

# BAROMÈTRE CONFIANCE & BIEN-ÊTRE 2019

PRESENTATION DES RÉSULTATS COMPARES France / Belgique

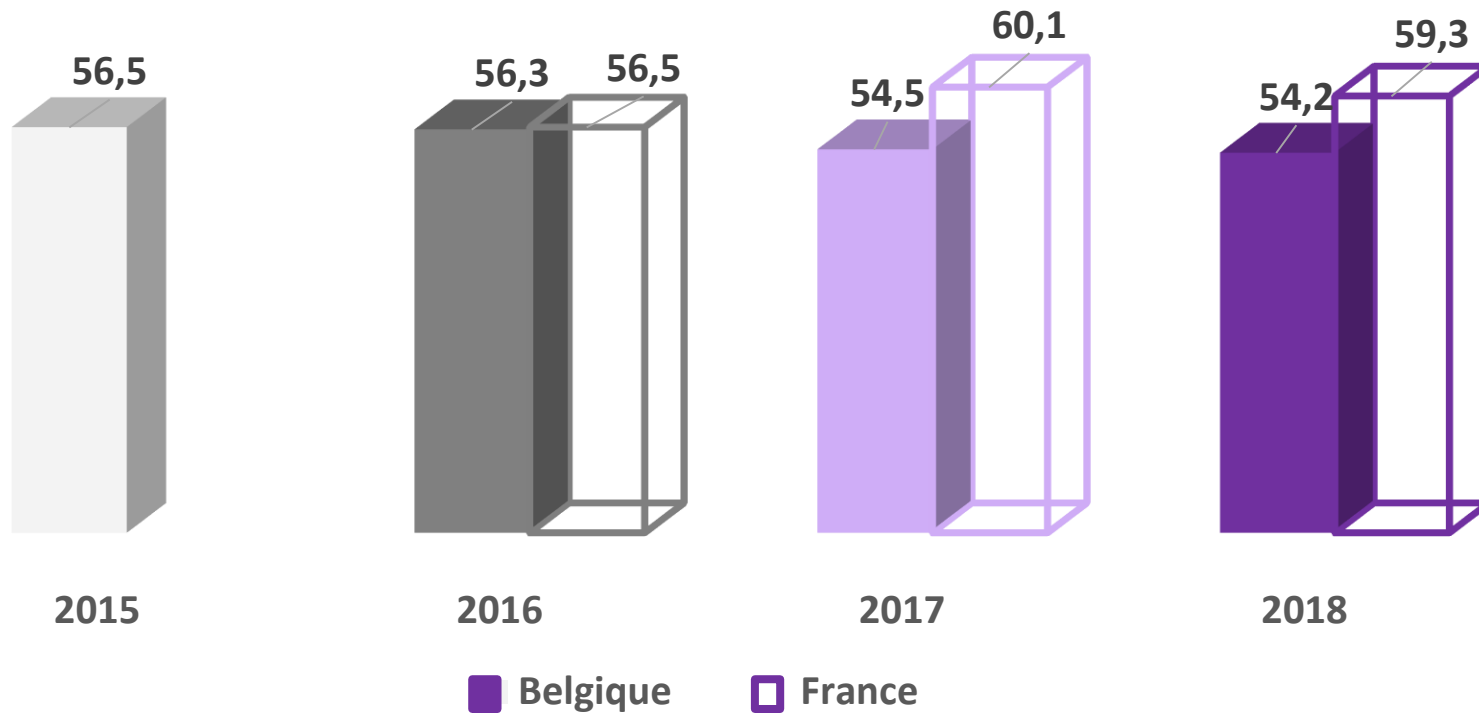
*Données 2018*

UNMS  
Direction Marketing  
Février 2018

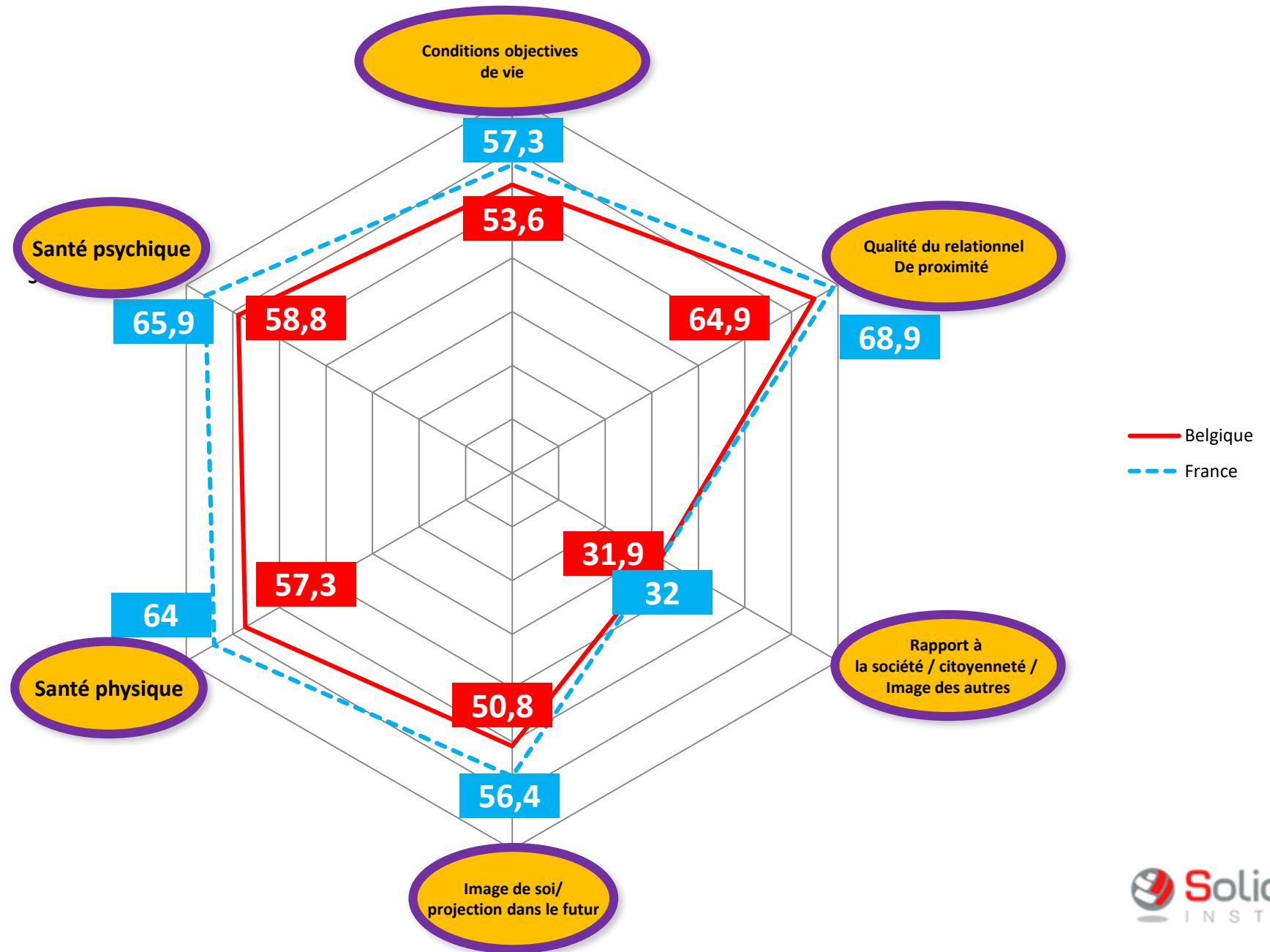


# Indice Confiance et Bien-Etre : Evolution & comparaison

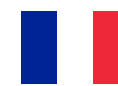
Indice Bien-Etre : Belgique Vs France



# Sous indices : Comparaison France / Belgique



**Des choses communes ...**



Stressés par le travail

**49%**

Renoncer à l'achat de médicaments prescrits

**17%**

Accès à de l'information de qualité

**69%**

Renoncer au sport (raisons financières)

