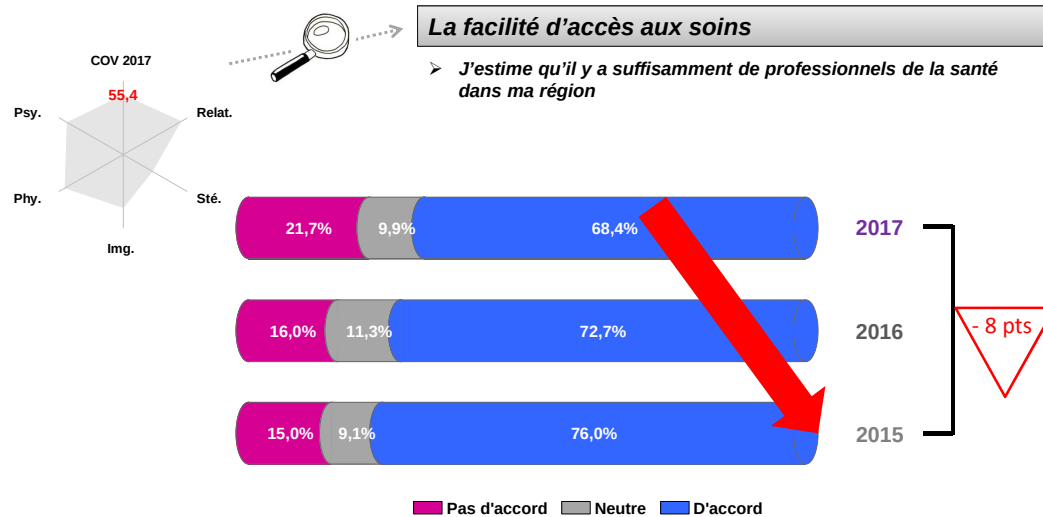


Concernant l'adaptation du système de santé aux besoins de la population, c'est la 3^e année consécutive de baisse. Ils étaient $\frac{3}{4}$ à le penser en 2015, ils ne sont plus que $\frac{2}{3}$ aujourd'hui.

Solidaris
INSTITUT

33

Conditions Objectives de Vie

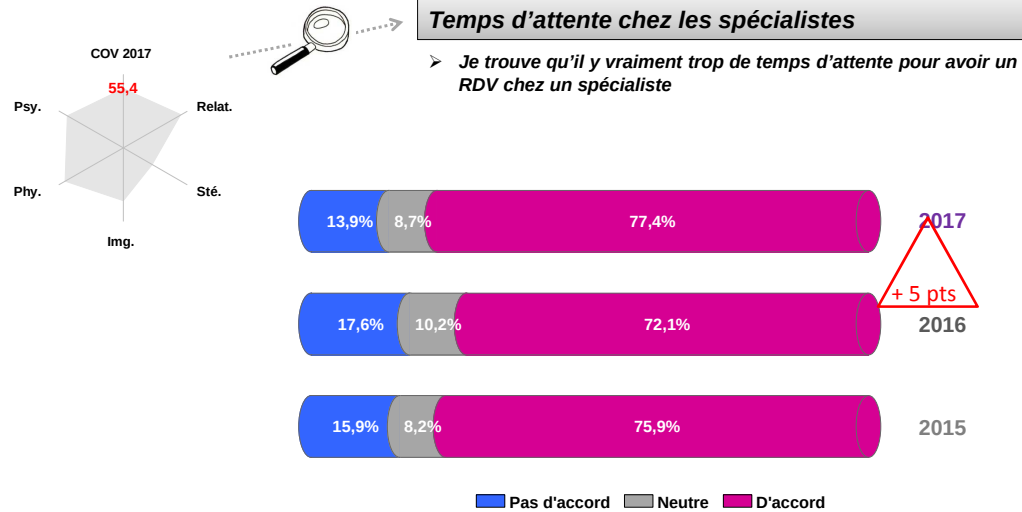


3^e diminution consécutive aussi pour l'accessibilité à des professionnels de la santé dans sa région avec -4,3pts par rapport à 2016 et -7,6pts par rapport à 2015. Le score passe donc sous la barre des 70% alors que pour les structures hospitalières, on dépasse les 80%.

Solidaris
INSTITUT

34

Conditions Objectives de Vie

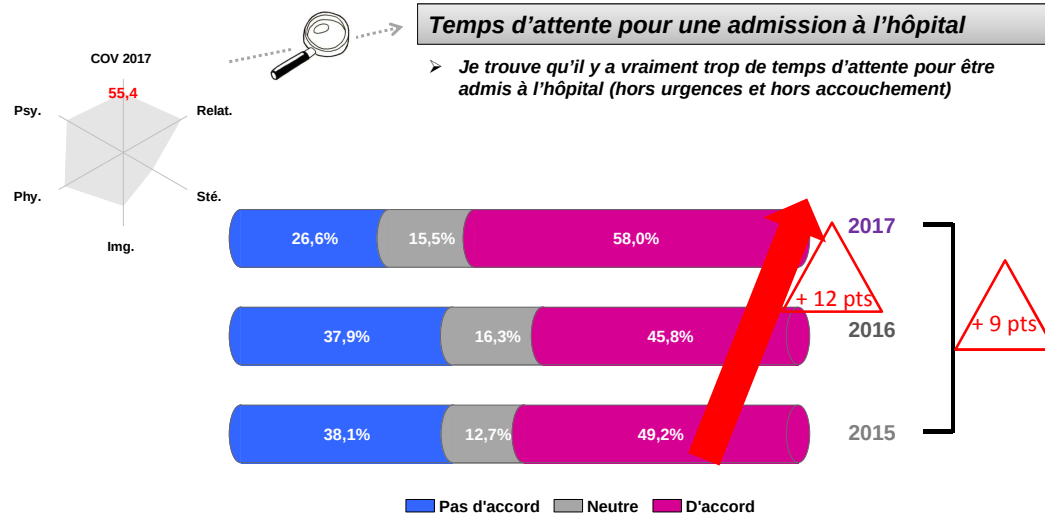


Plus de $\frac{3}{4}$ des belges trouvent que l'attente est trop longue pour voir un spécialiste. C'est 5,3pts de plus qu'en 2016.

Solidaris
INSTITUT

35

Conditions Objectives de Vie

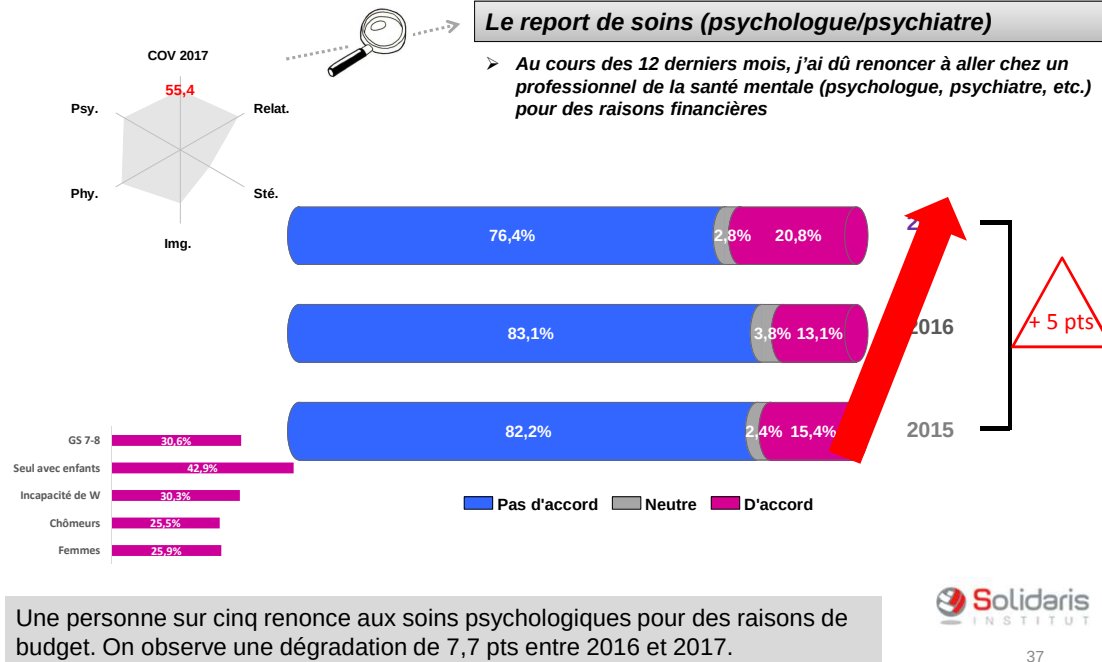


Pour l'attente avant d'être admis à l'hôpital, on observe un réel bond en 2017. 12,2 pts de plus qu'en 2016 et 8,8 pts de plus qu'en 2015.

