

BAROMÈTRE CONFIANCE & BIEN-ÊTRE 2019

COMPARATIF Belgique- FRANCE

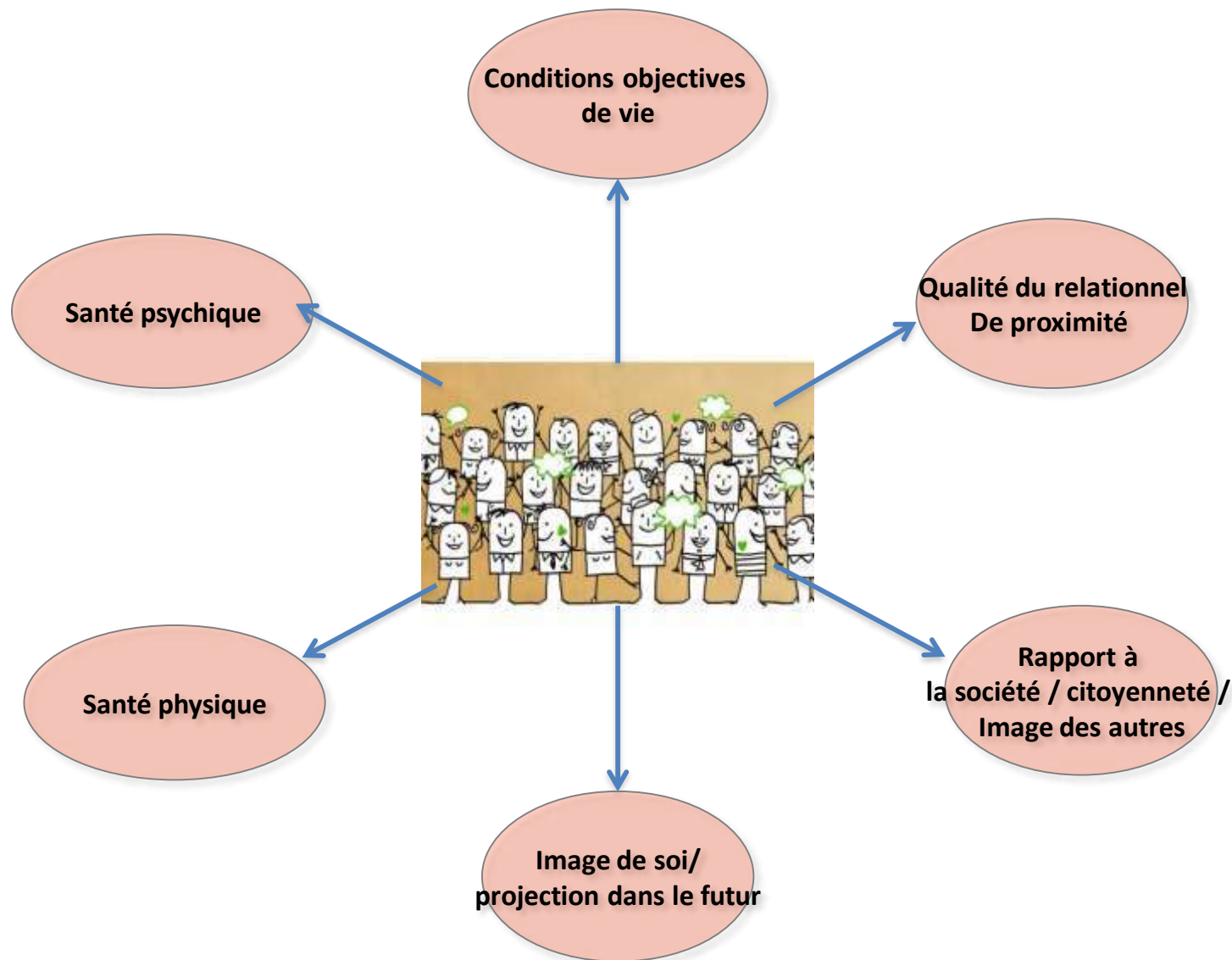
Données 2019

UNMS
Direction Marketing
Novembre 2019

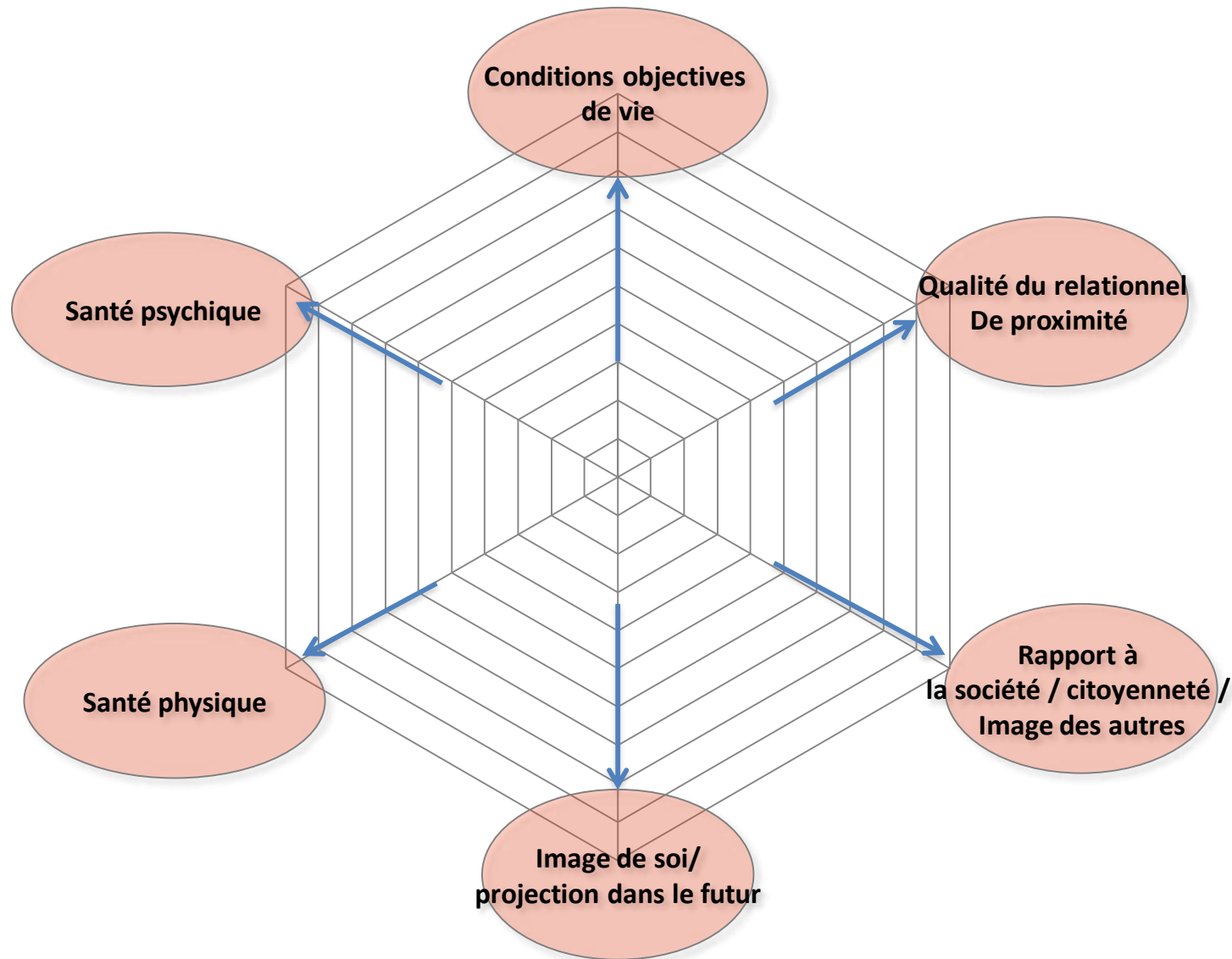
Fiche méthodologique

- Pour l'échantillon belge francophone (Wallonie + Bruxelles) : **1000 personnes interrogées** par l'Institut Solidaris : par téléphone et *via* Internet, en septembre 2019
- Marge d'erreur : $\pm 2,99\%$
- Pour l'échantillon français : **1001 personnes interrogées** par l'Institut Opinion Way: par téléphone et *via* Internet, en septembre 2019
- Echantillon représentatif de la population française
- Marge d'erreur : $\pm 2,99\%$
- Durée de l'enquête : entre 30 et 40 minutes selon le mode d'administration
- Tous les résultats présentés le sont sur base des personnes concernées

Indice Composite: Méthodologie de constitution



Indice Composite: Méthodologie de constitution



Les individus dans toutes leurs dimensions

Santé
psychique



Santé physique

9 ITEMS

- Ressenti par rapport aux angoisses, anxiété, stress,
- Echelle PHQ-9 : état de dépression,
- Auto-évaluation de son bien-être : échelle de Cantril,
- Suicidalité

La santé physique

- Auto-évaluation de son état de santé actuel

Indice Composite: Méthodologie de constitution

Conditions Objectives
de vie

Les individus dans toutes
leurs dimensions

Qualité du
relationnel de
proximité



68 ITEMS

- Le logement,
- La sécurité financière (revenus / pouvoir d'achat),
- La sécurité d'emploi,
- La sécurité des personnes et des biens,
- La capacité à se mouvoir/ mobilité,
- La capacité à réaliser des projets,
- L'accès à l'information,
- L'accès à une alimentation saine et de qualité et les bonnes pratiques (et IMC),
- L'accès à des conditions pour pratiquer des exercices physiques,
- L'accès aux soins de santé physique et psychique de qualité,
- L'accès à des activités culturelles, sportives,
- La qualité du cadre de vie,
- Le rapport aux assuétudes,
- Le sommeil.

au sein ...
26 ITEMS

- Du couple,
- De la famille,
- Du milieu de travail (dont stress au travail, discriminations, qualité de vie, etc.),
- Du réseau d'amis / voisins,
- Du quartier / ville / village (discriminations, etc.)

Les individus dans toutes leurs dimensions

Rapport à la société/
citoyenneté et l'image
des autres

Image de
soi/projection
dans le futur



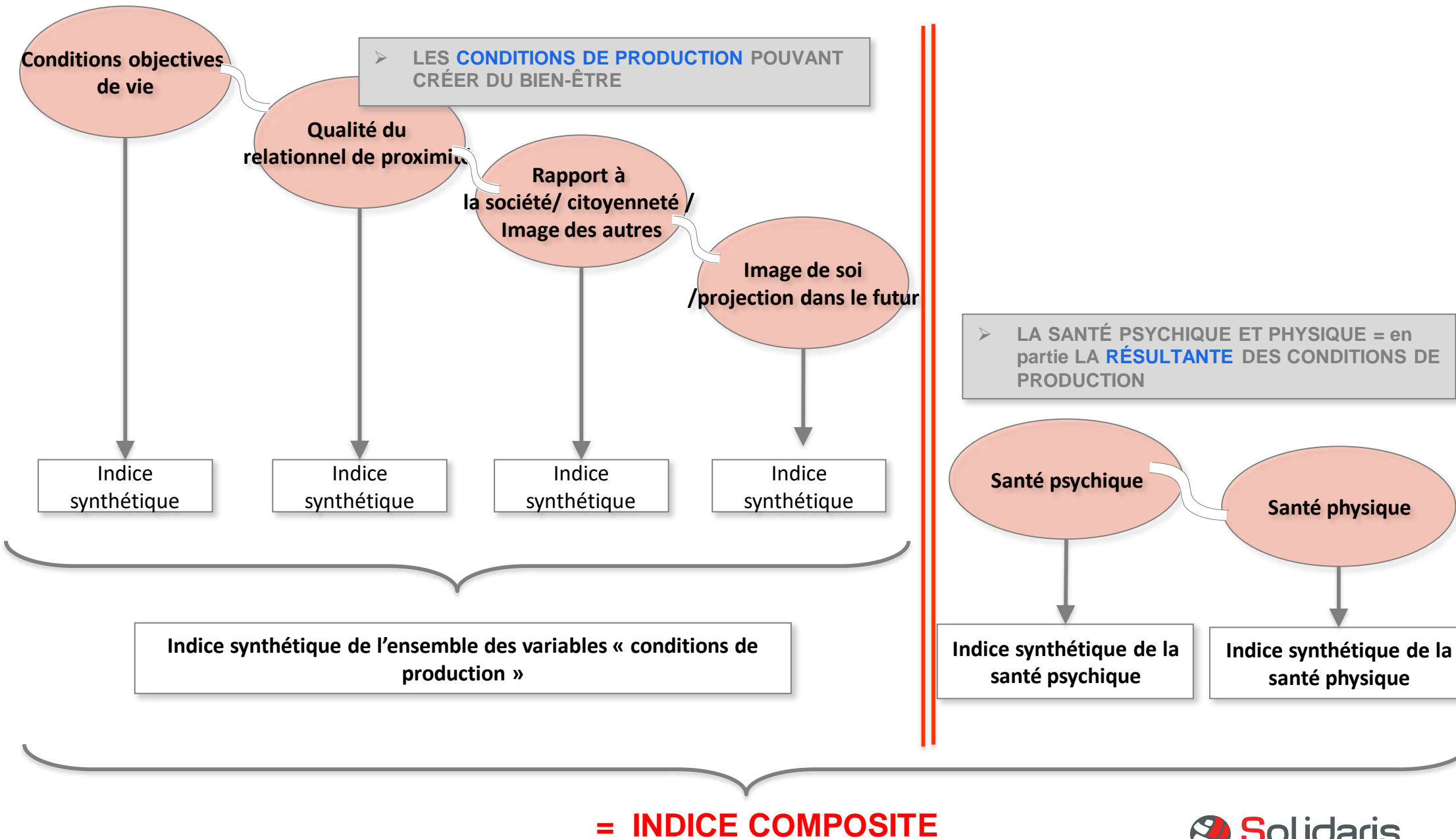
40 ITEMS

- Le sentiment d'être écouté par les décideurs (politiques, économiques) / état de la démocratie,
- Le sentiment d'une équité de traitement de tous les citoyens / Le respect de ses droits,
- Le sentiment d'être respecté,
- L'engagement citoyen (donner temps / argent),
- Le sentiment d'être protégé, d'une solidarité / entraide,
- Le ressenti d'une absence d'inquiétudes (santé des proches, etc.),
- La perception d'une absence de menaces (de gens / de process – *la finance* –, etc.),
- La responsabilité écologique

9 ITEMS

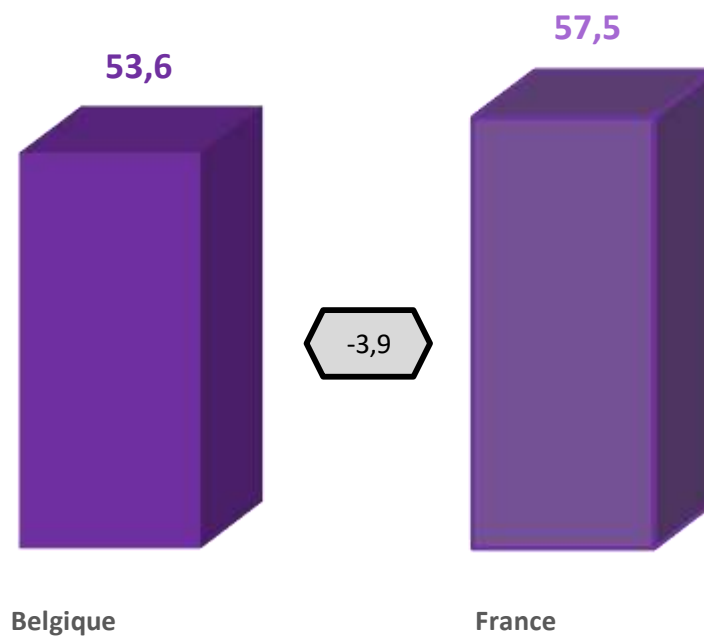
- Equilibre entre les divers aspects de sa vie (autonomie, liberté, satisfaction à l'égard des pratiques hors travail, etc.),
- Attitude optimiste / pessimiste par rapport à son propre futur,
- Identité claire,
- Frustration,
- Les risques pour sa propre santé,
- Niveau de sérénité par rapport avenir / santé de ses enfants

Indice Composite: Méthodologie de constitution



Les résultats

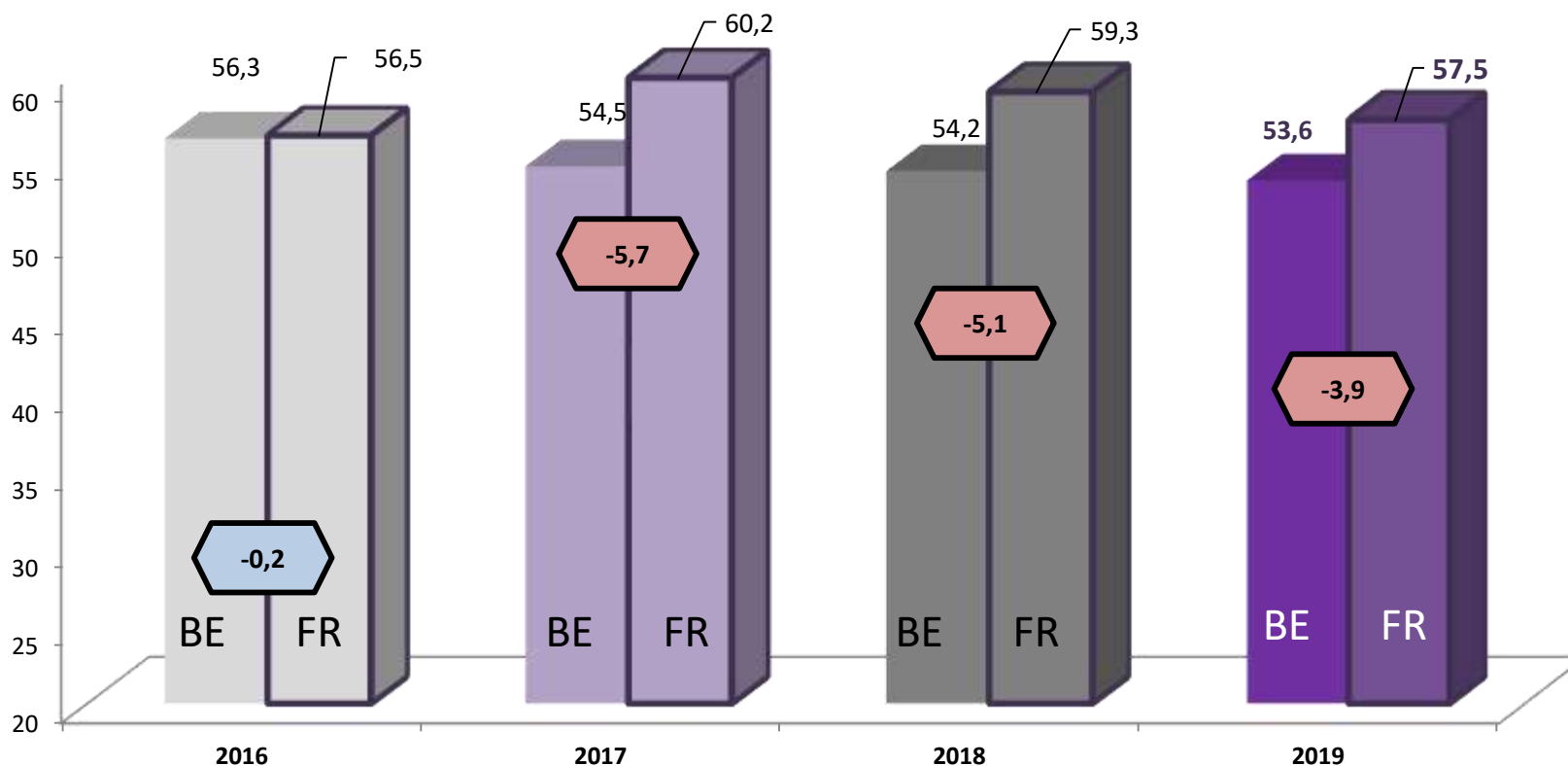
Indice Composite Confiance & Bien-Etre Comparaison France / Belgique



