

BAROMÈTRE
CONFIANCE & BIEN-ÊTRE 2018

RÉSULTATS COMPARES FRANCE / BELGIQUE

Février 2018

UNMS
Direction Marketing
Février 2018

Solidaris
INSTITUT

Présentation de l'Institut Solidaris

Mission = recueillir l'avis de la population sur des sujets de société, la santé et le bien-être et devenir un lieu de production de la connaissance à finalité sociétale.

Historique

- 2008-2011 : développement du pôle enquêtes de la Direction Marketing de Solidaris
- 2012-2014 : Lancement des **Thermomètres Solidaris**
- 2015 : Création d'un **epanel** & lancement du **Baromètre Confiance & Bien-Etre**
- 2016 : Réalisation du Baromètre Confiance & Bien-Etre en France & en Belgique

Nb de personnes interrogées

Année	Nb de personnes interrogées
2012	2600
2013	11500
2014	15000
2015	17000
2016	27000
2017	35000

Métiers

- Enquêtes quantitatives et qualitatives
- Méthodes de recueillement : par téléphone, auto-administré en ligne, face à face (focus groupes ou entretiens individuels)
- Epanel Solidaris : près de 3 000 belges FR représentatifs

Présentation de l'Institut Solidaris

Près d'un Belge sur deux est dépressif

Le Monde
Thermomètre Solidaris : « Comment allons nous ? » - 2012

Enquête Solidaris-RTBF-Le Soir : les 18-30 ans, une génération déboussolée

Thermomètre Solidaris : « Que vivent les 18-30 ans ? » - 2014
RTBF

Travail et précarité : les femmes plus touchées que les hommes

LE SOIR
Thermomètre Solidaris : « Le travail protège-t-il de la pauvreté ? » - 2016

Le cocktail détonant des festivals

Enquête Festival - Sexe, Drogues et Festivals - 2016
La Libre

Un travailleur belge sur sept sous le seuil de pauvreté

Thermomètre Solidaris : « Le travail protège-t-il de la pauvreté ? » - 2016

LE SOIR

La contraception, ça doit être «Fifty-Fifty»

Sudinfo.be
Enquête sur la Contraception des Belges - 2017

Heureux chez eux, les Français ont mal à leur société et aux inégalités

L'Humanité.fr
STÉPHANE GUÉRAUD MARDI, 28 FÉVRIER, 2017 L'HUMANITÉ

Baromètre Confiance et Bien-Etre 2017, en collaboration avec la MGEN

Baromètre Solidaris 2017: c'est bien plus qu'une crise

Sudinfo.be
Pour la première fois, le Baromètre annuel « Confiance & Bien-être » de Solidaris, mené auprès des Wallons et des Bruxellois, a aussi sondé nos voisins français. Les résultats entre la Belgique

Baromètre Confiance et Bien-Etre 2017, en collaboration avec la MGEN

SANTÉ

Les Belges plébiscitent l'info médicale sur internet

l'avenir

Pièges et limites du diagnostic 2.0

LE SOIR
SANTÉ L'information en matière de santé pullule sur le web, sans être 100% fiable

Santé et Médias, novembre 2017

Solidaris
INSTITUT

Fiche méthodologique

- Pour **l'échantillon belge** : 1057 personnes interrogées par l'Institut Solidaris : par téléphone et *via* Internet, en septembre 2017
- Marge d'erreur : $\pm 3,01\%$
- Pour **l'échantillon français** : 973 personnes interrogées par l'Institut Solidaris : par téléphone et *via* Internet, en septembre 2017
- Echantillon représentatif de la population française
- Marge d'erreur : $\pm 3,14\%$
- Durée de l'enquête : entre 30 et 40 minutes selon le mode d'administration
- Tous les résultats présentés le sont sur base des personnes concernées

Solidaris
INSTITUT

Contexte : les références en enquêtes santé

I.N.P.E.S. SIDA EuroStat
 HBSC - Health Behaviour in School-aged Children-
 CRÉDOC **Health Data Analysis (HDA)**
 S.N.I. *Health Examination Survey (HES)*
 (HIS) Interview Survey (HIS) O.C.D.E.

=> Excellentes enquêtes / sondages spécialisés

=> NOTRE OBJECTIF: compléter ces enquêtes

- ✓ Par une approche **GLOBALE**
- ✓ Par une analyse compréhensive (basée sur **ce que ressentent et vivent** les individus au quotidien)
- ✓ Par une rapidité de traitement
- ✓ Dans le respect global des règles type ESOMAR – FEBELMAR au sein de l'Institut Solidaris

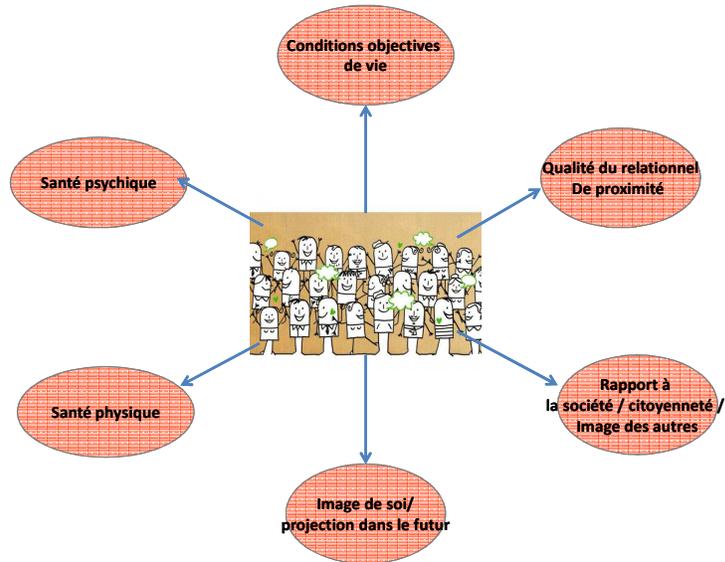


Contexte : l'utilisation de questions reconnues dans le monde scientifique et médicales

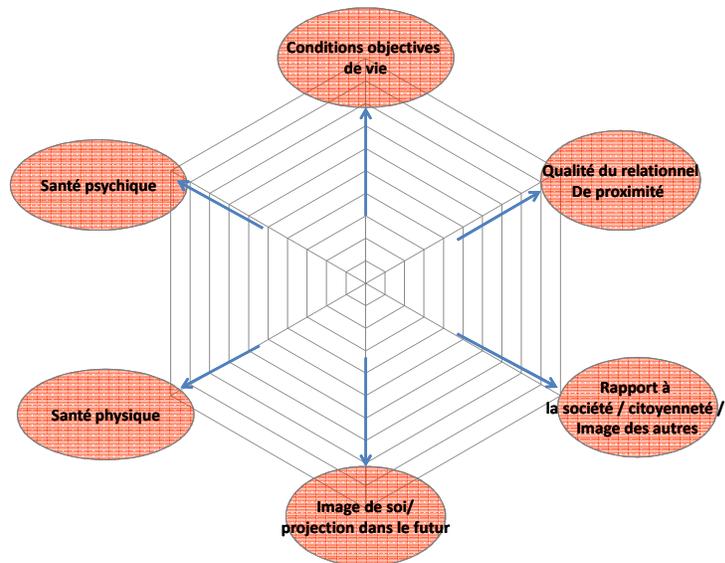
- => Echelle de Cantril (OCDE)
- => MSP 10 (échelle de stress)
- => Etc.



Indice Composite: Méthodologie de constitution



Indice Composite: Méthodologie de constitution



Indice Composite: Méthodologie de constitution

Les individus dans toutes leurs dimensions

Santé psychique



Santé physique

9 ITEMS

- Ressenti par rapport aux angoisses, anxiété, stress,
- Echelle PHQ-9 : état de dépression,
- Auto-évaluation de son bien-être : échelle de Cantril,
- Suicidalité

La santé physique

- Auto-évaluation de son état de santé actuel



Indice Composite: Méthodologie de constitution

Les individus dans toutes leurs dimensions

Conditions Objectives de vie



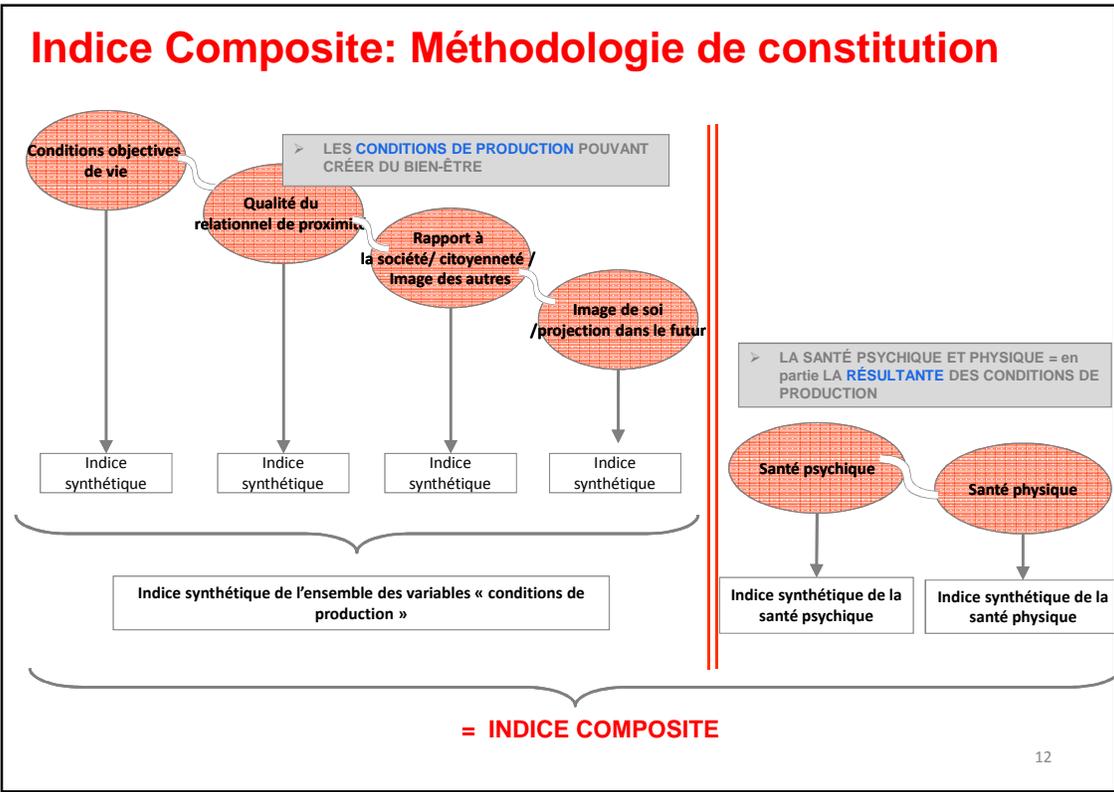
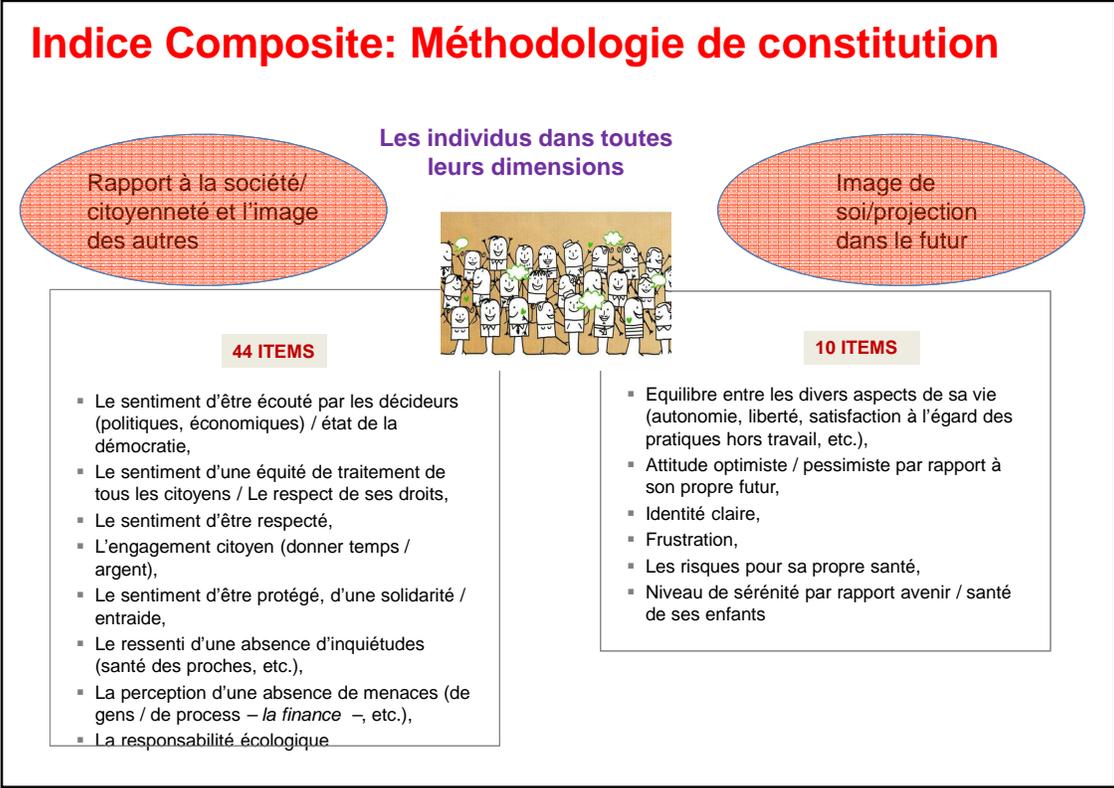
Qualité du relationnel de proximité

76 ITEMS

- Le logement,
- La sécurité financière (revenus / pouvoir d'achat),
- La sécurité d'emploi,
- La sécurité des personnes et des biens,
- La capacité à se mouvoir/ mobilité,
- La capacité à réaliser des projets,
- L'accès à l'information,
- L'accès à une alimentation saine et de qualité et les bonnes pratiques (et IMC),
- L'accès à des conditions pour pratiquer des exercices physiques,
- L'accès aux soins de santé physique et psychique de qualité,
- L'accès à des activités culturelles, sportives,
- La qualité du cadre de vie,
- Le rapport aux assuétudes,
- Le sommeil.

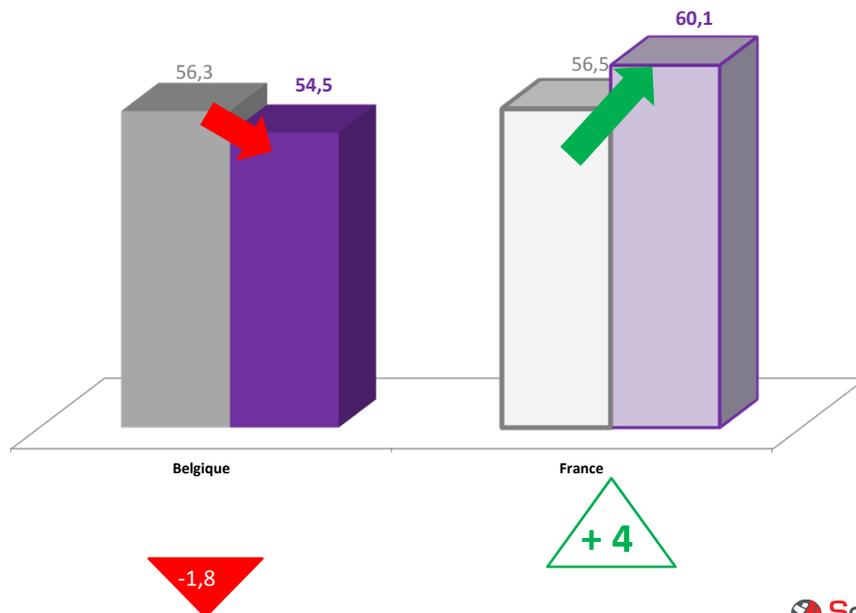
au sein ... 28 ITEMS

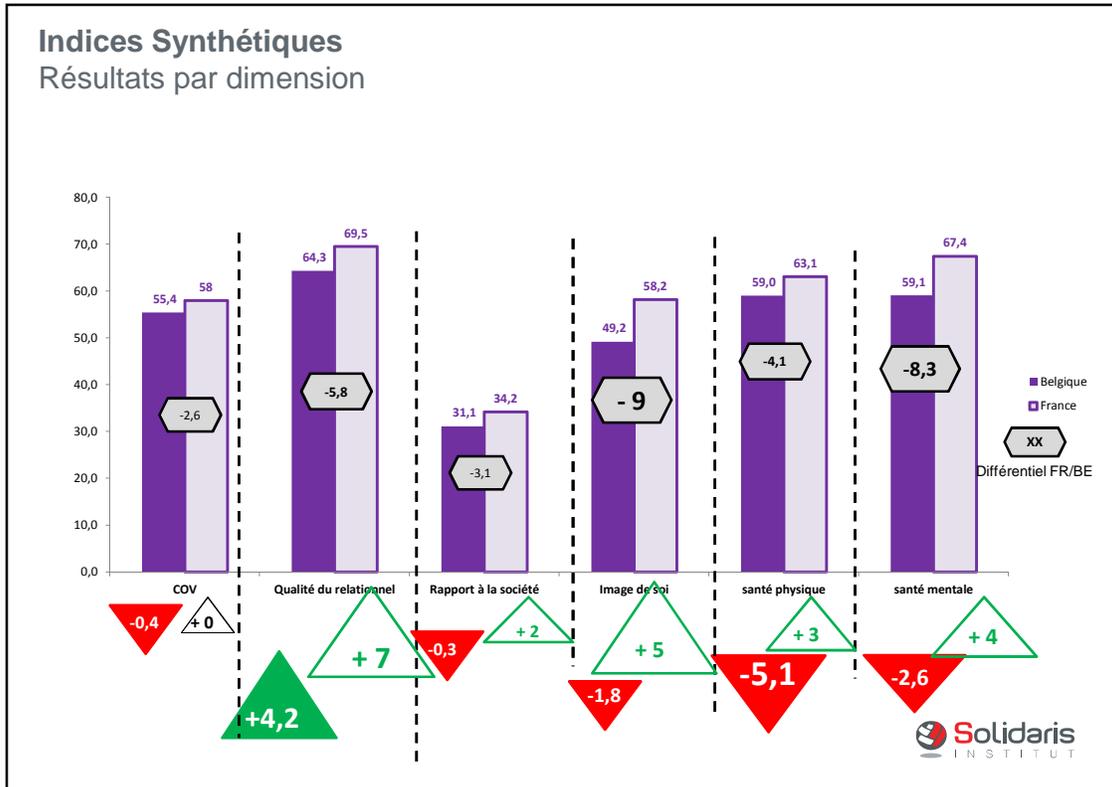
- Du couple,
- De la famille,
- Du milieu de travail (dont stress au travail, discriminations, qualité de vie, etc.),
- Du réseau d'amis / voisins,
- Du quartier / ville / village (discriminations, etc.)



Les résultats

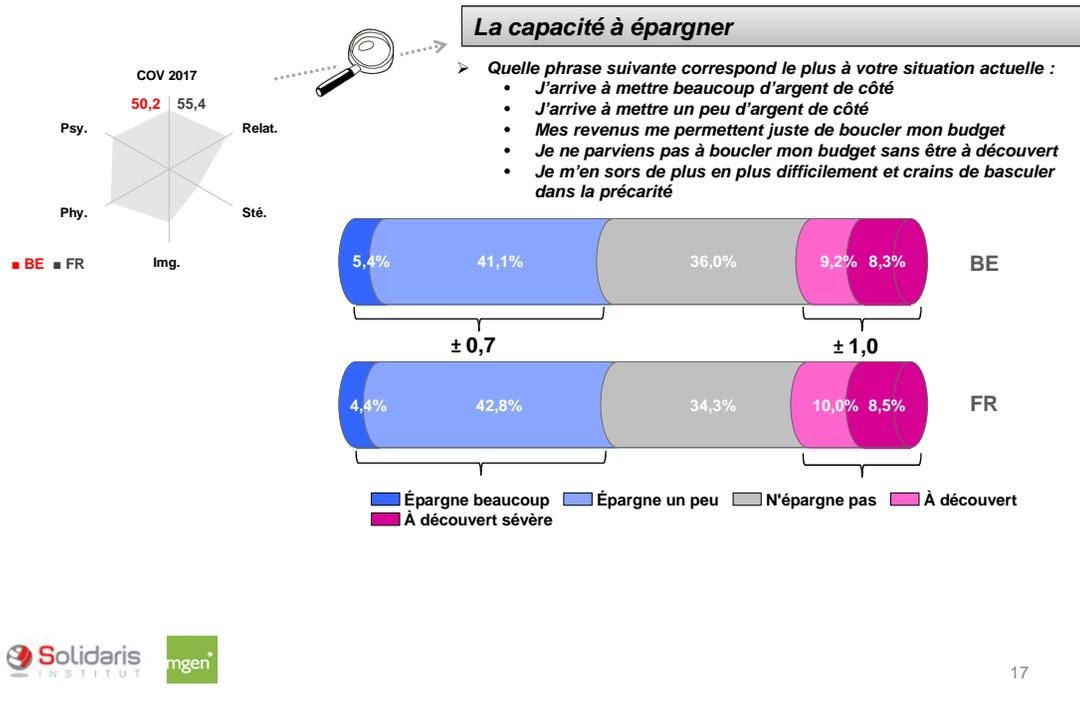
Indice Composite Confiance & Bien-Etre Comparaison France / Belgique



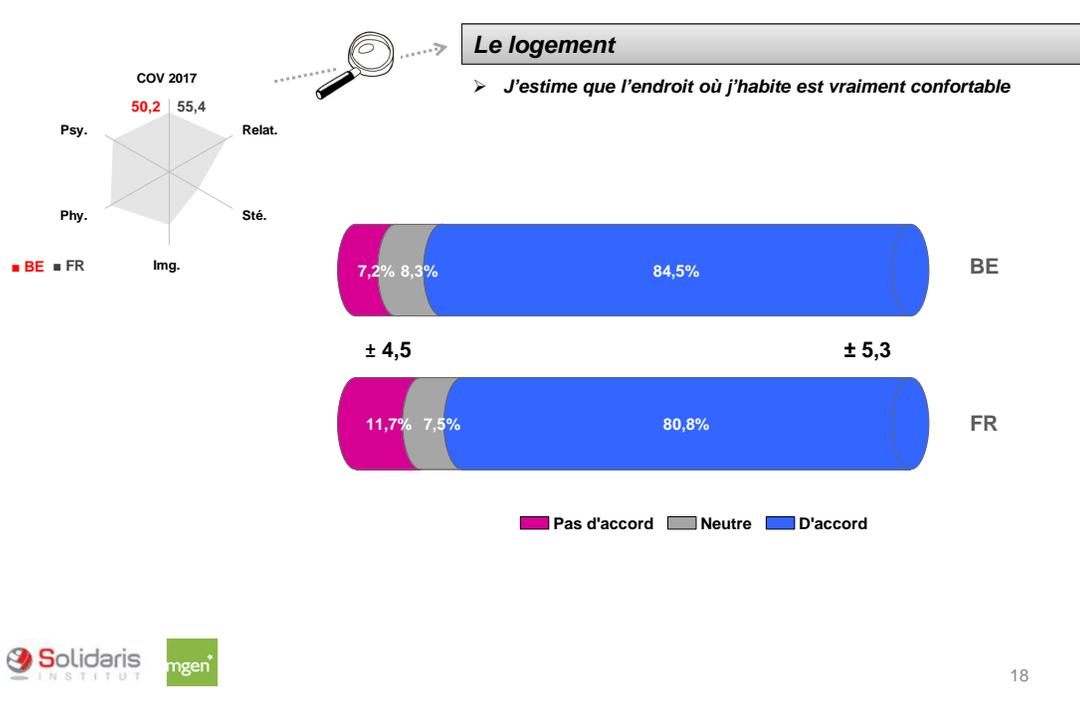


Les conditions objectives de vie

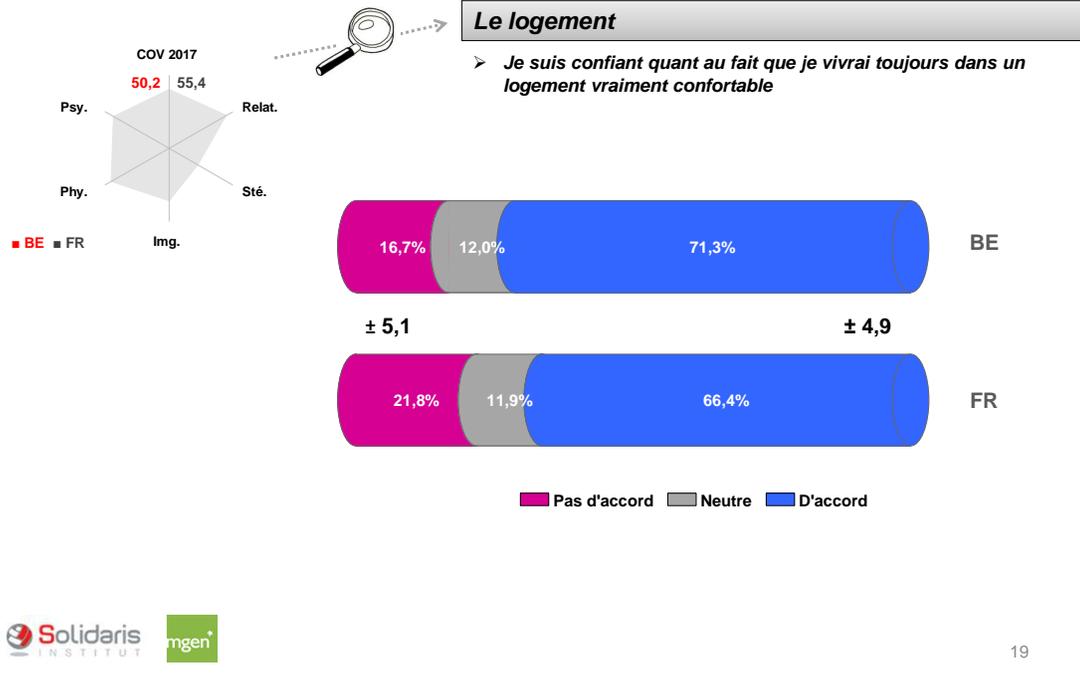
Conditions Objectives de Vie



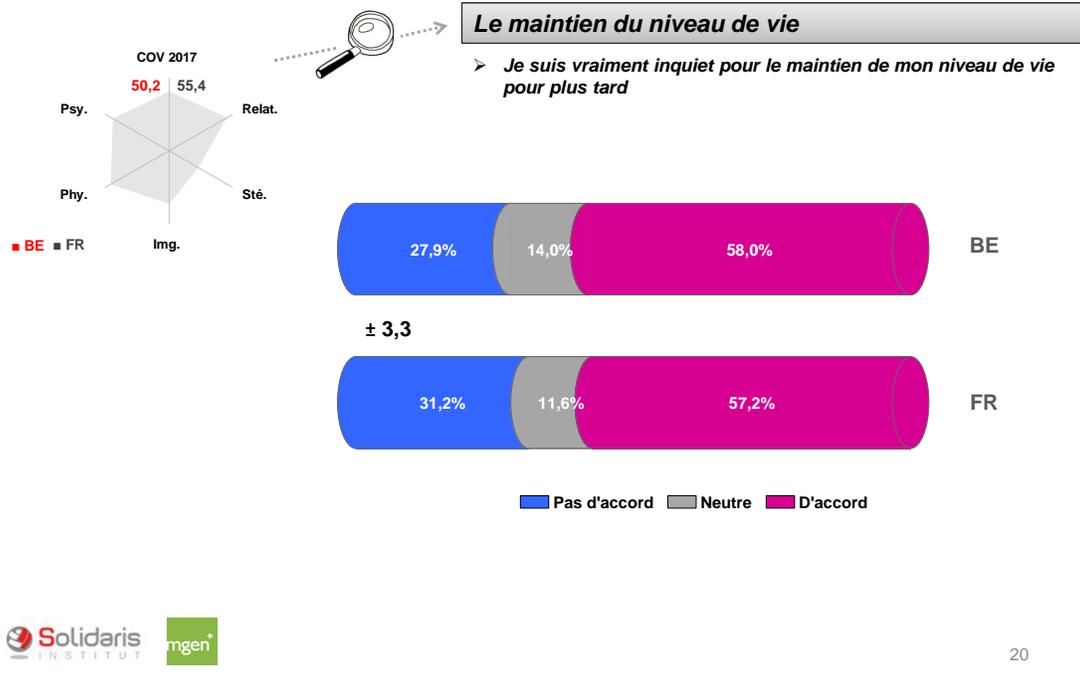
Conditions Objectives de Vie



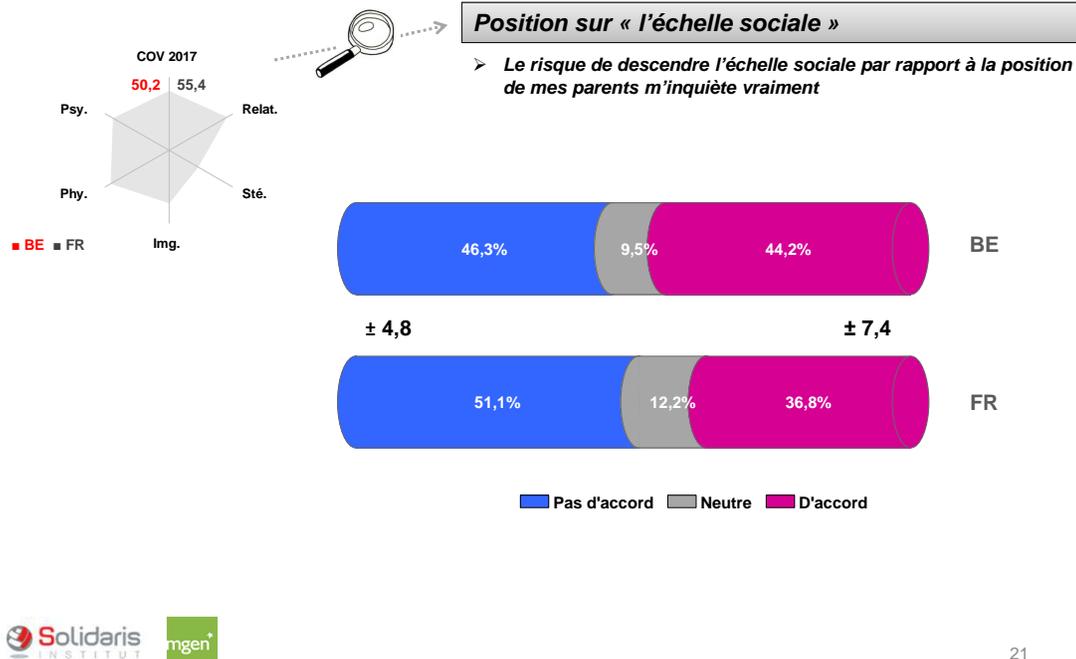
Conditions Objectives de Vie



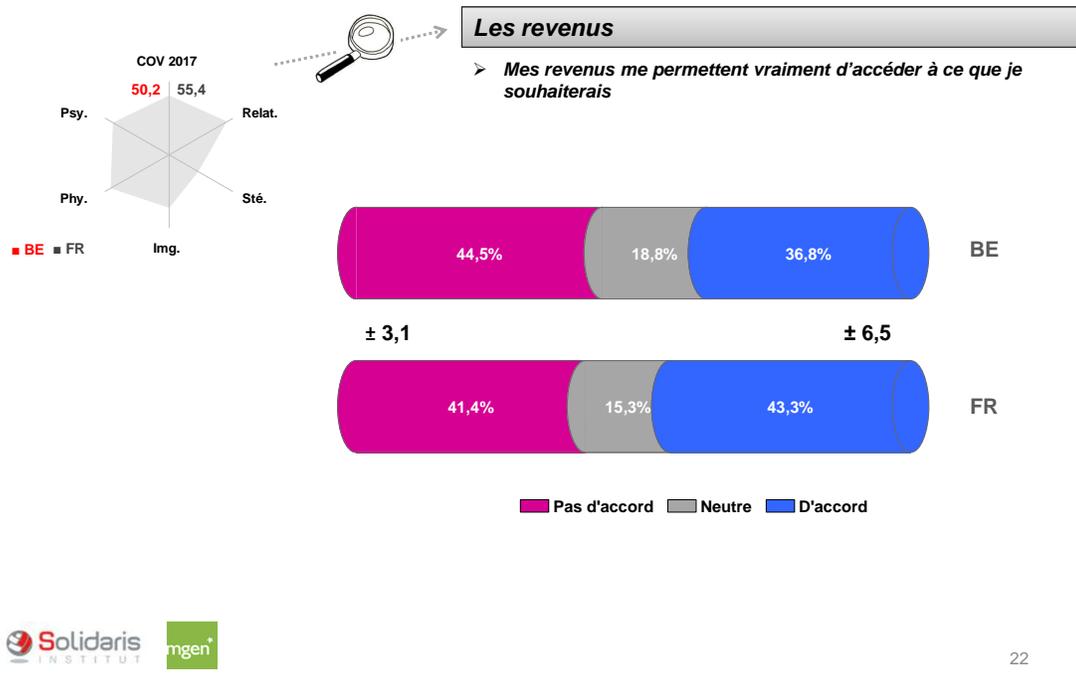
Conditions Objectives de Vie

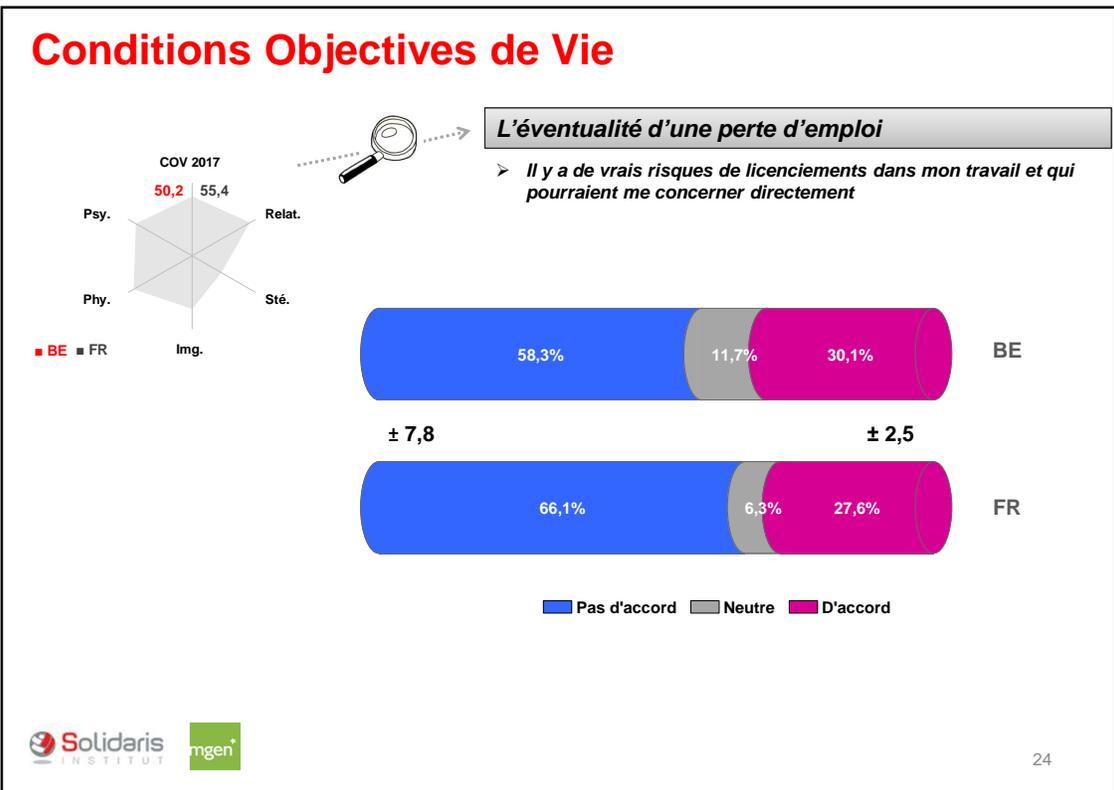
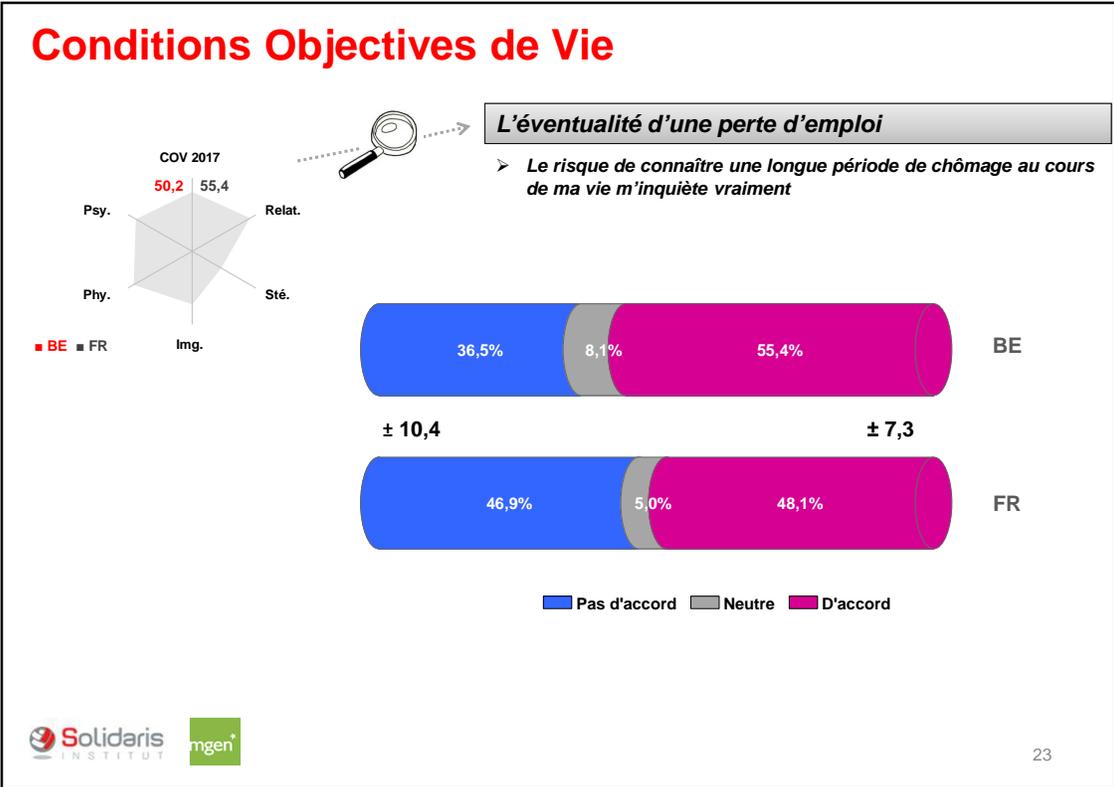


Conditions Objectives de Vie

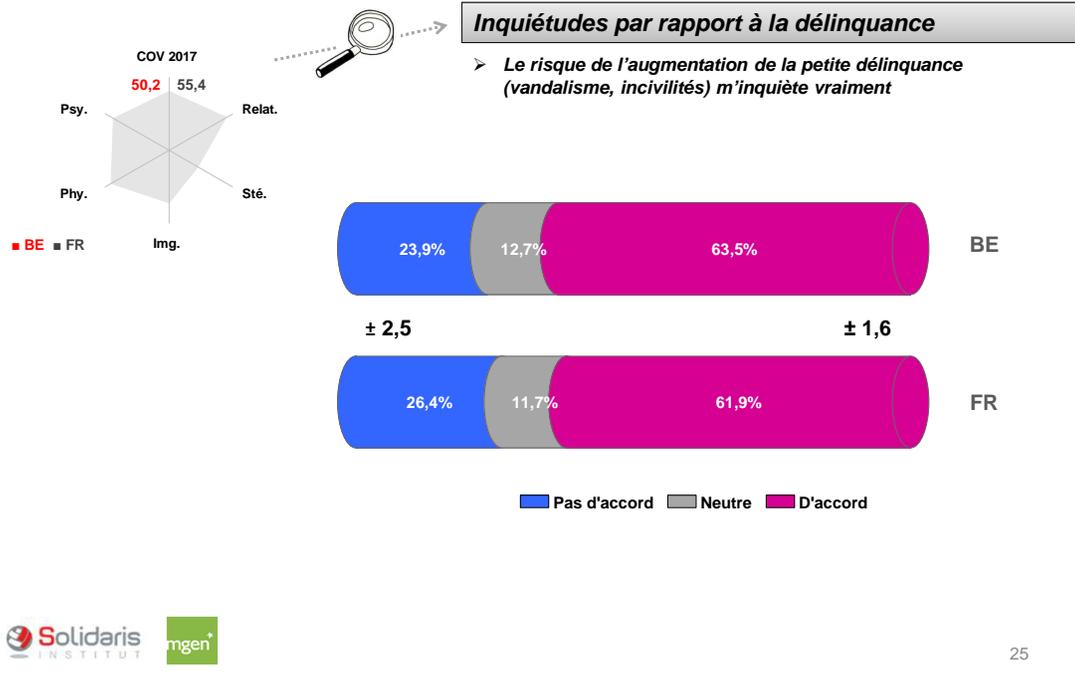


Conditions Objectives de Vie

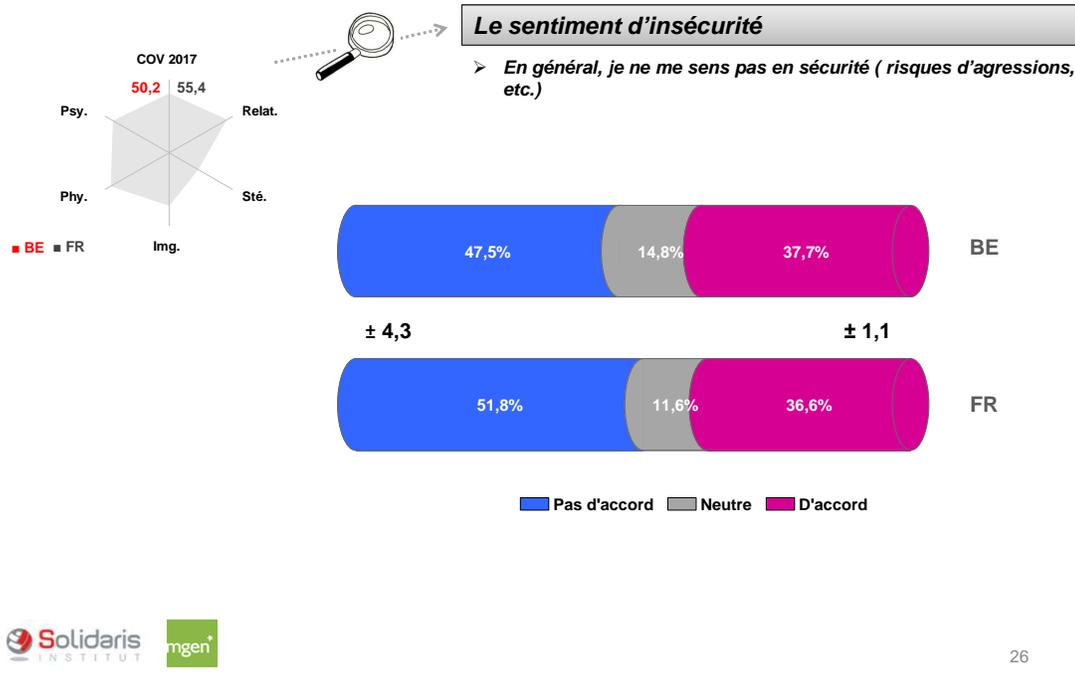


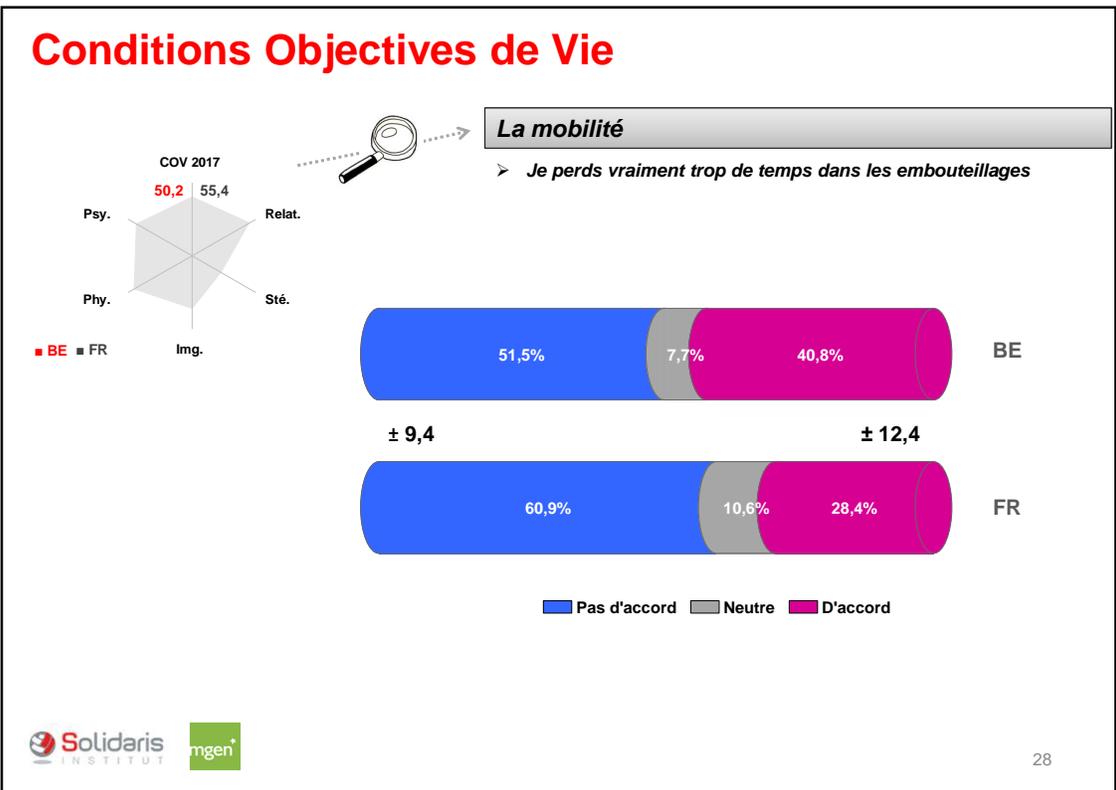
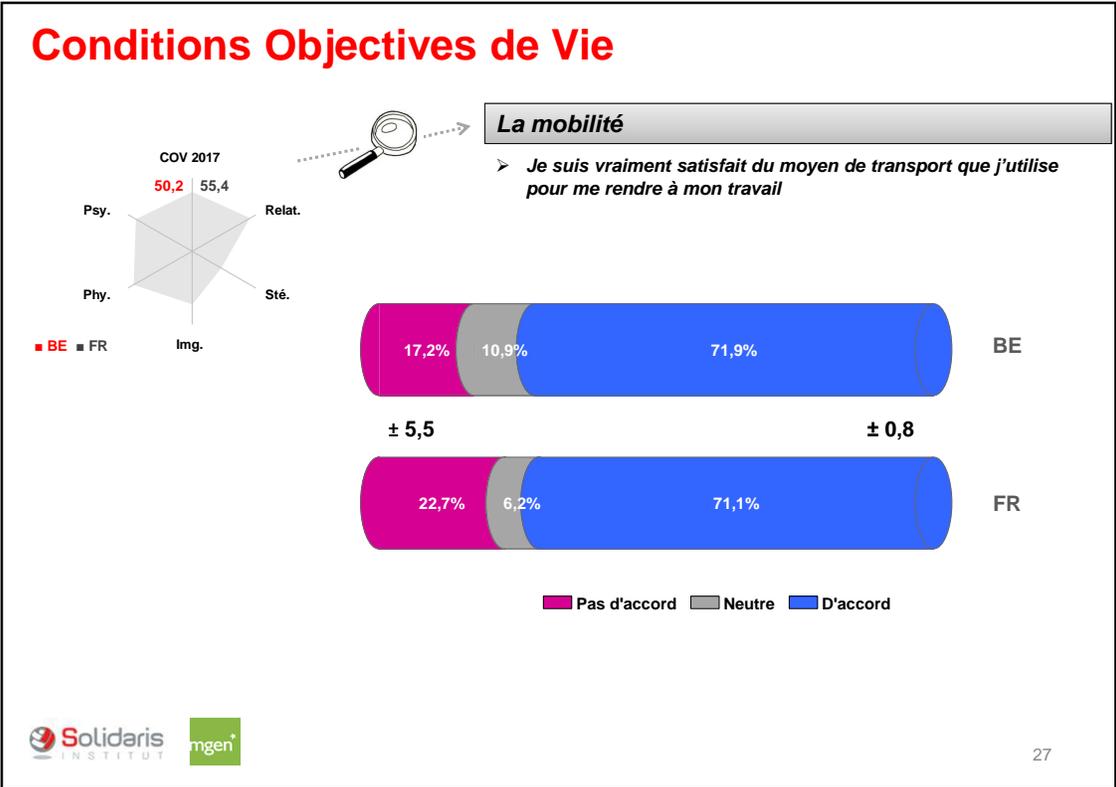