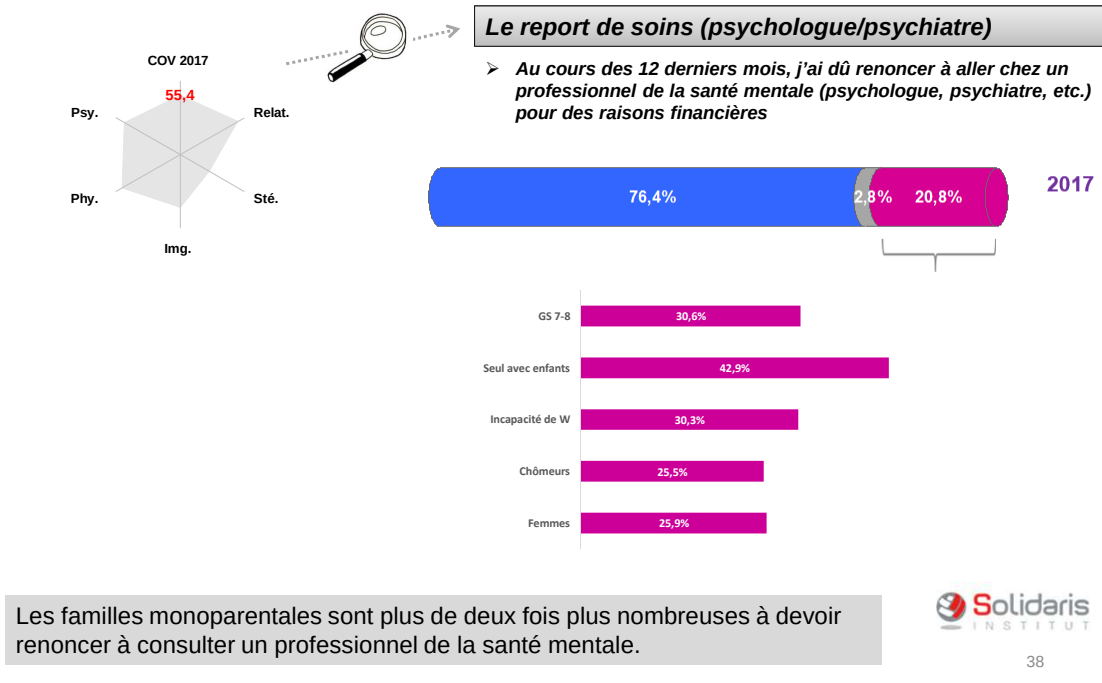
Solidaris
INSTITUT

36

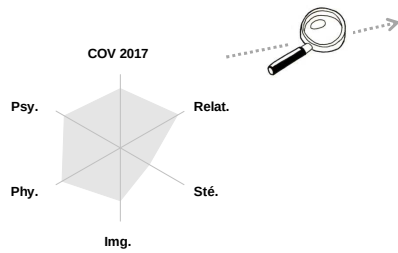
Conditions Objectives de Vie



Conditions Objectives de Vie

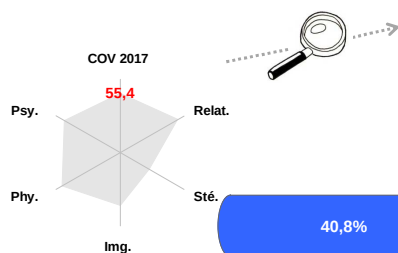


Conditions Objectives de Vie



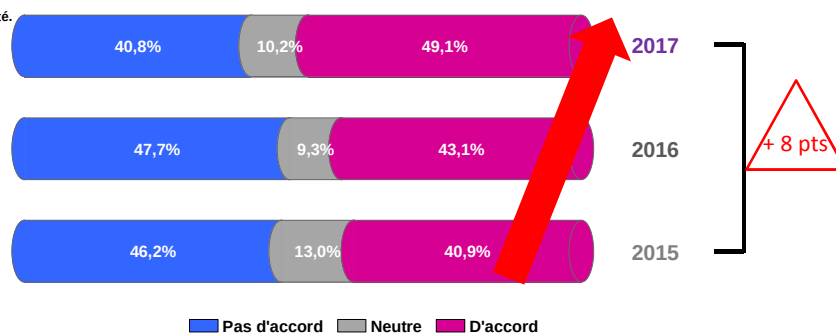
Et la santé des gens dans tout ça ?

Conditions Objectives de Vie



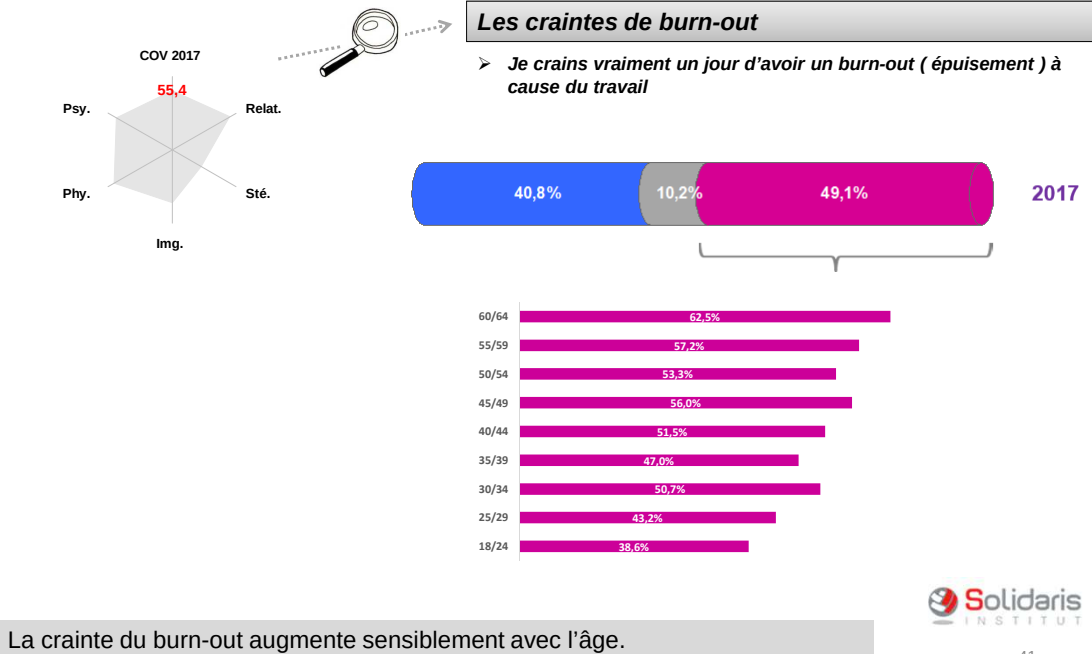
Les craintes de burn-out

- Je crains vraiment un jour d'avoir un burn-out (épuisement) à cause du travail

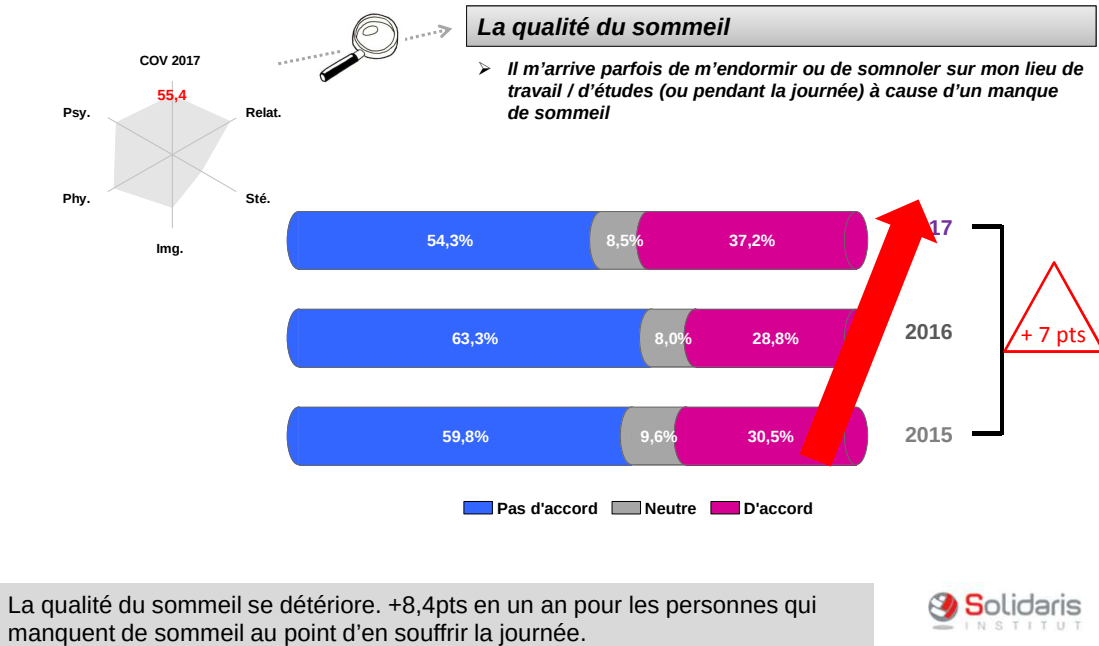


La crainte de l'épuisement s'accroît depuis trois années consécutives. Aujourd'hui cela concerne une personne sur deux.

