

BAROMÈTRE CONFIANCE & BIEN-ÊTRE 2019

PRESENTATION DES RÉSULTATS POUR LA BELGIQUE (2019)

UNMS
Direction Marketing
Novembre 2019



Fiche méthodologique

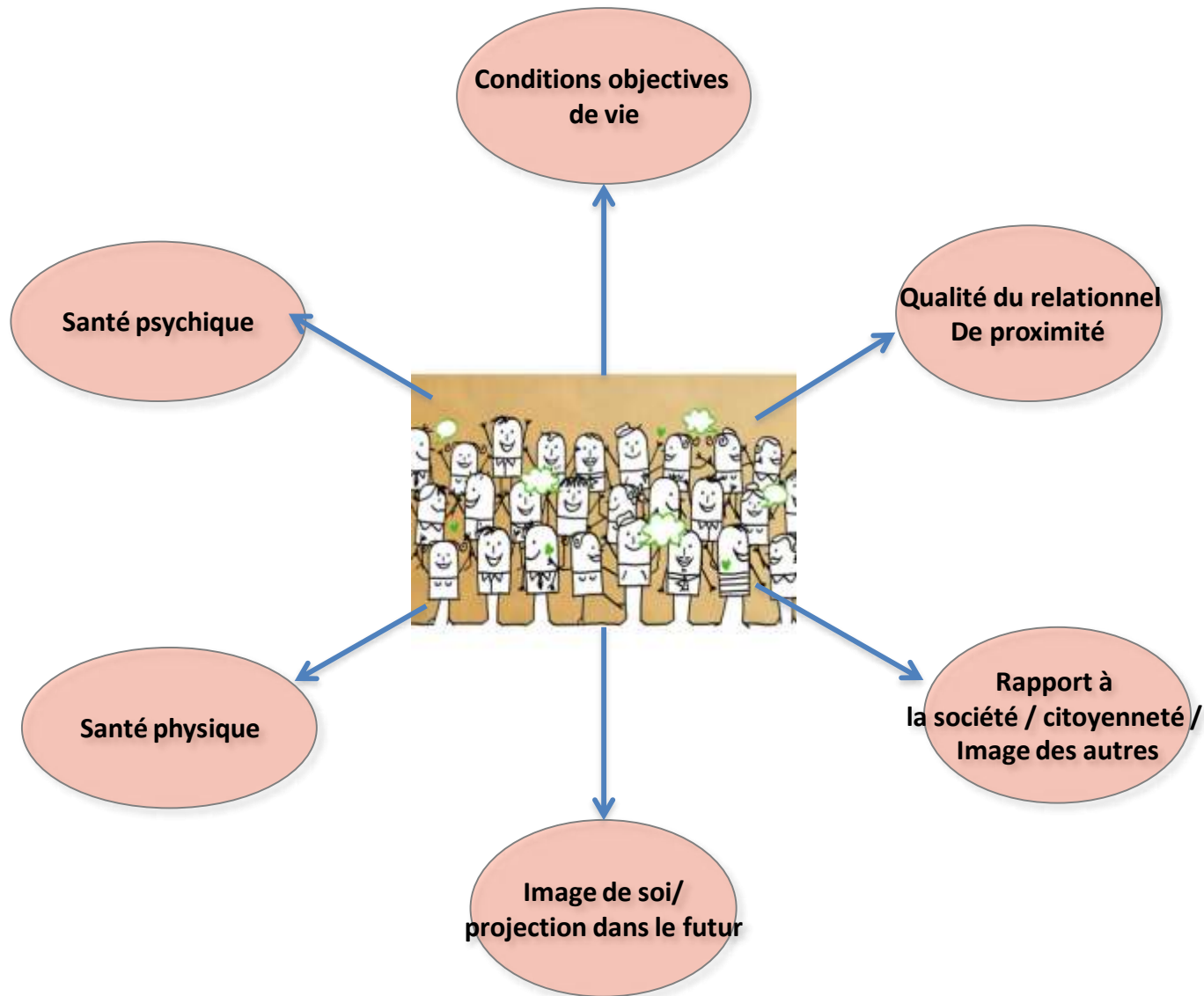
- Pour l'échantillon belge francophone (Wallonie+Bruxelles) : **1000 personnes interrogées** par l'Institut Solidaris : par téléphone et *via* Internet, en septembre 2019
- Marge d'erreur : $\pm 2,99\%$

- Pour l'échantillon français : **1001 personnes interrogées** par l'Institut Opinion Way: par téléphone et *via* Internet, en septembre 2019
- Echantillon représentatif de la population française
- Marge d'erreur : $\pm 2,99\%$

- Durée de l'enquête : entre 30 et 40 minutes selon le mode d'administration
- Tous les résultats présentés le sont sur base des personnes concernées

Méthodologie

Indice Composite: Méthodologie de constitution



Indice Composite: Méthodologie de constitution

Les individus dans toutes leurs dimensions

Santé
psychique



Santé
physique

9 ITEMS

- Ressenti par rapport aux angoisses, anxiété, stress,
- Echelle PHQ-9 : état de dépression,
- Auto-évaluation de son bien-être : échelle de Cantril,
- Suicidalité

La santé physique

- Auto-évaluation de son état de santé actuel

Indice Composite: Méthodologie de constitution

Conditions
Objectives de vie

Les individus dans toutes
leurs dimensions

Qualité du
relationnel de
proximité

68 ITEMS

- Le logement,
- La sécurité financière (revenus / pouvoir d'achat),
- La sécurité d'emploi,
- La sécurité des personnes et des biens,
- La capacité à se mouvoir/ mobilité,
- La capacité à réaliser des projets,
- L'accès à l'information,
- L'accès à une alimentation saine et de qualité et les bonnes pratiques (et IMC),
- L'accès à des conditions pour pratiquer des exercices physiques,
- L'accès aux soins de santé physique et psychique de qualité,
- L'accès à des activités culturelles, sportives,
- La qualité du cadre de vie,
- Le rapport aux assuétudes,
- Le sommeil.



**au sein ...
26 ITEMS**

- Du couple,
- De la famille,
- Du milieu de travail (dont stress au travail, discriminations, qualité de vie, etc.),
- Du réseau d'amis / voisins,
- Du quartier / ville / village (discriminations, etc.)

Indice Composite: Méthodologie de constitution

Les individus dans toutes leurs dimensions

Rapport à la société/
citoyenneté et
l'image des autres



Image de
soi/projection
dans le futur

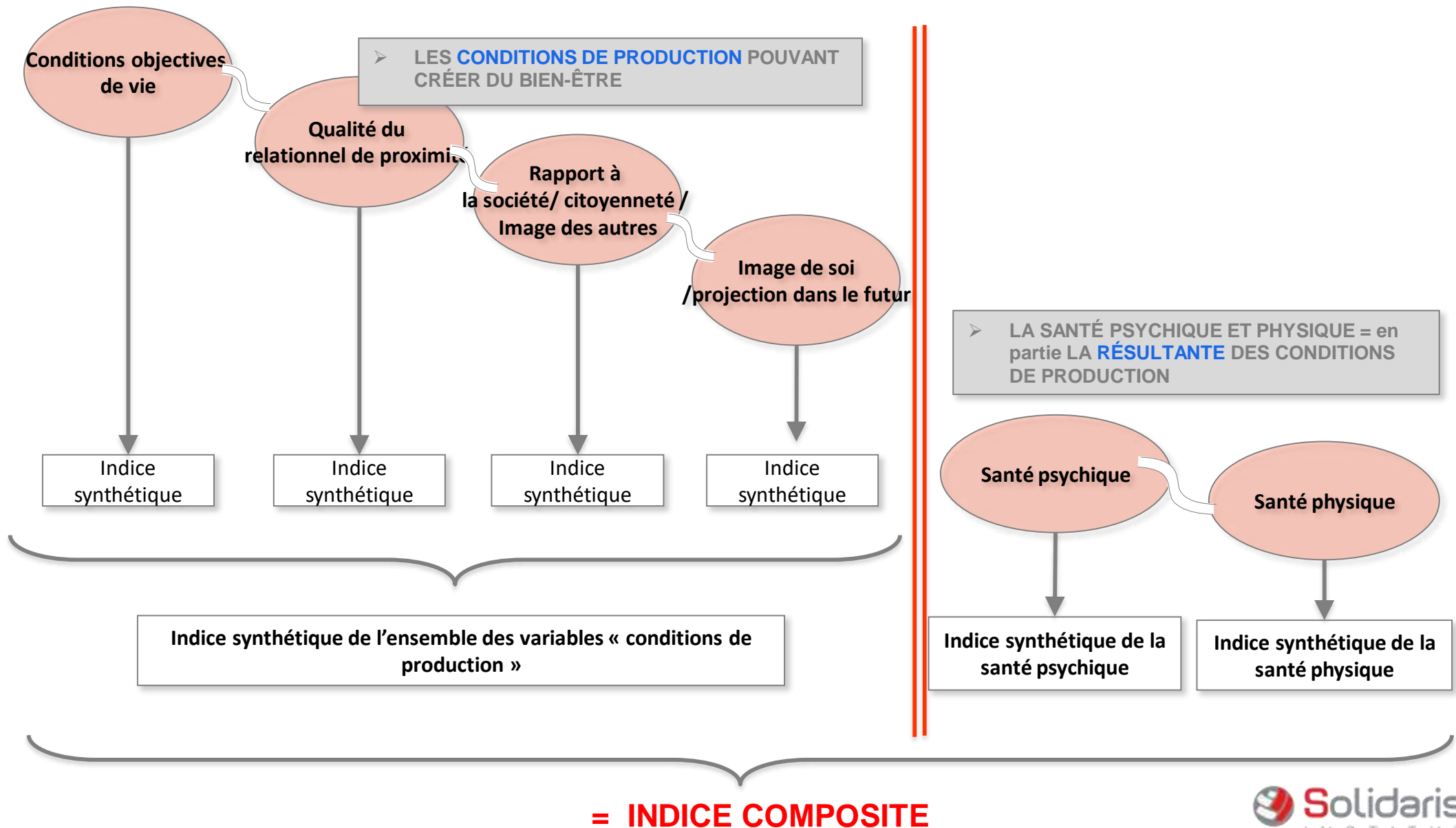
40 ITEMS

- Le sentiment d'être écouté par les décideurs (politiques, économiques) / état de la démocratie,
- Le sentiment d'une équité de traitement de tous les citoyens / Le respect de ses droits,
- Le sentiment d'être respecté,
- L'engagement citoyen (donner temps / argent),
- Le sentiment d'être protégé, d'une solidarité / entraide,
- Le ressenti d'une absence d'inquiétudes (santé des proches, etc.),
- La perception d'une absence de menaces (de gens / de process – *la finance* –, etc.),
- La responsabilité écologique

9 ITEMS

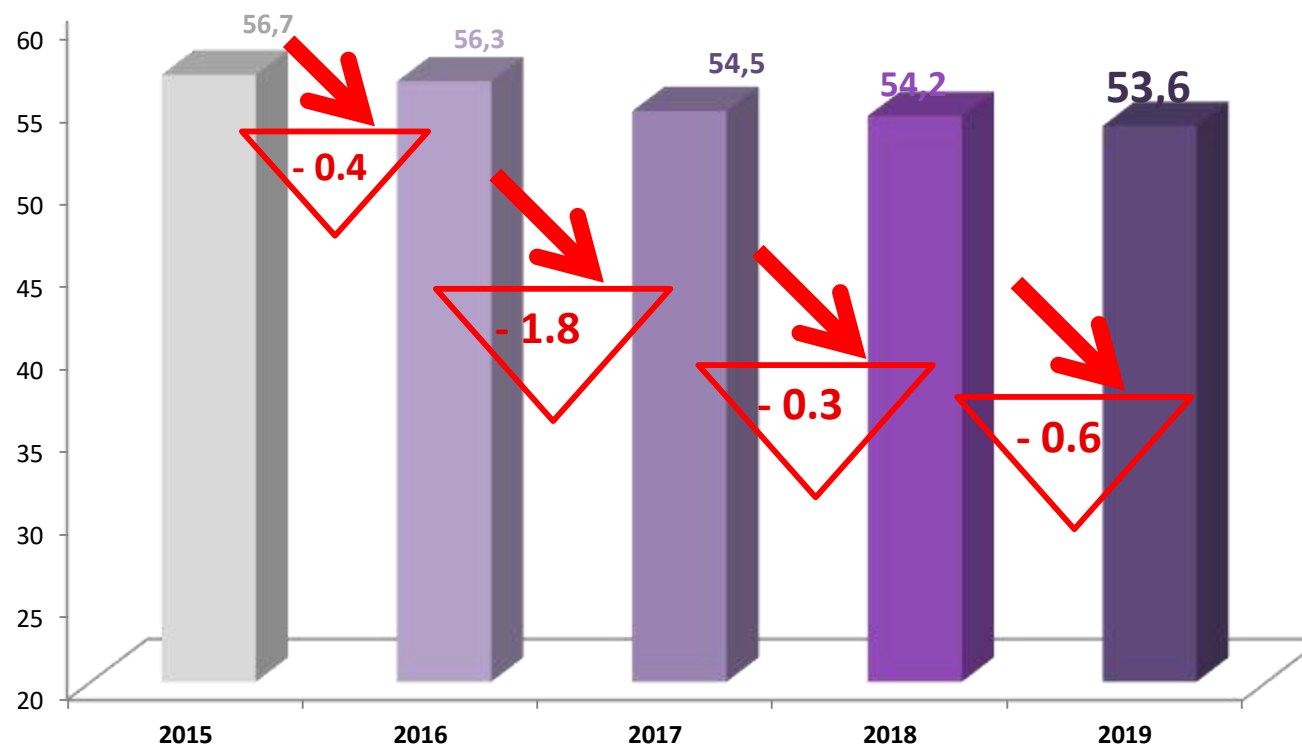
- Equilibre entre les divers aspects de sa vie (autonomie, liberté, satisfaction à l'égard des pratiques hors travail, etc.),
- Attitude optimiste / pessimiste par rapport à son propre futur,
- Identité claire,
- Frustration,
- Les risques pour sa propre santé,
- Niveau de sérénité par rapport avenir / santé de ses enfants

Indice Composite: Méthodologie de constitution

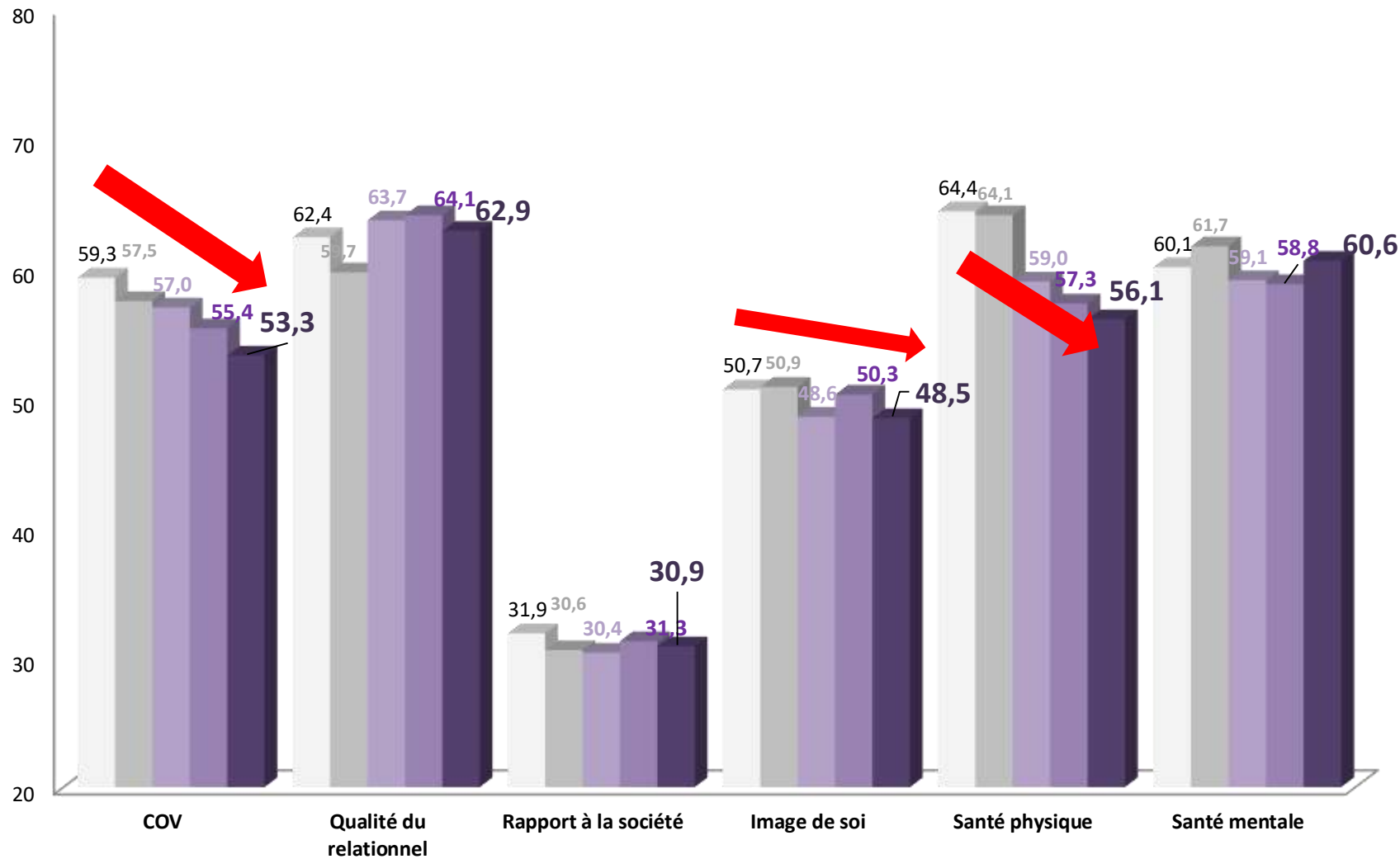


Les grands résultats 2015/2019

Indice Composite: bien-être et confiance 2019



Sous indices : la santé continue à se dégrader, de même que les conditions de vie



2019-2015

-6

-0.5

-1

-2.2

-8.3

0.5

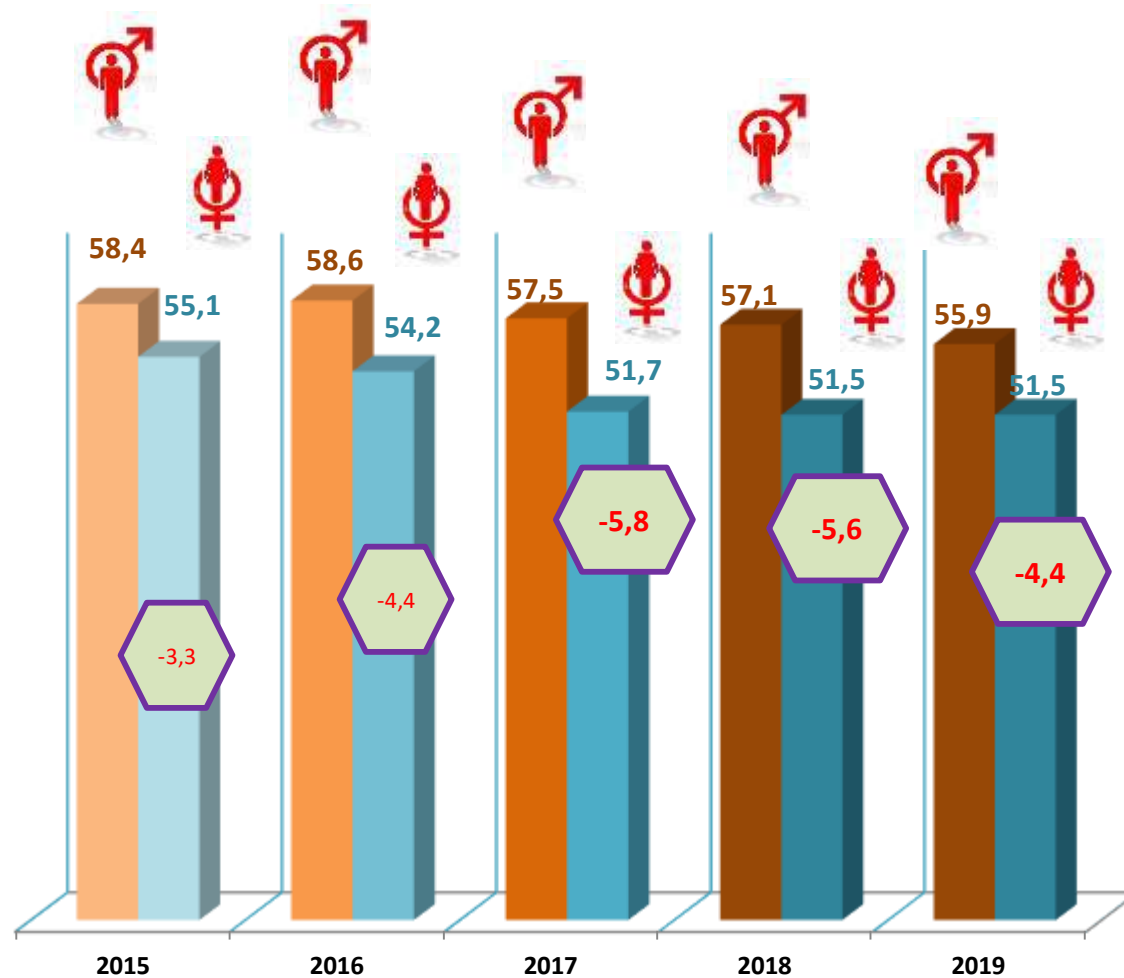
Une société inégalitaire

Tout le monde n'est pas logé à la même enseigne

Indice global : des inégalités importantes et des réalités individuelles très différentes