**43%**

Confiance dans son généraliste

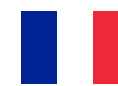
**81%**

Satisfaits de leur vie amoureuse

**72%**



=



Confiance dans les  
partis politiques

**9%**

Confiance dans les  
gouvernants politiques

**12%**

On sous-estime les effets du  
réchauffement climatique

**81%**

L'Etat et la Sécurité sociale  
vont nous protéger de  
moins en moins

**71%**

De moins en moins  
envie de vivre ensemble

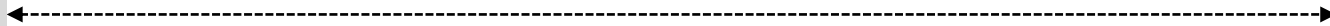
**66%**

L'argent et la finance tiennent  
une place beaucoup trop  
importante

**87%**

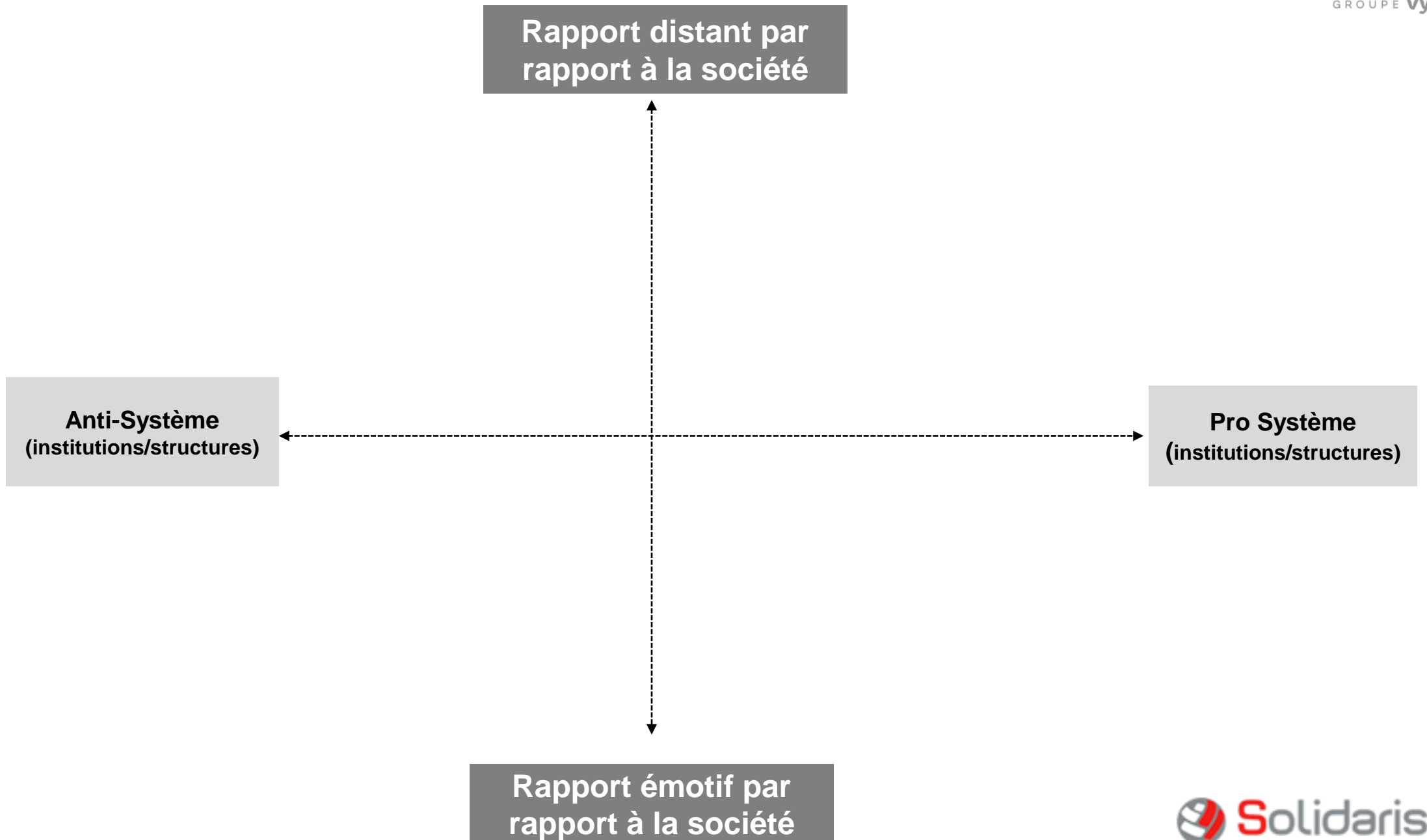
# Typologie (commune) des Français et des Belges

**Anti-Système**  
(institutions/structures)



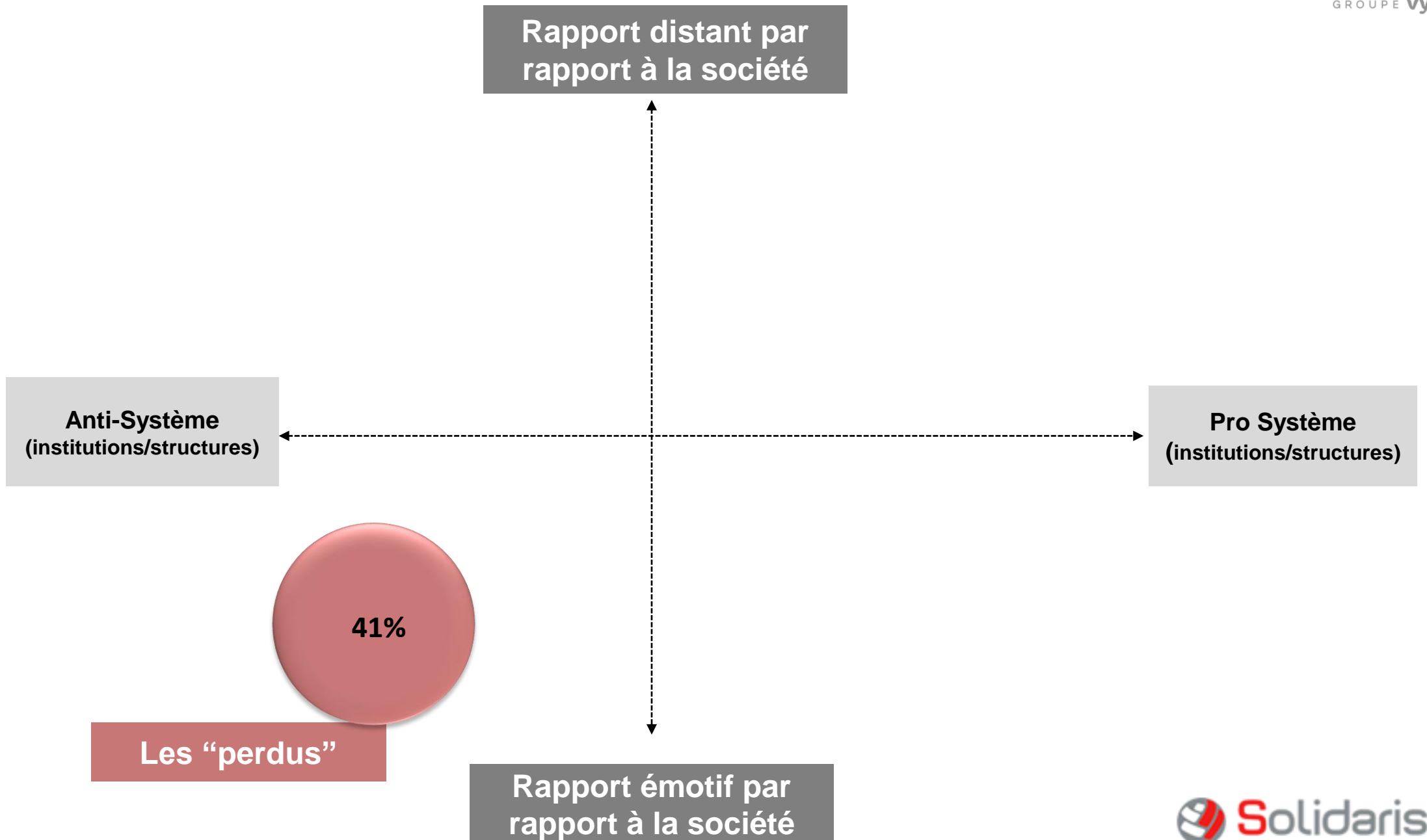
**Pro Système**  
(institutions/structures)

# Typologie (commune) des Français et des Belges



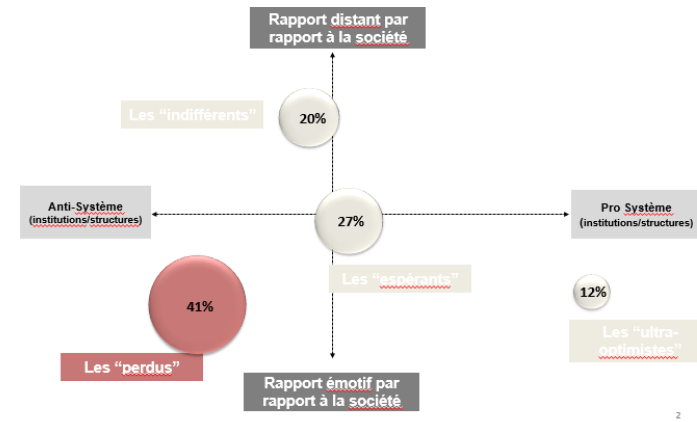


# Typologie (commune) des Français et des Belges



# Typologie (commune) des Français et des Belges

Les "perdus" = 41%



Ils n'ont pas du tout confiance dans le système (dans lequel ils ne se retrouvent franchement pas), c'est encore pire vis-à-vis du politique.

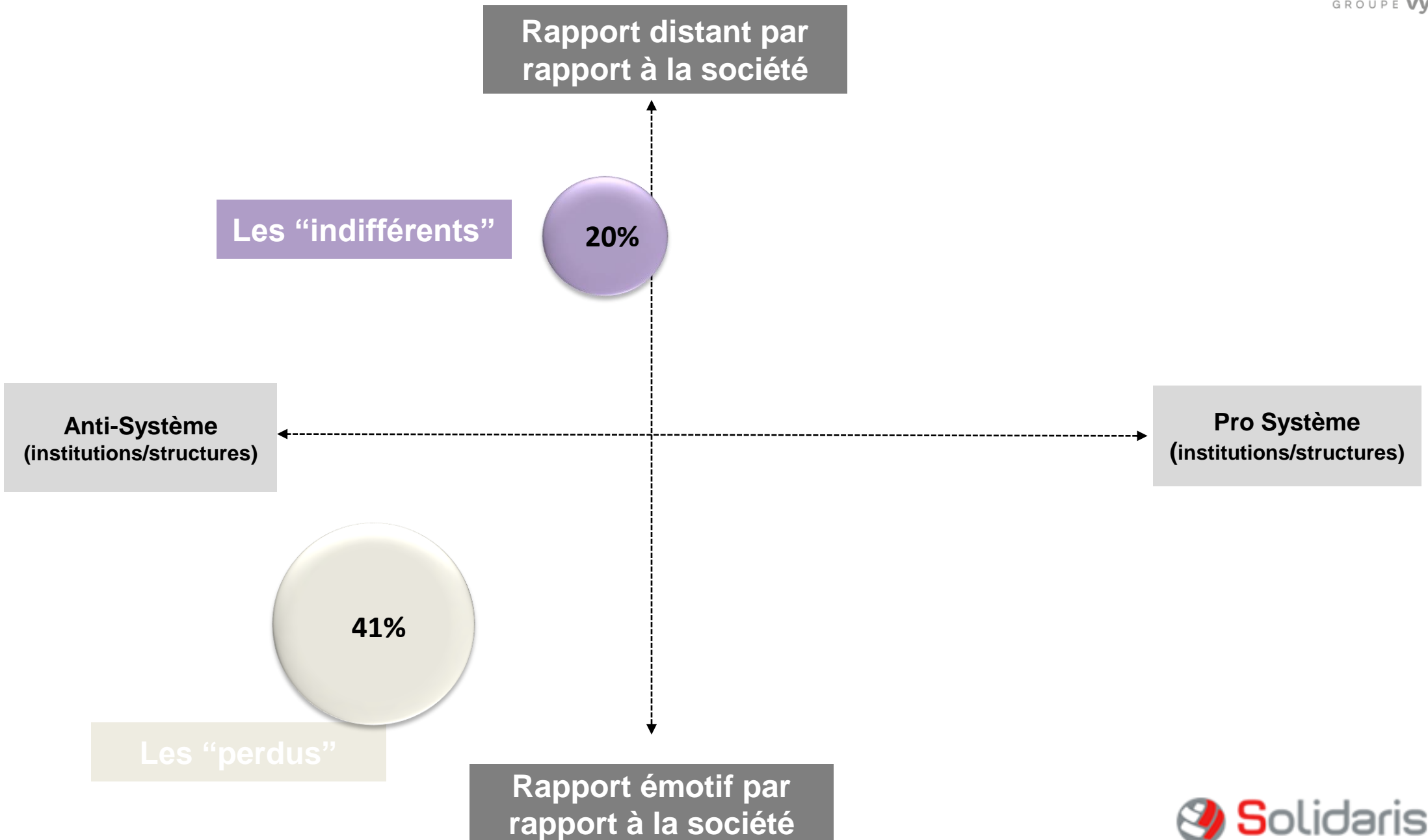
Ils partagent aussi beaucoup les peurs, que ce système - au mieux ne peut atténuer - au pire amplifie. Ce n'est pas peu dire qu'ils ont été en quelque sorte abandonnés.