XX
Différentiel FR/BE

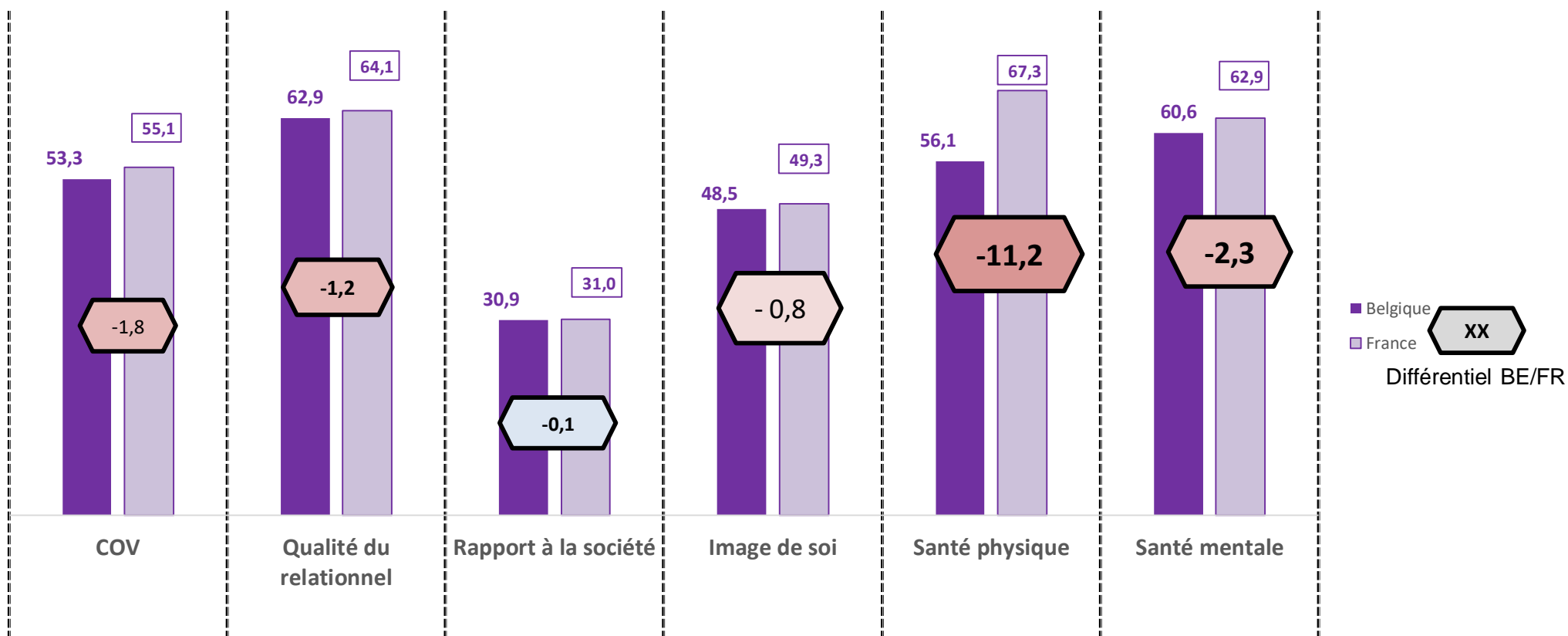
Indice Composite Confiance & Bien-Etre

Comparaison France / Belgique **dans le temps**



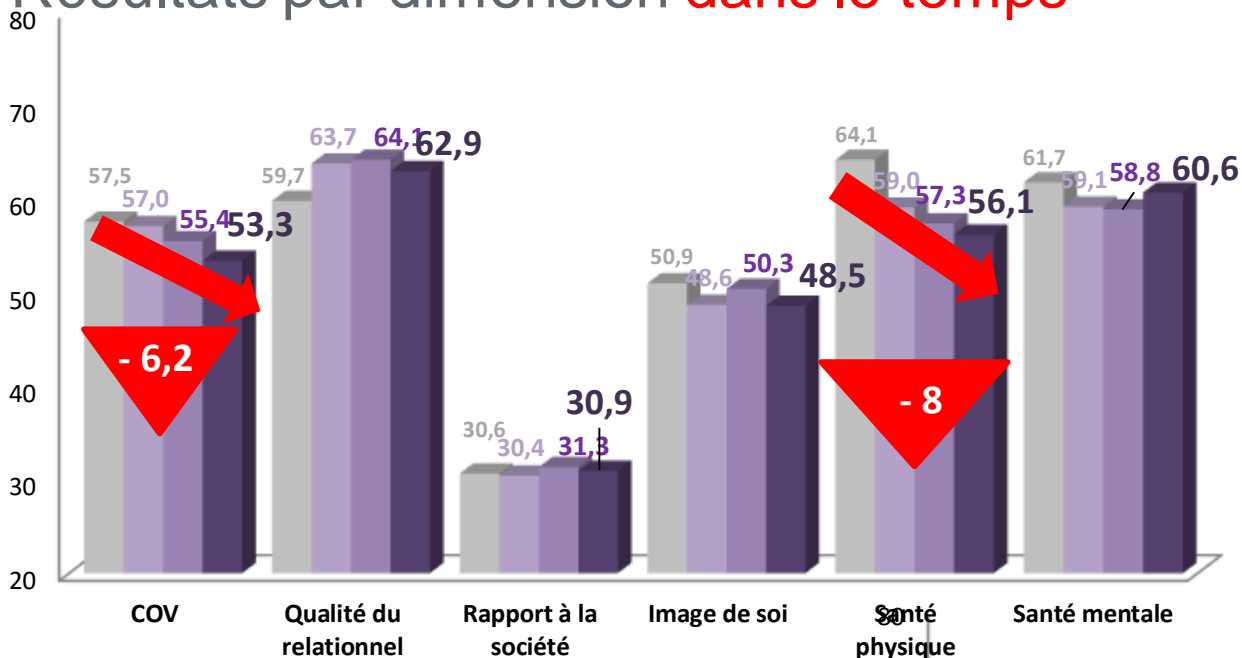
Indices Synthétiques

Résultats par dimension

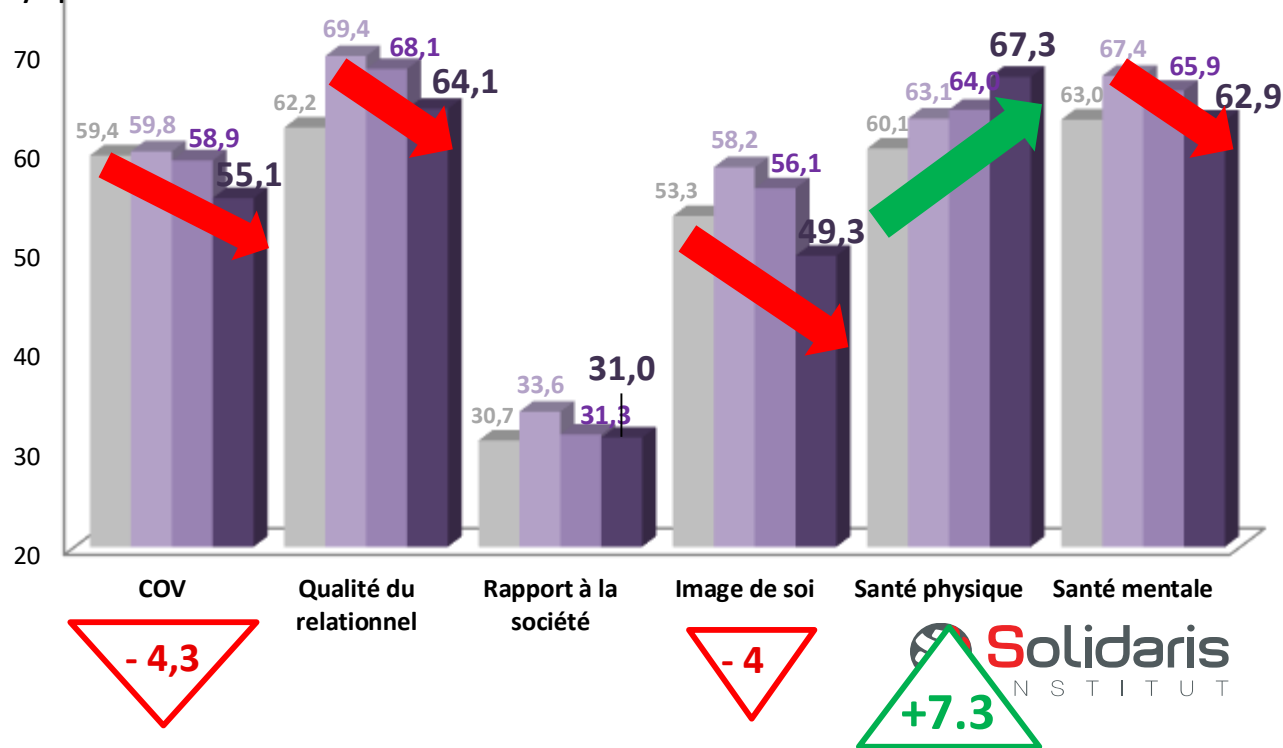


Indices Synthétiques

Résultats par dimension dans le temps

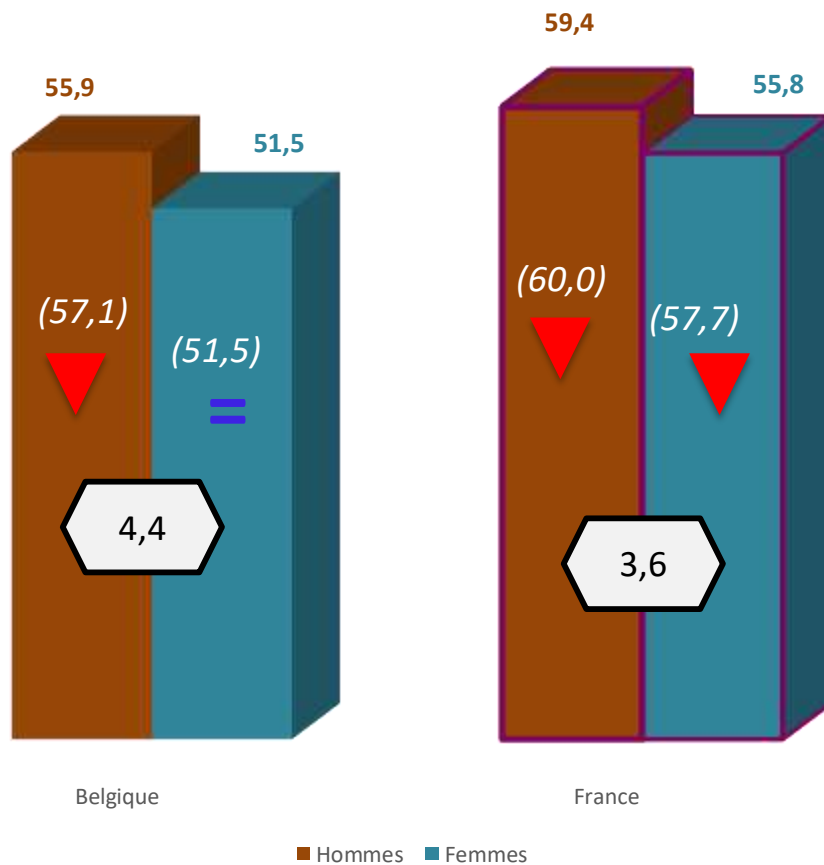


France 2016-2019

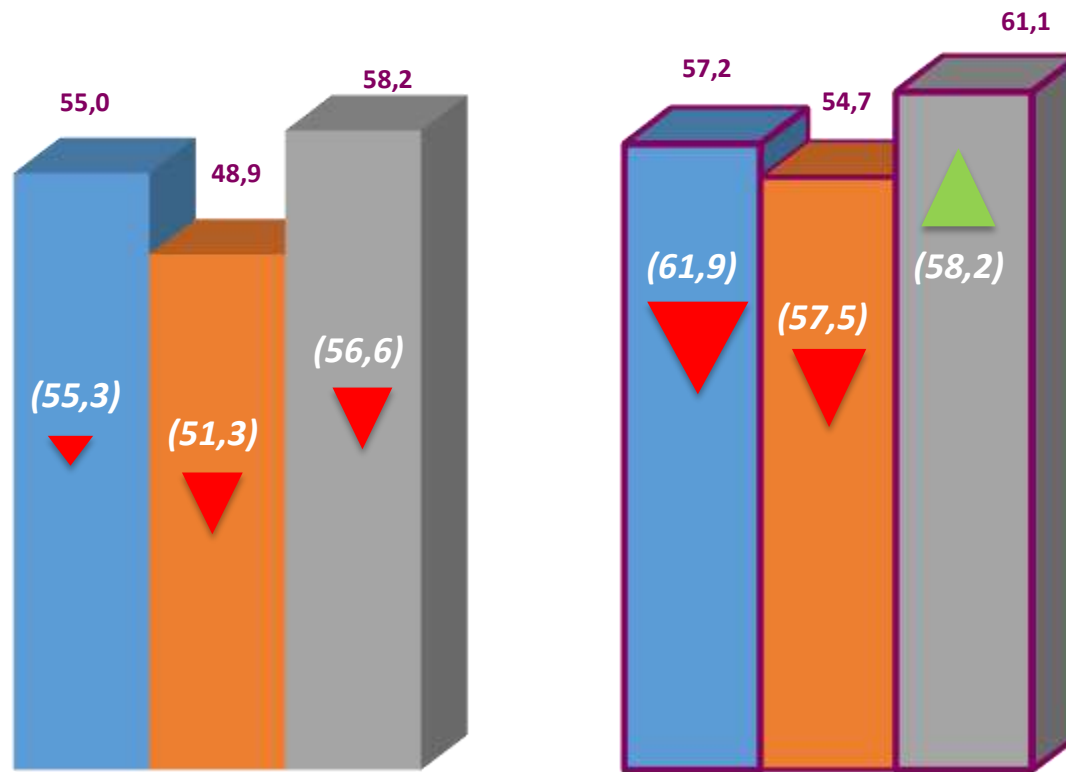


Evolution à court terme (2018/2019) de quelques profils

Profils : le genre, comparatif et évolution (2018)-2019



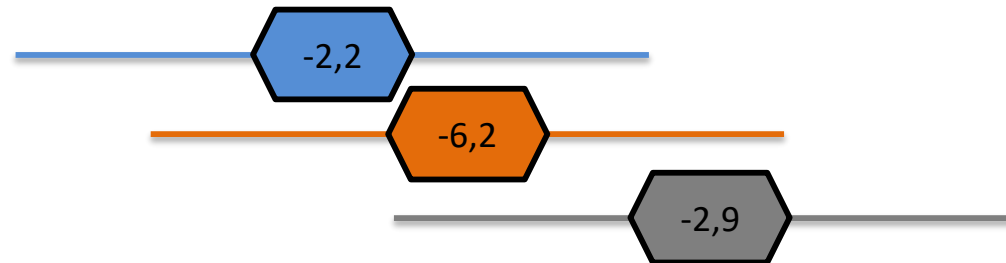
Profils : l'âge, comparatif et évolution (2018)-2019



Belgique

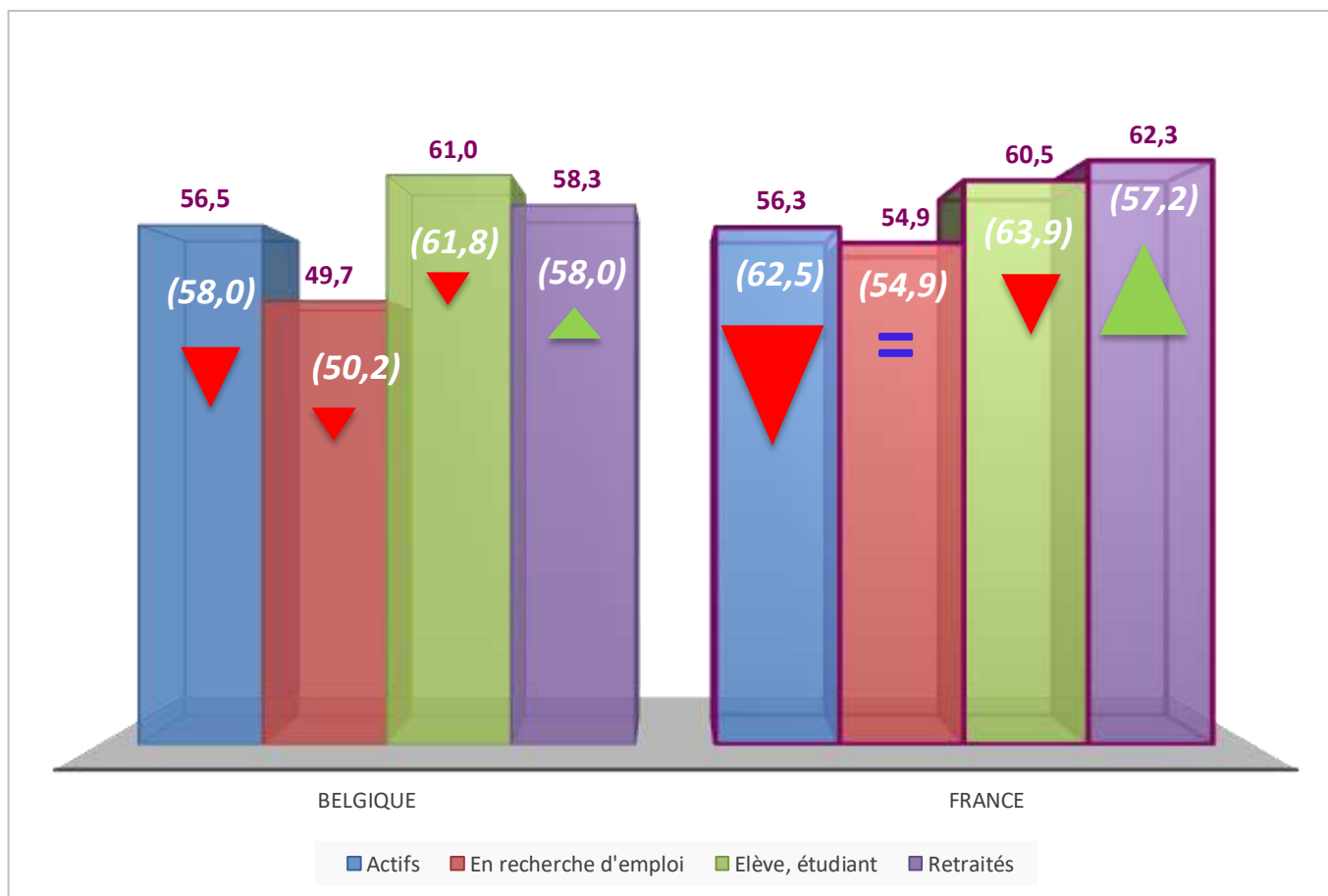
France

■ Moins de 40 ans ■ De 40 à 59 ans ■ 60 ans et plus

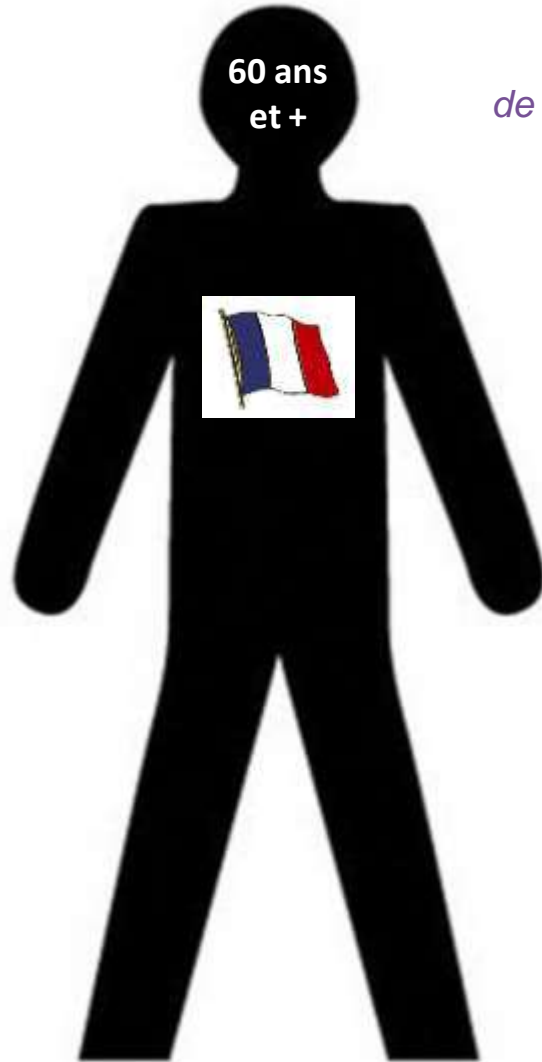


Différentiel BE/FR

Profils : la situation professionnelle, comparatif et évolution (2018)-2019



Profils : en synthèse, il vaut mieux être...



