



BAROMETRE CONFIANCE ET BIEN ETRE 2019

Les grands résultats comparés BE / FR

Lors du lancement en France en 2016, un an après la 1^{ère} mesure belge, l'écart était seulement de 0,2 (56,3 pour la Belgique et 56,5 pour la France). Les années suivantes ont été marquées par des écarts de 5,7 en 2017 (grande embellie française due à l'élection présidentielle) et 5,1 en 2018. En 2019, l'indice confiance et bien-être s'établit désormais à 57,5 en France et 53,5 en Belgique, soit un écart de 3,9. 2016 mise à part, on observe donc un rapprochement progressif des résultats entre nos deux pays.

Soulignons que cette année, tous les sous-indices de la France sont au-dessus de ceux de la Belgique. En 2016, **la santé physique** était le seul indicateur qui plaçait les Belges au-dessus des Français. Malheureusement c'est celui qui a connu une dégringolade en Belgique amenant cet écart (entre les deux pays) à 11,2 en 2019, C'est clairement le plus important (56,1 pour les Belges et 67,3 pour les Français). Dans le même ordre d'idée, quand 58,1% des Belges sont *inquiets de la dégradation de leur santé dans le futur*, ils ne sont « que » 49,8% chez les Français.

Qu'en est-il concernant les autres indicateurs ? Pour **la santé mentale**, l'écart entre les deux pays se creuse (2,3 en 2019 vs 1,3 en 2016). C'est à la fois sur *le sentiment de solitude* et sur *l'anxiété et la dépression* que les écarts sont les plus grands.

L'écart au niveau des **conditions de vie** est de 1,8 (1,9 en 2016) : en baisse continue dans les deux pays. L'écart sur la **qualité de relationnel** diminue notamment car l'on observe deux tendances différentes : en France (64,1 en 2019) une montée de l'individualisme qui fait donc logiquement reculer ce sous-indice et en Belgique, une progression (62,9 en 2019 Vs 59,7 en 2016) qui est cohérente avec un resserrement sur la sphère de proximité quand tout ou presque va mal.

L'estime de soi était un indicateur où la France se positionnait systématique au-dessus de la Belgique. La chute observée en France en 2019 rend cet écart entre nos deux pays bien moindre, à moins de 1 point (FR = 49,3 Vs BE = 48,5). Ce qui se passe à ce niveau n'est pas anodin car il y a ici un phénomène qui s'observe ailleurs : un nivellement par le bas qui n'annonce rien de bon...

Le dernier sous-indice, le **rapport à la société/citoyenneté/image des autres**, le plus bas dans nos deux pays, reste quasiment identique et stable autour de 31 pt.

Lorsque l'on descend plus en détail au niveau des questions posées que peut-on retenir ?

⇒ Une situation économique vraiment plus compliquée en Wallonie et à Bruxelles comme l'illustrent de nombreux items.

- La part des personnes que l'on peut qualifier de *précaires* (celles qui ne s'en sortent pas financièrement à la fin du mois) est de 35,4% en Belgique (une part qui s'accroît) contre 20% en France (une part qui diminue). Conséquence directe, 31,7% des Belges contre 39,5% des Français disent pouvoir *accéder à leurs envies grâce à leurs revenus*.
- Ce sont 46,8% des Belges qui craignent de *descendre dans l'échelle sociale* contre seulement 34% des Français.
- 55,3% des Belges contre 39% des Français qui ont *peur de connaître un chômage de longue durée*.
- Quand on descend plus concrètement dans la vie de tous les jours, ce sont la moitié des Belges contre 4 Français sur 10 qui renoncent à des activités culturelles pour raisons d'argent.
- Dans ce contexte, *les craintes pour l'avenir de ses enfants* sont beaucoup plus grandes en Belgique (3/4 contre 2/3 en France).

⇒ Un rapport au vivre-ensemble différent

La France de 2019 semble se caractériser par une montée de l'individualisme, au travers de différents indicateurs, quand la Belgique de 2019, puise dans les rapports de proximité pour tenir. Ce n'est donc pas une surprise (mais une première depuis le début des mesures) si désormais le pays de l'égalité perçoit légèrement moins la présence des inégalités que son voisin du Nord, quand les années précédentes se marquaient par des écarts bien plus importants. 68,2% des Belges ressentent que *les gens ont de moins en moins envie de vivre ensemble* contre 61,1% des Français. 3/4 des belges déplorent *le racisme encore à l'œuvre* contre 2/3 des français...

⇒ Autre nouveauté 2019 au pays du vin, on observe une plus grande confiance dans les systèmes politiques...mais aussi économiques et financiers.