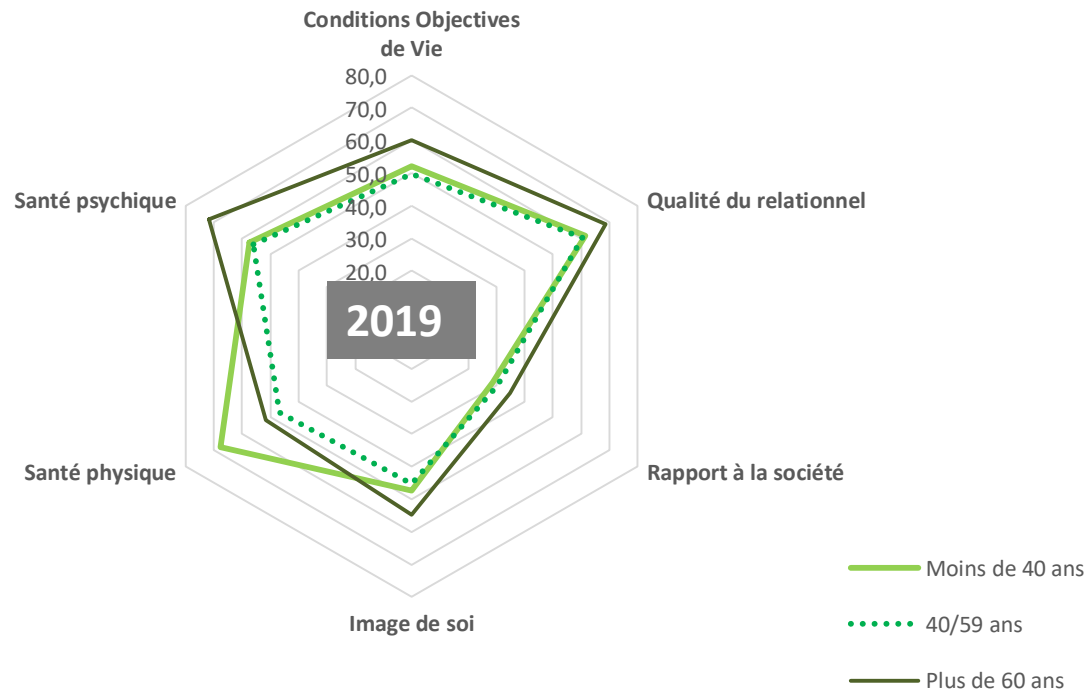
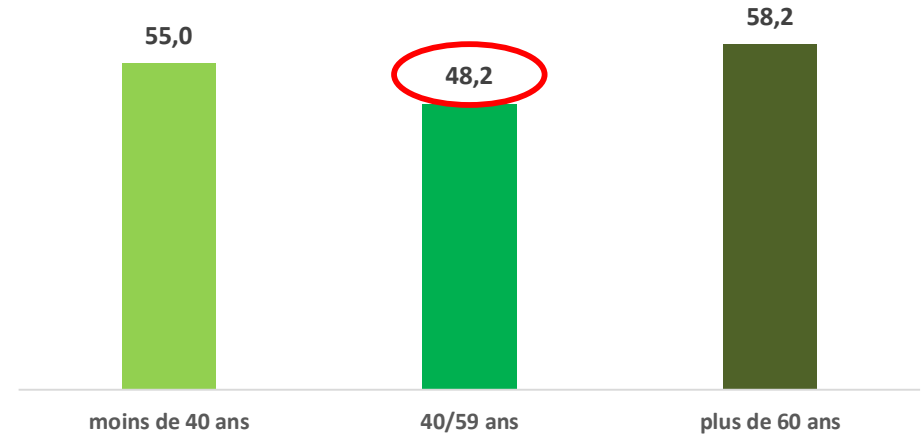
Analyse par Profils : le genre



Sur 5 ans, le recul touche davantage les femmes mais à court terme ce sont les hommes qui reculent : la réduction des écarts se fait donc au travers d'un nivellement par le bas.

Profils : l'âge

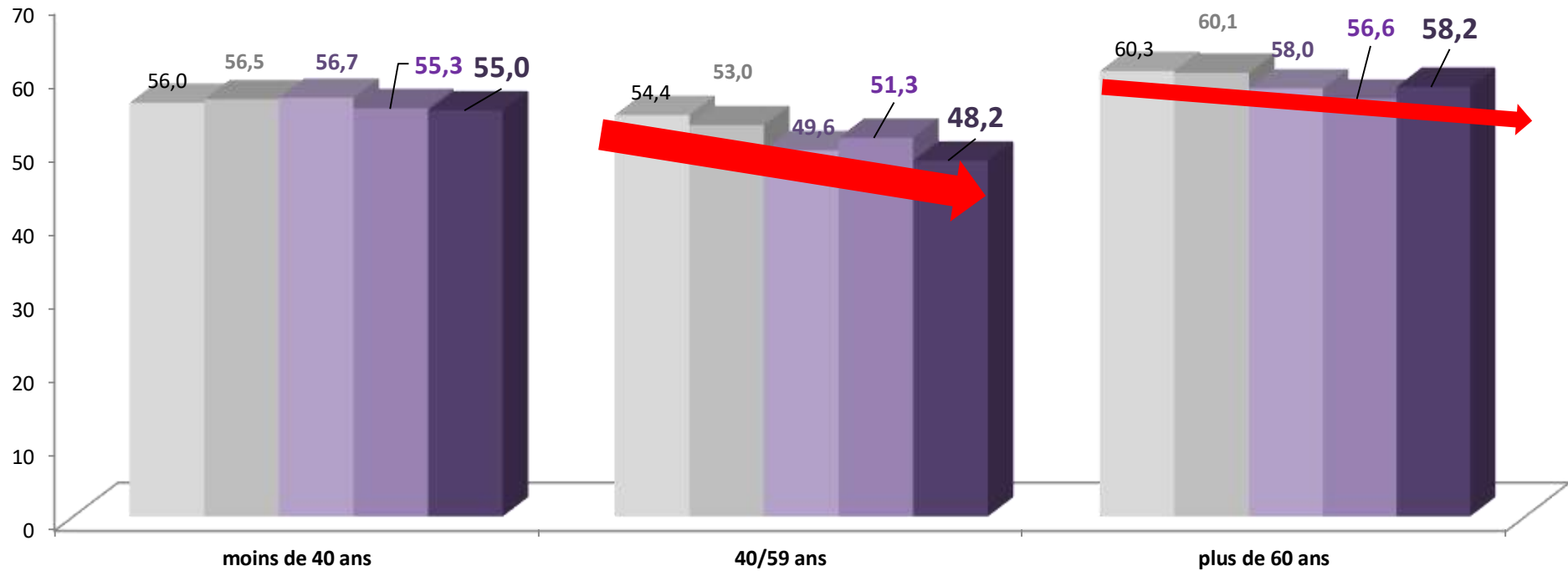
IBE 2019 par âge



Profils : l'âge

Indice Global

Si ça diminue pour tout le monde sur 5 ans, les 40-59 ans sont ceux qui accusent la plus forte baisse. La tranche "sandwich" passe sous la barre symbolique des 50 !



2010-2015

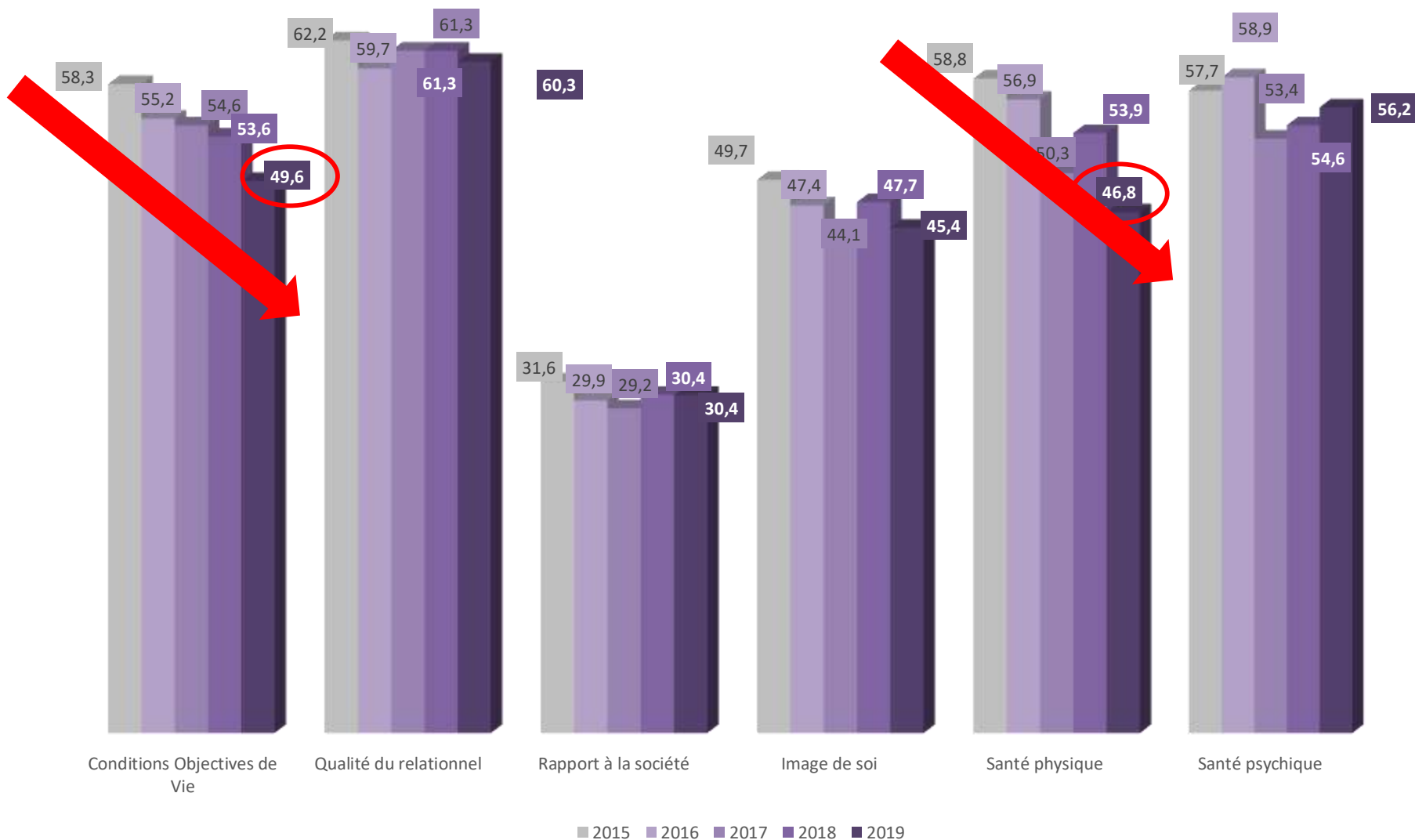
-1

-6,2

-1.9

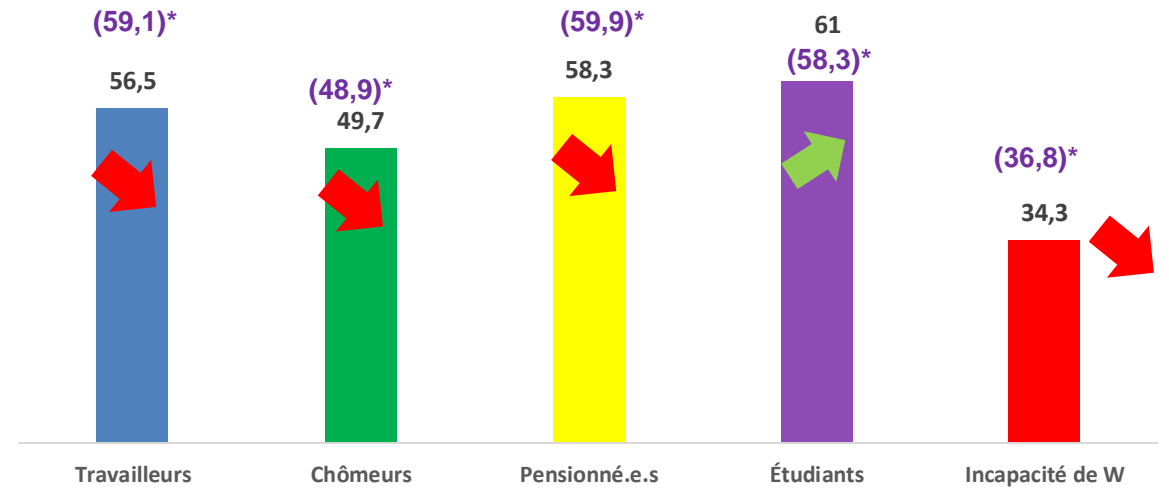
Profils : entre 40 et 59 ans

Pour les conditions de vie comme pour la santé physique, cette tranche bascule en dessus des 50 !



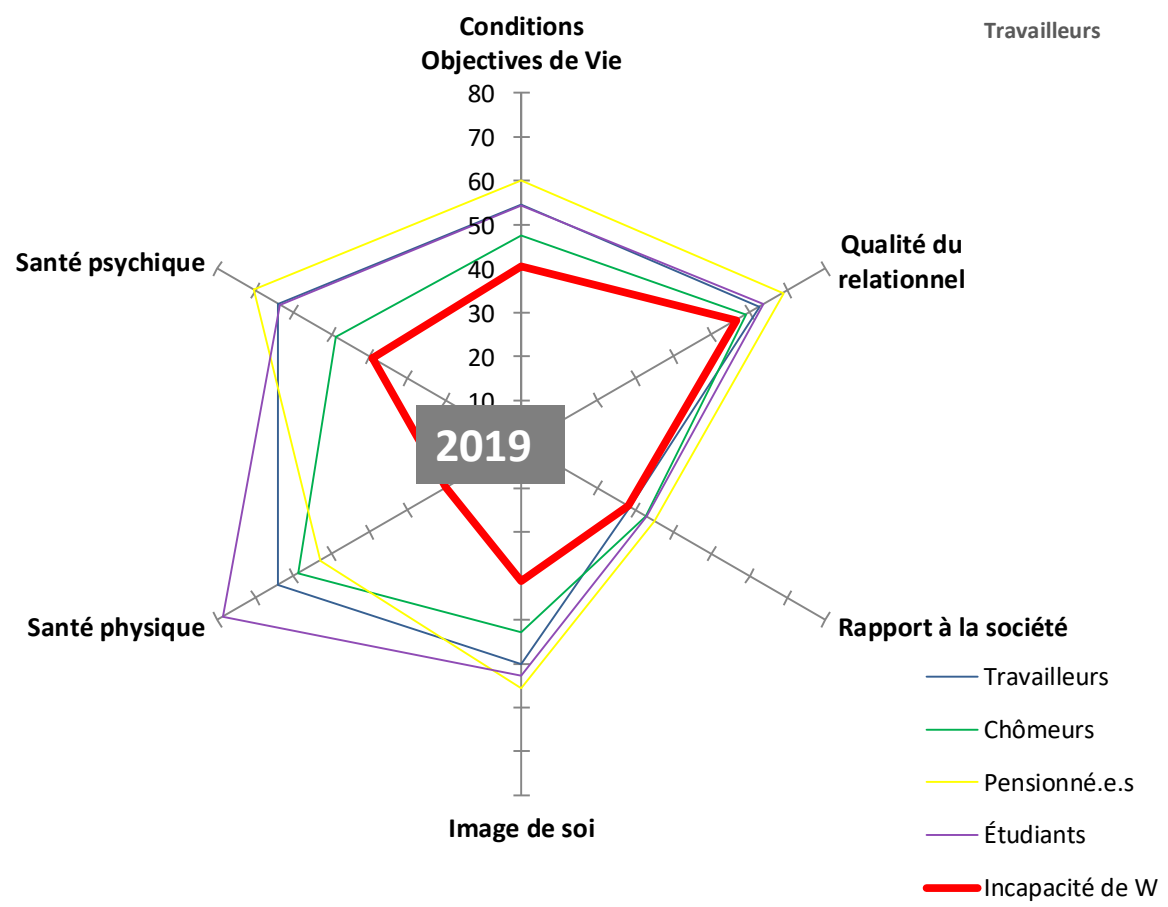
Profils : la situation professionnelle

IBE par situation professionnelle

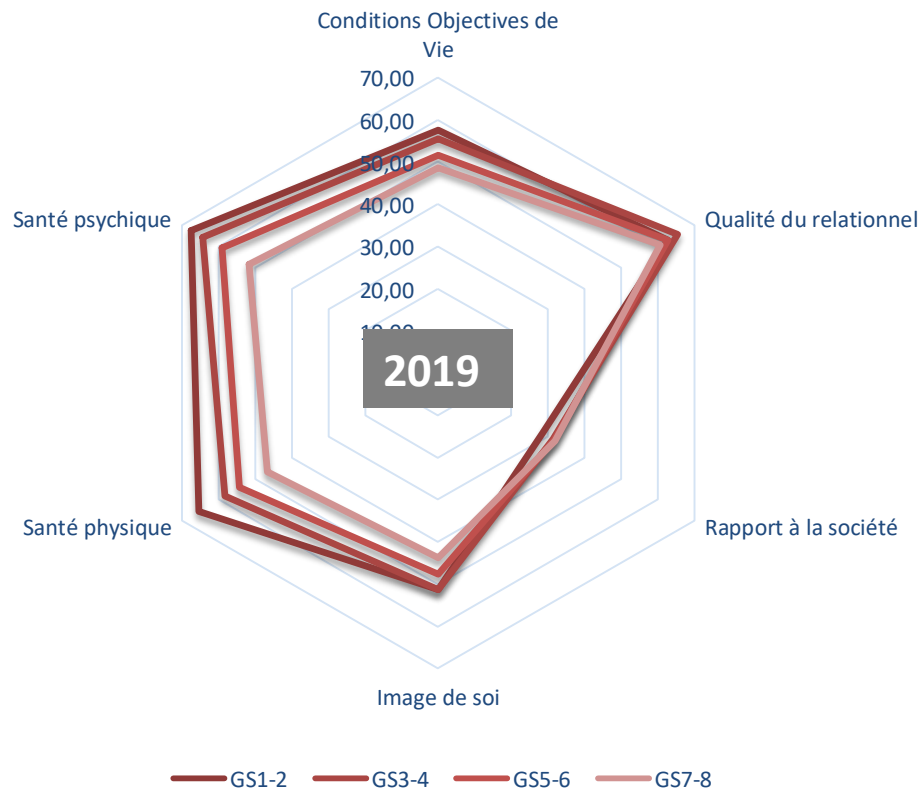
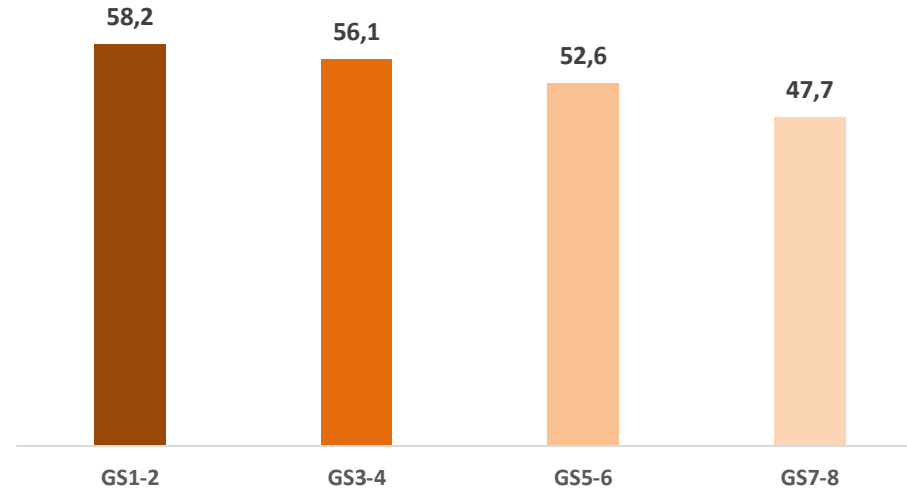


*(Données 2015)

Quasiment tout le monde est touché par le recul. Soulignons par ailleurs et une fois encore le très bas niveau des personnes en incapacité (dont la part a particulièrement progressé cette année au sein de notre échantillon).