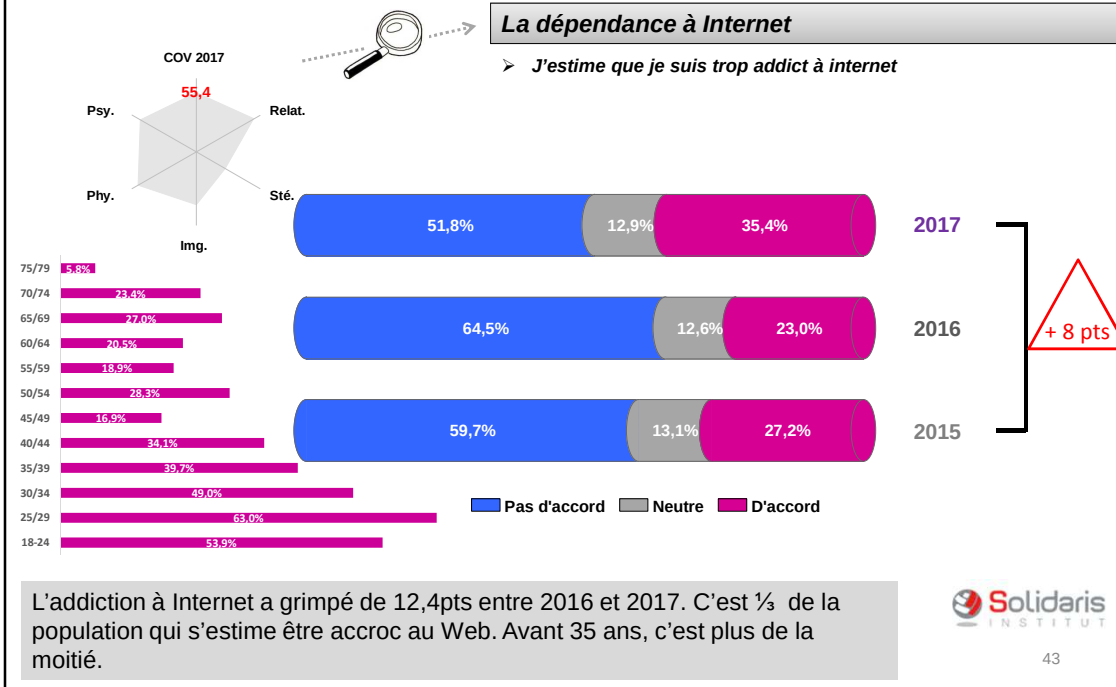
Conditions Objectives de Vie



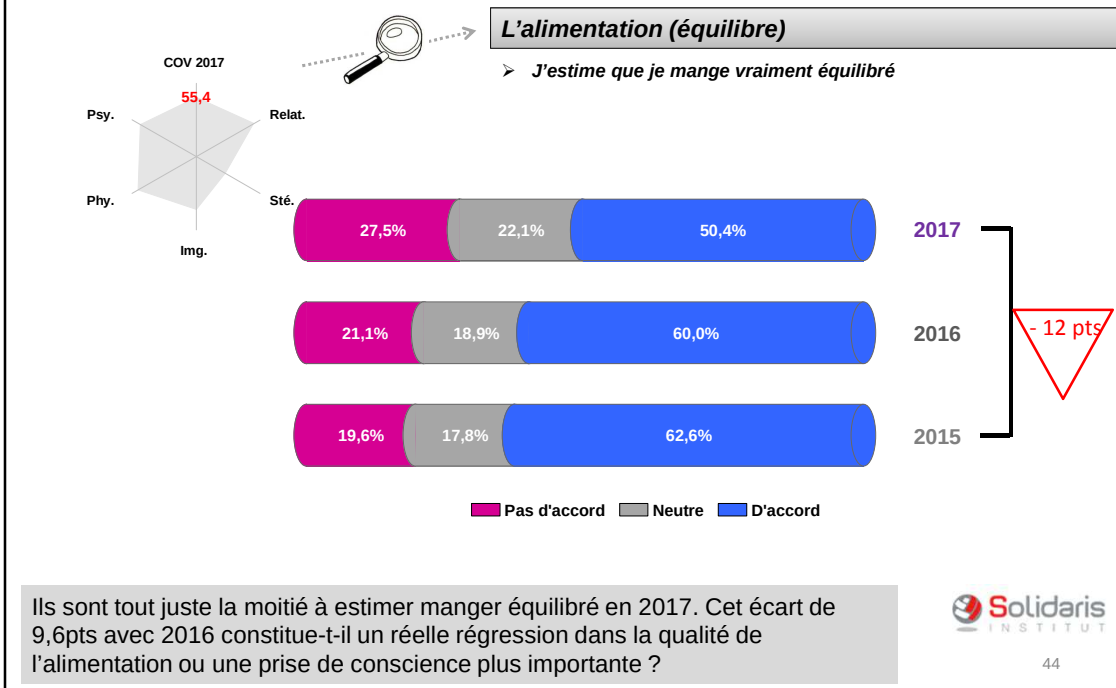
Conditions Objectives de Vie



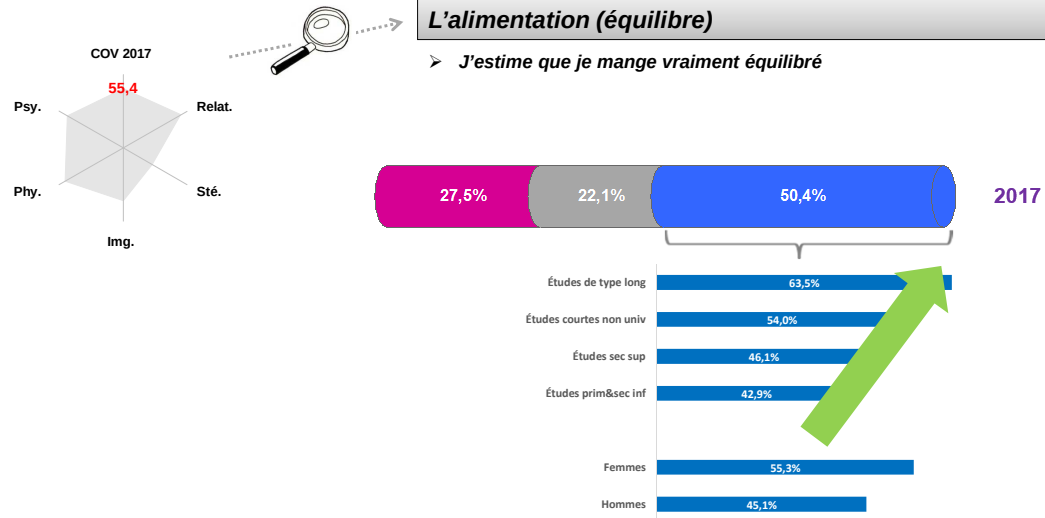
Conditions Objectives de Vie



Conditions Objectives de Vie



Conditions Objectives de Vie

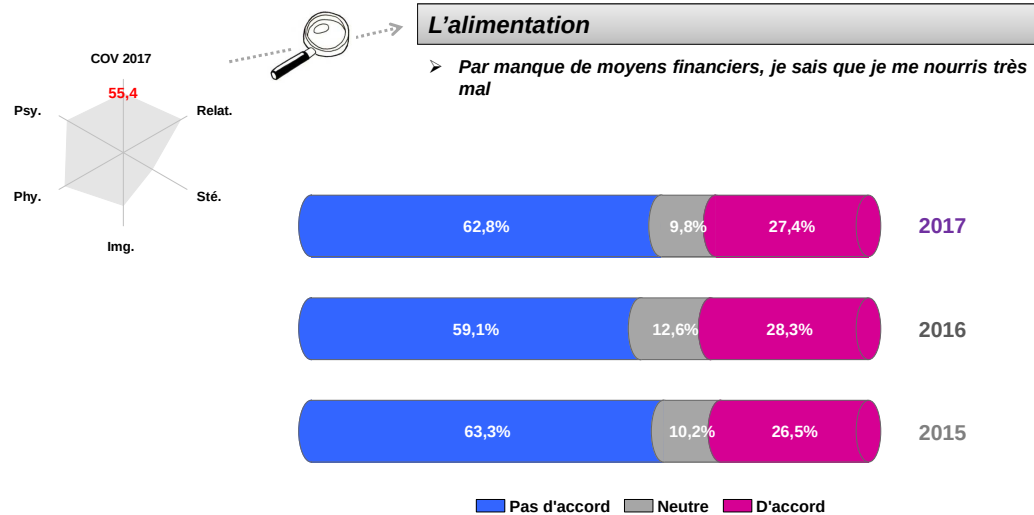


Le niveau d'étude influence considérablement les résultats, 20pts d'écart entre niveau primaire et universitaire. On notera que les femmes estiment manger plus équilibré que les hommes.



45

Conditions Objectives de Vie

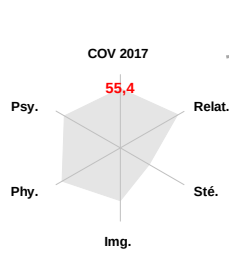


Renoncer à de l'alimentation de qualité pour des raisons financière est une pratique qui concerne toujours plus d'un quart de la population.



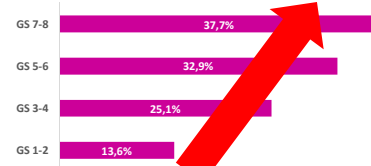
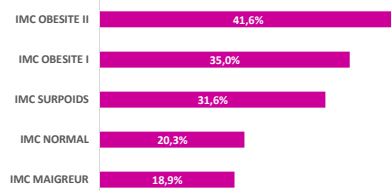
46

Conditions Objectives de Vie



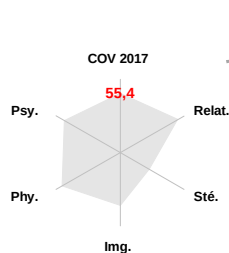
L'alimentation

- Par manque de moyens financiers, je sais que je me nourris très mal



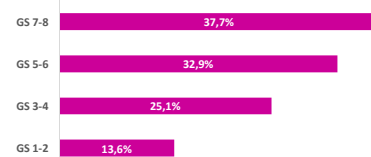
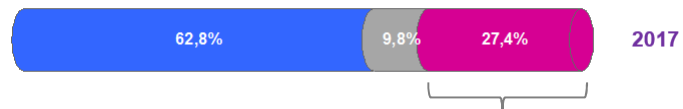
Comme pour bon nombre de sujets liés au budget, on observe que les difficultés augmentent plus on descend dans l'échelle sociale. La corrélation entre l'indice de masse corporelle et le manque de moyens financier pour se nourrir correctement est plus que frappant.