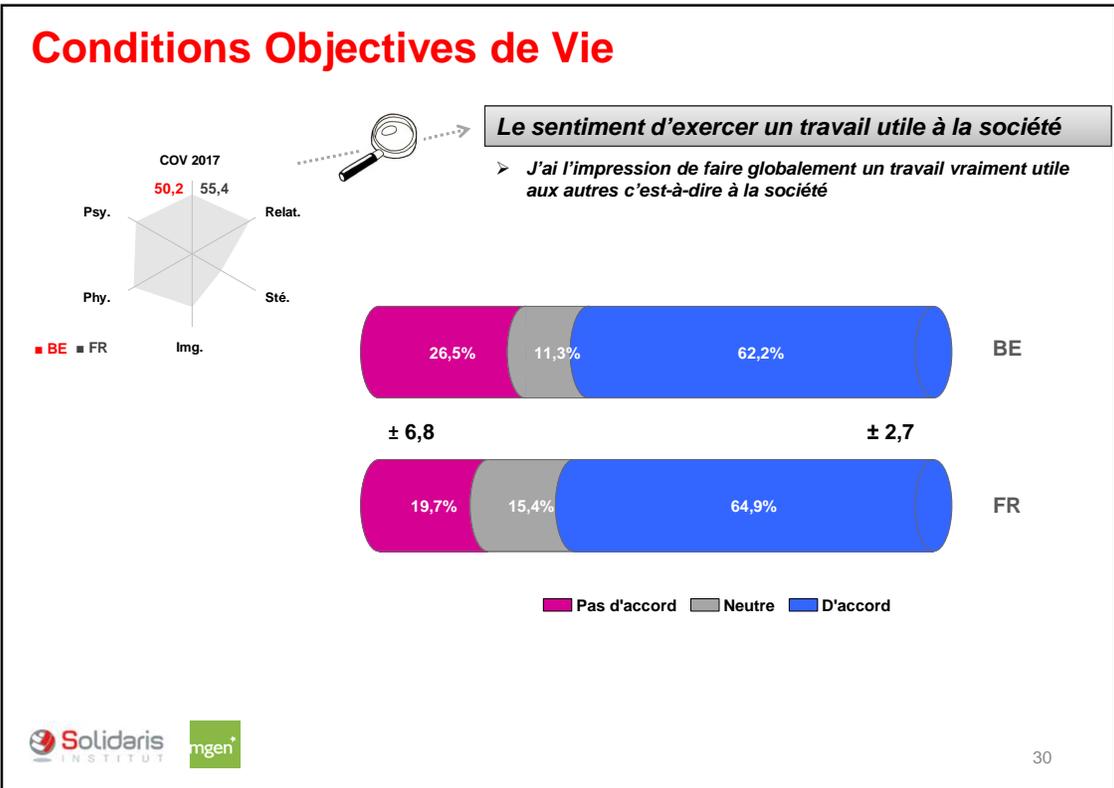
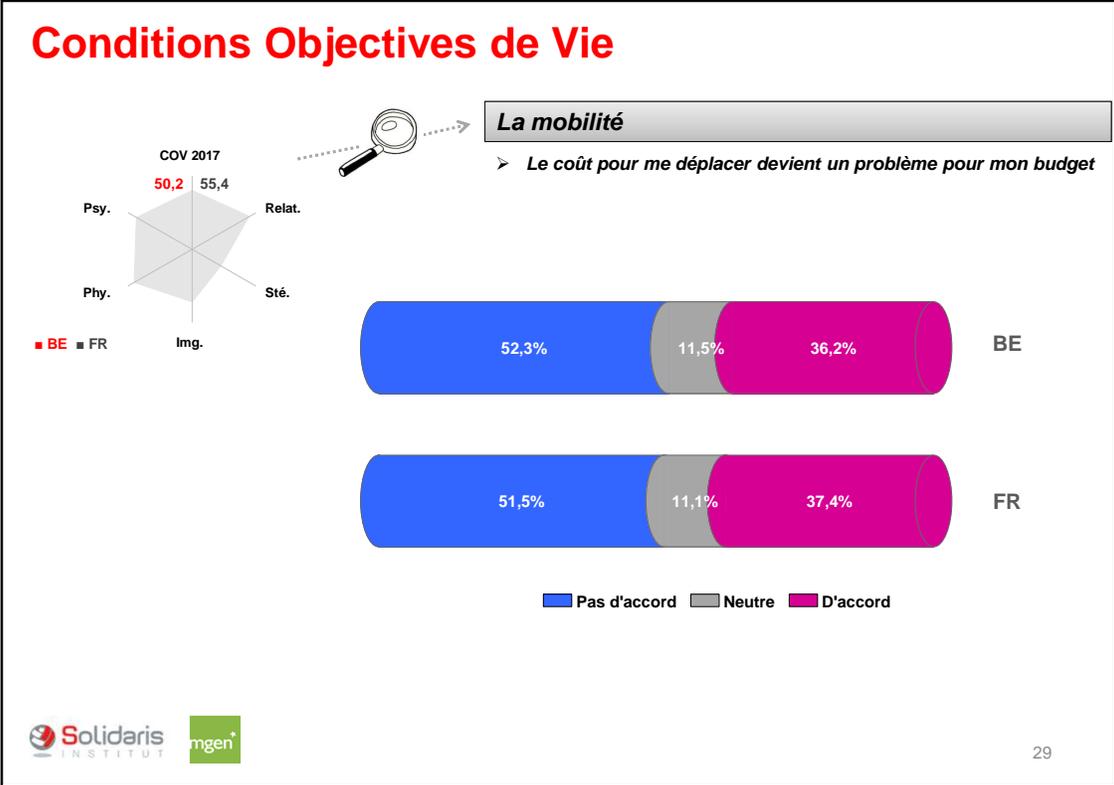
Conditions Objectives de Vie



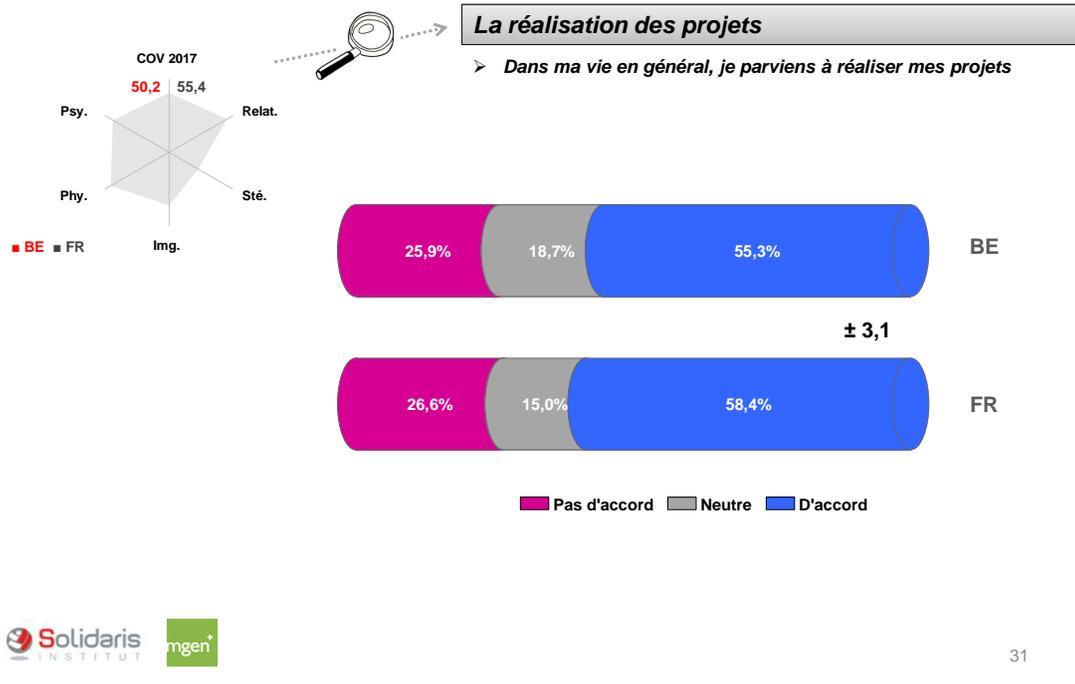
Conditions Objectives de Vie



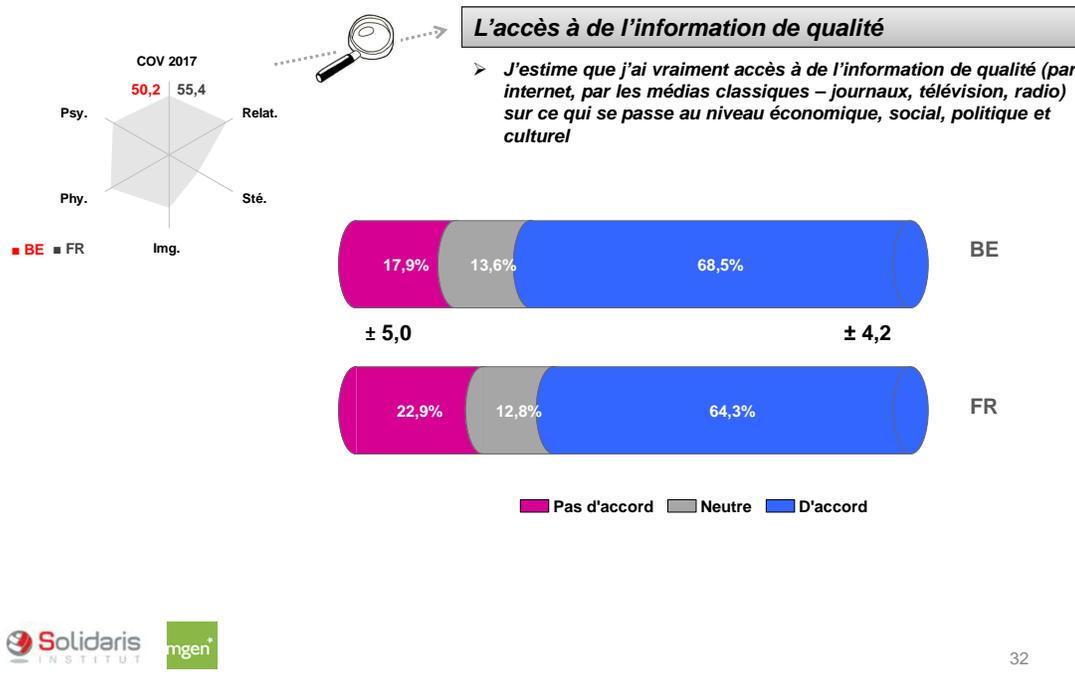




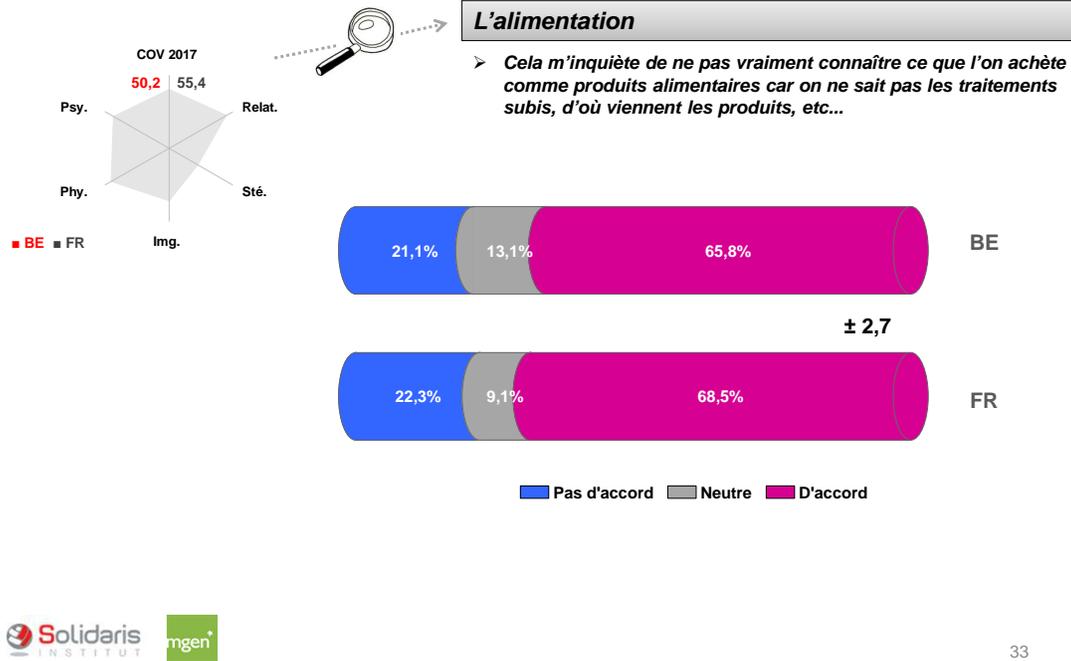
Conditions Objectives de Vie



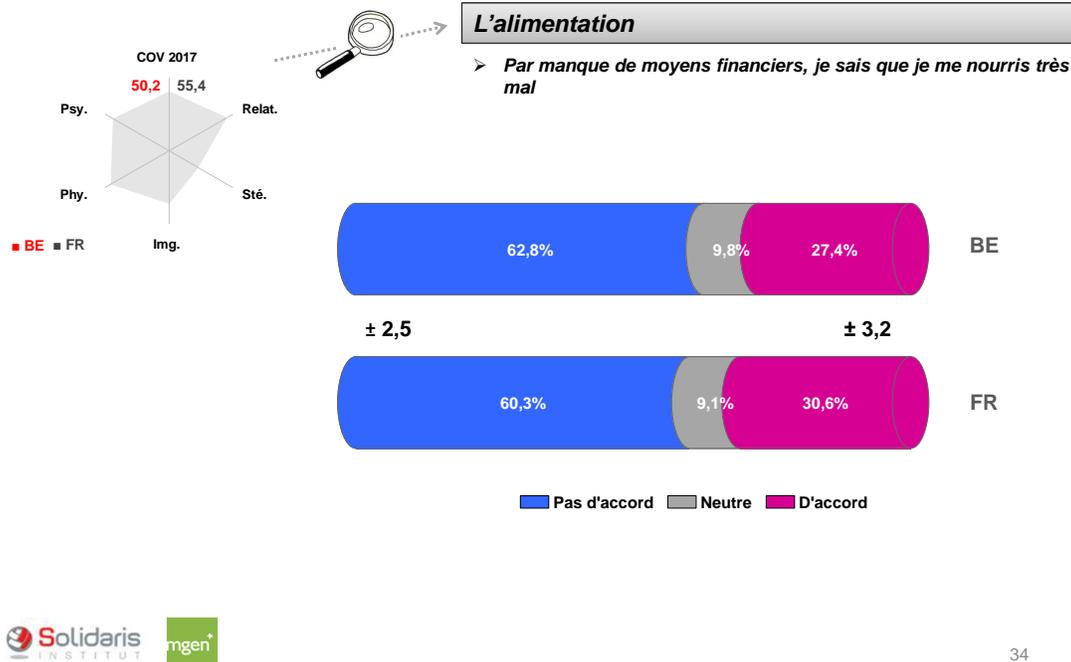
Conditions Objectives de Vie

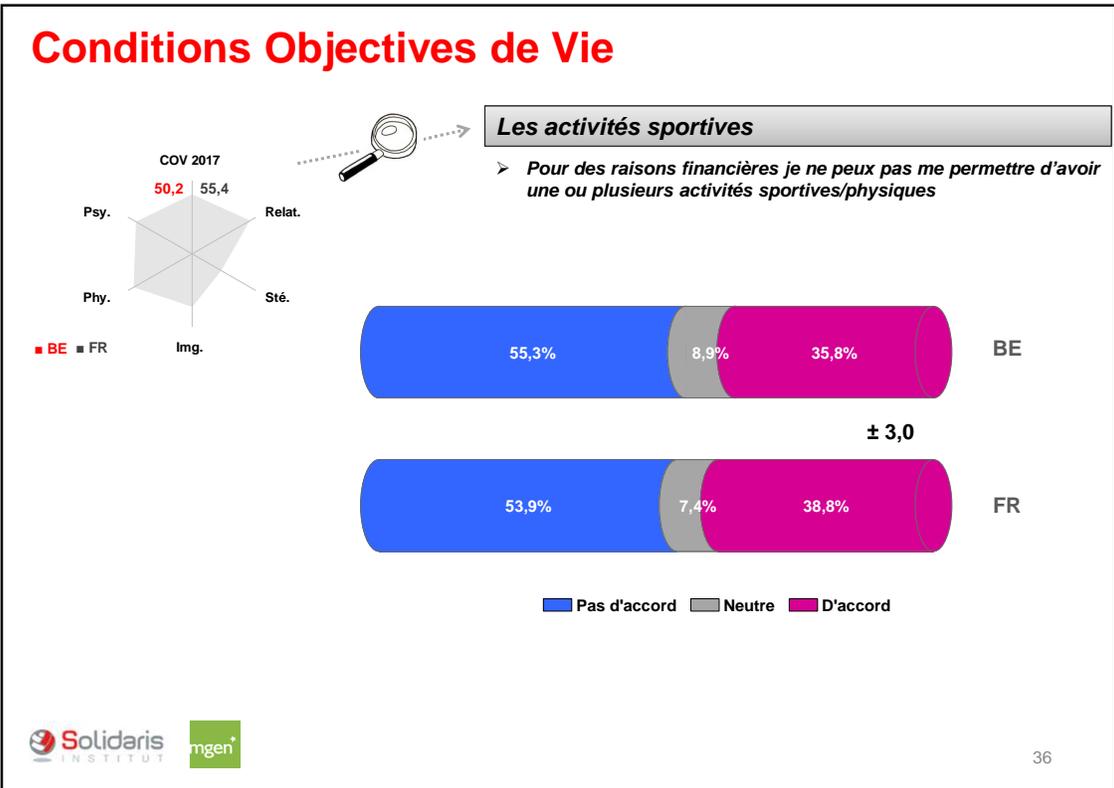
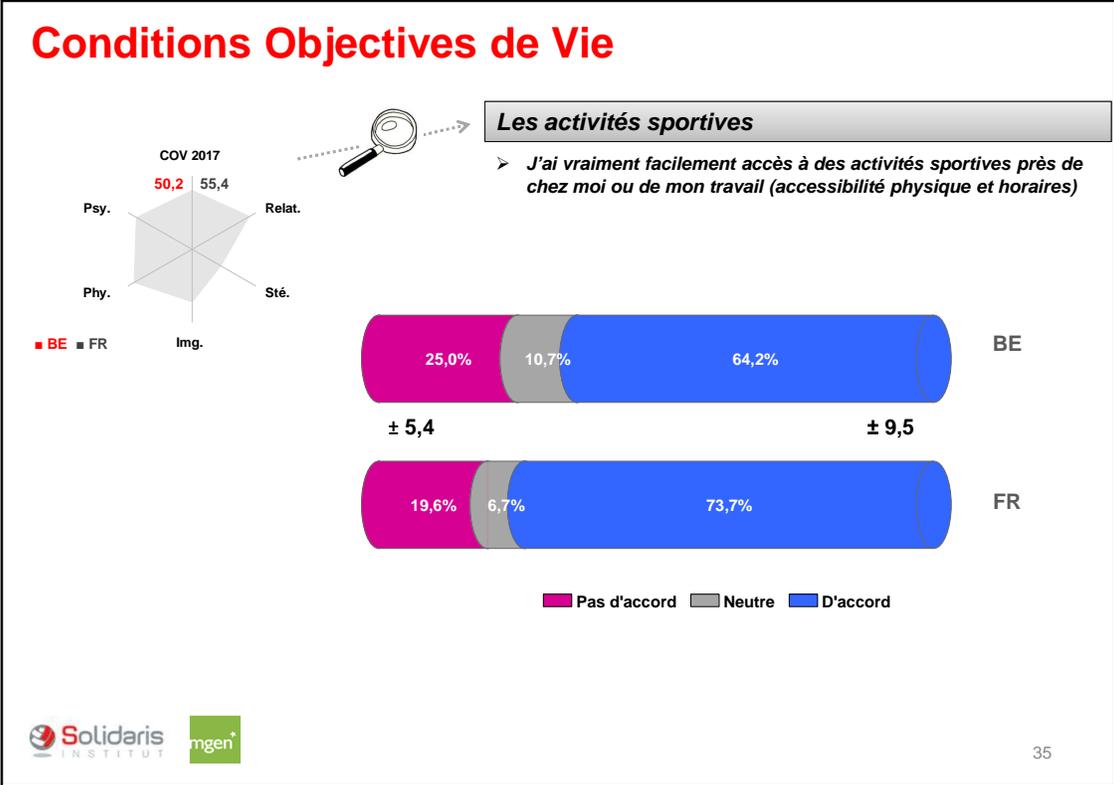