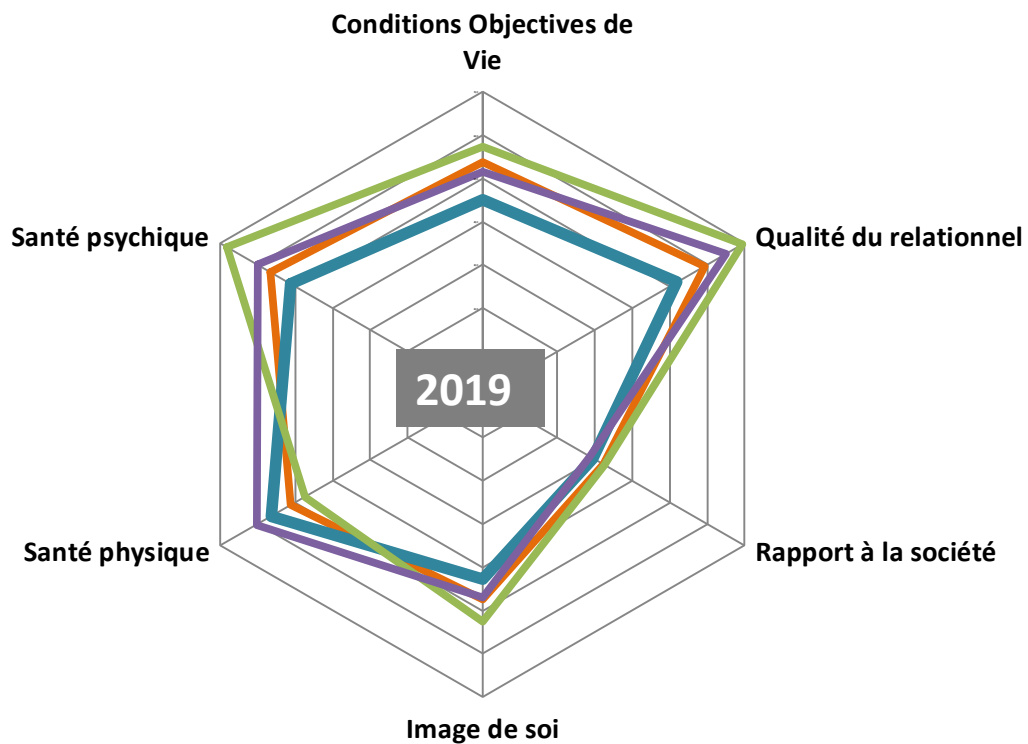


Profils : le groupe social*

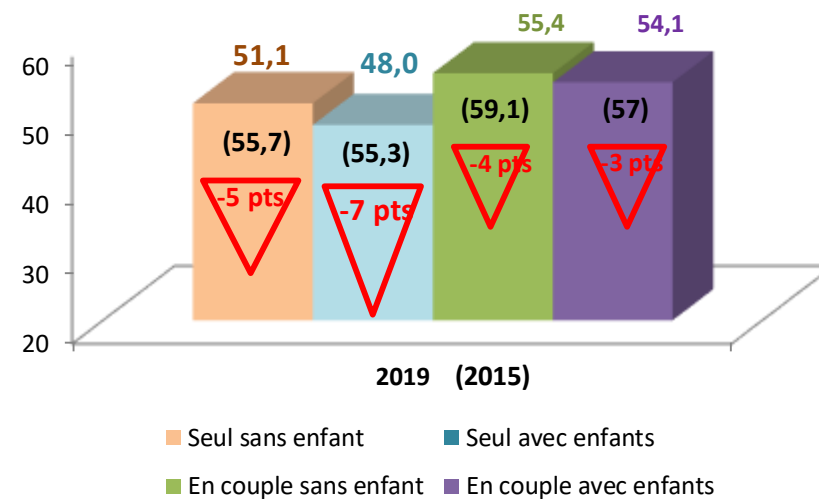


*Le groupe social se calcule sur base de l'occupation professionnelle et du niveau d'études du ménage : individu + conjoint le cas échéant

Profils : la situation de famille



— Seul sans enfant — Seul avec enfants — En couple sans enfant — En couple avec enfants



La situation économique se dégrade

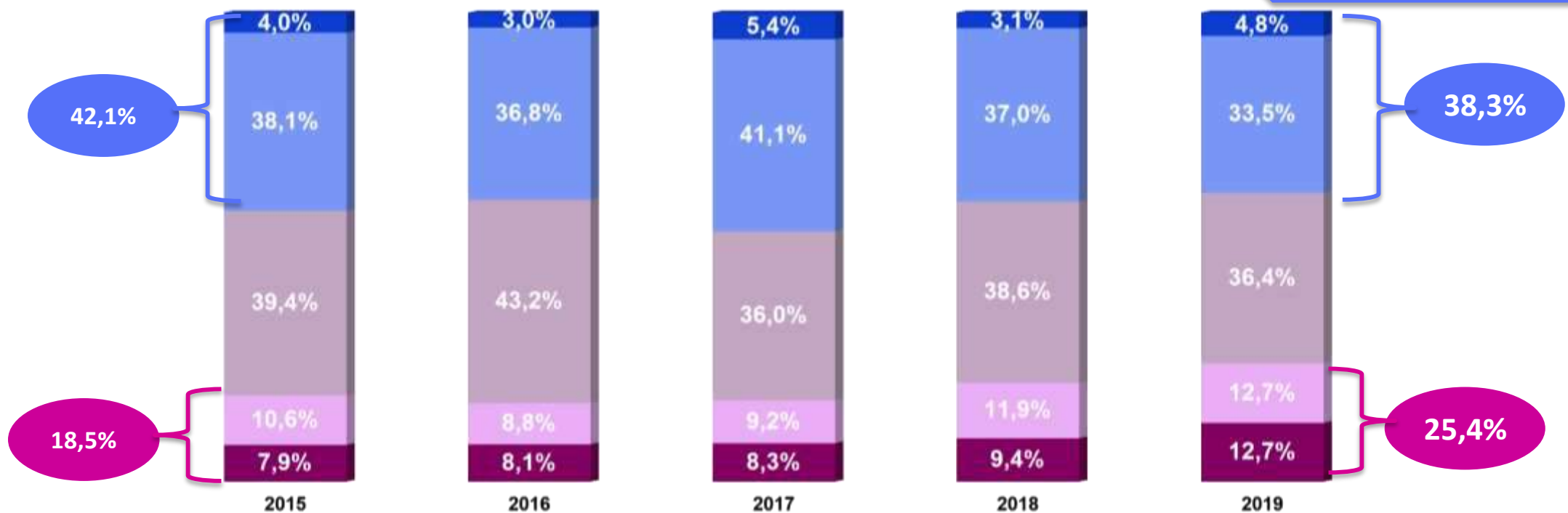
Conditions Objectives de Vie

La capacité à épargner



➤ Quelle phrase suivante correspond le plus à votre situation actuelle :

- J'arrive à mettre beaucoup d'argent de côté
- J'arrive à mettre un peu d'argent de côté
- Mes revenus me permettent juste de boucler mon budget
- Je ne parviens pas à boucler mon budget sans être à découvert
- Je m'en sors de plus en plus difficilement **et crains de basculer dans la précarité**



Moins de 40 ans = 46%
 Couple sans enfant = 47%
 GS1&2 = 58%
 Travailleurs = 49%
 Vit chez ses parents = 55%

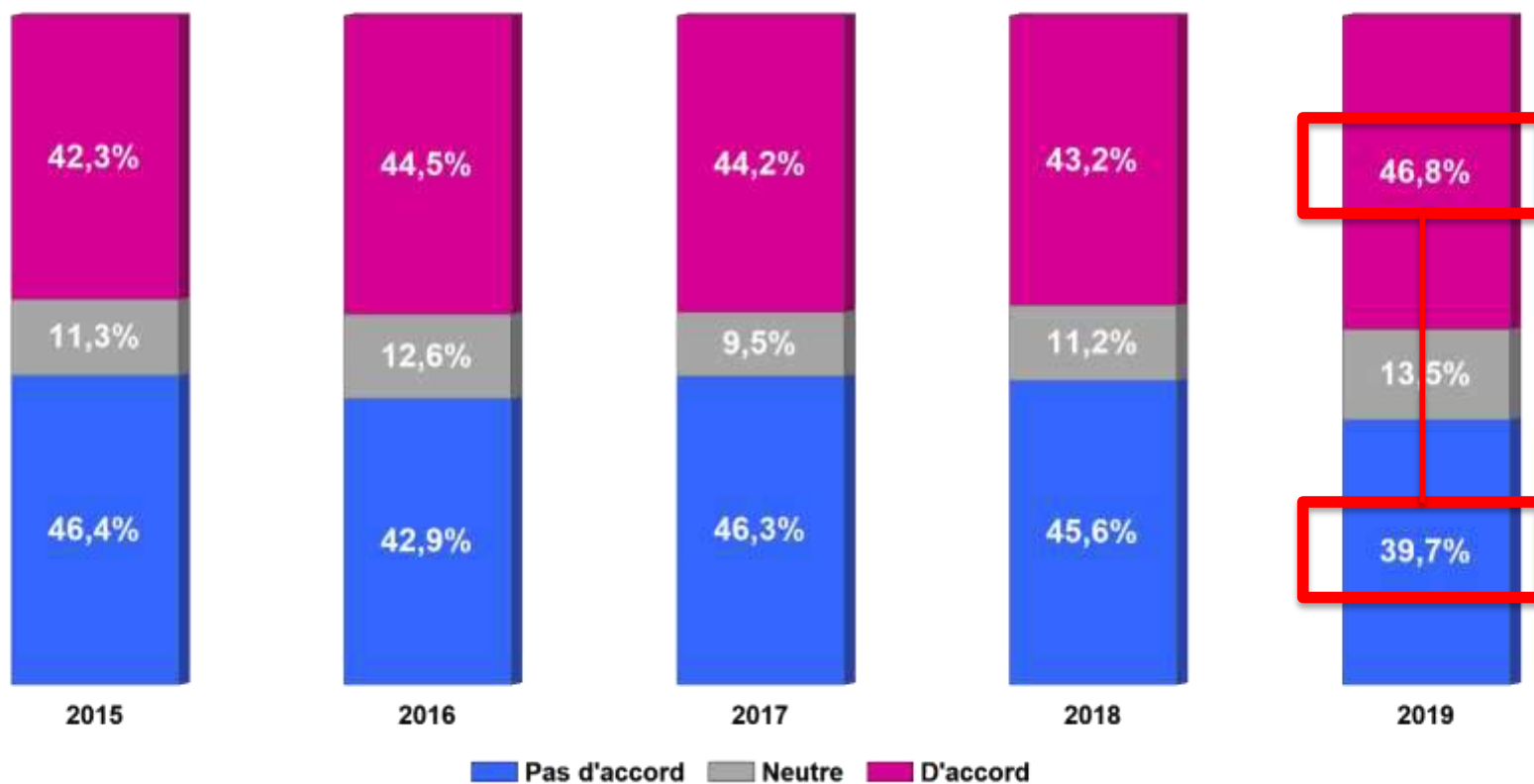
40-59 ans = 31%
 Monop. = 45%
 GS7&8 = 37%
 Chômeurs = 39% ; Incap. = 44%

Conditions Objectives de Vie



Position sur « l'échelle sociale »

- *Le risque de descendre l'échelle sociale par rapport à la position de mes parents m'inquiète vraiment*



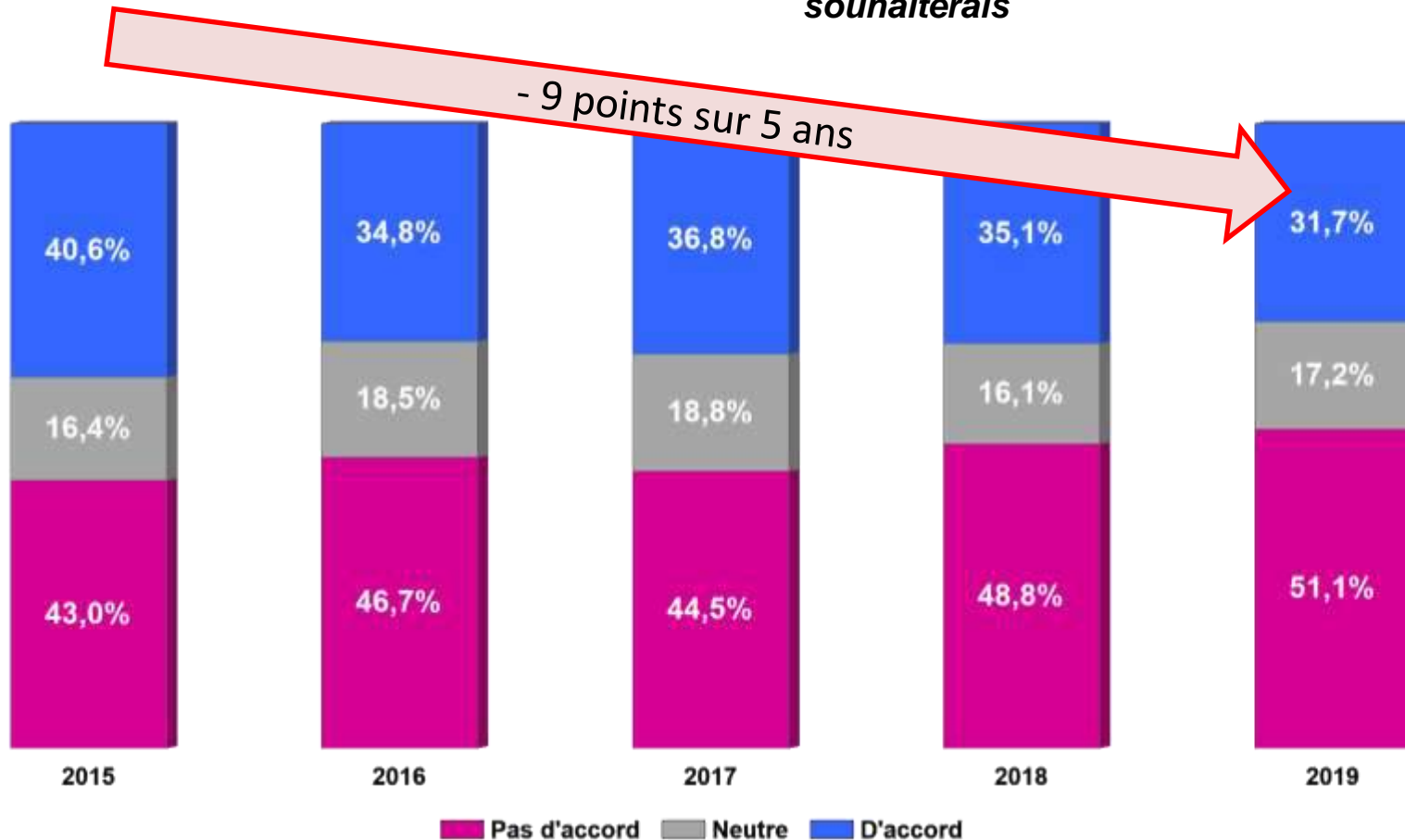
40-59 ans = 51%
Monop. = 57%
Etudes primaires ou sec. Inf = 55%
(Vs 32% au sein des études de type long)
Incap. = 63%

Conditions Objectives de Vie



Les revenus

- *Mes revenus me permettent vraiment d'accéder à ce que je souhaiterais*



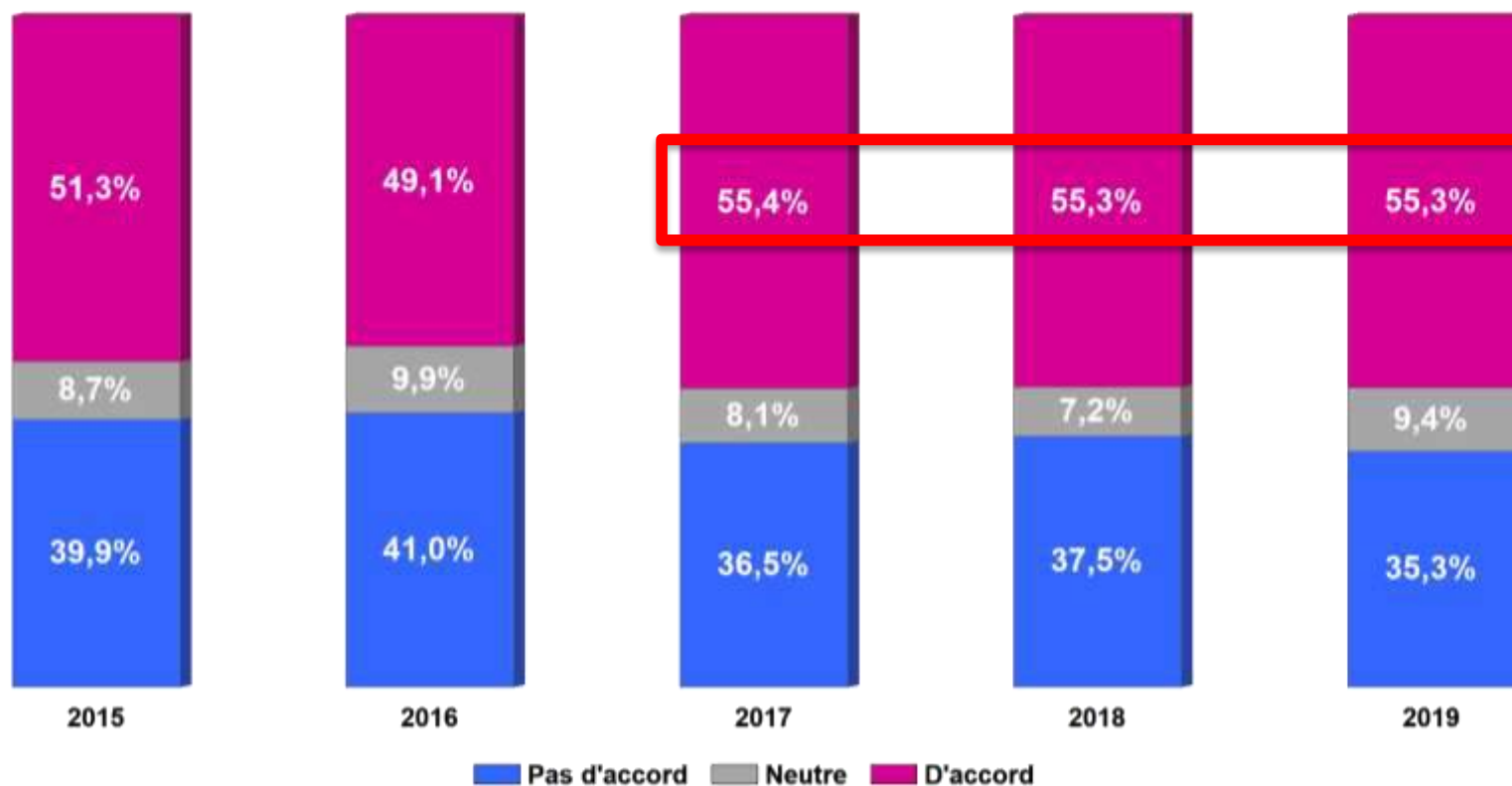
Femmes = 55%
Hommes = 47%
Moins de 40 ans = 51%
40-59 ans = 58%
60+=41%
Monop. = 72%
Couples sans enfant = 43%
Chômeurs = 72%
Incap. = 74%
Trav. = 47%
Pensionnés = 40%
Corrélation avec les GS

Conditions Objectives de Vie



L'éventualité d'une perte d'emploi

- *Le risque de connaître une longue période de chômage au cours de ma vie m'inquiète vraiment*

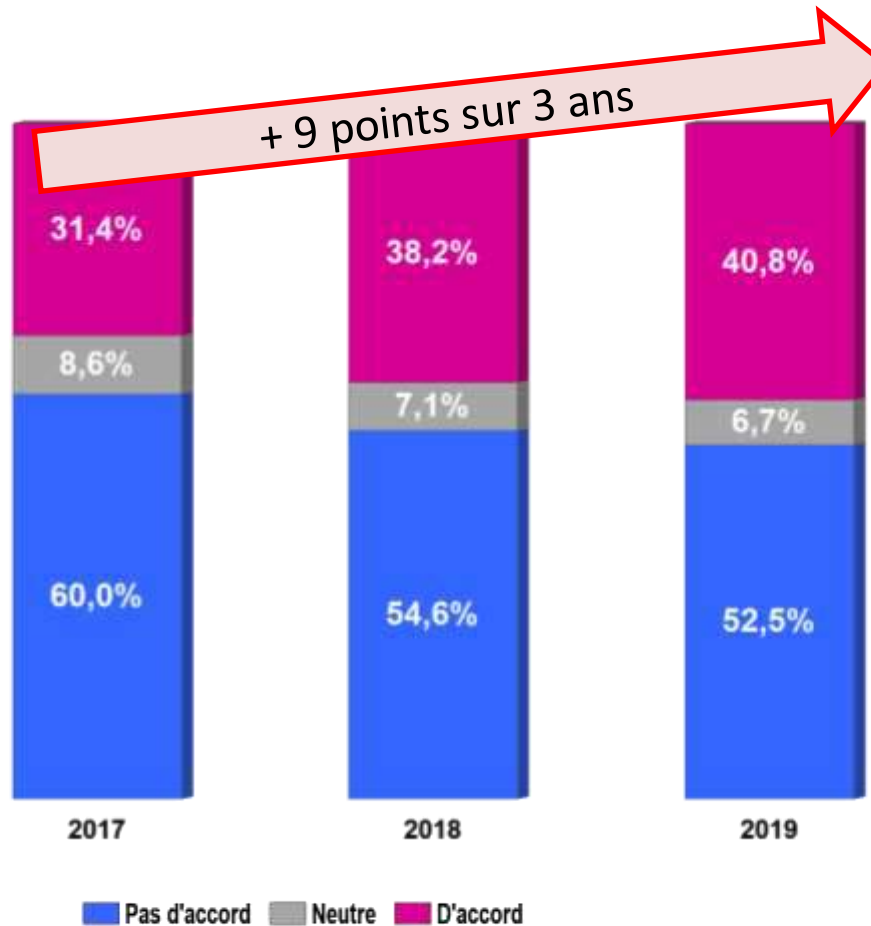


Femmes = 59%
Hommes = 51%
GS1&2 = 42%
GS7&8 = 67%
Monop.=64%

L'Europe vue par les Français

La perception de la monnaie unique

➤ La Belgique devrait quitter la zone euro et revenir au franc



Femmes = 45%
Hommes = 36%
40-59 = 47%
60+ = 33%
Monop. = 55%
Etudes primaires /se c inf = 62%
Etudes de type long = 14%
Actifs = 37%
Chômeurs = 53%
Incap. = 67%
Pensionnés = 32%
Étudiants = 22%