Niveau
de bien-être à
64,4

... que



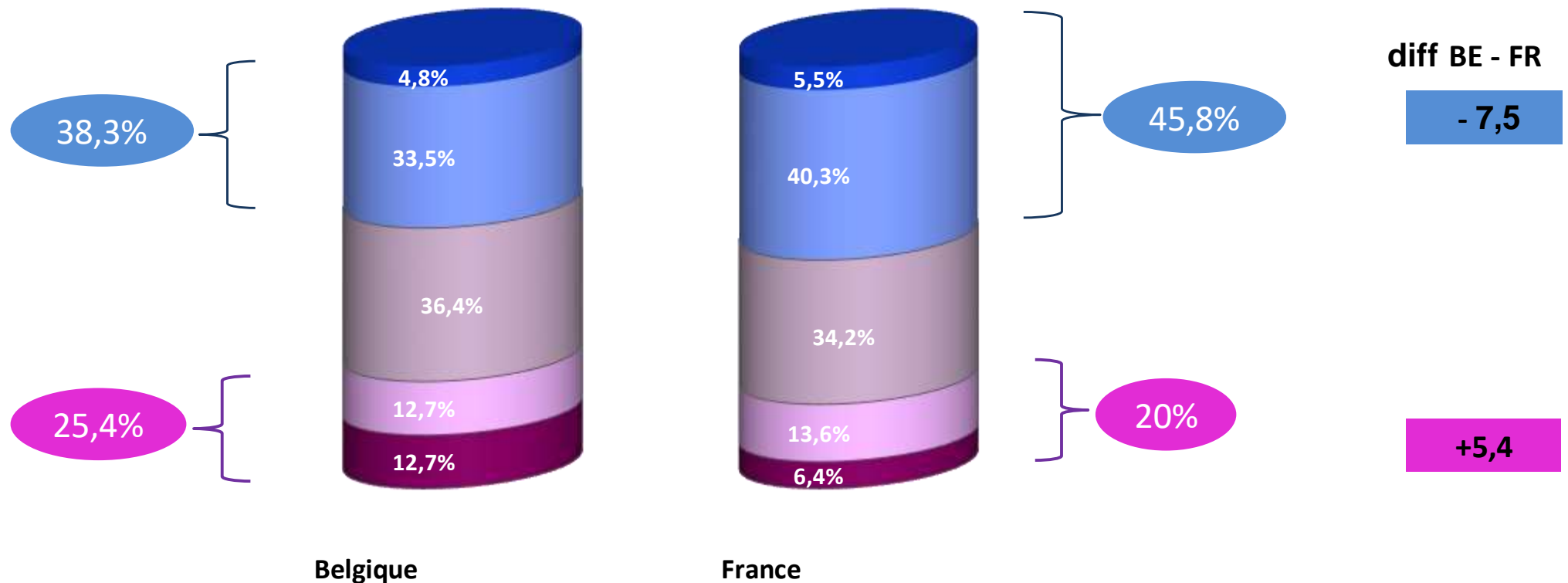
Niveau
de bien-être à
47,8

***Une situation économique vraiment plus compliquée
en Wallonie et à Bruxelles***



La capacité à épargner

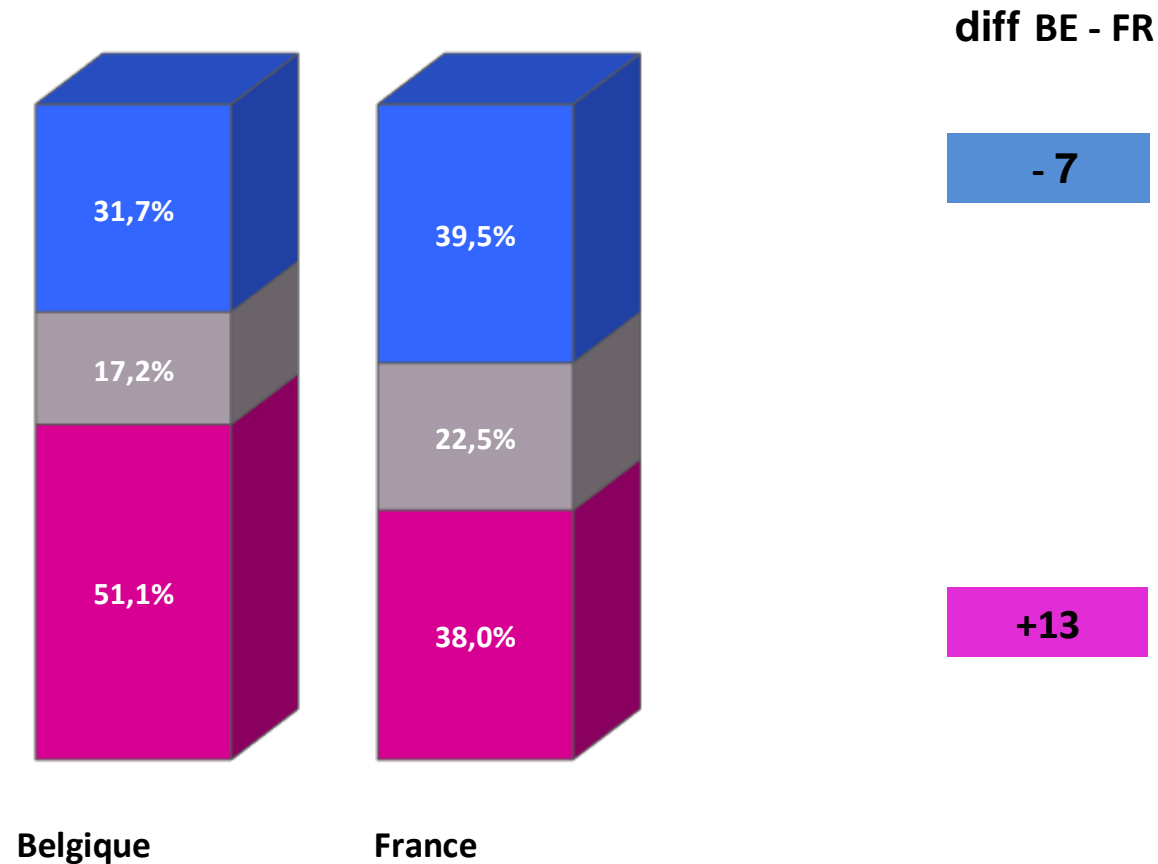
- Quelle phrase suivante correspond le plus à votre situation actuelle :
- ➔ • J'arrive à mettre beaucoup d'argent de côté
 - ➔ • J'arrive à mettre un peu d'argent de côté
 - ➔ • Mes revenus me permettent juste de boucler mon budget
 - ➔ • Je ne parviens pas à boucler mon budget sans être à découvert
 - ➔ • Je m'en sors de plus en plus difficilement et crains de basculer dans la précarité





Les revenus

- *Mes revenus me permettent vraiment d'accéder à ce que je souhaiterais*

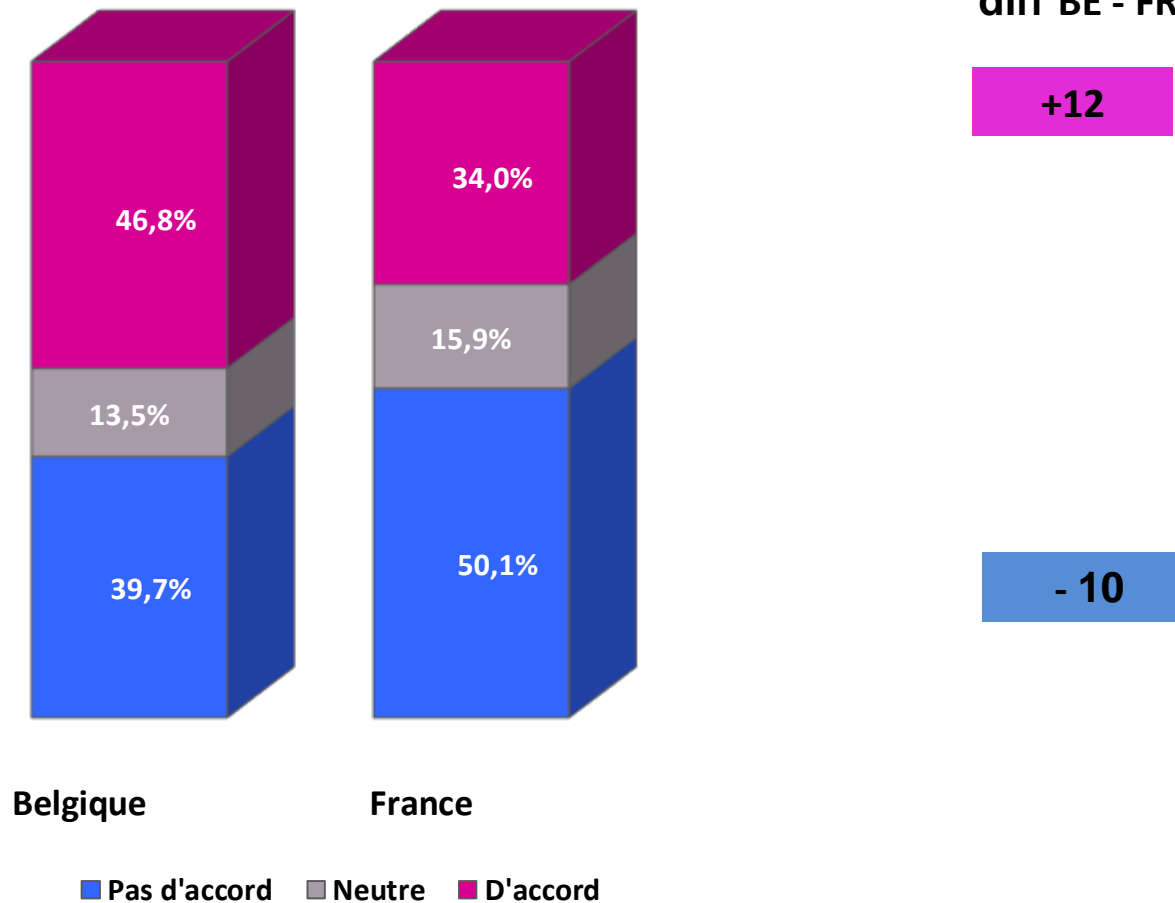


■ Pas d'accord ■ Neutre ■ D'accord



Position sur « l'échelle sociale »

- *Le risque de descendre l'échelle sociale par rapport à la position de mes parents m'inquiète vraiment*

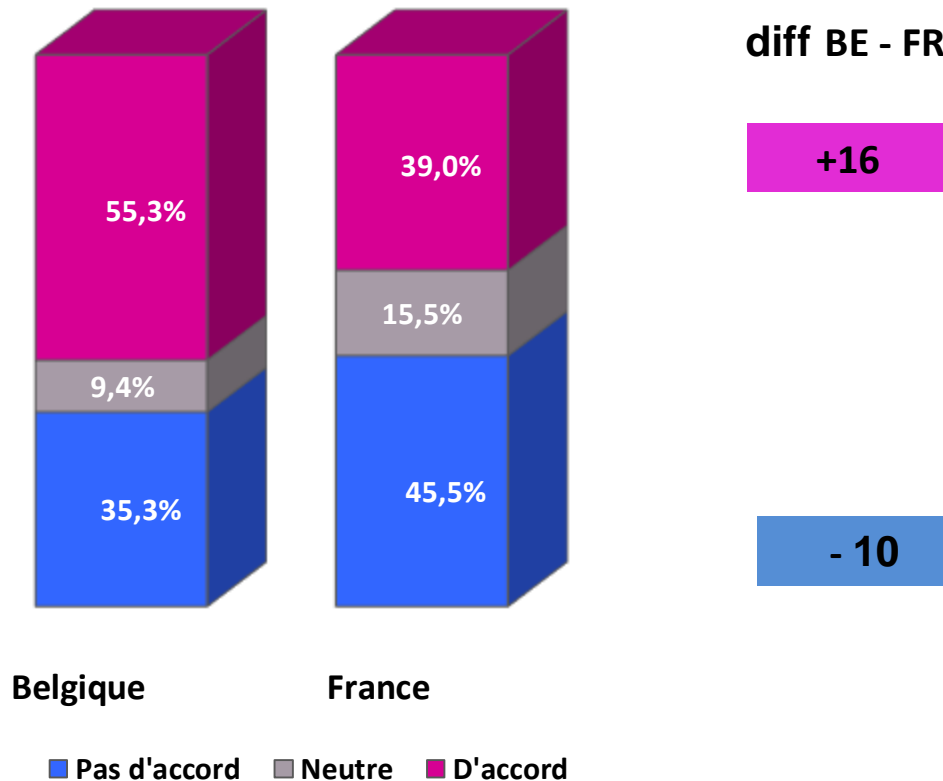


Conditions Objectives de Vie



L'éventualité d'une perte d'emploi

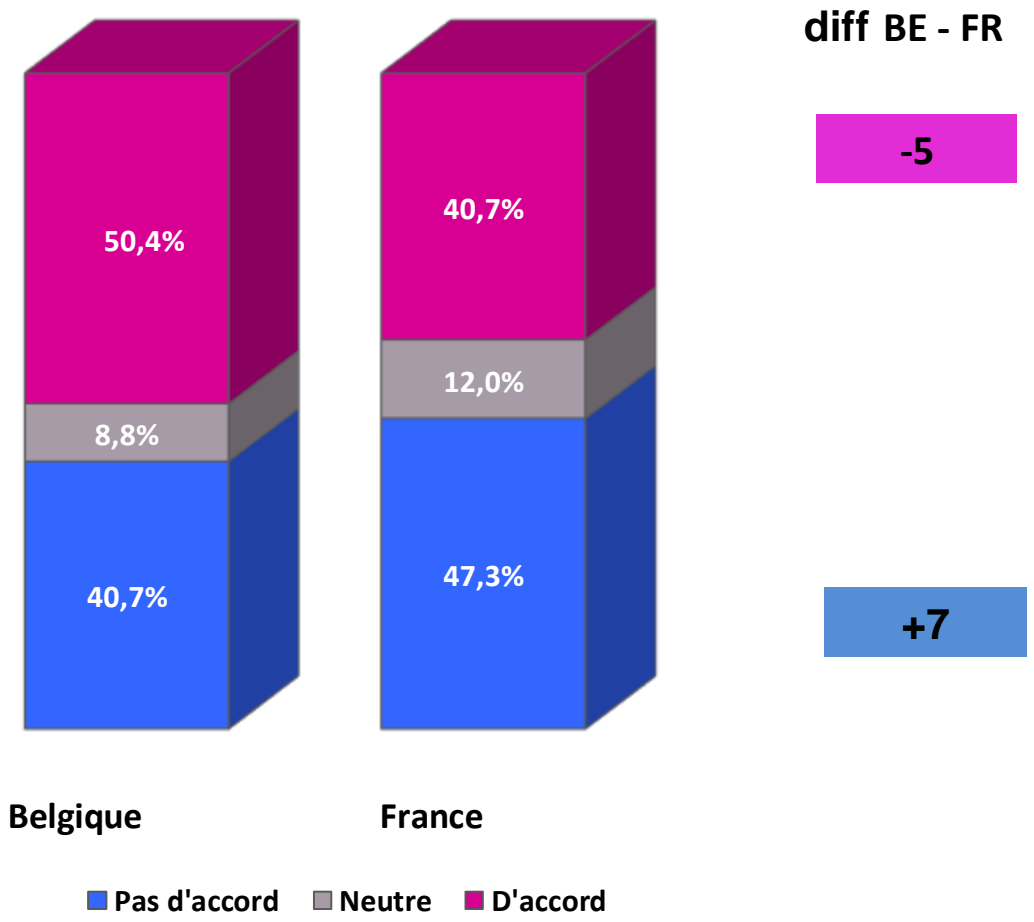
- *Le risque de connaître une longue période de chômage au cours de ma vie m'inquiète vraiment*





L'impact du coût sur la fréquentation des activités culturelles

- Pour des raisons financières, j'ai déjà vraiment dû renoncer à une ou plusieurs activités culturelles