Ils n'ont aucune confiance en eux, leur capacité d'agir est ressentie comme faible. Ils évaluent leur vie négativement (37% sont insatisfaits de leur vie sur l'échelle de cantril).

Sur tous les 6 axes du bien-être, ils sont toujours les « derniers ». Et c'est sur la santé (mentale et physique) que l'écart à la moyenne est le plus important.

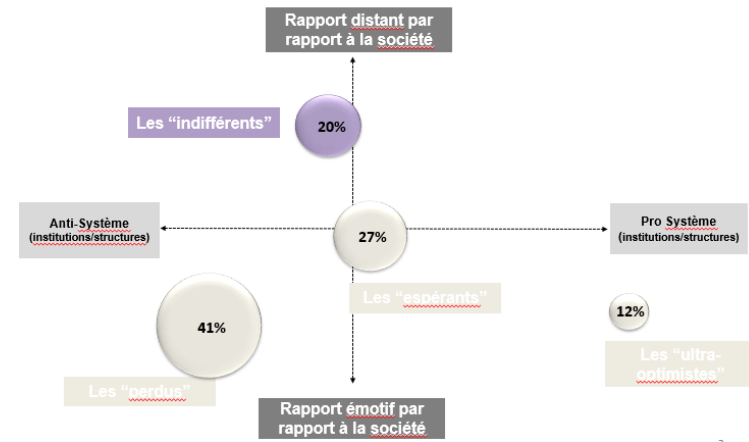
Quel(s) profil(s) ? Plus des 40/59 ans , plus des chômeurs et des gens en incapacité, plus des bas diplômés (46% BE/ 52%FR).

# Typologie (commune) des Français et des Belges



# Typologie (commune) des Français et des Belges

Les "indifférents" = 20%

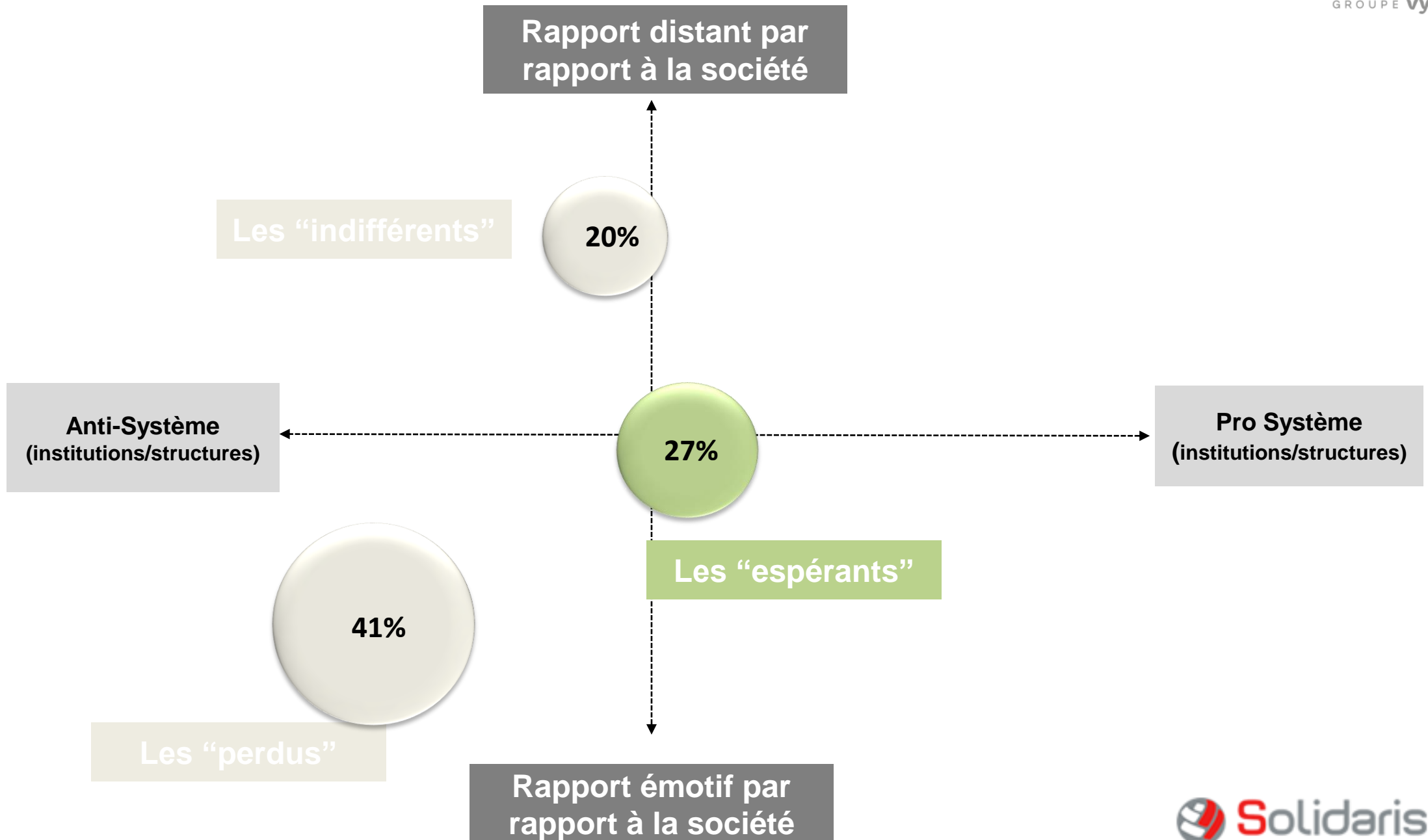


Ils se caractérisent par une grande distance et une neutralité marquée (« ventre mou »), à la fois vis-à-vis du système, vis-à-vis de certaines craintes concernant l'avenir mais aussi vis-à-vis de leur propre vie. Ce sont en quelque sorte des « poissons froids »

S'ils sont généralement dans la moyenne haute sur les axes du bien-être (hormis le rapport au système), on notera que c'est sur la santé mentale que l'écart est le plus en leur faveur.

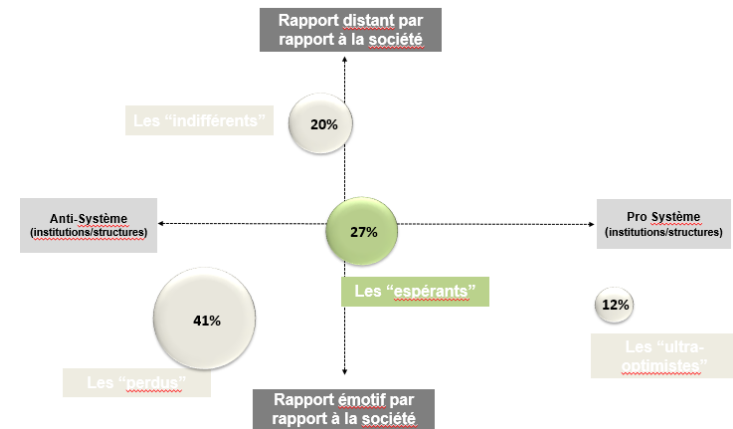
Quel(s) profil(s) ? Plus des jeunes, plus des hommes (ce profil pèse 23% chez eux), plus des travailleurs et plus des ruraux en France.