Vie quotidienne

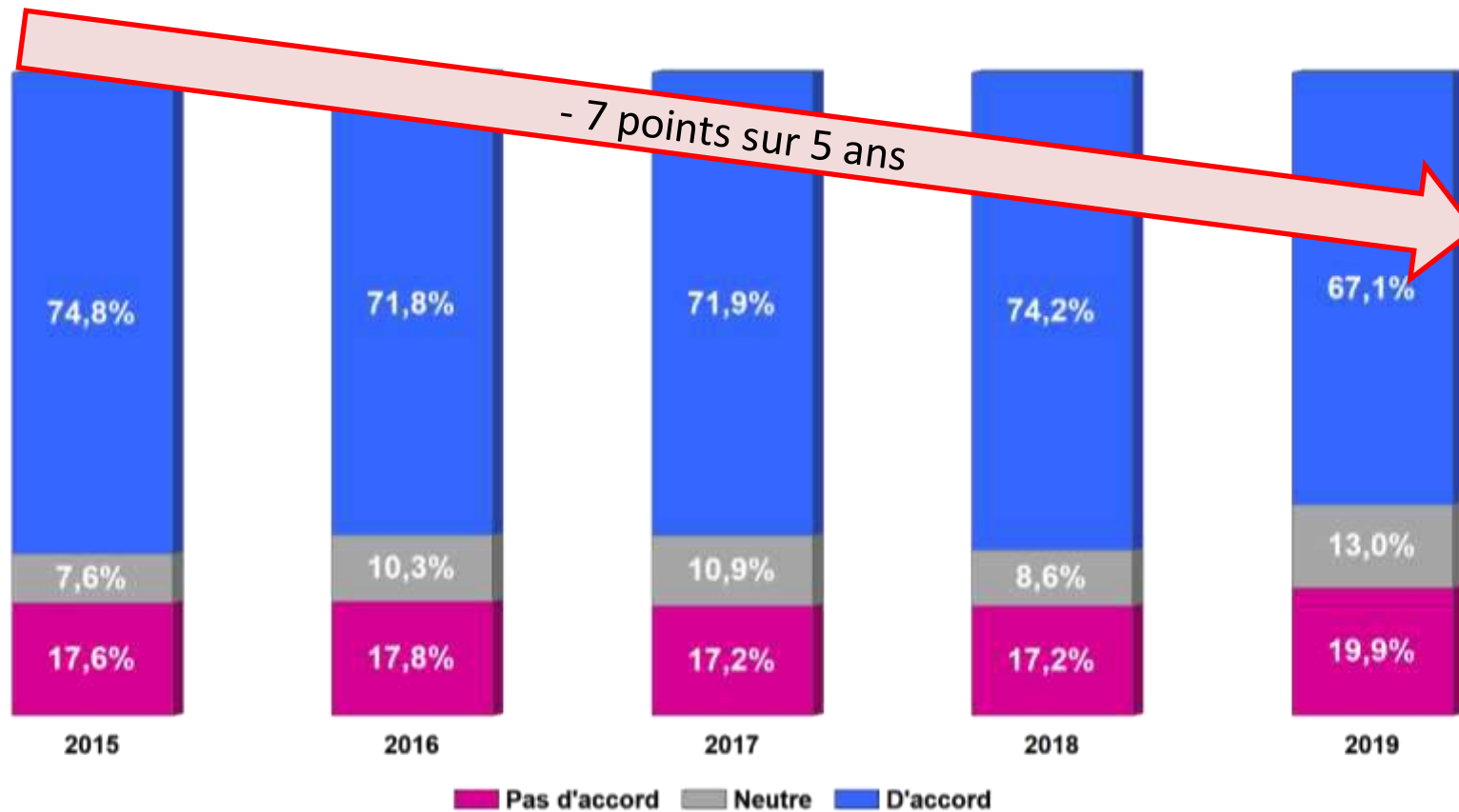
> Le transport : de gros soucis

Conditions Objectives de Vie



La mobilité

- *Je suis vraiment satisfait du moyen de transport que j'utilise pour me rendre à mon travail*

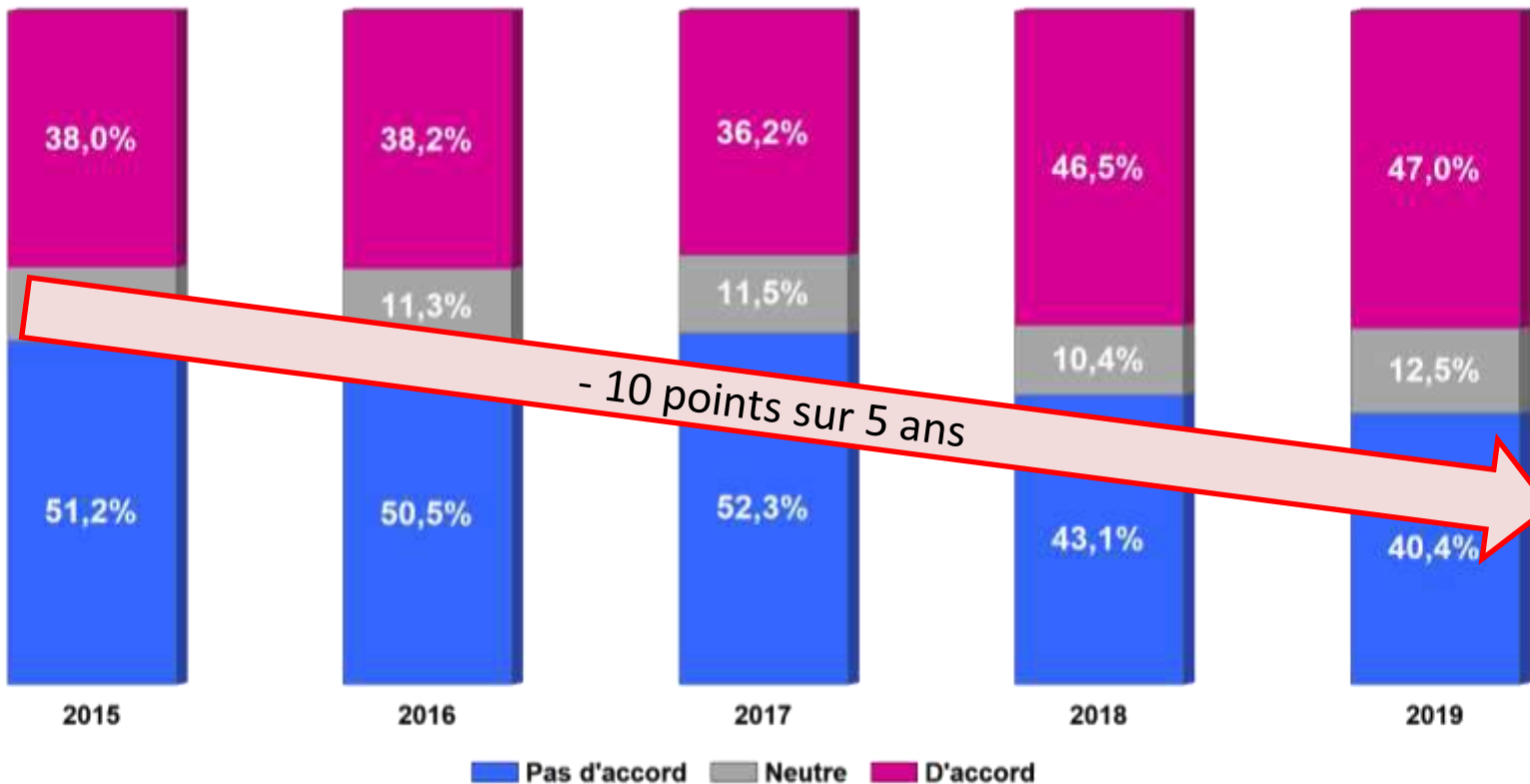


Conditions Objectives de Vie



La mobilité

➤ *Le coût pour me déplacer devient un problème pour mon budget*



Urbain = 40%
Rural et péri-urbain = 53%
GS1&2 = 36%
GS7&8 = 55%
Chômeurs = 68%
Incap. = 66%
Travailleurs = 40%

Vie quotidienne

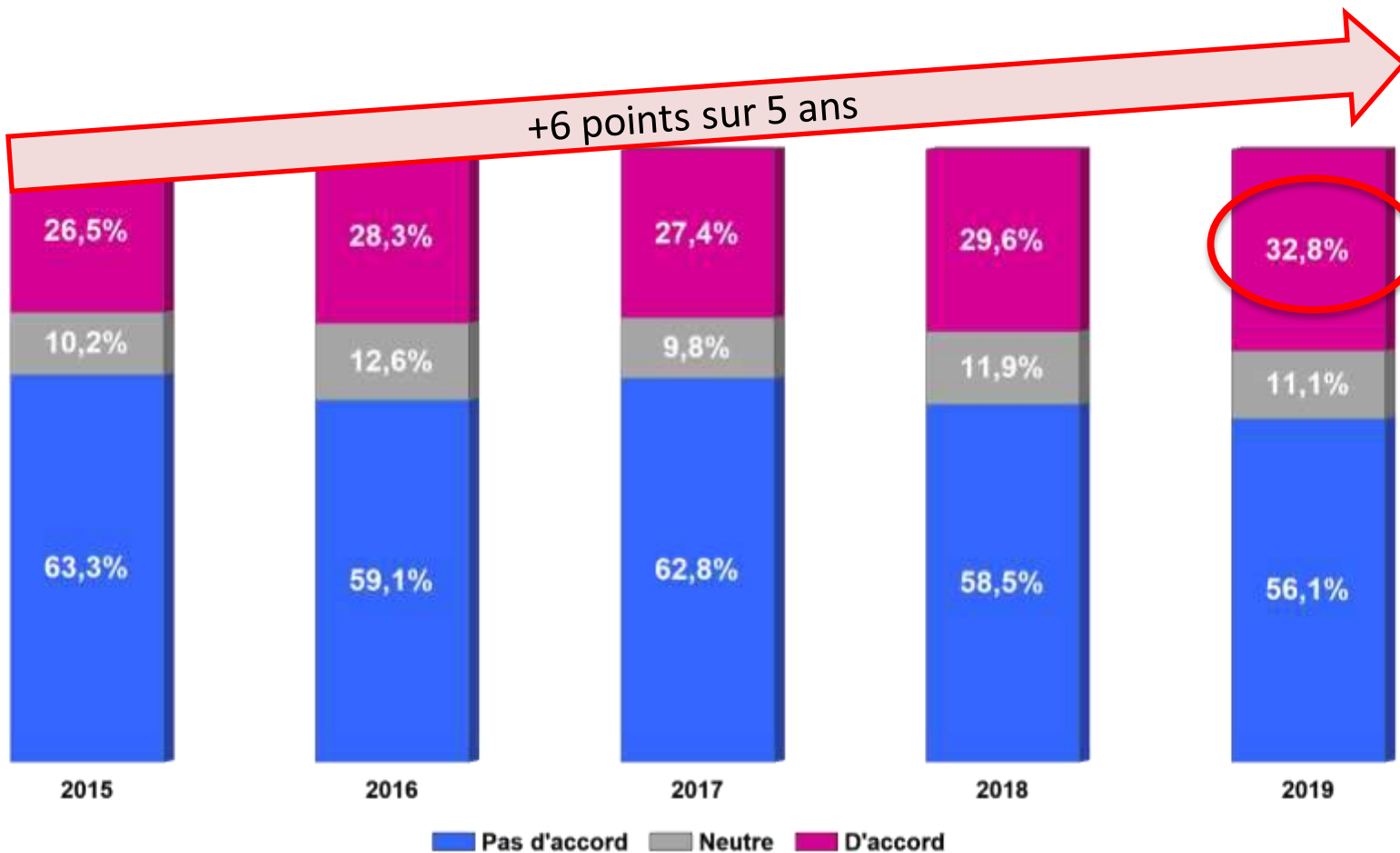
- > L'alimentation et le sport : l'impact de la situation économique**

Conditions Objectives de Vie



L'alimentation

- *Par manque de moyens financiers, je sais que je me nourris très mal*



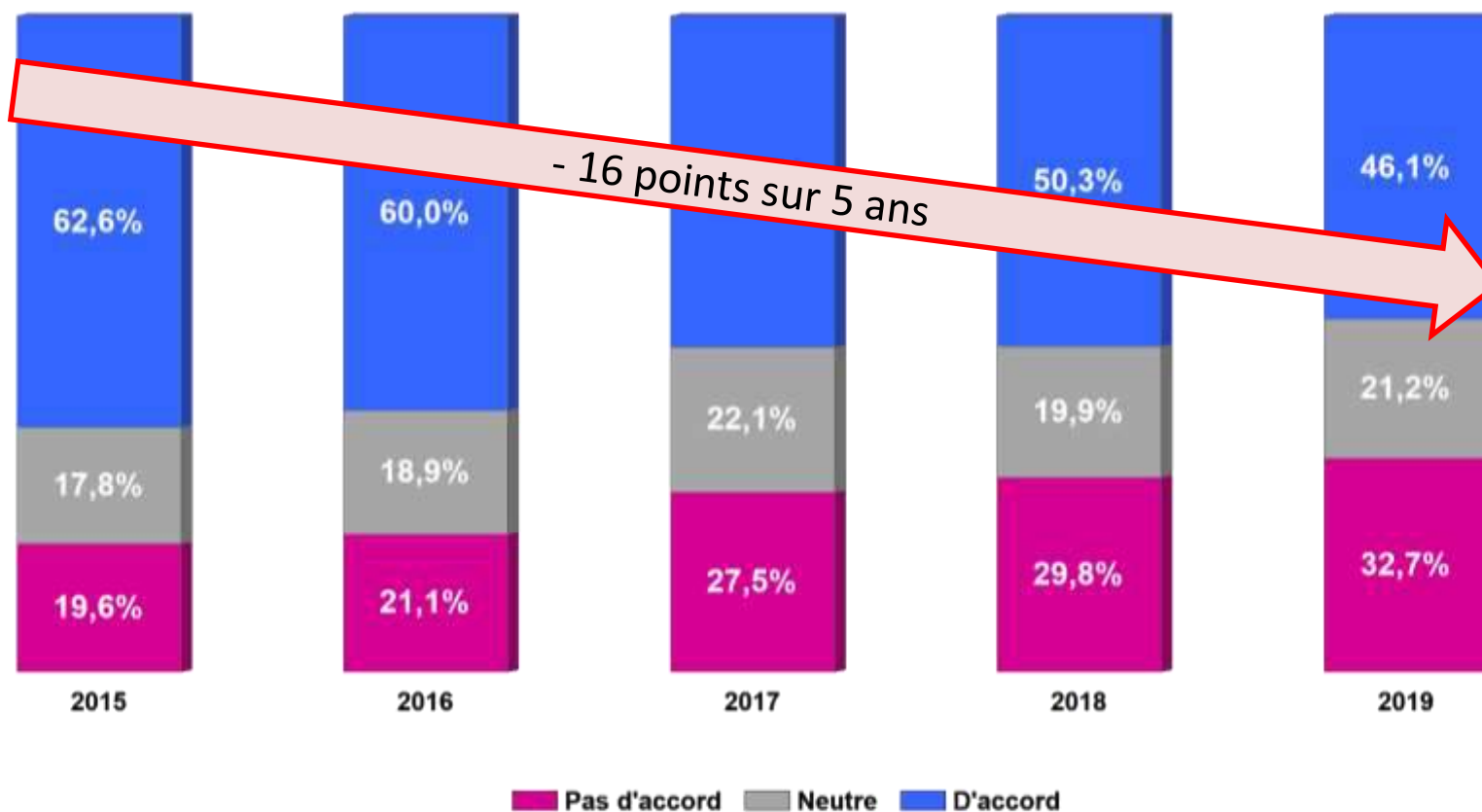
Pas de différence femmes / hommes
40/59 ans = 36%
Monop. = 40% ; Couple sans enfant = 42%
Chômeurs = 49% ; Incap. = 48%
Travailleurs = 26% ; Pensionnés = 31%
Corrélation par GS
GS1&2 = 17%
GS7&8=46%

Conditions Objectives de Vie



L'alimentation (équilibre)

➤ J'estime que je mange vraiment équilibré



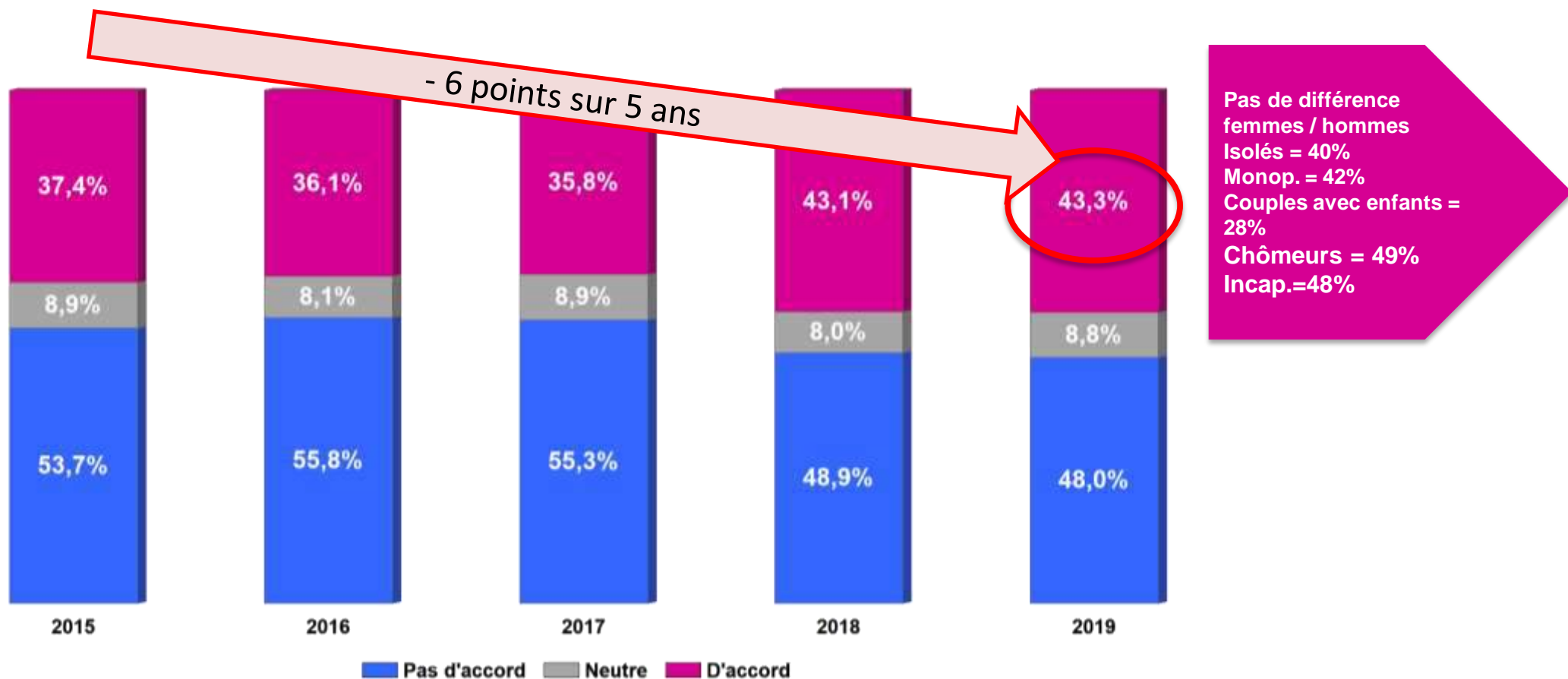
Femmes = 51% (Hommes = 41%)
Moins de 40 ans = 36%
Travailleurs = 40%
Pensionnés / 60+ = 65%
Monop. = 37% (Vs couple sans enfant = 54%)
Rural = 52% (Vs Urbain = 42%)

Conditions Objectives de Vie



Les activités sportives

- *Pour des raisons financières je ne peux pas me permettre d'avoir une ou plusieurs activités sportives/physiques*