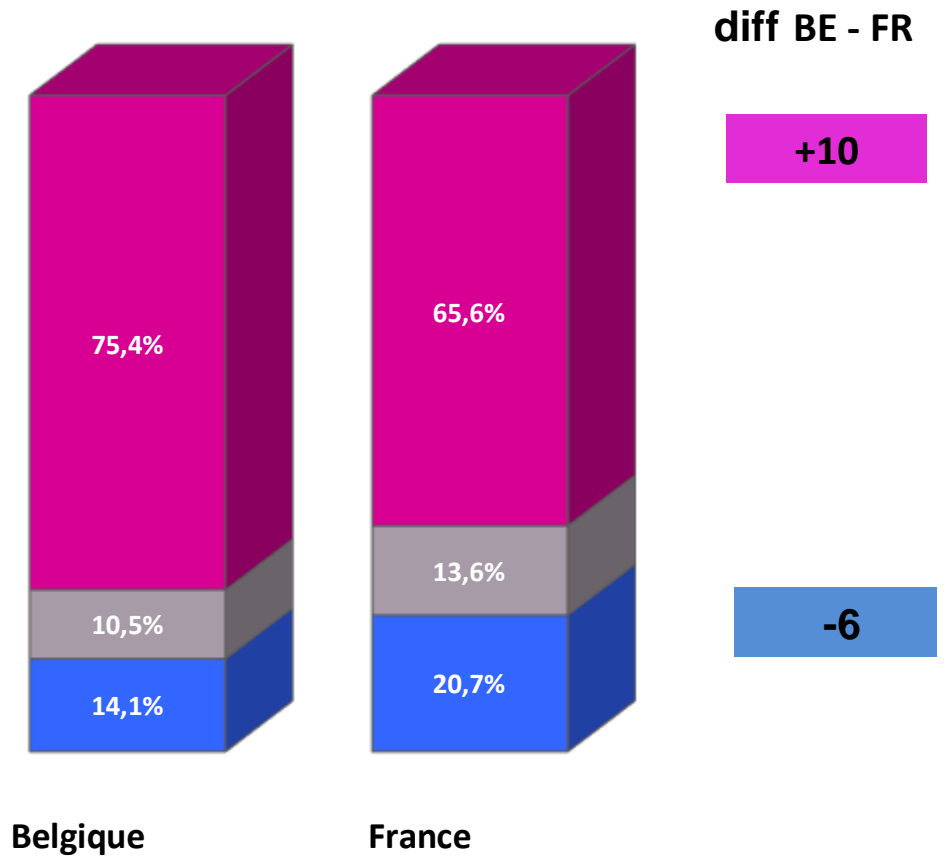


Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres



Projection dans le futur : l'avenir des enfants

➤ Je suis vraiment très inquiet(e) pour l'avenir de mes enfants/petits-enfants



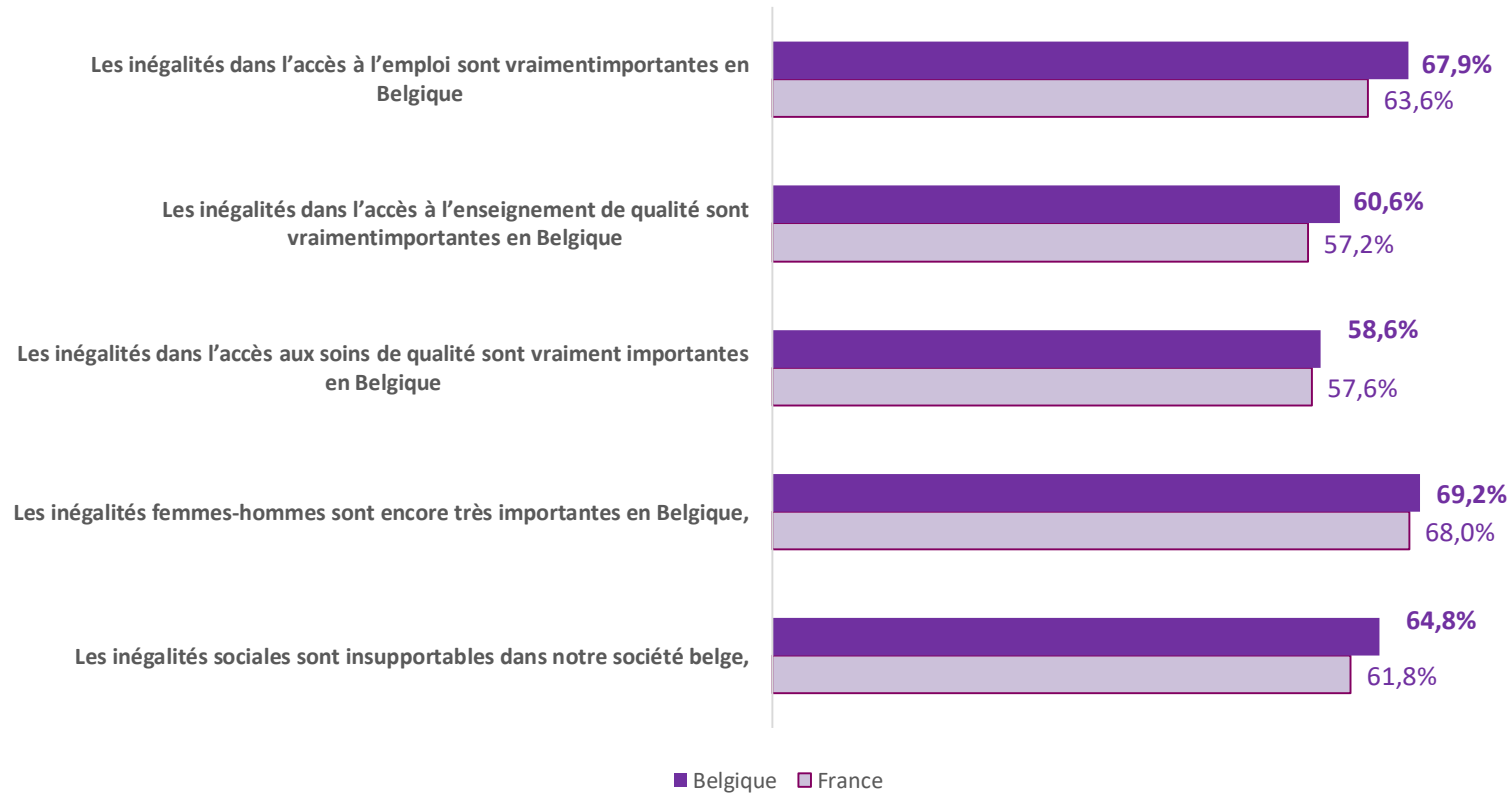
■ Pas d'accord ■ Neutre ■ D'accord

Un rapport au vivre-ensemble et aux inégalités différent

Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres



Les inégalités sociales



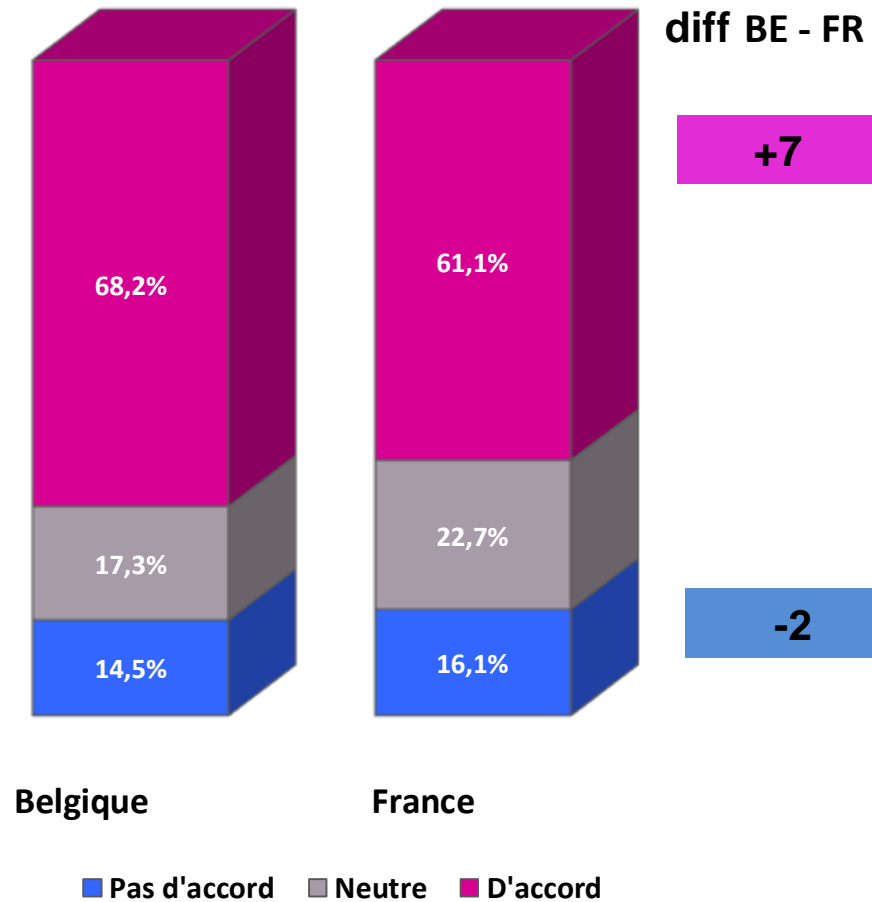
Chaque année depuis le début des mesures, la perception est plus accrue est France. En 2019 ce n'est plus le cas !

Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres



L'immigration et le vivre-ensemble

- *Actuellement, je ressens que les gens ont de moins en moins envie de vivre ensemble (immigrés-nationaux, musulmans-chrétiens...)*

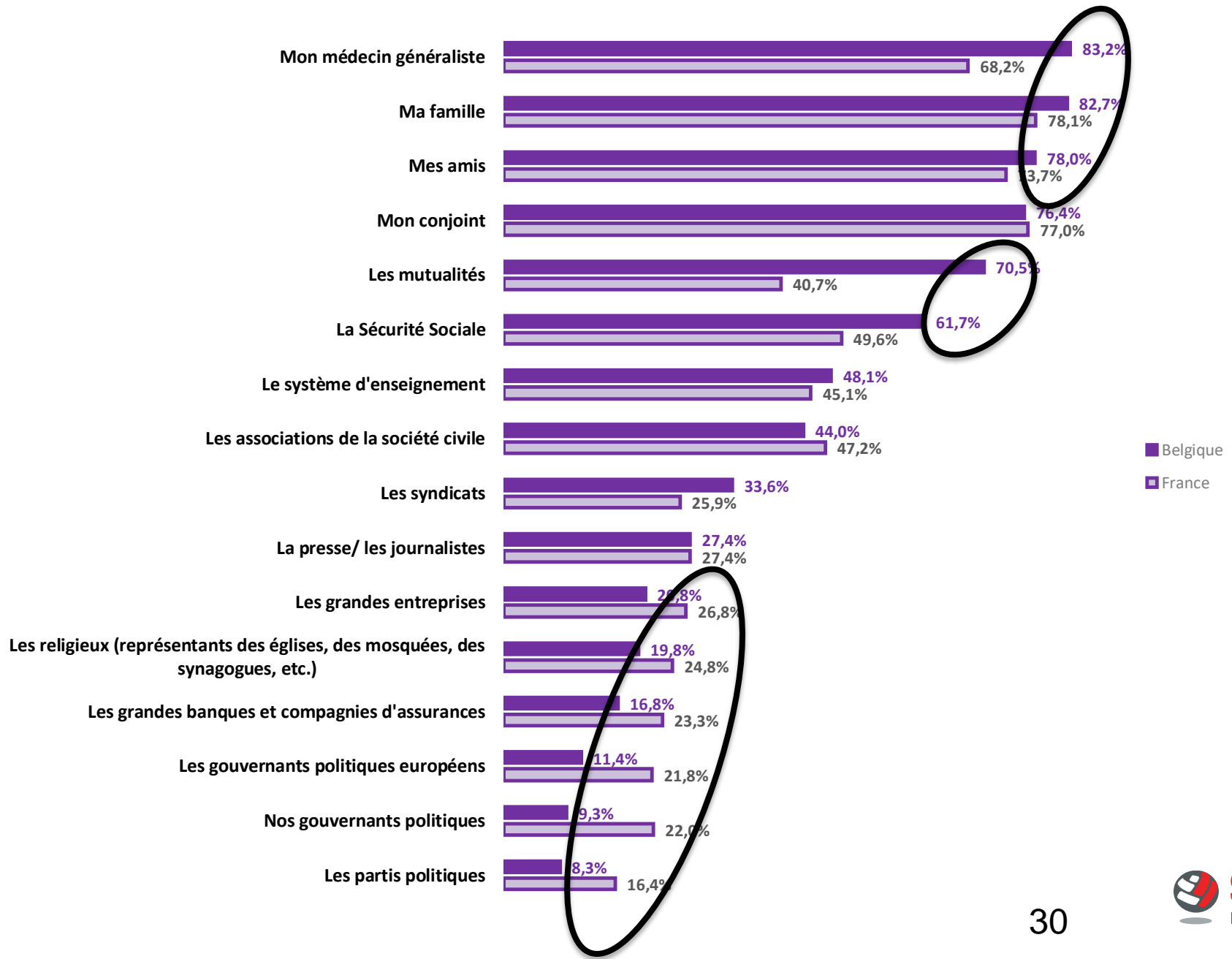


En Belgique, les difficultés entre les néerlandophones et les francophones teintent très certainement les résultats.

***Une plus grande confiance dans les systèmes
politique... économique et financier en France***

Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres

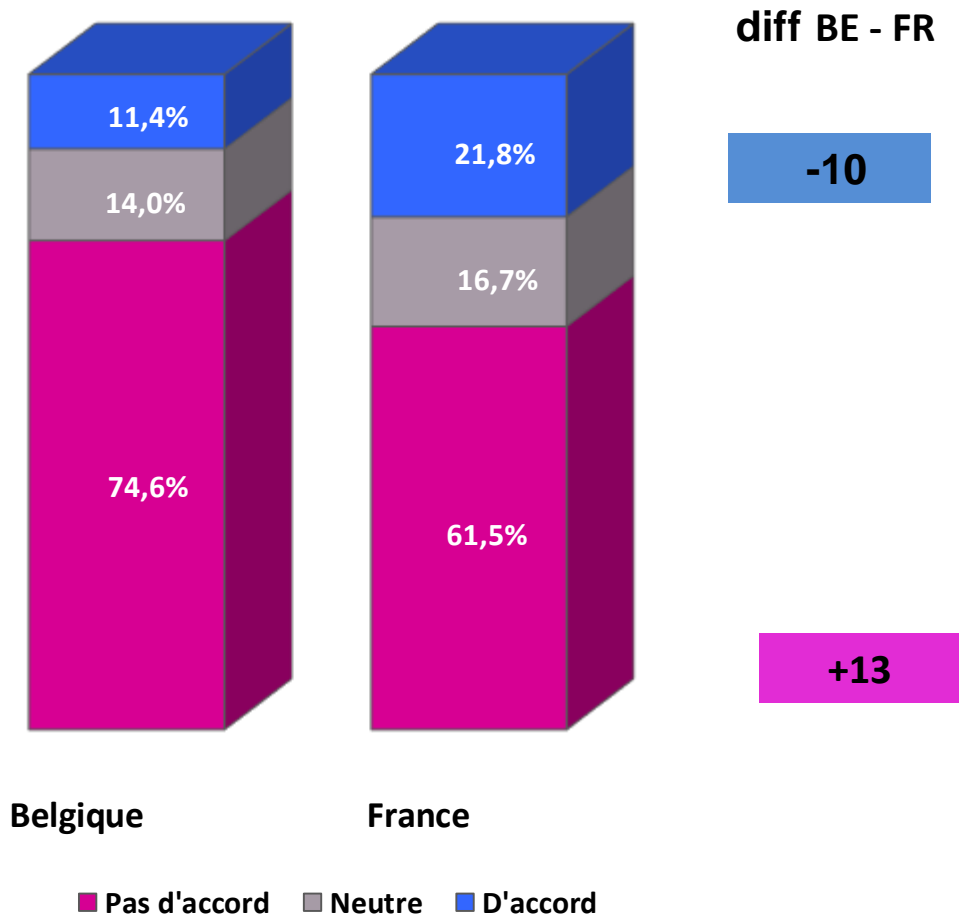
➤ Pour chacun des acteurs ou organisations suivants, pensez-vous qu'il/elle agit vraiment pour tenter d'améliorer votre qualité de vie



Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres

À quel point les acteurs/organisations suivants agissent-ils pour améliorer votre vie ?

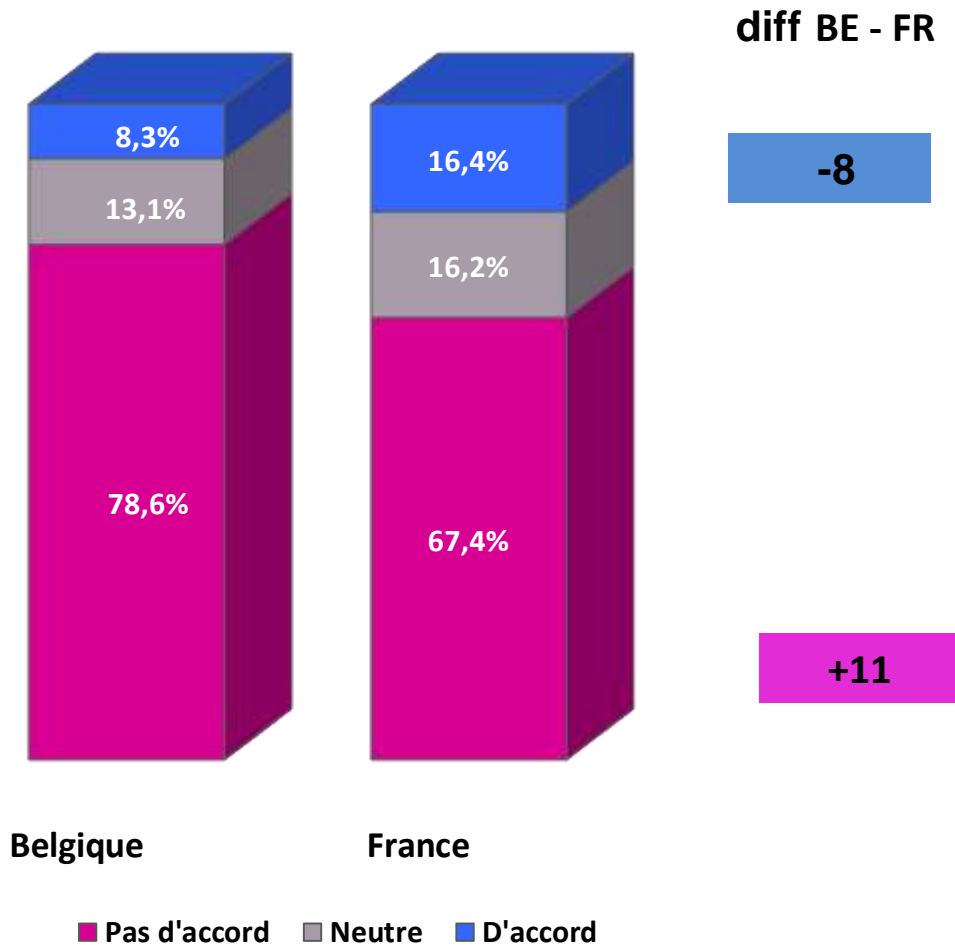
➤ Les gouvernants politiques européens



Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres

À quel point les acteurs/organisations suivants agissent-ils pour améliorer votre vie ?

➤ Les partis politiques

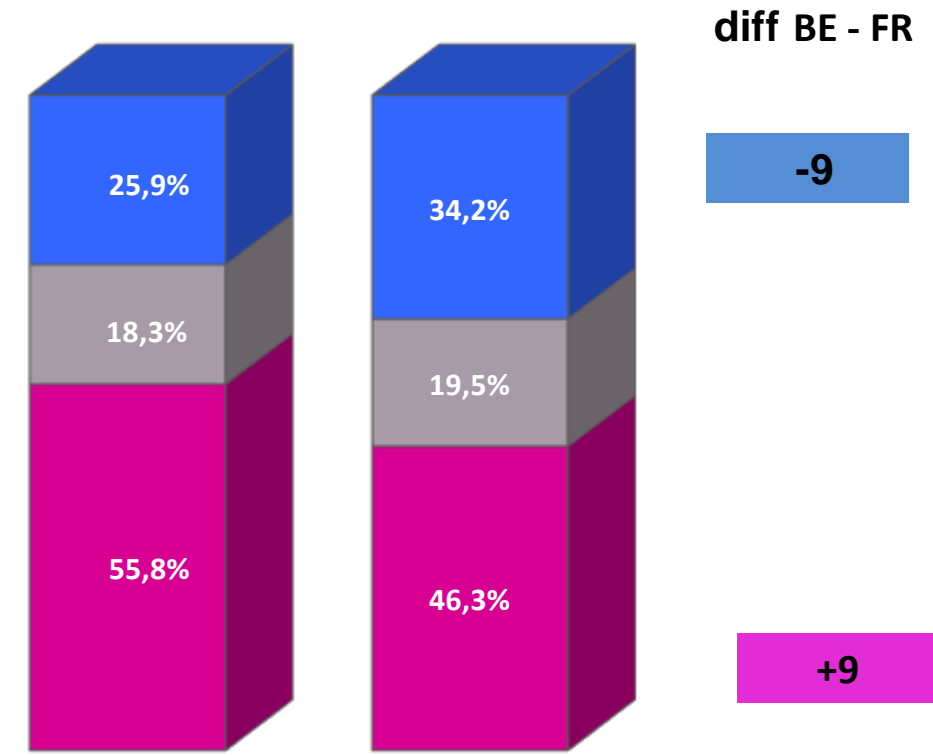


Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres



La démocratie

- *En Belgique/France, la démocratie fonctionne vraiment très bien*



Belgique

France

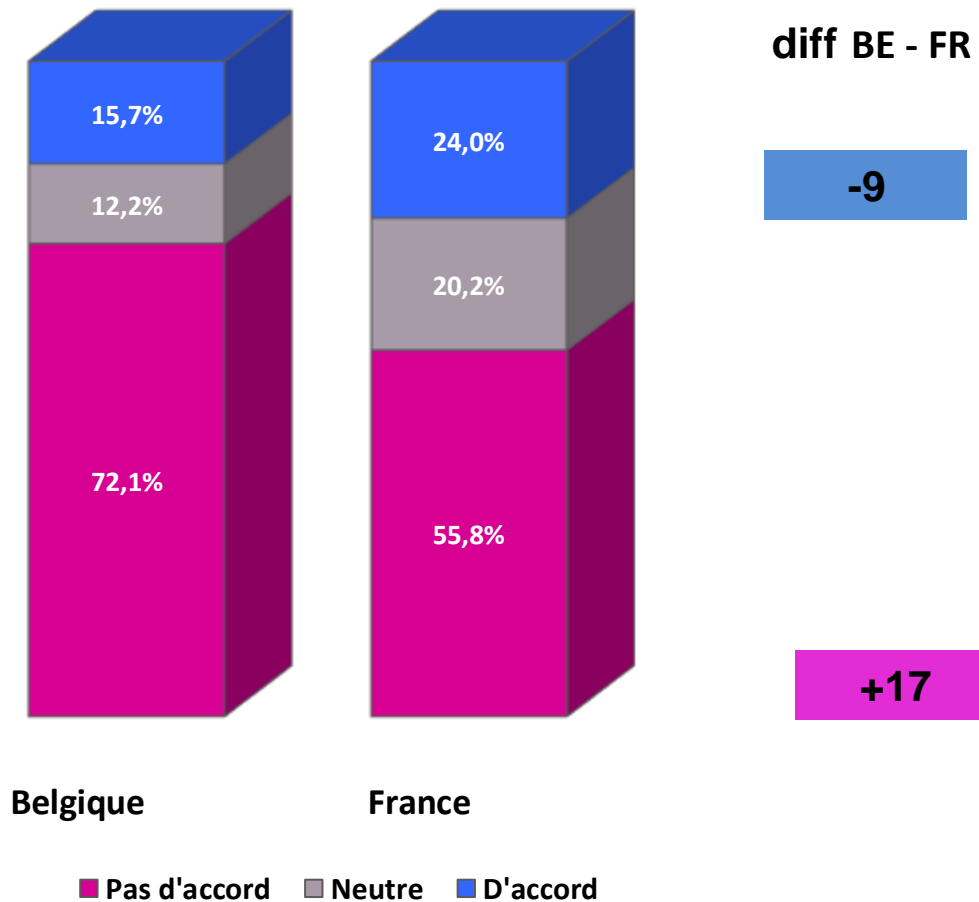
■ Pas d'accord ■ Neutre ■ D'accord

Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres



Projection dans le futur : système économique et financier

➤ *Le système économique et financier me rassure*

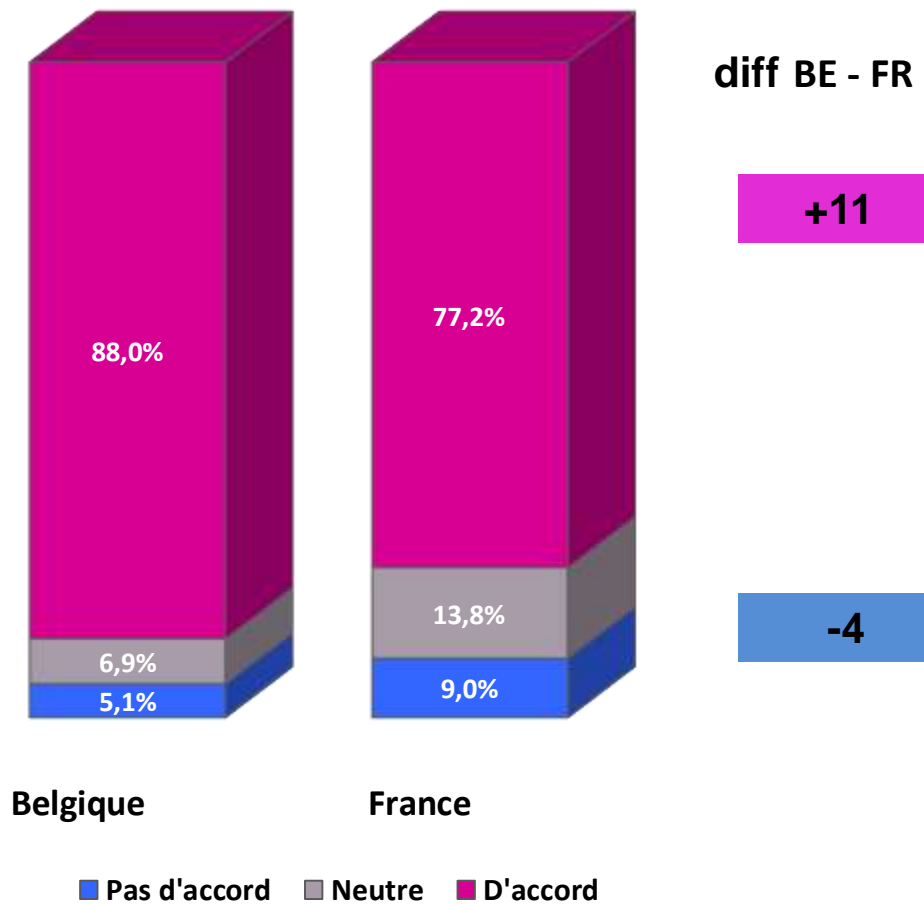


Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres



L'argent et la finance

➤ Je trouve que l'argent et la finance tiennent une place beaucoup trop importante dans la société actuelle