Conditions Objectives de Vie



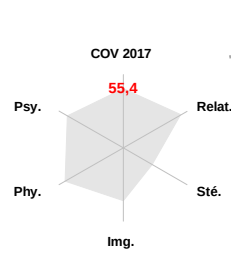
L'alimentation

- Par manque de moyens financiers, je sais que je me nourris très mal



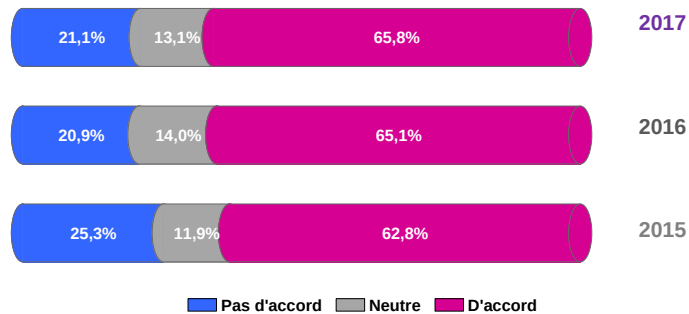
Comme pour bon nombre de sujets liés au budget, on observe que les difficultés augmentent plus on descend dans l'échelle sociale.

Conditions Objectives de Vie



L'alimentation

- Cela m'inquiète de ne pas vraiment connaître ce que l'on achète comme produits alimentaires car on ne sait pas les traitements subis, d'où viennent les produits, etc...



C'est une proportion qui n'a pas beaucoup varié sur les deux dernières années. En regardant les résultats de plus près, on constate que les femmes sont plus inquiètes que les hommes 71,3% vs. 59,9%.



49

Les faits marquants

Au sein des conditions objectives de vie

Système de santé – Santé

Au sein du relationnel

Famille – couple – relations amicales - monde du travail -

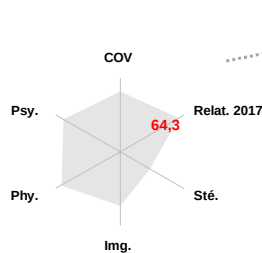
Au sein du rapport à la société

Au sein de l'image de soi et de la santé psy



50

Qualité du relationnel



Couple, vie de famille et amis

69% très satisfaits de leur vie amoureuse et sentimentale

78% se sentent vraiment reconnu par leur partenaire

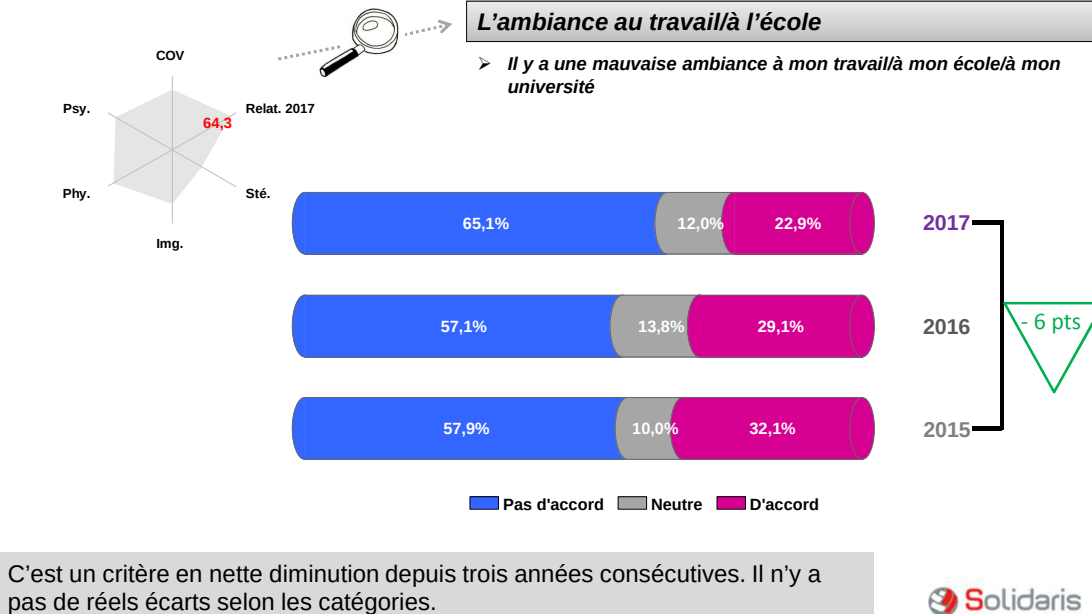
63% se sentent épanouis dans leur sexualité

72% ont de VRAIS amis sur qui ils peuvent compter

Le monde du travail

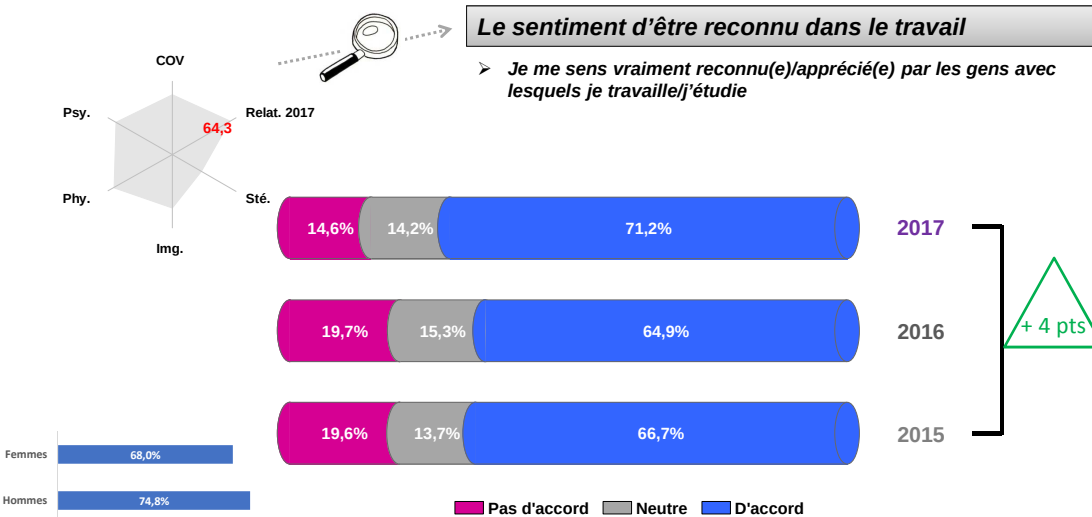
>> Un univers où les choses semblent un peu s'améliorer, notamment dans les rapports humains

Qualité du relationnel



53

Qualité du relationnel

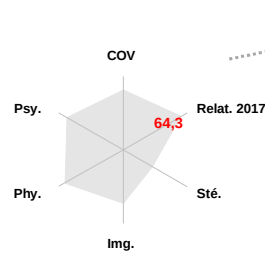


Le sentiment de reconnaissance dans le travail est, contrairement à l'an dernier, en progression +6,3pts. Notons tout de même un écart de 6,8pts entre hommes et femmes.

Solidaris INSTITUTE

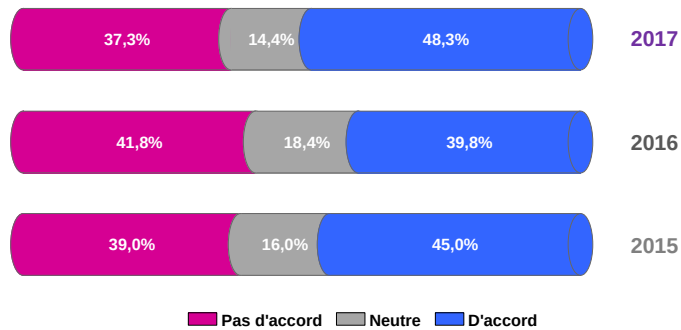
54

Qualité du relationnel



Dans le cadre de l'activité professionnelle/des études

- Dans mon entreprise/administration, la hiérarchie manifeste vraiment de la considération pour le personnel

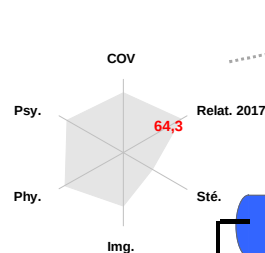


Il s'agit de presque une personne sur deux en 2017. C'est une nette évolution par rapport à 2016.



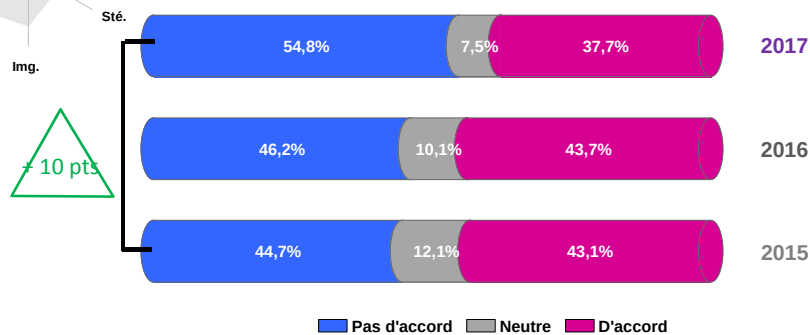
55

Qualité du relationnel



Le soutien des collègues/camarades dans la difficulté

- En cas de difficultés au travail/ à mon école/à mon université, je ne peux compter que sur moi-même



Ici également on constate une nette régression qui est synonyme d'une amélioration de la qualité du relationnel dans la sphère professionnelle.