Conditions Objectives de Vie

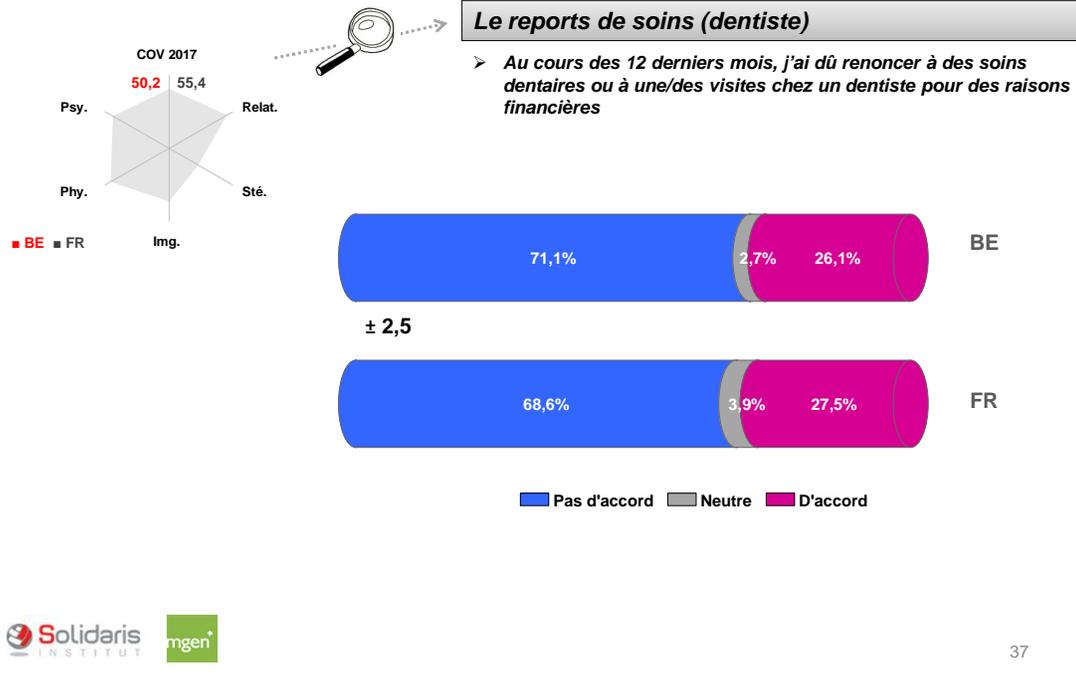


Conditions Objectives de Vie

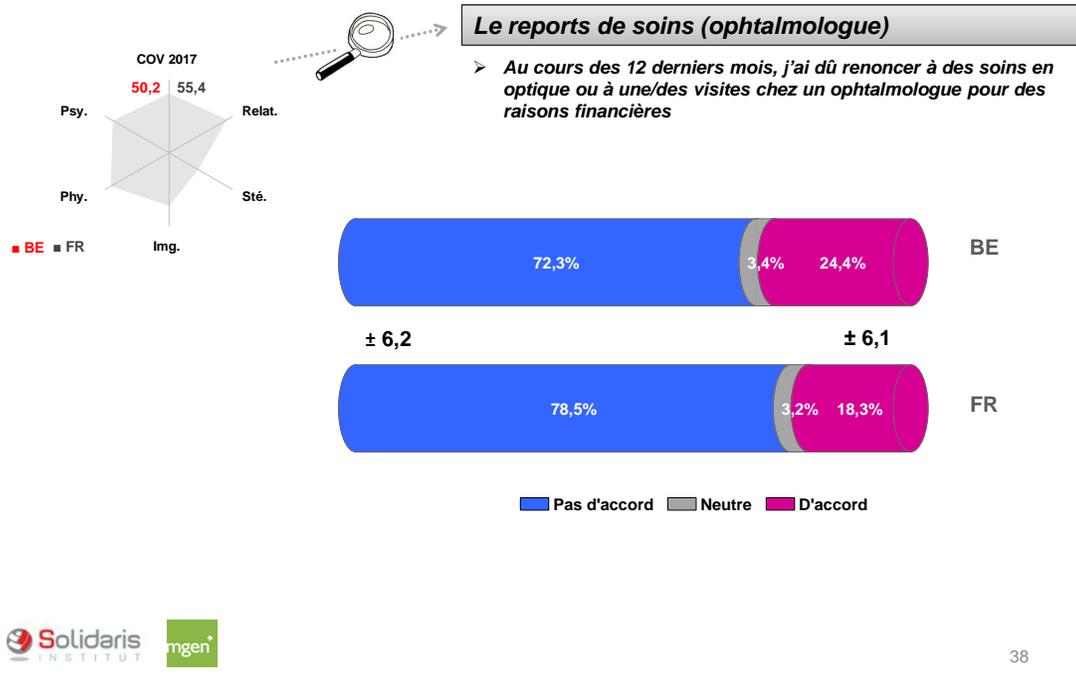




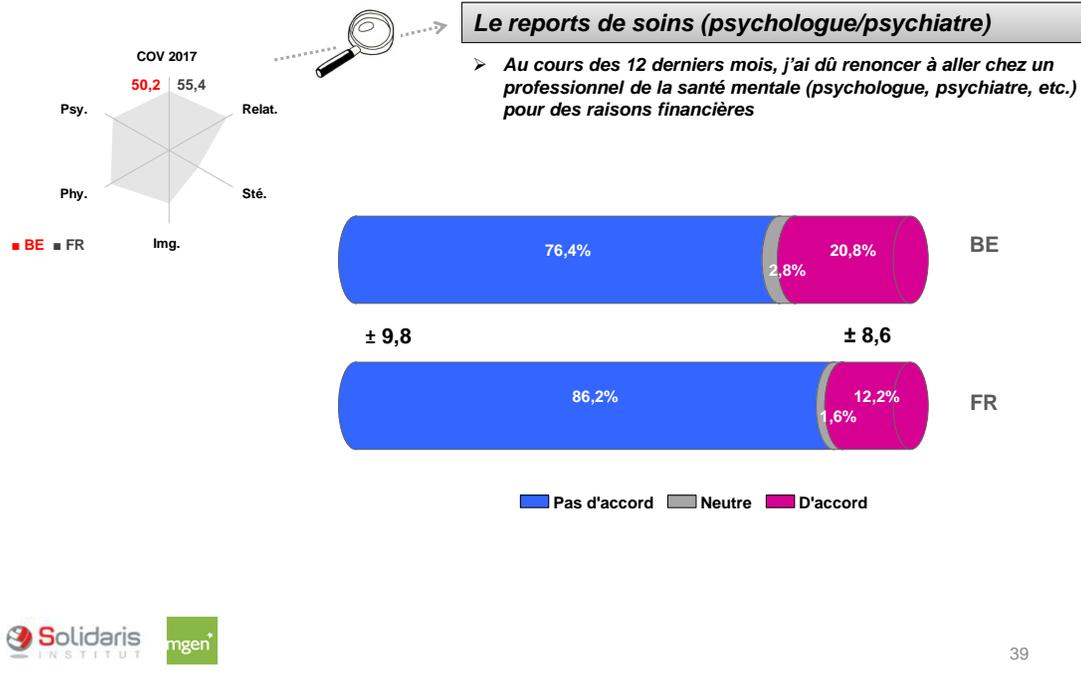
Conditions Objectives de Vie



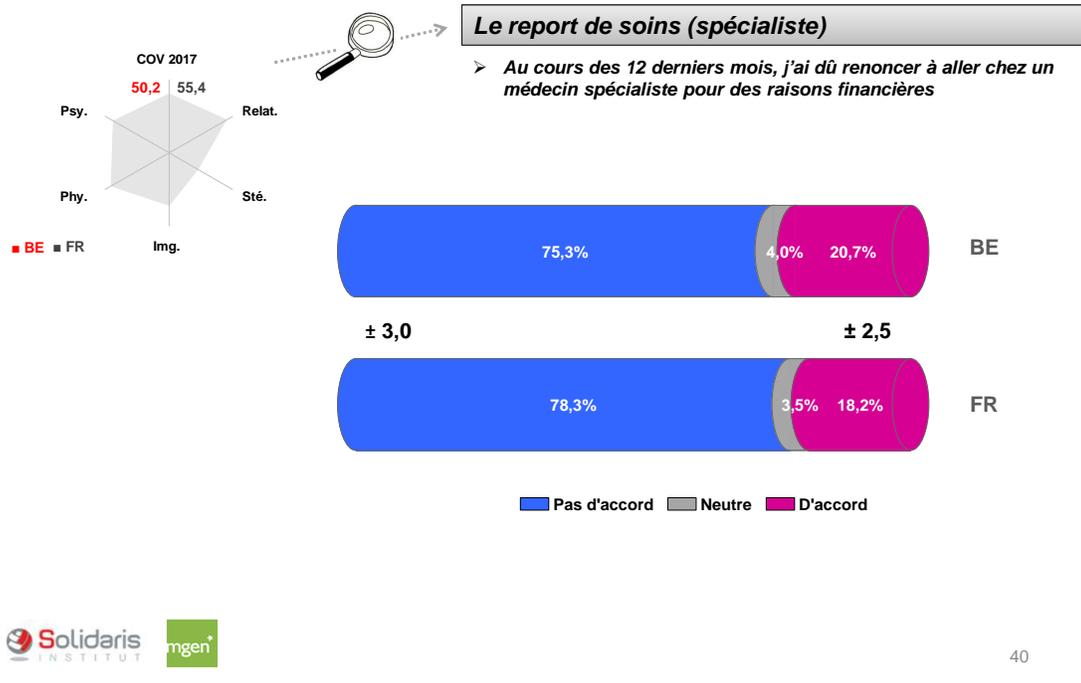
Conditions Objectives de Vie



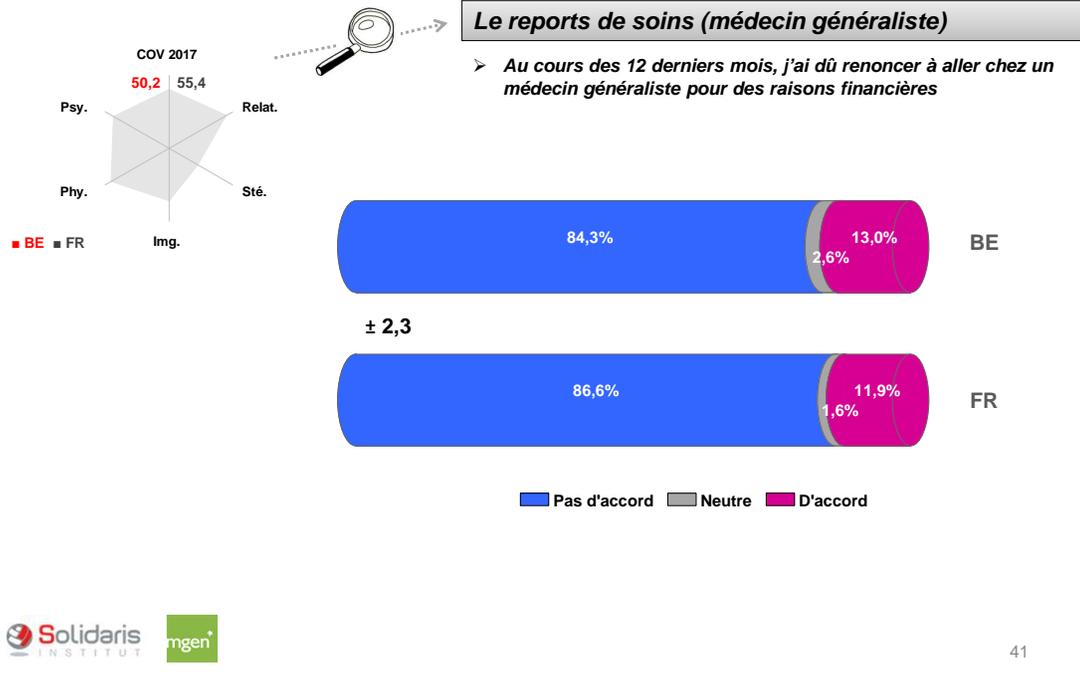
Conditions Objectives de Vie



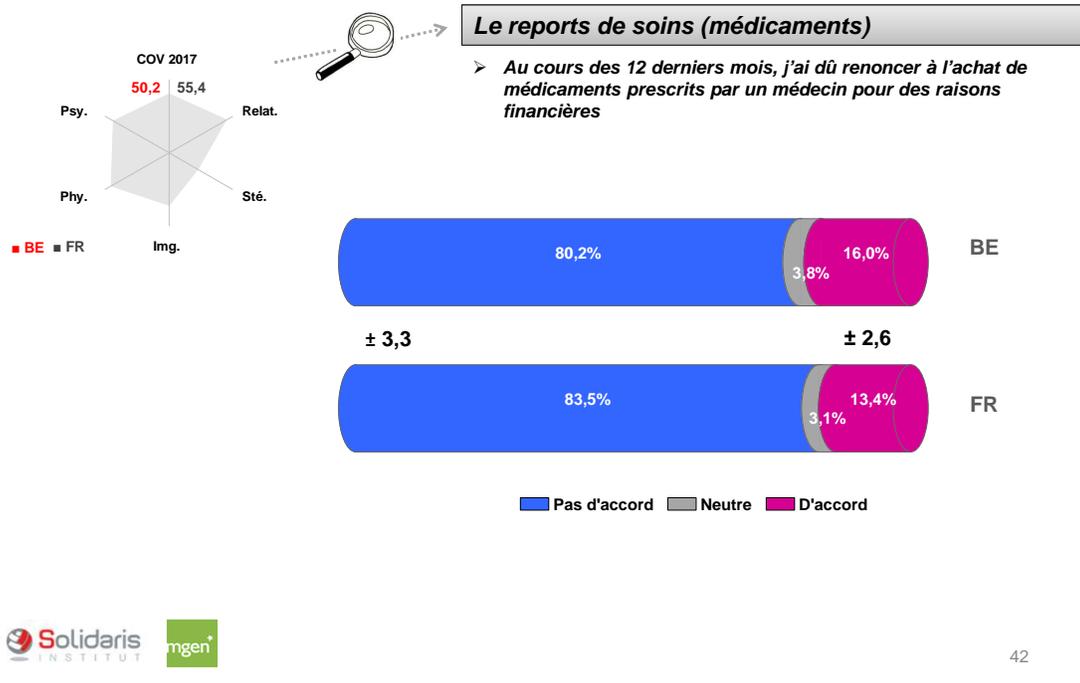
Conditions Objectives de Vie



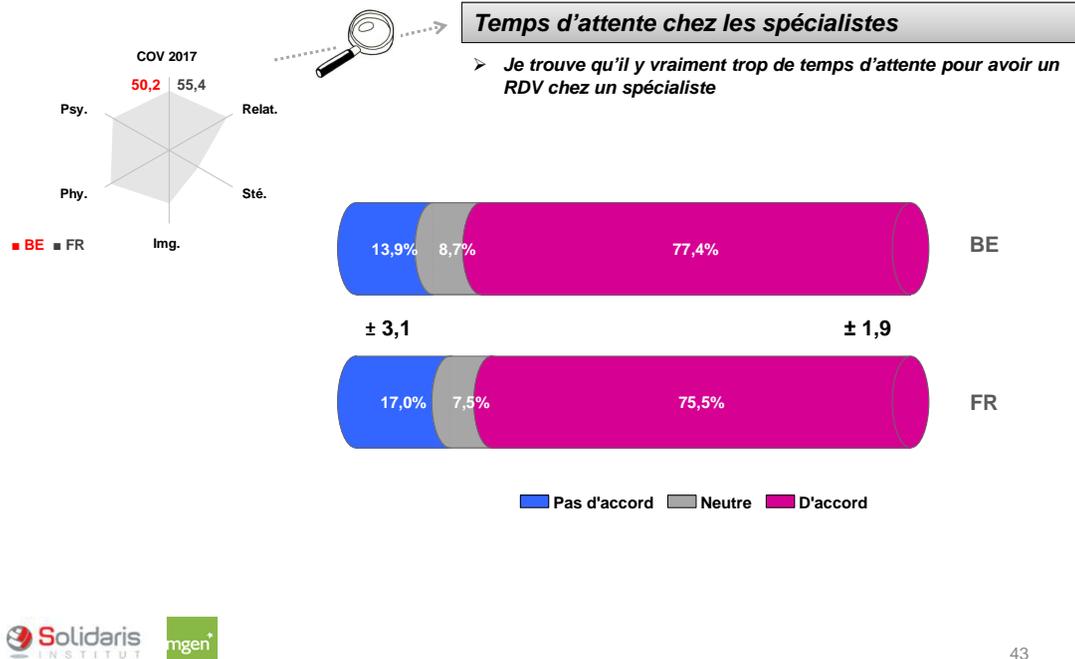
Conditions Objectives de Vie



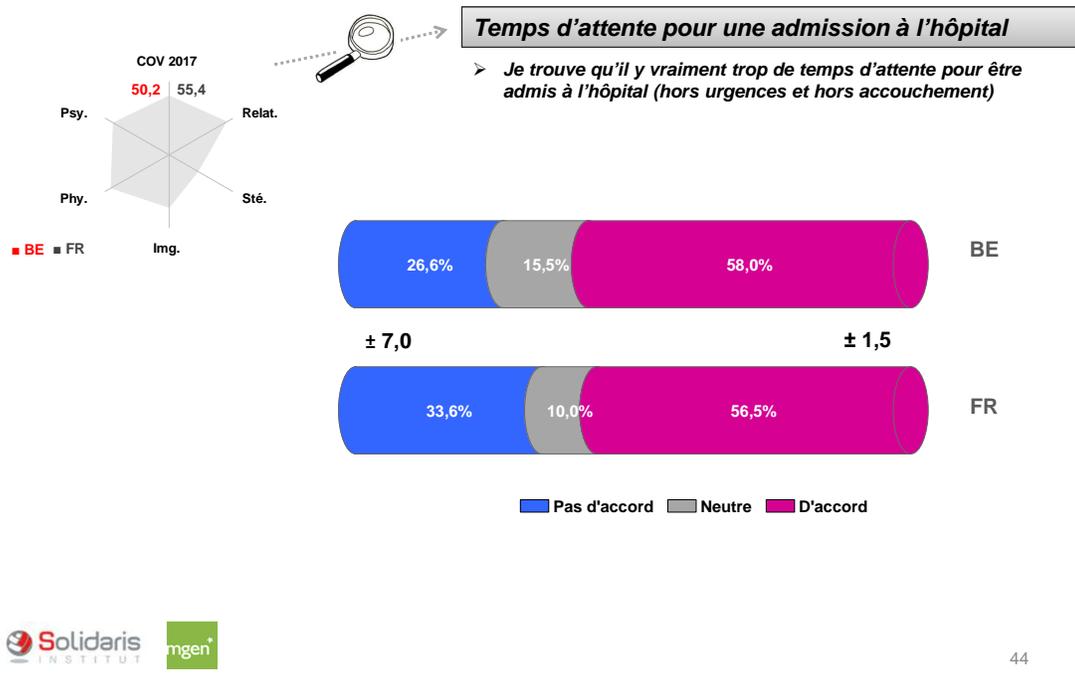
Conditions Objectives de Vie



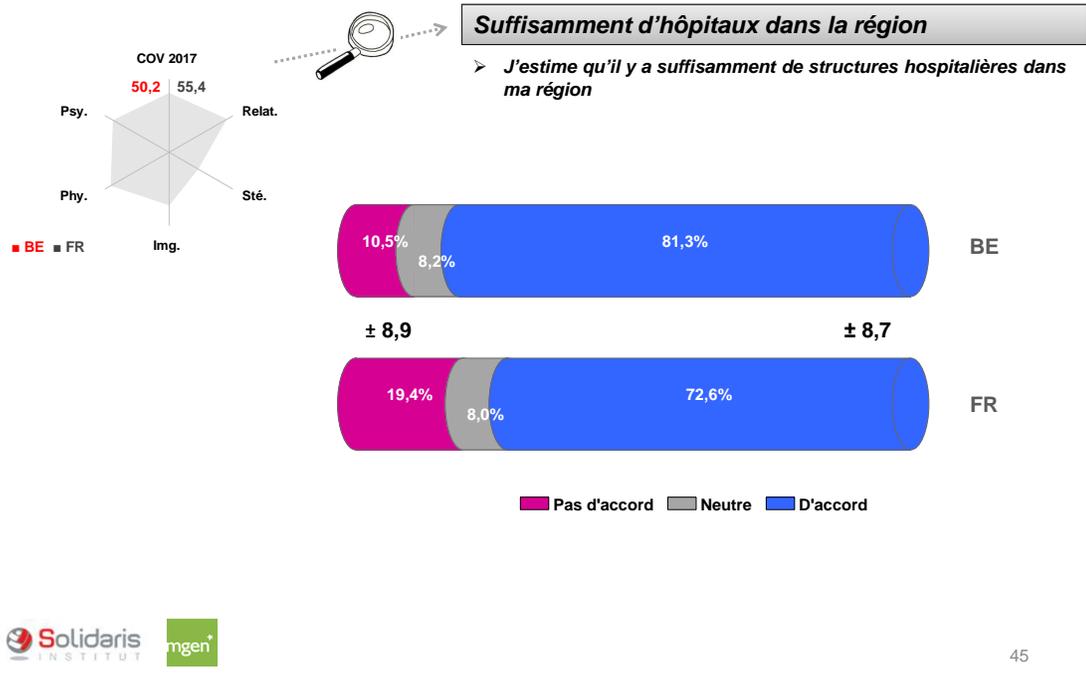
Conditions Objectives de Vie



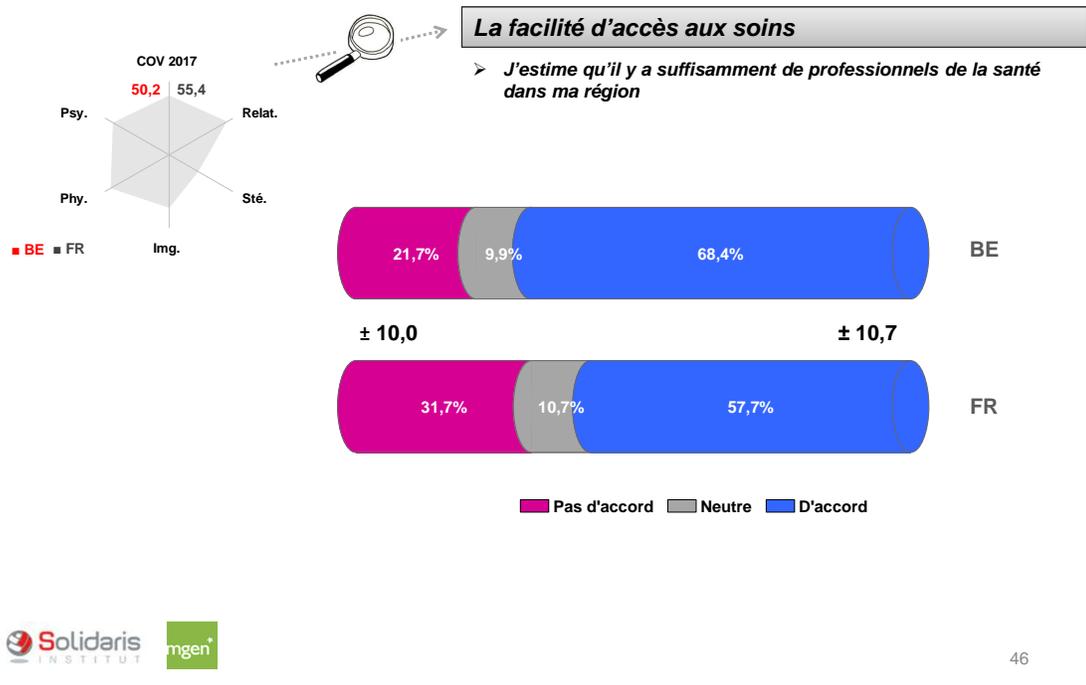
Conditions Objectives de Vie



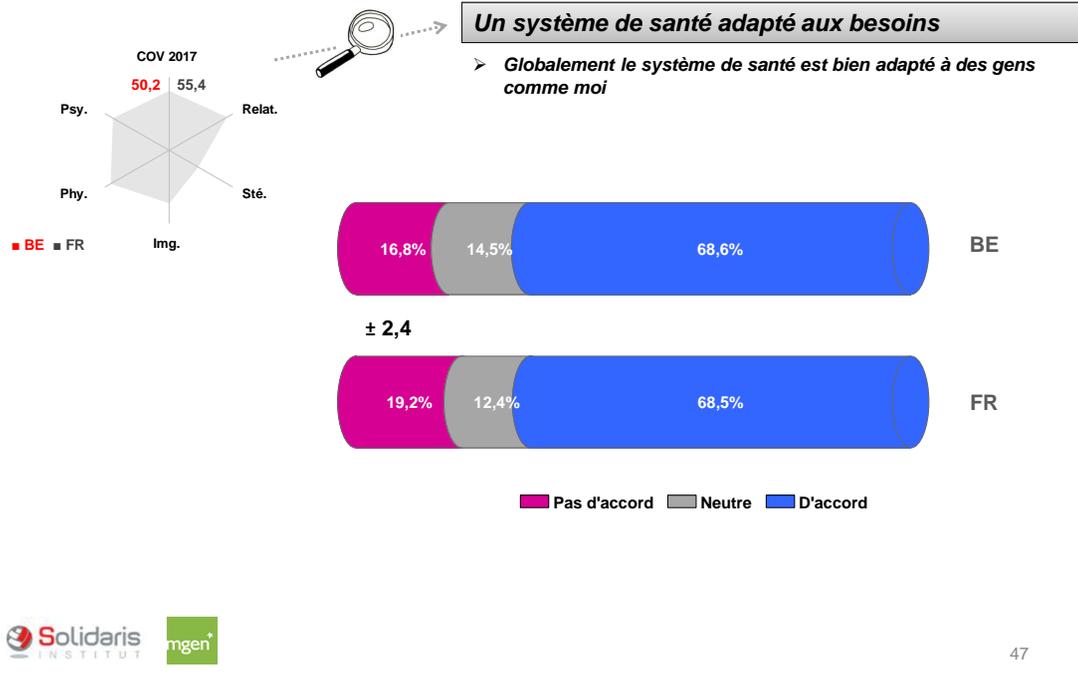
Conditions Objectives de Vie



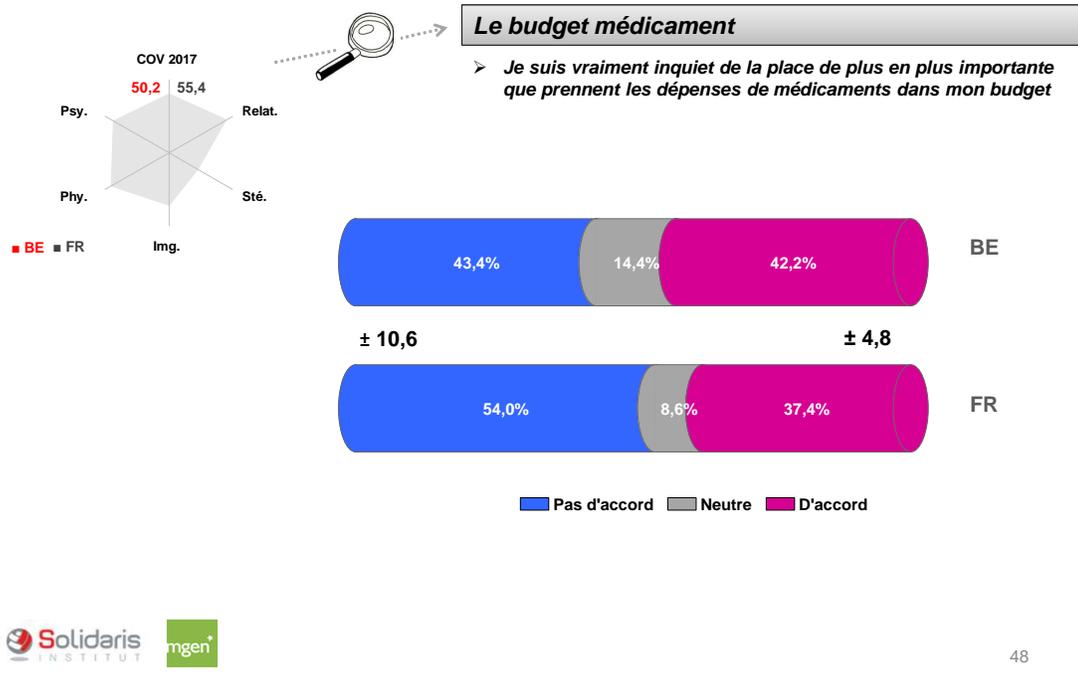
Conditions Objectives de Vie



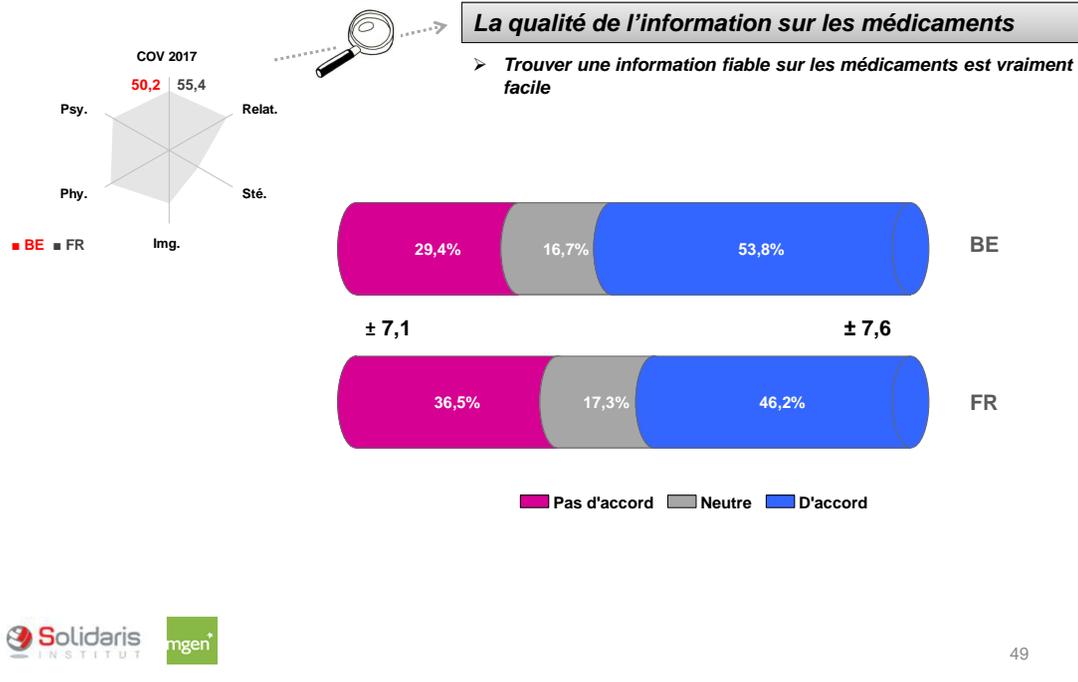
Conditions Objectives de Vie



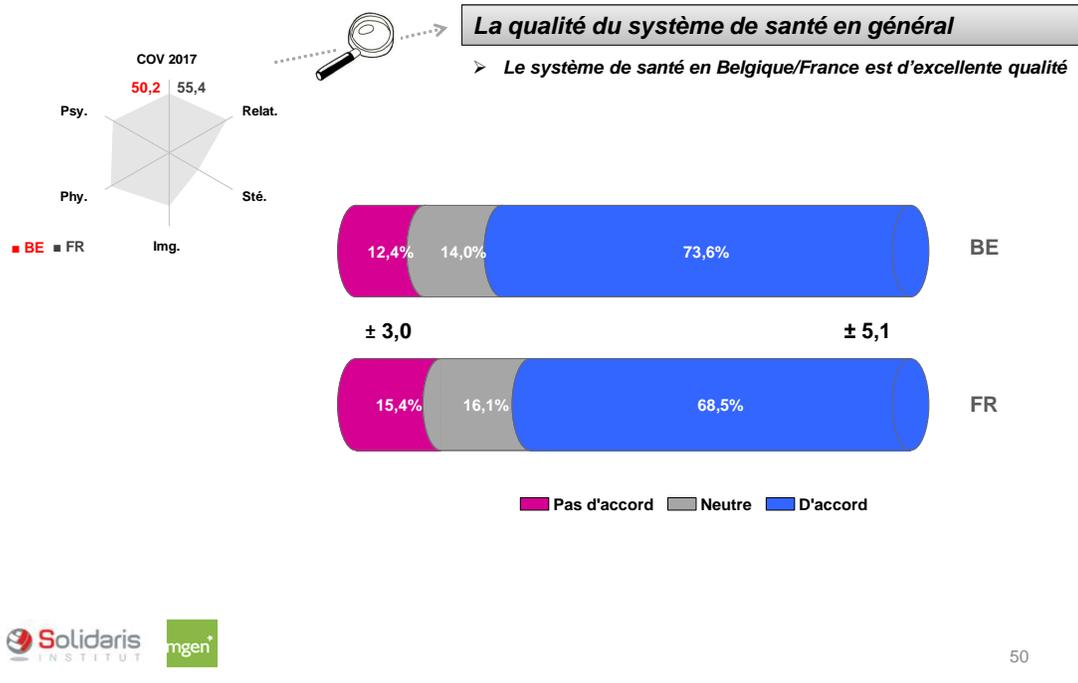
Conditions Objectives de Vie



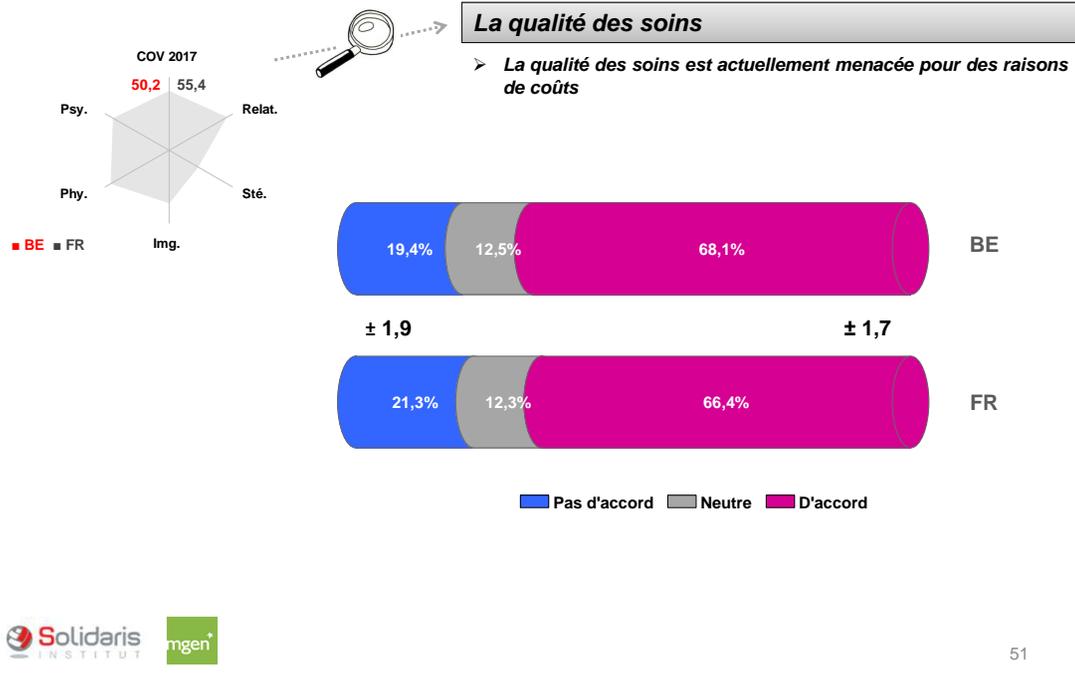
Conditions Objectives de Vie



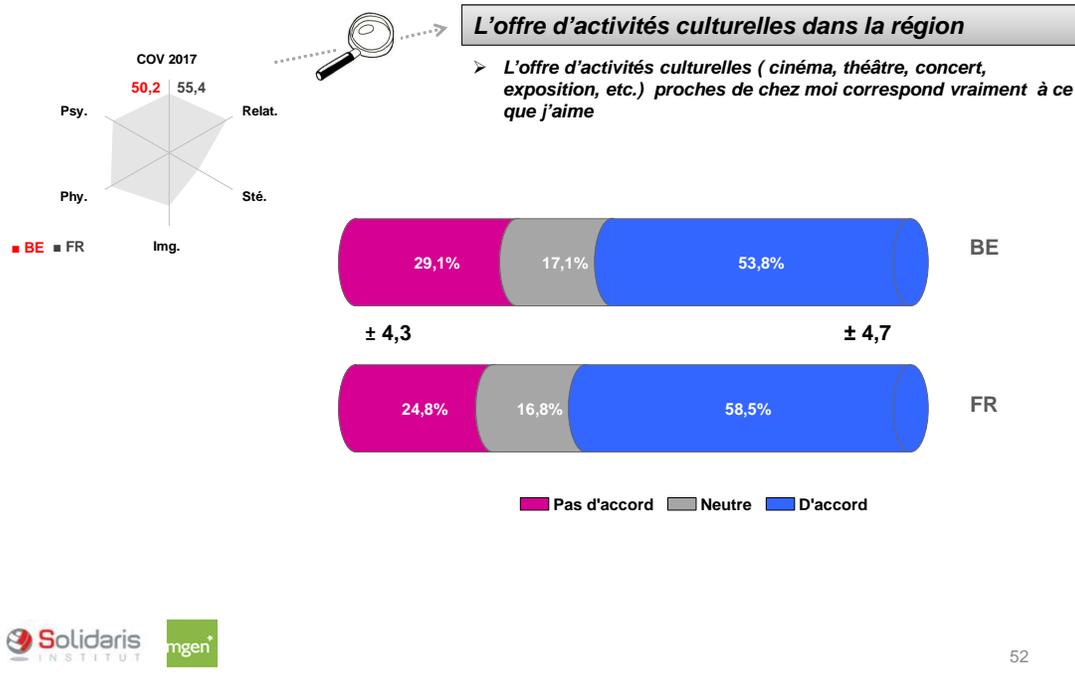
Conditions Objectives de Vie



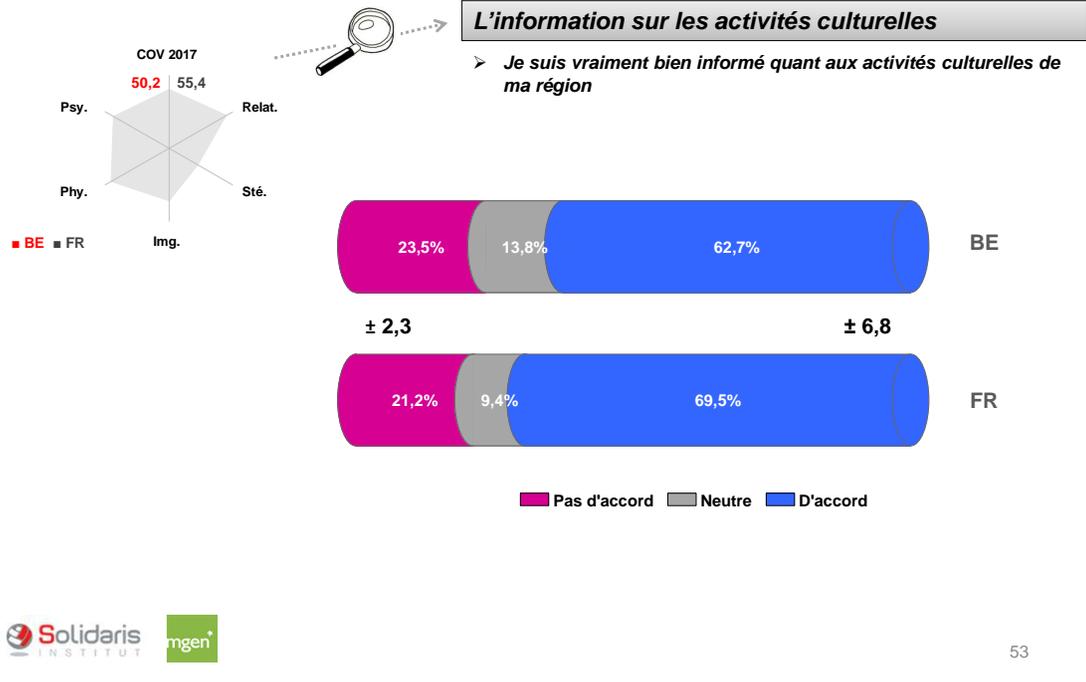
Conditions Objectives de Vie



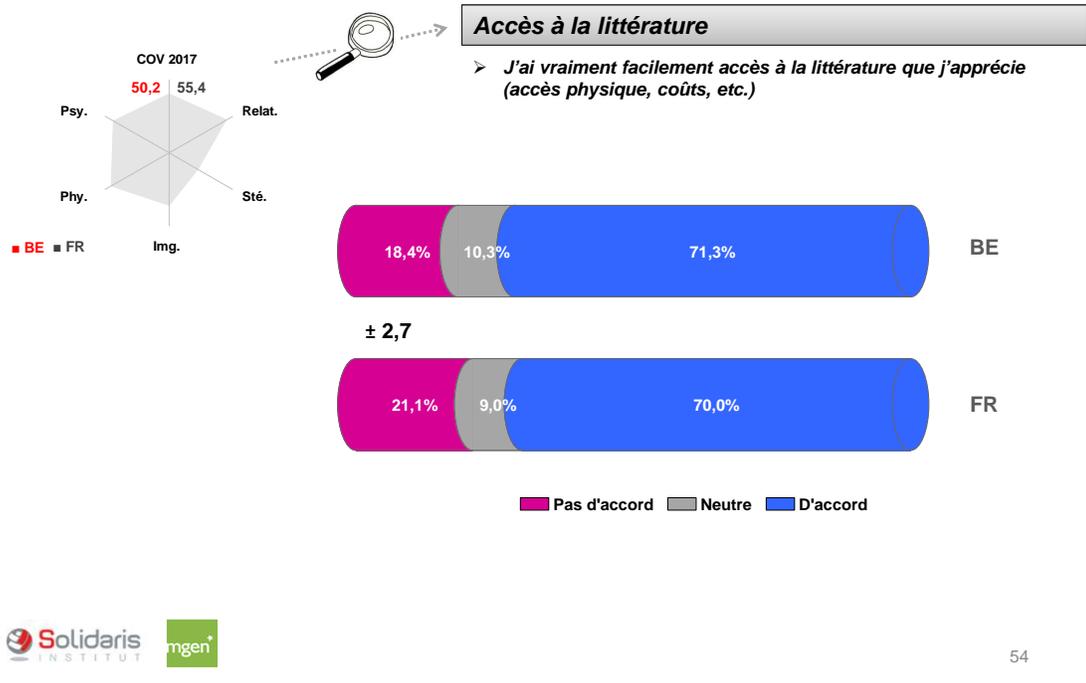
Conditions Objectives de Vie



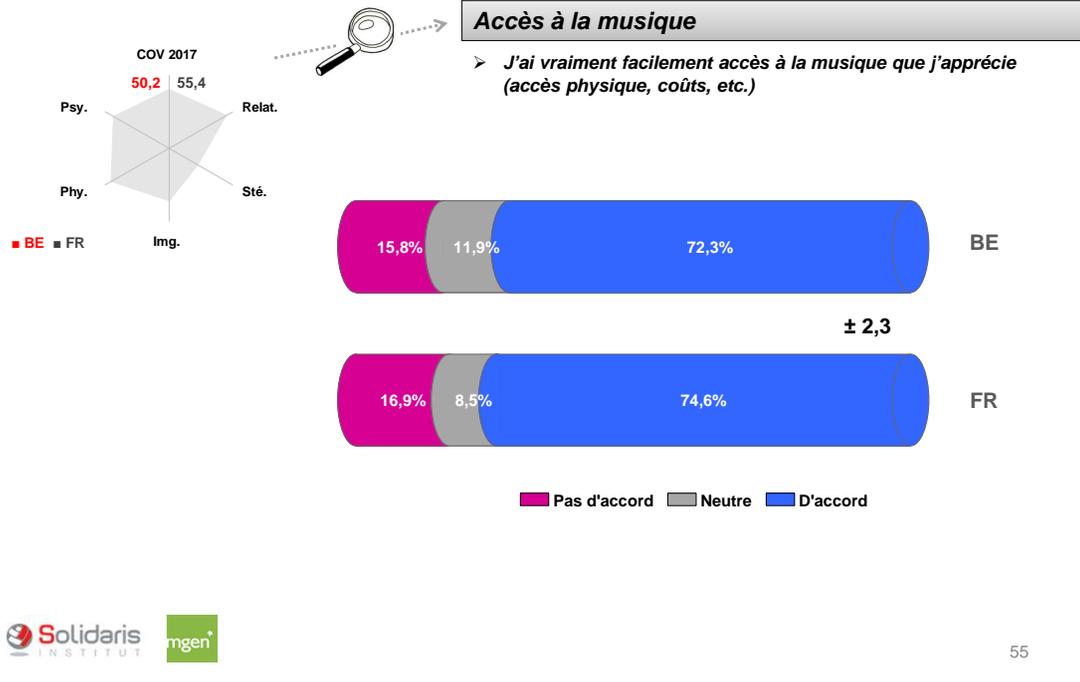
Conditions Objectives de Vie



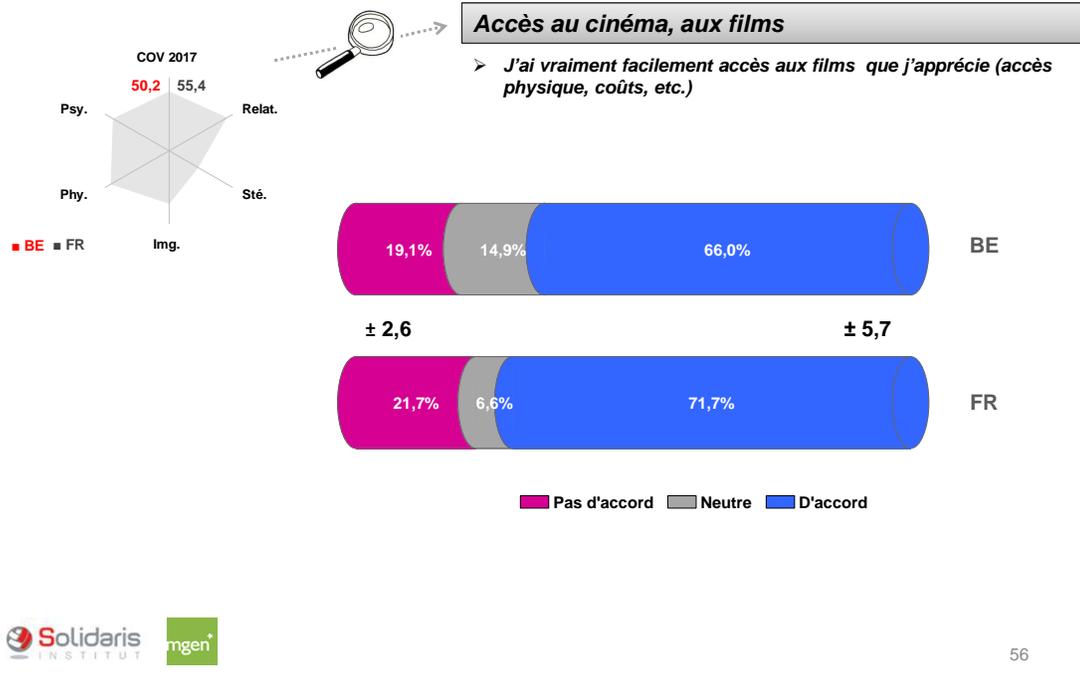
Conditions Objectives de Vie



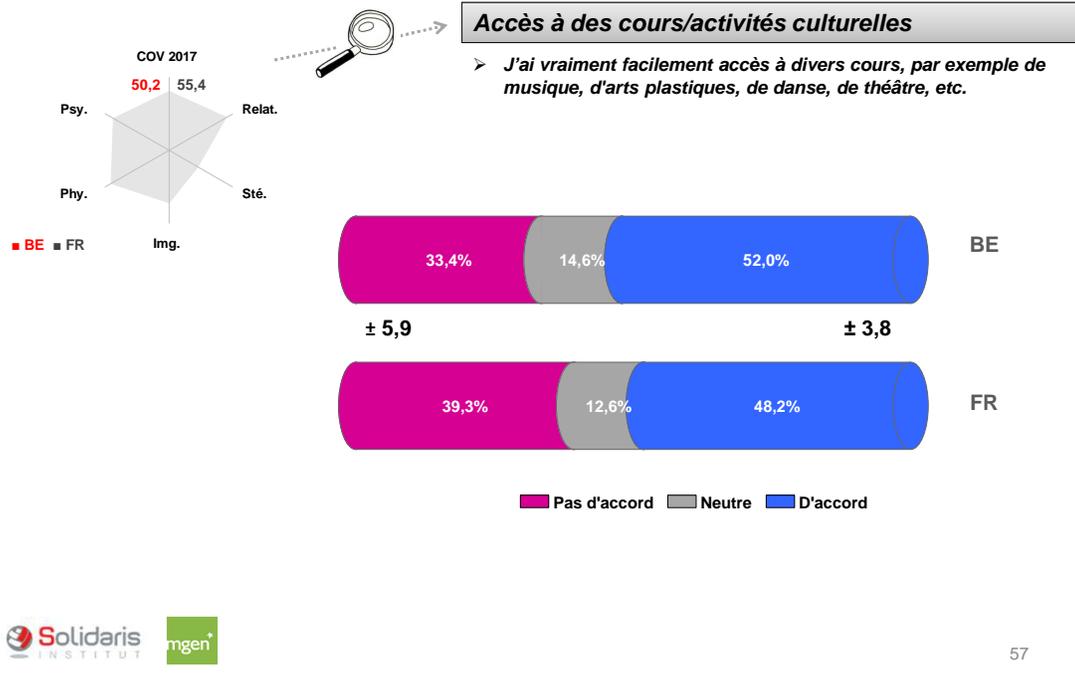
Conditions Objectives de Vie



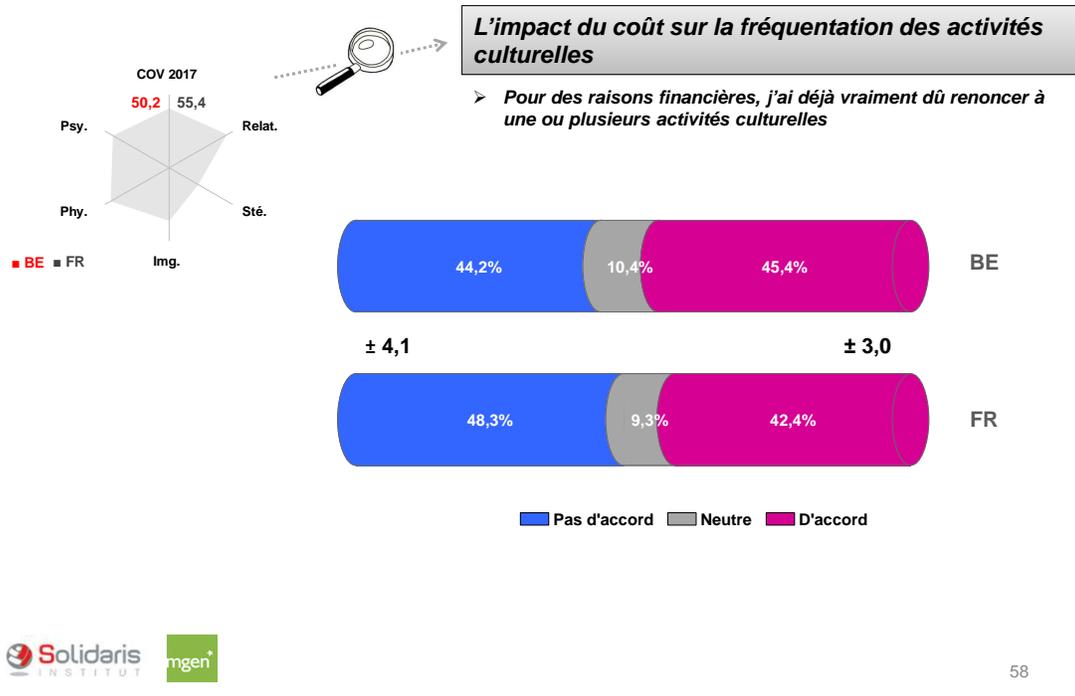
Conditions Objectives de Vie



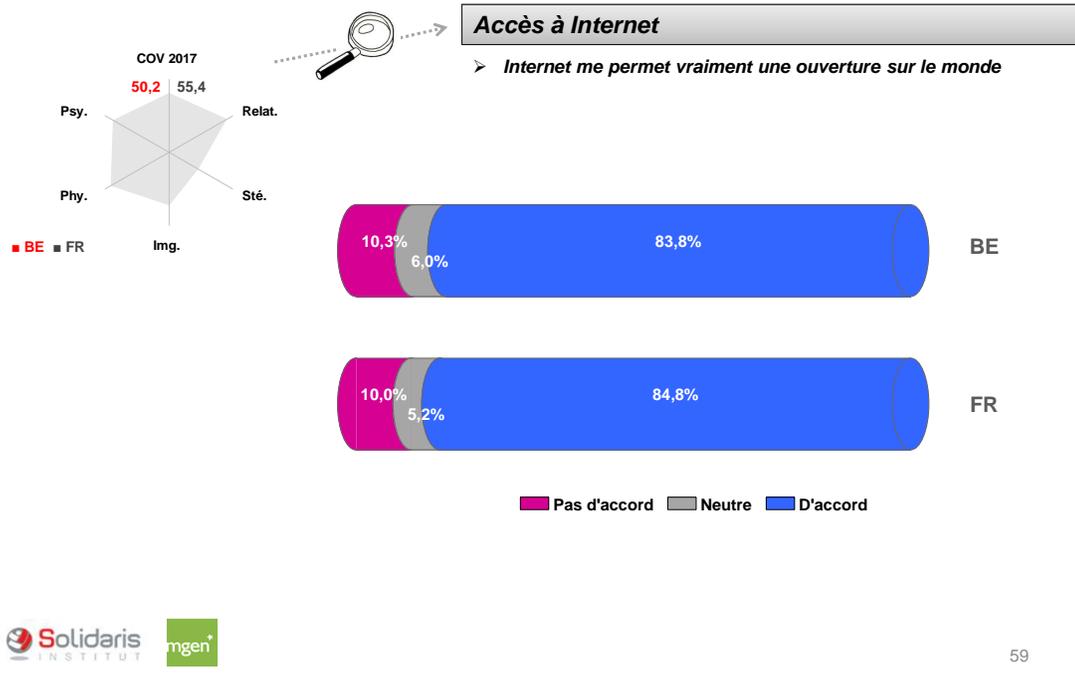
Conditions Objectives de Vie



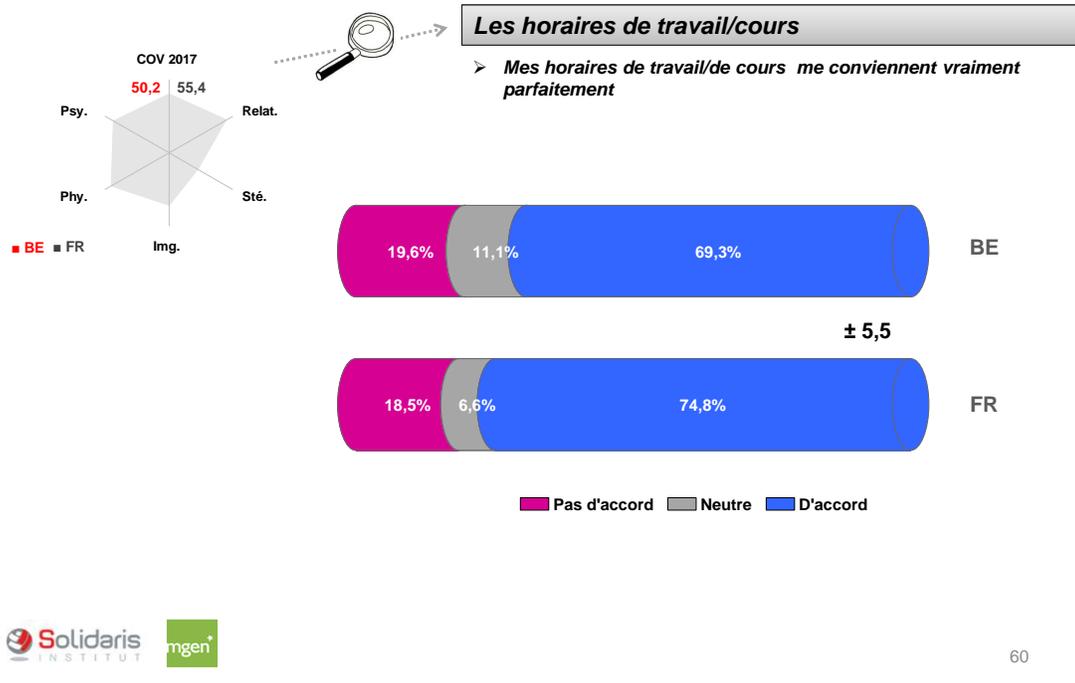
Conditions Objectives de Vie

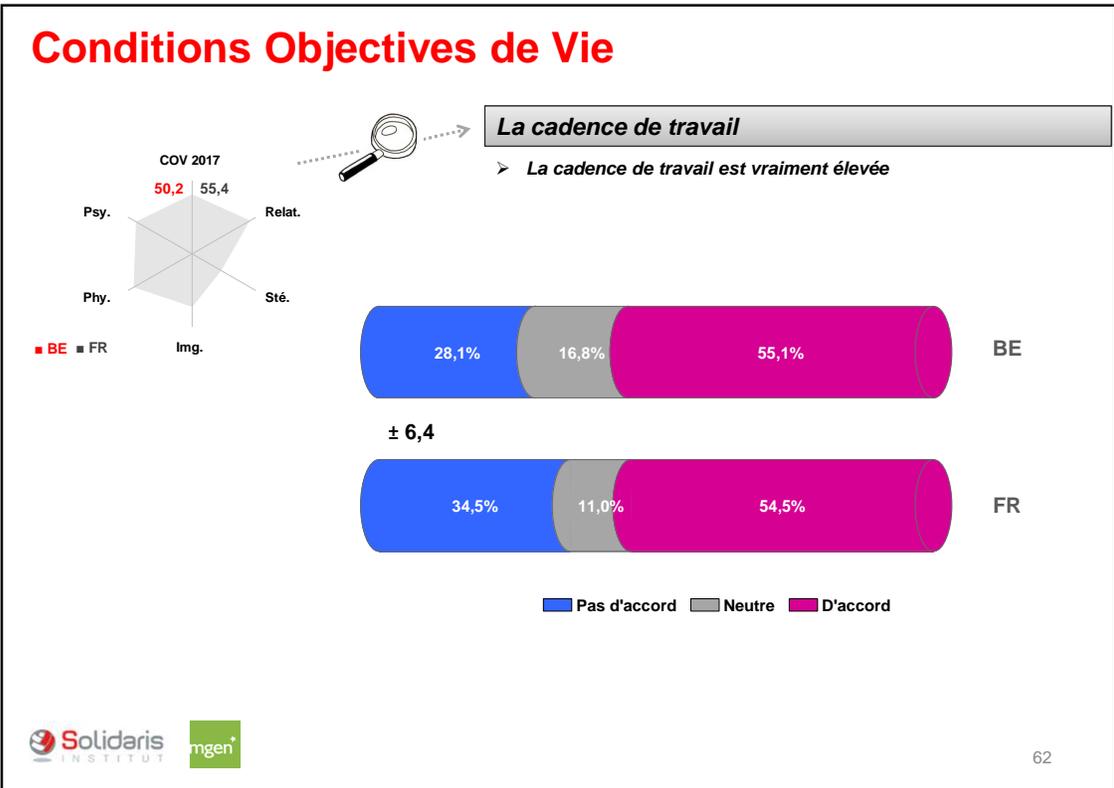
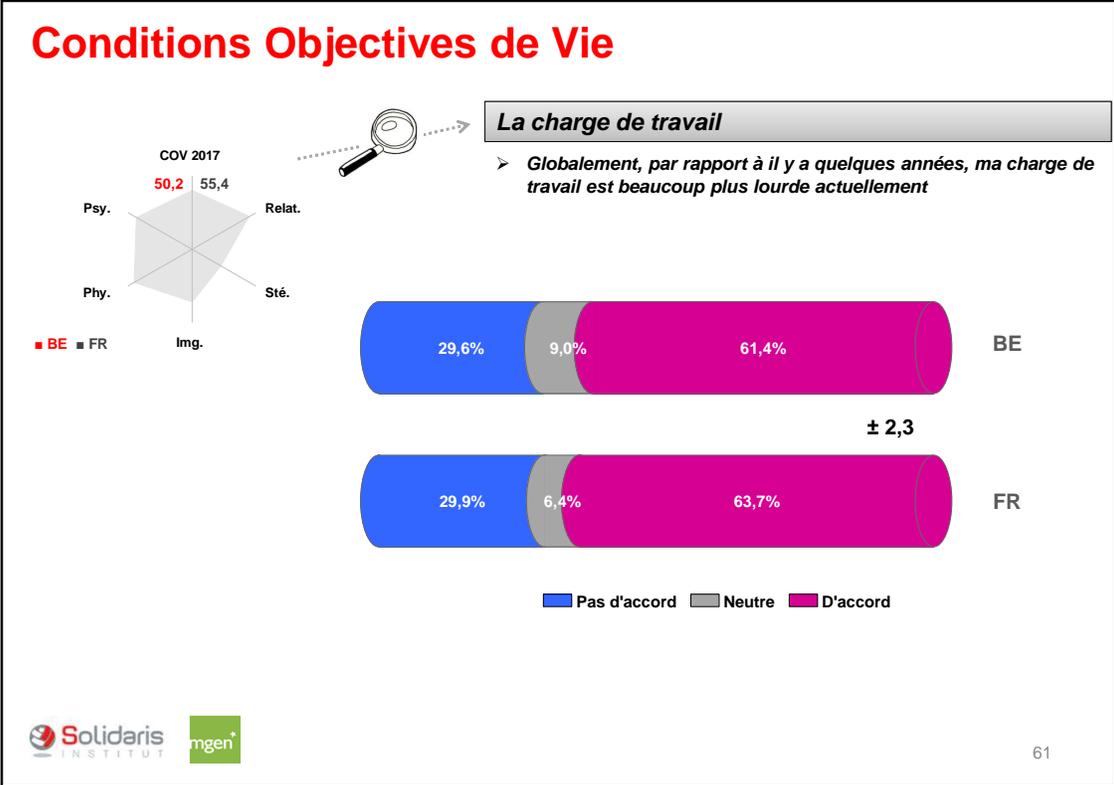


Conditions Objectives de Vie

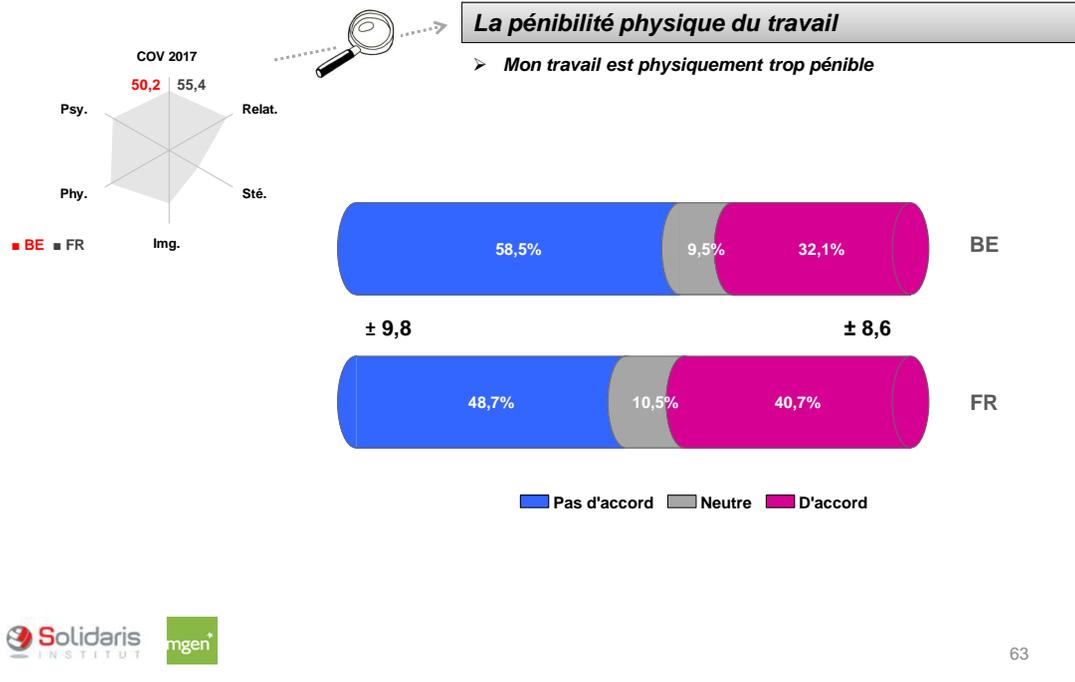


Conditions Objectives de Vie

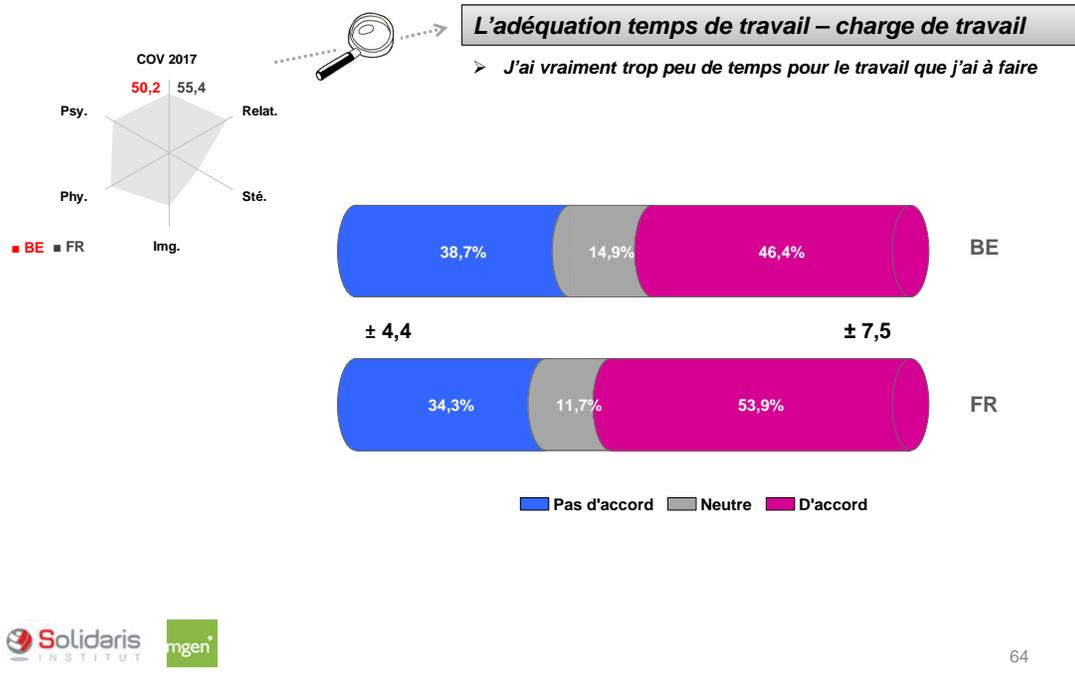


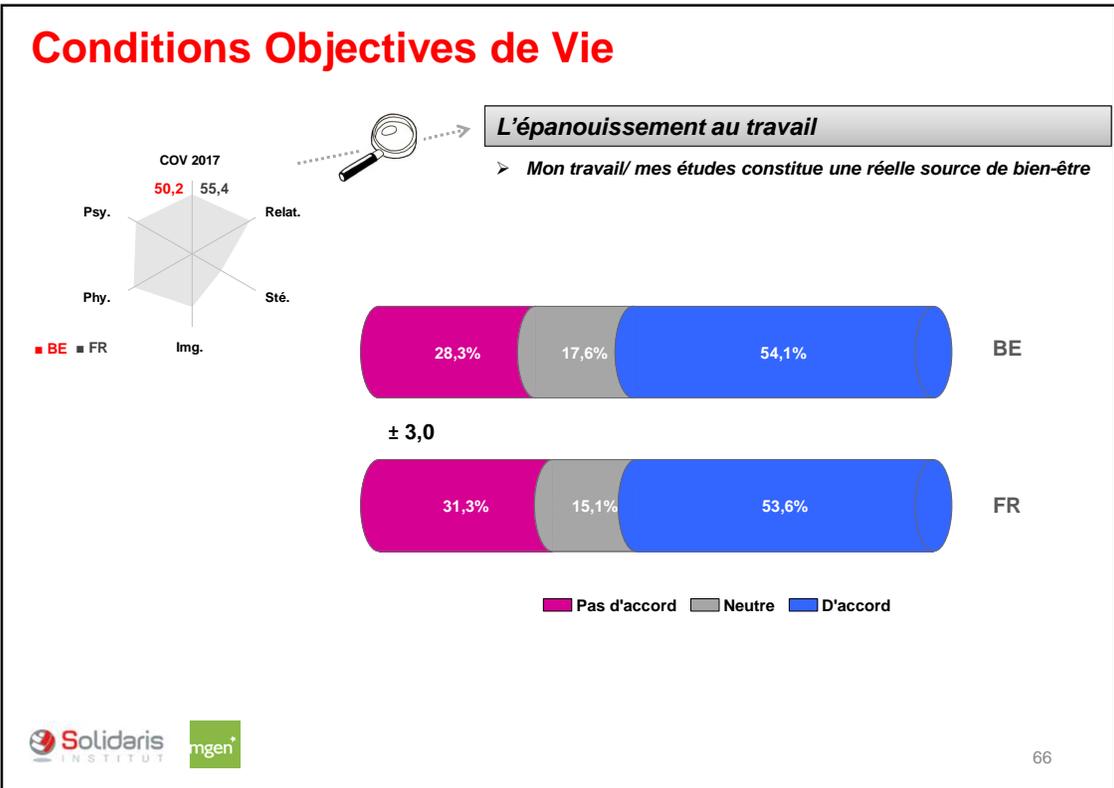
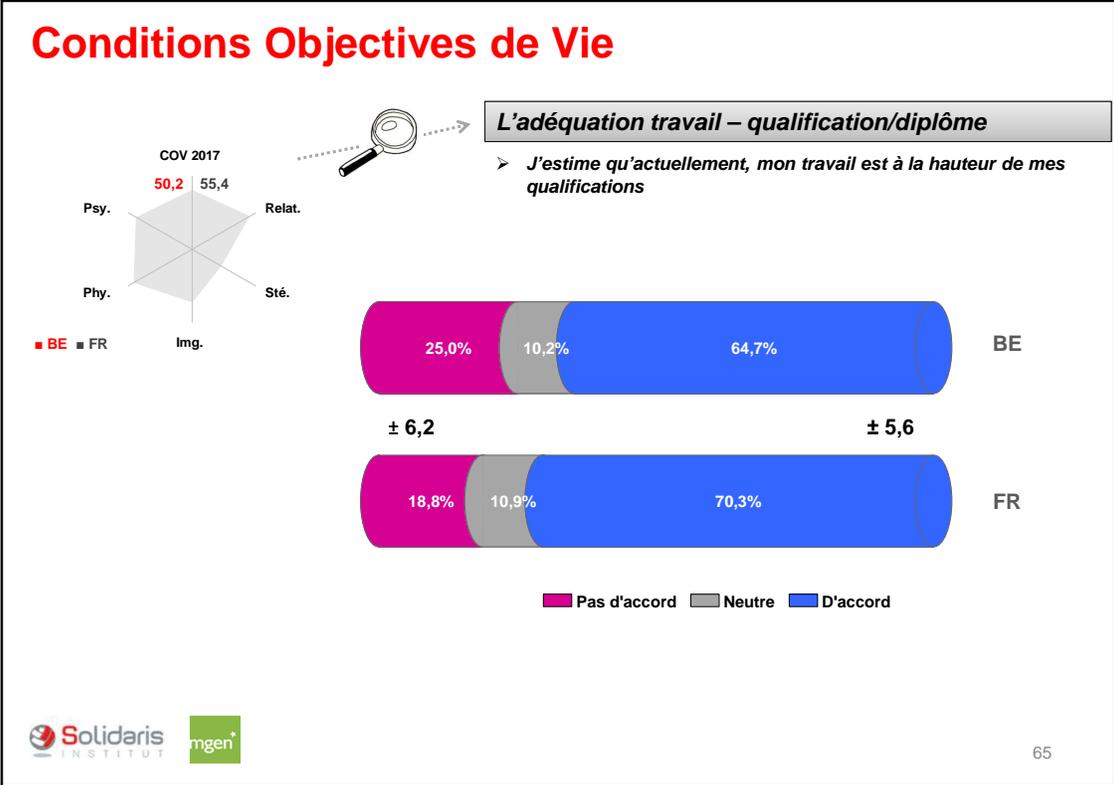