# Typologie (commune) des Français et des Belges



# Typologie (commune) des Français et des Belges

Les “espérants” = 27%



4

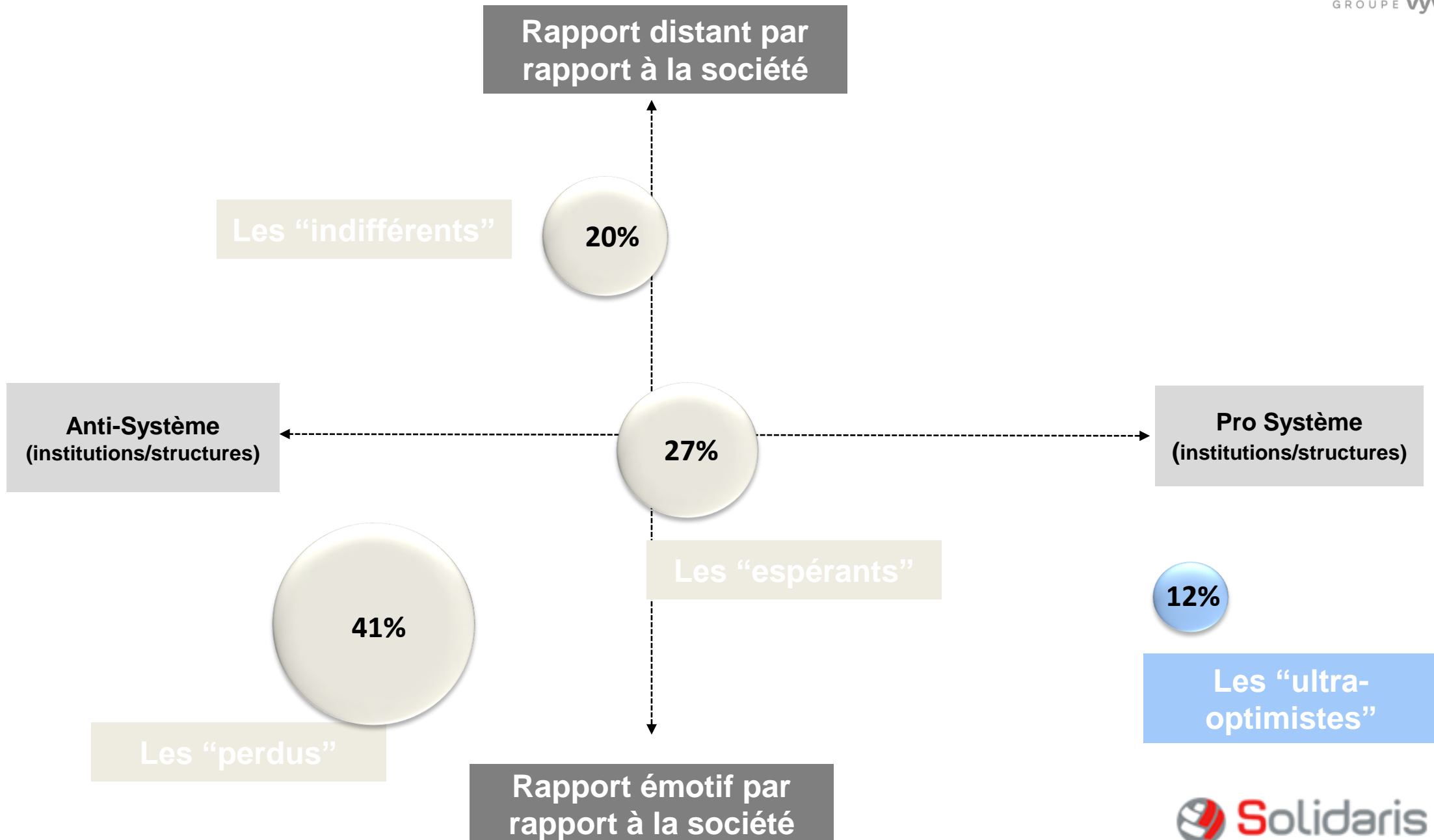
Critiques sur une série de points concernant la société (notamment le monde politique), ils ne rejettent pas tout l’aspect collectif. Ils ont confiance en eux et ne se sentent pas bloqués par la société telle qu’elle est.

Ils ont bien conscience que le système actuel ne fonctionne plus correctement et génère des injustices mais ils pensent que les corps intermédiaires (mutuelles, syndicats, assocs...) agissent et que tout n’est (donc) pas à jeter. Si ils rejettent les conducteurs, ils gardent une certaine confiance dans les véhicules.

Sur les 6 axes liés au bien-être, ils ont les meilleurs résultats 4 fois (conditions objectives de vie / qualité du relationnel / santé mentale et physique).

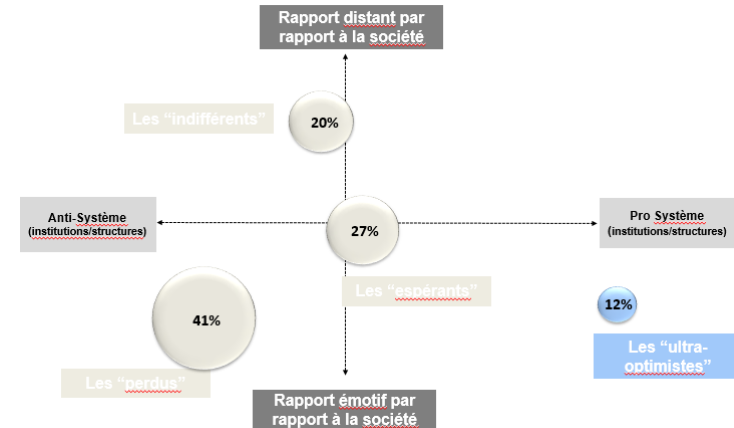
Quel(s) profil(s) ? Plus des gens de 60+ /retraités-pensionnés, plus des hommes en Belgique, plus des universitaires et plus des urbains en France.

# Typologie (commune) des Français et des Belges



# Typologie (commune) des Français et des Belges

Les "ultra-optimistes" = 12%



5

Ils sont très pro-système et sont particulièrement positifs dans leurs réponses.

Si c'est la classe qui pense le + qu'il y a trop d'immigrés, ils ne nient pas le principe que l'immigration est source d'enrichissement culturel. D'ailleurs on retrouve davantage de gens qui sont d'origine étrangère, et qui ont donc bénéficié individuellement de l'immigration.

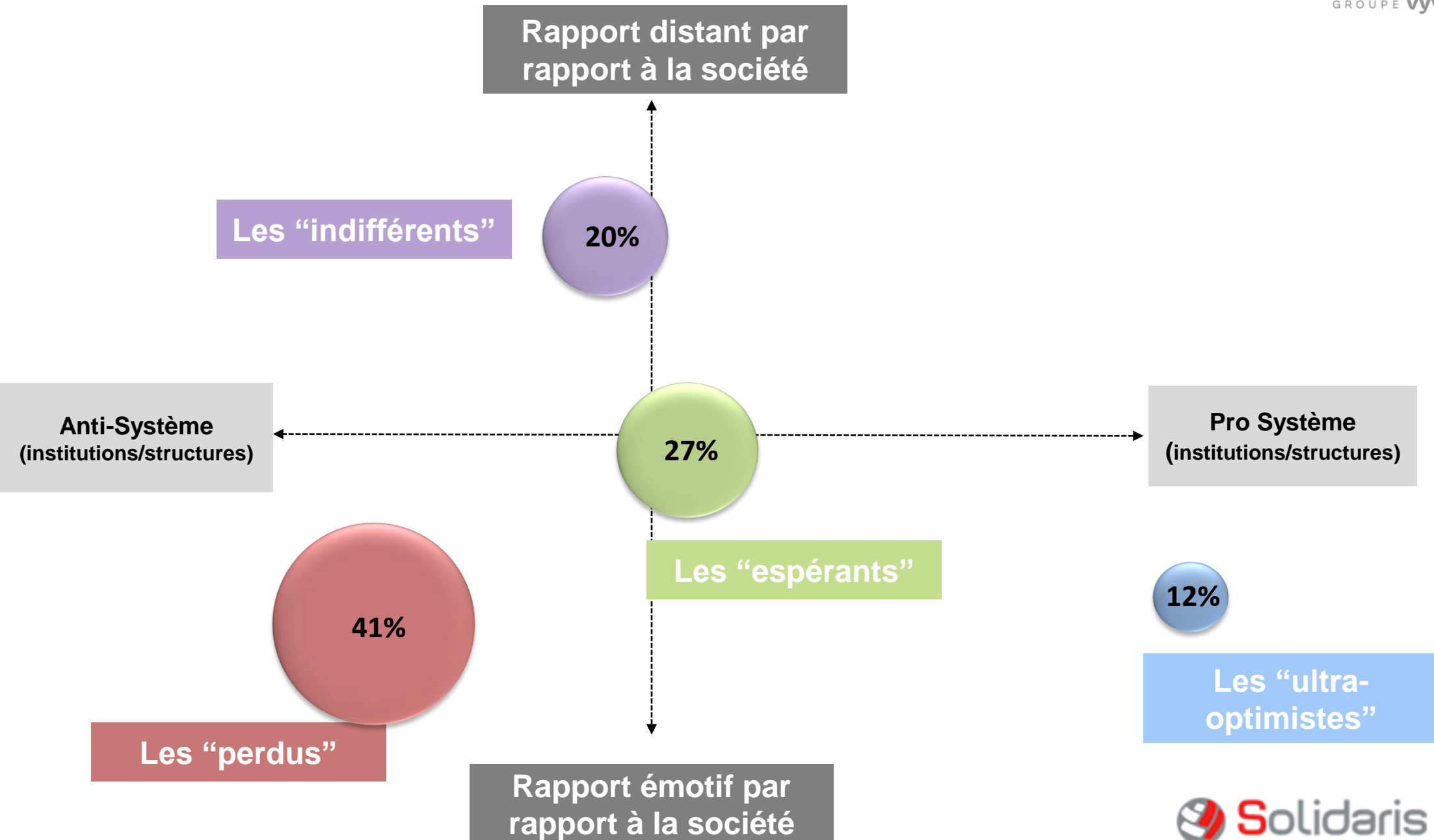
Autre caractéristique intéressante, 58% pensent que les religieux agissent en matière de bien-être Vs 22% en moyenne.

Ça va bien pour eux sur tous les sous-indices bien-être et notamment l'estime de soi.