Vie quotidienne

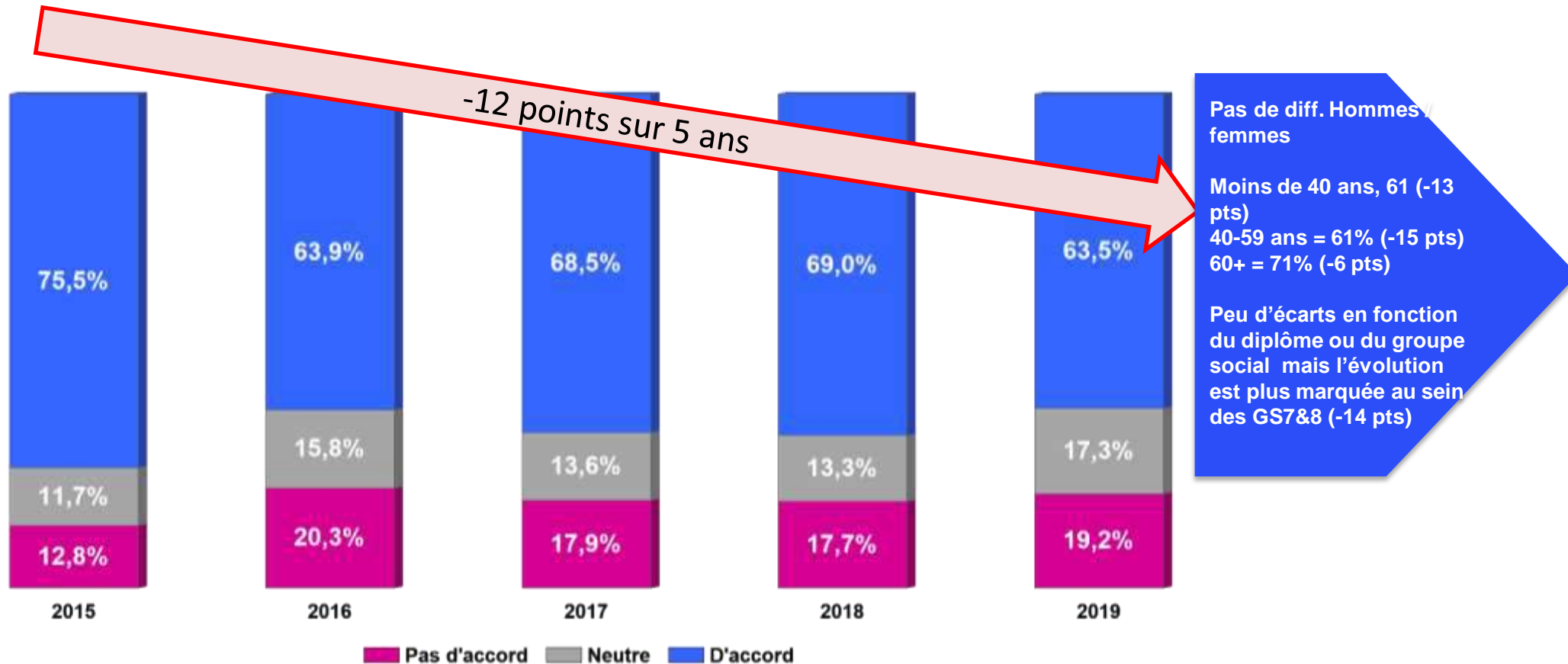
**> le point sur le rapport aux medias
d'information et de divertissement/la
culture**

Conditions Objectives de Vie



L'accès à de l'information de qualité

- *J'estime que j'ai vraiment accès à de l'information de qualité (par internet, par les médias classiques – journaux, télévision, radio) sur ce qui se passe au niveau économique, social, politique et culturel*

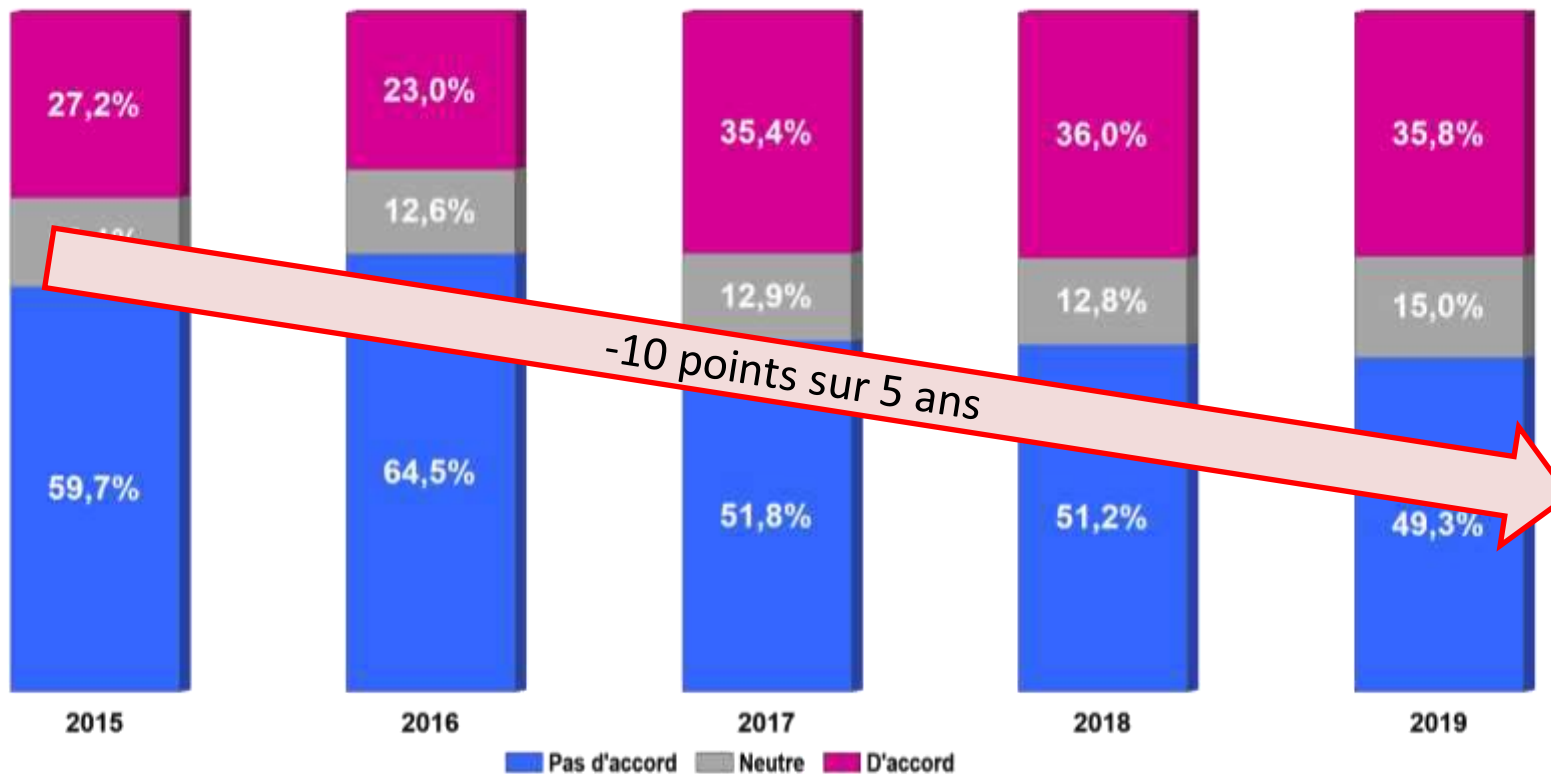


Conditions Objectives de Vie



La dépendance à Internet

➤ *J'estime que je suis trop addict à internet*



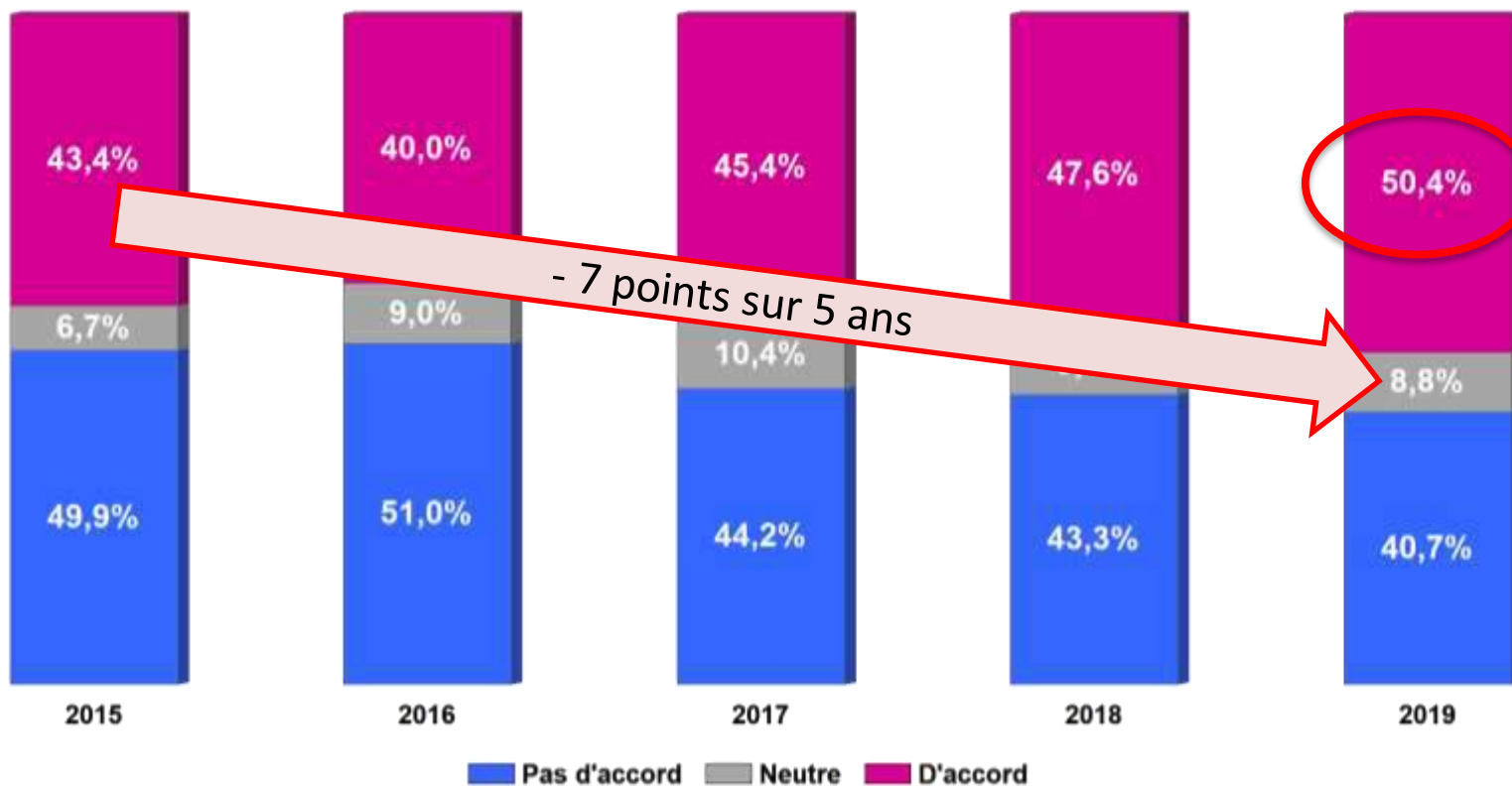
Moins de 40 ans = 48%
60+ = 19%
Urbain = 40%
GS7&8 = 43%
Etudiants = 67%
Chômeurs = 47%

Conditions Objectives de Vie



L'impact du coût sur la fréquentation des activités culturelles

- Pour des raisons financières, j'ai déjà vraiment dû renoncer à une ou plusieurs activités culturelles



Femmes = 54% (Vs Hommes = 47%)
40-59 ans = 56% (Vs 60+=39%)
Monop. = 69% (Vs couples sans enfant = 42%)
Primaire & sec inf. = 64% (Vs Etudes longues = 34%)
Incap. = 78%

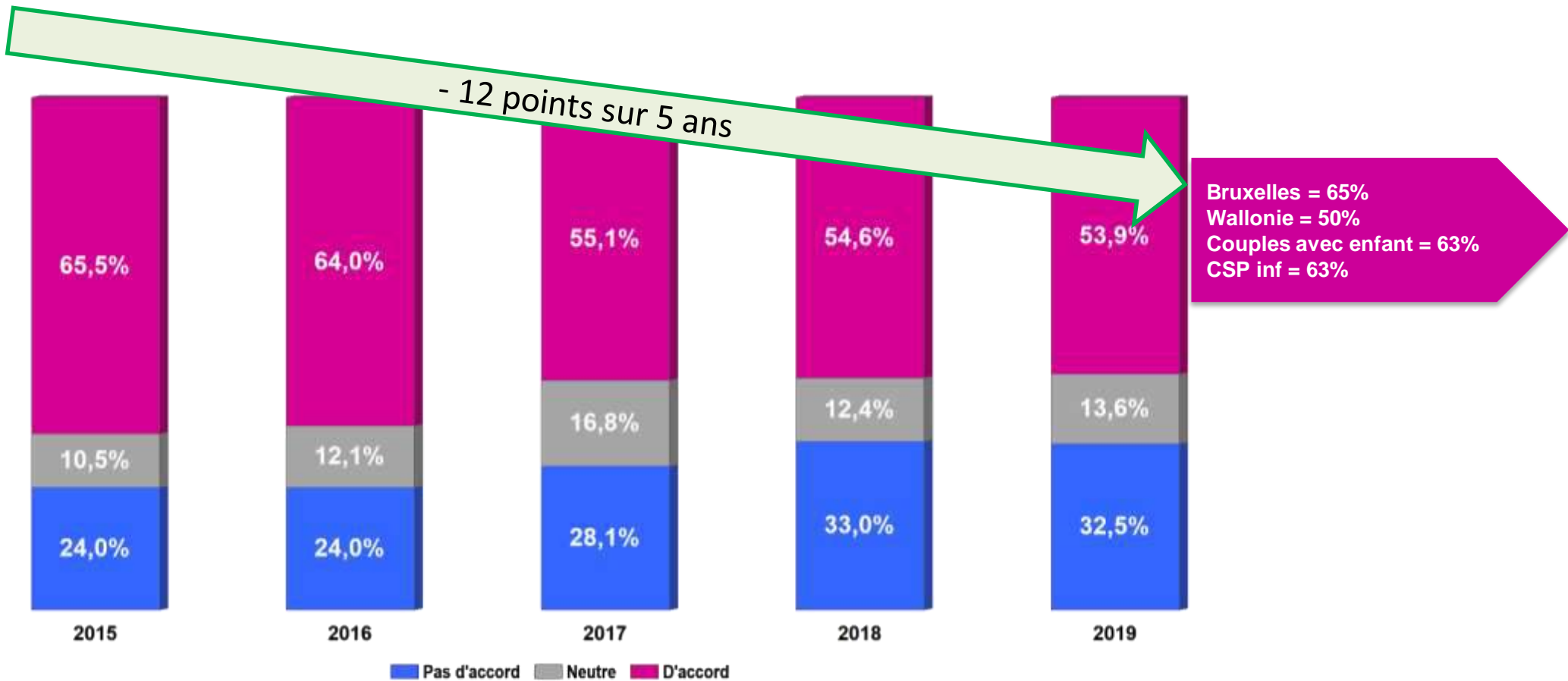
Le monde du travail en mutation

Conditions Objectives de Vie



La cadence de travail

- La cadence de travail est vraiment élevée



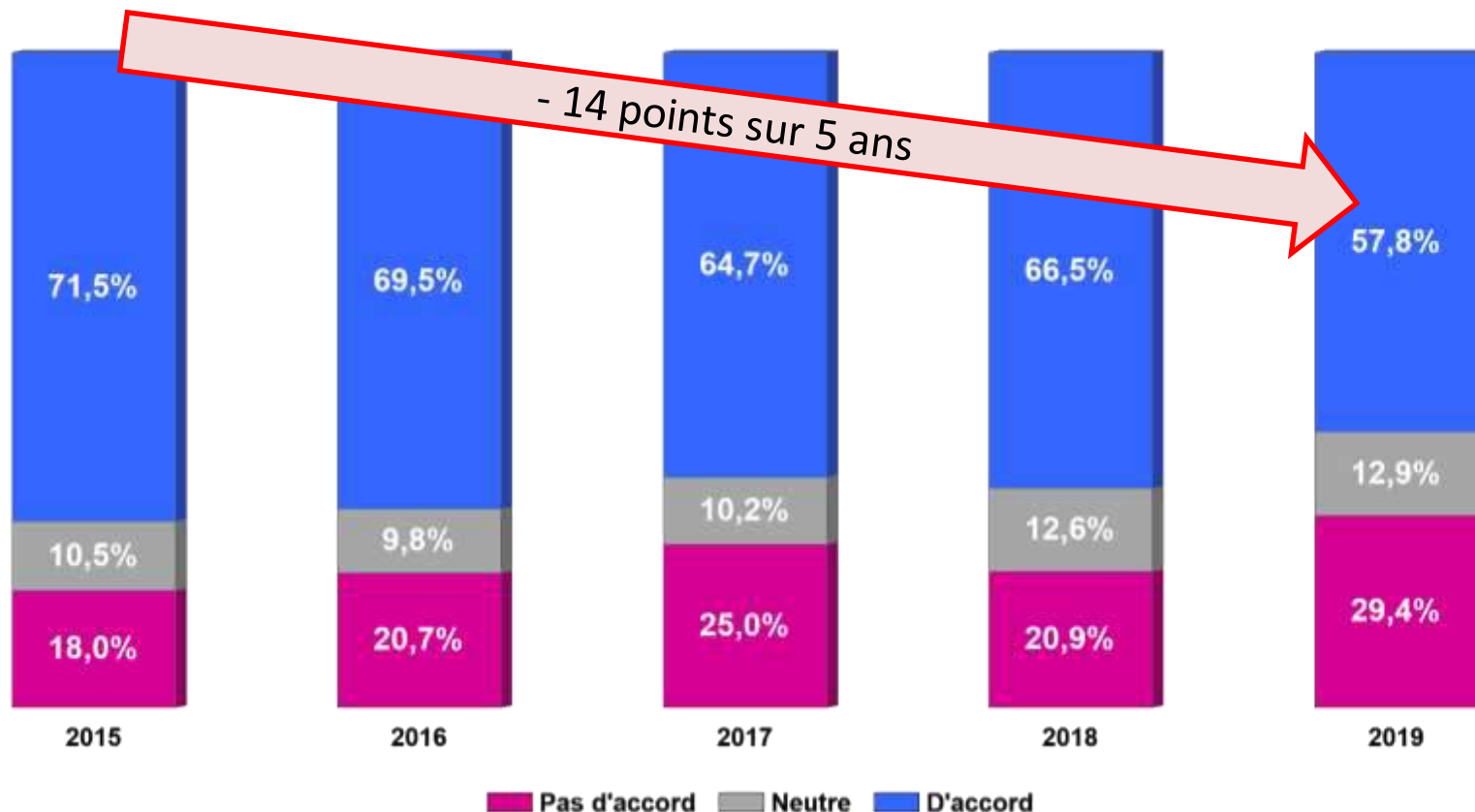
Conditions Objectives de Vie



L'adéquation travail – qualification/diplôme

- ***J'estime qu'actuellement, mon travail est à la hauteur de mes qualifications***

Réelle tendance de FOND : moins de gens ont le sentiment d'avoir un travail à la hauteur de leurs qualifications.