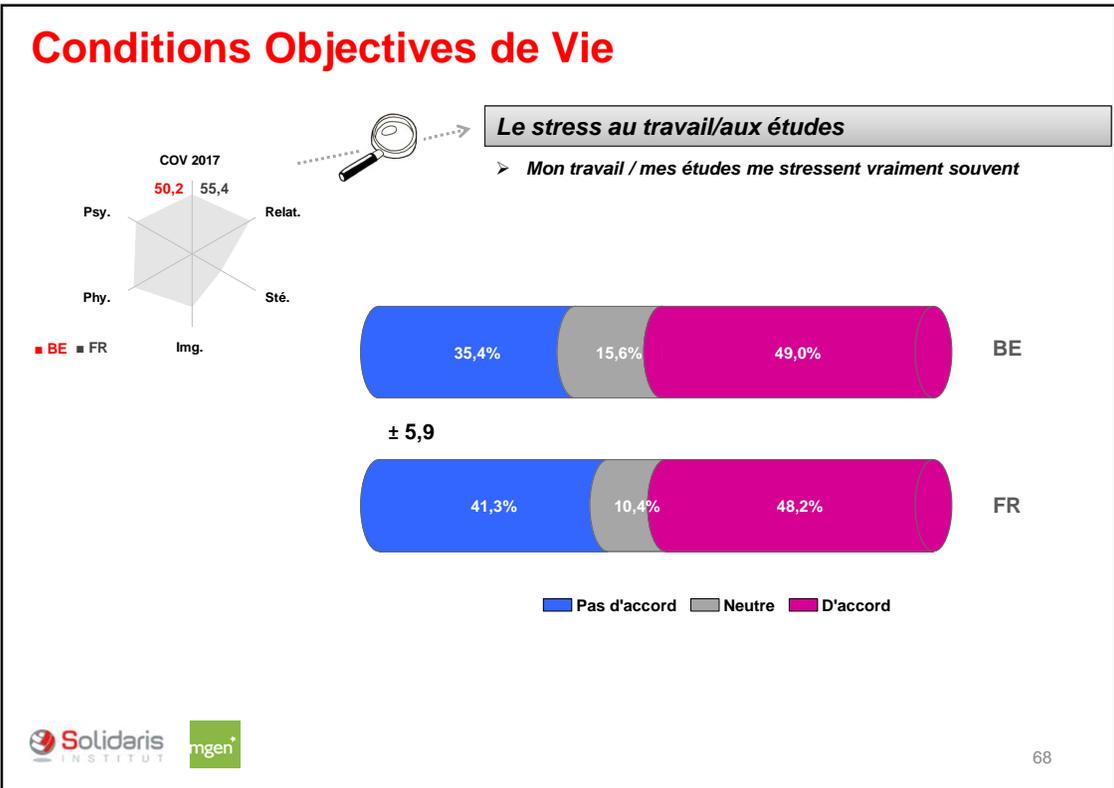
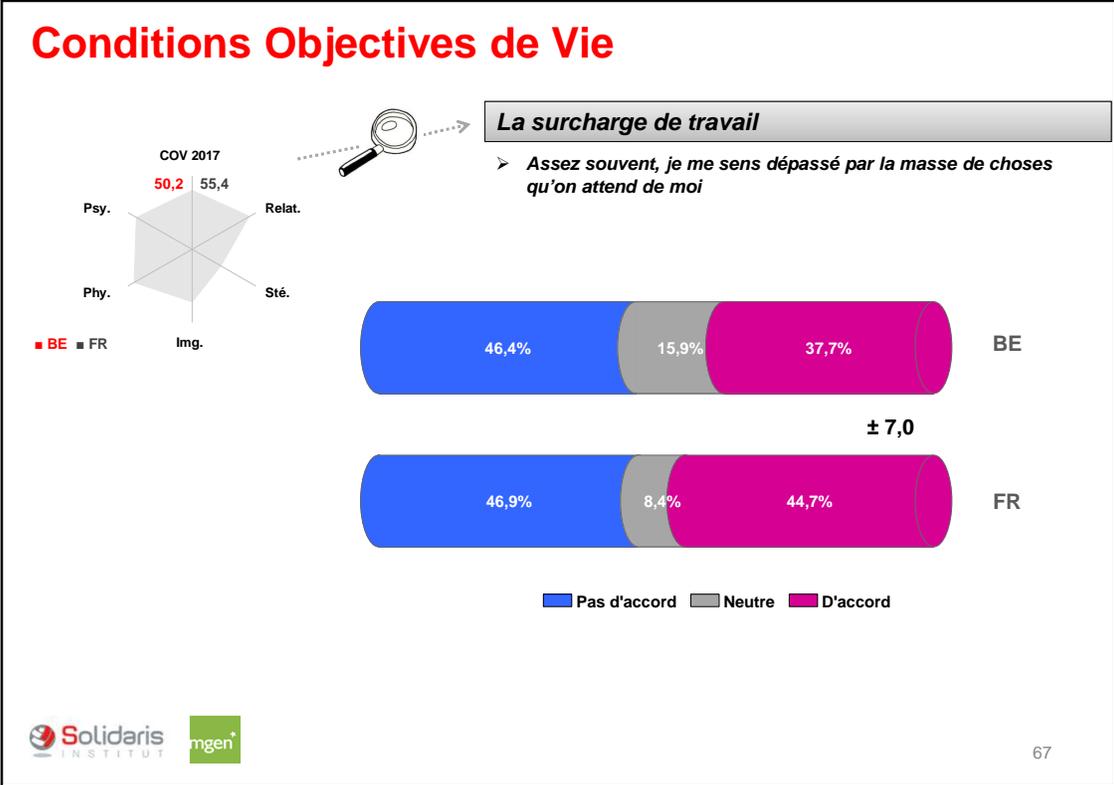
Conditions Objectives de Vie

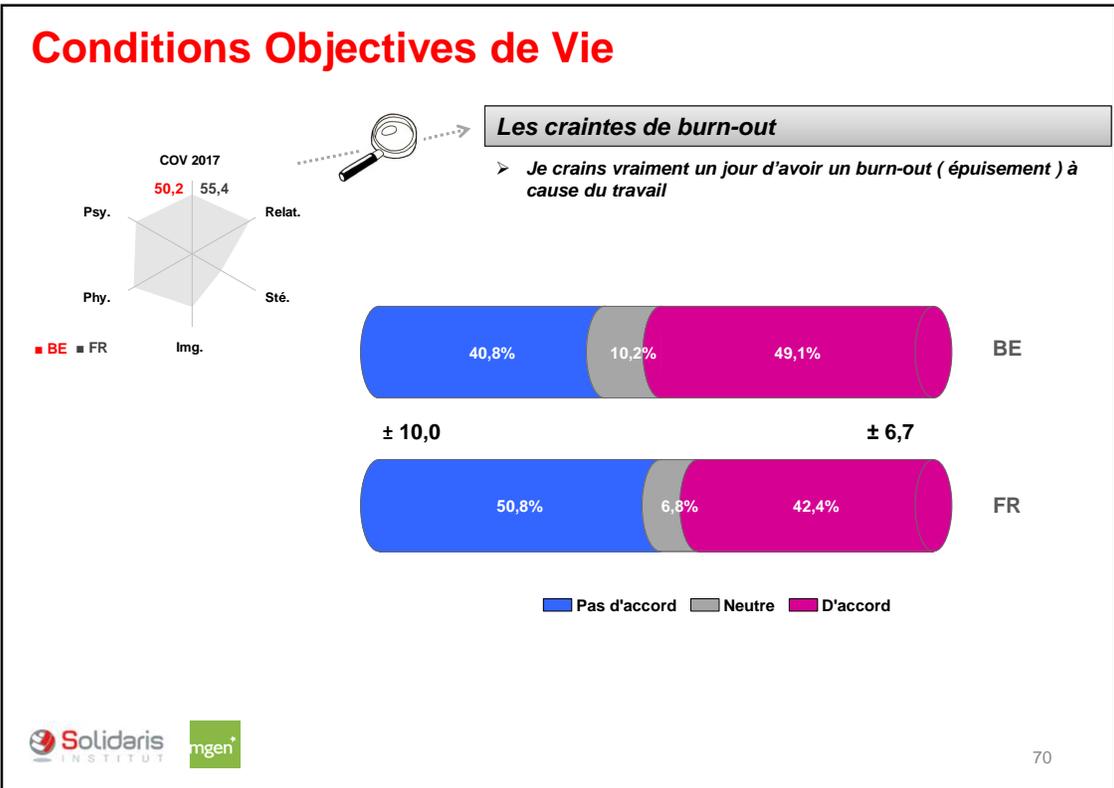
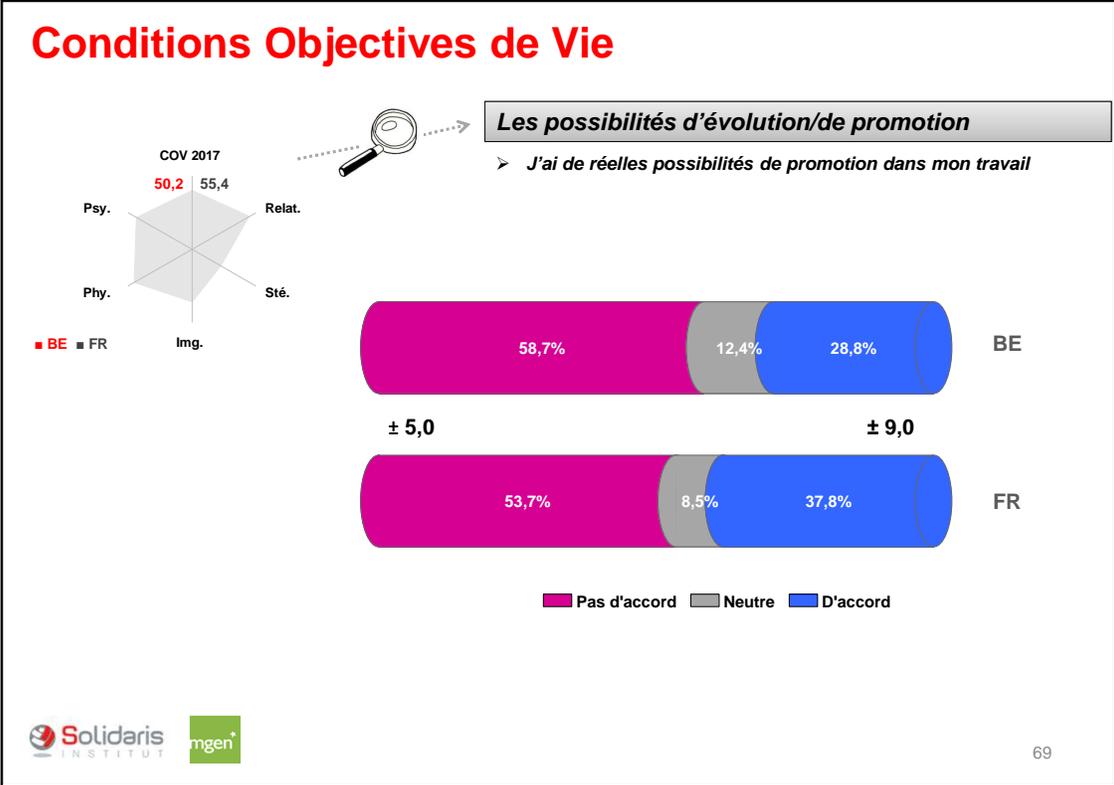


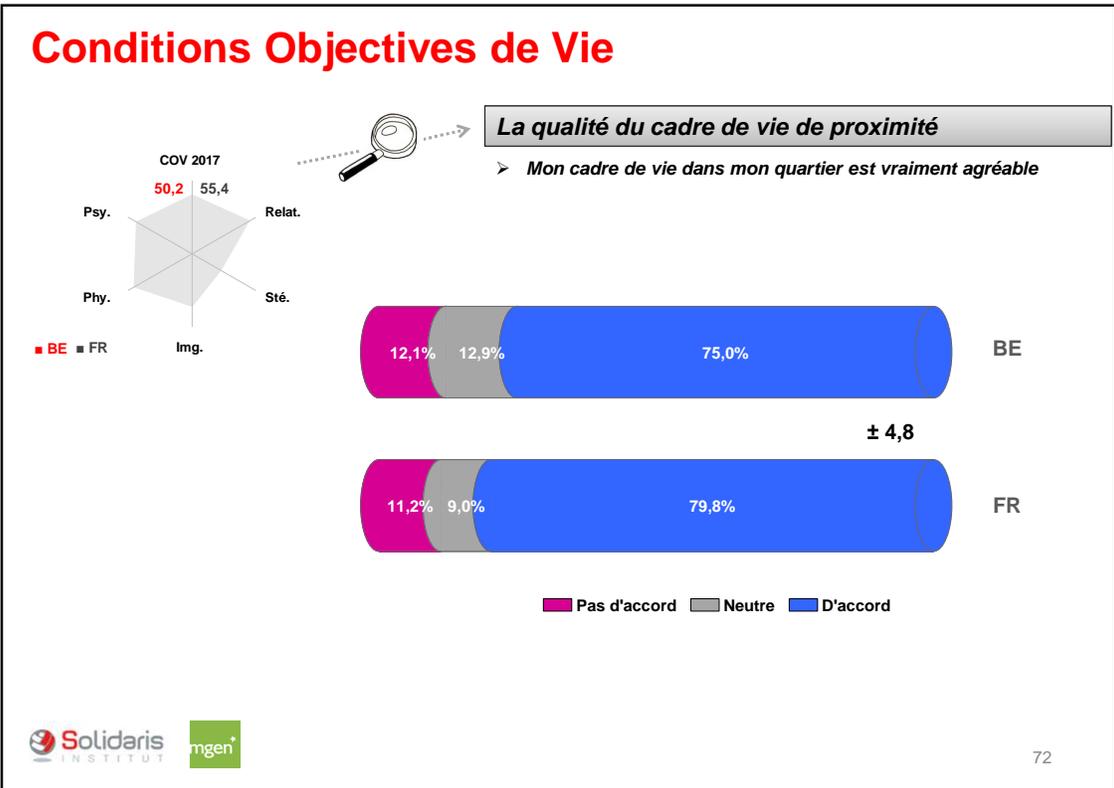
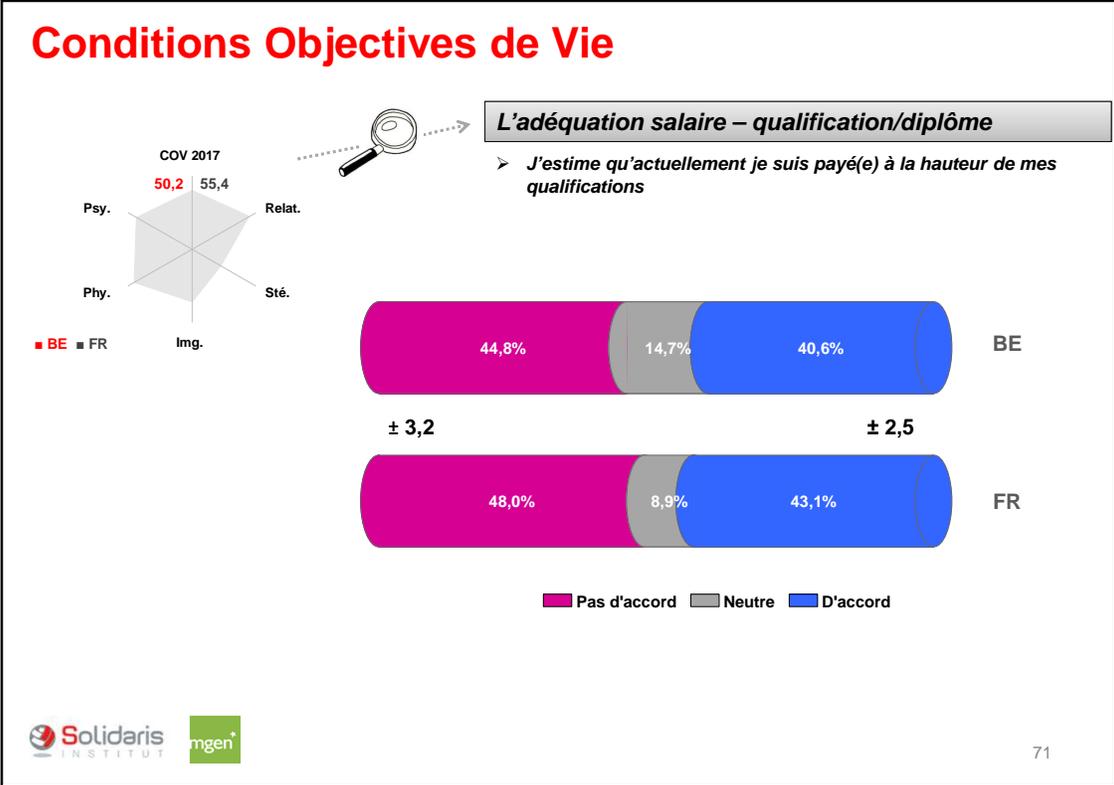
Conditions Objectives de Vie



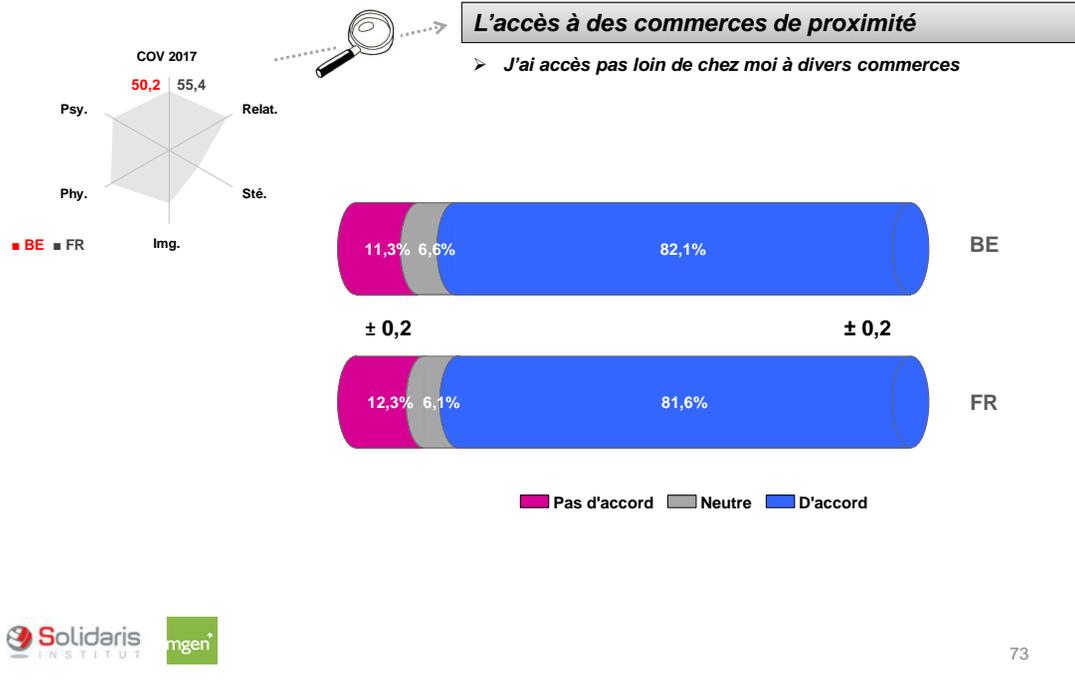




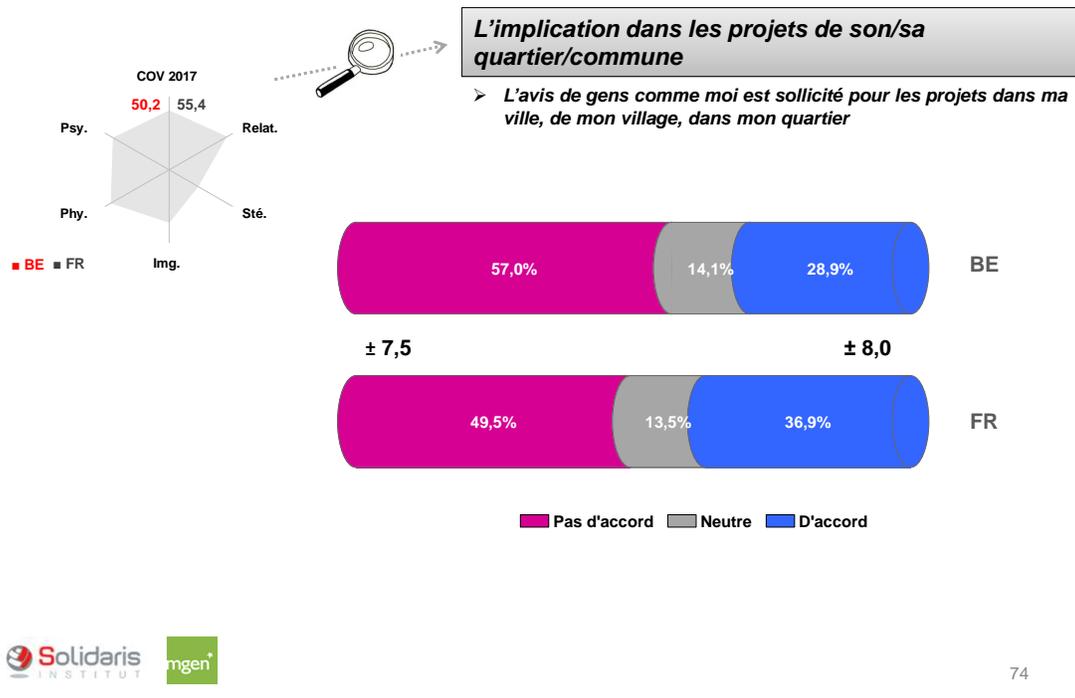


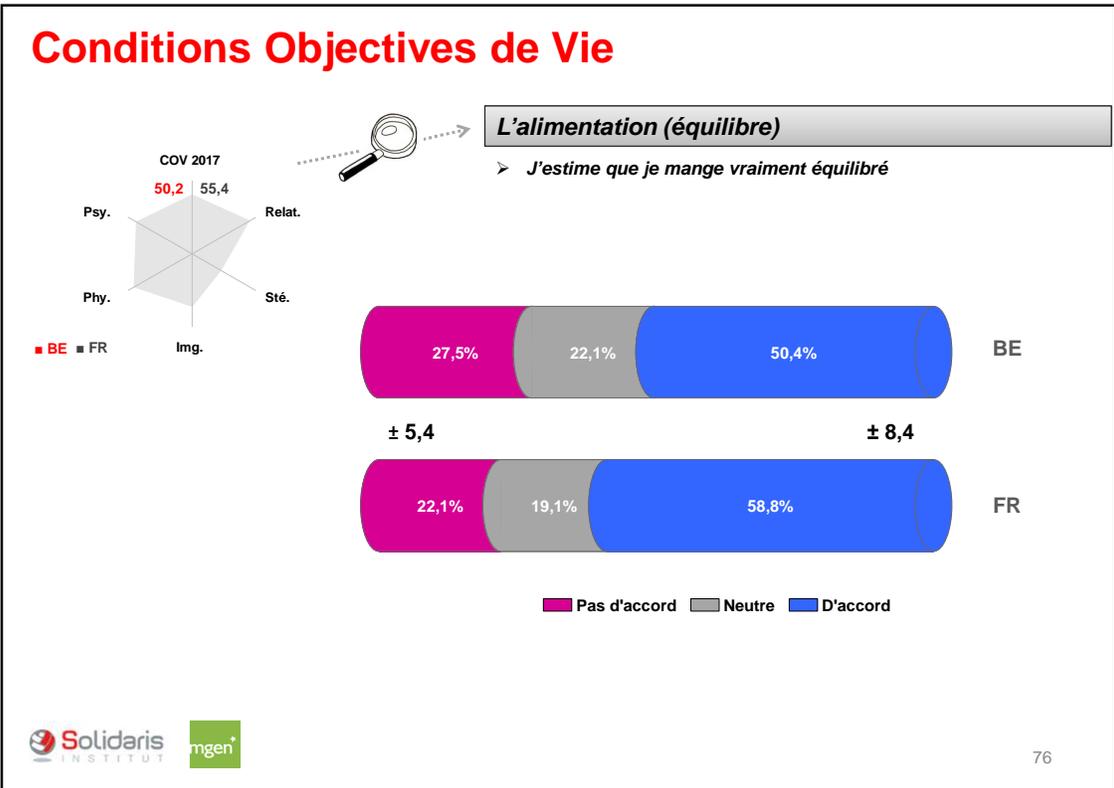
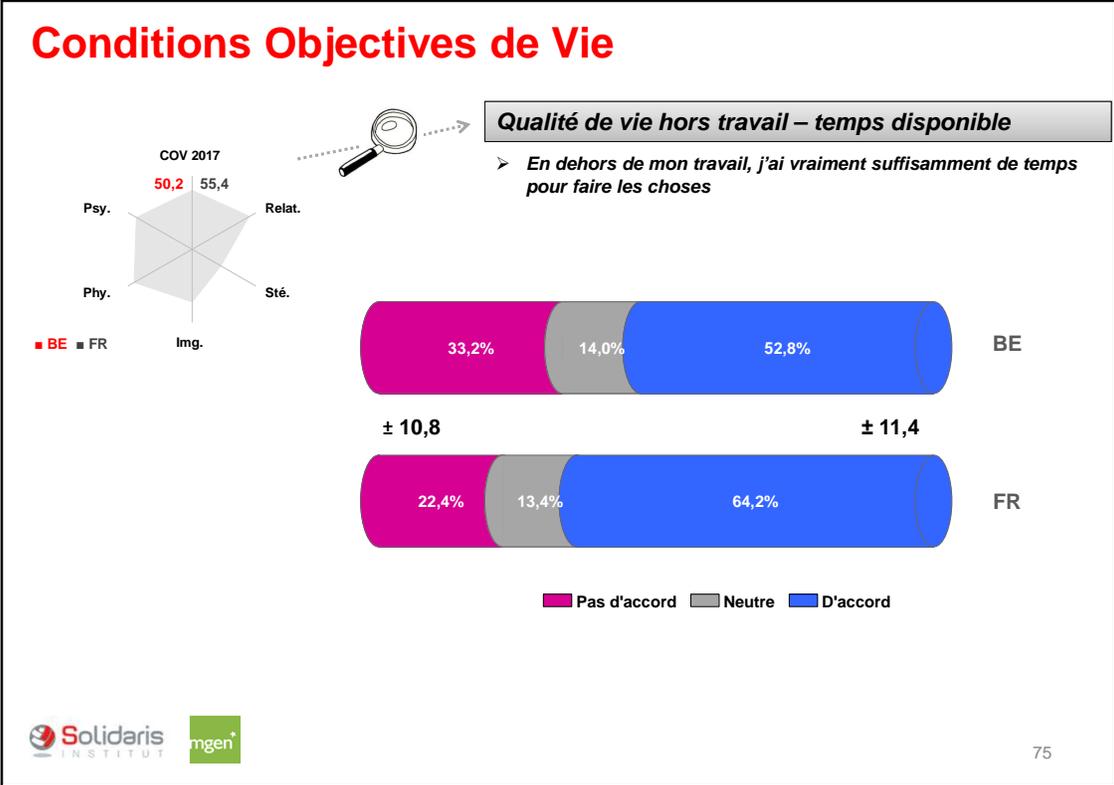