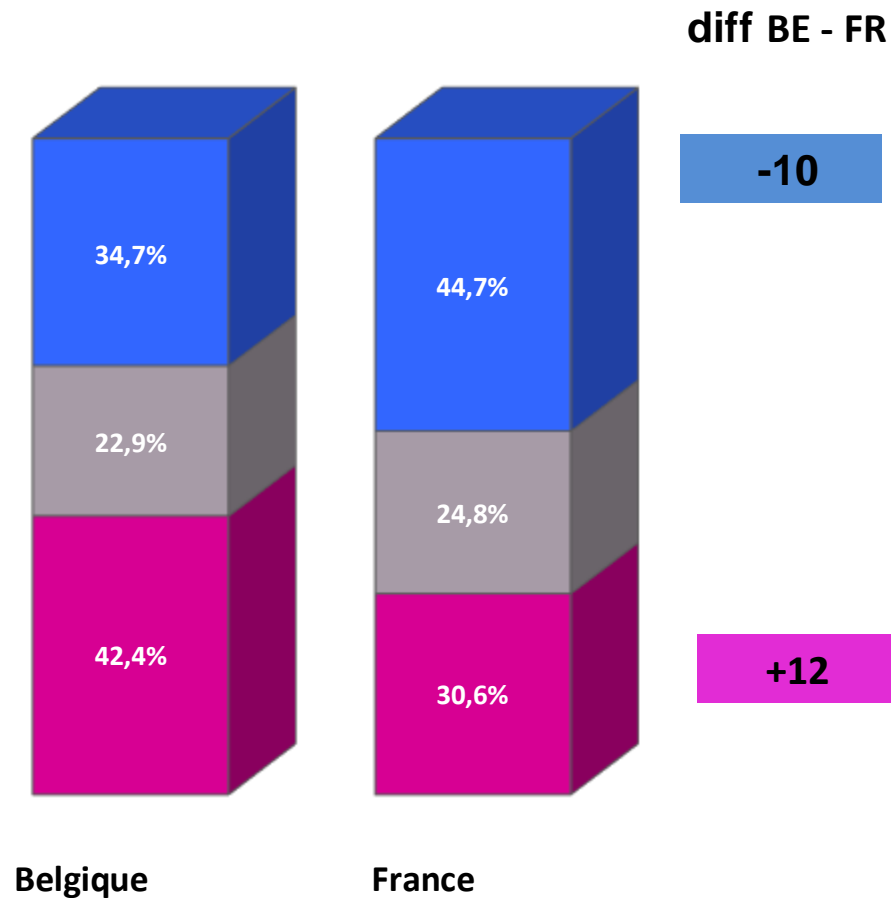


Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres



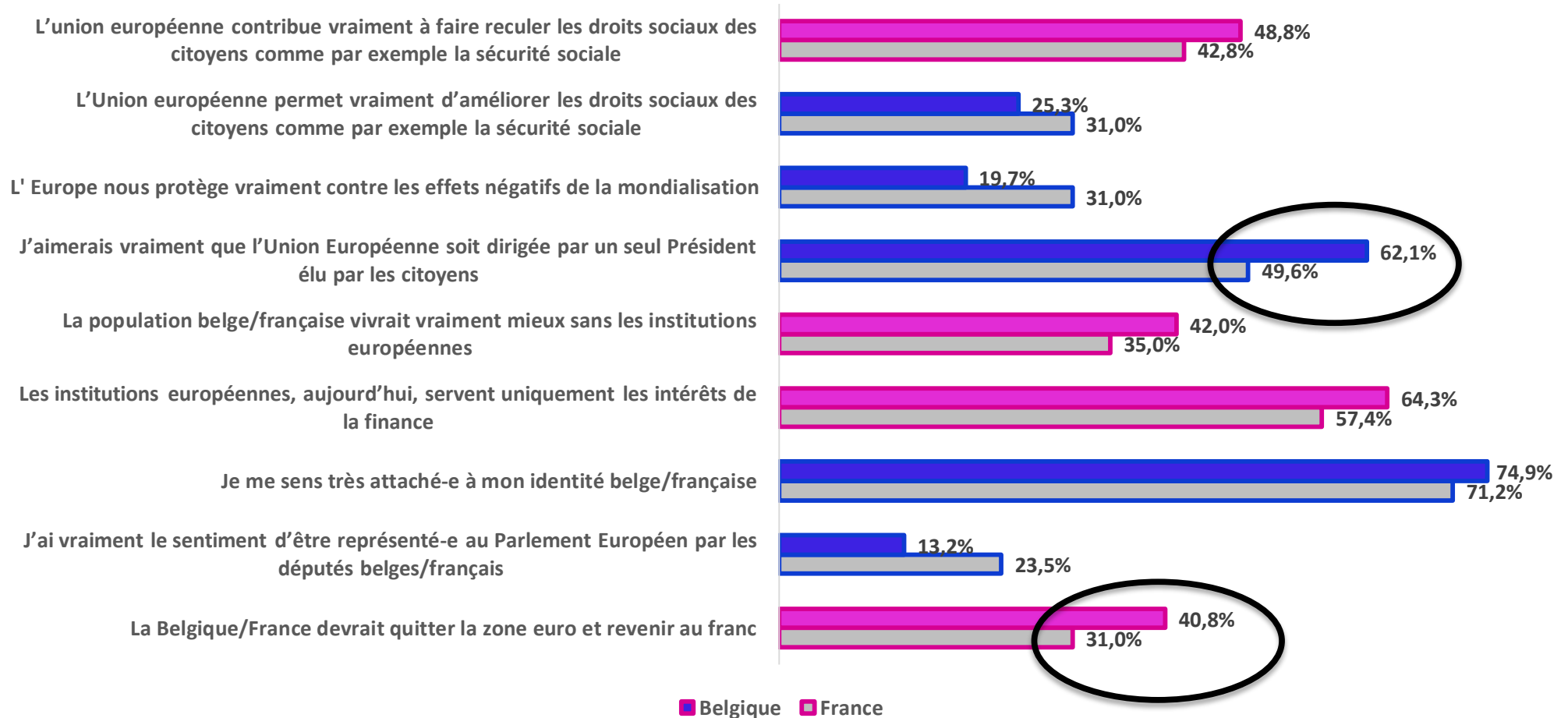
La mondialisation

- *La mondialisation – notamment de l'économie – est une chance car elle ouvre des marchés à nos entreprises et nous pousse à nous moderniser*

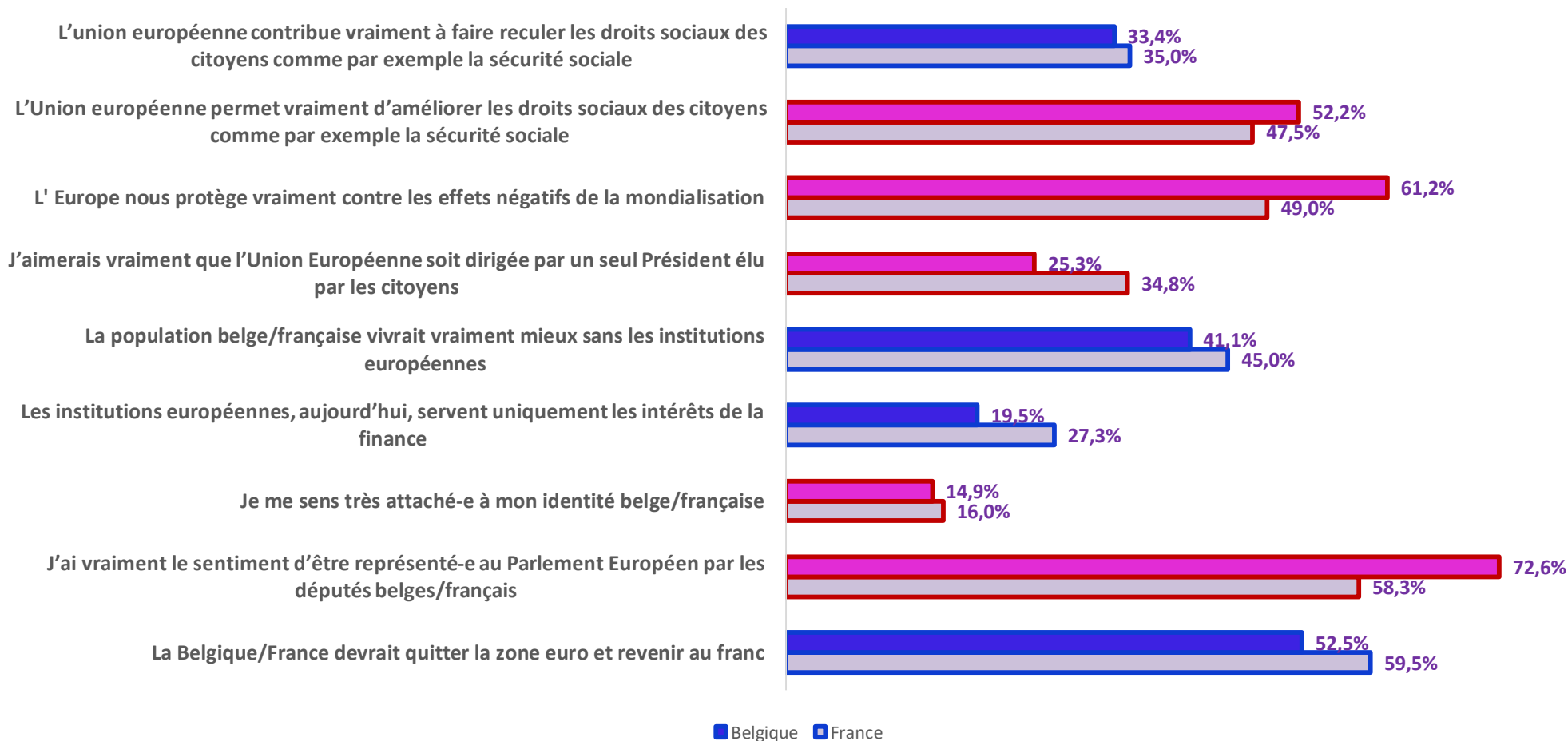


■ Pas d'accord ■ Neutre ■ D'accord

L'Europe: D'accord



L'Europe: Pas d'accord

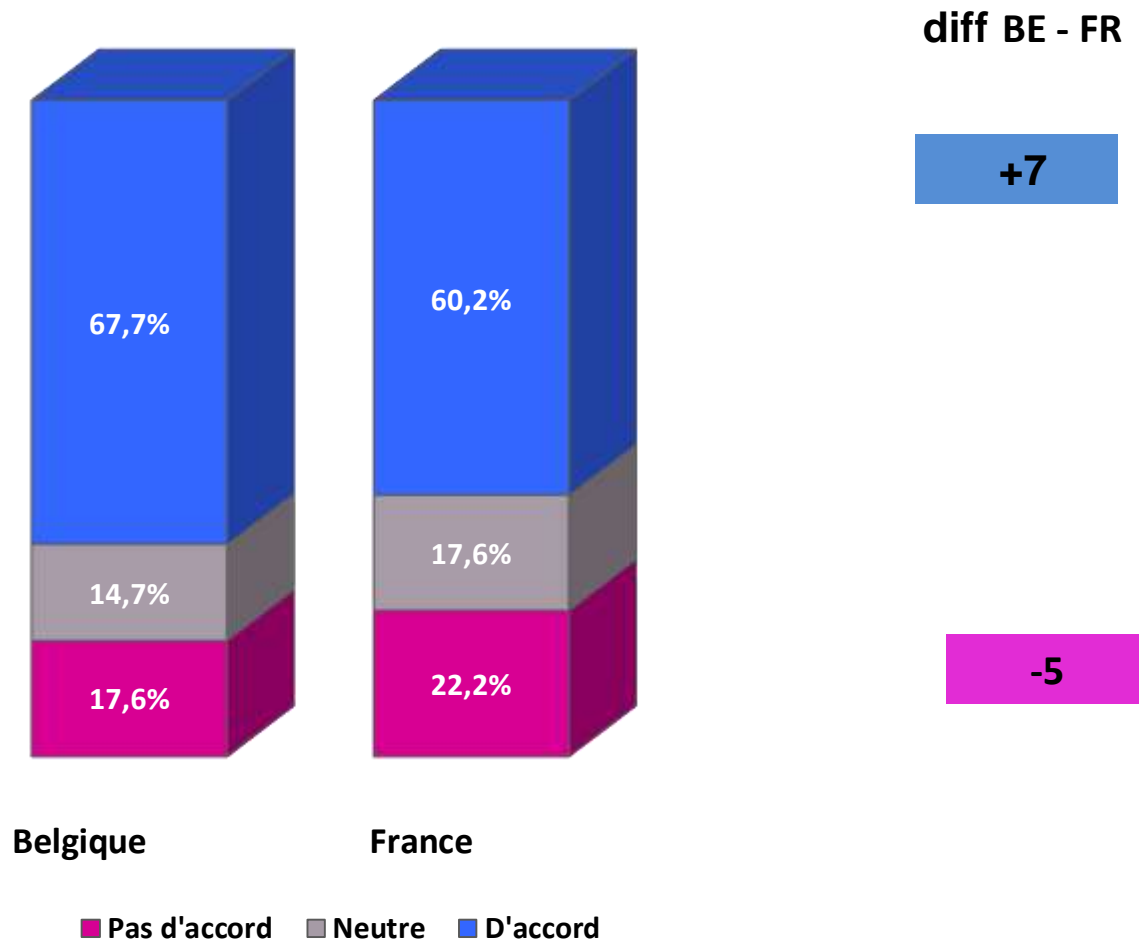


Systeme de sante



Un système de santé adapté aux besoins

- *Globalement le système de santé est bien adapté à des gens comme moi*

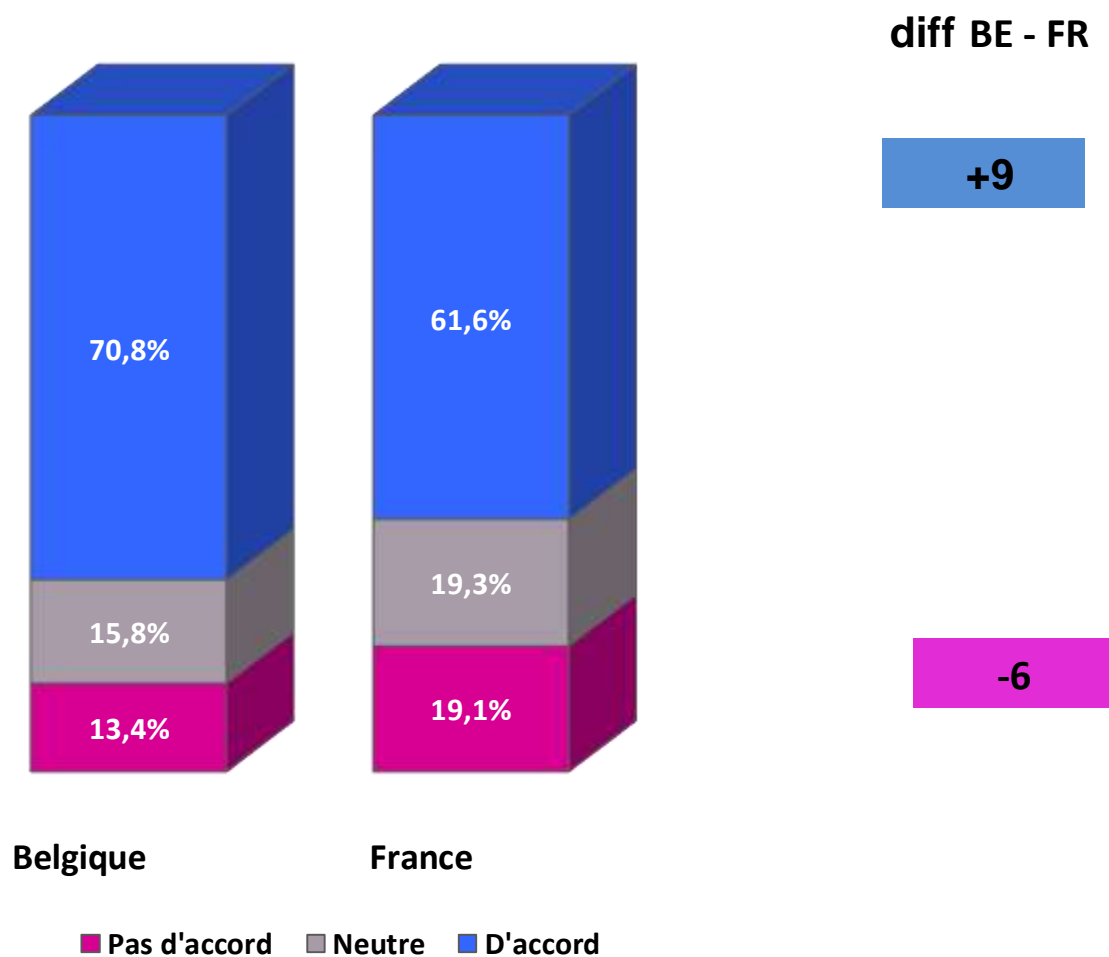


Conditions Objectives de Vie



La qualité du système de santé en général

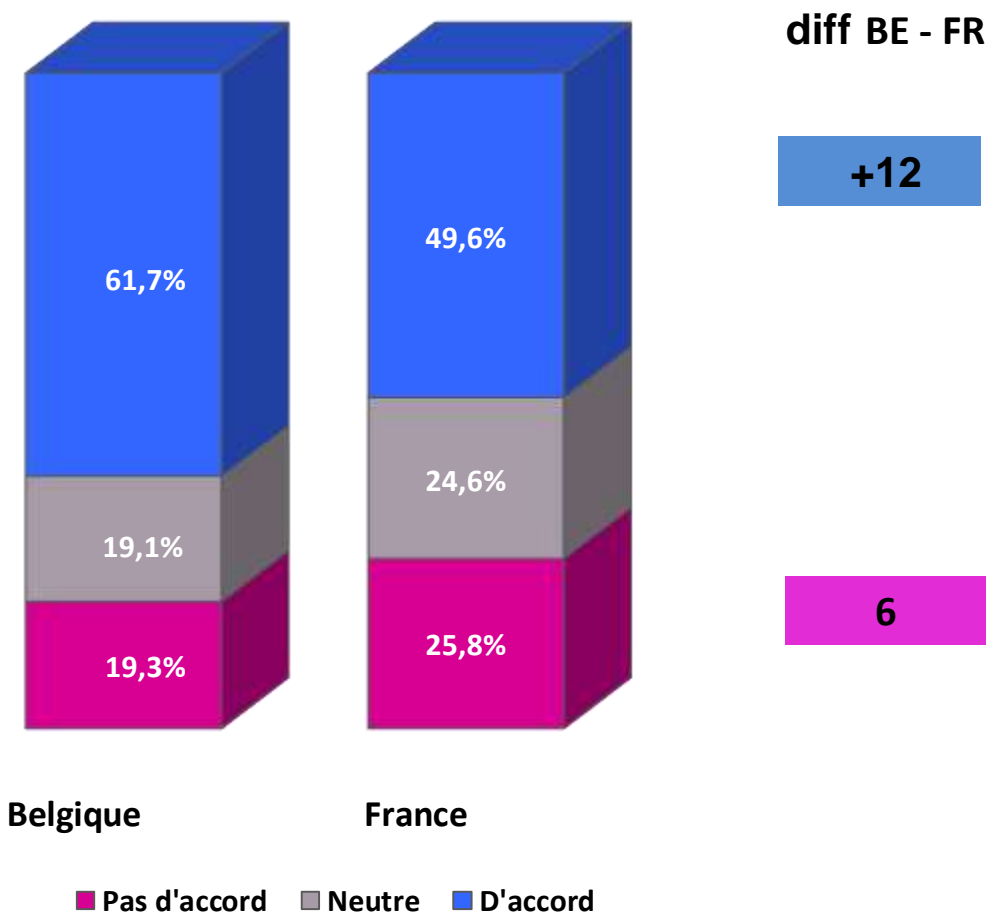
- Le système de santé en Belgique/France est d'excellente qualité



Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres

À quel point les acteurs/organisations suivants agissent-ils pour améliorer votre vie ?