- Le sentiment que *les gouvernants politiques tentent d'agir pour améliorer la qualité des vies des gens* monte à 22% en France, soit plus de deux fois plus qu'en Belgique (9,3%). Mêmes tendances au niveau des *gouvernants européens* ou des *partis politiques*. Dès lors, le sentiment que *la démocratie fonctionne vraiment bien* concerne 34,2% des Français contre 25,9% des Belges.
- Ensuite, 25% des Français contre 15,7% des Belges se disent *rassurés par le système économique et financier*. Un peu plus de ¼ des Français pensent que *l'argent prend trop de place dans nos vies* mais c'est près de 9 Belges sur 10 ! La *mondialisation est vue comme une chance pour les marchés* par 44,7% des Français soit 10 points de plus que les Belges.

- Probablement en lien avec les difficultés financières croissantes en Belgique, 40,8% des Belges *souhaiteraient quitter la zone Euro* contre 31% des FR. Soulignons aussi que les Français sont plus nombreux à penser que *l'Europe contribue à faire progresser les droits sociaux* : 31% d'entre eux Vs 25,3% des Belges. Ce n'est pourtant pas l'idée de l'Europe qui semble poser soucis aux Belges qui veulent certainement plus que les Français d'une autre Europe. Ils sont d'ailleurs 62,1% (Vs 49,6% des Français) à vouloir un *Président unique pour cette zone*.
- ⇒ **Nos deux pays se caractérisent aussi par des différences au niveau de la perception du système de soins de santé**
- Alors que l'on fête en Belgique les 75 ans du système de Sécurité Sociale, il semble que celui-ci constitue clairement une fierté de ses bénéficiaires qui sont 67,7% à estimer que *globalement ce système est adapté aux gens comme eux* (ce sont 60,2% des Français).
 - Dans la continuité, 70,8% des Belges le jugent *d'excellente qualité* contre 61,6% des Français. Ce sont ainsi moins de la moitié des Français (49,6%) à avoir vraiment le sentiment que *la Sécurité Sociale tente d'agir pour le bien-être des gens* (61,7% en Belgique).
 - Pourtant, les résultats au niveau du *report de soins pour raisons financières* sont très largement pires en Belgique (mais c'est à mettre en lien aussi avec la situation économique). En lien, la moitié des Belges sont *inquiets de la place que prennent les médicaments dans le budget* contre 32,4% des Français.
 - Dernier résultat très spécifique, en lien avec la santé, le rapport au généraliste se crispe en France avec 68,2% des Français qui pensent que leur *généraliste fait quelque chose pour leur bien-être* contre 83,2% en Belgique.
 - On peut mettre ce résultat en lien avec ceux concernant la désertification observée en France et récurrente chaque année au niveau des différences avec la Belgique qui est un bien plus petit territoire concentré. Ainsi 78,2% des Belges Vs 58,9% des Français estiment *qu'il y a suffisamment de structures hospitalières* près de chez eux et à la même question concernant *les professionnels de la santé en général*, ce sont 62,6% des Belges qui approuvent contre 45,2% des Français.
- ⇒ **Dernière grande thématique qui semble cristalliser des différences entre la France et la Belgique : un rapport aux collègues plus compliqué en France**
- 34,1% des Belges estiment qu'ils *ne peuvent compter que sur eux en cas de pb au travail* . c'est 42,9% des Français.
 - Ces derniers sont 56,2% à dire que leurs *collègues les aident en cas de difficultés* contre 65,3% des Belges.
 - Enfin, près de 30% des Français *ressentent de la compétition* contre 23% des Belges, ce qui n'est probablement pas sans conséquence sur le contexte décrit juste ci-dessus.

- ⇒ **Autres différences, dont certaines sont récurrentes d'année en année.**
- La Belgique est davantage touchée par les *embouteillages* : 43,6% des Belges ont le sentiment de perdre du temps dedans contre 31,3% des Français.
 - Les *insomnies* touchent 55% des Belges contre 45% des Français qui en plus de mieux dormir déclarent mieux manger : 56,9% estiment *manger équilibré* contre 46,1% des Belges.
 - On clôturera ce listing des différences par le *sentiment qu'Internet ouvre sur le monde* : 84% des Belges partagent cette idée contre 73,6% des FR (loi des fake news ?).

Focus sur l'évolution de quelques profils entre 2018 et 2019

Pour cette partie, nous avons retenu 3 variables socio-démographiques : le genre, l'âge (en 3 catégories) et la situation professionnelle.

Ce que nous pouvons déjà affirmer c'est **qu'il vaut mieux être un homme français de plus de 60 ans à la pension (64,4) qu'une femme belge de 40-59 ans au chômage (47,8).**

Au niveau des âges, nous pouvons retenir que dans nos deux pays, la tranche intermédiaire (40-59 ans) est celle qui obtient les scores les plus bas et qui recule au moins à court terme (2018-2019). On notera que c'est la tranche où le différentiel France/Belgique est le plus important (plus de 6 points).