PEU d'écart entre les différents profils

L'évolution sensiblement la même en fonction des GS, des niveaux d'études du genre ou de l'âge

Conditions Objectives de Vie

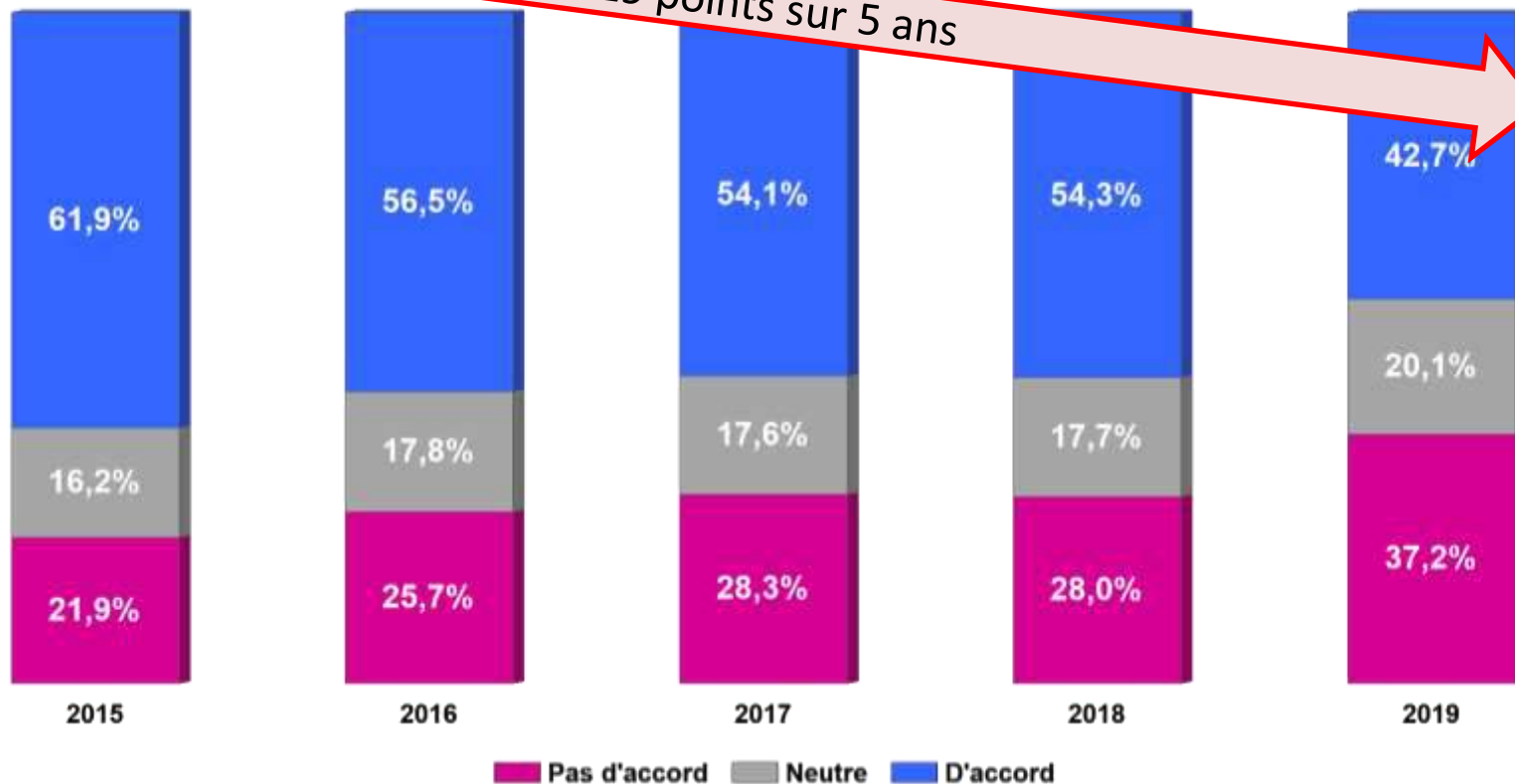


L'épanouissement au travail

➤ Mon travail/ mes études constitue une réelle source de bien-être

Directement en lien avec l'item précédent, on passe de 62% de gens en 2015 qui disaient trouver dans leur travail une réelle source de bien-être quand ils sont 43% en 2019. Là aussi c'est une tendance de fond qui touche tout le monde même si c'est un peu plus marqué au sein des groupes sociaux élevés, les diplômés de type long et des femmes.

- 19 points sur 5 ans



Idem, excepté que l'évolution touche particulièrement les femmes (65% à 40%) et les GS1&2 (de 64% à 41%)

**Un contexte/ une société qui bloque
les gens ...**

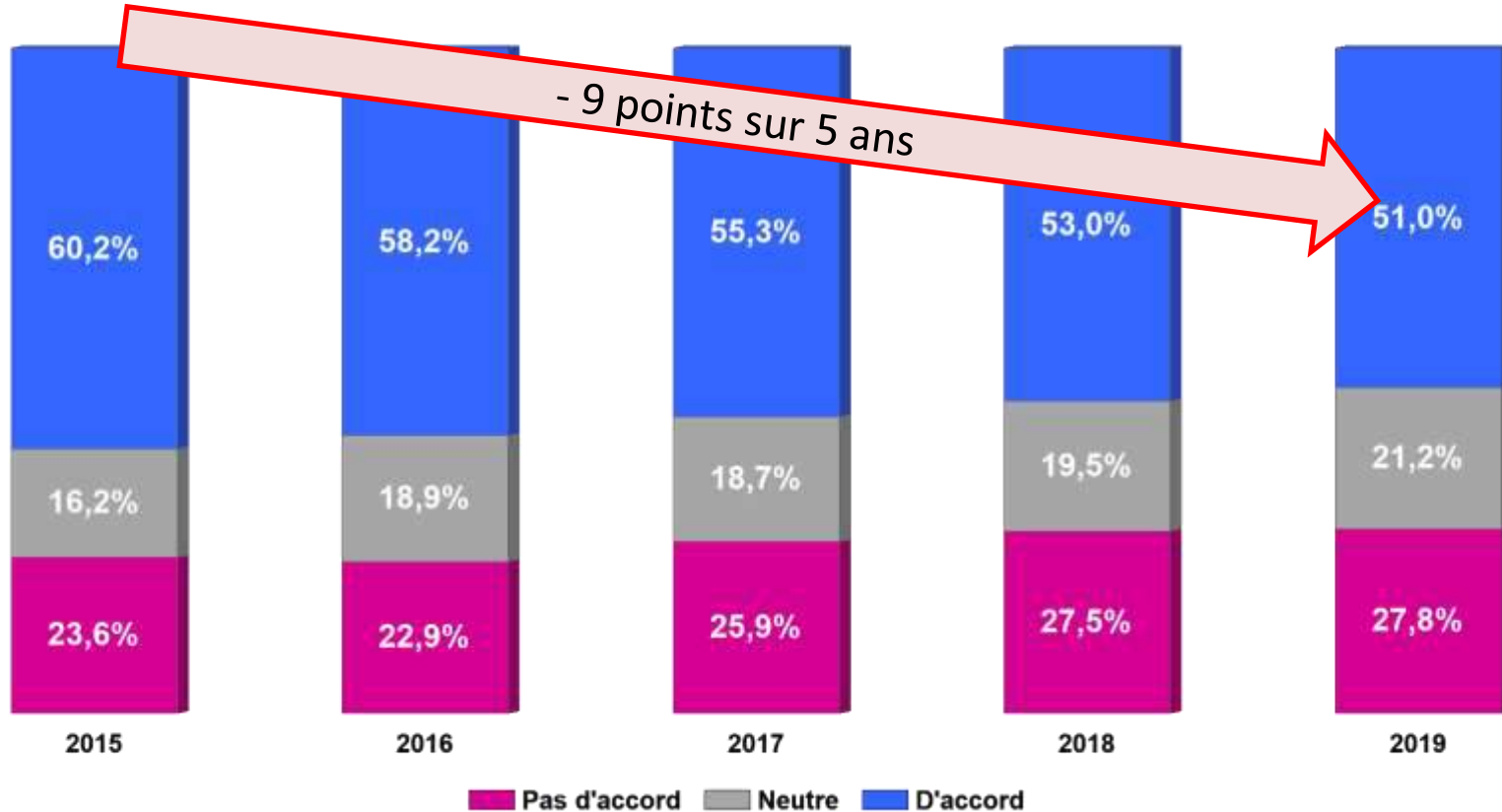
Conditions Objectives de Vie



La réalisation des projets

➤ **Dans ma vie en général, je parviens à réaliser mes projets**

En 2015, 6 personnes sur 10 répondaient par l'affirmative. Désormais c'est la moitié des gens (et ¼ des personnes en incapacité !!!). L'évolution n'est toutefois pas la même pour tout le monde : les hommes, les travailleurs, les groupes sociaux élevés



40/59 ans = 41% (-15 pts)
 60+ = 60% (-7 pts)
 Couples sans enfants = 60%
 Monop. = 41%
 GS1&2 = 62% (-10 pts)
GS7&8 = 42% (-7 pts)
 Pensionnés = 60% (-6 pts)
 Etudiants = 65% (+5 pts)
Incap. = 23% (+2pts)

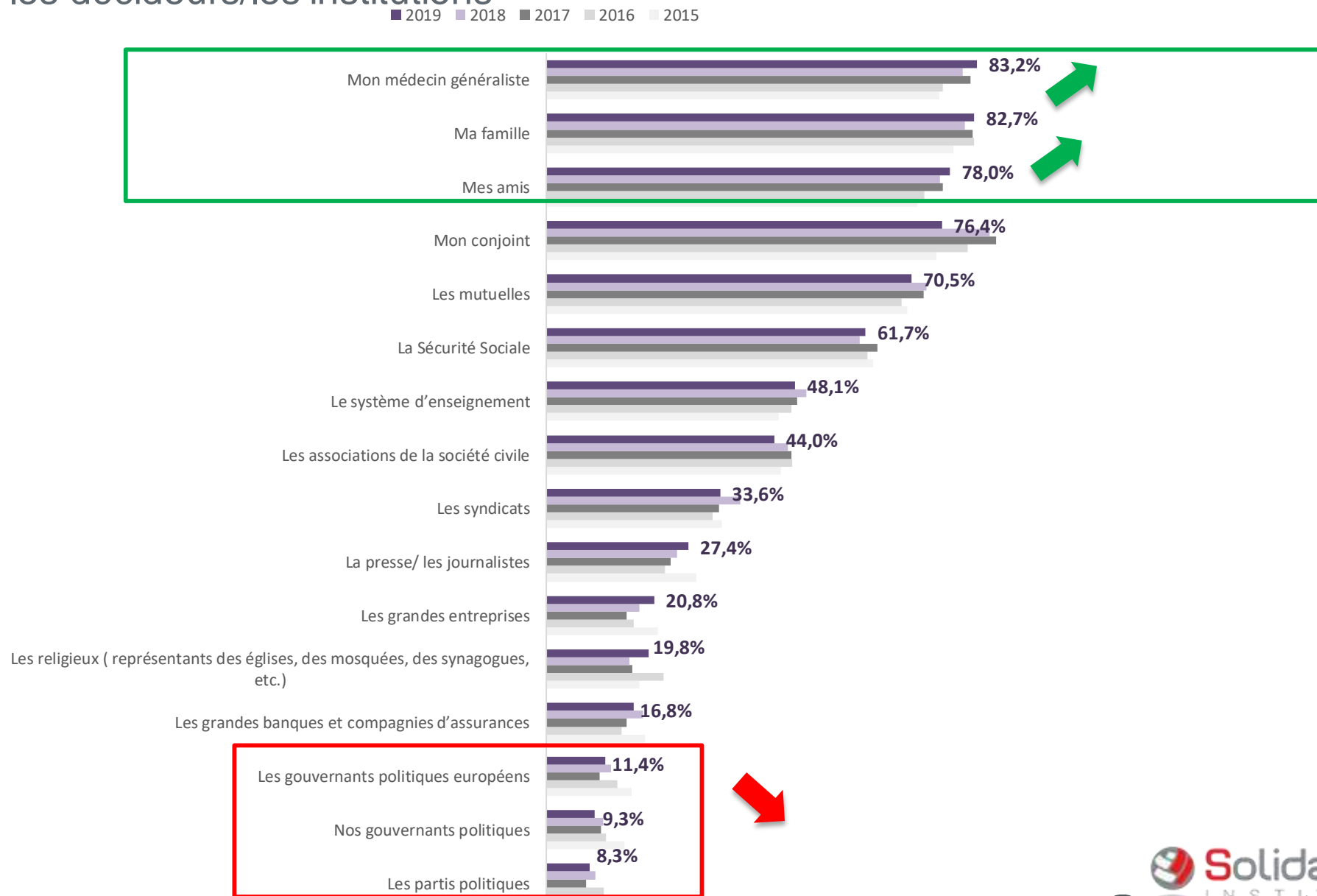
Les travailleurs passent de 65% à 50% en 2019
 Les hommes reculent de 12 points et les femmes de 6, ce qui fait qu'il y a désormais très peu d'écart entre les deux.

**Une confiance dans la politique et
dans l'état qui continue encore de
reculer**

Rapport à la société/citoyenneté/Image des autres

Le sentiment d'être écouté et pris en compte par les décideurs/les institutions

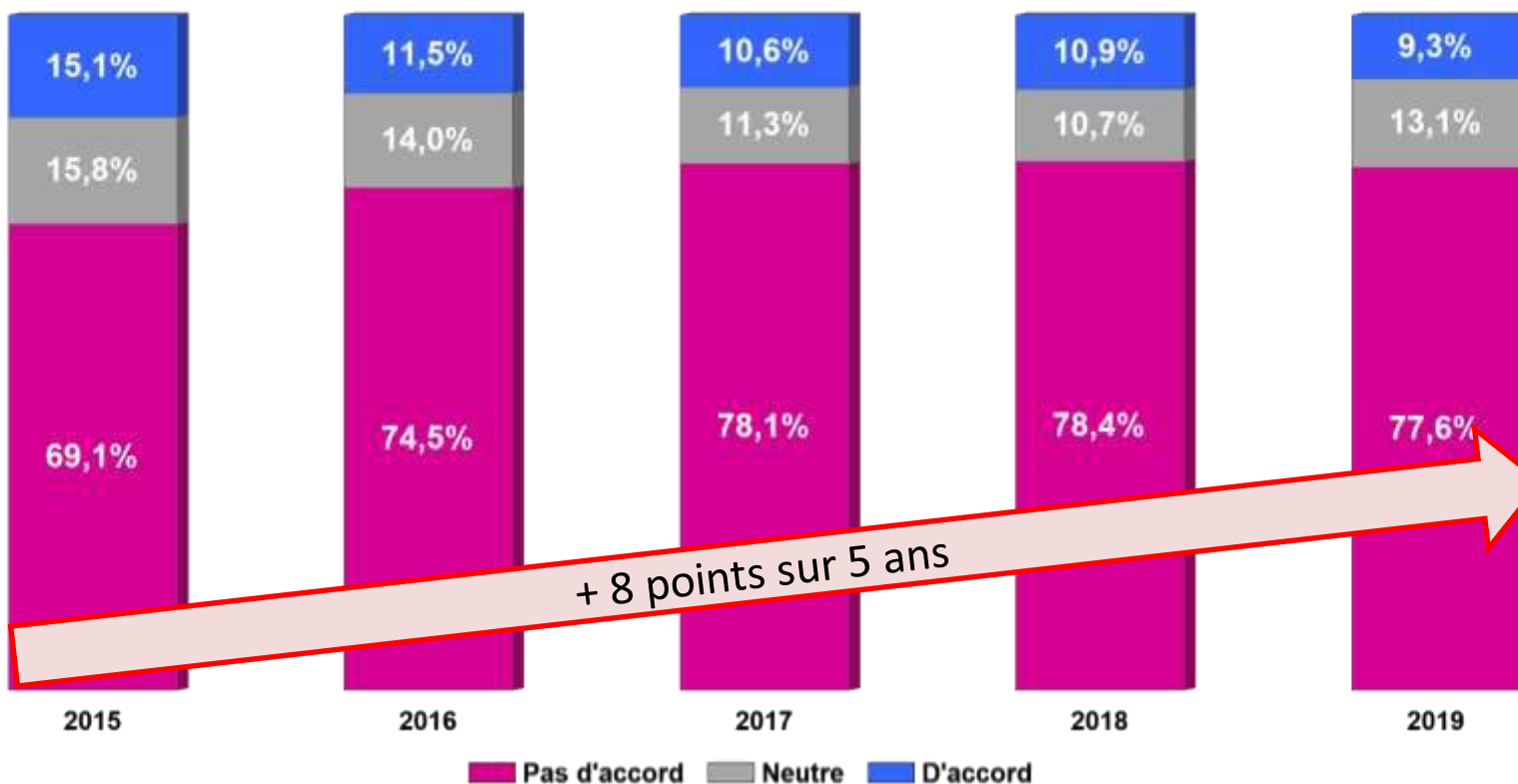
➤ Pour chacun des acteurs ou organisations suivants, pensez-vous qu'il/elle agit vraiment pour tenter d'améliorer votre qualité de vie



Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres

À quel point les acteurs/organisations suivants agissent-ils pour améliorer votre vie ?

➤ Nos gouvernants politiques



L'évolution est tirée par les GS1&2 (+12 pts) et les pensionnés (61% à 78%, +17pts)

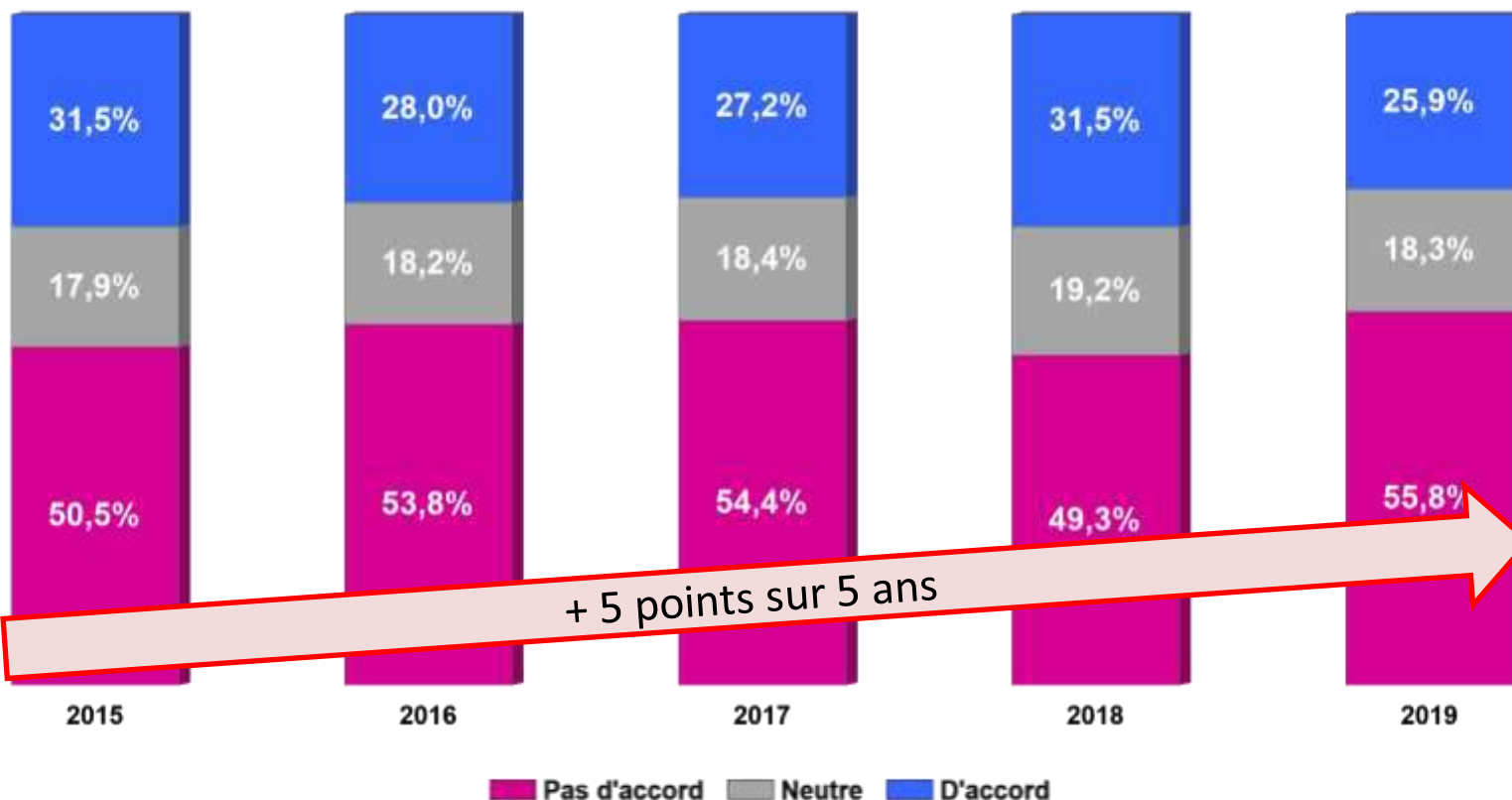
Soulignons que les travailleurs demeurent à 80%

Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres



La démocratie

➤ *En Belgique, la démocratie fonctionne vraiment très bien*



Moins de 40 ans = 21%, 60+ = 36%
Peu de différences hommes/femmes
Isolés / Couples sans enfant = 31%
Monop. / Couples avec enfant(s) = 19%
Wallonie = 22%
Urbain = 29% ; Péri-urbain = 20%
Pensionnés = 38%, Travailleurs = 19%

L'avenir ?