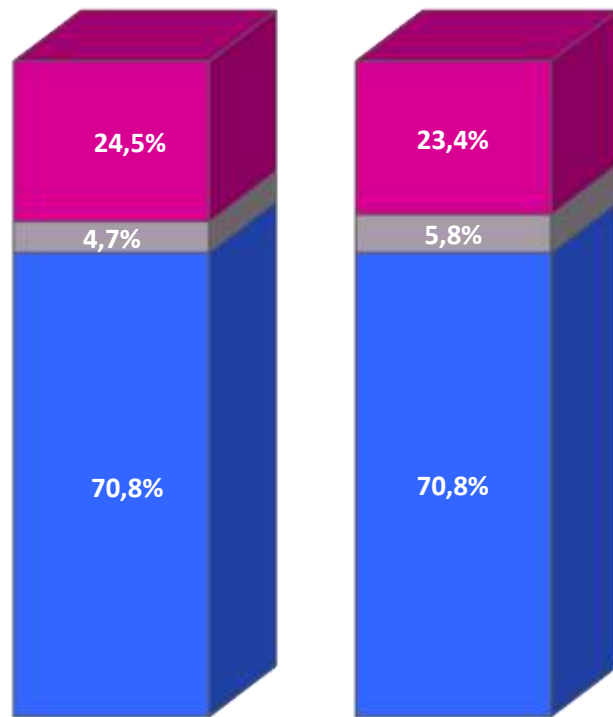
➤ La Sécurité Sociale





Médicaments

- *J'ai dû renoncer à des médicaments en raison de leur indisponibilité* new*



Belgique

France

■ Pas d'accord ■ Neutre ■ D'accord

diff BE - FR

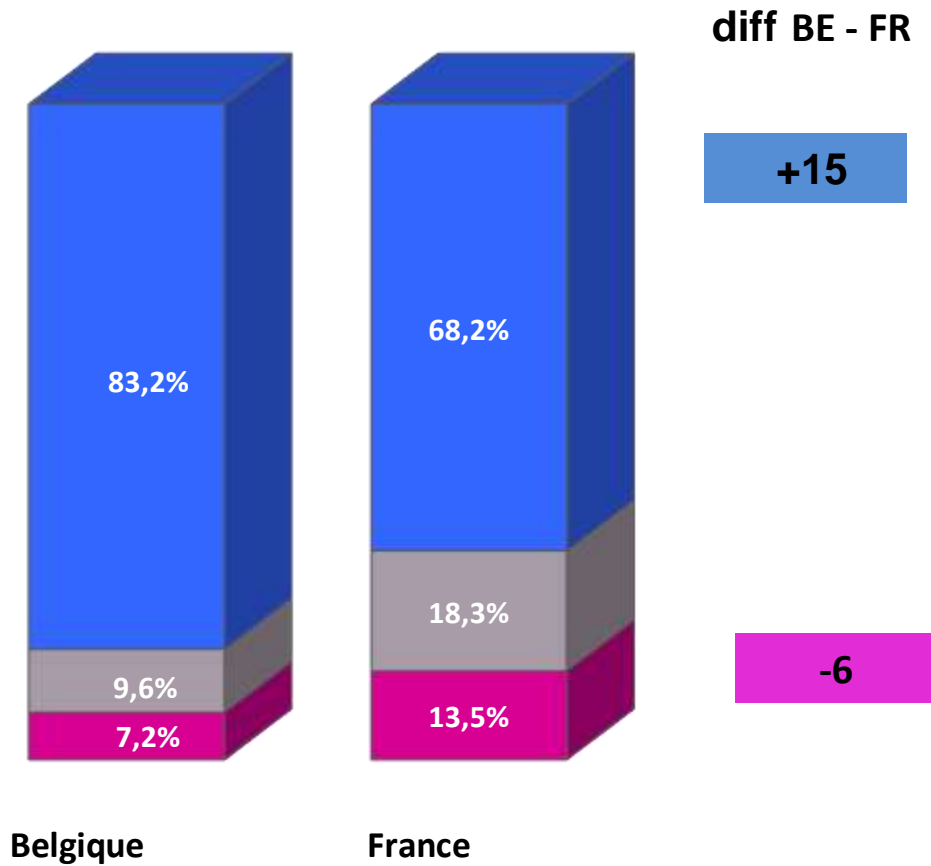
+ 1

=

Rapport à la société/citoyenneté/Images des autres

À quel point les acteurs/organisations suivants agissent-ils pour améliorer votre vie ?

➤ *Mon médecin généraliste*

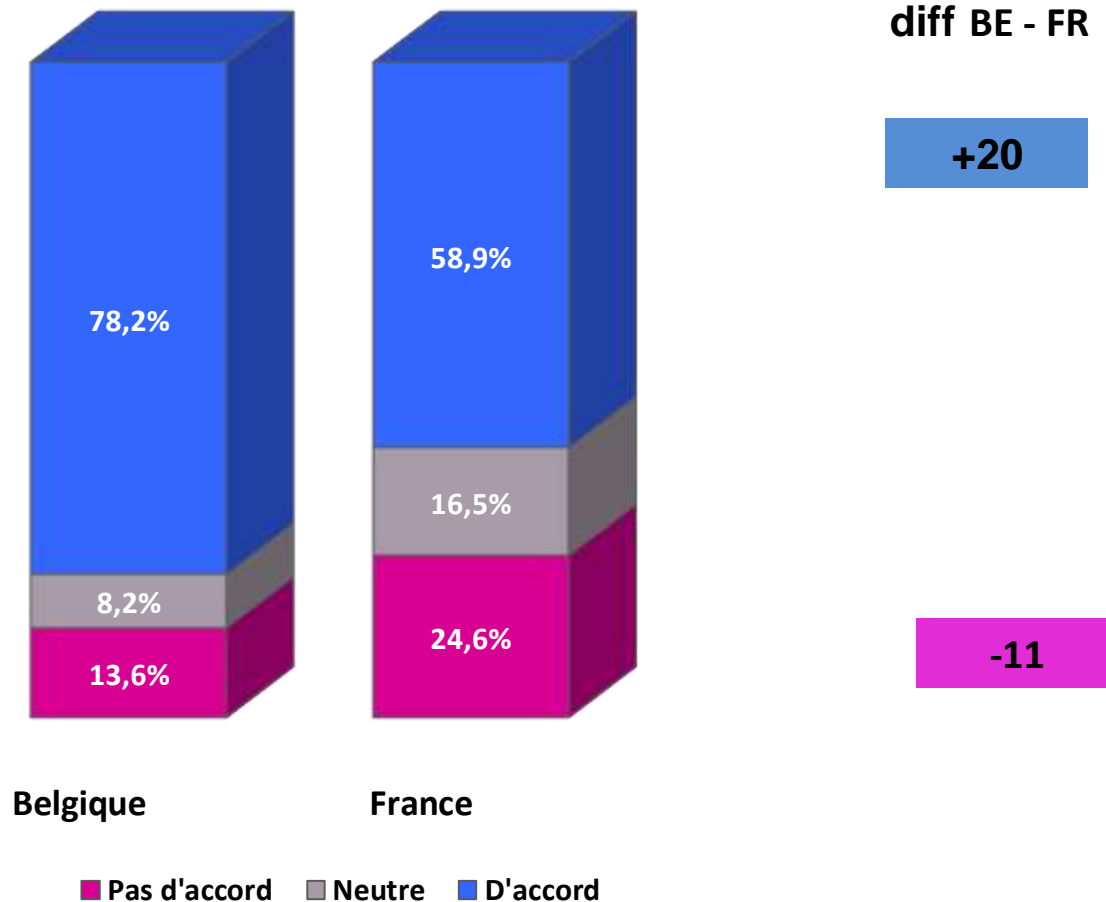


■ Pas d'accord ■ Neutre ■ D'accord



Suffisamment d'hôpitaux dans la région

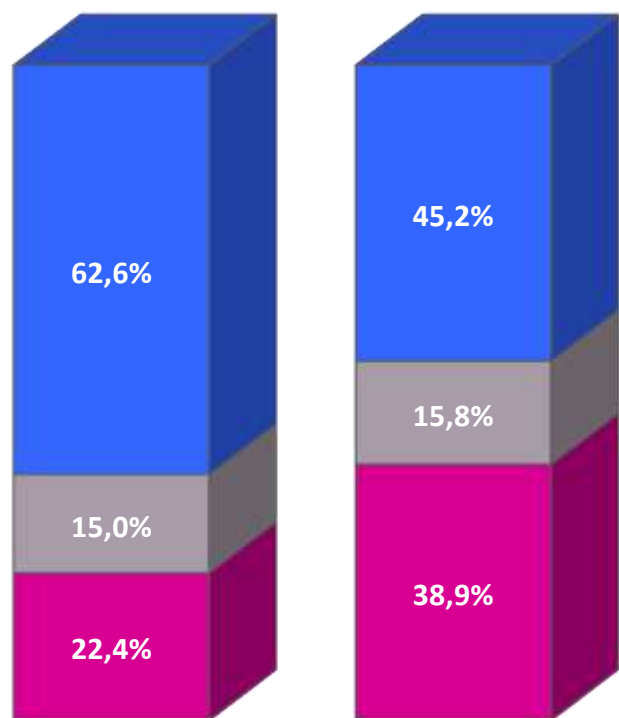
- *J'estime qu'il y a suffisamment de structures hospitalières dans ma région*





Suffisamment d'hôpitaux dans la région

- *J'estime qu'il y a suffisamment de professionnels de santé dans ma région*



diff BE - FR

+17

-16

La problématique de la désertification médicale en France est récurrente d'année en année et comparativement à la Belgique.

Belgique

France

■ Pas d'accord ■ Neutre ■ D'accord

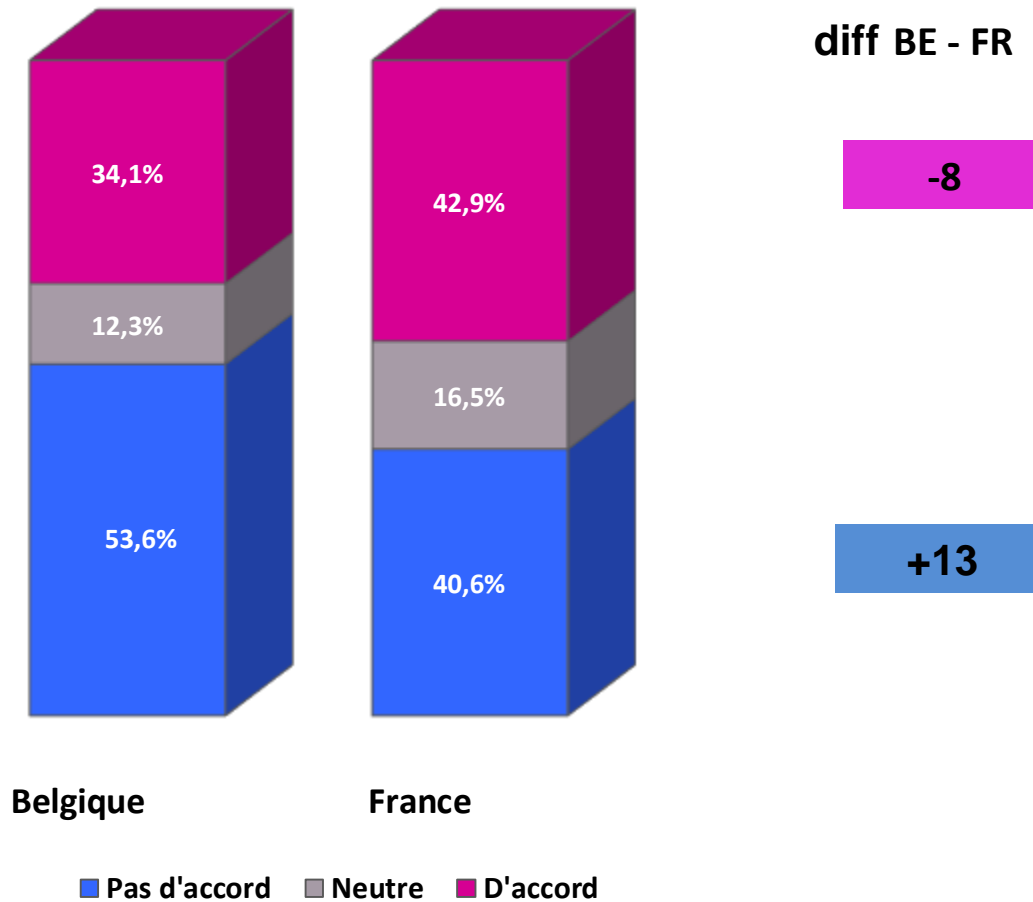
Rapport aux collègues plus difficile en France

Qualité du relationnel



Le soutien des collègues/camarades dans la difficulté

- En cas de difficultés au travail/ à mon école/à mon université, je ne peux compter que sur moi-même

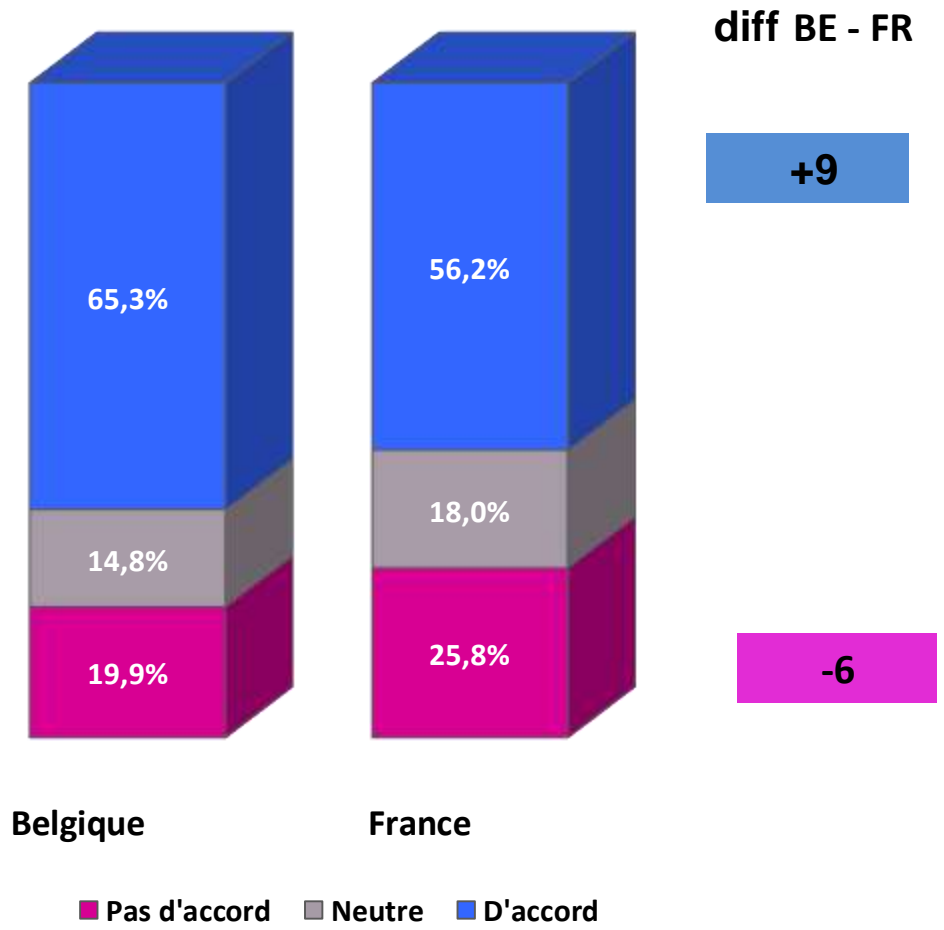


Qualité du relationnel



Le soutien des collègues, l'esprit d'entraide

- *Mes collègues/camarades m'aident et me soutiennent quand je rencontre des difficultés*