56

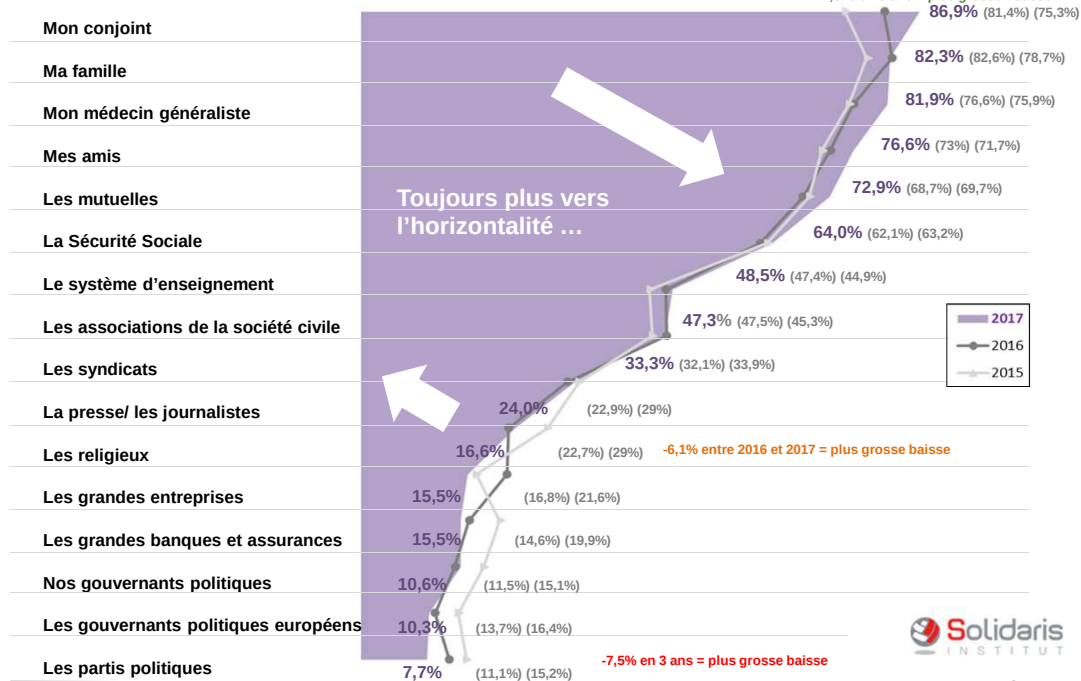
A la croisée des chemins, la question de la confiance...

➤ Pour chacun des acteurs ou organisations suivants, pensez-vous qu'il/elle agit vraiment **pour tenter d'améliorer** votre qualité de vie. Merci de répondre au moyen d'une échelle de 1 à 7 :

•1 signifie que vous pensez que cet acteur / organisation n'agit vraiment pas du tout

•7 signifie que vous pensez que cet acteur / organisation agit vraiment

La question de la confiance...



Les faits marquants

Au sein des conditions objectives de vie

Système de santé – Santé

Au sein du relationnel

Famille – couple – relations amicales - monde du travail -

Au sein du rapport à la société

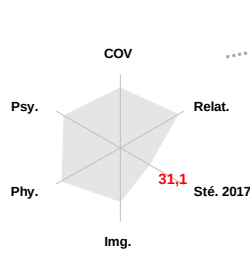
Au sein de l'image de soi et de la santé psy

Les faits marquants

Au sein du rapport à la société

- *Les inégalités : toujours importantes et insupportables*
- *La démocratie, l'offre politique*
- *L'Europe... identité, finance et mondialisation*
- *La thématique de l'environnement*

Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres



Les inégalités

Près des 2/3

jugent que les inégalités sociales sont insupportables dans notre société

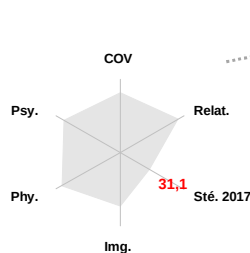
actent de l'importance des inégalités femmes-hommes, des inégalités dans l'accès à l'enseignement de qualité, des inégalités dans l'accès à des vacances de qualité, dans notre société

7 sur 10 des inégalités dans l'accès à l'emploi



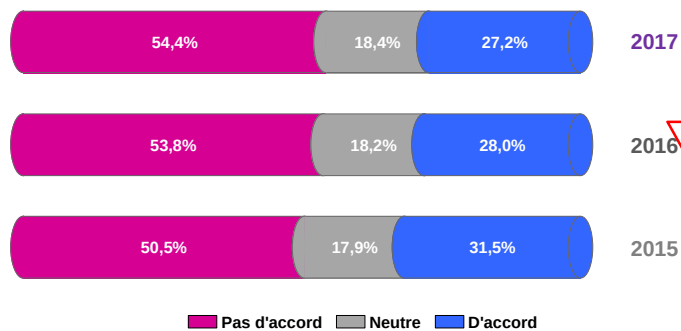
61

Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres



La démocratie

➤ En Belgique, la démocratie fonctionne vraiment très bien

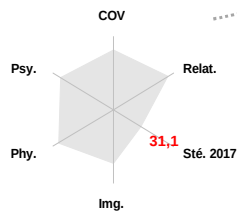


L'évaluation du fonctionnement de notre démocratie ne s'améliore pas en 2017. Ils ne sont qu'un peu plus d' 1/4 à penser que le système fonctionne vraiment bien et la moitié à le remettre clairement en question.



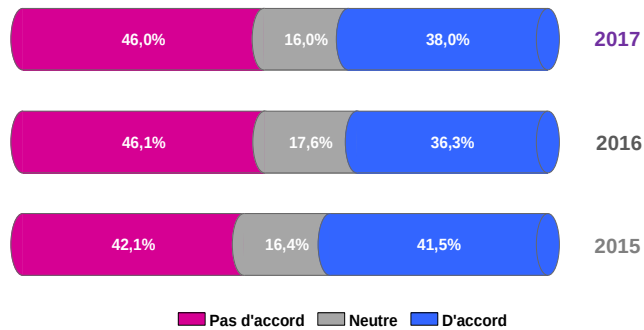
62

Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres



Les capacités du politique à changer les choses

- Le monde politique a encore les moyens de faire bouger les choses



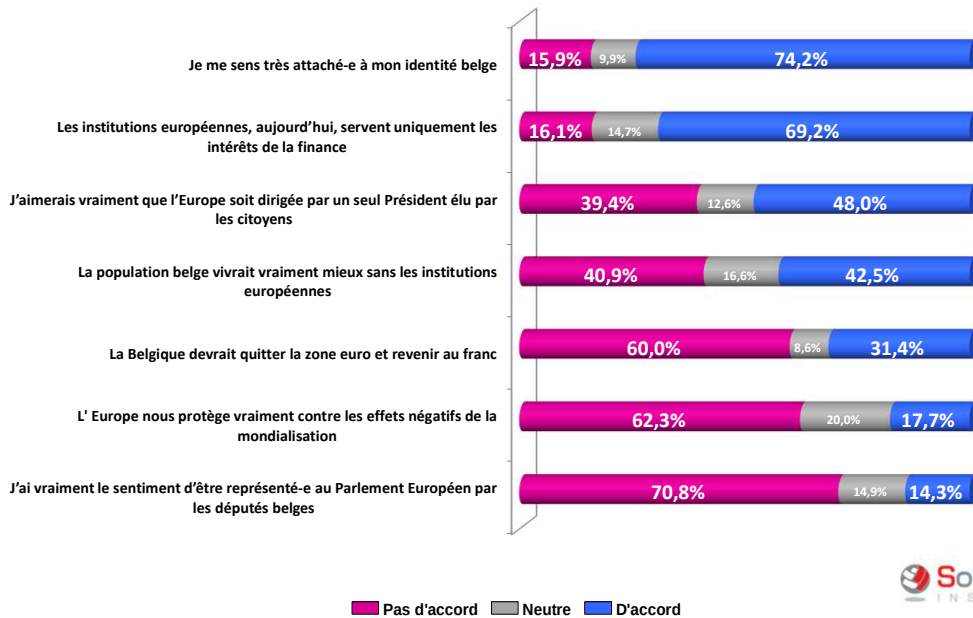
Désormais près de la moitié des gens (46%) pensent que les politiques 'nont pas de marge de manœuvre. Ils sont 38% à penser qu'ils peuvent encore faire bouger les choses.



63

Nouvelles questions en 2017 : quelle vision de l'Europe ?