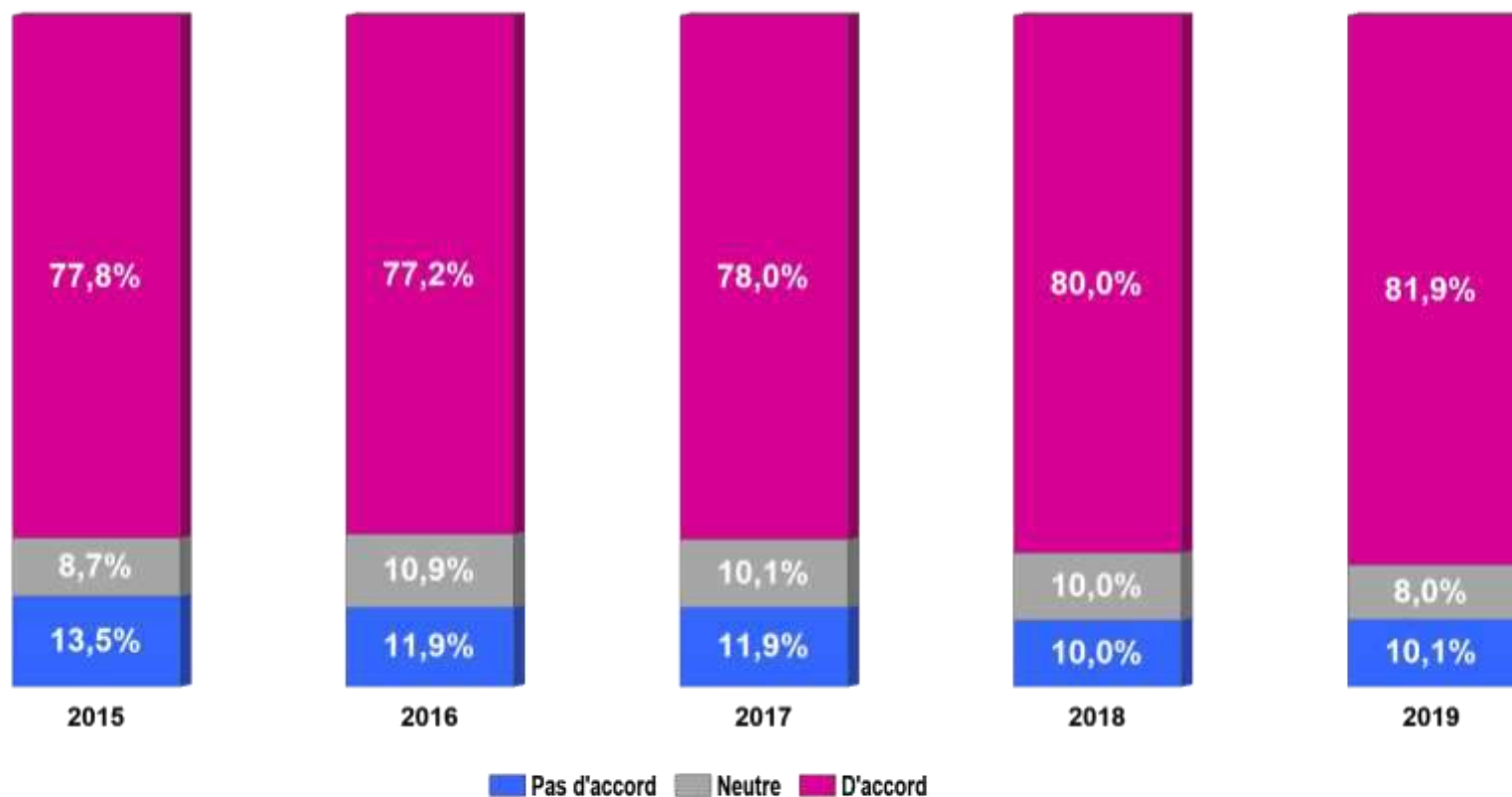
Focus Environnement & Sciences

Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres



L'environnement, le climat

- *La dégradation de l'environnement m'inquiète vraiment beaucoup*

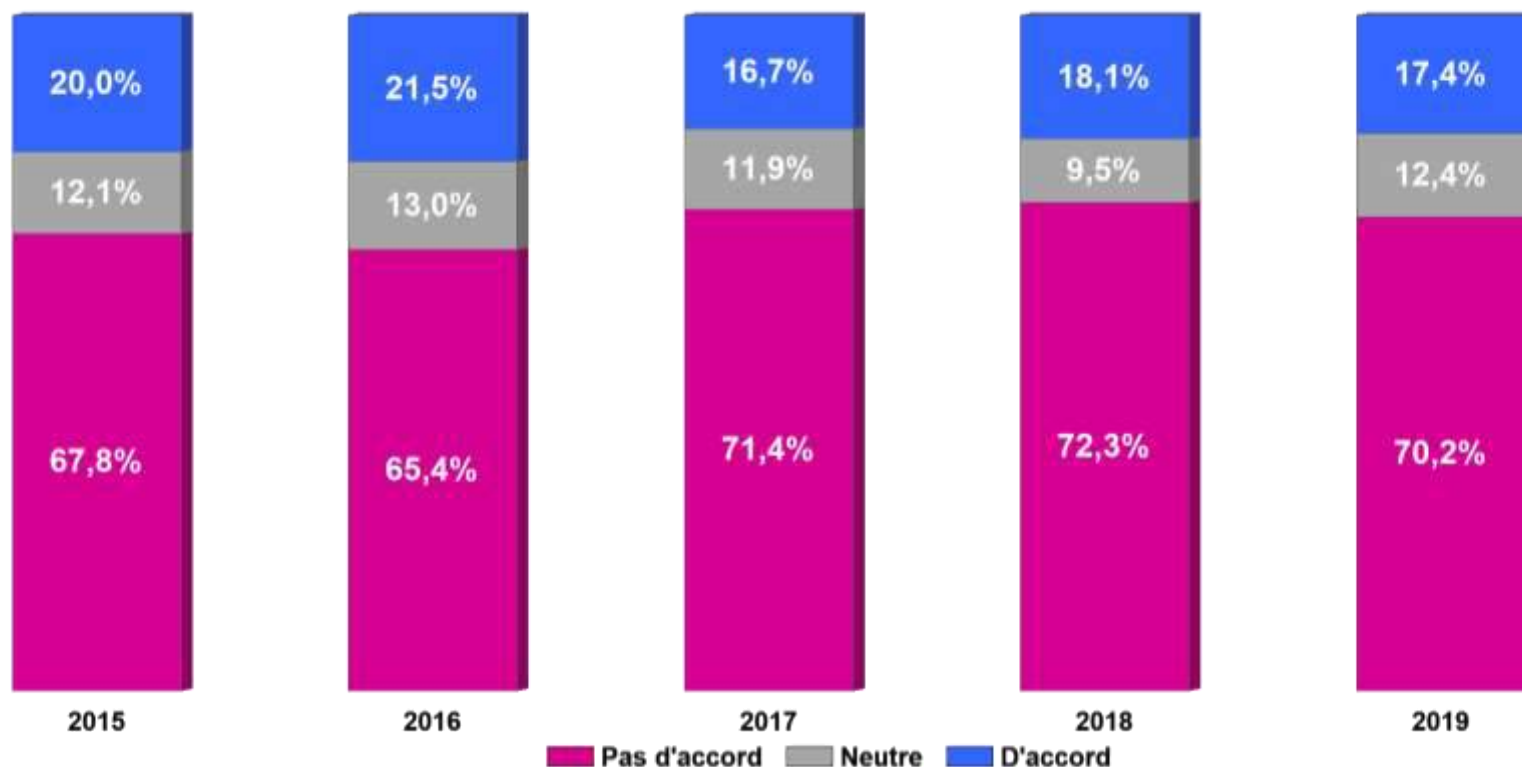


Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres



L'environnement, le climat

- *J'estime que les efforts faits sont suffisants pour sauver l'environnement*

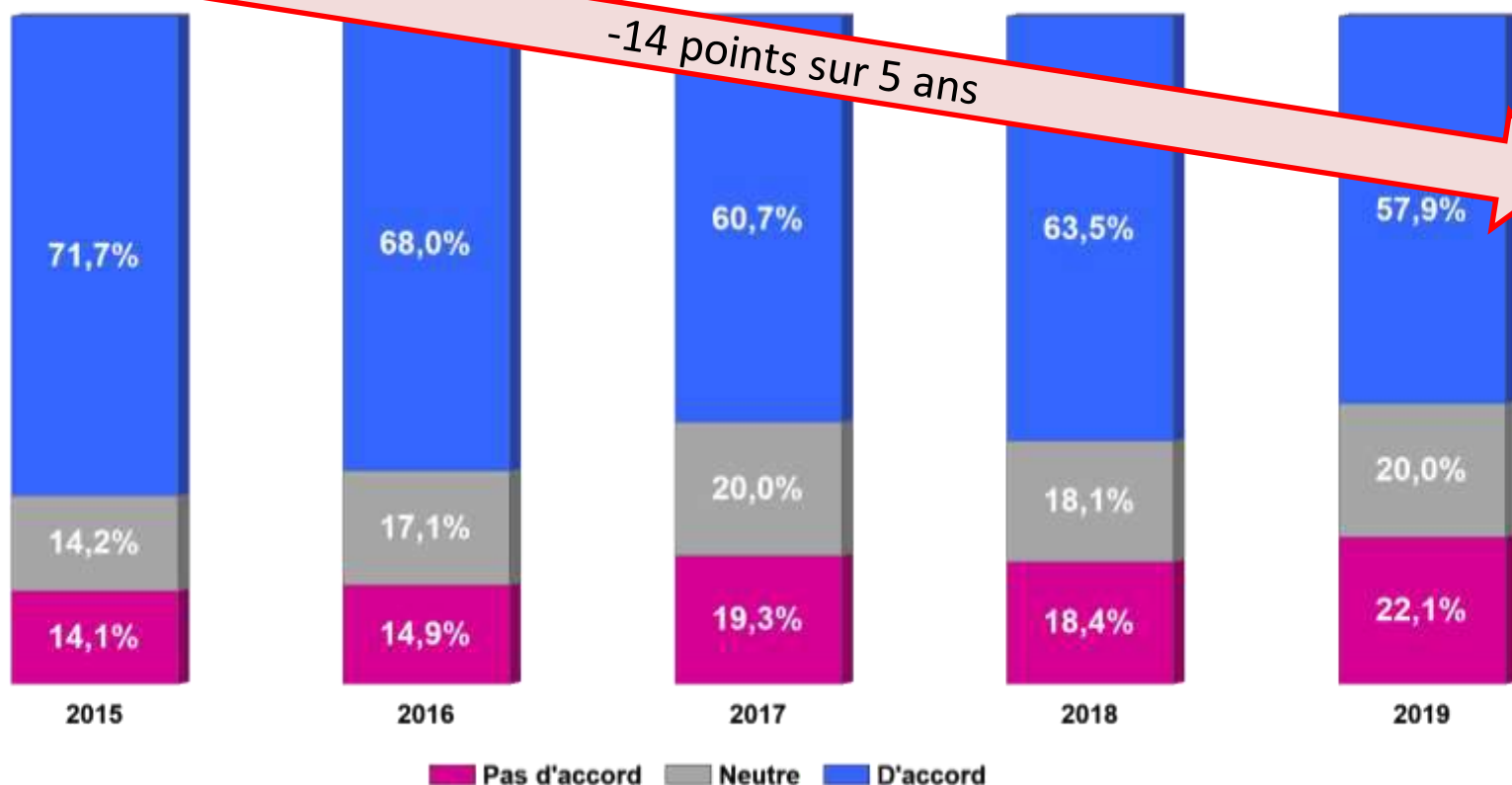


Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres



Projection dans le futur : les progrès de la science

- Les avancées de la science apporteront des solutions aux problèmes que nous rencontrons aujourd'hui



Femmes = 55% (-15 pts) /
Hommes = 61% (-12 pts)
Moins de 40 ans = 50%
60+ = 74%

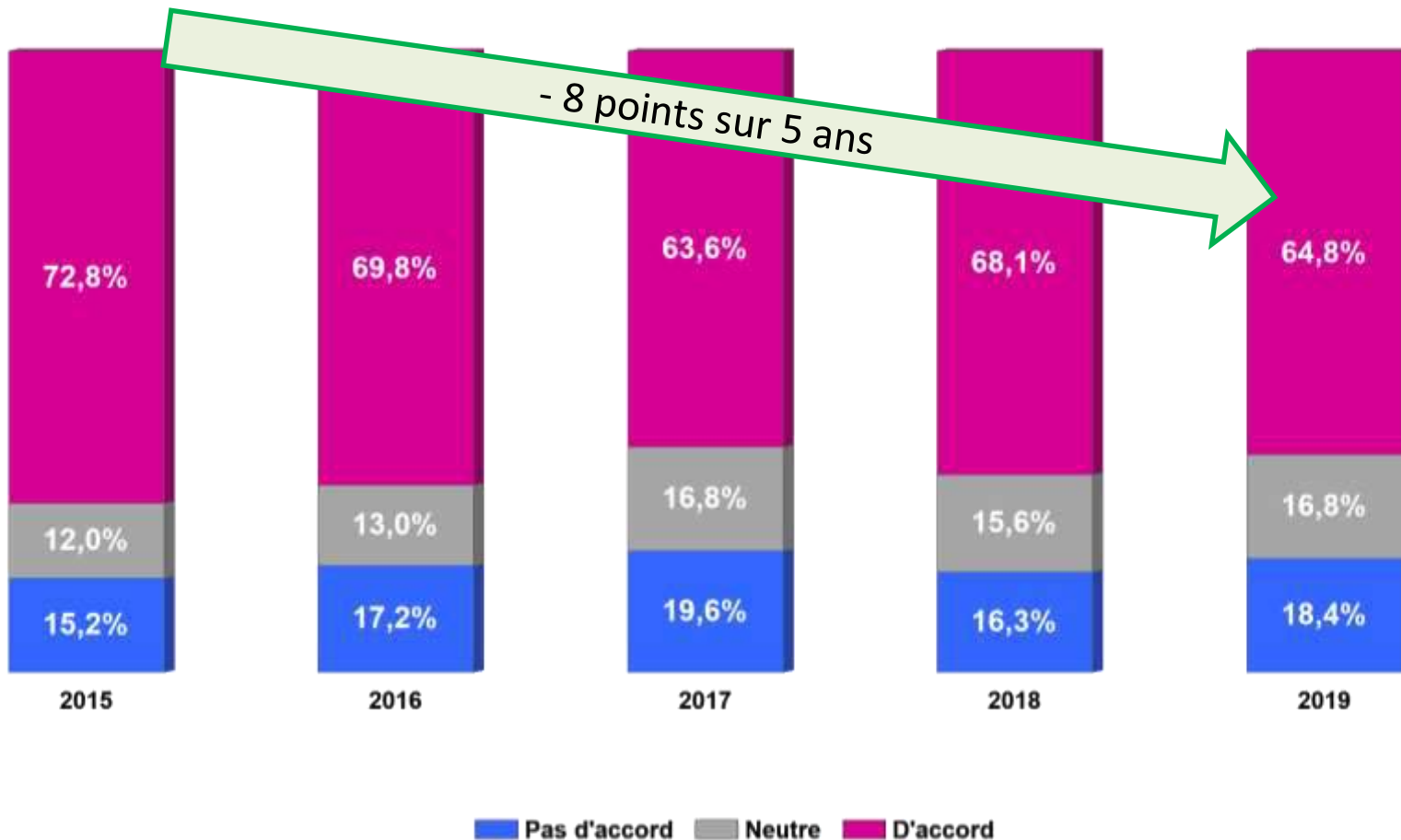
Le recul est davantage tiré par les moins de 60 ans : 40-59 ans passent de 71% à 56%, les moins de 40 ans de 64% à 50% et les + 60 de 82% à 74%.
Le recul est plus marqué pour les GS1&2 (-19 pts).

Une perception des inégalités ambivalente

Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres

Les inégalités sociales

➤ Les inégalités sociales sont insupportables dans notre société



Hommes = 61% (-10 pts vs 2015) ;
Femmes = 69% (-6 vs 2015)
Monop. = 76% (stable)
Primaires = 73% (stable)
Vs 55% études longues (-7pts)
Travailleurs = 61% (-9pts)
Incap = 78% (-4pts)

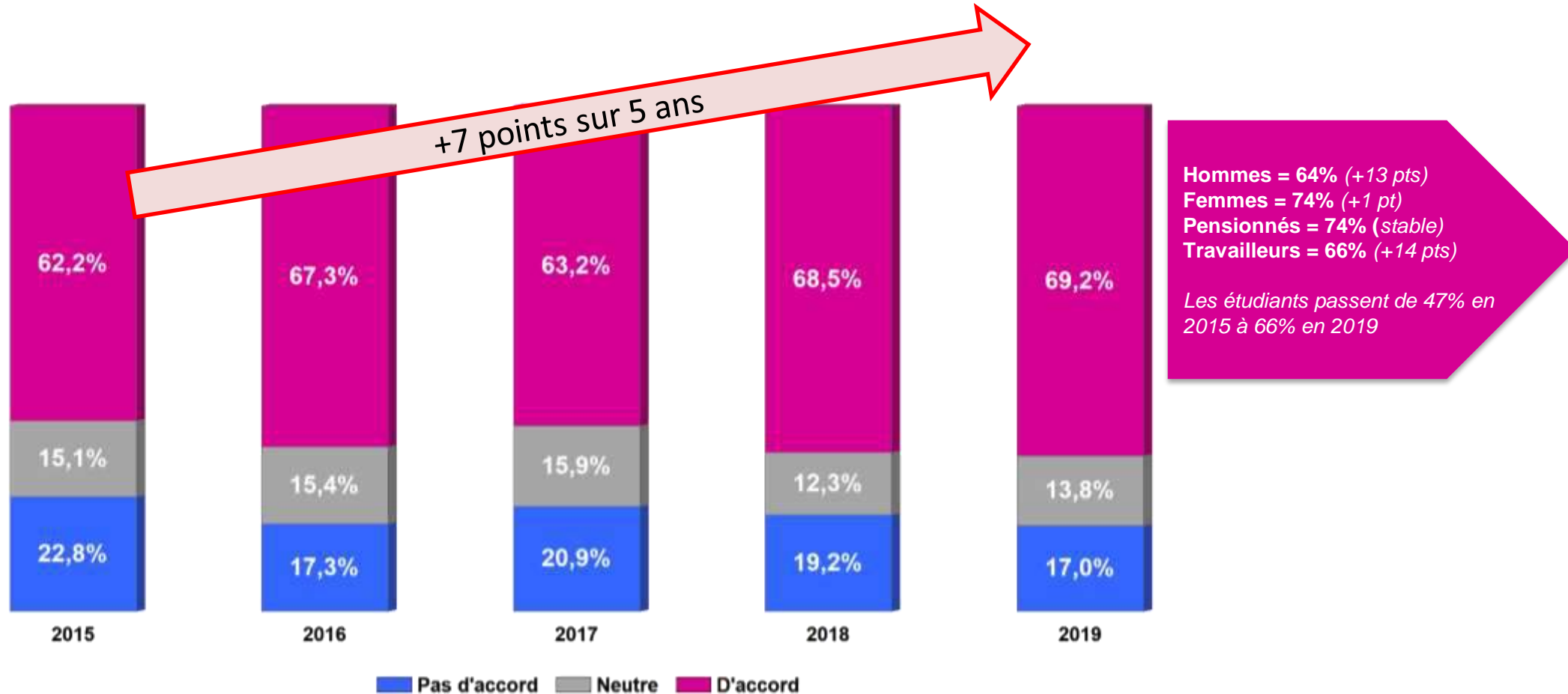
Au niveau des GS, l'évolution est la même et on a 61% pour les GS1&2 en 2019 Vs 67% pour les GS7&8

Moins de gens jugent les inégalités insupportables : d'une part les femmes sont plus nombreuses à les juger insupportables, d'autre part, l'évolution est davantage tirée par les hommes.

Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres

Les inégalités sociales (de genre)

- Les inégalités femmes-hommes sont encore très importantes dans notre société



Si les hommes sont moins nombreux à juger les inégalités insupportables ils sont bien plus nombreux en 2019 par rapport à 2015 (+13 pts) à juger que les inégalités hommes-femmes sont importantes. A noter que les étudiants et les travailleurs sont aussi bien plus nombreux à avoir pris conscience de cela.