Conditions Objectives de Vie

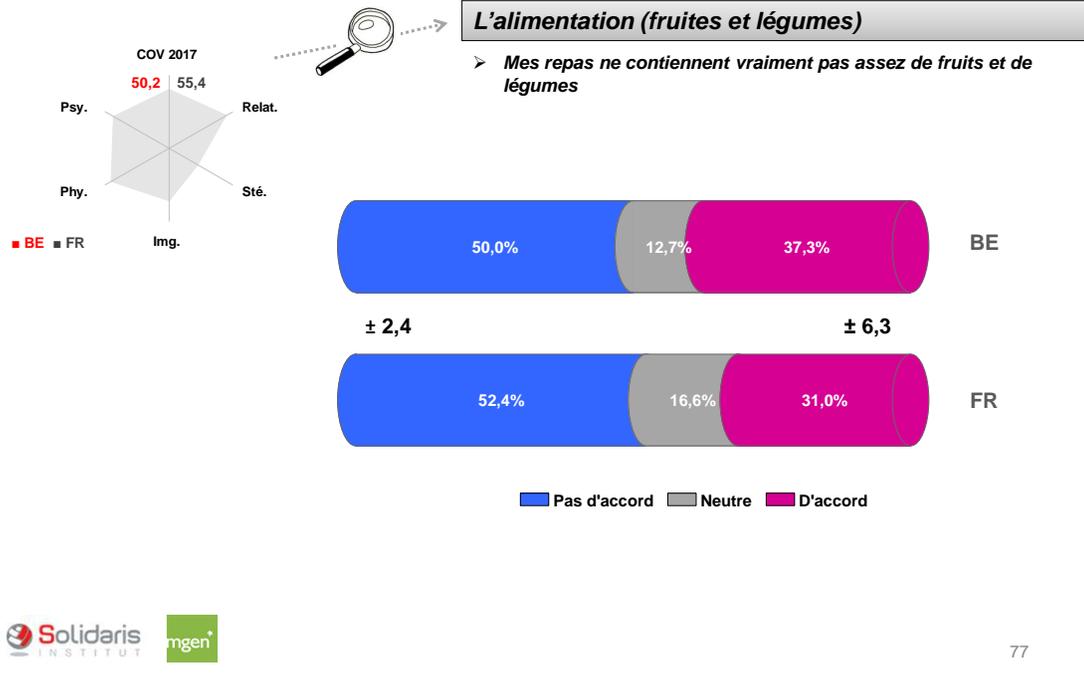


Conditions Objectives de Vie

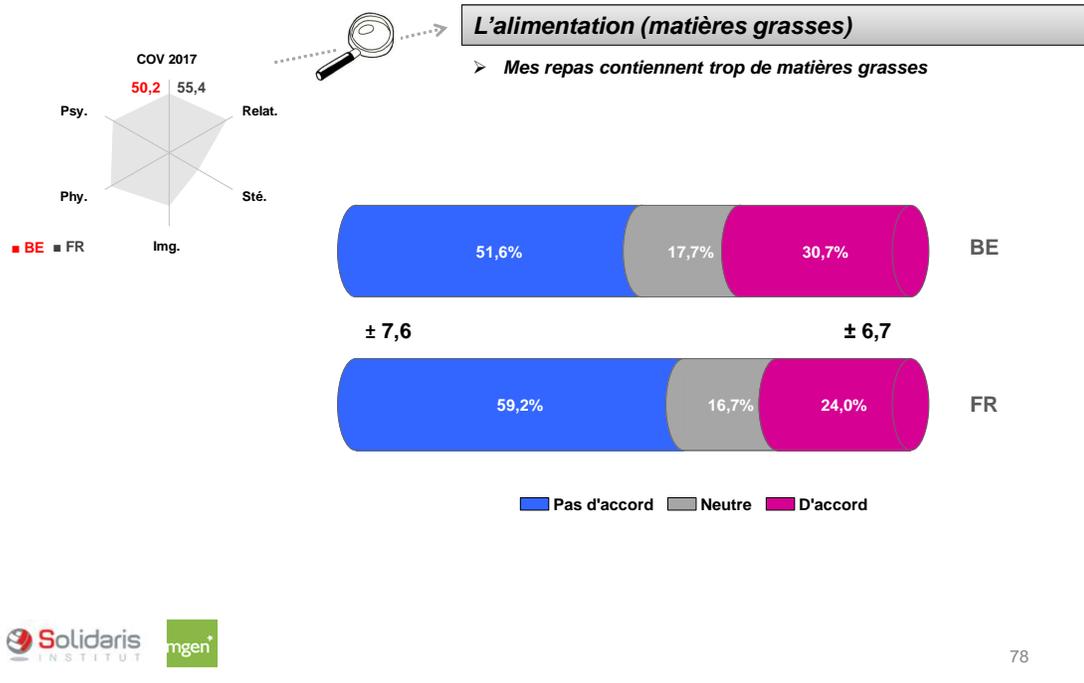




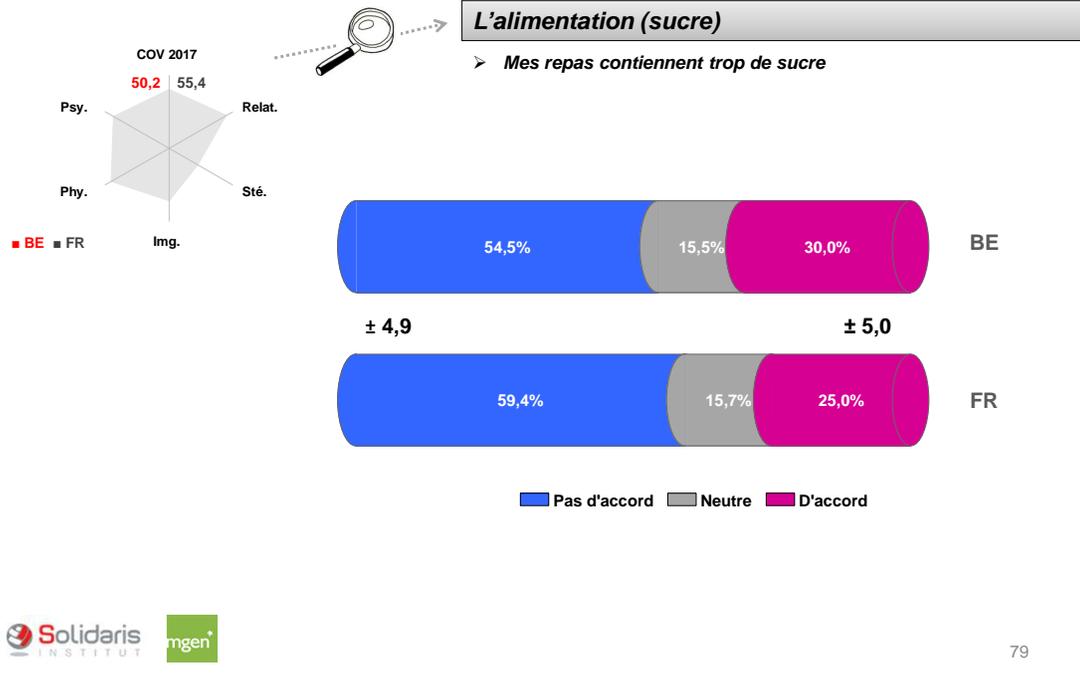
Conditions Objectives de Vie



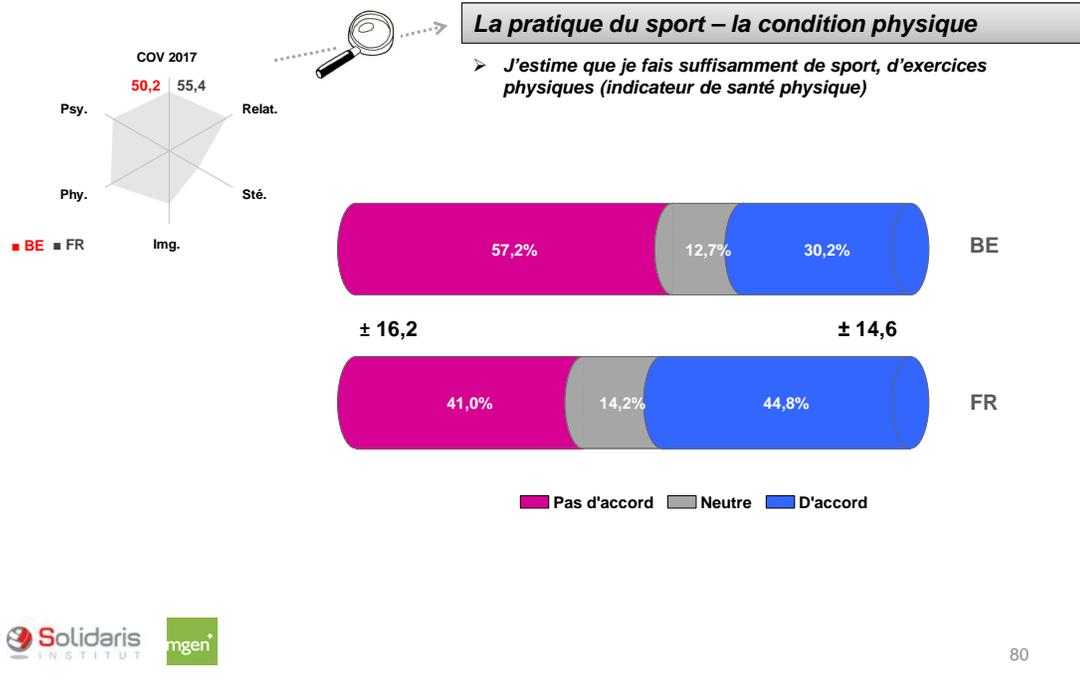
Conditions Objectives de Vie



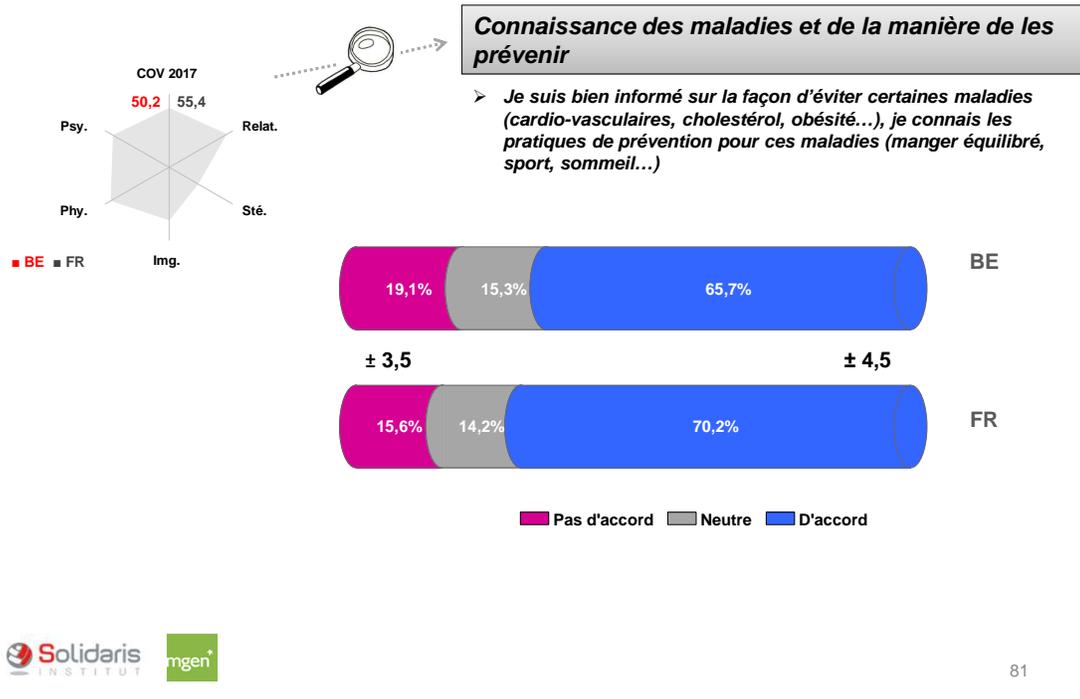
Conditions Objectives de Vie



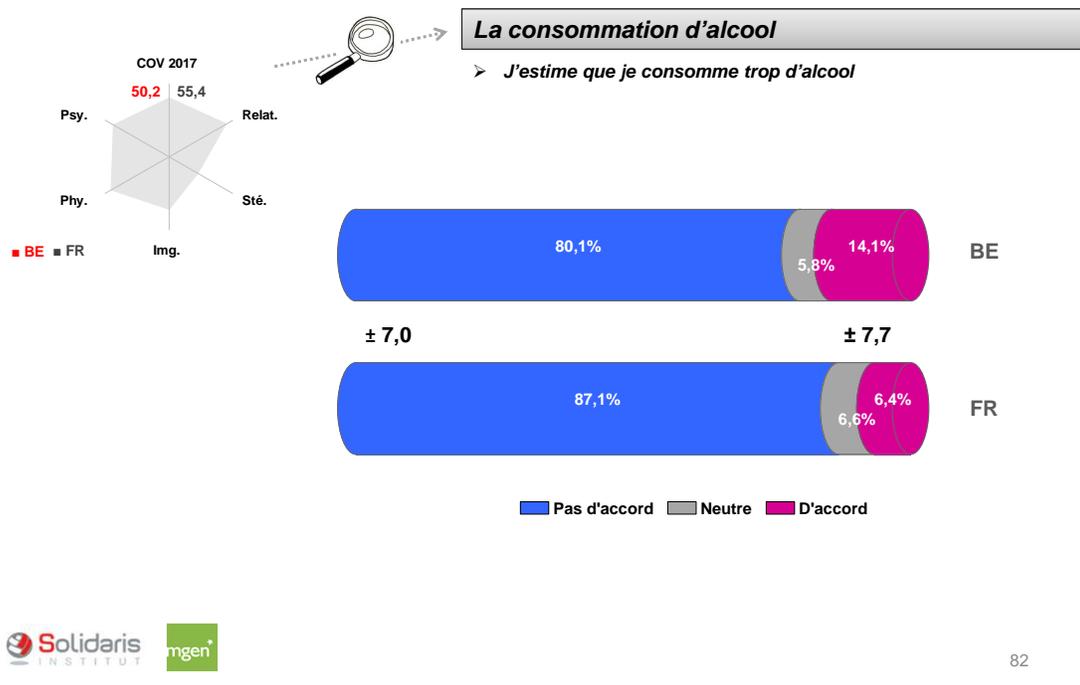
Conditions Objectives de Vie



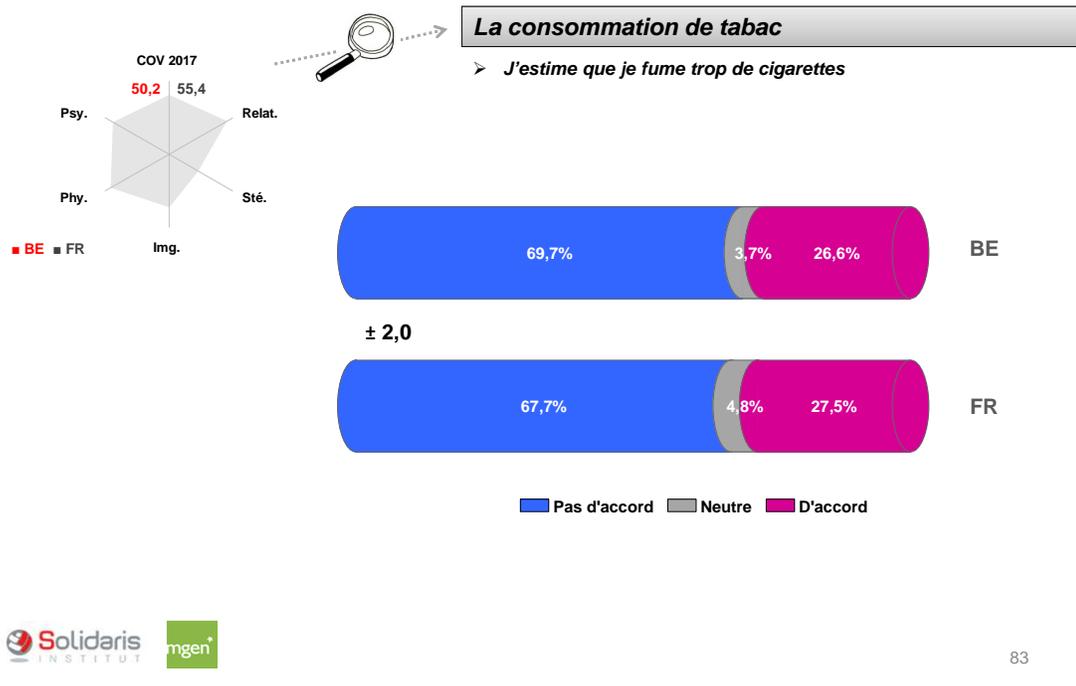
Conditions Objectives de Vie



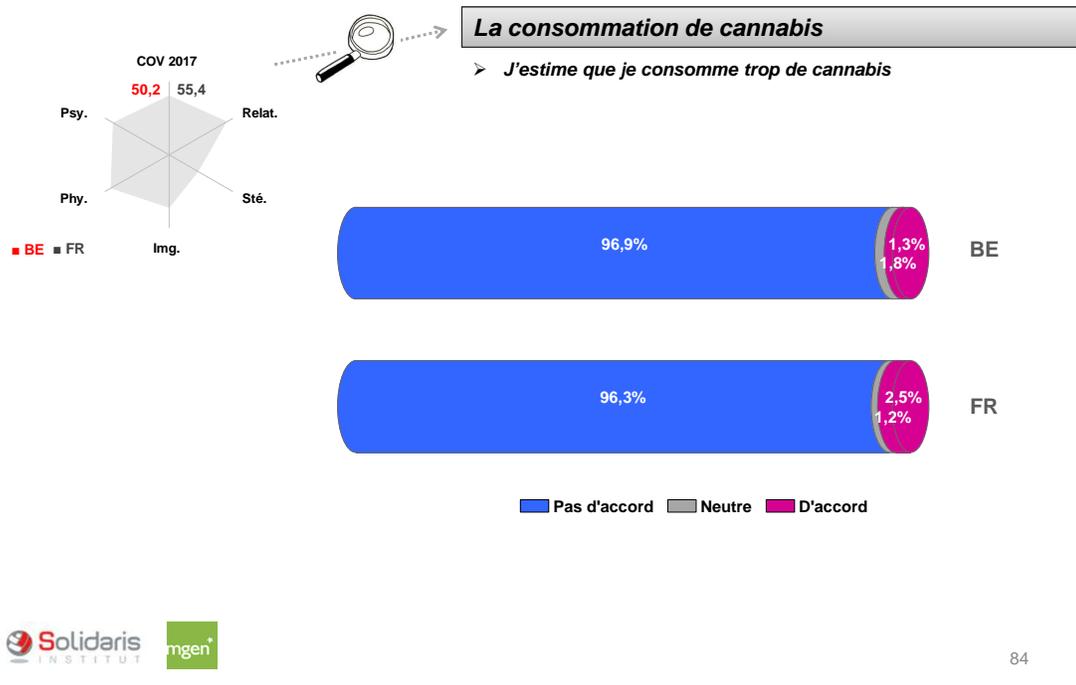
Conditions Objectives de Vie



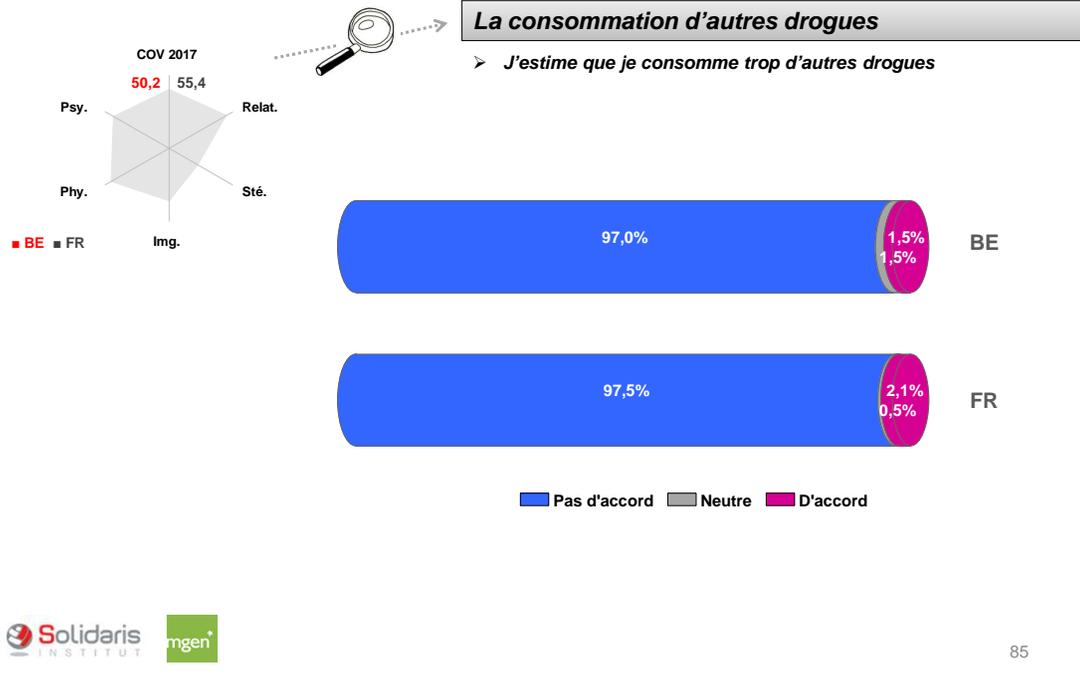
Conditions Objectives de Vie



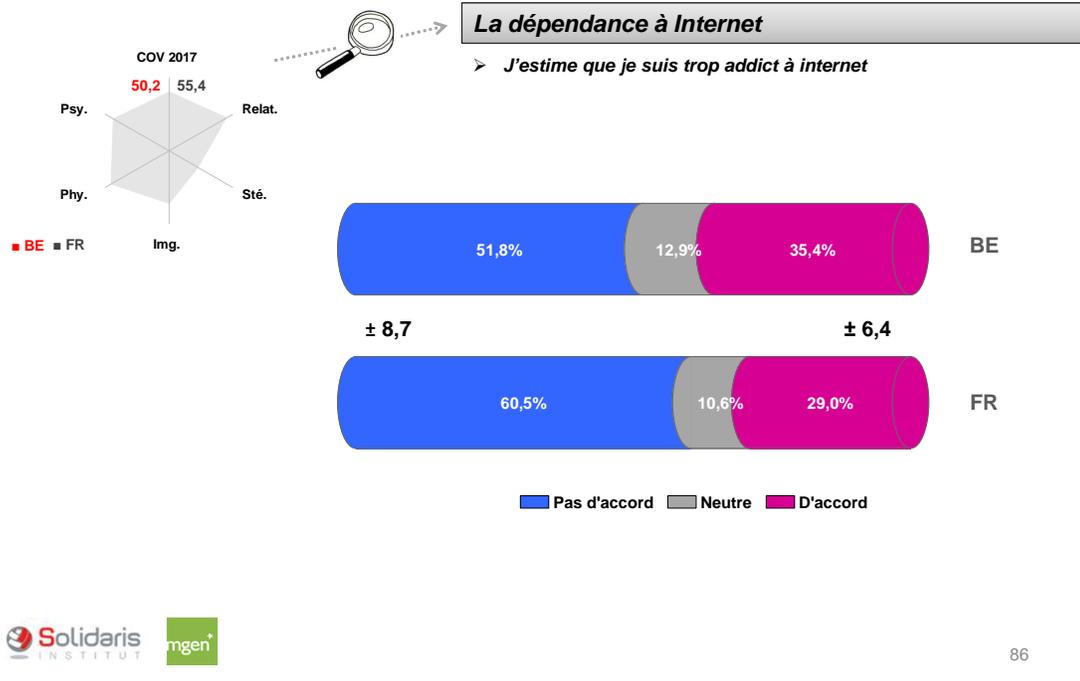
Conditions Objectives de Vie

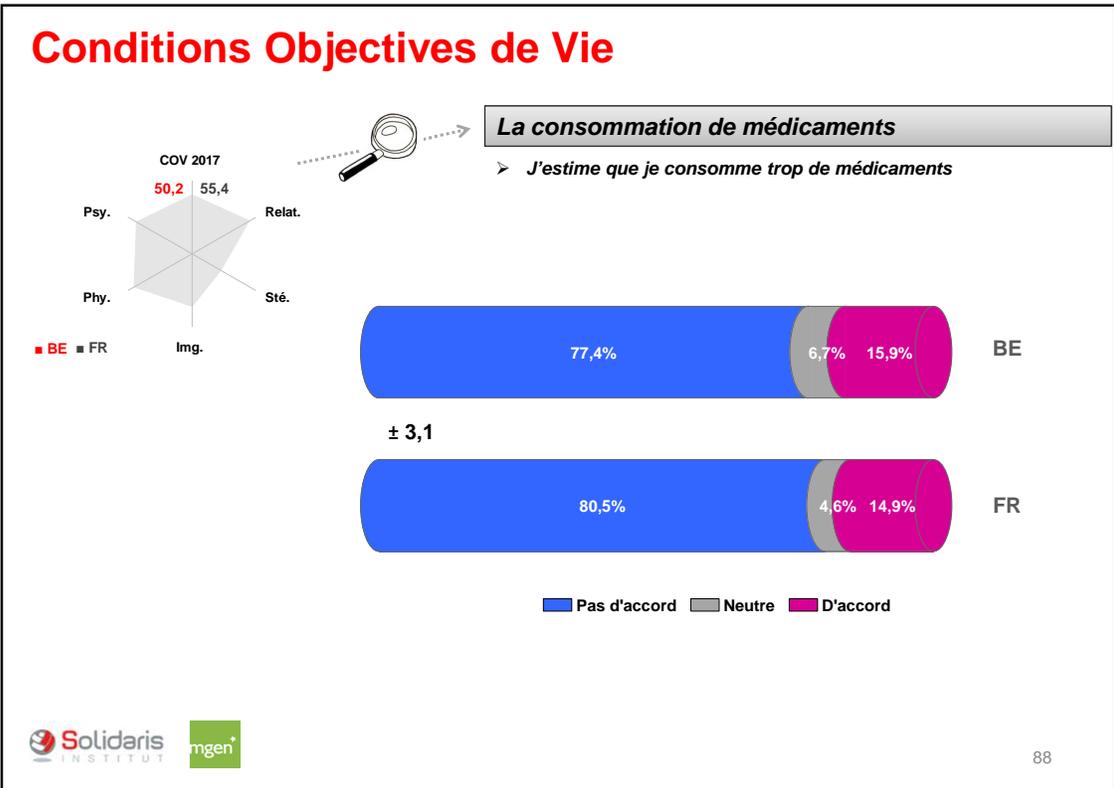
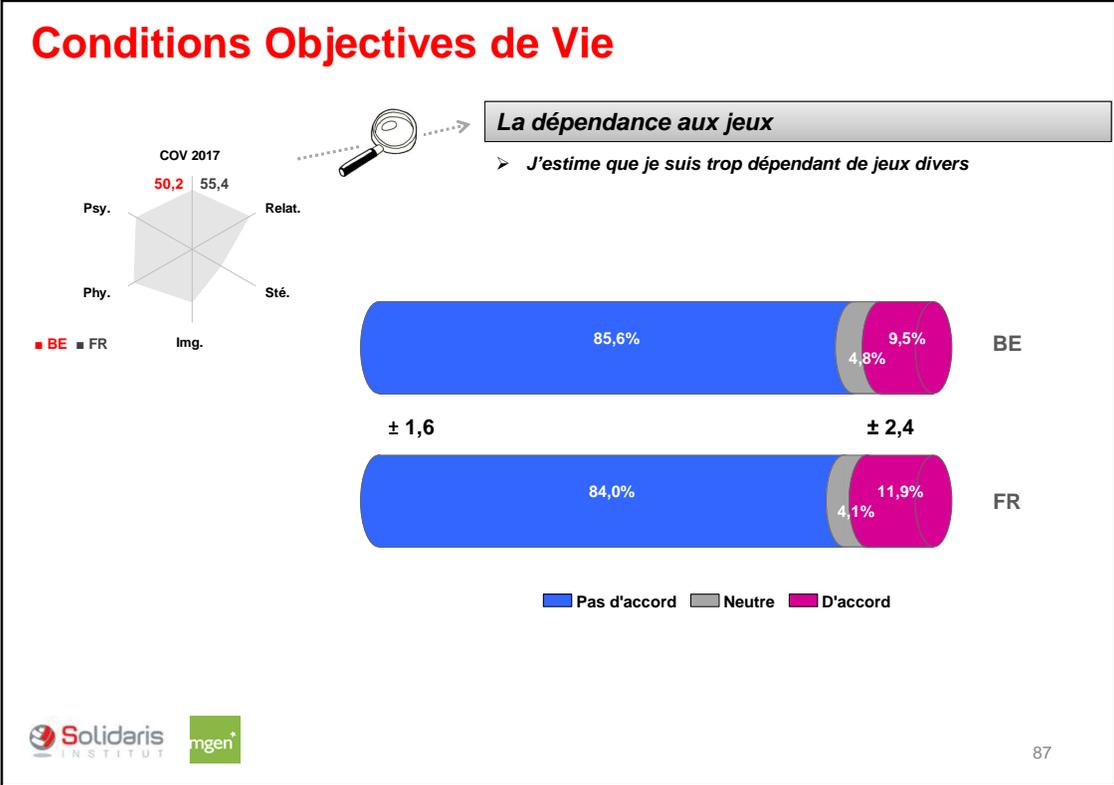


Conditions Objectives de Vie

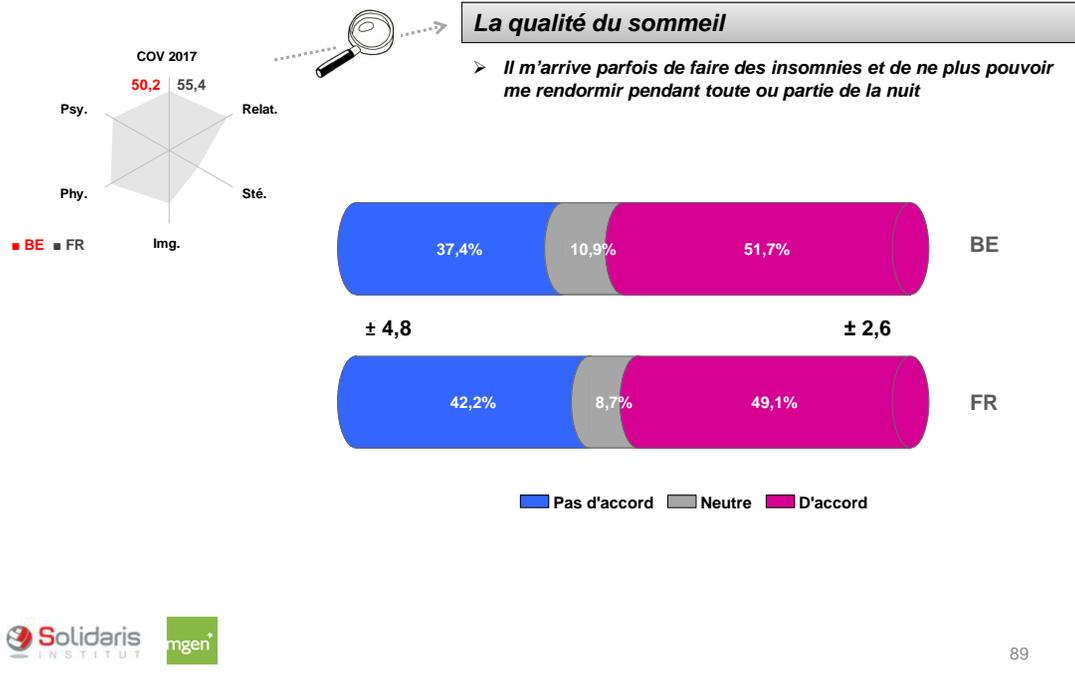


Conditions Objectives de Vie

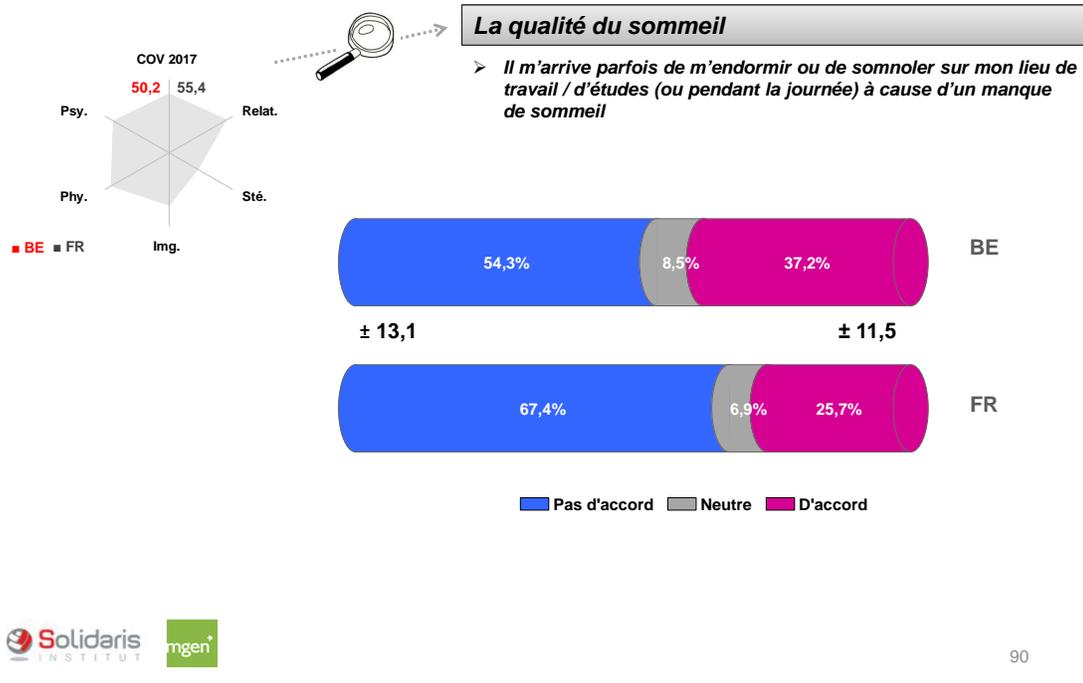




Conditions Objectives de Vie

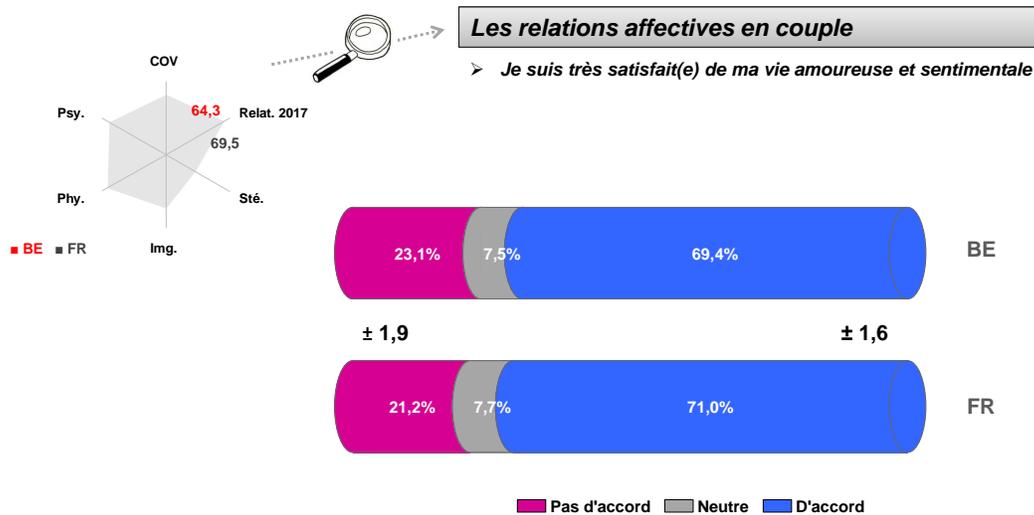


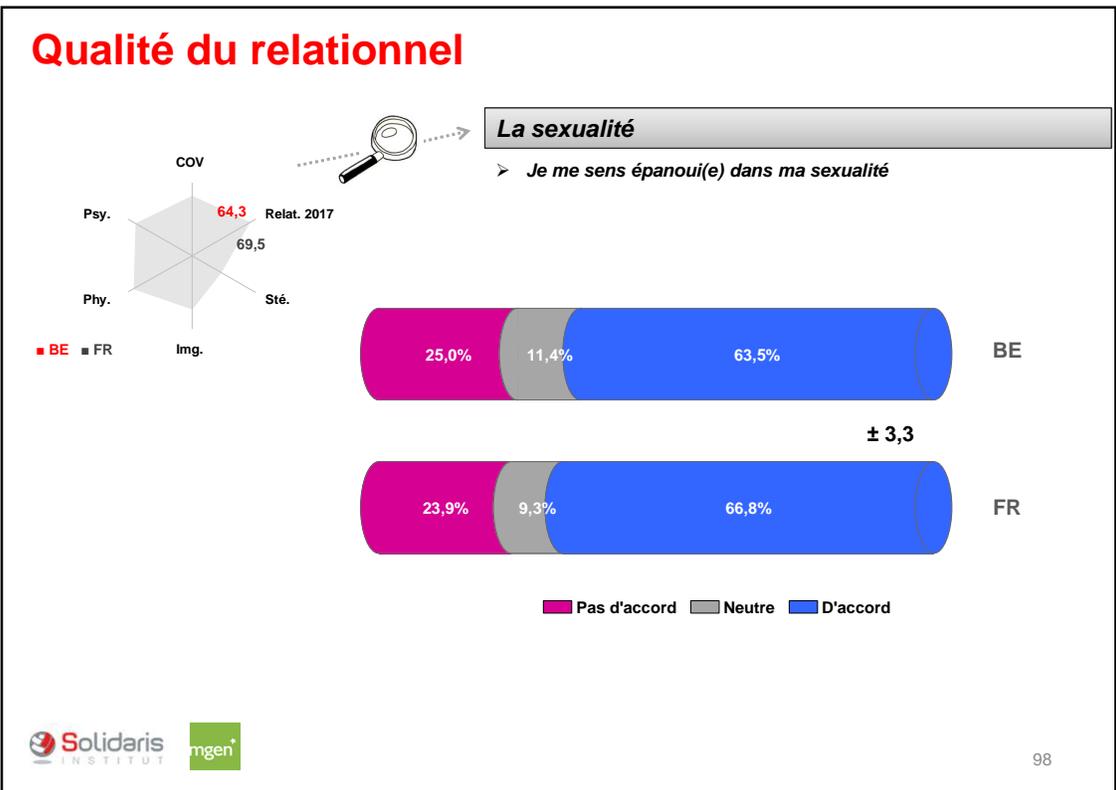
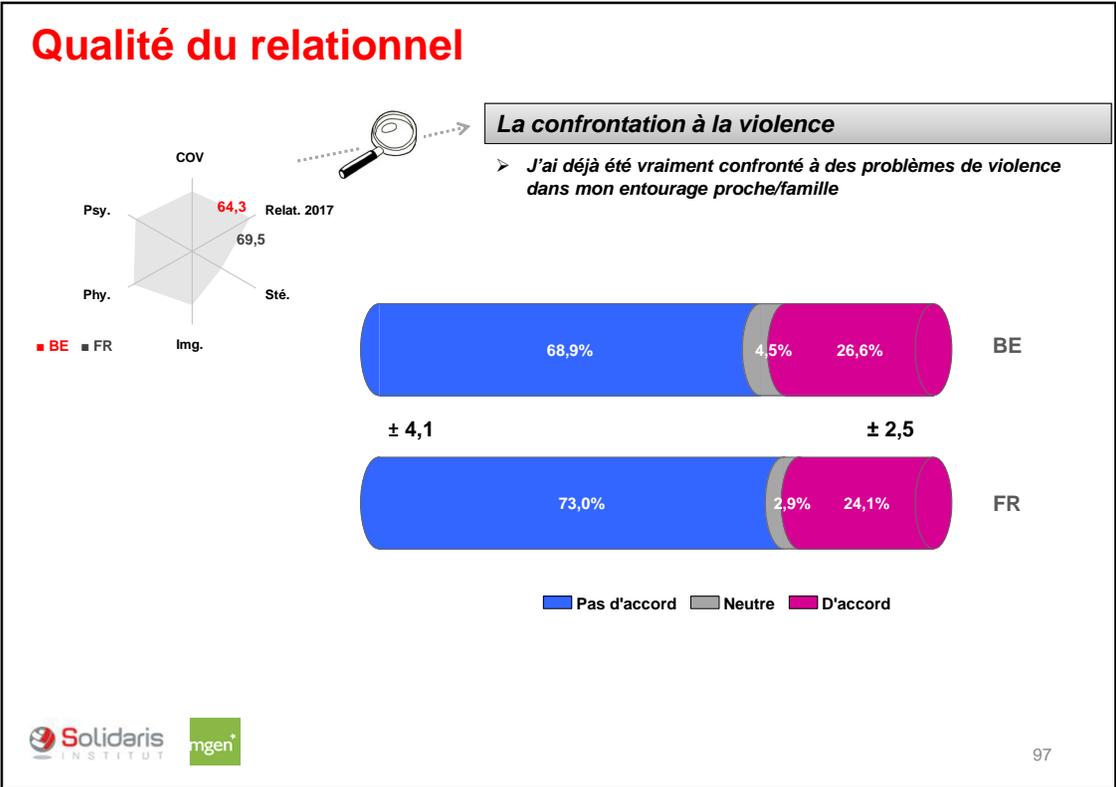
Conditions Objectives de Vie



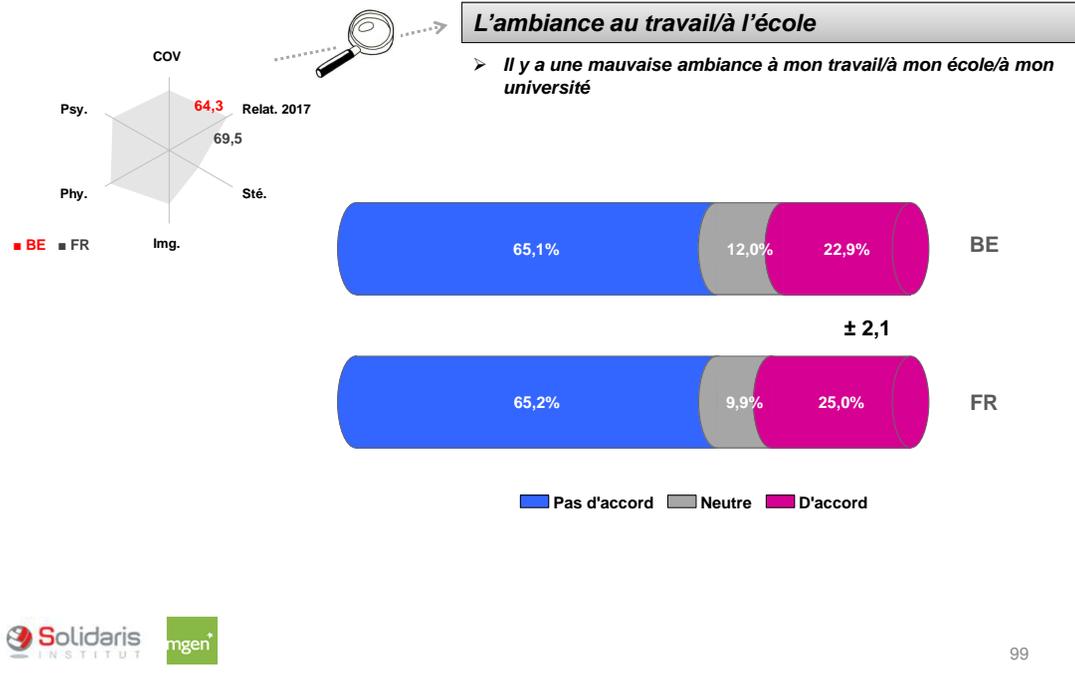
La qualité du relationnel

Qualité du relationnel

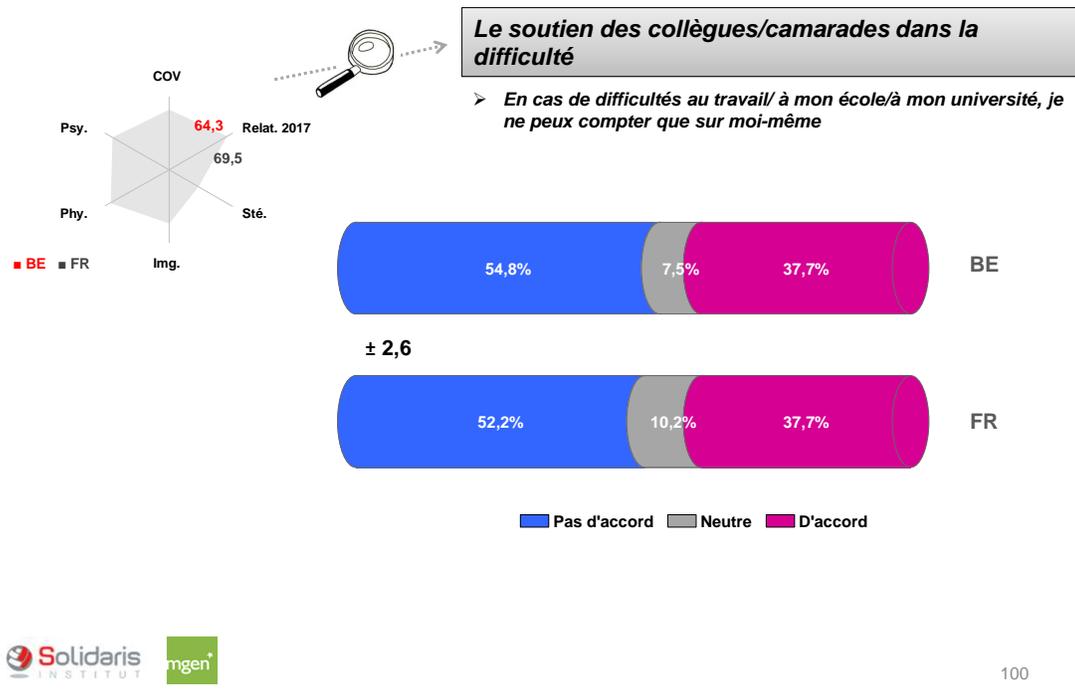


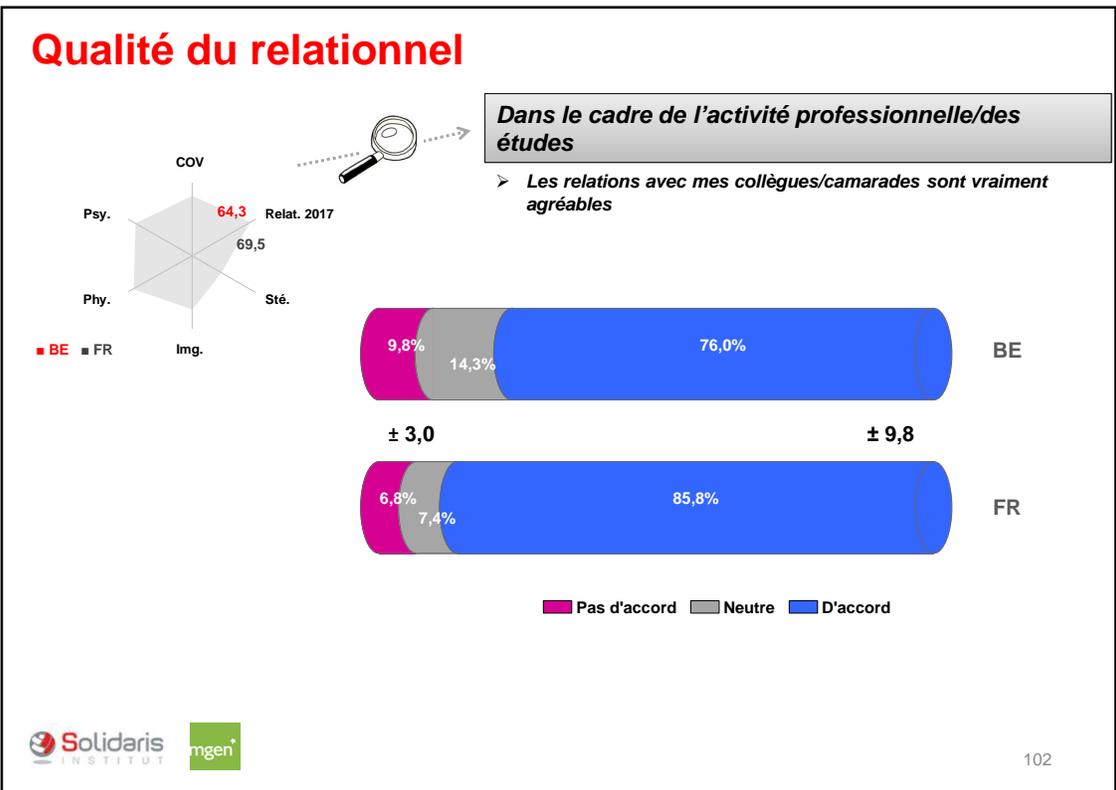
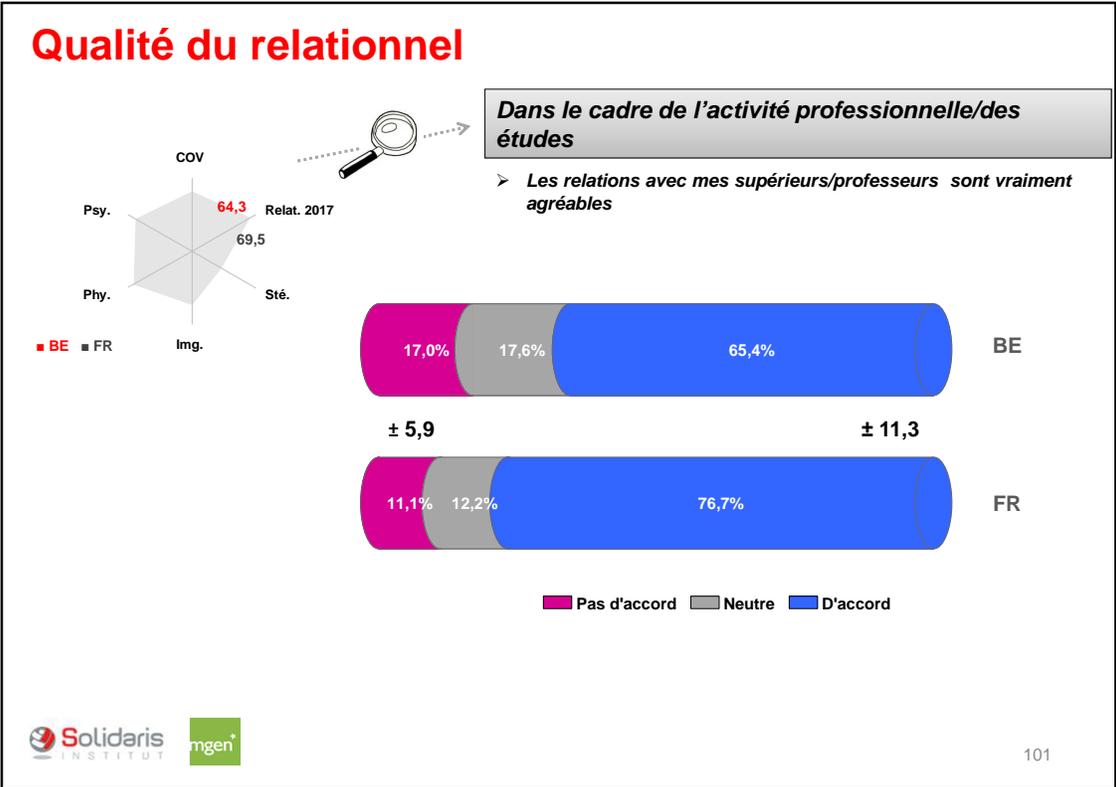


Qualité du relationnel

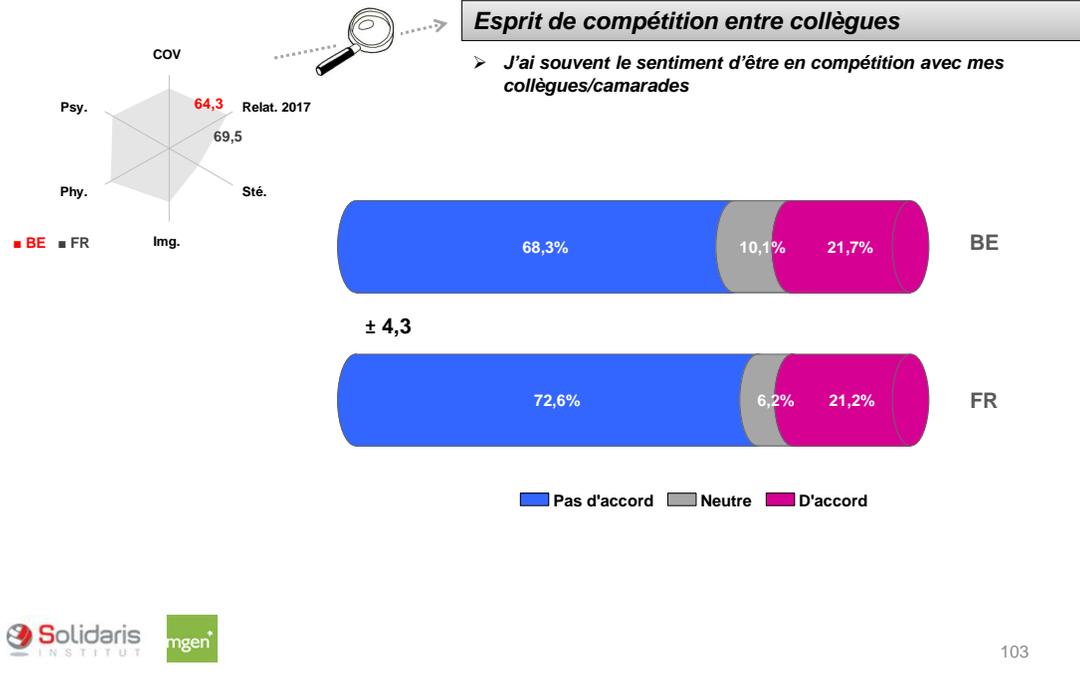


Qualité du relationnel

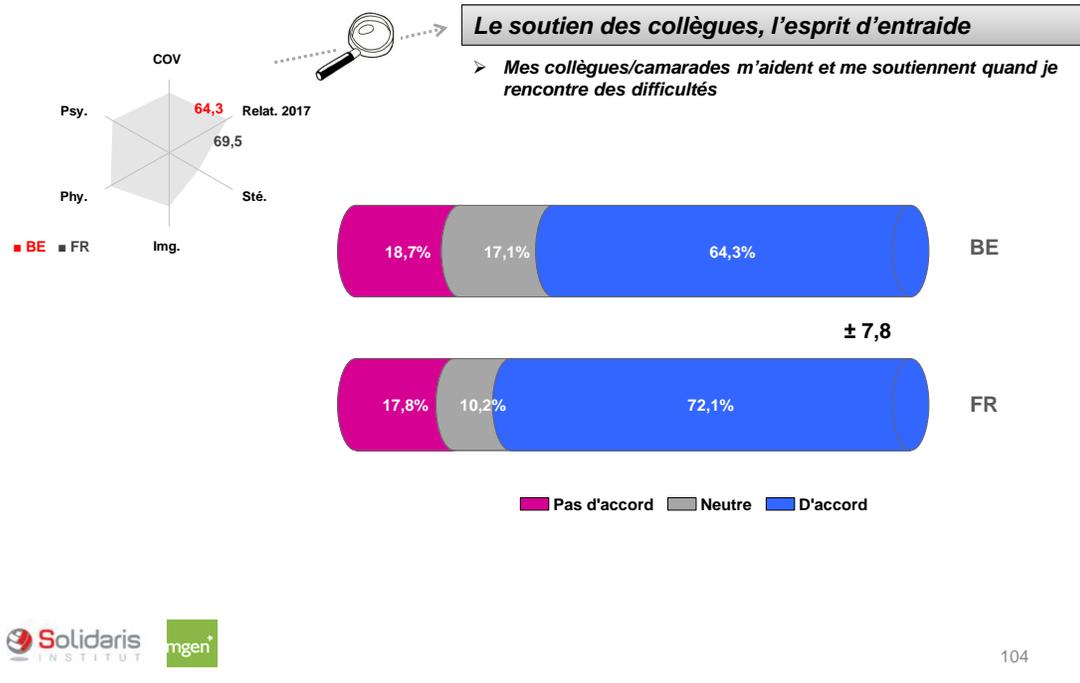




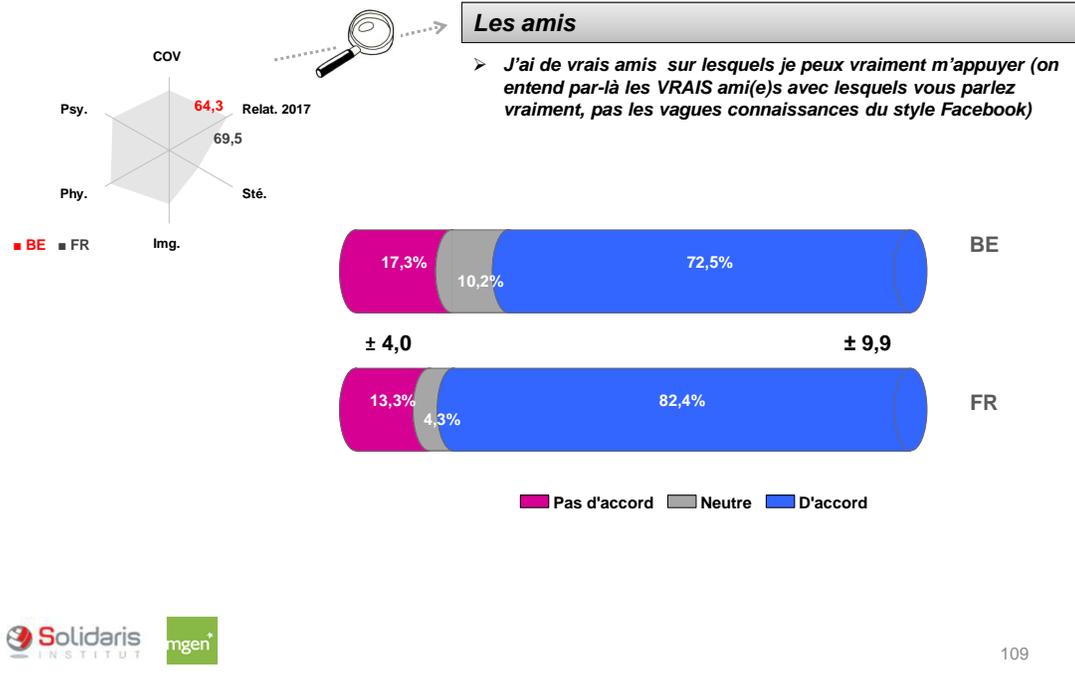
Qualité du relationnel



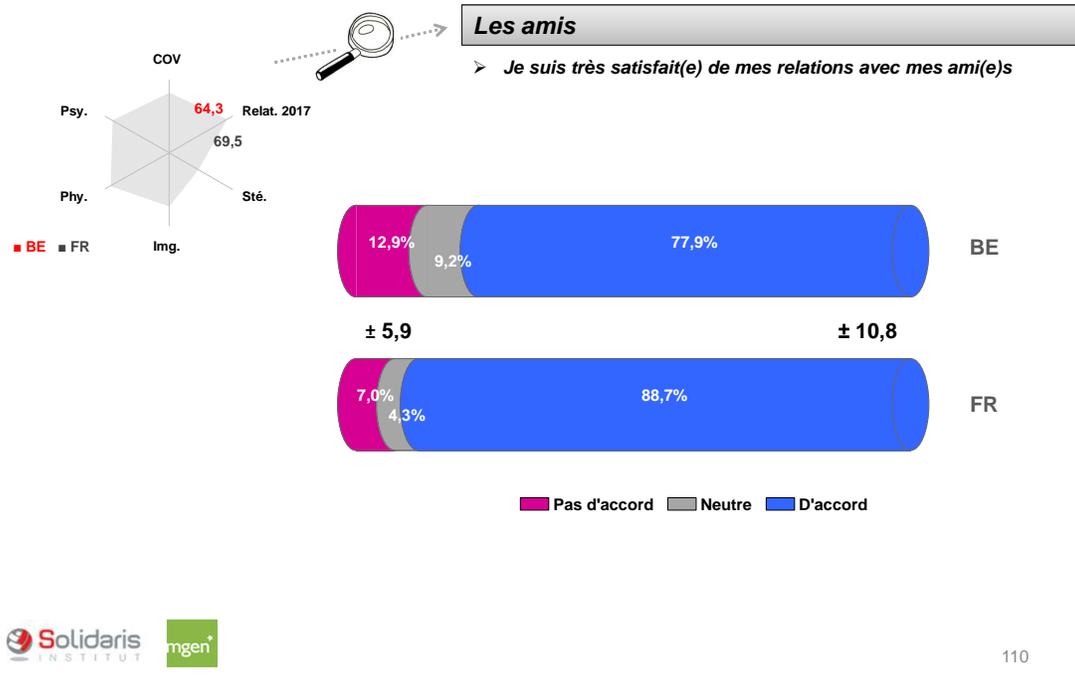
Qualité du relationnel

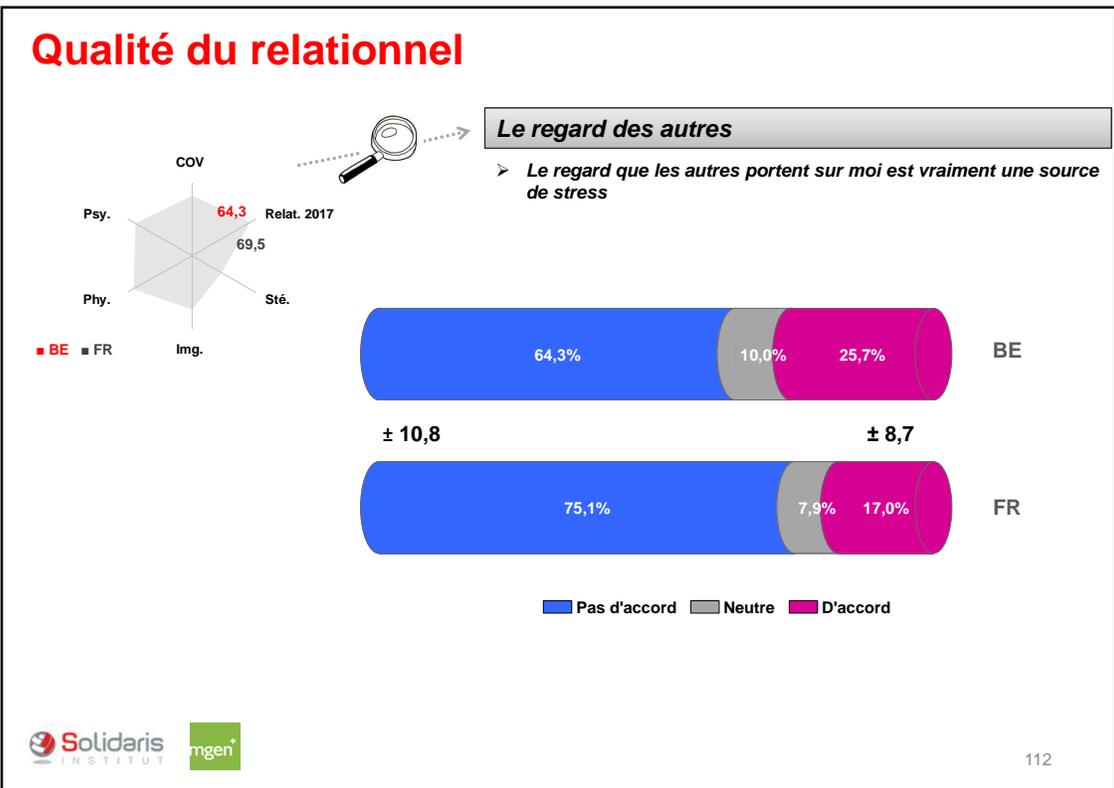
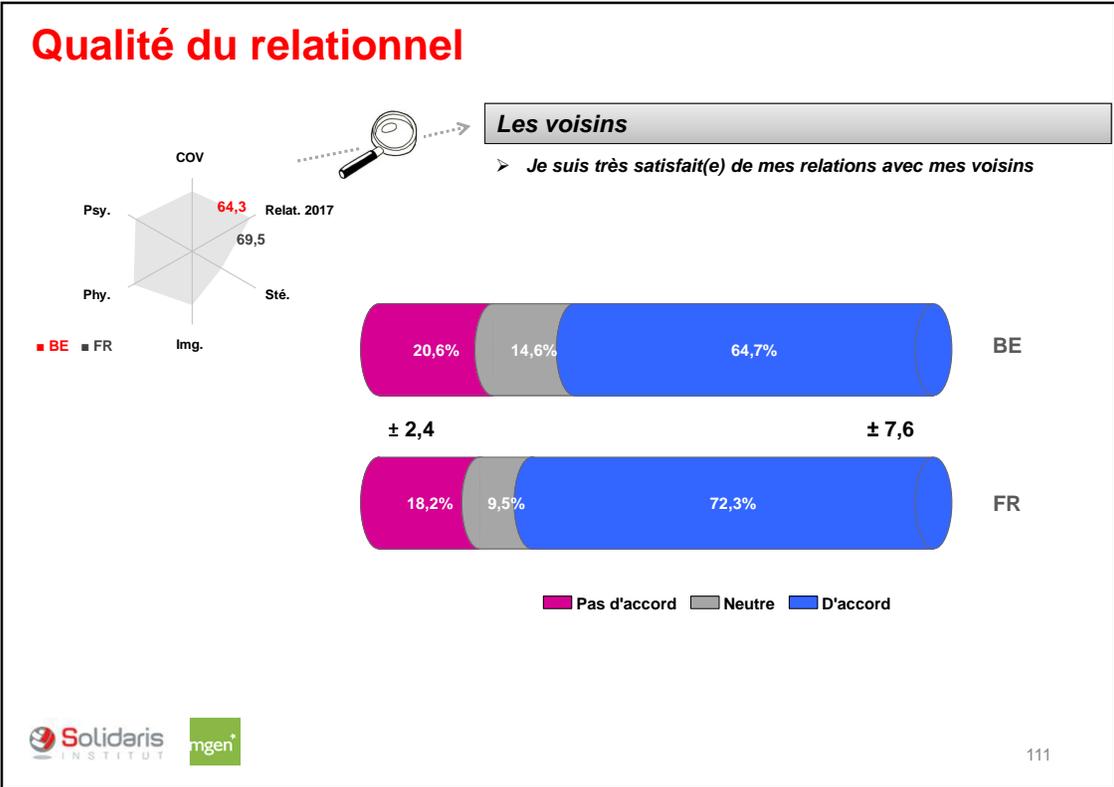