L'Europe vue par les Belges



65

L'Europe vue par les Belges

Je me sens très attaché-e à mon identité belge



Actuellement, je ressens que les gens ont **de moins en moins envie de vivre ensemble** (immigrés-nationaux, musulmans-chrétiens...) **75%**, + 3 pts vs 2015

Il y a **trop d'immigrés** dans notre société **47%**, - 5 vs 2015 (38% NOK)

Il y a **trop de racisme** et de xénophobie dans notre société, **70%**, + 4pts

L'**immigration** est vraiment une source **d'enrichissement culturel**, **45%** stable (35% NOK stable)

Solidaris
INSTITUT

66

L'Europe vue par les Belges

Les institutions européennes, aujourd'hui, servent uniquement les intérêts de la finance



Je trouve que *l'argent et la finance tiennent une place beaucoup trop importante dans la société actuelle* **87%**

Le système économique et financier me rassure **72% NOK**

L'Europe vue par les Belges

La mondialisation *enrichit encore plus les riches et appauvrit les pauvres* **84%**

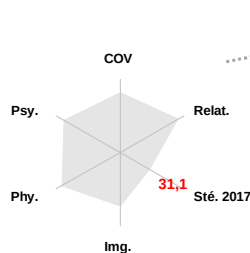
L'Europe nous protège vraiment contre les effets négatifs de la mondialisation



La thématique de l'environnement

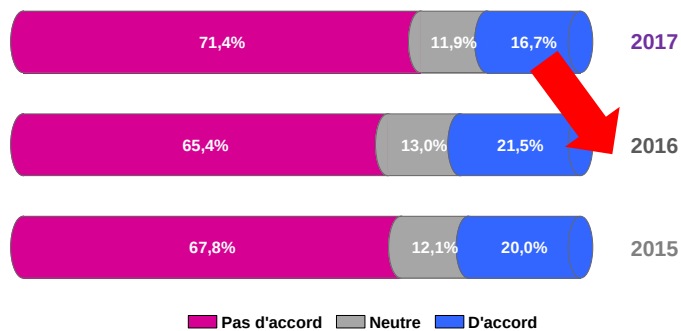
*La dégradation de l'environnement
m'inquiète vraiment beaucoup*
78%

Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres



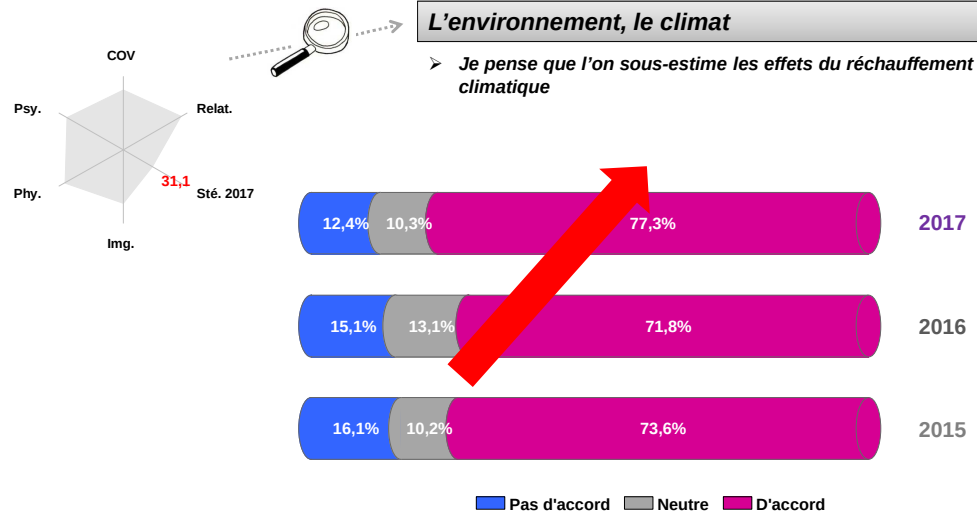
L'environnement, le climat

➤ J'estime que les efforts faits sont suffisants pour sauver l'environnement



Par contre le sentiment d'inaction est plus grand... En 2017, ils ne sont plus que 16,7% à penser que nous faisons suffisamment d'effort pour la cause environnementale. C'est -5,2pts par rapport à 2016.

Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres



Même tendance, ils sont de plus en plus nombreux à penser que les effets du réchauffement climatique sont sous-estimés.



71

Les faits marquants

Au sein des conditions objectives de vie

Système de santé – Santé

Au sein du relationnel

Famille – couple – relations amicales - monde du travail -

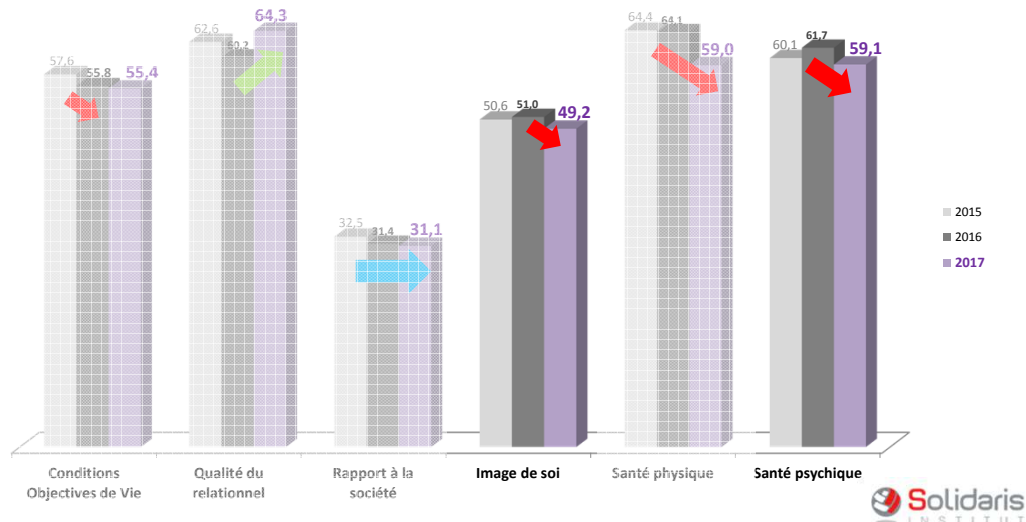
Au sein du rapport à la société

Au sein de l'image de soi et de la santé psy



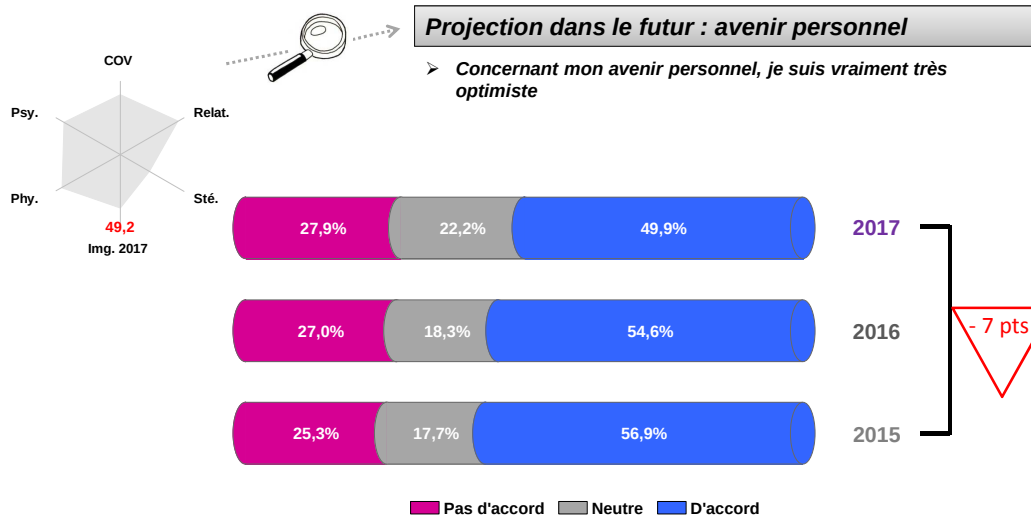
72

L'image de soi et la santé psy en recul



73

Image de soi, projection dans le futur

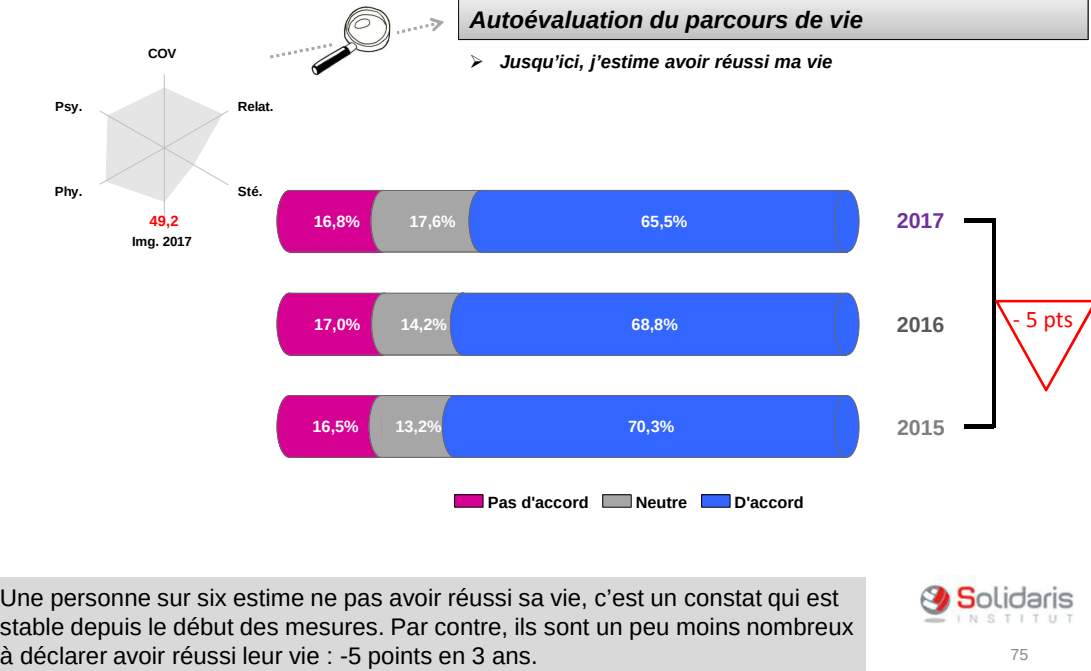


3^e baisse consécutive concernant l'optimisme pour son avenir personnel. Aujourd'hui, on est juste en dessous de la moitié des Belges qui sont confiants pour leur futur.