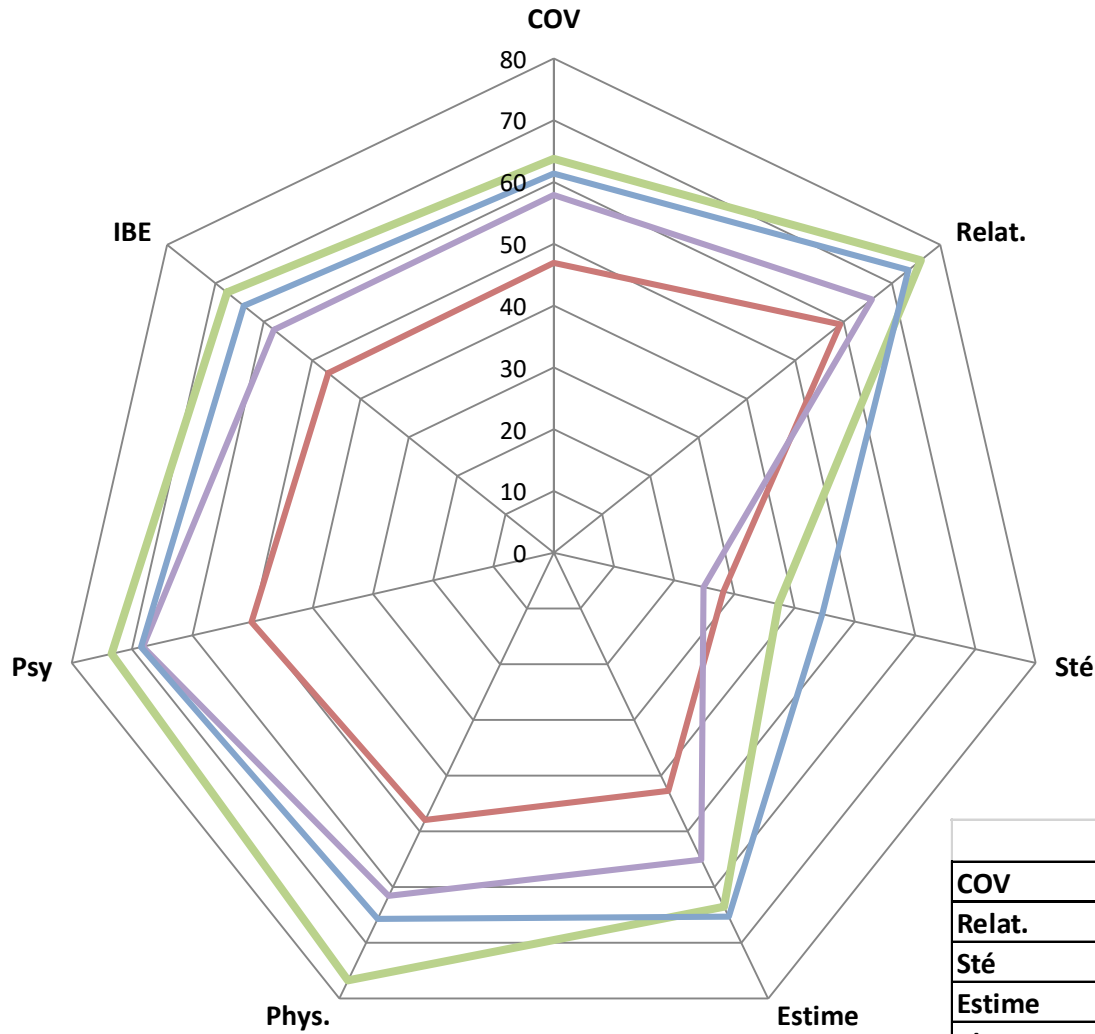
Quel(s) profil(s) ? Plus des jeunes (et vraiment pas des 60+ en France), plus des chômeurs, plus des femmes plus des bas diplômés et plus des péri-urbains en France.



# Typologie (commune) des Français et des Belges



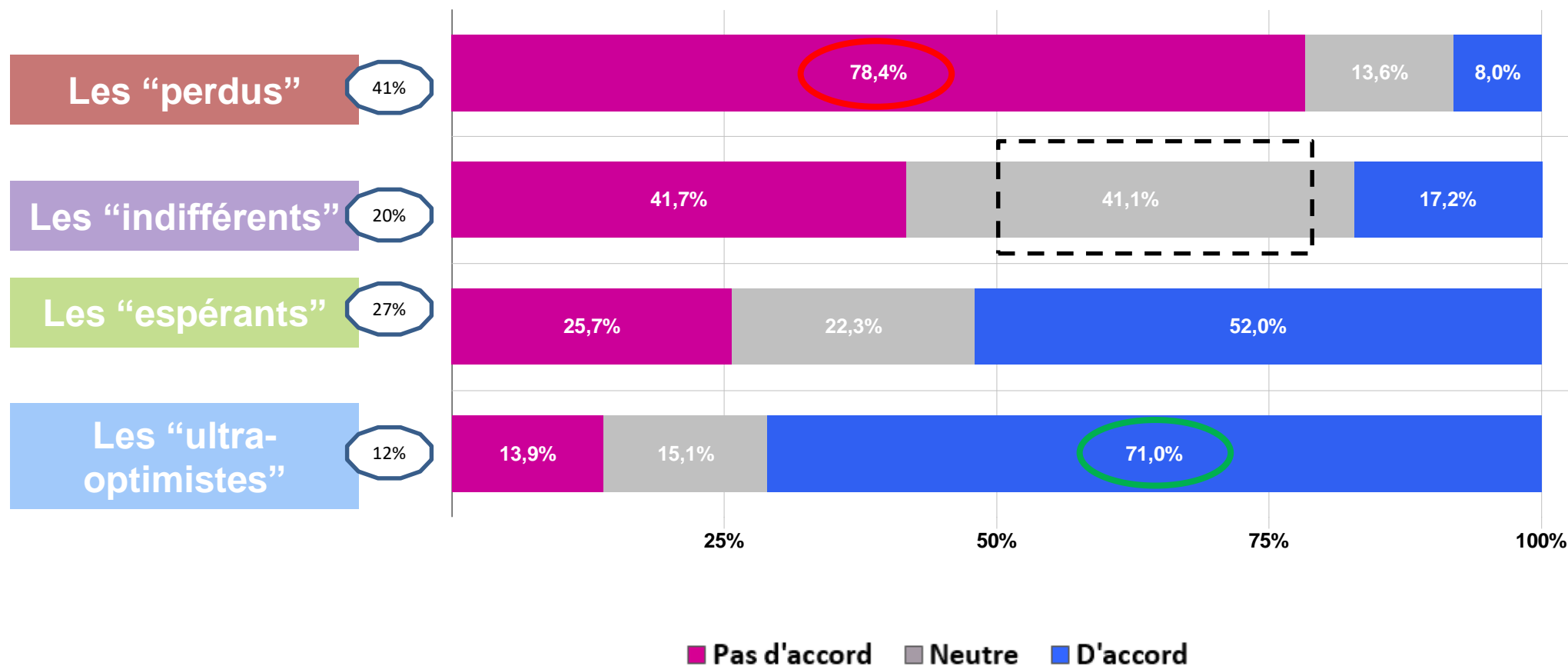
# Typologie (commune) des Français et des Belges



	Perdus	Indifférents	Espérants	Ultra-Optimismes
<b>COV</b>	46,9	57,9	63,8	61,4
<b>Relat.</b>	59,3	65,9	76,0	73,4
<b>Sté</b>	28,2	24,9	37,3	44,6
<b>Estime</b>	42,7	55,1	63,5	65,3
<b>Phys.</b>	48,0	61,6	76,8	65,7
<b>Psy</b>	50,2	68,2	73,4	68,5
<b>IBE</b>	46,7	57,9	67,6	64,2