A l'inverse, les plus de 60 ans voient leur indice progresser dans les deux pays et occuper la 1^{ère} place en terme de confiance et bien-être globalisé.

Au milieu, les « jeunes » pour qui l'évolution n'est pas la même entre les deux pays : un fort recul en France sur 1 an (-4,7) alors que c'est stable en Belgique.

Au niveau du genre, on retiendra que les écarts sont plus grands en Belgique (-4,4 en 2019) entre les hommes et les femmes mais en amélioration (uniquement car cela baisse pour les hommes). En France on observe une détérioration (-3,6 Vs -3,4 en 2018... -2,1 en 2016) car cela recule plus pour les femmes (-1,9) que pour les hommes (-1,7). On notera enfin que le niveau moyen d'un homme belge (55,9) est quasiment celui d'une femme française en 2019 (55,8).

Au niveau de la situation professionnelle parfois liée à l'âge, on retiendra les éléments suivants : quasiment le même niveau entre les travailleurs Belges (56,5) et les travailleurs Français (56,3), deux catégories qui diminuent mais surtout en France (-6,2). Des chômeurs Français (54,9) « mieux lotis » (pour le moment en tt cas...) que les chômeurs belges (49,7). Des étudiants qui ont aussi avec un niveau similaire entre les deux pays (60,5 en France et 61 en Belgique) mais avec une dégradation plus marquée en France (-3.4 Vs -0.8 en Belgique). Au niveau des pensionnés, ces Français, à l'instar de notre introduction à cette partie, voient leur indice fortement progresser, de 5.1 (quand ça recule pour toutes les autres populations) alors qu'en Belgique ça progresse bien moins, de 0.3, pour atteindre 58,3 (Vs 62,3 en France).

Point d'attention et de précision

Nous nous sommes attachés ici à présenter les différences mais cette enquête est composée de plus de 200 questions et donc il y a toutes celles où les différences sont plus tenues. Voici les items où la différence est de moins de 1 point, ils concernent divers pans de la vie des gens :

1. J'estime que l'endroit où j'habite est vraiment confortable => ~82%
2. Il y a de vrais risques de licenciements dans mon travail et qui pourraient me concerner directement => ~32%
3. Je suis vraiment satisfait du moyen de transport que j'utilise pour me rendre à mon travail => ~67%
4. Au cours des 12 derniers mois, j'ai dû renoncer à aller chez un médecin généraliste pour des raisons financières => ~18%
5. L'offre d'activités culturelles (cinéma, théâtre, concert, exposition, etc.) proches de chez moi correspond vraiment à ce que j'aime => ~48%
6. J'ai vraiment trop peu de temps pour tout le travail que j'ai à faire=> ~43%
7. Mon travail constitue une réelle source de bien-être => ~43%
8. J'estime que je consomme trop d'alcool=> ~12%
9. Je dois être disponible même le w-e pour répondre aux mails et au téléphone => ~30%
10. Dans mon entreprise/administration, la hiérarchie manifeste vraiment de la considération pour le personnel => ~45%
11. J'estime que j'ai de vrais amis sur lesquels je peux vraiment m'appuyer.[...] => ~70%
12. La société me donne vraiment les moyens de montrer ce dont je suis réellement capable => ~38%
13. Le sentiment que la presse/ les journalistes tentent d'agir pour améliorer le bien-être des gens => ~27%
14. Le sentiment que mon conjoint tente d'agir pour améliorer mon bien-être => ~76%
15. Les avancées de la science apporteront des solutions aux problèmes que nous rencontrons aujourd'hui => ~57%
16. Je n'ai pas facilement accès à des activités physiques près de chez moi ou de mon travail => ~27%
17. =>Je n'ai vraiment pas facilement accès à la musique que j'apprécie => ~17%
18. Mes horaires de travail/ de cours ne me conviennent vraiment pas parfaitement =>~19%
19. Mes relations avec mes supérieurs ne sont vraiment pas agréables => ~20%
20. Le sentiment que le système d'enseignement ne tente pas d'agir pour le bien-être des individus => ~28%
21. Le sentiment que la famille ne tente pas d'agir pour le bien-être des individus => ~10%
22. Les inégalités dans l'accès à l'enseignement de qualité ne sont vraiment pas importantes en Belgique/en France => ~22%
23. Les inégalités dans l'accès à l'emploi ne sont vraiment pas importantes en Belgique/en France => ~16%
24. J'estime que mon travail n'envahit pas trop ma vie privée => ~40%

- 25. Je ne crains vraiment pas de me retrouver un jour seul(e) dans la vie => ~44%
- 26. Jusqu'ici, j'estime ne pas avoir réussi ma vie => ~17%
- 27. Il m'arrive souvent de ne pas être reconnu à ma juste valeur => ~23%