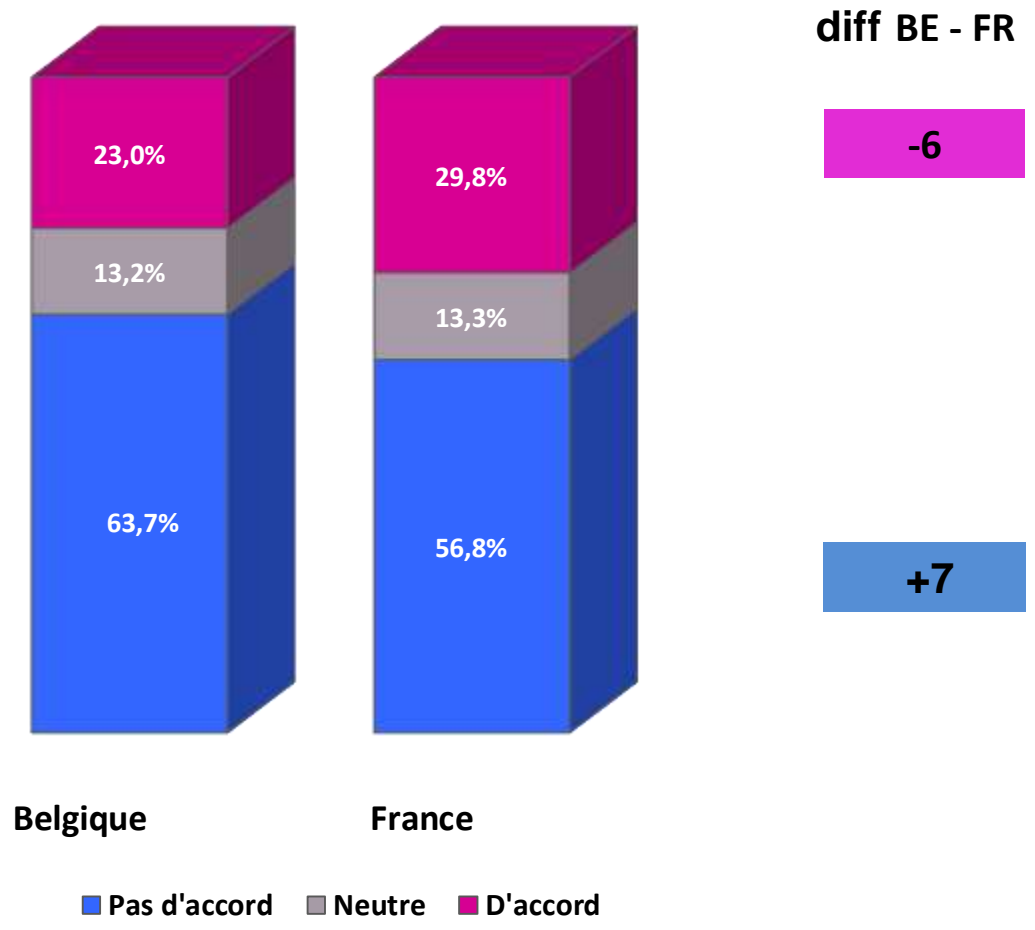


Qualité du relationnel



Esprit de compétition entre collègues

- J'ai souvent le sentiment d'être en compétition avec mes collègues/camarades



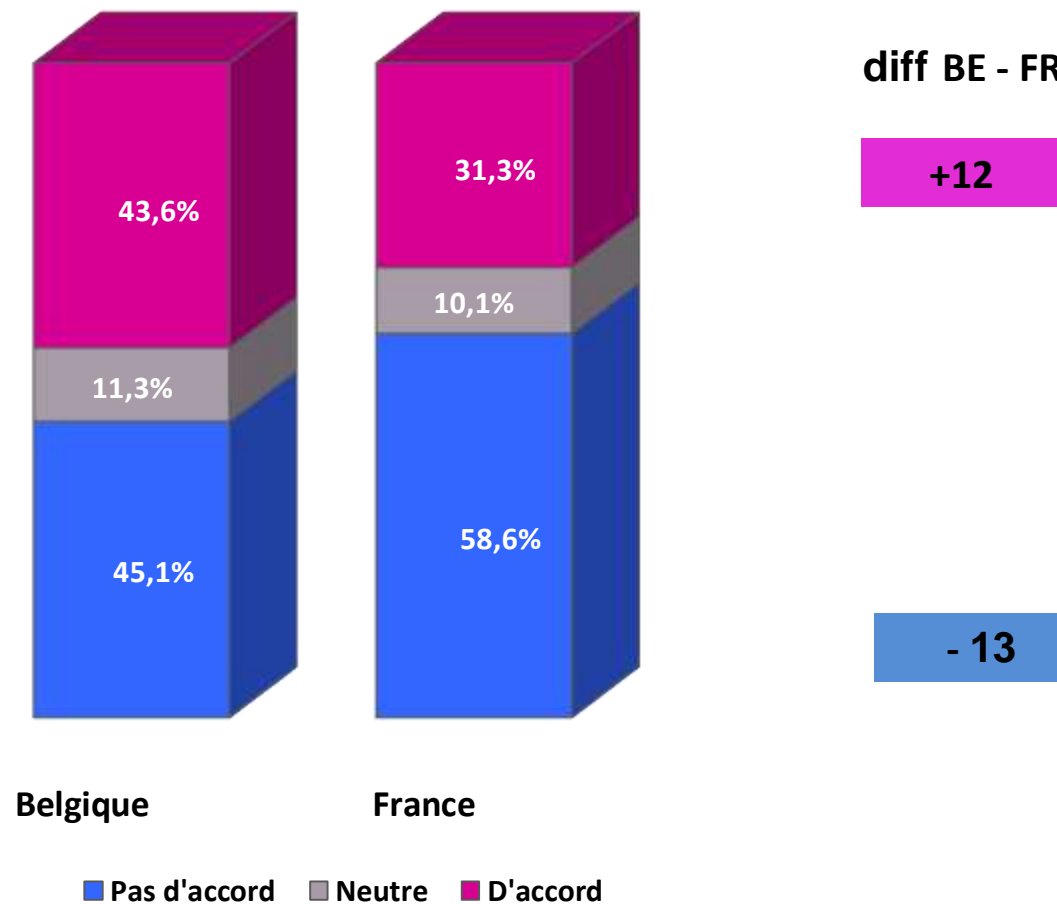
■ Pas d'accord ■ Neutre ■ D'accord

Autres différences



La mobilité

➤ *Je perds vraiment trop de temps dans les embouteillages*

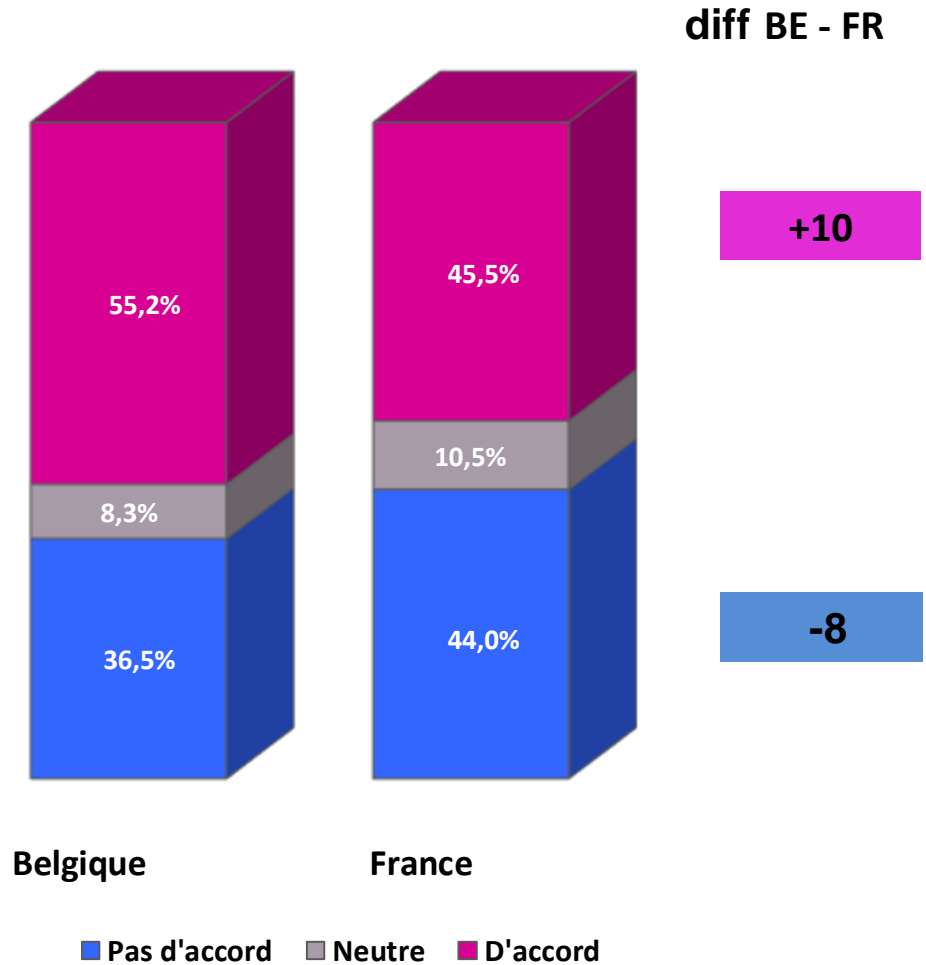


Conditions Objectives de Vie



La qualité du sommeil

- *Il m'arrive parfois de faire des insomnies et de ne plus pouvoir me rendormir pendant toute ou partie de la nuit*

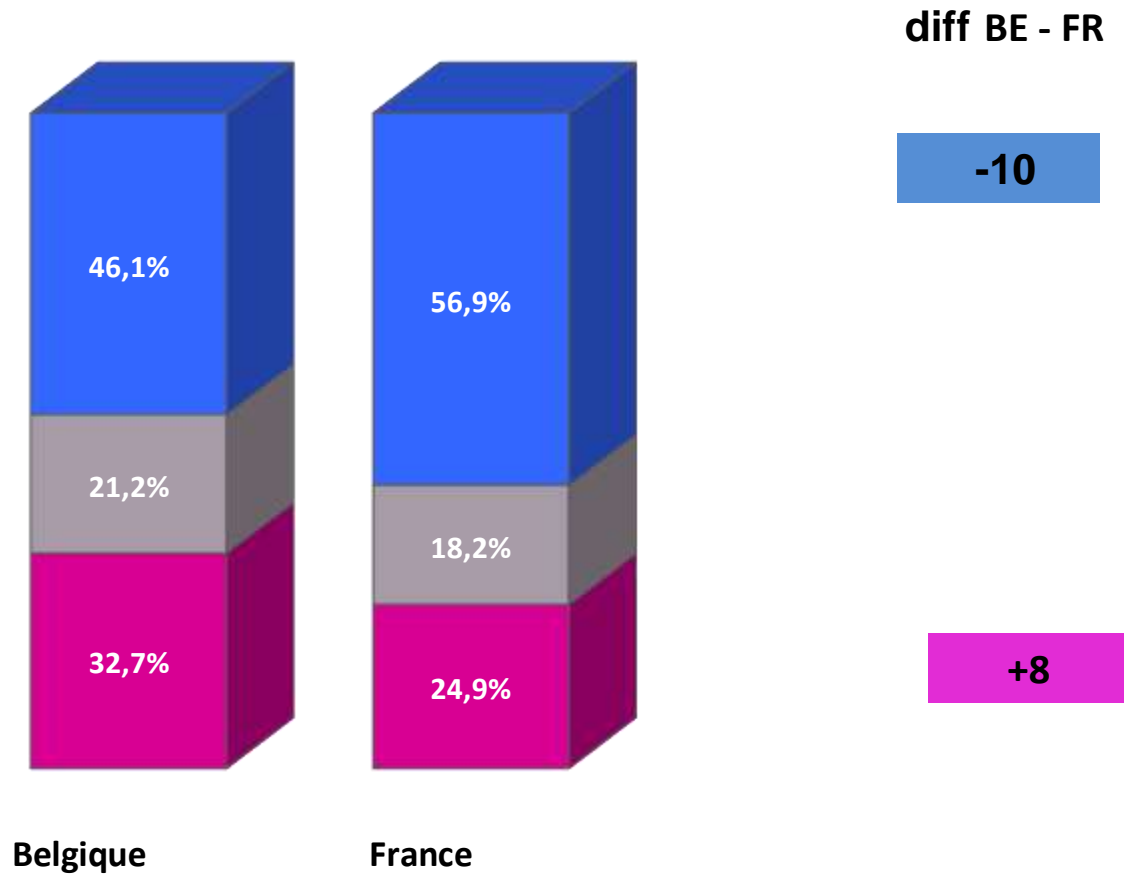


Conditions Objectives de Vie



L'alimentation (équilibre)

➤ J'estime que je mange vraiment équilibré



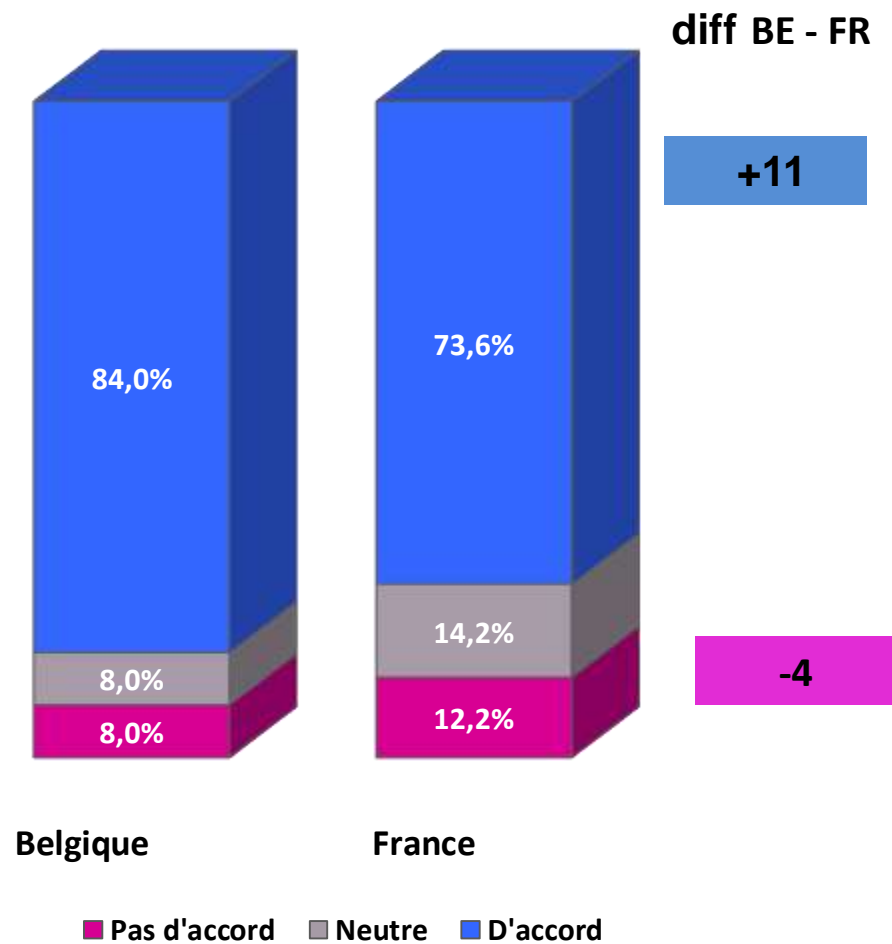
■ Pas d'accord ■ Neutre ■ D'accord

Conditions Objectives de Vie



Accès à Internet

➤ *Internet me permet vraiment une ouverture sur le monde*

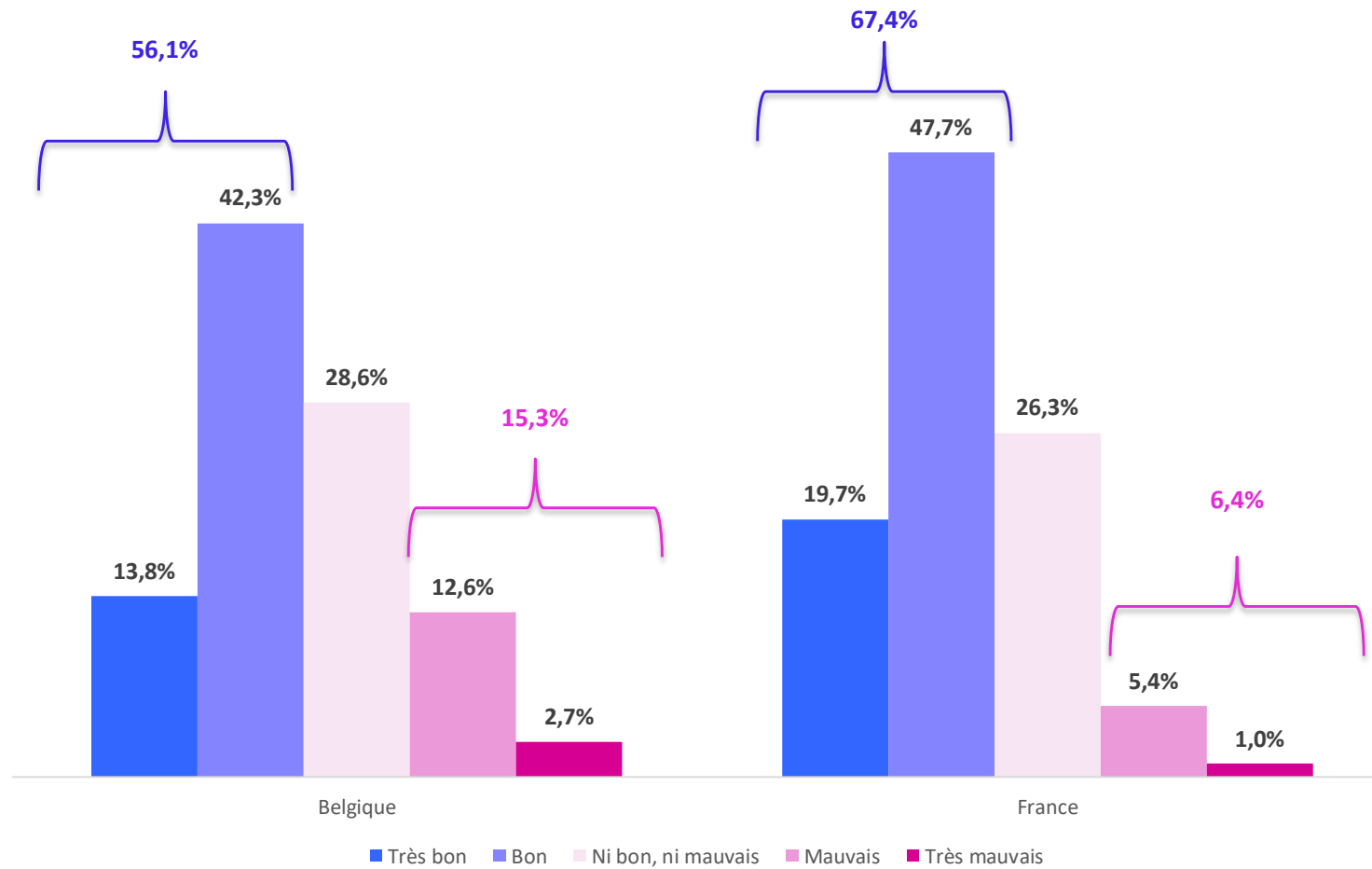


La santé physique



La santé physique

➤ Comment est votre état de santé en général ?



La santé psychique



PHQ9 - Dépression

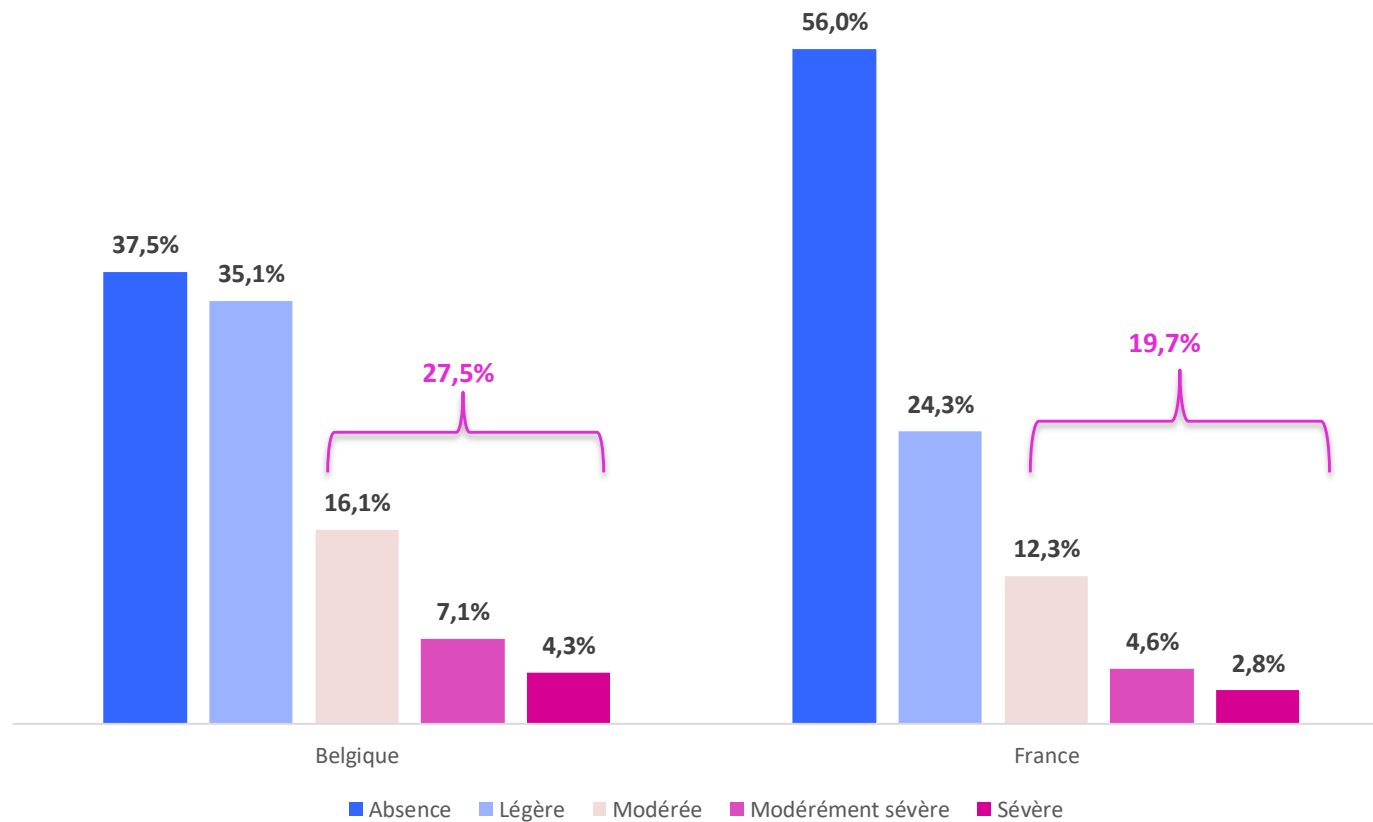
- ***Au cours des deux dernières semaines à quelle fréquence avez-vous été dérangé(e) par chacun des problèmes suivants ?***

	<i>Jamais</i>	<i>Plusieurs jours</i>	<i>Plus de 7 jours</i>	<i>Presque tous les jours</i>
1. Ressentir peu d'intérêt ou de plaisir à faire des choses				
1. Vous sentir triste, déprimé(e) ou désespéré(e)				
1. Trop dormir ou éprouver des difficultés à vous endormir ou à rester endormi(e),				
1. Vous sentir fatigué(e) ou avoir peu d'énergie				
1. Avoir peu d'appétit ou trop manger				
1. Avoir une mauvaise perception de vous-même — ou penser que vous êtes un perdant ou que vous n'avez pas satisfait vos propres attentes ou celles de votre famille				
1. Éprouver des Difficultés à vous concentrer sur des choses telles que lire le journal ou regarder la télévision				
1. Bouger ou parler si lentement que les autres personnes ont pu le remarquer. Ou au contraire être si agité(e) que vous bougez beaucoup plus que d'habitude				
1. Vous avez pensé que vous seriez mieux mort(e) ou pensé à vous blesser d'une façon ou d'une autre				

>> Calcul d'un score puis création de catégories

PHQ9 - Dépression

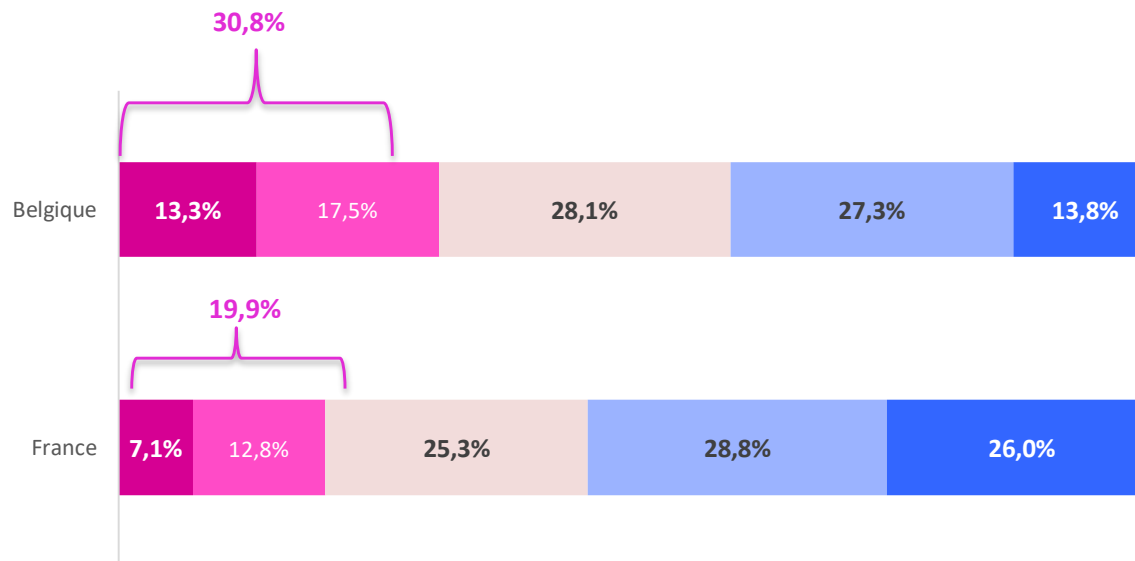
- *Au cours des deux dernières semaines à quelle fréquence avez-vous été dérangé(e) par chacun des problèmes suivants ?*





Ressenti par rapport aux angoisses, anxiété, stress

- Vous arrive t-il de vous sentir anxieux(se), angoissé(e), voire en dépression. Parmi les propositions suivantes, laquelle vous correspond le mieux ?