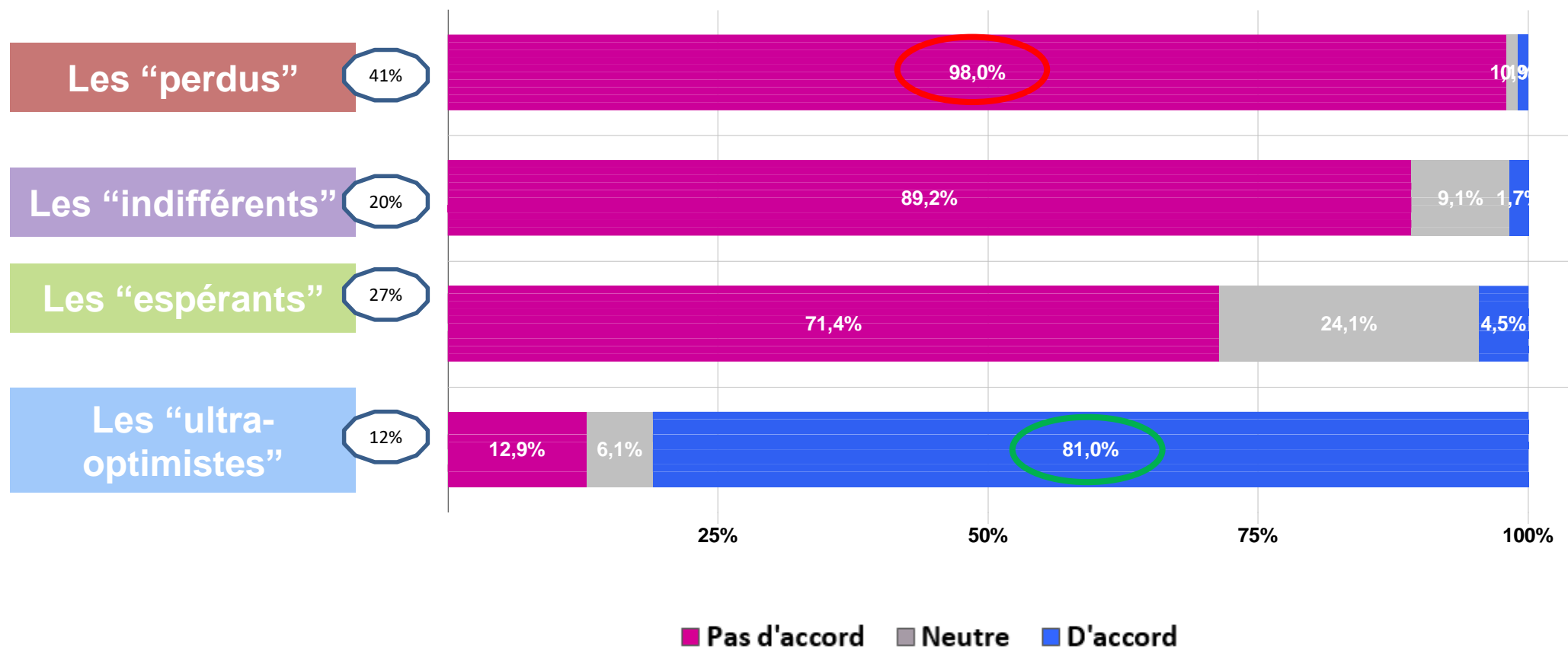
# Quelques croisements illustratifs

➤ *La démocratie fonctionne vraiment très bien*



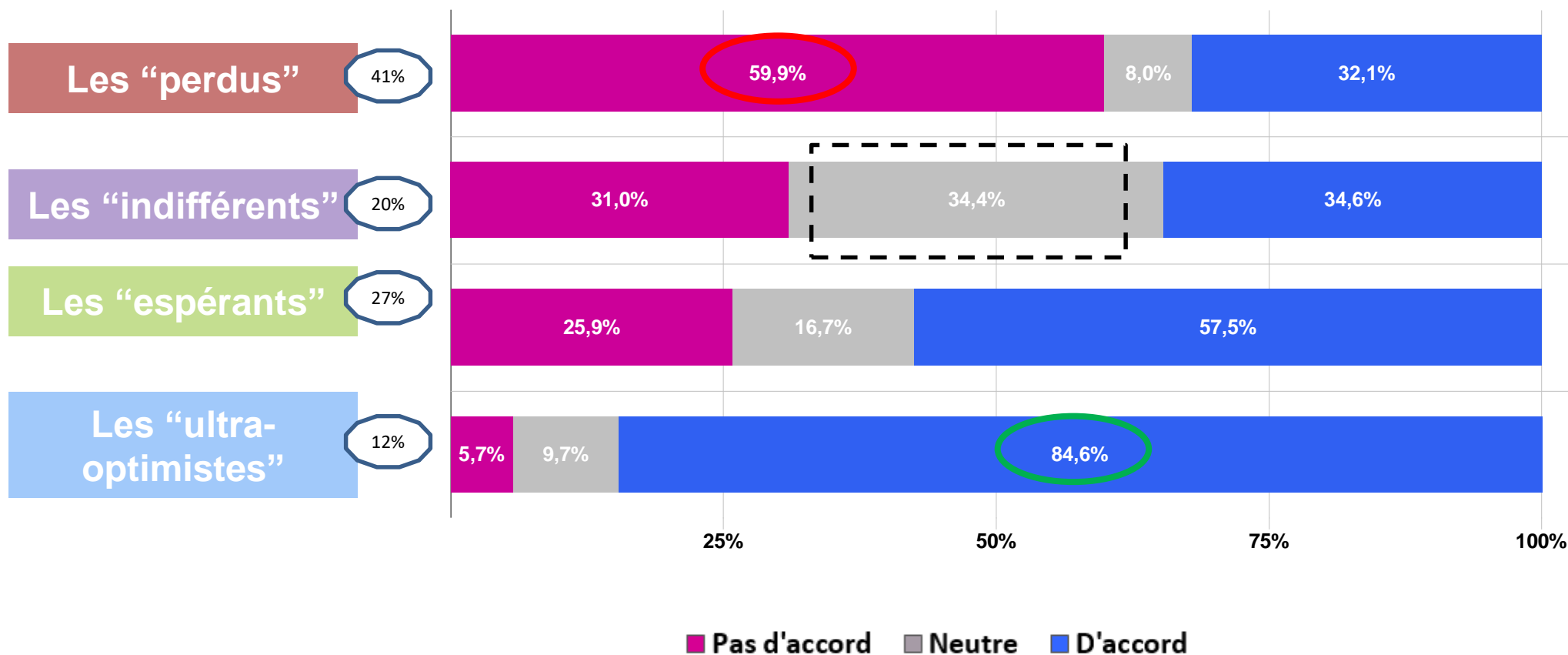
# Quelques croisements illustratifs

- Pour chacun des acteurs ou organisations suivants, pensez-vous qu'il/elle agit vraiment pour tenter d'améliorer votre qualité de vie : les gouvernants politiques



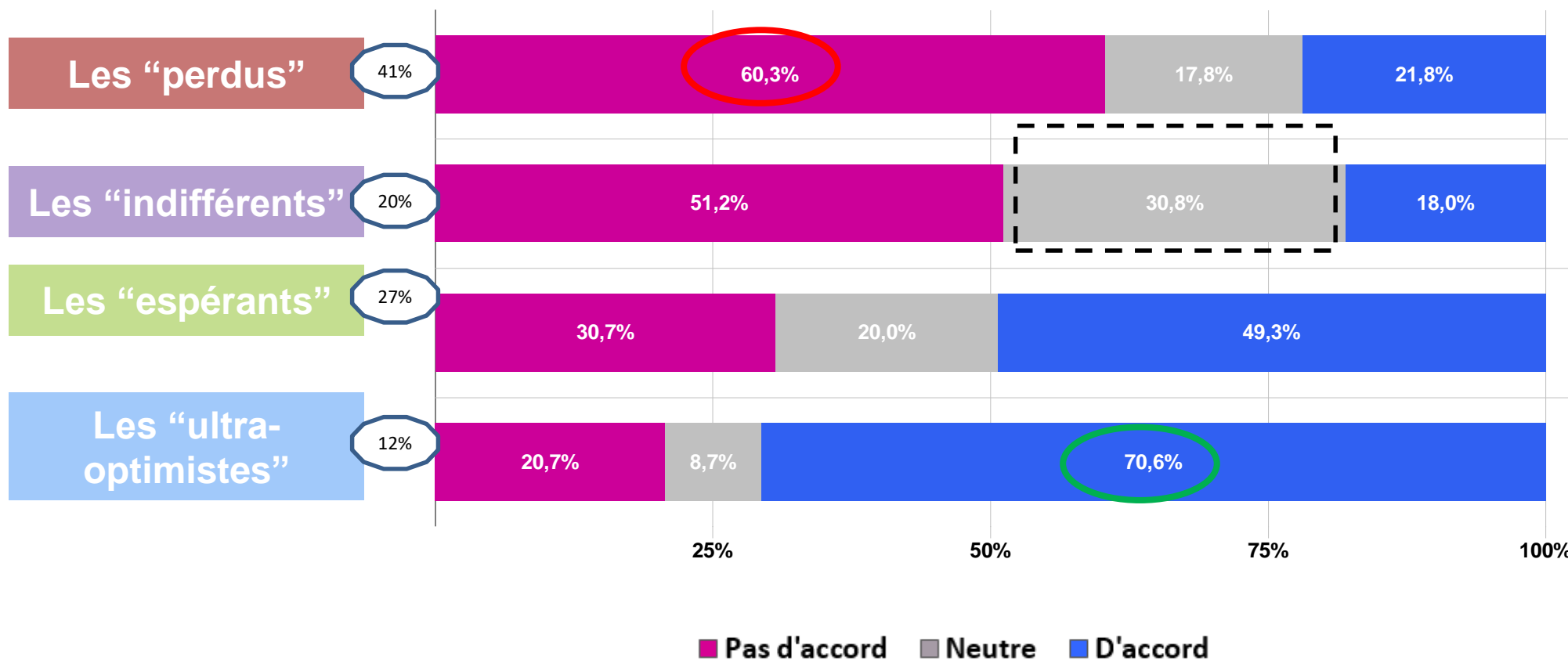
# Quelques croisements illustratifs

➤ *Le monde politique a encore les moyens de faire bouger les choses*



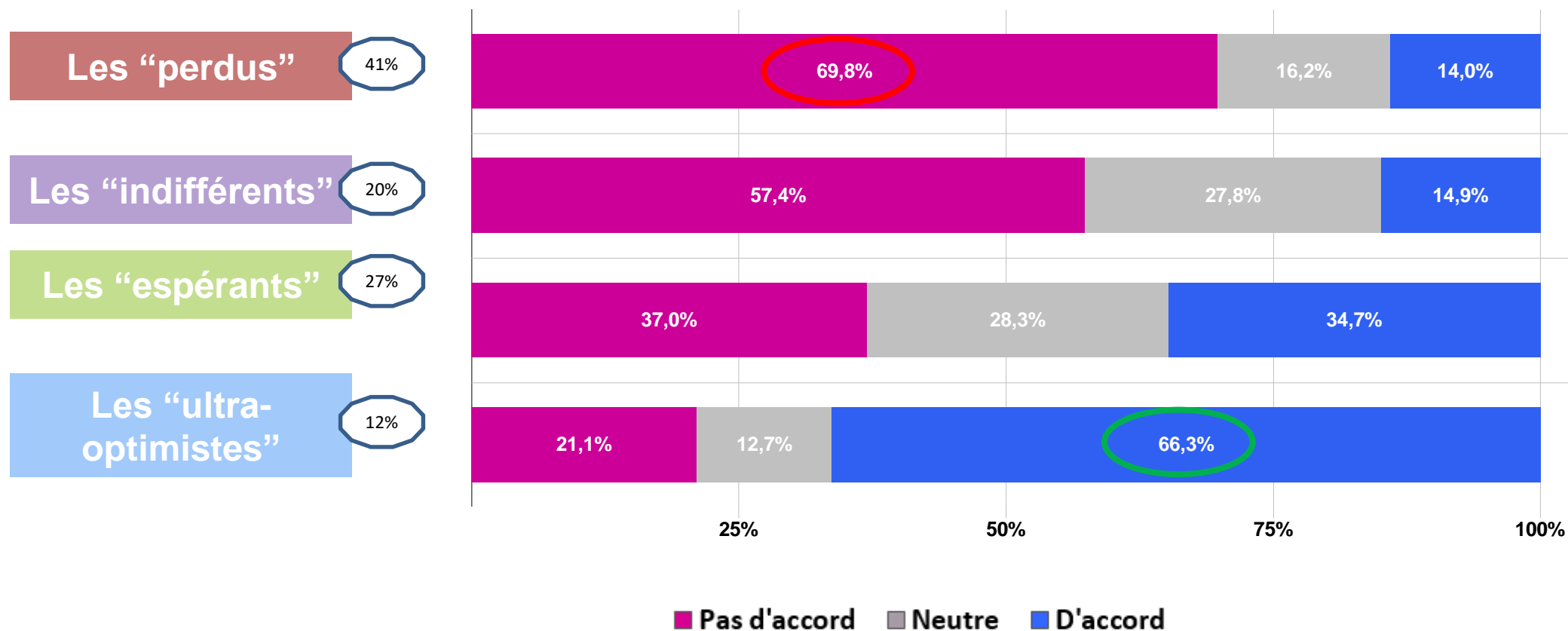
# Quelques croisements illustratifs

- Pour chacun des acteurs ou organisations suivants, pensez-vous qu'il/elle agit vraiment pour tenter d'améliorer votre qualité de vie : les syndicats