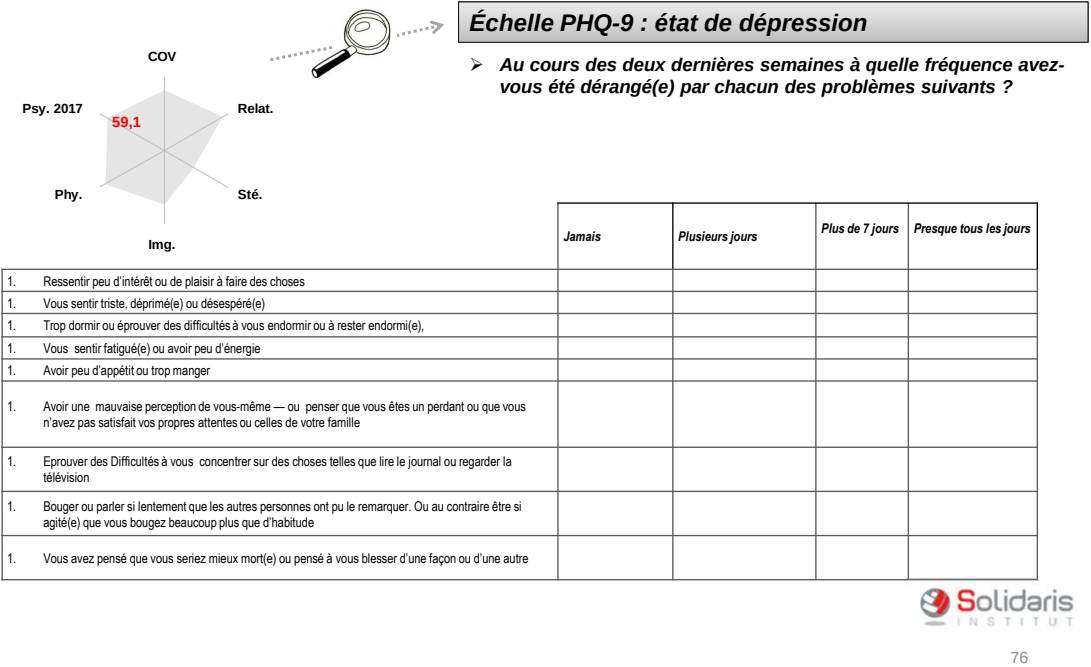
Solidaris INSTITUT

74

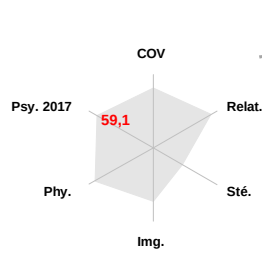
Image de soi, projection dans le futur



Santé psychique

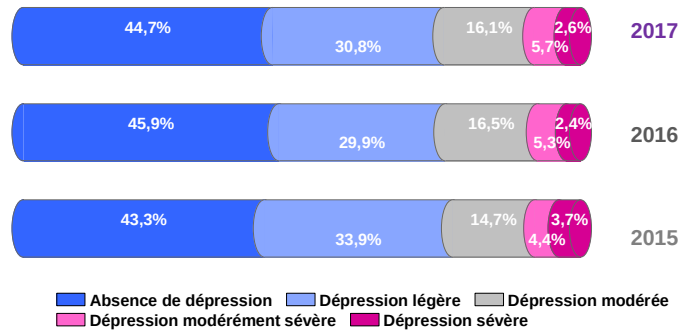


Santé psychique



Échelle PHQ-9 : état de dépression

➤ Au cours des deux dernières semaines à quelle fréquence avez-vous été dérangé(e) par chacun des problèmes suivants ?

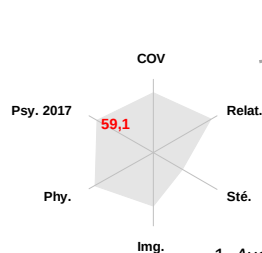


Les résultats sont stables par rapport à l'année 2016 et 2015.
8,3% des belges sont en état de dépression sévère. Tandis que 44,7% de la population ne présente aucun symptôme de dépression.



77

Santé psychique



MSP 10 - Stress

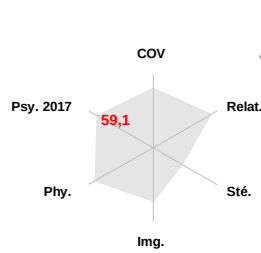
➤ Je vais vous poser quelques rapides questions qui concernent vos sensations et vos pensées pendant le mois qui vient de s'écouler. Au cours du dernier mois ...

1. Avez-vous été dérangé(e) par un événement inattendu ...
2. Vous a-t-il semblé difficile de contrôler les choses importantes de votre vie
3. Vous êtes-vous senti(e) nerveux(se) ou stressé(e)...
4. Vous êtes-vous senti(e) confiant(e) à prendre en mains vos problèmes personnels
5. Avez-vous senti que les choses allaient comme vous le vouliez...
6. Avez-vous pensé que vous ne pouviez pas assumer toutes les choses que vous deviez faire ...
7. Avez-vous été capable de maîtriser votre énervement...
8. Avez-vous senti que vous dominiez la situation ...
9. Vous êtes-vous senti(e) irrité(e) parce que les événements échappaient à votre contrôle ...
10. Avez-vous trouvé que les difficultés s'accumulaient à un tel point que vous ne pouviez pas les contrôler...



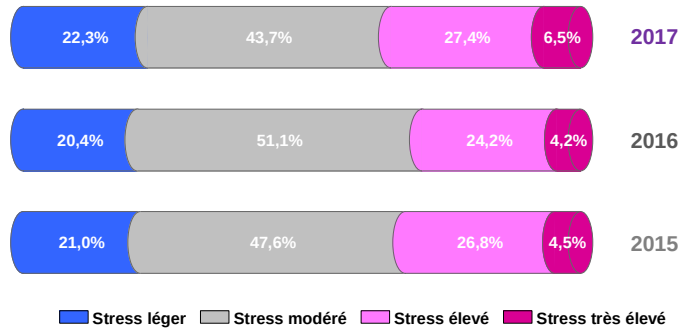
78

Santé psychique



MSP 10 - Stress

➤ Je vais vous poser quelques rapides questions qui concernent vos sensations et vos pensées pendant le mois qui vient de s'écouler. Au cours du dernier mois ...



Le niveau de stress est en augmentation en 2017. Le stress modéré a diminué au profit des stress élevé et très élevé +5,5pts.



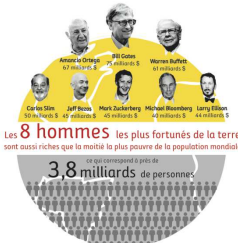
79

L'incroyable explosion de la richesse des milliardaires révélée par Oxfam

Par Challenges.fr le 22.01.2018 à 09h00

Selon l'ONG Oxfam, les 1 % les plus riches du monde ont empoigné 82 % des richesses créées l'an dernier. Quant à la richesse des milliardaires, elle a augmenté de... 702 milliards de dollars.

Les inégalités économiques dénoncées par Oxfam



En France, 1% des plus riches détiennent 1/4 des richesses nationales

Oxfam dénonce, entre autres, la pression à la baisse sur les salaires et l'évasion fiscale

Ce Monde qui va de mieux en mieux !

olivier cabanel 26 janvier 2018

ACTUALITE, anecdotique, Argent, Articles, Emmanuel Macron, Finance, FRANCE, OPINIONS, PENSÉE POLITIQUE, Politique française, PRESSE & INFORMATION, S O

Commenter

La nouvelle vient de tomber, selon le rapport OXFAM, l'inégalité du partage des richesses vient de faire un bond en avant : le monde vient de connaître le « boom des milliardaires », 82% de la richesse créée en 2017 a terminé sa course dans les mains des 1% les plus riches de la planète.

10% / 10%

Monde

Ces milliardaires sont plus riches que la moitié la plus pauvre du monde

Par Challenges le 18.01.2017 à 12h08, mis à jour le 16.01.2017 à 21h56

Huit personnes sur la planète détiennent autant de richesse que la moitié la plus pauvre de la population mondiale, une situation "indécente" qui "exacerbe les inégalités", dénonce l'ONG britannique Oxfam dans un rapport publié en amont du World Economic Forum (WEF) qui s'ouvre mardi à Davos.

BOURSE X LE DAUVA À 11H21
CAC 40 +0,89% 5529,94

Focus 10% / 10% : état des lieux en 2017 – le profil

- Les 10% qui vont le mieux, indice de **86,7**

- 60% sont des hommes
- 34% sont des GS1&2
- 52% ont un travail

Ne devient pas milliardaire qui veut, enfin surtout pour celle qui le voudrait. Selon le rapport de l'ONG britannique OXFAM, un nouveau milliardaire apparaît tous les deux jours. Sur les 2 043 milliardaires recensés aujourd'hui dans le monde, neuf sur dix sont des hommes.