- Cela m'arrive très souvent de me sentir anxieux.se, angoissé.e, voire en dépression
- Cela m'arrive souvent
- Cela m'arrive de temps en temps
- Cela m'arrive rarement
- Cela ne m'arrive jamais de me sentir anxieux(se), angoissé(e), voire en dépression



MSP 10 - Stress

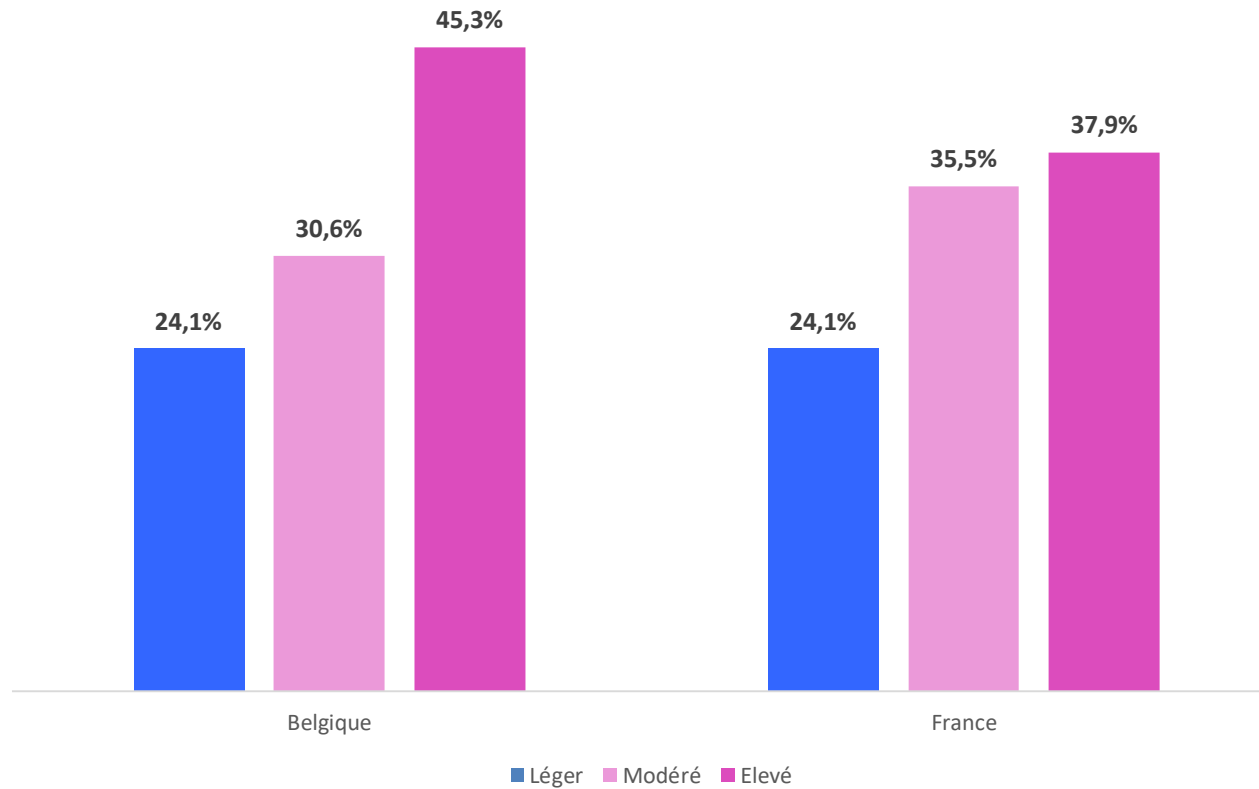
➤ ***Je vais vous poser quelques rapides questions qui concernent vos sensations et vos pensées pendant le mois qui vient de s'écouler. Au cours du dernier mois ...***

- 1. Avez-vous été dérangé(e) par un événement inattendu ...*
- 2. Vous a-t-il semblé difficile de contrôler les choses importantes de votre vie*
- 3. Vous êtes-vous senti(e) nerveux(se) ou stressé(e)...*
- 4. Vous êtes-vous senti(e) confiant(e) à prendre en mains vos problèmes personnels*
- 5. Avez-vous senti que les choses allaient comme vous le vouliez...*
- 6. Avez-vous pensé que vous ne pouviez pas assumer toutes les choses que vous deviez faire ...*
- 7. Avez-vous été capable de maîtriser votre énervement...*
- 8. Avez-vous senti que vous dominiez la situation ...*
- 9. Vous êtes-vous senti(e) irrité(e) parce que les évènements échappaient à votre contrôle ...*
- 10. Avez-vous trouvé que les difficultés s'accumulaient à un tel point que vous ne pouviez pas les contrôler...*



MSP 10 - Stress

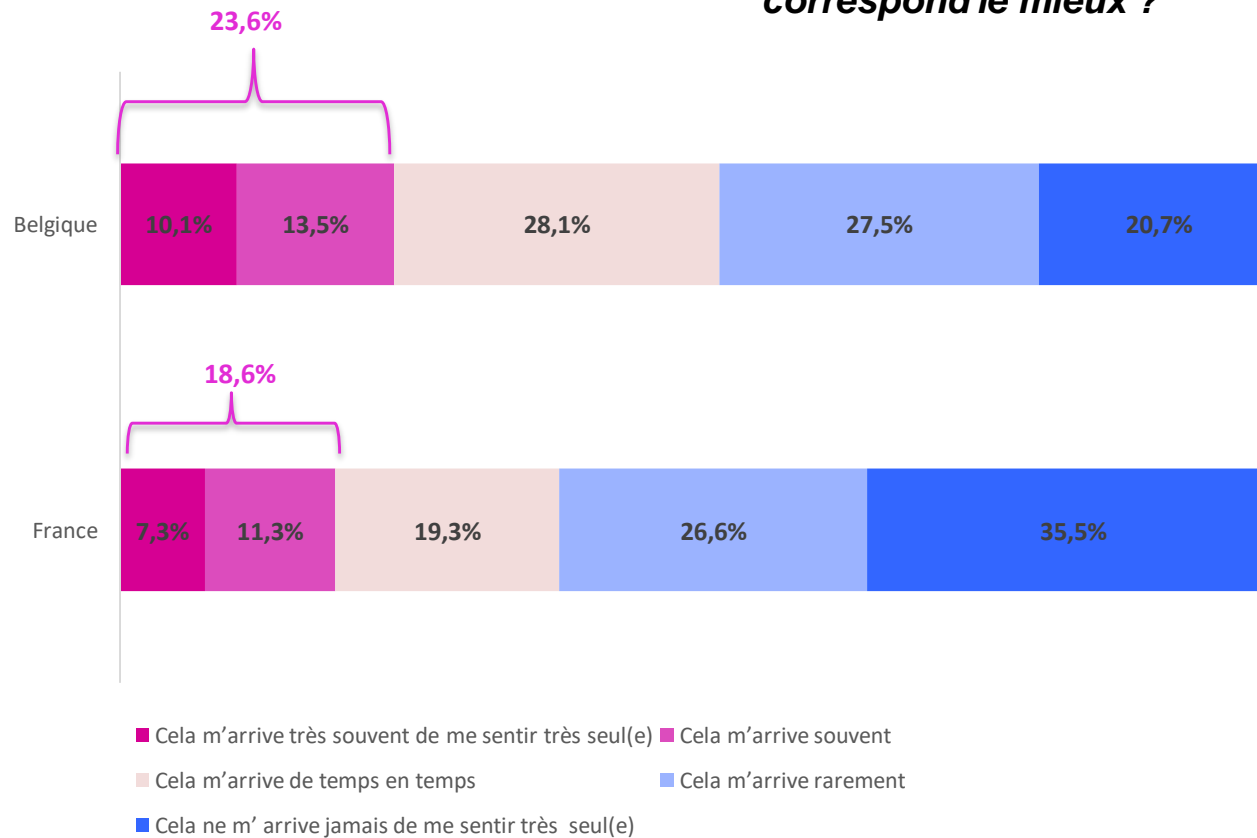
- *Je vais vous poser quelques rapides questions qui concernent vos sensations et vos pensées pendant le mois qui vient de s'écouler. Au cours du dernier mois ...*





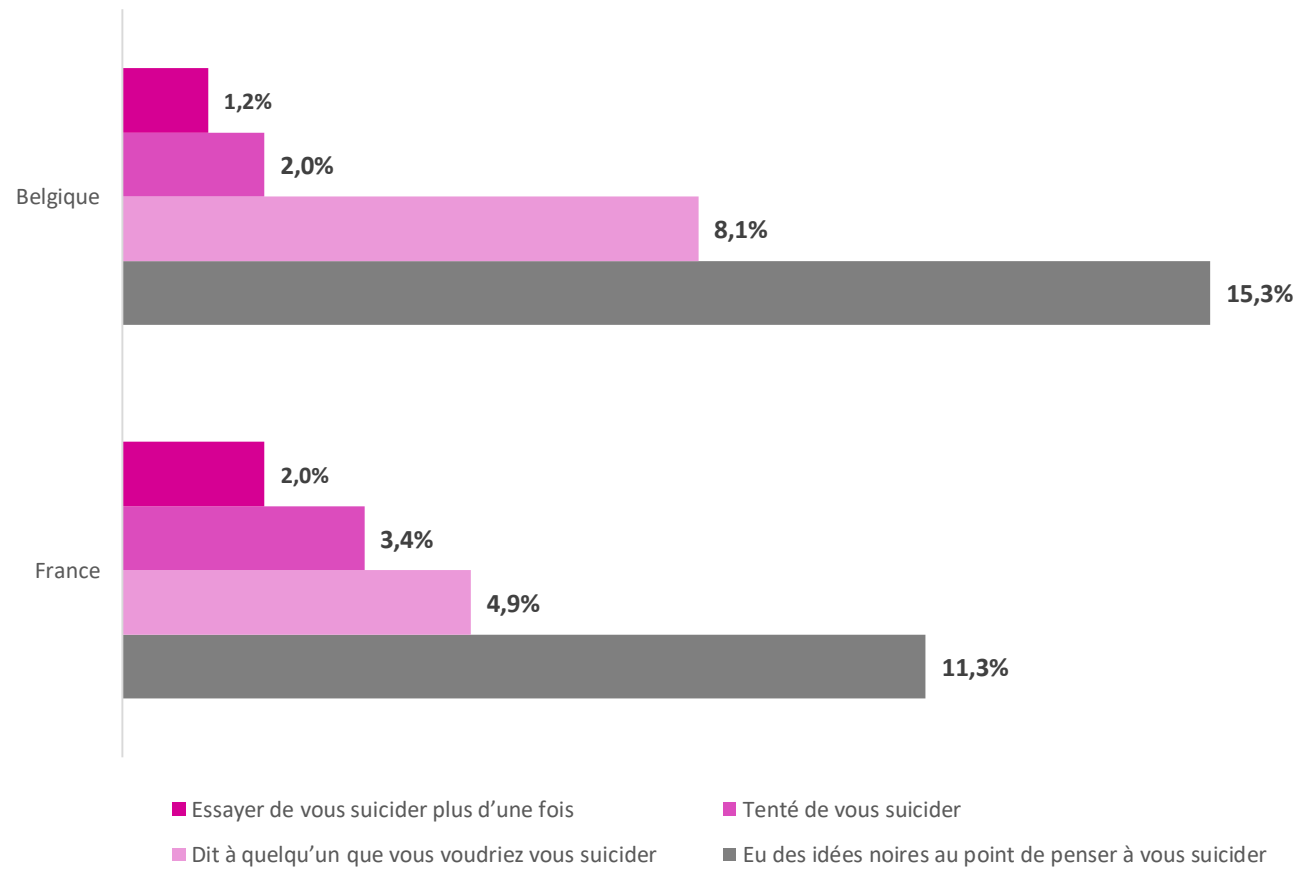
La solitude

- ***Vous arrive t-il d'avoir le sentiment de vous sentir très seul(e) ?
On parle de solitude subie et non d'une éventuelle solitude
désirée. Parmi les propositions suivantes, laquelle vous
correspond le mieux ?***



La suicidalité

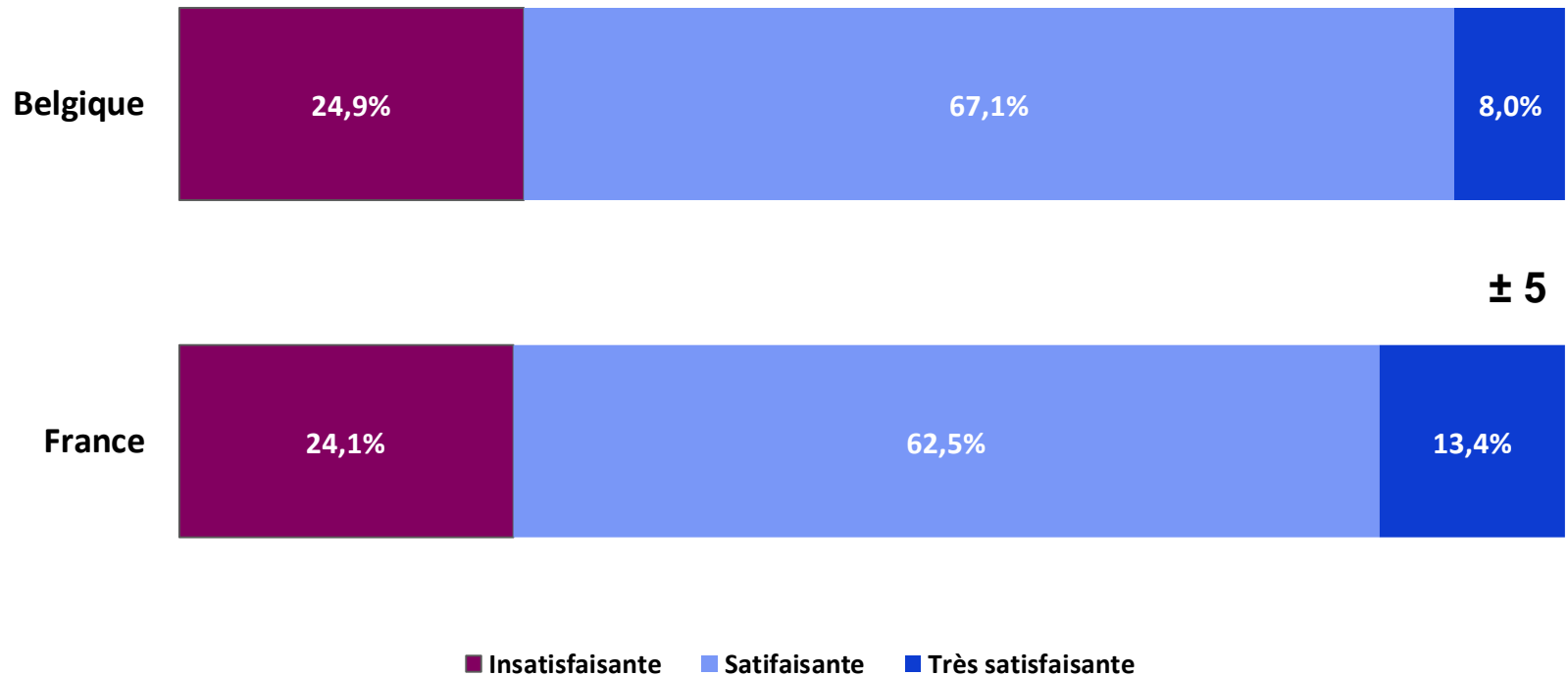
- *Puis-je vous demander si vous avez déjà au cours des 12 derniers mois...*





Échelle de Cantril

- Comment évaluez-vous VOTRE vie ACTUELLE sur une échelle de 0 à 10 ?



Au-delà des différences ...

- J'estime que l'endroit où j'habite est vraiment confortable => ~82%
- Il y a de vrais risques de licenciements dans mon travail et qui pourraient me concerner directement => ~32%
- Je suis vraiment satisfait du moyen de transport que j'utilise pour me rendre à mon travail => ~67%
- L'offre d'activités culturelles (cinéma, théâtre, concert, exposition, etc.) proches de chez moi correspond vraiment à ce que j'aime => ~48%
- J'ai vraiment trop peu de temps pour tout le travail que j'ai à faire=> ~43%
- Mon travail constitue une réelle source de bien-être => ~43%
- J'estime que je consomme trop d'alcool=> ~12%
- Je dois être disponible même le w-e pour répondre aux mails et au téléphone => ~30%
- Dans mon entreprise/administration, la hiérarchie manifeste vraiment de la considération pour le personnel => ~45%
- J'estime que j'ai de vrais amis sur lesquels je peux vraiment m'appuyer.[...] => ~70%
- La société me donne vraiment les moyens de montrer ce dont je suis réellement capable => ~38%
- Le sentiment que la presse/ les journalistes tentent d'agir pour améliorer le bien-être des gens => ~27%
- Le sentiment que mon conjoint tente d'agir pour améliorer mon bien-être => ~76%
- Les avancées de la science apporteront des solutions aux problèmes que nous rencontrons aujourd'hui => ~57%
- Je n'ai pas facilement accès à des activités physiques près de chez moi ou de mon travail => ~27%
- Je n'ai vraiment pas facilement accès à la musique que j'apprécie => ~17%
- Mes horaires de travail/ de cours ne me conviennent vraiment pas parfaitement =>~19%
- Mes relations avec mes supérieurs ne sont vraiment pas agréables => ~20%
- Le sentiment que le système d'enseignement ne tente pas d'agir pour le bien-être des individus => ~28%
- Le sentiment que la famille ne tente pas d'agir pour le bien-être des individus => ~10%
- Les inégalités dans l'accès à l'enseignement de qualité ne sont vraiment pas importantes en Belgique/en France => ~22%
- Les inégalités dans l'accès à l'emploi ne sont vraiment pas importantes en Belgique/en France => ~16%
- J'estime que mon travail n'envahit pas trop ma vie privée => ~40%
- Je ne crains vraiment pas de me retrouver un jour seul(e) dans la vie => ~44%
- Jusqu'ici, j'estime ne pas avoir réussi ma vie => ~17%
- Il m'arrive souvent de ne pas être reconnu à ma juste valeur => ~23%