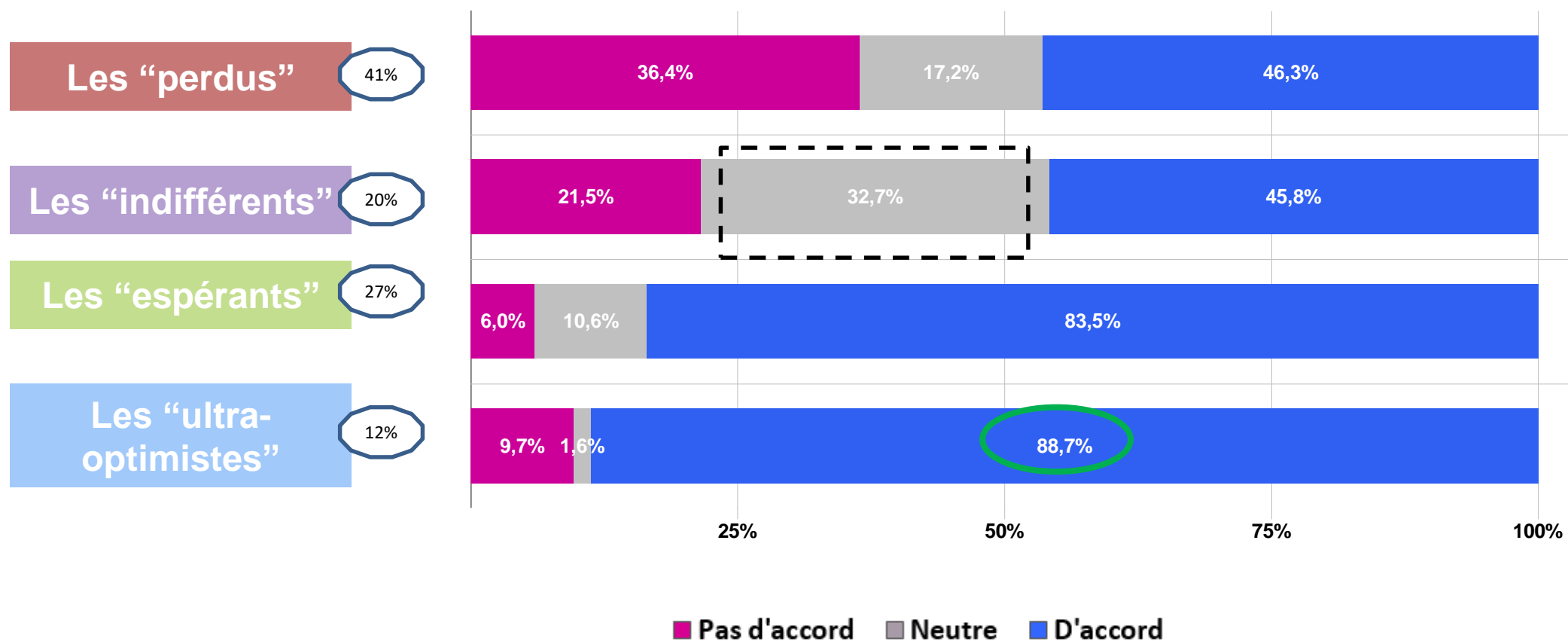
# Quelques croisements illustratifs

- *Pour chacun des acteurs ou organisations suivants, pensez-vous qu'il/elle agit vraiment pour tenter d'améliorer votre qualité de vie : la presse/ les journalistes*



# Quelques croisements illustratifs

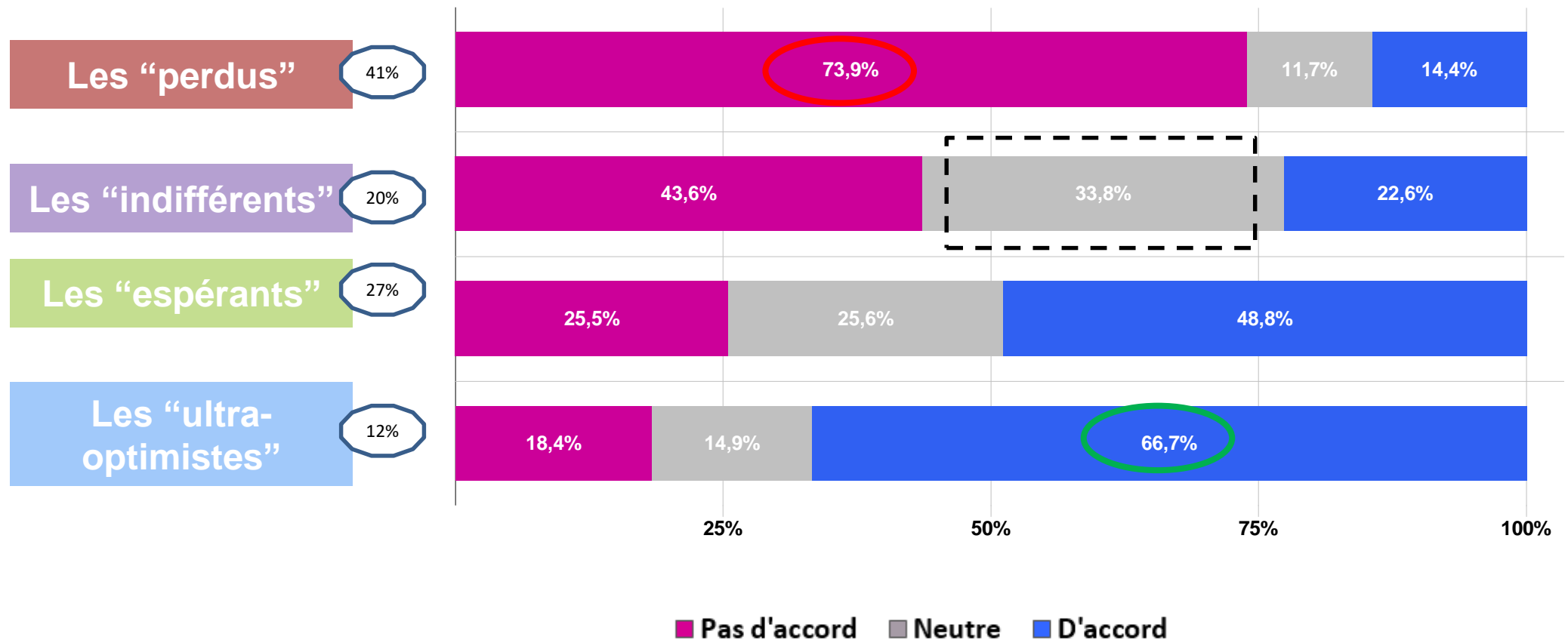
- Pour chacun des acteurs ou organisations suivants, pensez-vous qu'il/elle agit vraiment pour tenter d'améliorer votre qualité de vie : les mutuelles





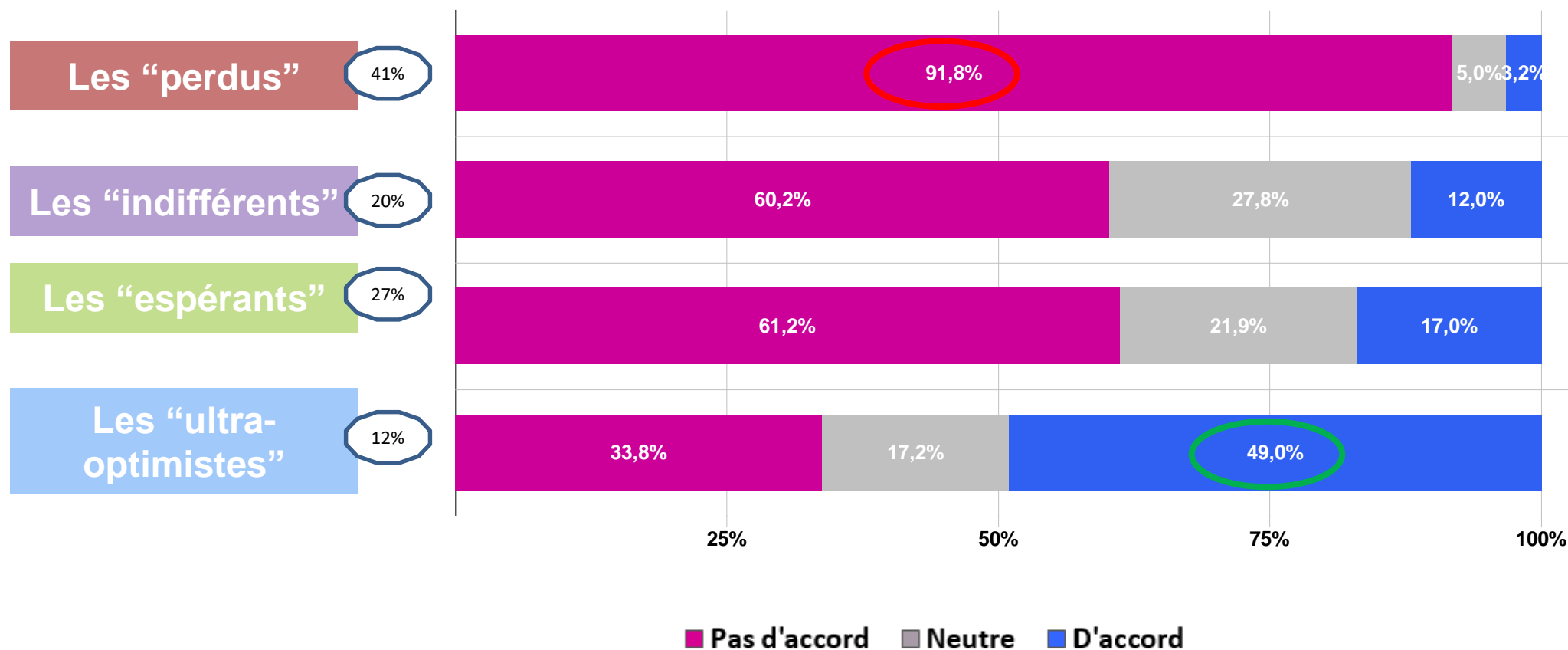
# Quelques croisements illustratifs

- *Les Pouvoirs publics nous protègent vraiment ( moi et les gens que j'aime/ mes proches ) en matière de consommation. Par exemple, ils contrôlent bien la qualité des produits alimentaires, la qualité des médicaments, des jouets, etc.*