24 JAN 2018 Mise à jour 24.01.2018 à 14:36 par Isabelle Mourgere

dans Accueil : Terriennes : Conditions des femmes au travail : Femmes en lutte pour leur travail

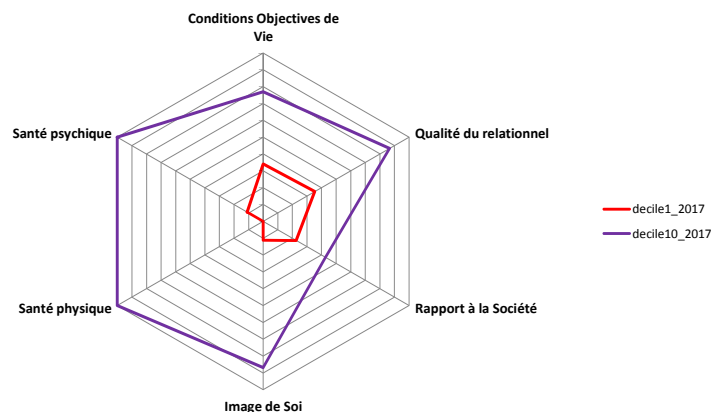
- Les 10% qui vont le moins bien, indice de **15,7**

- 63% sont des femmes
- 49% sont des GS7&8
- 26% sont en incapacité (36% ont un travail)



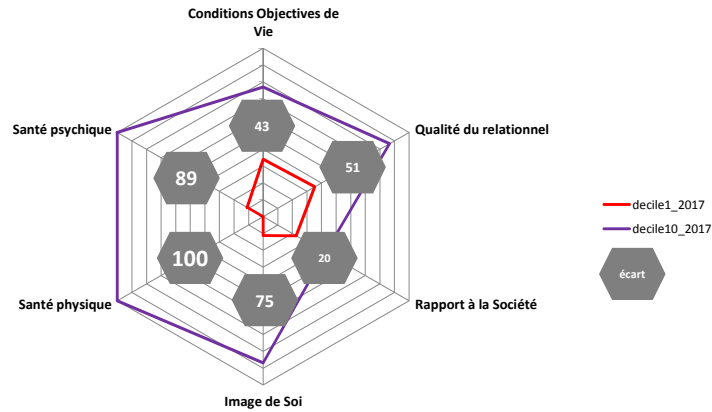
81

Focus 10% / 10% : état des lieux en 2017 – les sous indices



82

Focus 10% / 10%



Solidaris
INSTITUT

83

Focus 10% / 10% ... en 10 chiffres

Lecture : **décile10** « ceux qui vont le mieux »

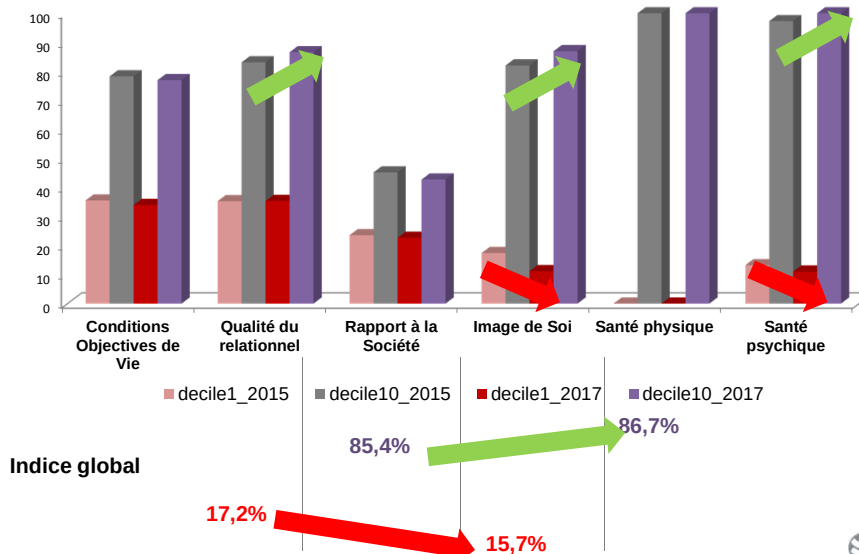
vs **décile1** « ceux qui vont le moins bien »

- **95,7%** Globalement le *système de santé est bien adapté* à des gens comme moi (vs **42,6%**)
- **1,4%** Je n'ai vraiment pas facilement *accès à la musique* que j'apprécie (accès physique, coûts, etc.) (vs **35%**)
- **10,2%** Pour des raisons € je ne peux pas me permettre d'avoir (...) *activités sportives / physiques* (vs **63,3%**)
- **9%** Par manque de moyens financiers, je sais que je me *nourris très mal* (vs **61,1%**)
- **92,4%** Je suis très satisfait(e) de ma *vie amoureuse* et sentimentale (vs **40%**)
- **90,3%** J'estime que j'ai de vrais *amis* sur lesquels je peux vraiment m'appuyer (vs **42,1%**)
- **91,4%** Les relations avec mes supérieurs sont vraiment agréables (vs **39,2%**)
- **5,2%** Il y a de vrais *risques de licenciements* dans mon travail et qui pourraient me concerner (vs **51,5%**)
- **0%** Jusqu'ici, j'estime *NE PAS avoir réussi ma vie* (vs **62,9%**)
- **28%** Je suis vraiment très inquiet(e) pour *l'avenir de mes enfants / petits-enfants* (vs **90,4%**)

Solidaris
INSTITUT

84

Focus 10% / 10% - 2015-2017 : des écarts qui se creusent ...



... Avec un certain égoïsme de la part ceux qui vont bien :

Les inégalités sociales sont insupportables dans notre société belge 44,6% au sein du décile10 contre 72,8% au sein du décile1

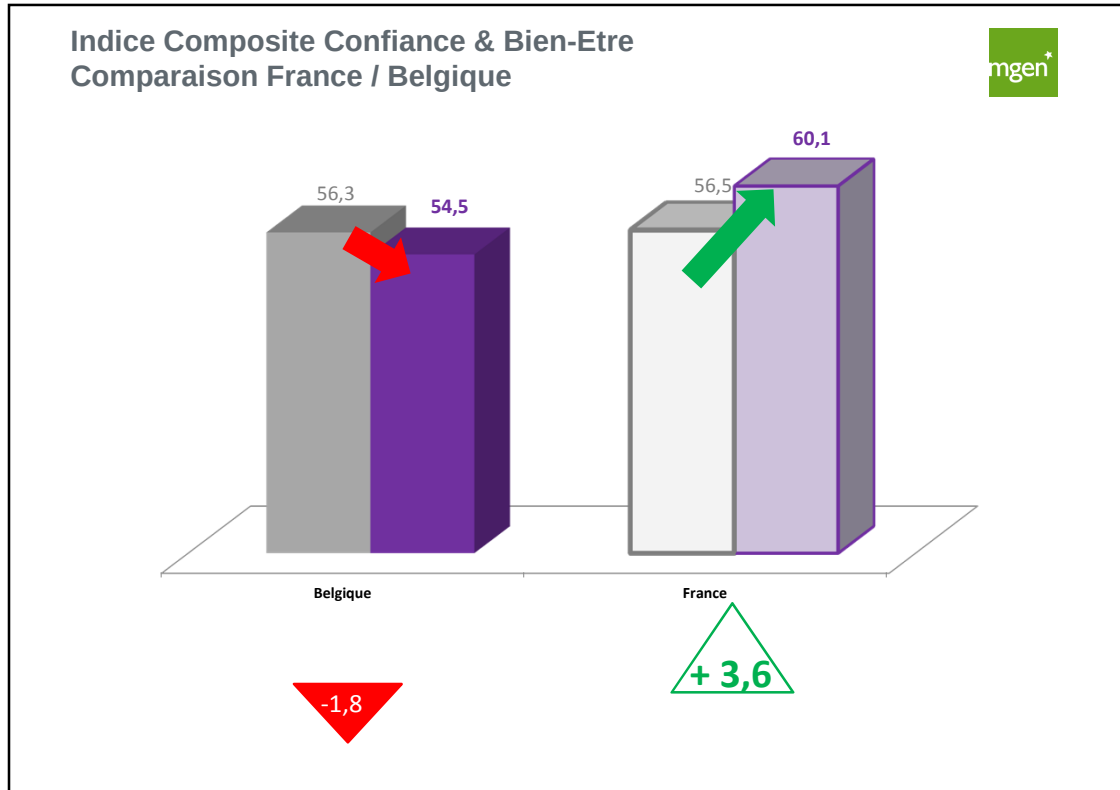
Les inégalités femmes-hommes sont encore très importantes en Belgique (53,6% vs 62,9%)⁸⁵



Belgique – France

- Pour l'échantillon français : 973 personnes interrogées par l'Institut Solidaris : par téléphone et via Internet, en septembre 2017
- Pour l'échantillon belge : 1057 personnes interrogées par l'Institut Solidaris en septembre 2017, échantillon représentatif de la population belge





• **BAROMÈTRE
 CONFIANCE & BIEN-ÊTRE 2018**

CONCLUSIONS

Jean-Pascal LABILLE

**#TEAM
 TAM
 TAM**

UNMS
 Direction Marketing
 Février 2018

Solidaris
 INSTITUT