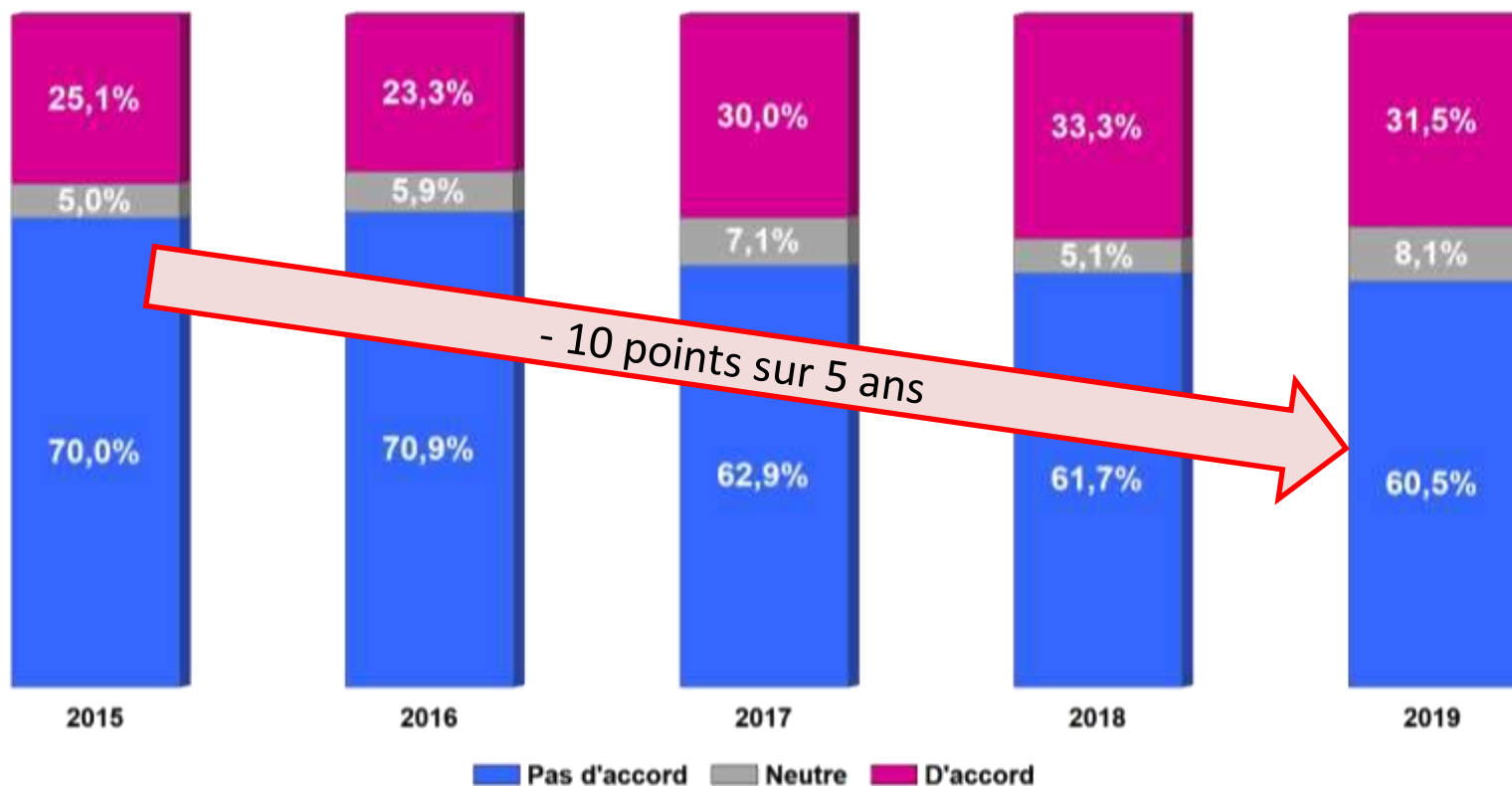
Une augmentation inquiétante de la violence et du sentiment de discrimination

Conditions Objectives de Vie



Inquiétudes par rapport à la délinquance

➤ J'ai déjà été victime de violence



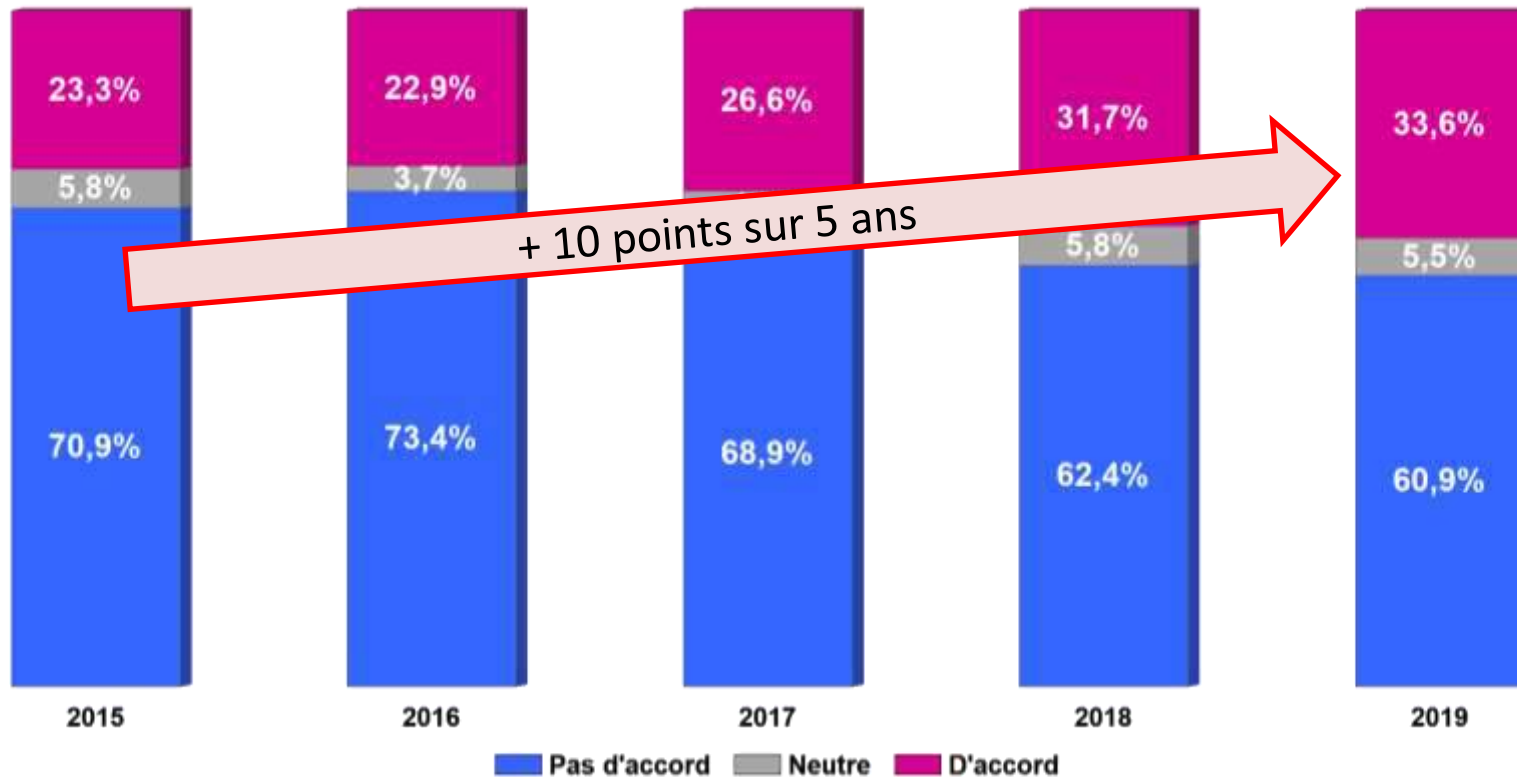
Femmes = 37%, + 12 pts vs 2015
(hommes = 26%, +1 pt)
Moins de 60 ans = 35% (60+ = 23%)
Isolés = 37%
Monop. = 43%
GS7-8 : 38%, + 10 pts
Cantril < 6 = 42%
Incap = 50%
Chô. = 37%

Qualité du relationnel



La capacité à prendre soin de ses proches

- **J'ai déjà été vraiment confronté à des problèmes de violence dans mon entourage proche / famille**



Femmes = 36% (Hommes = 30%)
(evol sensiblement la même en fonction du genre)
40-59 ans = 41%
60+=20%
Monop.=44%
Couples avec enfants = 40%
Etudes primaires / sec inf = 43%
Etudes de type long = 25%
(evol sensiblement la même en fonction du niveau d'études)
Chômeurs = 44%
Incap = 47%, +13 pts en 5 ans
Cantril <6 = 51%

Focus Santé mentale

*En recul net pour les hommes, des niveaux
qui restent inquiétants pour les femmes*

Santé psychique

Echelle de dépression (PHQ9)

- *Au cours des deux dernières semaines à quelle fréquence avez-vous été dérangé(e) par chacun des problèmes suivants ?*

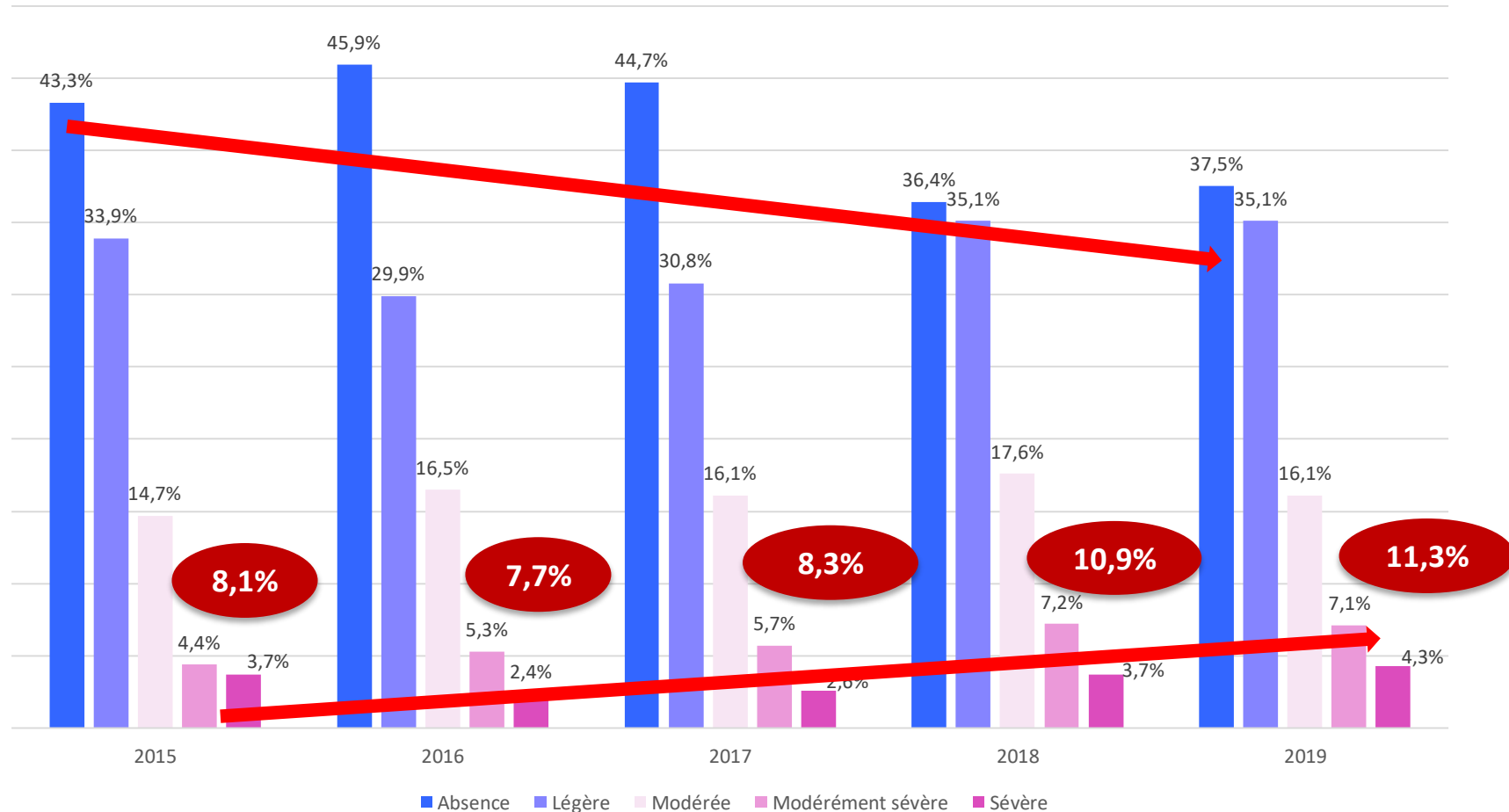
	<i>Jamais</i>	<i>Plusieurs jours</i>	<i>Plus de 7 jours</i>	<i>Presque tous les jours</i>
1. Ressentir peu d'intérêt ou de plaisir à faire des choses				
1. Vous sentir triste, déprimé(e) ou désespéré(e)				
1. Trop dormir ou éprouver des difficultés à vous endormir ou à rester endormi(e),				
1. Vous sentir fatigué(e) ou avoir peu d'énergie				
1. Avoir peu d'appétit ou trop manger				
1. Avoir une mauvaise perception de vous-même — ou penser que vous êtes un perdant ou que vous n'avez pas satisfait vos propres attentes ou celles de votre famille				
1. Éprouver des Difficultés à vous concentrer sur des choses telles que lire le journal ou regarder la télévision				
1. Bouger ou parler si lentement que les autres personnes ont pu le remarquer. Ou au contraire être si agité(e) que vous bougez beaucoup plus que d'habitude				
1. Vous avez pensé que vous seriez mieux mort(e) ou pensé à vous blesser d'une façon ou d'une autre				

>> Calcul d'un score puis création de catégories

Santé psychique

Echelle de dépression (PHQ9)

MPS



Globalement l'état de dépression de la population belge s'aggrave. Cela concerne les deux genres : **12,4% des hommes** (Vs 6,5% en 2015) sont dans un état de dépression modérée à sévère contre **14,5% des femmes** (Vs 8,6% en 2015).

Santé psychique

MSP 10 – Echelle de stress

- *Je vais vous poser quelques rapides questions qui concernent vos sensations et vos pensées pendant le mois qui vient de s'écouler. Au cours du dernier mois ...*

Jamais / Rarement / Parfois / Assez souvent / Très souvent

- 1. Avez-vous été dérangé(e) par un événement inattendu ...**
- 2. Vous a-t-il semblé difficile de contrôler les choses importantes de votre vie**
- 3. Vous êtes-vous senti(e) nerveux(se) ou stressé(e)....**
- 4. Vous êtes-vous senti(e) confiant(e) à prendre en mains vos problèmes personnels**
- 5. Avez-vous senti que les choses allaient comme vous le vouliez...**
- 6. Avez-vous pensé que vous ne pouviez pas assumer toutes les choses que vous deviez faire ...**
- 7. Avez-vous été capable de maîtriser votre énervement...**
- 8. Avez-vous senti que vous dominiez la situation ...**
- 9. Vous êtes-vous senti(e) irrité(e) parce que les évènements échappaient à votre contrôle ...**
- 10. Avez-vous trouvé que les difficultés s'accumulaient à un tel point que vous ne pouviez pas les contrôler...**

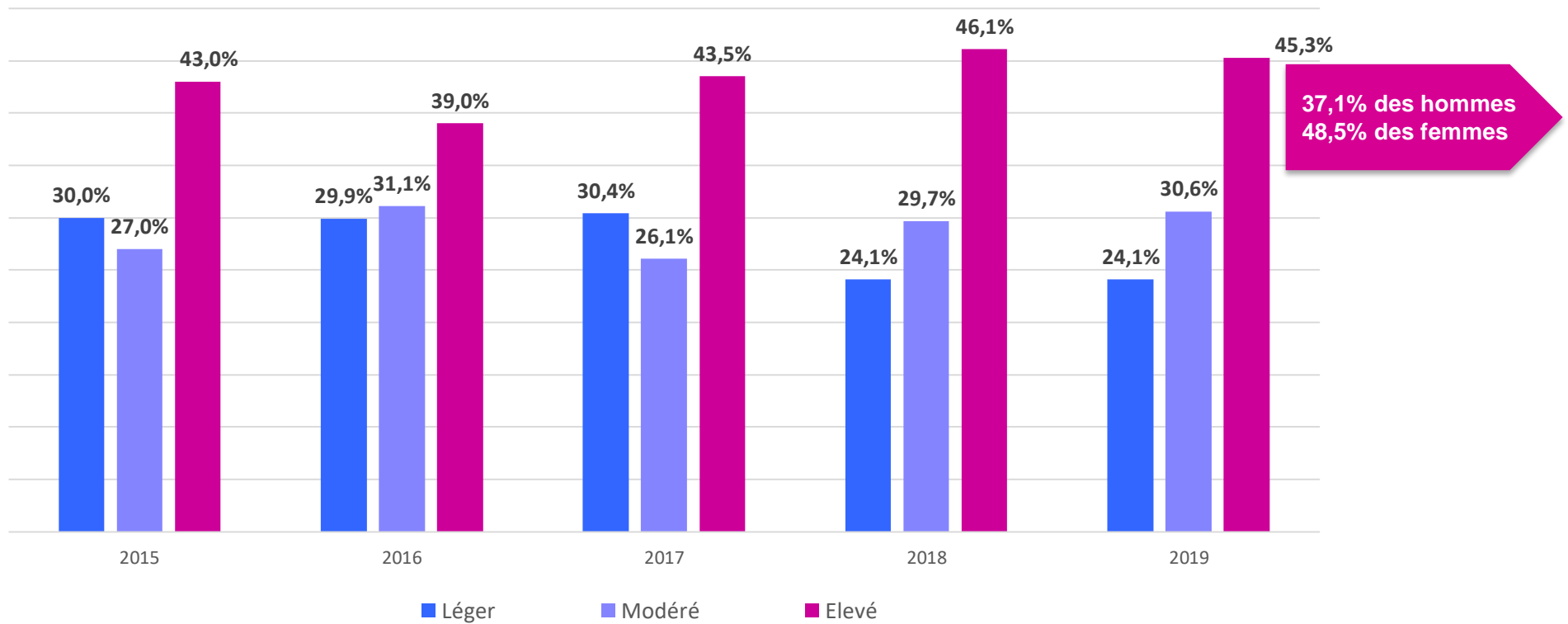
**>> Calcul d'un score puis
création de catégories**

Santé psychique

MSP 10 – Echelle de stress

	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Léger	-0,1%	0,5%	-6,3%	0,0%
Modéré	4,1%	-5,0%	3,6%	0,9%
Elevé	-4,0%	4,5%	2,6%	-0,8%

MPS 10



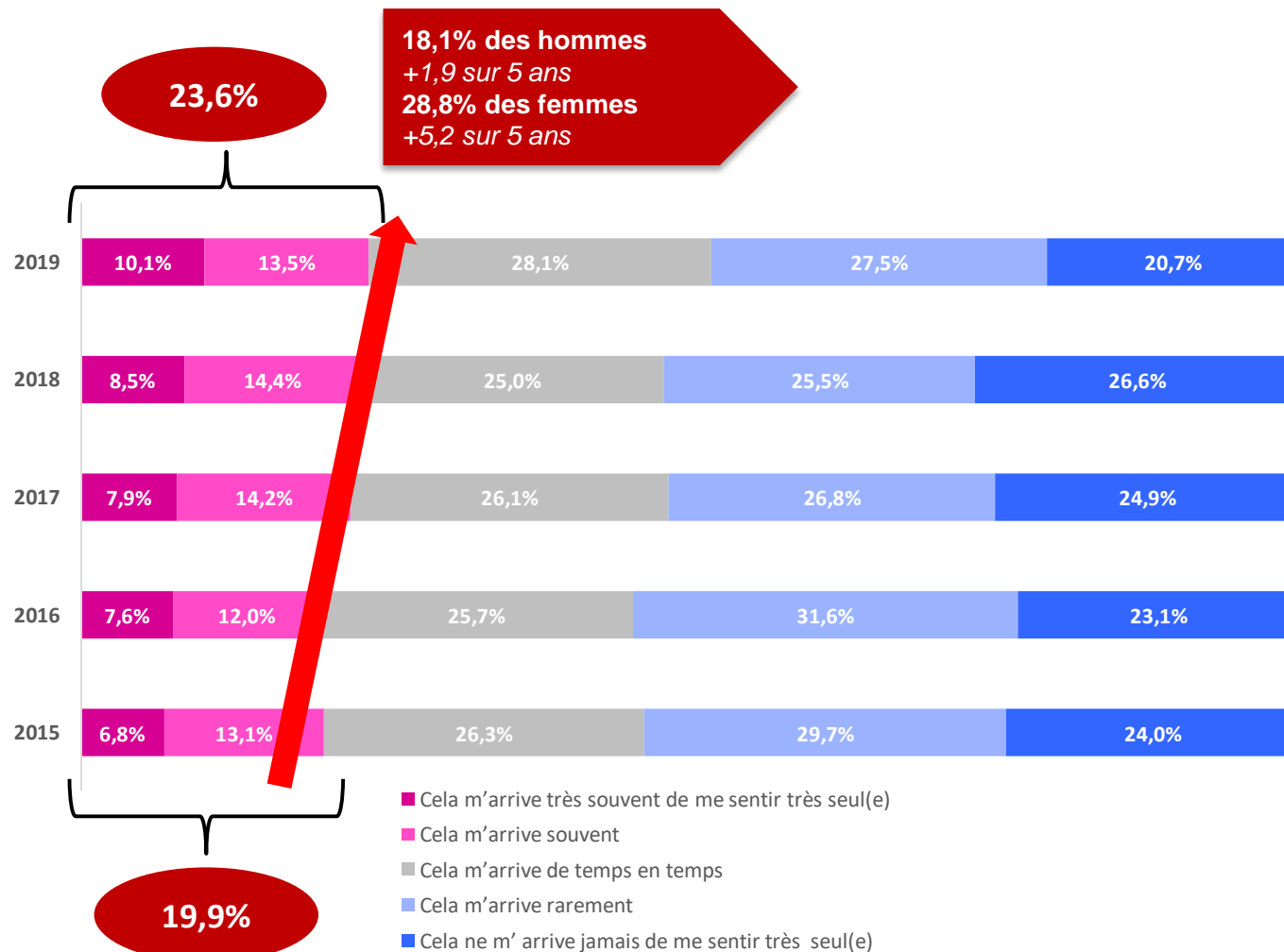
C'est le **stress léger** qui diminue surtout, tiré uniquement par les hommes :

- De 36,7% en 2015 à 27,8% en 2019 pour les hommes
- De 20,6% à 23,7% pour les femmes (en progression donc)

Santé psychique

La solitude

- **Vous arrive-t-il d'avoir le sentiment de vous sentir très seul(e) ? On parle de solitude subie et non d'une éventuelle solitude désirée. Parmi les propositions suivantes, laquelle vous correspond le mieux ?**



Sur la solitude, la progression est surtout tirée par les femmes : près de 3 sur 10 ressentent une grande solitude très souvent ou souvent. C'est moins d'un homme sur 5 en 2019