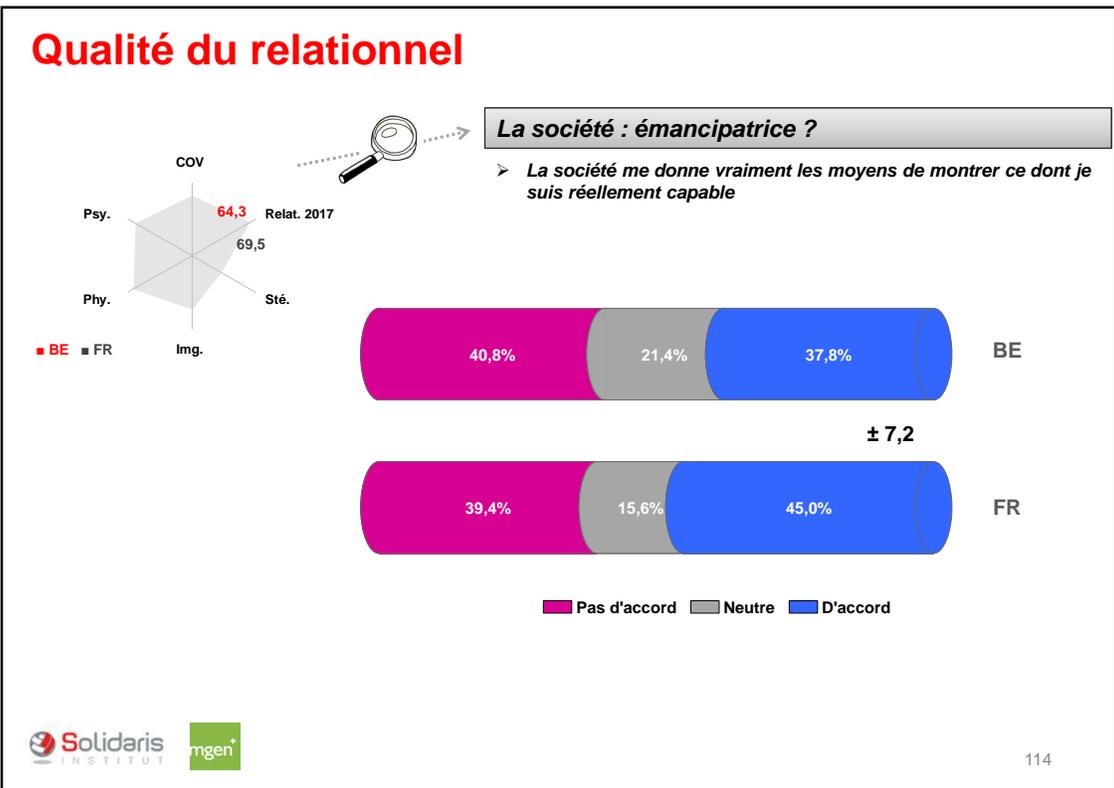
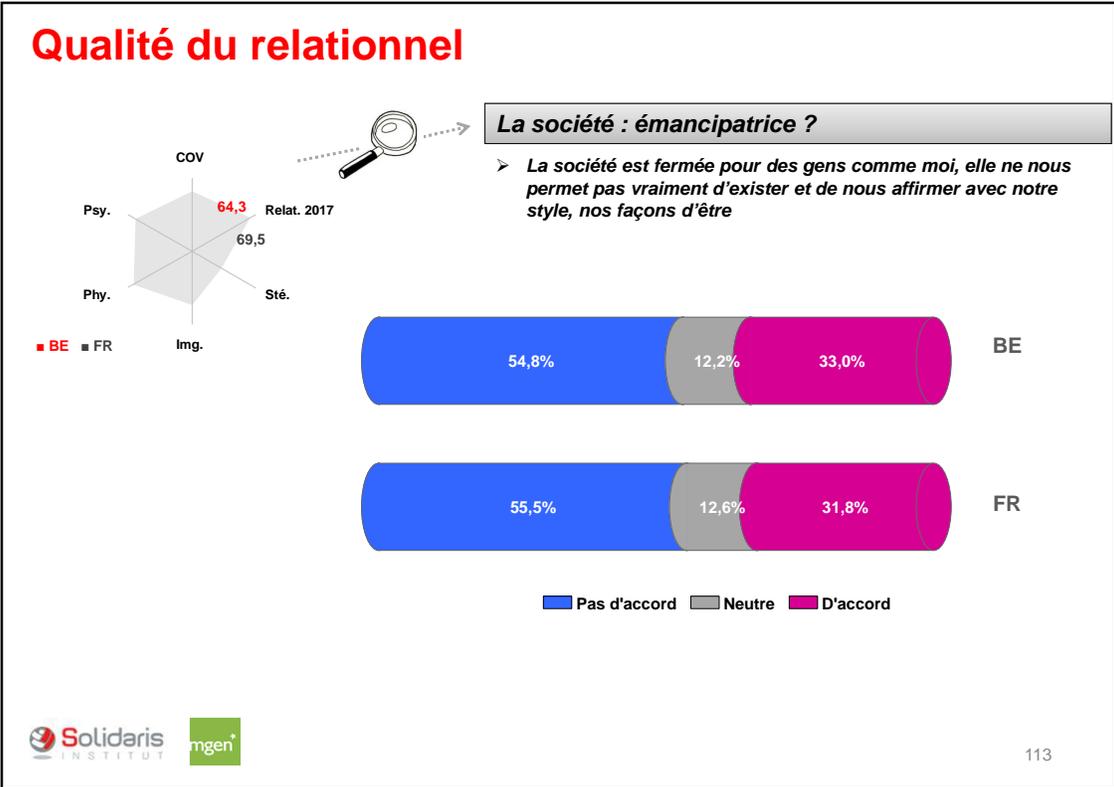
Qualité du relationnel



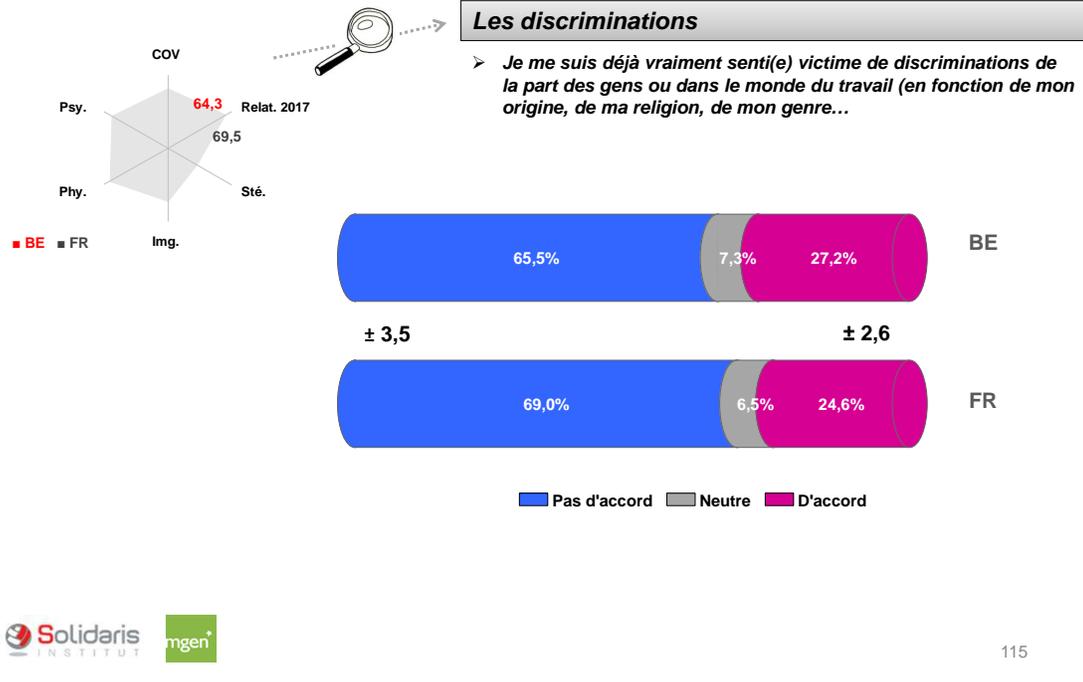
Qualité du relationnel



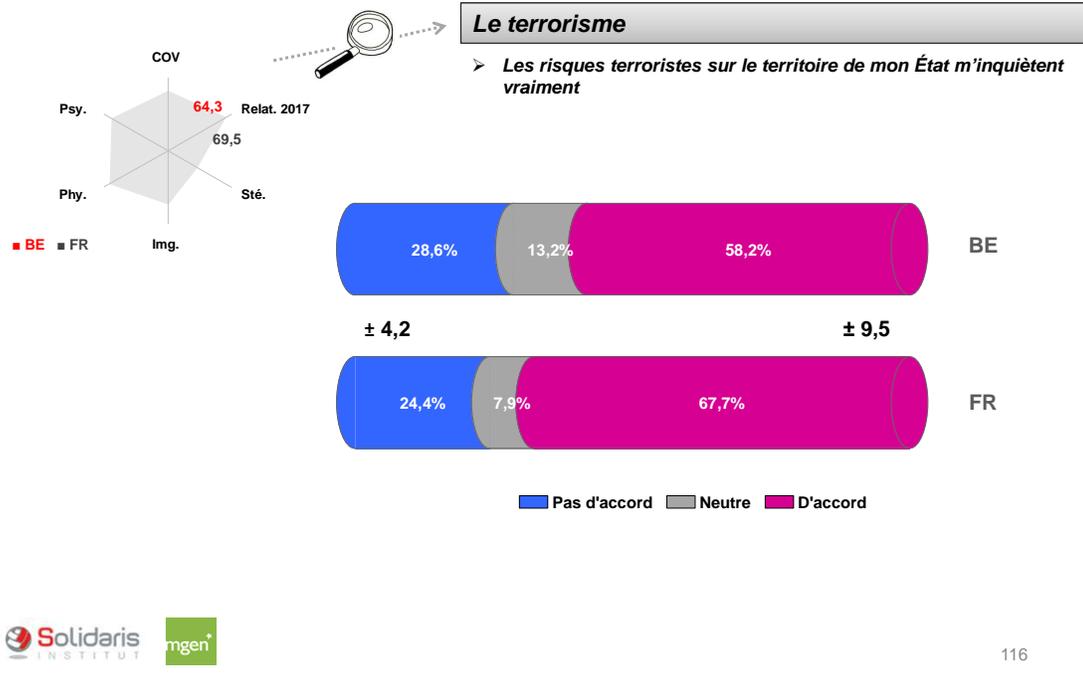




Qualité du relationnel

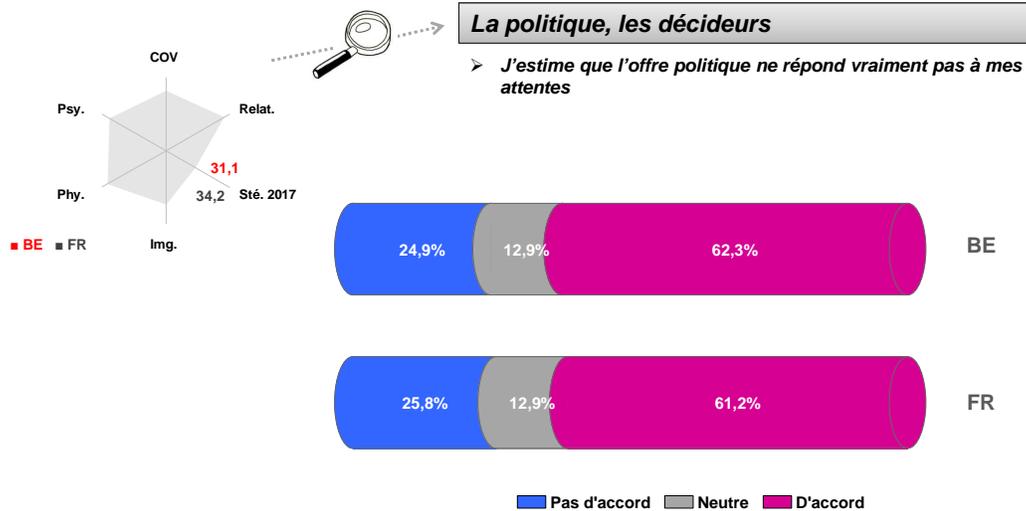


Qualité du relationnel



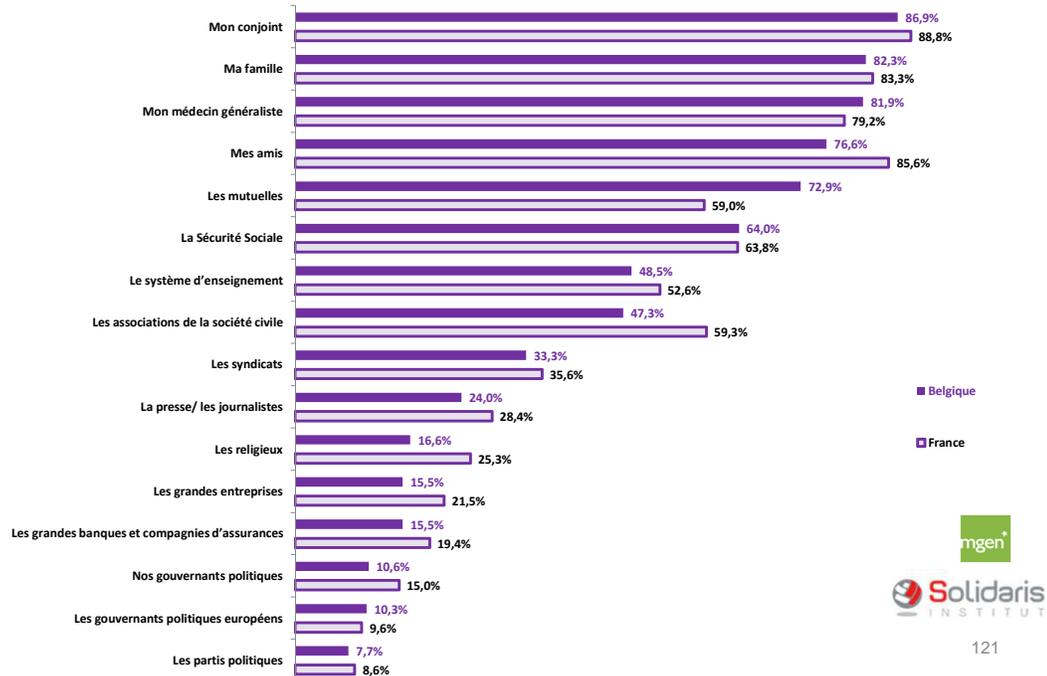
Le rapport à la société, l'image des autres

Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres



Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres

➤ Pour chacun des acteurs ou organisations suivants, pensez-vous qu'il/elle agit vraiment pour tenter d'améliorer votre qualité de vie

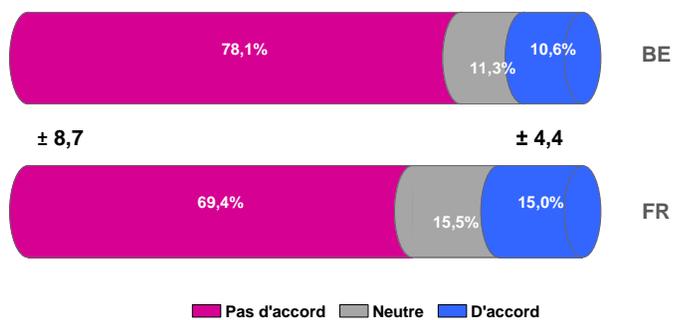


121

Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres

À quel point les acteurs/organisations suivants agissent-ils pour améliorer votre vie ?

➤ Les gouvernants politiques

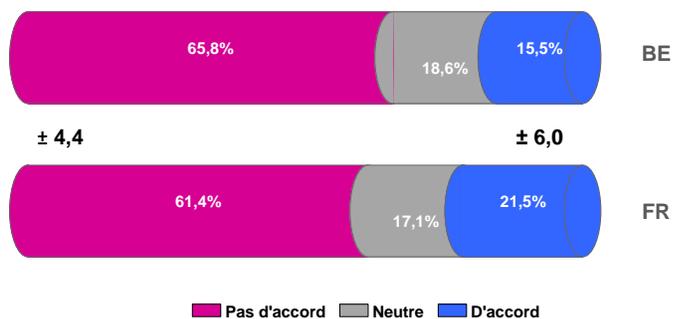


122

Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres

À quel point les acteurs/organisations suivants agissent-ils pour améliorer votre vie ?

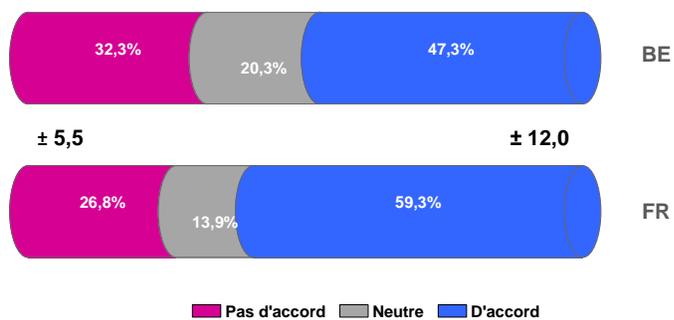
➤ Les grandes entreprises



Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres

À quel point les acteurs/organisations suivants agissent-ils pour améliorer votre vie ?

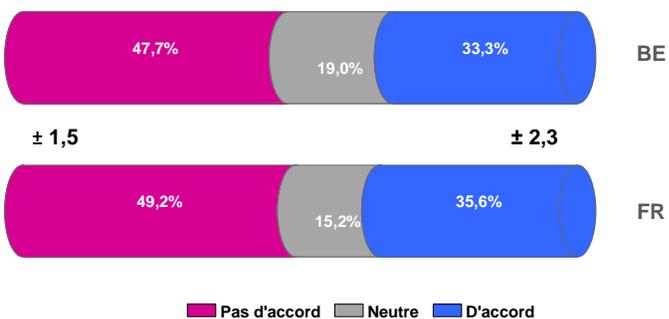
➤ Les associations de la société civile



Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres

À quel point les acteurs/organisations suivants agissent-ils pour améliorer votre vie ?

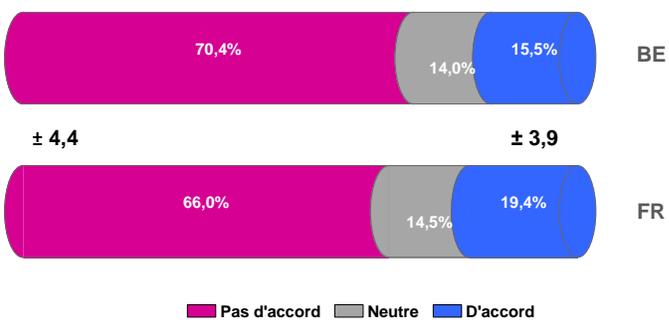
➤ Les syndicats



Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres

À quel point les acteurs/organisations suivants agissent-ils pour améliorer votre vie ?

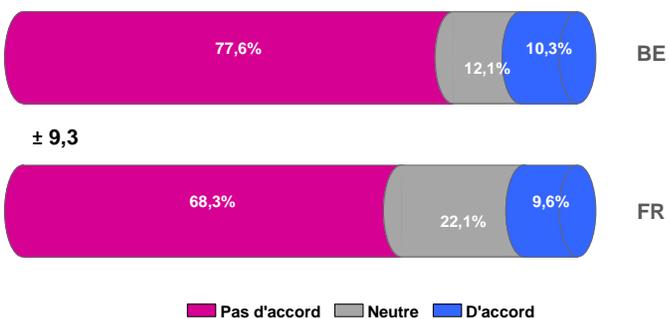
➤ Les grandes banques et compagnies d'assurances



Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres

À quel point les acteurs/organisations suivants agissent-ils pour améliorer votre vie ?

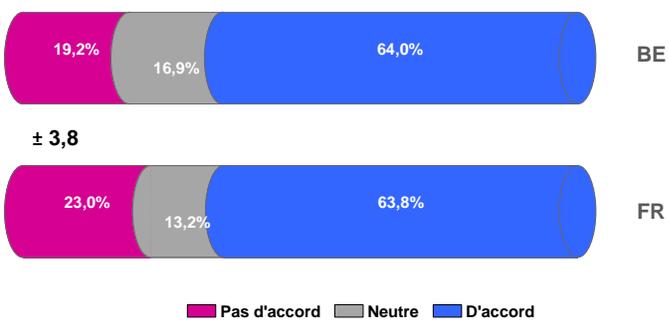
➤ Les gouvernants politiques européens



Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres

À quel point les acteurs/organisations suivants agissent-ils pour améliorer votre vie ?

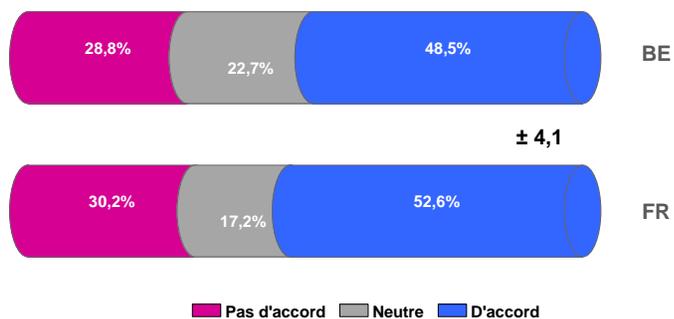
➤ La Sécurité Sociale



Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres

À quel point les acteurs/organisations suivants agissent-ils pour améliorer votre vie ?

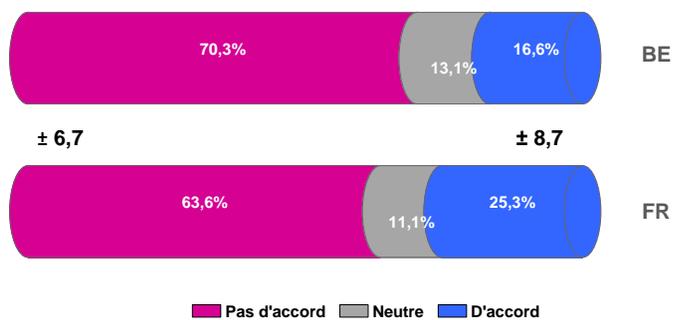
➤ Le système d'enseignement



Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres

À quel point les acteurs/organisations suivants agissent-ils pour améliorer votre vie ?

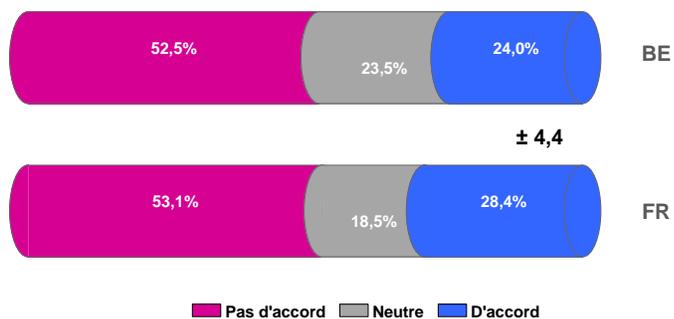
➤ Les religieux (représentants des églises, des mosquées, des synagogues, etc)



Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres

À quel point les acteurs/organisations suivants agissent-ils pour améliorer votre vie ?

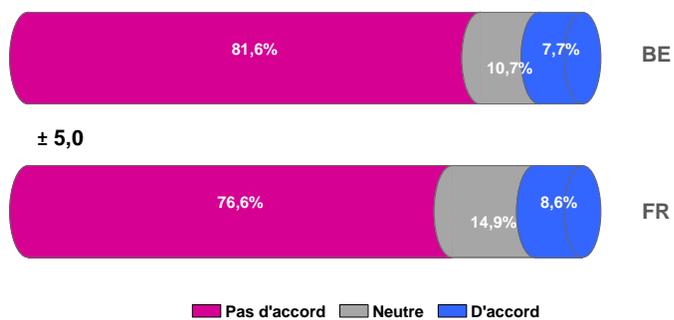
➤ La presse/les journalistes



Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres

À quel point les acteurs/organisations suivants agissent-ils pour améliorer votre vie ?

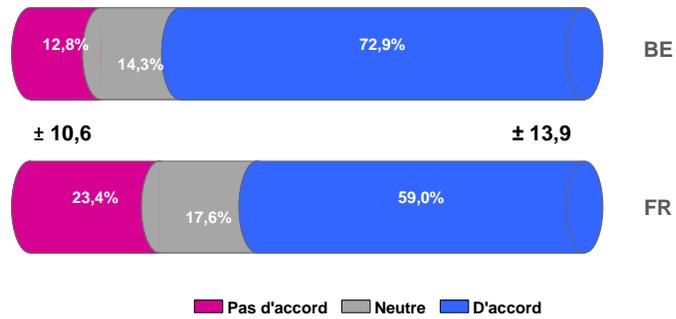
➤ Les partis politiques



Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres

À quel point les acteurs/organisations suivants agissent-ils pour améliorer votre vie ?

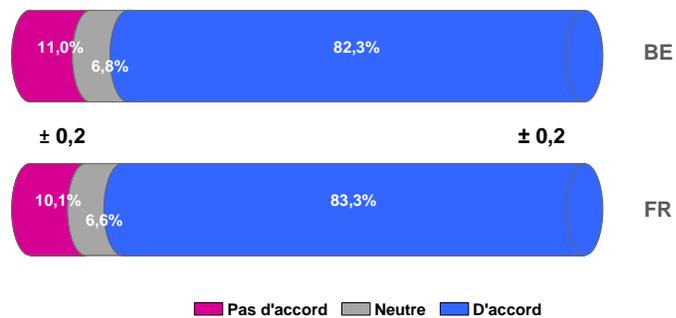
➤ Les mutuelles



Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres

À quel point les acteurs/organisations suivants agissent-ils pour améliorer votre vie ?

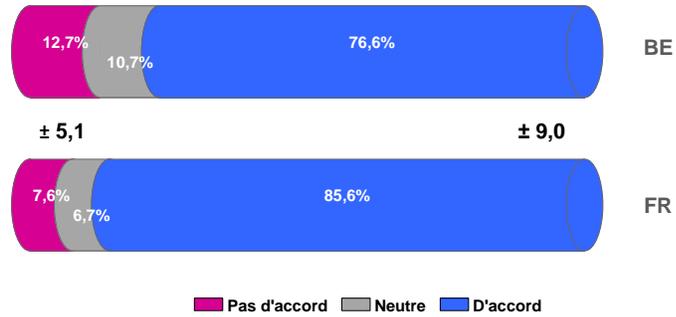
➤ Ma famille



Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres

À quel point les acteurs/organisations suivants agissent-ils pour améliorer votre vie ?

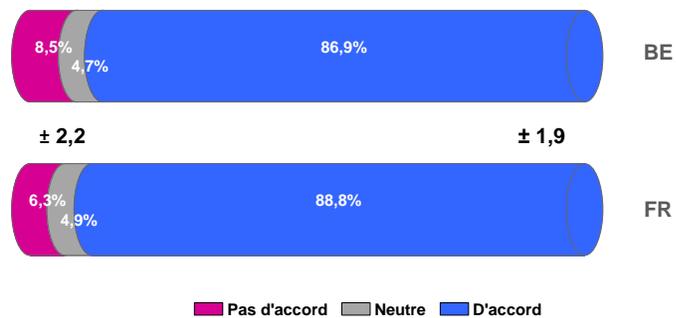
➤ Mes amis



Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres

À quel point les acteurs/organisations suivants agissent-ils pour améliorer votre vie ?

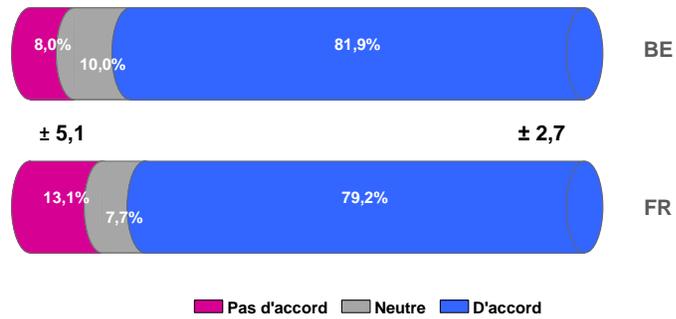
➤ Mon conjoint



Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres

À quel point les acteurs/organisations suivants agissent-ils pour améliorer votre vie ?

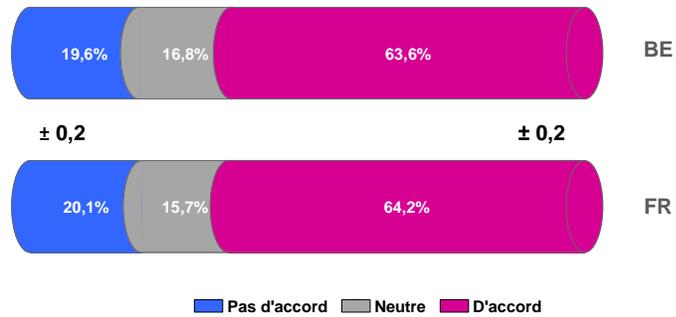
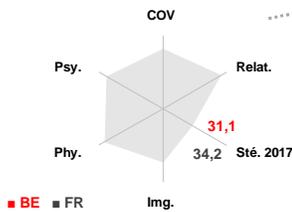
➤ Mon médecin généraliste



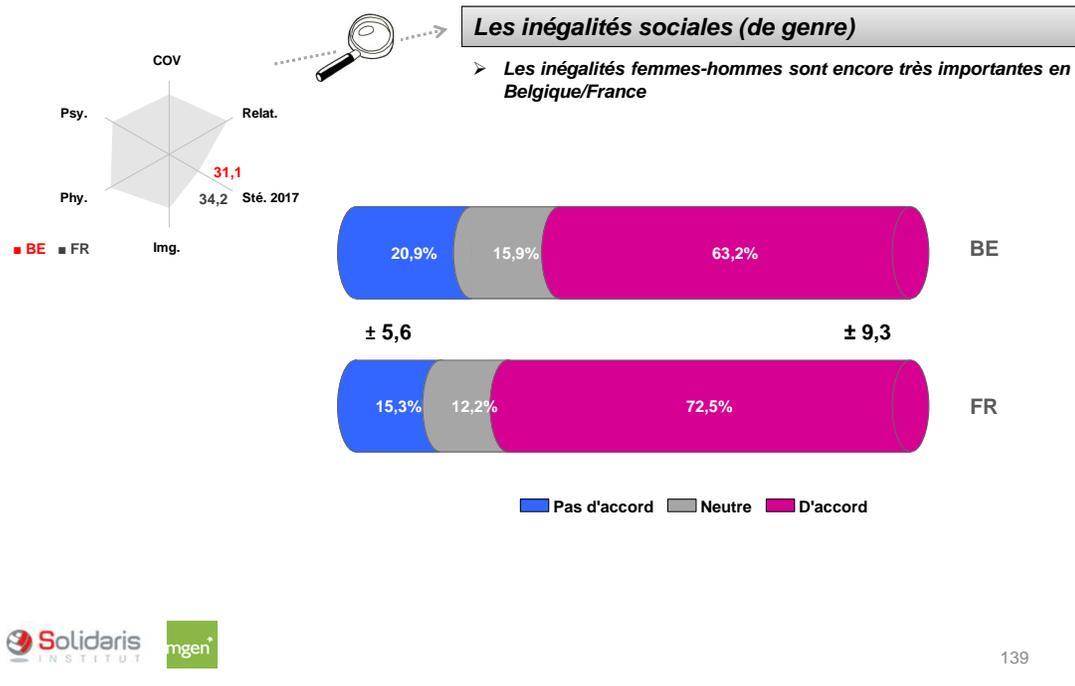
Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres

Les inégalités sociales

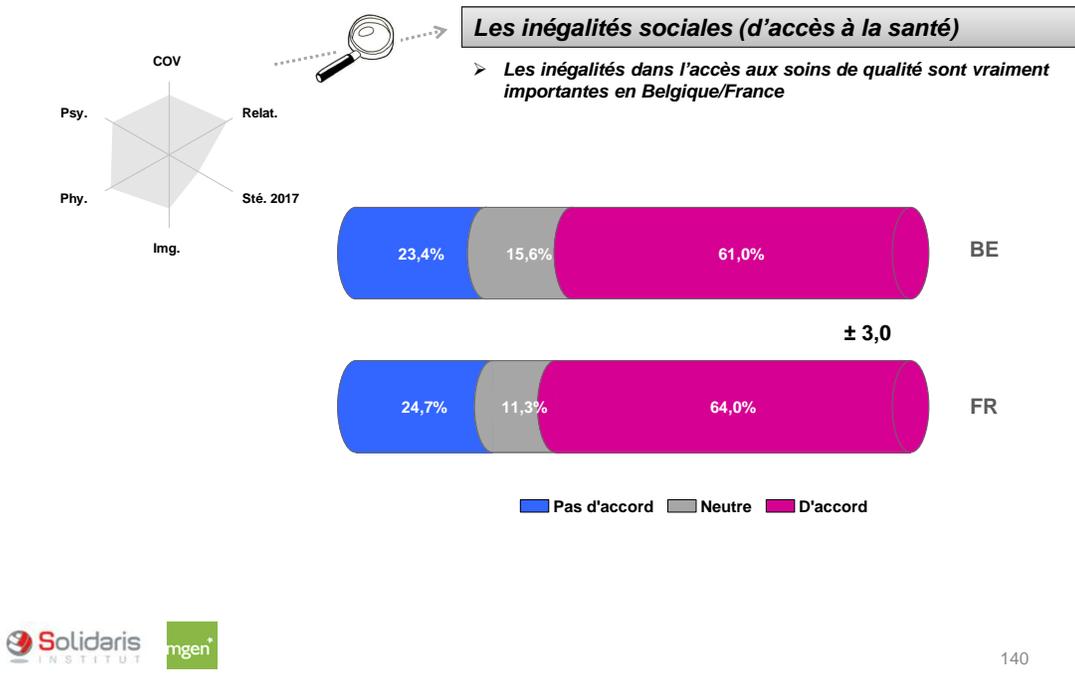
➤ Les inégalités sociales sont insupportables dans notre société belge/française



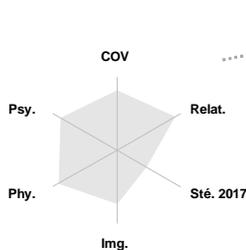
Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres



Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres

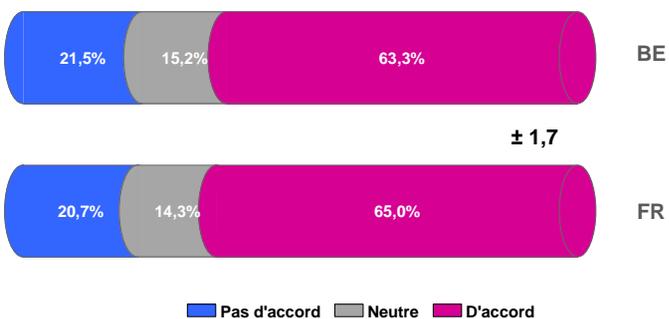


Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres

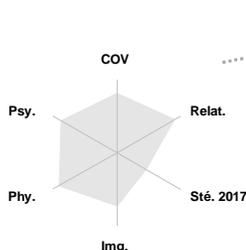


Les inégalités sociales (d'accès à l'enseignement)

➤ Les inégalités dans l'accès à l'enseignement de qualité sont vraiment importantes en Belgique/France



Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres

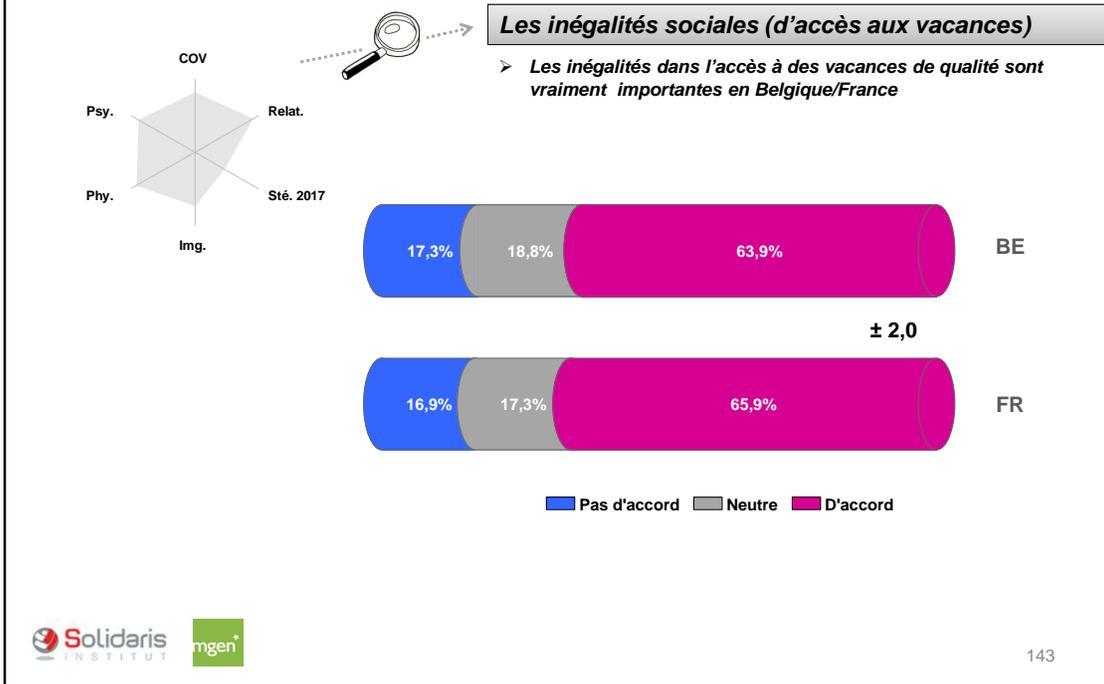


Les inégalités sociales (d'accès à l'emploi)

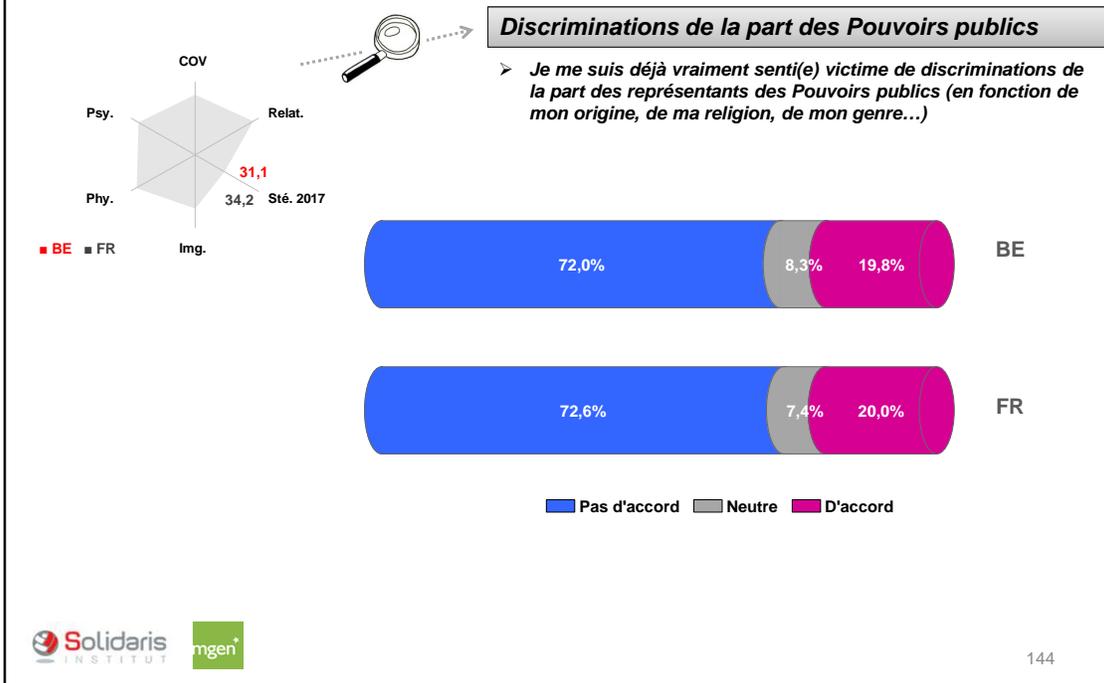
➤ Les inégalités dans l'accès à l'emploi sont vraiment importantes en Belgique/France



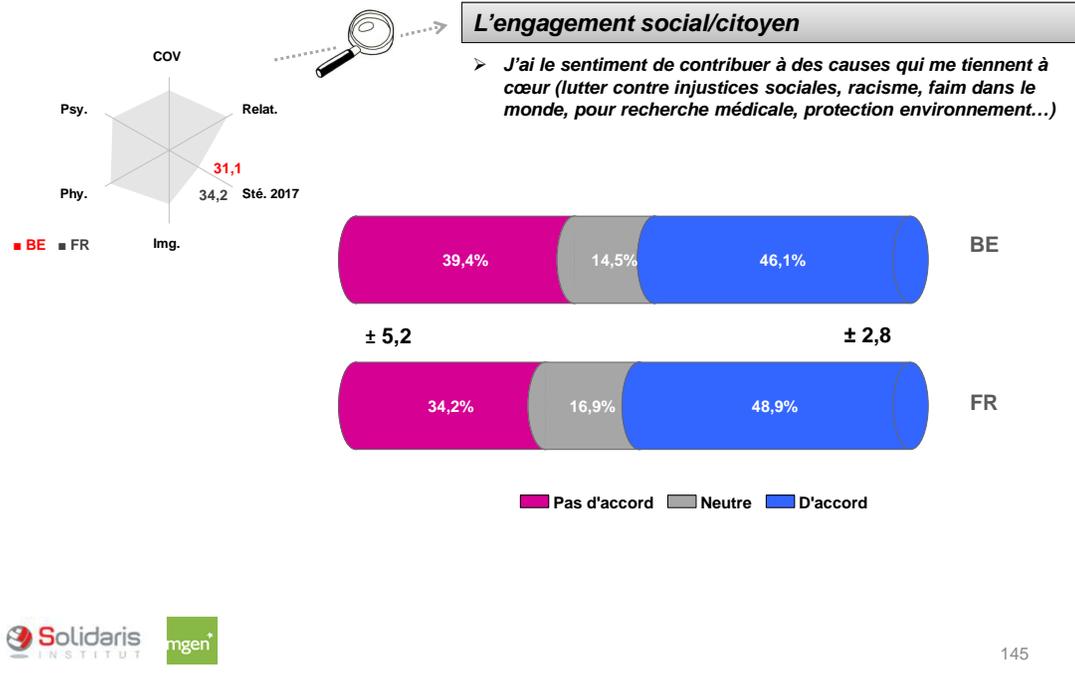
Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres



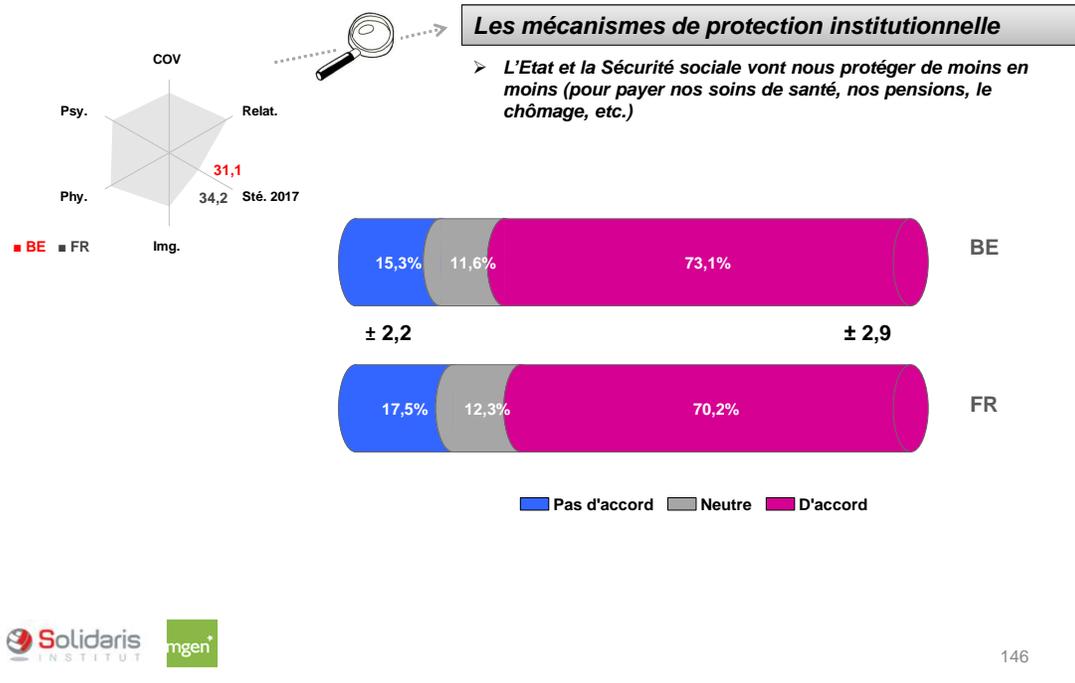
Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres



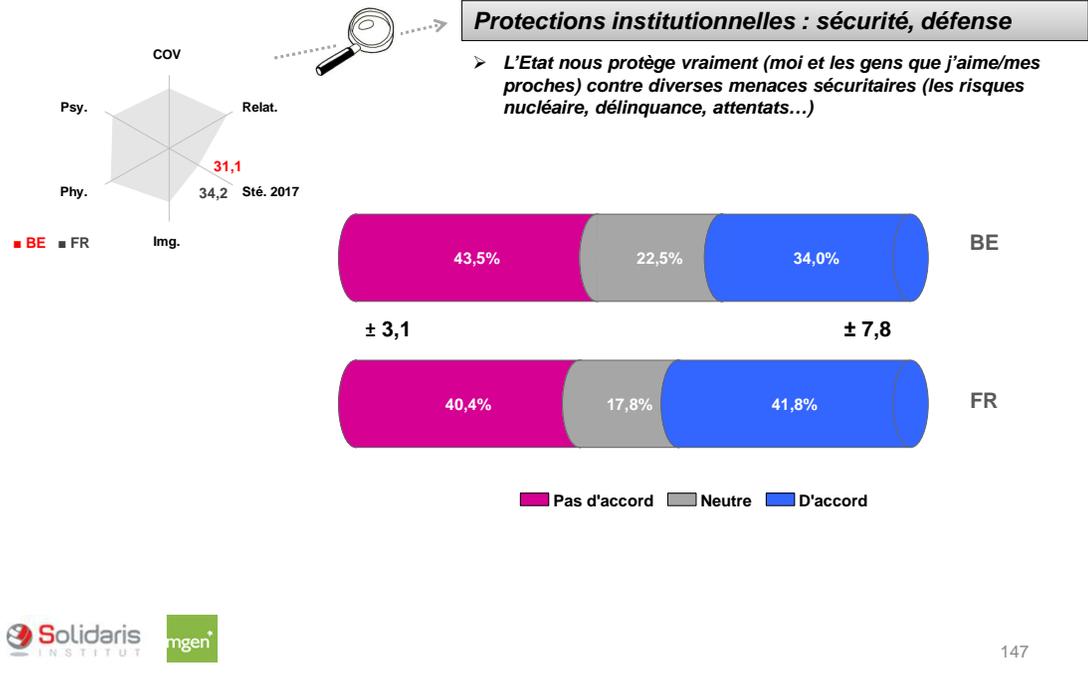
Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres



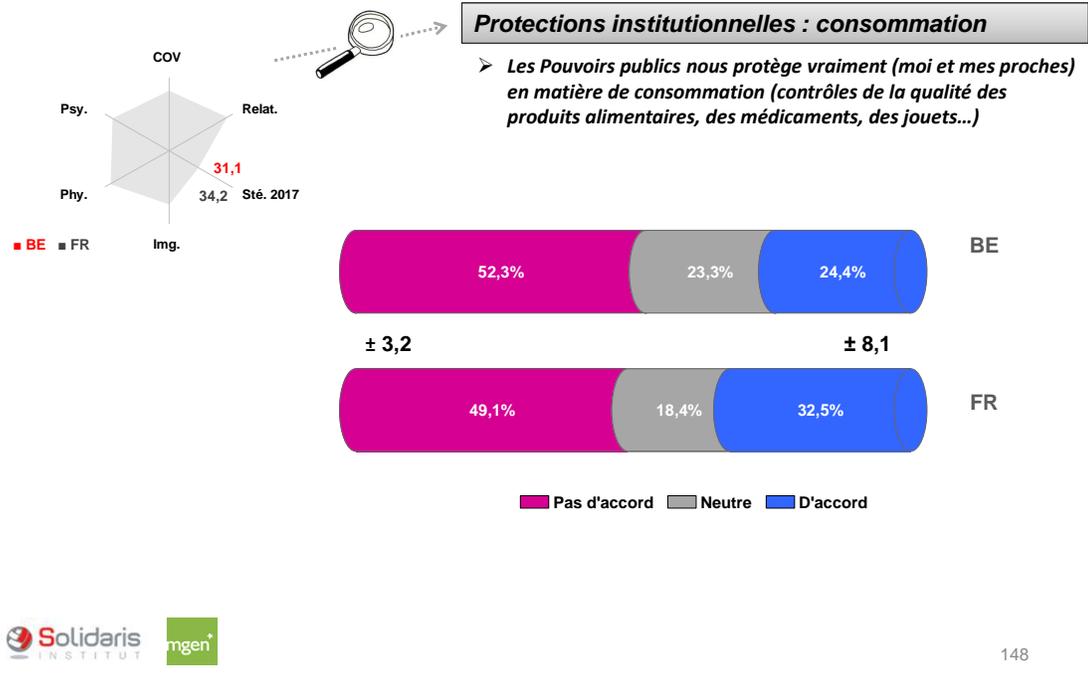
Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres



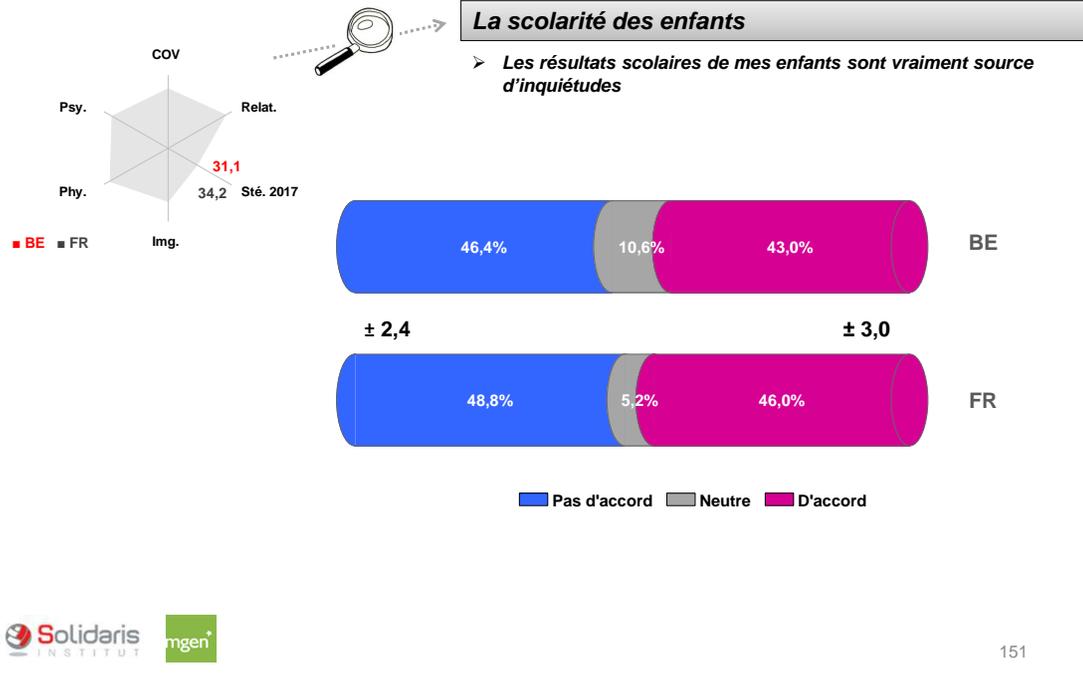
Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres



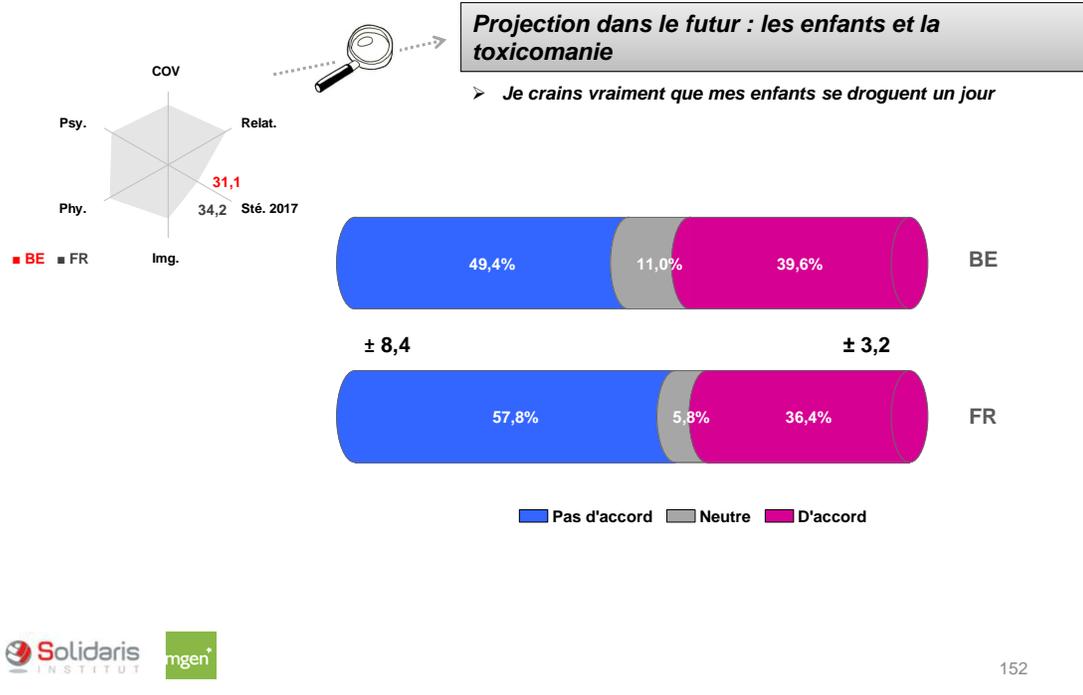
Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres



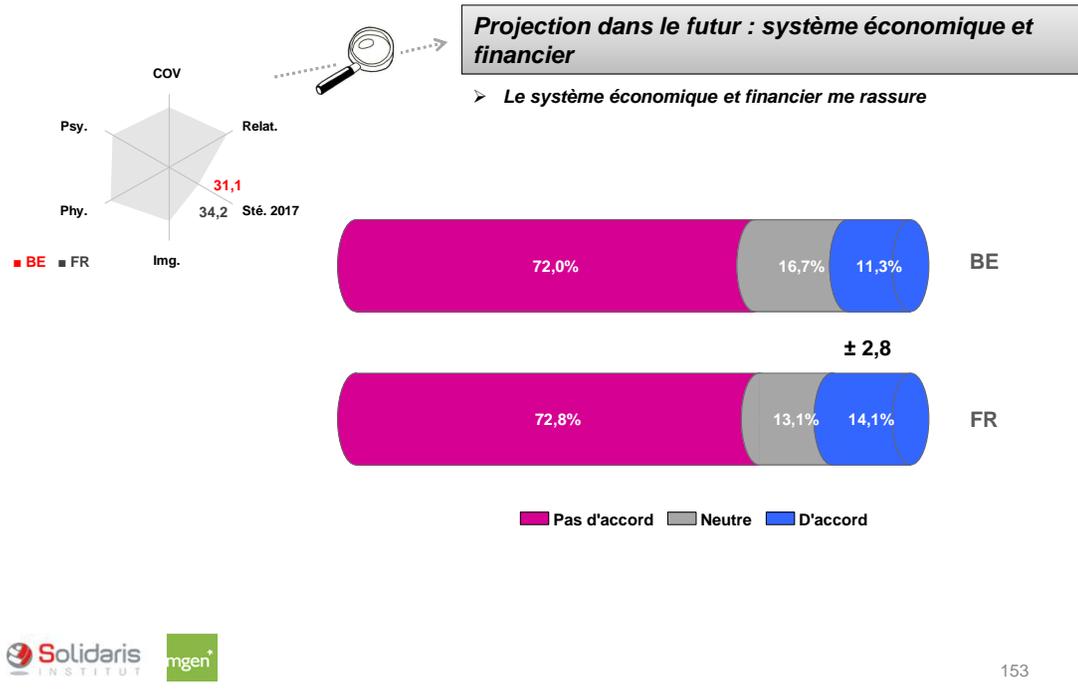
Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres



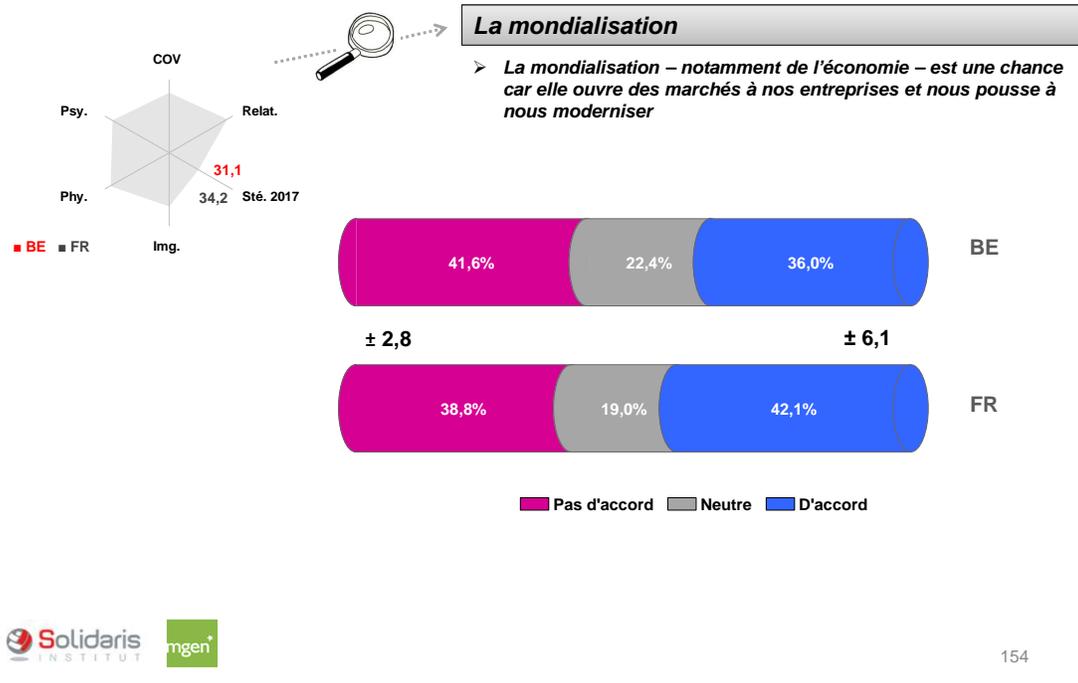
Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres



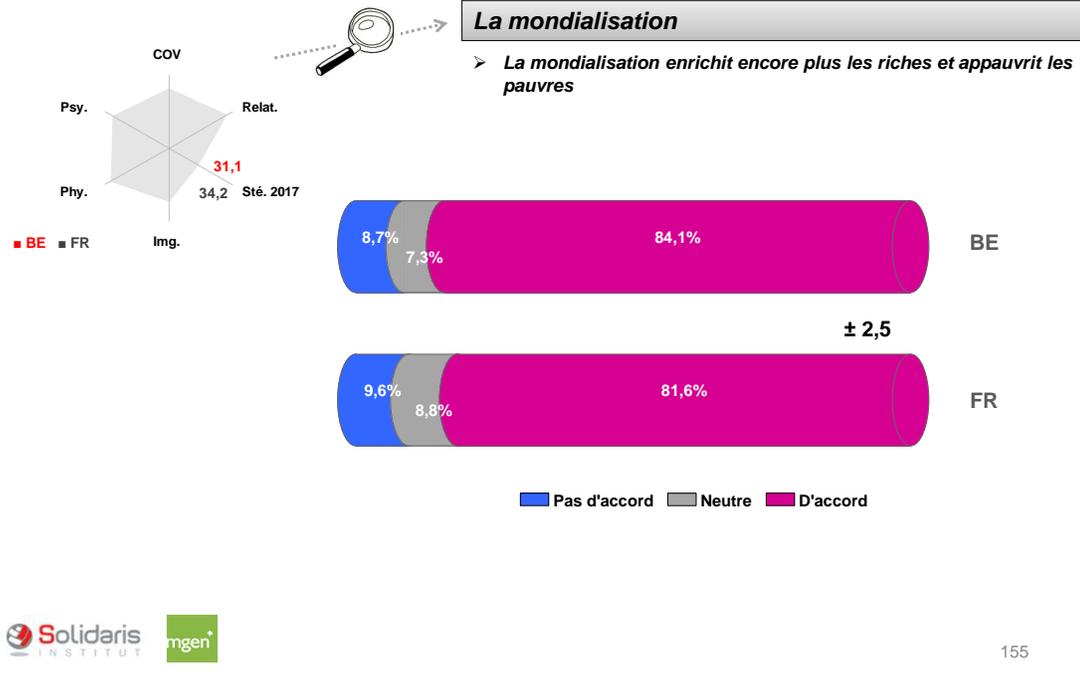
Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres



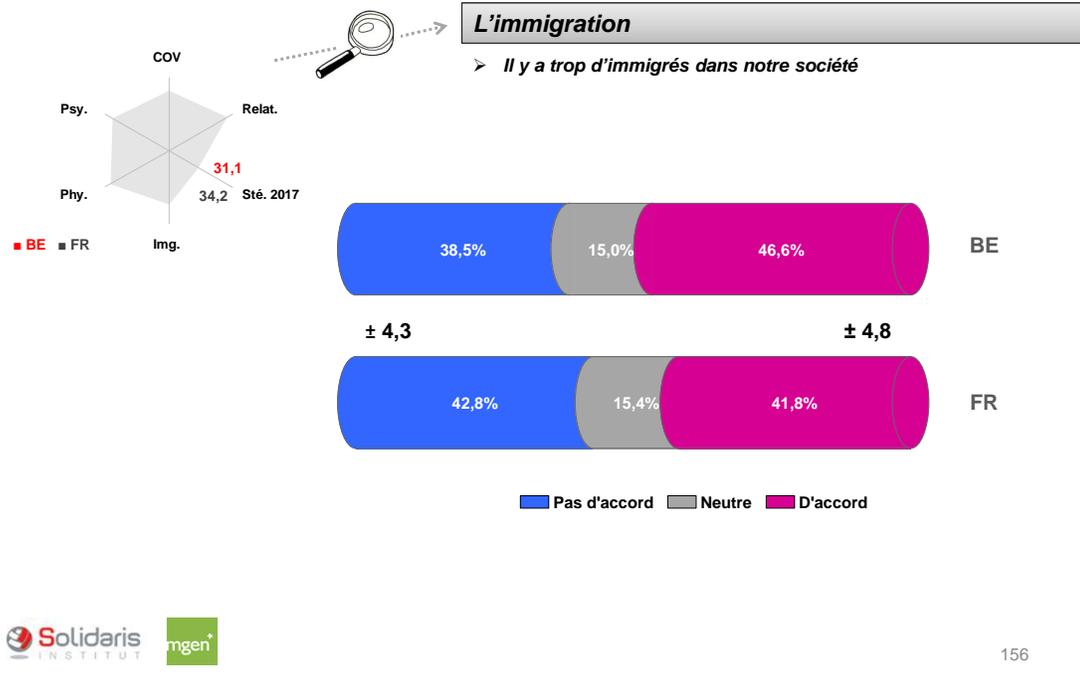
Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres



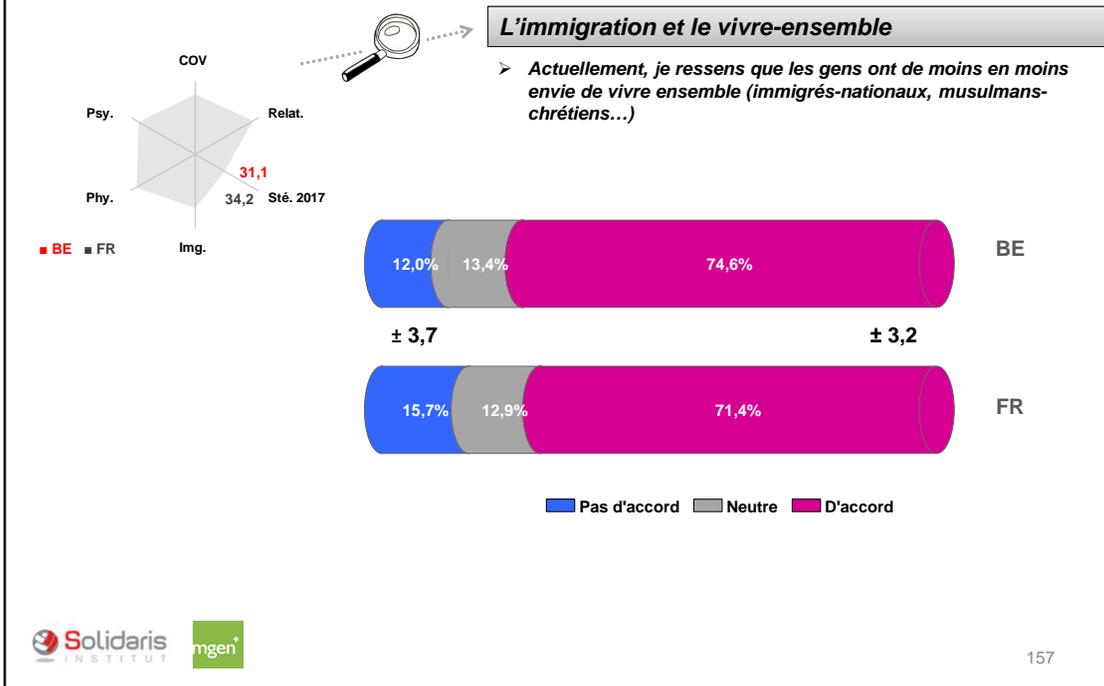
Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres



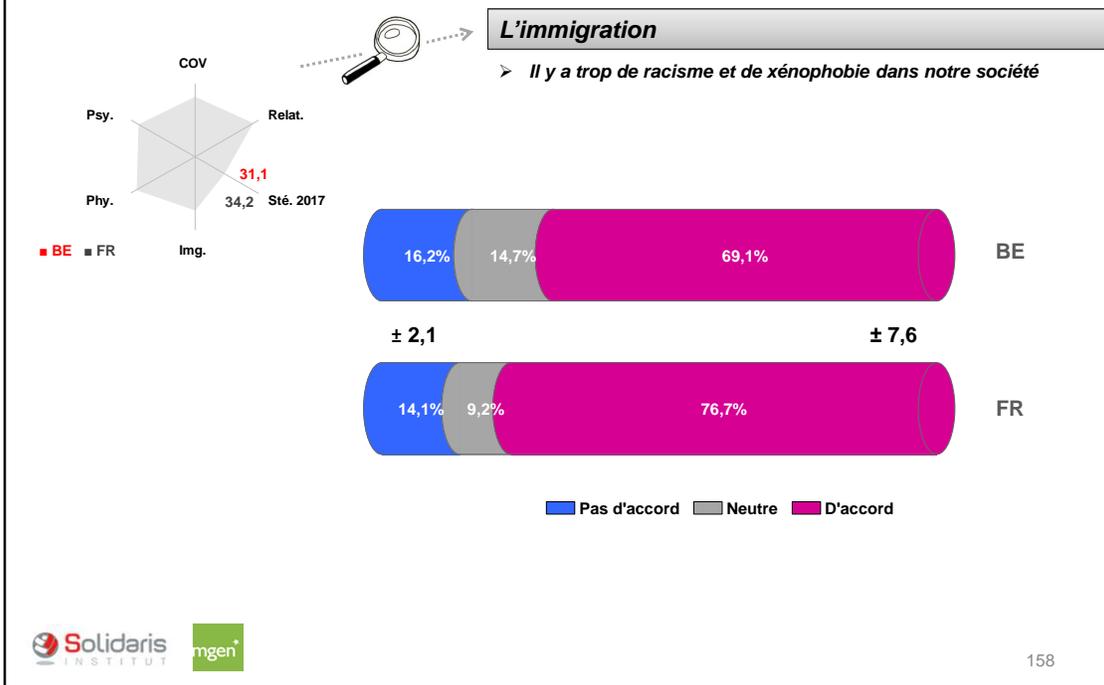
Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres



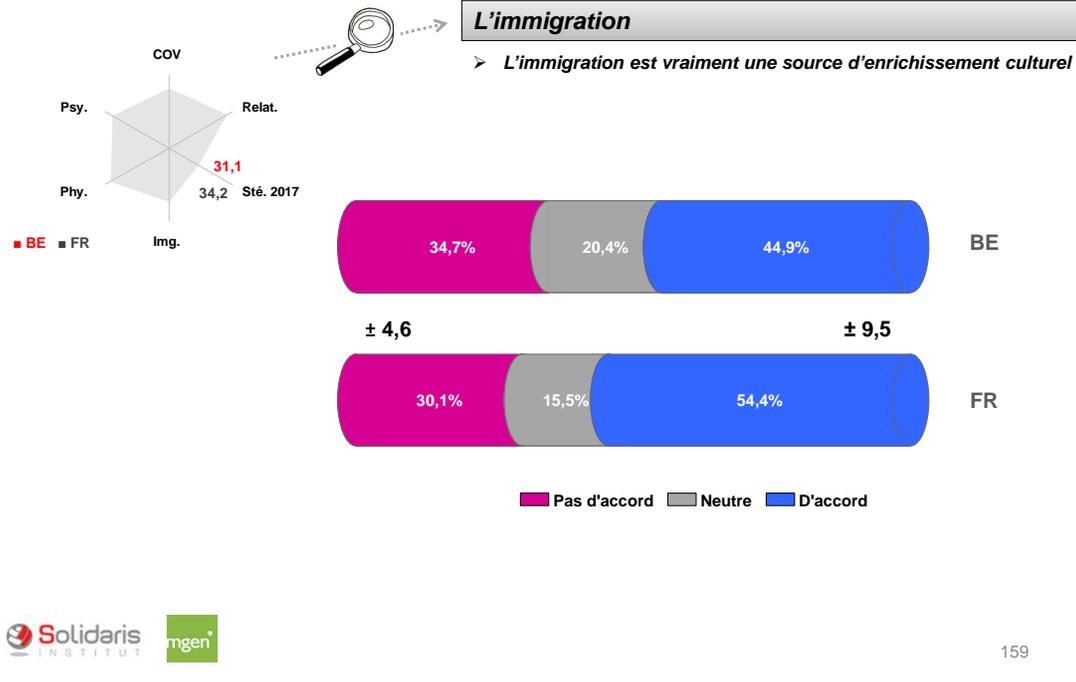
Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres



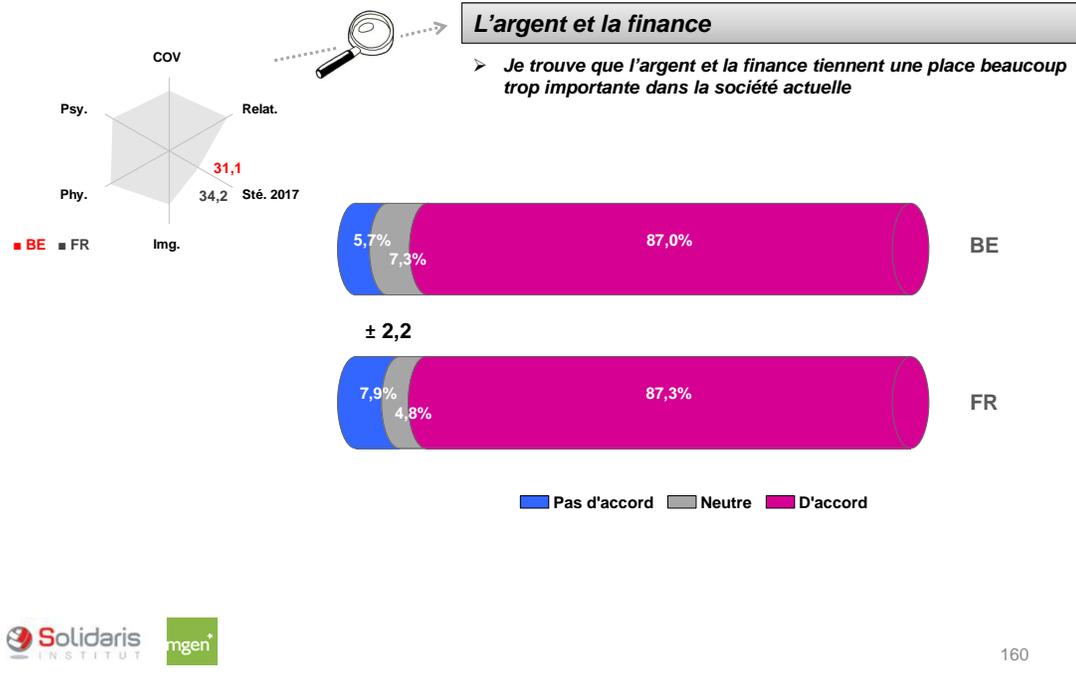
Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres



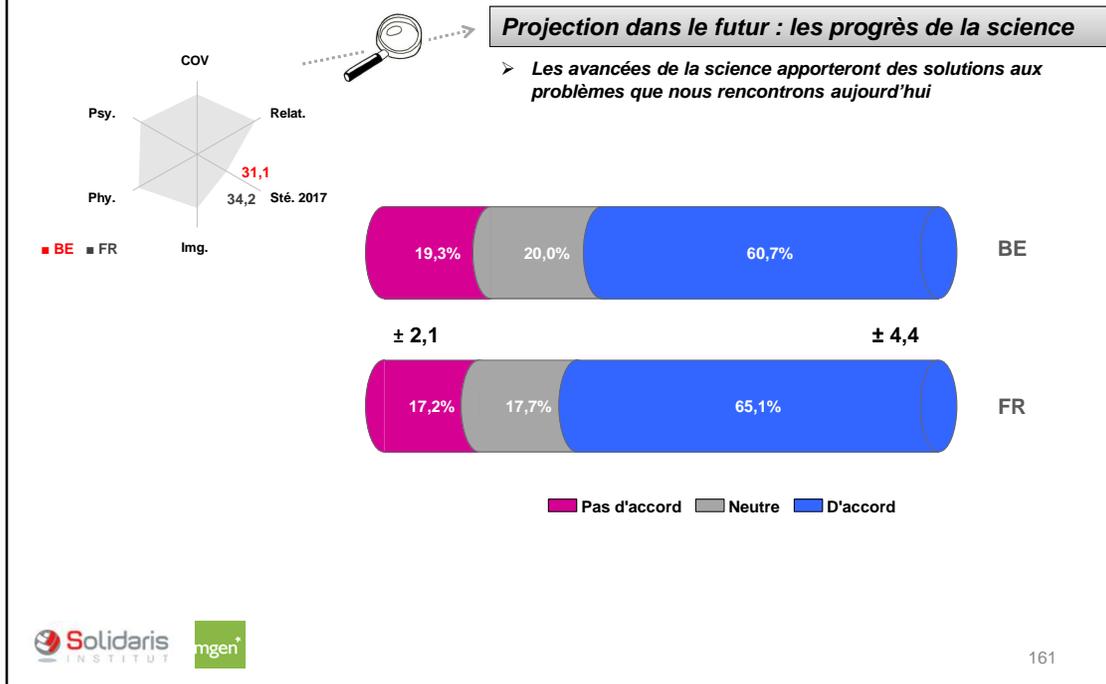
Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres



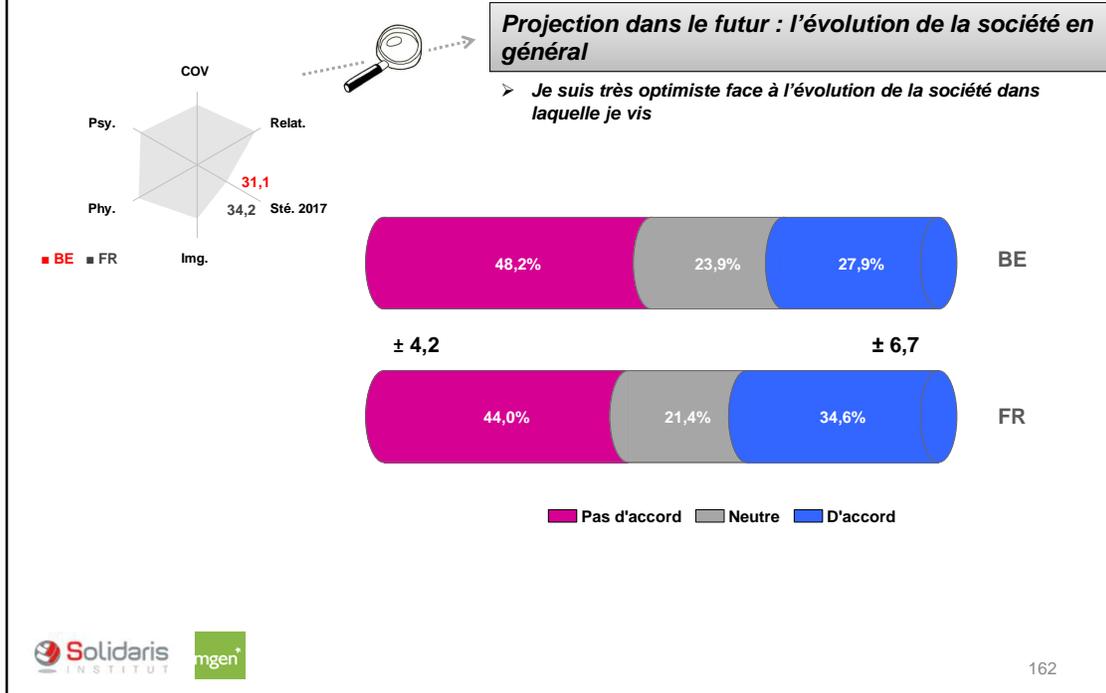
Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres



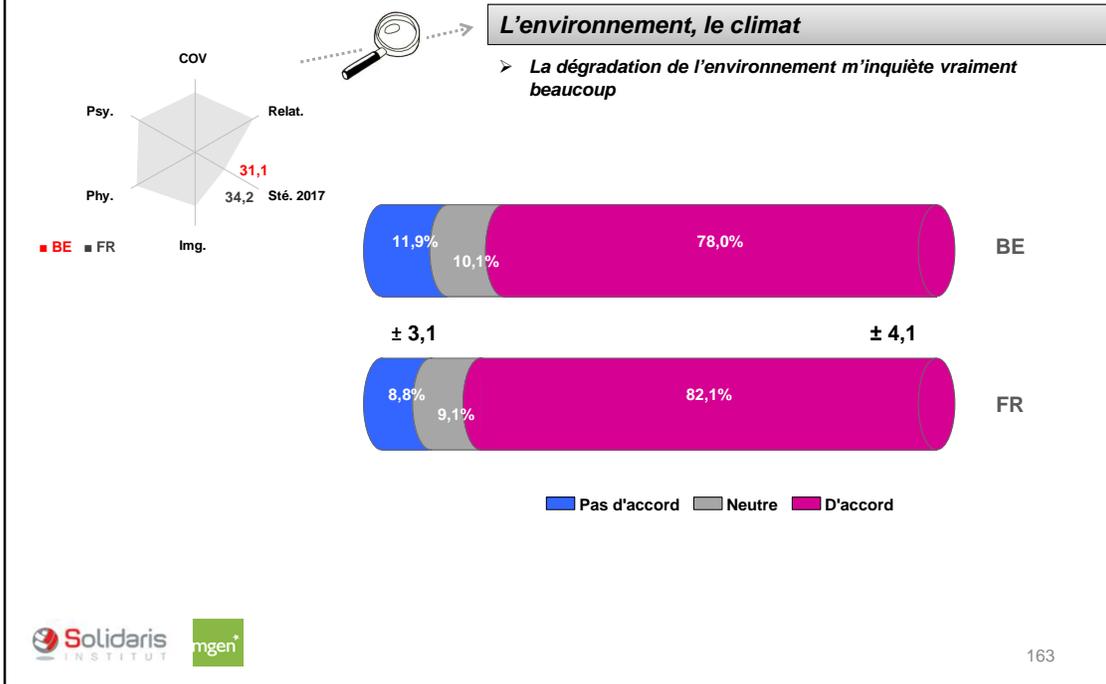
Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres



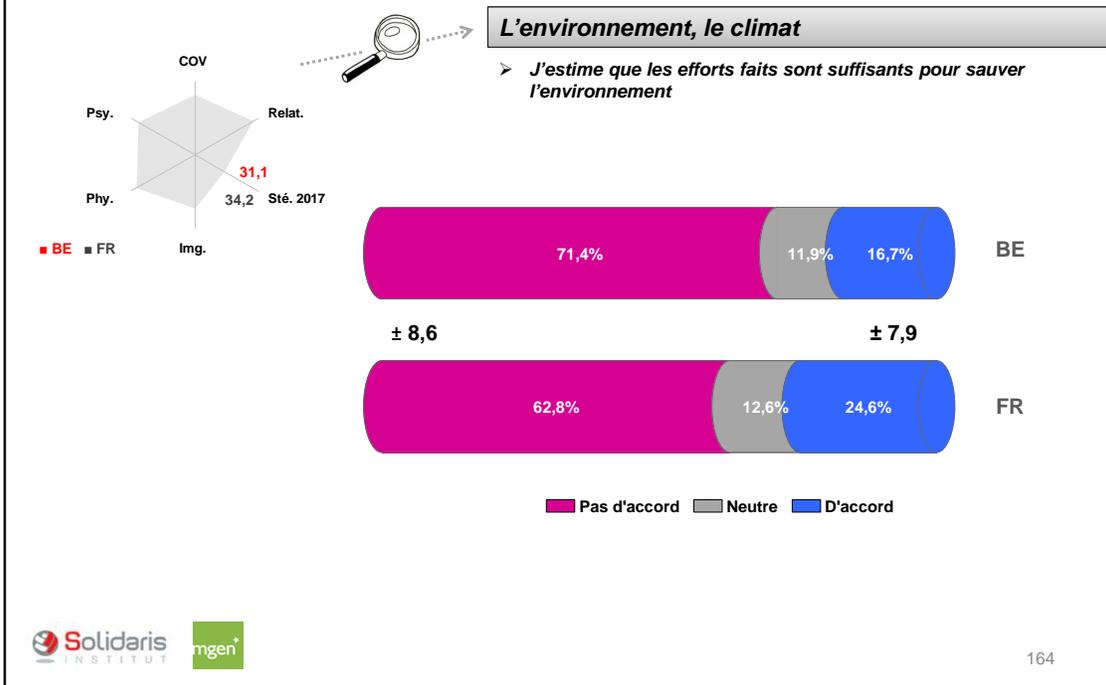
Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres



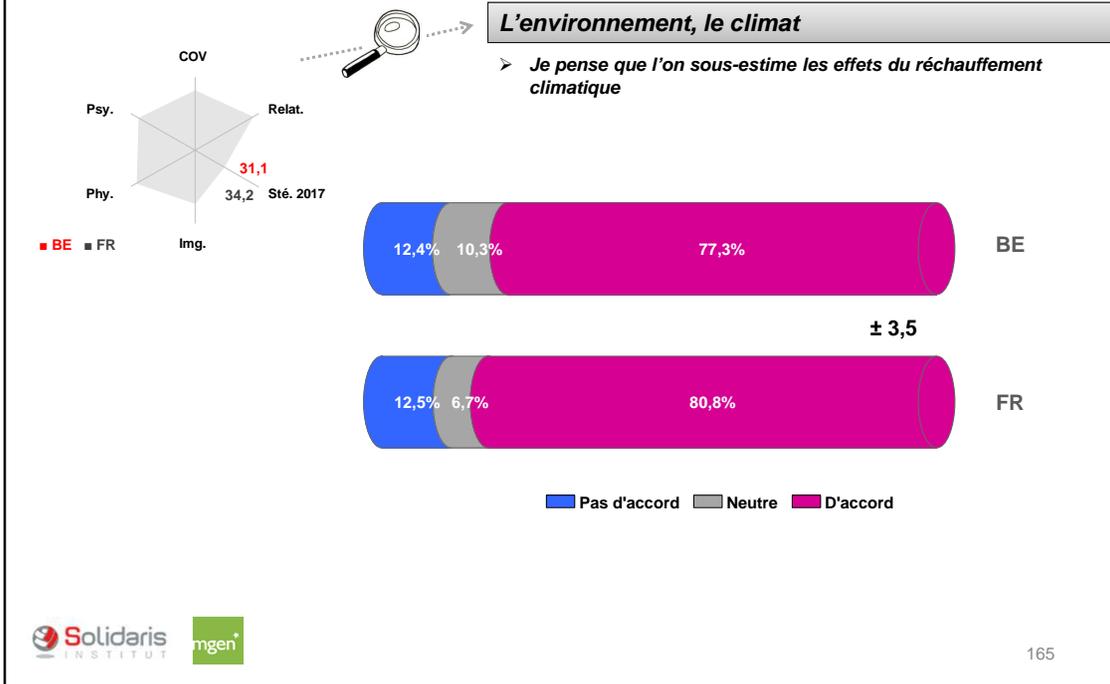
Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres



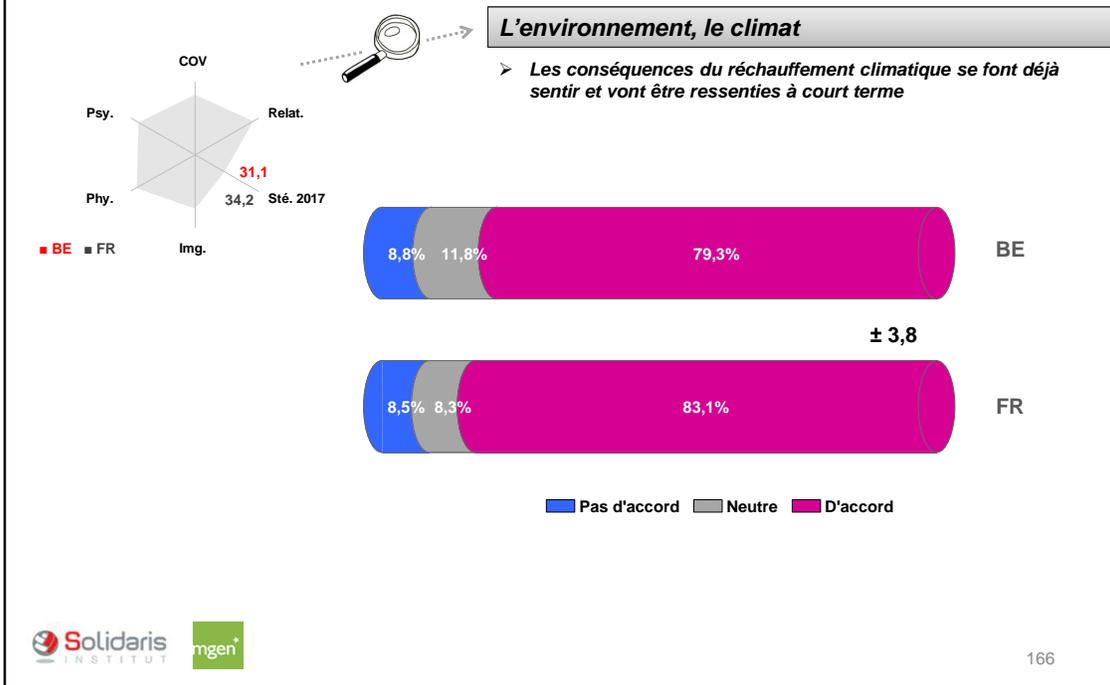
Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres



Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres

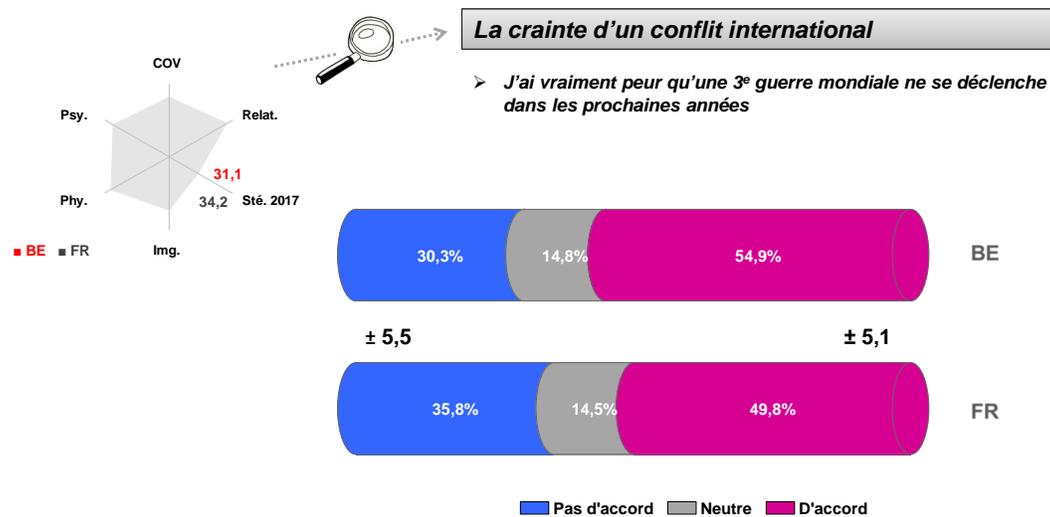


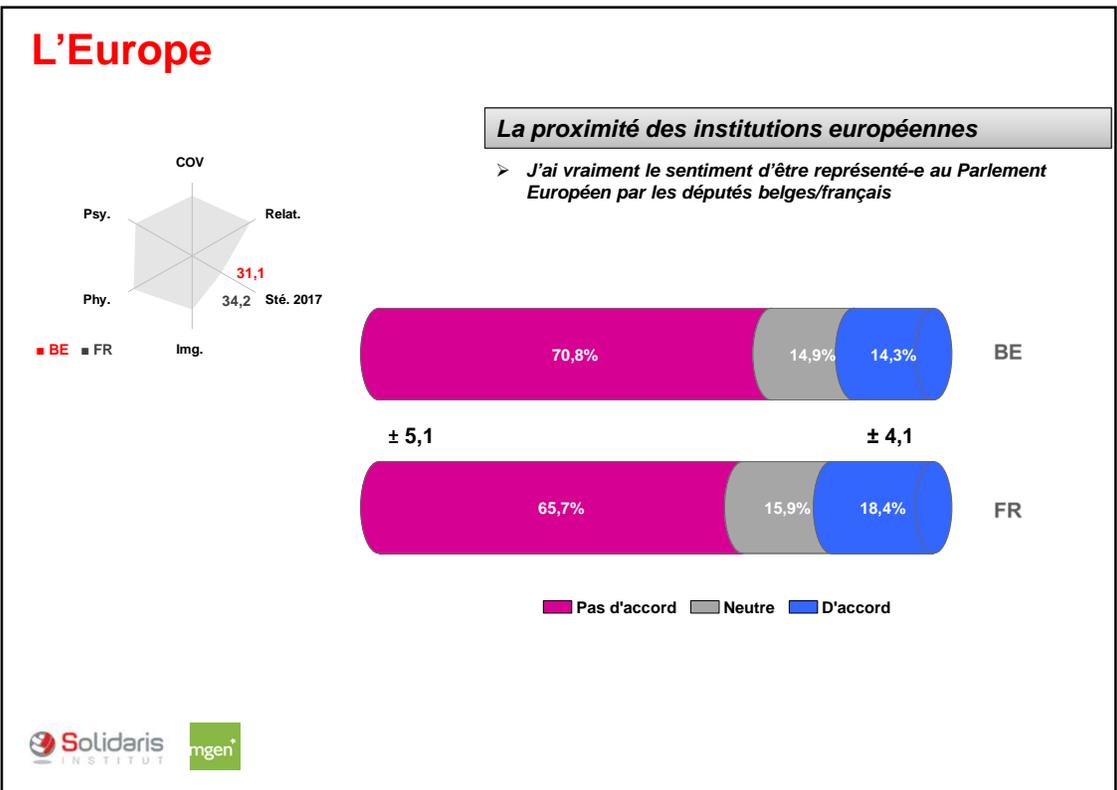
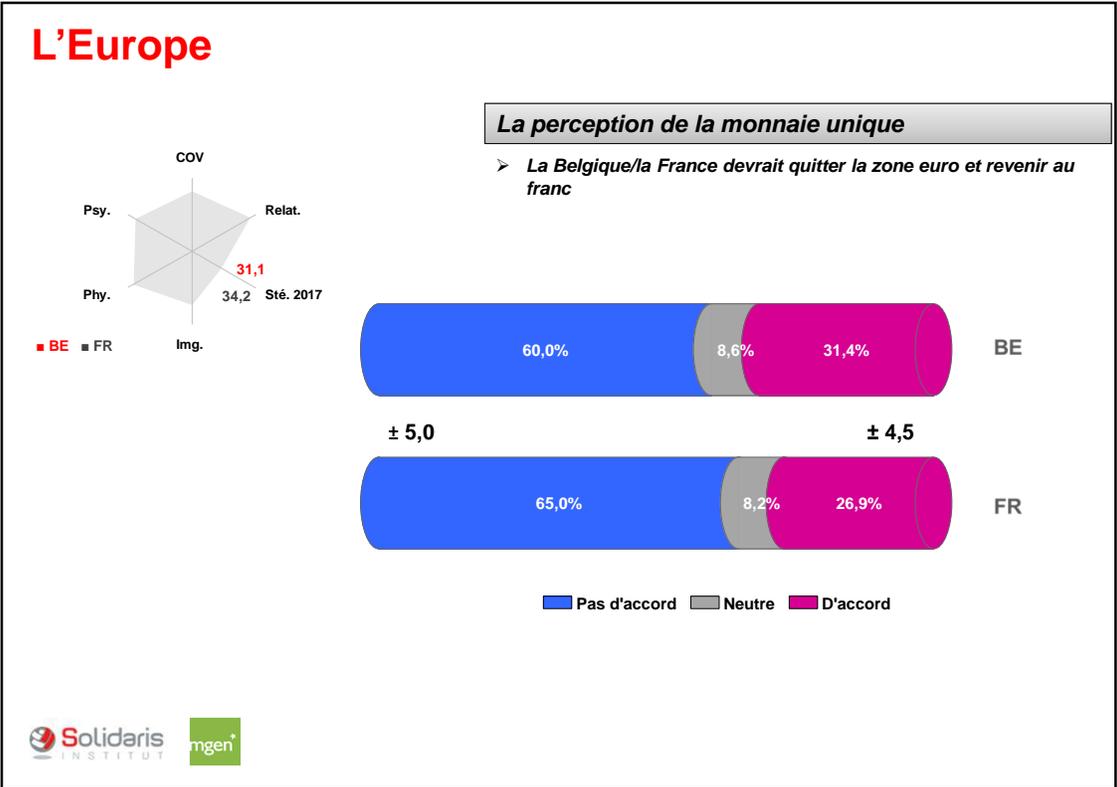
Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres

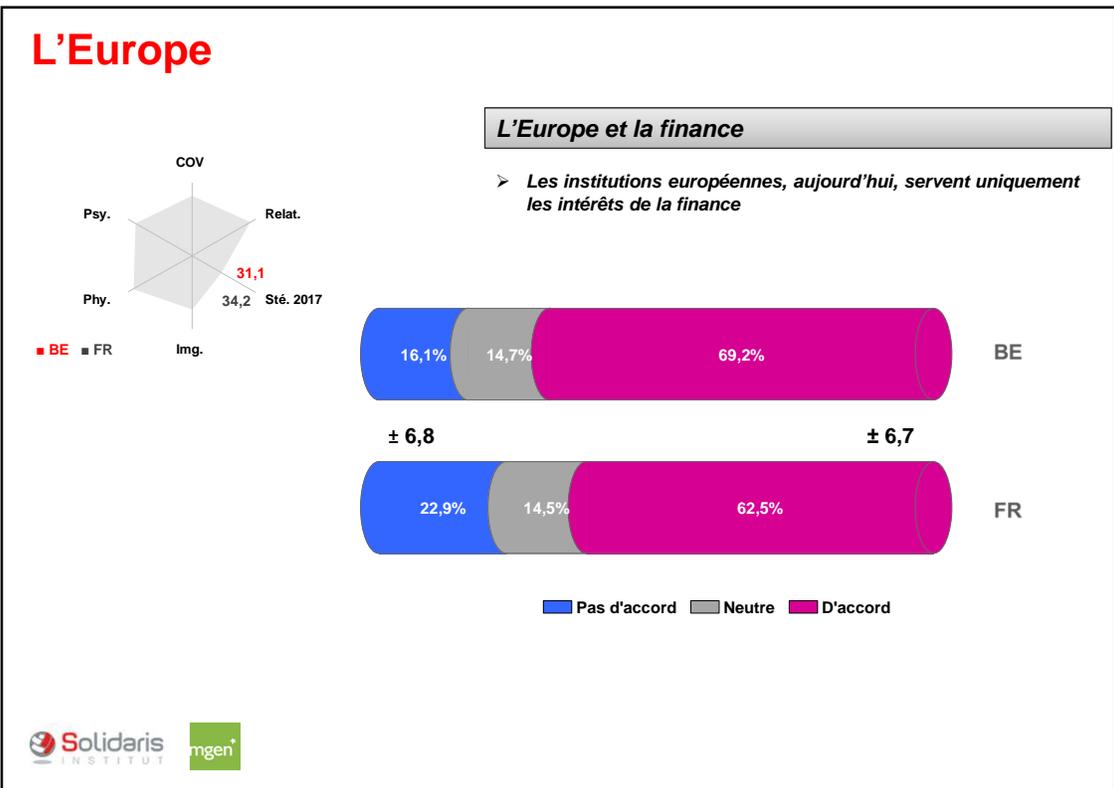
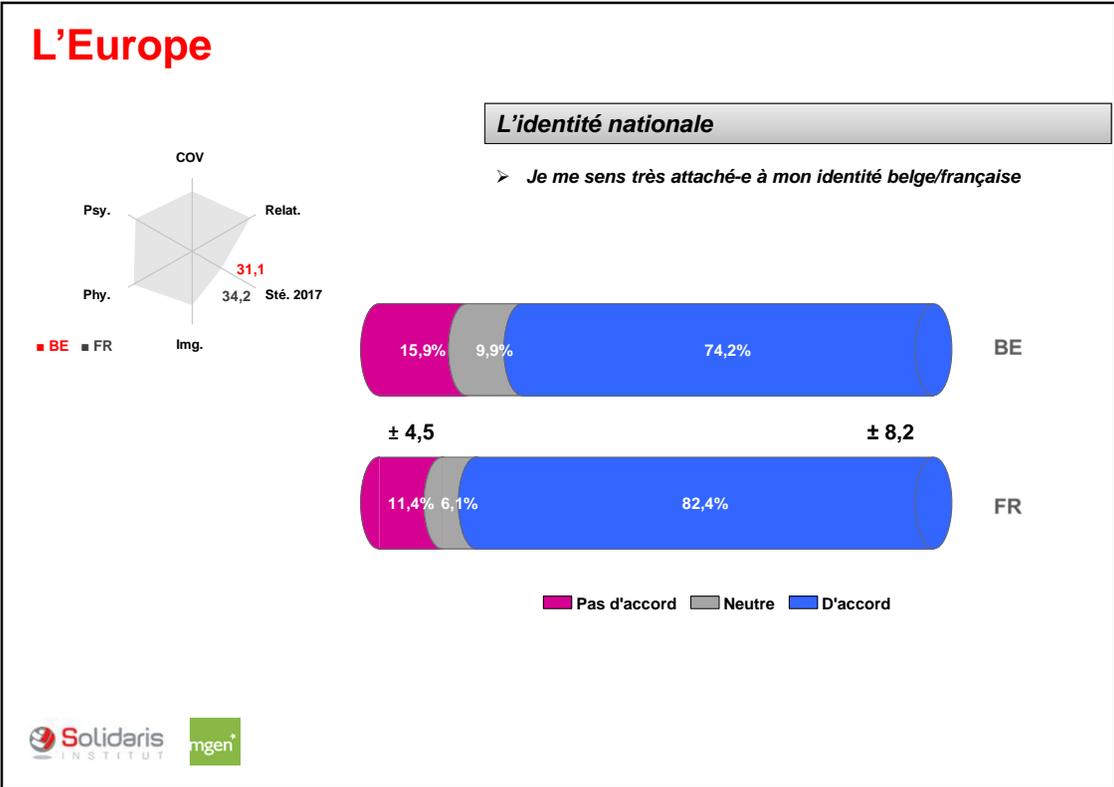


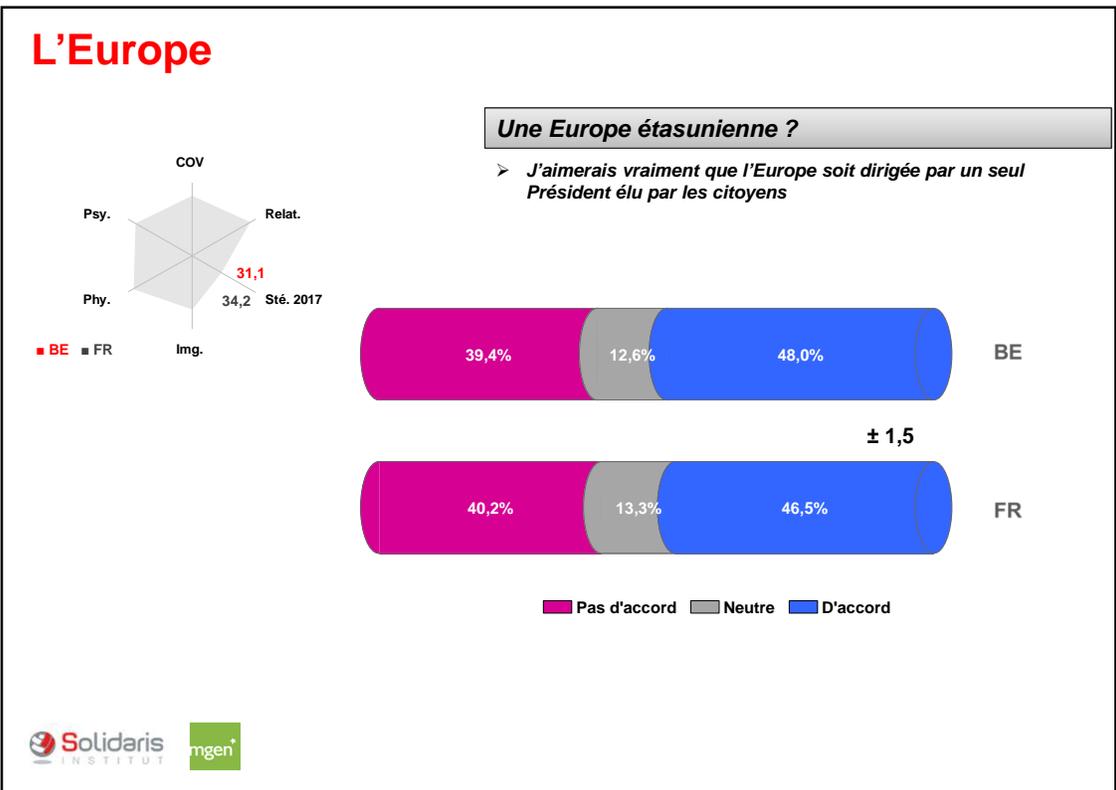
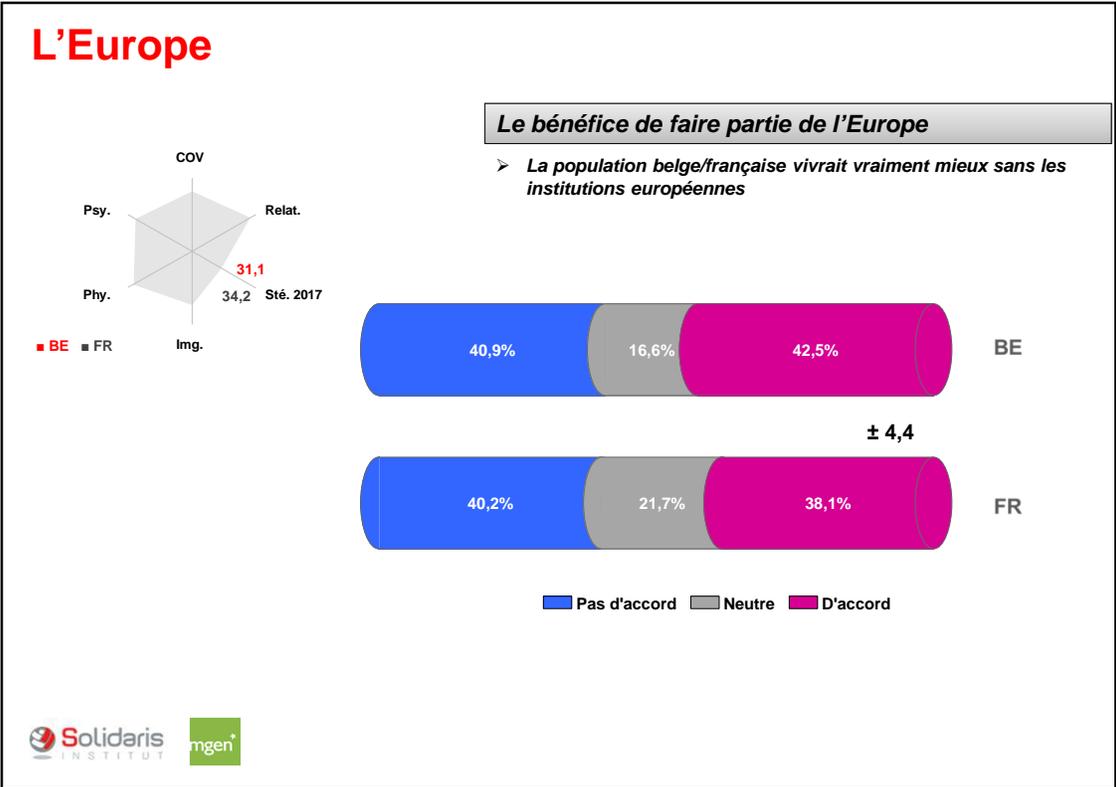
Focus sur l'Europe

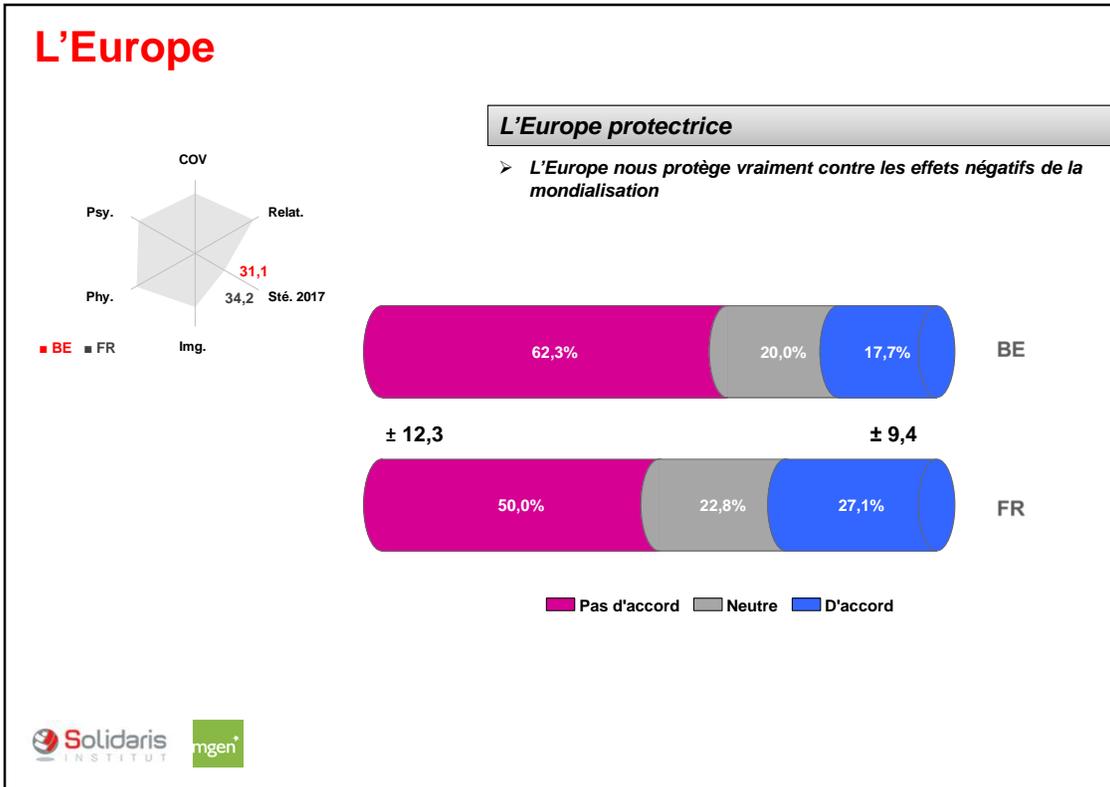
Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres



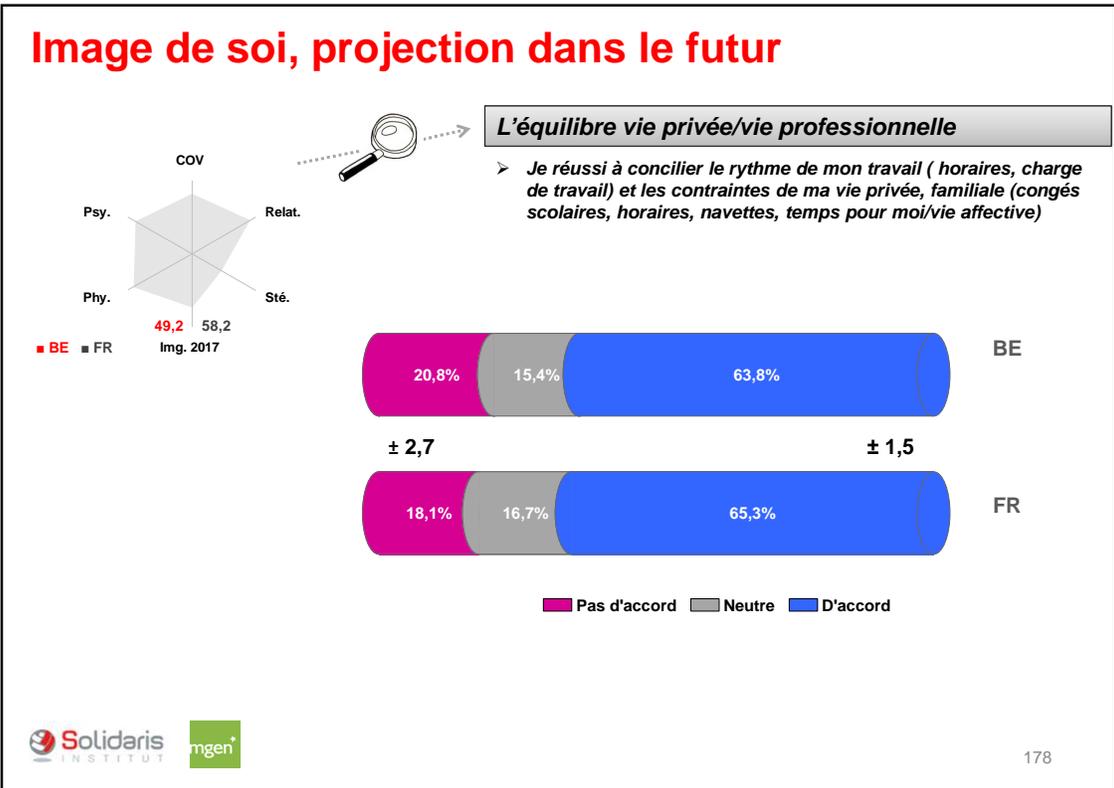
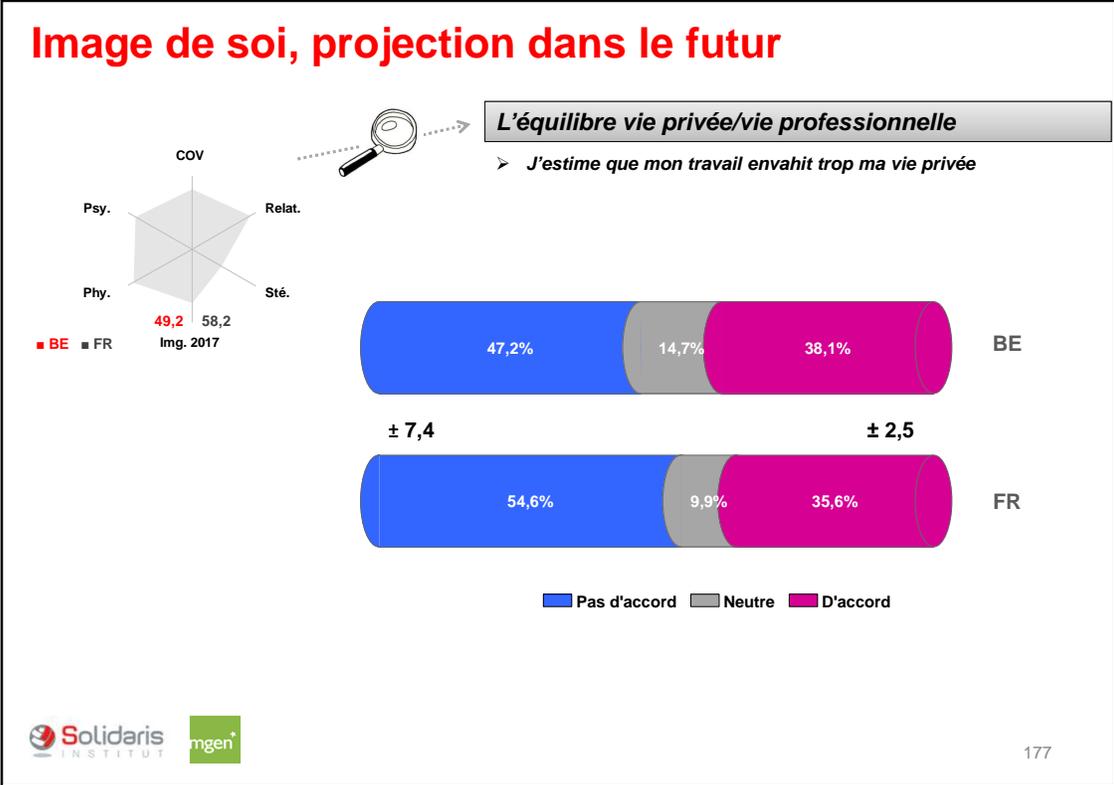


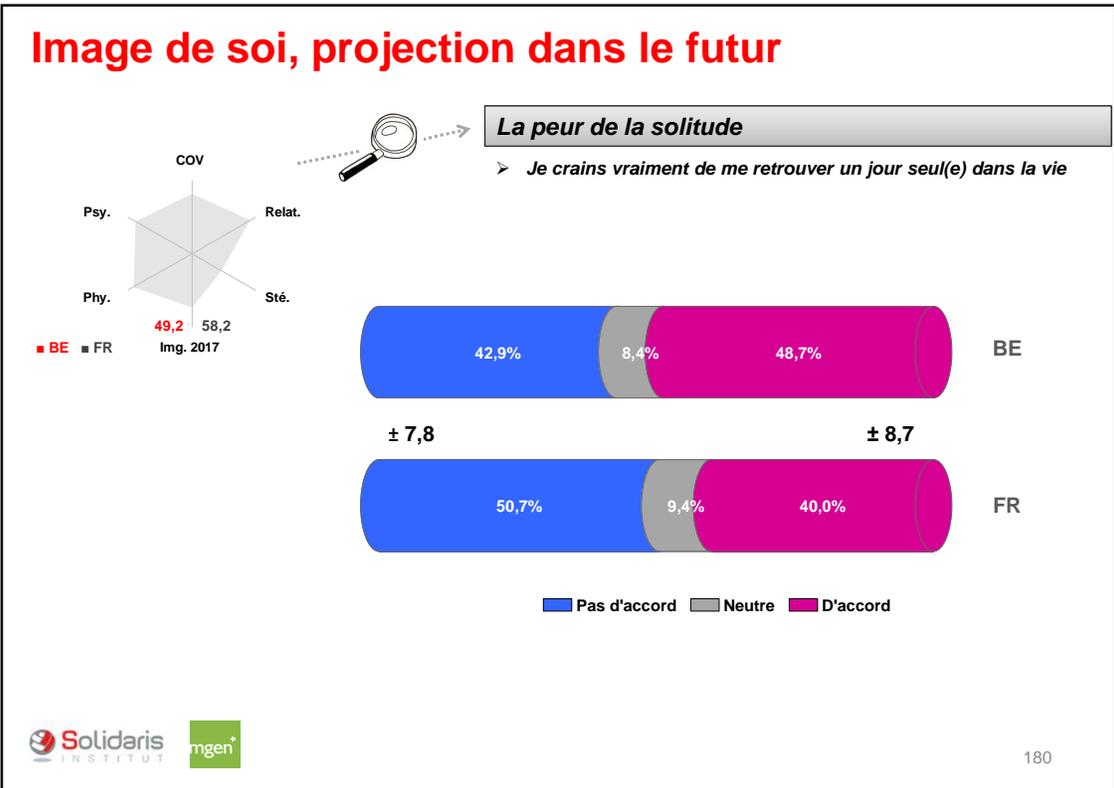
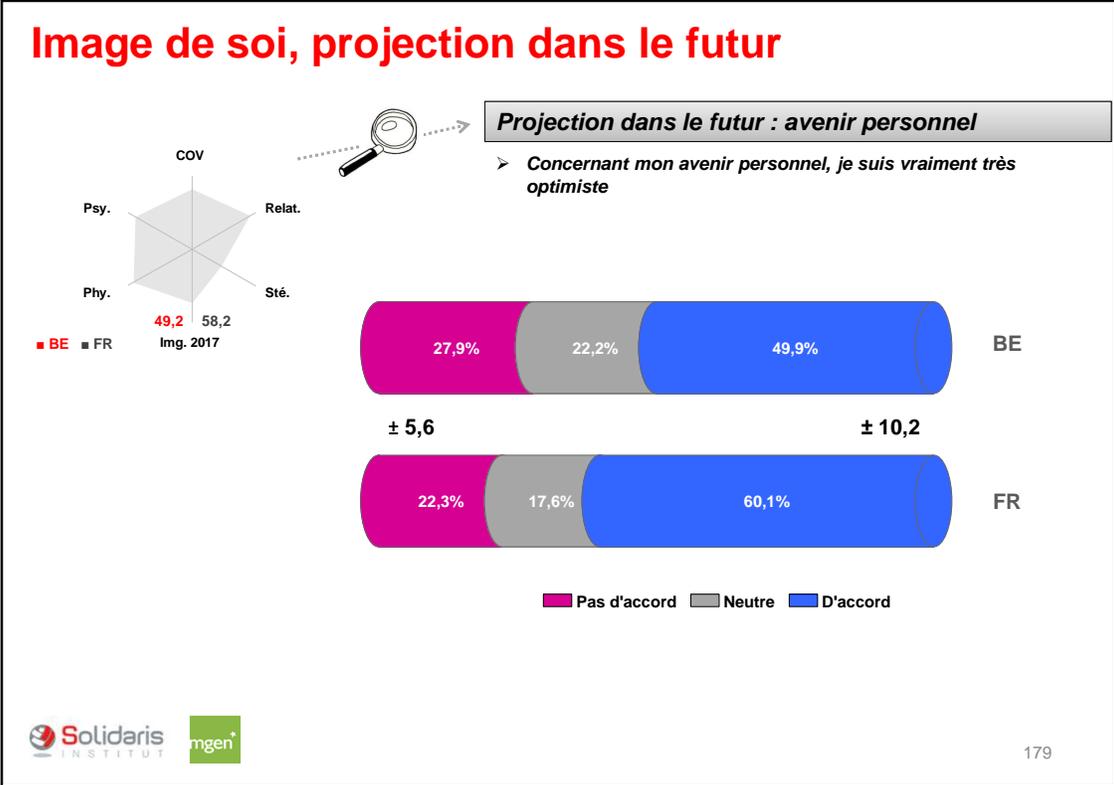


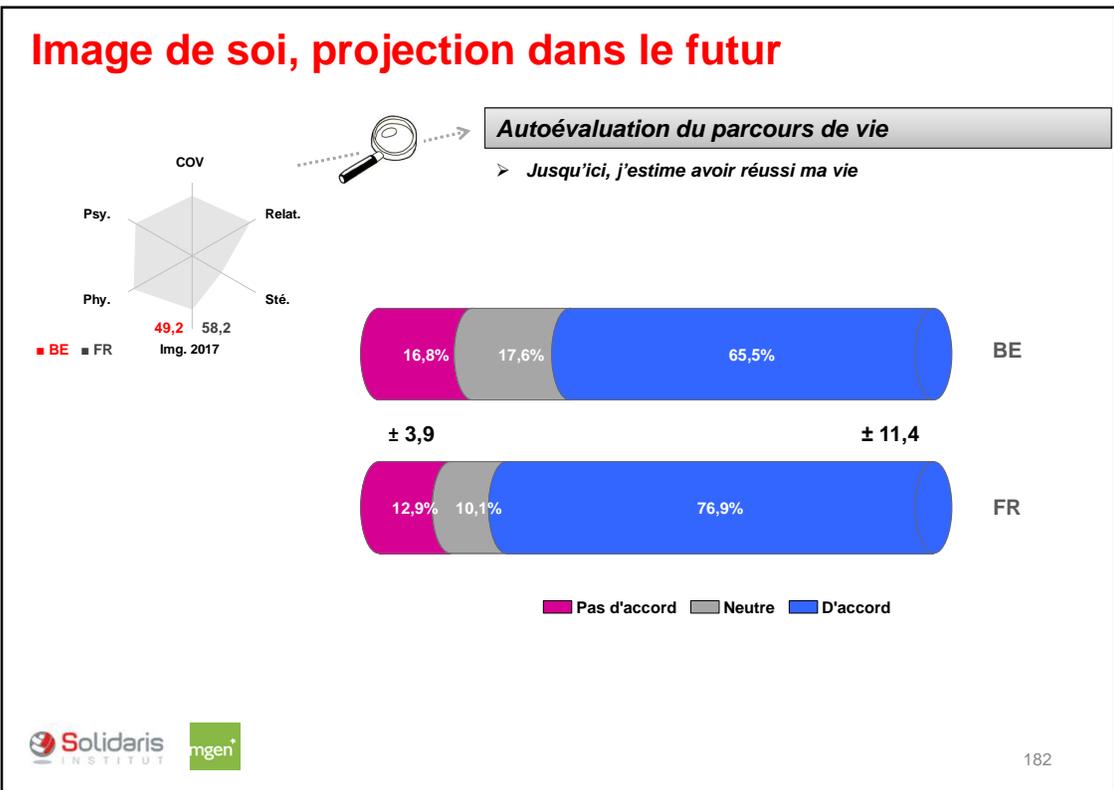
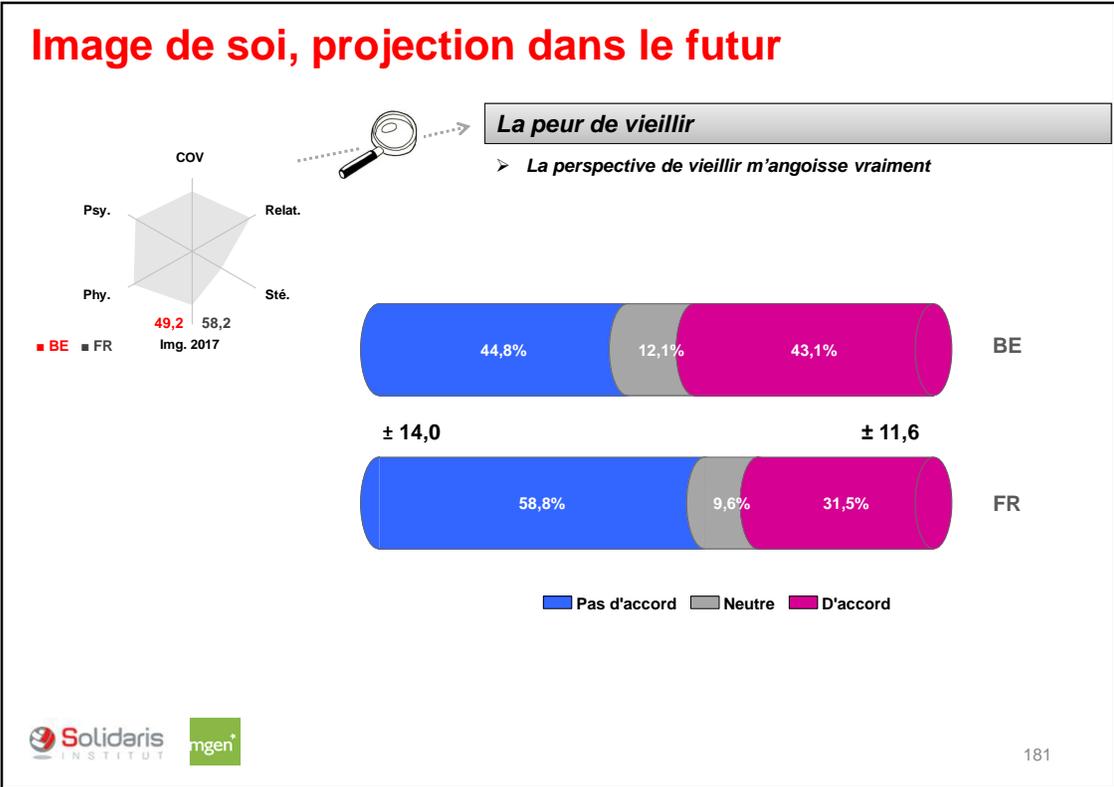


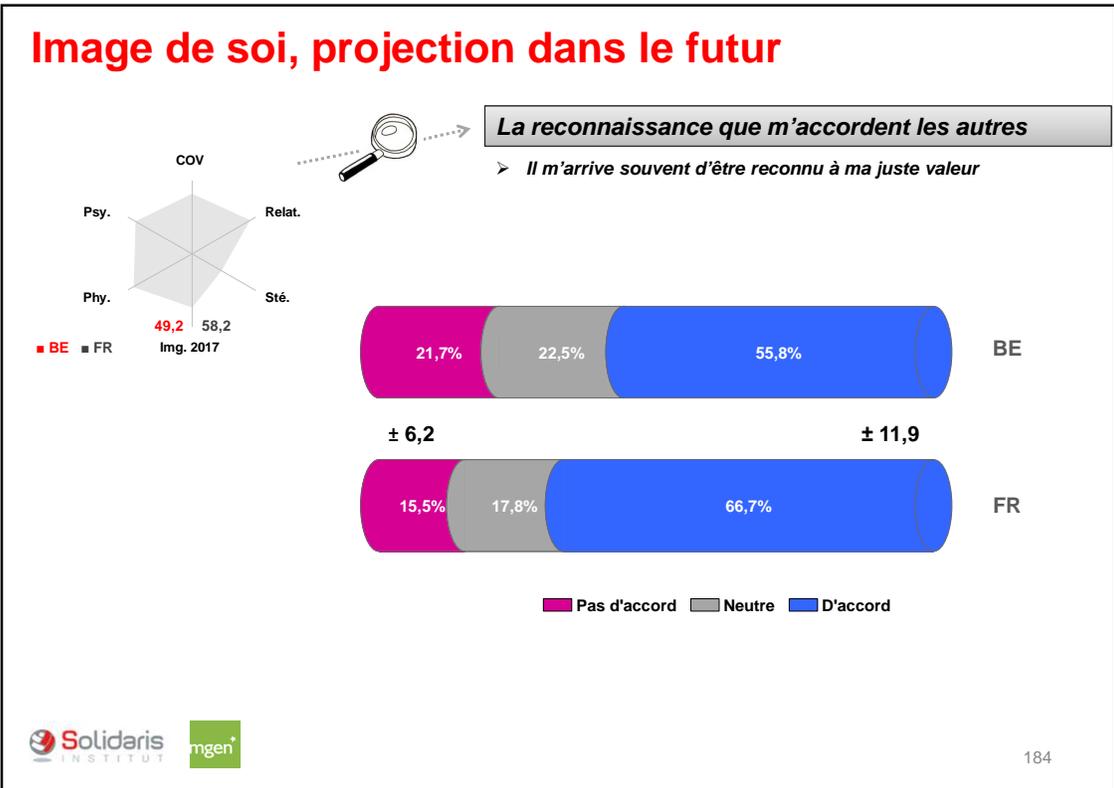
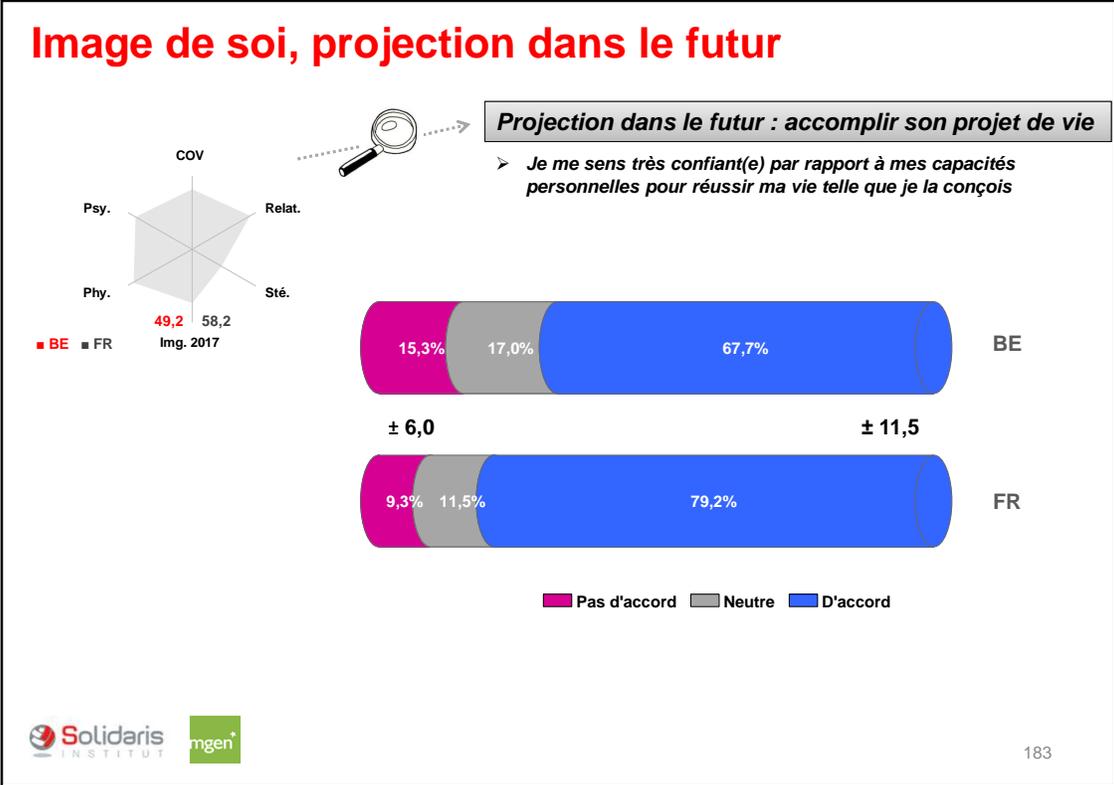


L'image de soi, projection dans le futur



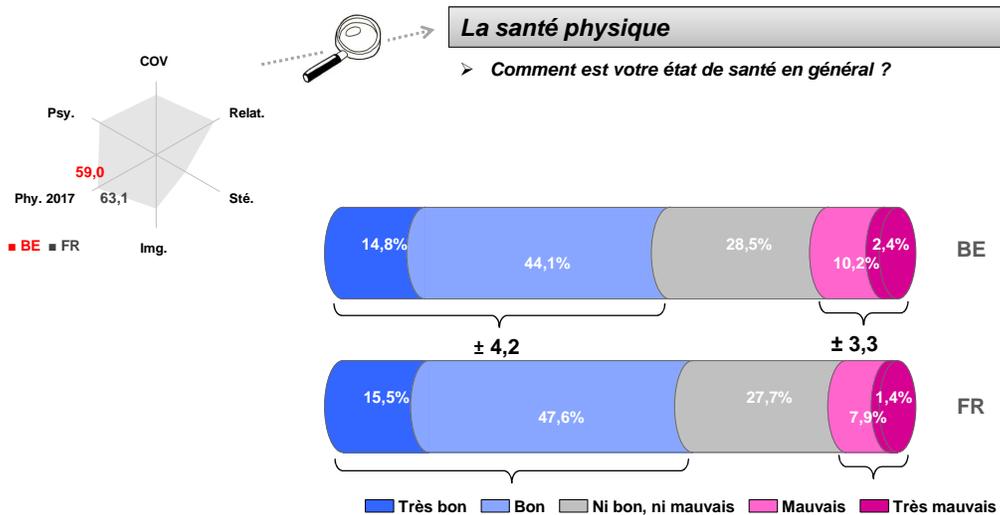






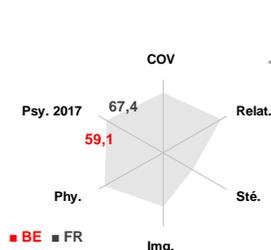
La santé physique

Santé physique



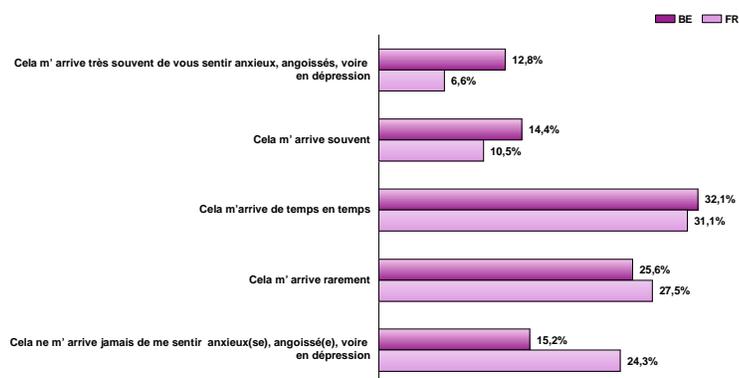
La santé psychique

Santé psychique

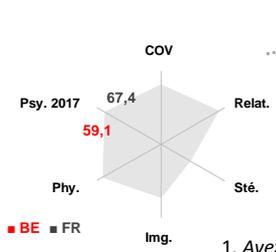


Ressenti par rapport aux angoisses, anxiété, stress

➤ Vous arrive-t-il de vous sentir anxieux(se), angoissé(e), voire en dépression. Parmi les propositions suivantes, laquelle vous correspond le mieux ?



Santé psychique

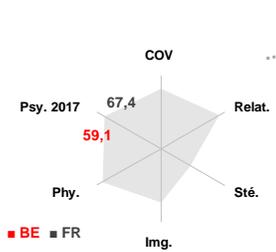


MSP 10 - Stress

➤ Je vais vous poser quelques rapides questions qui concernent vos sensations et vos pensées pendant le mois qui vient de s'écouler. Au cours du dernier mois ...

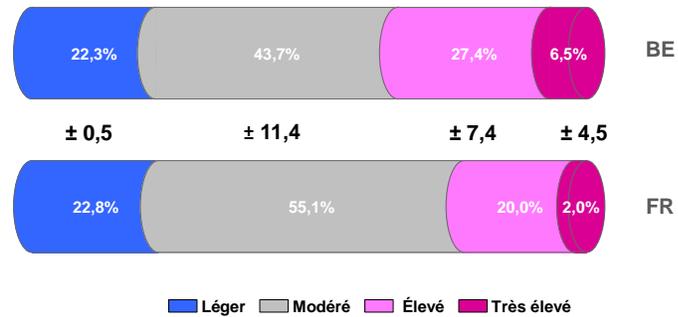
1. Avez-vous été dérangé(e) par un événement inattendu ...
2. Vous a-t-il semblé difficile de contrôler les choses importantes de votre vie
3. Vous êtes-vous senti(e) nerveux(se) ou stressé(e)...
4. Vous êtes-vous senti(e) confiant(e) à prendre en mains vos problèmes personnels
5. Avez-vous senti que les choses allaient comme vous le vouliez...
6. Avez-vous pensé que vous ne pouviez pas assumer toutes les choses que vous deviez faire ...
7. Avez-vous été capable de maîtriser votre énervement...
8. Avez-vous senti que vous dominiez la situation ...
9. Vous êtes-vous senti(e) irrité(e) parce que les événements échappaient à votre contrôle ...
10. Avez-vous trouvé que les difficultés s'accumulaient à un tel point que vous ne pouviez pas les contrôler...

Santé psychique

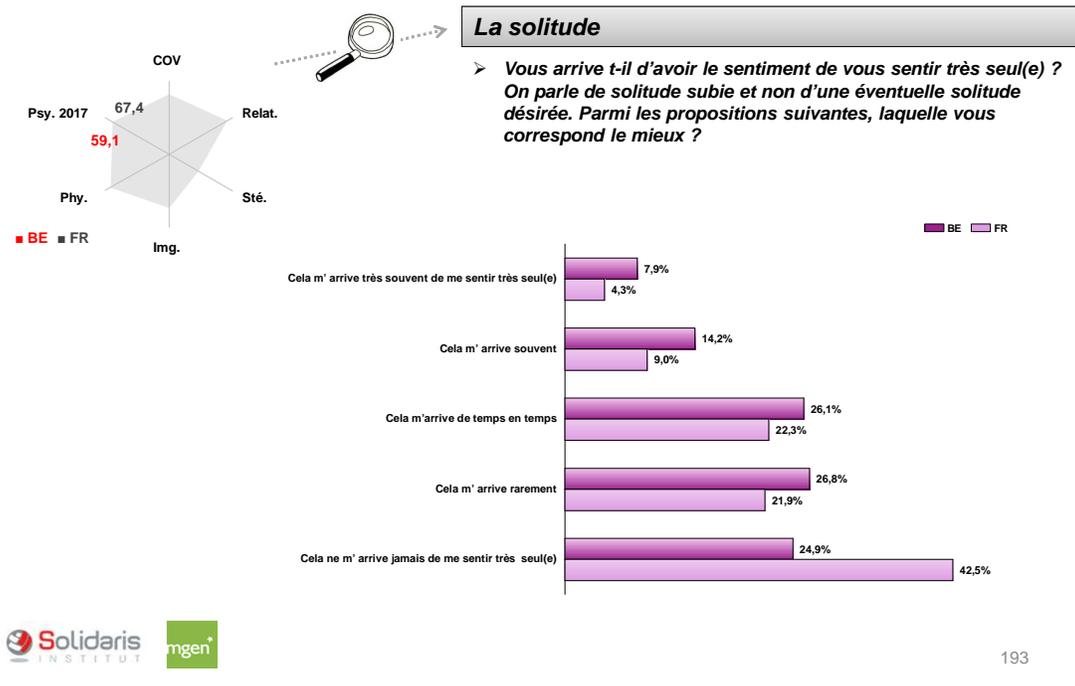


MSP 10 - Stress

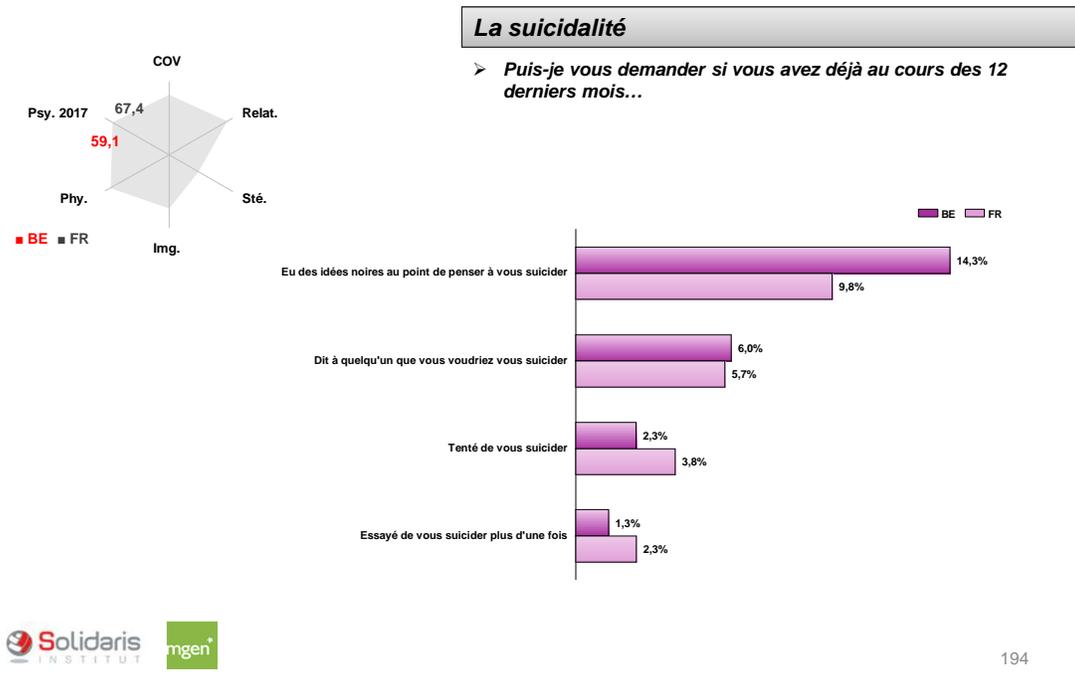
➤ Je vais vous poser quelques rapides questions qui concernent vos sensations et vos pensées pendant le mois qui vient de s'écouler. Au cours du dernier mois ...



Santé psychique



Santé psychique



Santé psychique