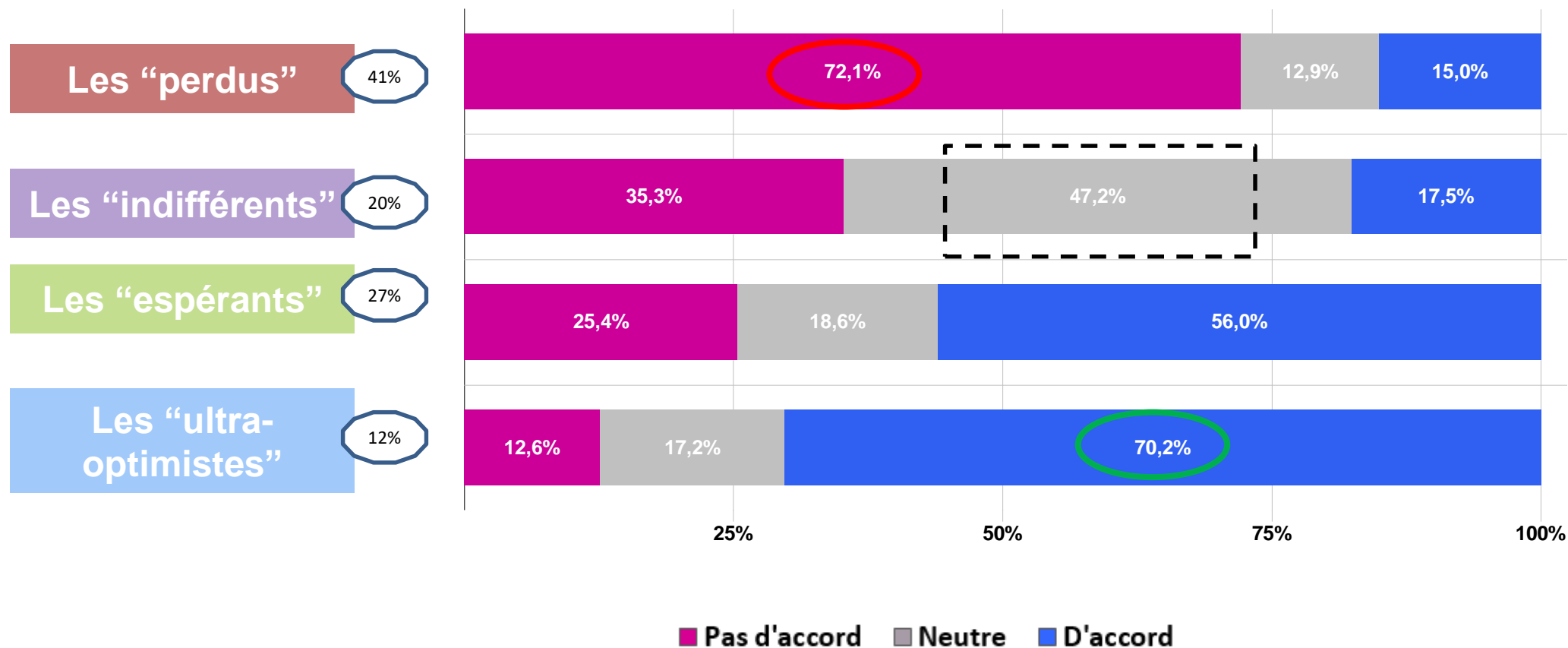
# Quelques croisements illustratifs

## ➤ Le système économique et financier me rassure



# Quelques croisements illustratifs

➤ *Je suis très optimiste face à l'évolution de la société dans laquelle je vis*



# Quelques croisements illustratifs

➤ **Concernant mon avenir personnel, je suis vraiment très optimiste**

Les “perdus”

41%

42,9%

16,7%

40,4%

Les “indifférents”

20%

14,2%

27,9%

57,9%

Les “espérants”

27%

9,0%

14,9%

76,1%

Les “ultra-optimistes”

12%

9,7%

9,2%

81,2%

25%

50%

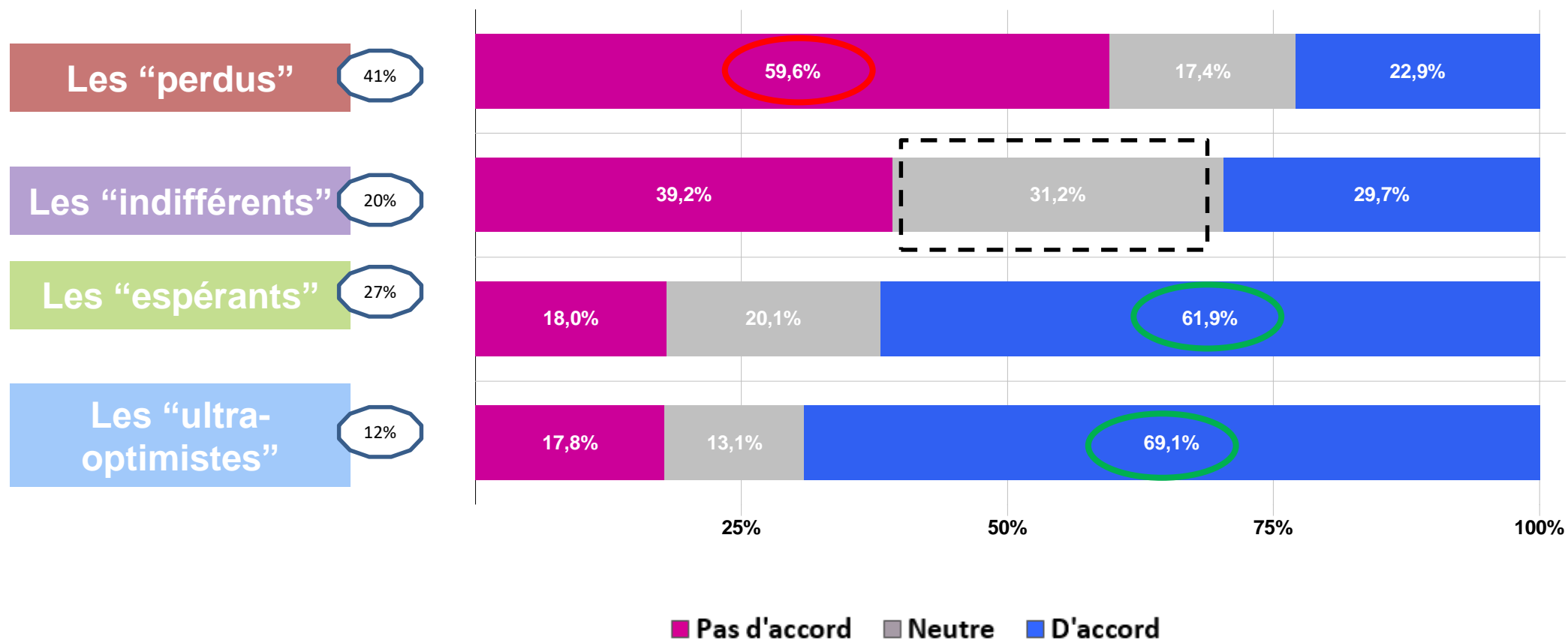
75%

100%

■ Pas d'accord ■ Neutre ■ D'accord

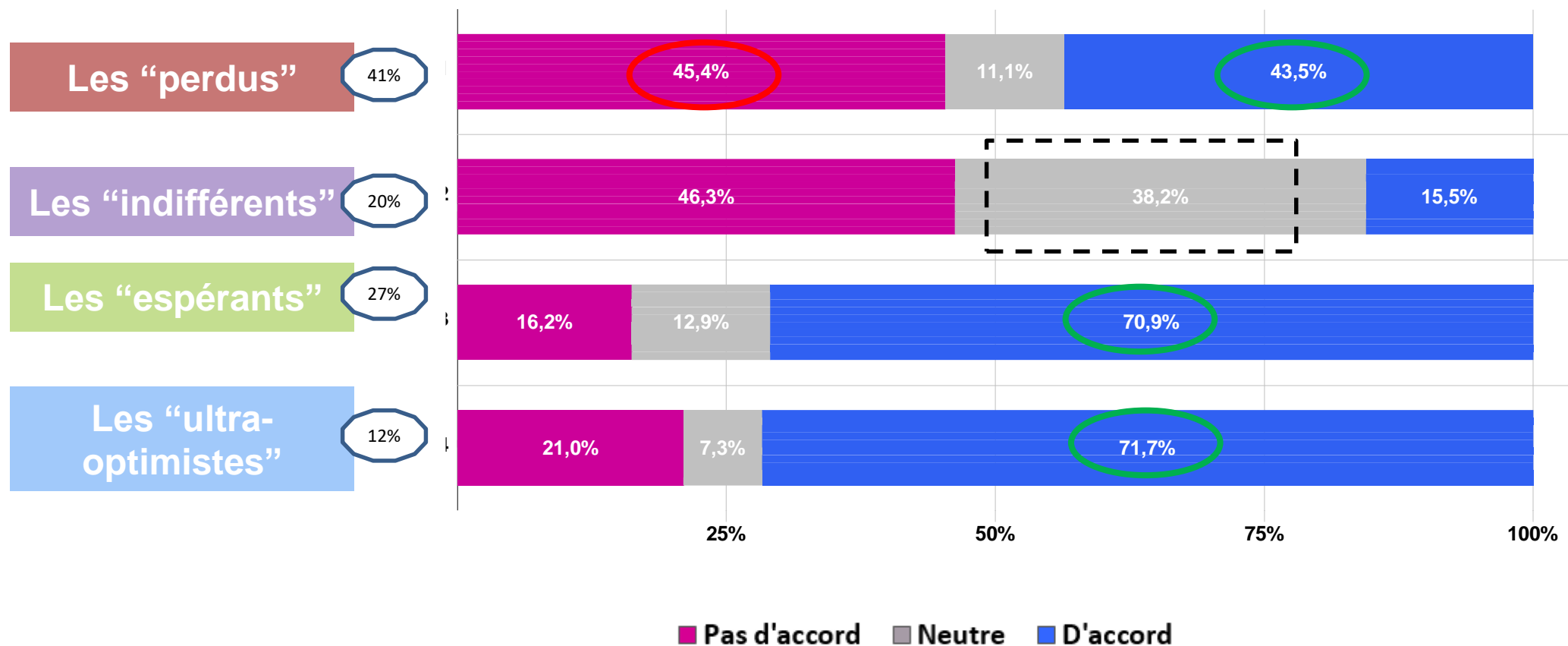
# Quelques croisements illustratifs

- **La société me donne vraiment les moyens de montrer ce dont je suis réellement capable**



# Quelques croisements illustratifs

- *J'ai le sentiment de contribuer à des causes qui me tiennent à cœur ( lutter contre les injustices sociales, le racisme, la faim dans le monde, la recherche médicale, la protection de l'environnement, etc.)*





Comprendre la différence dans  
l'étendue du mouvement des gilets  
jaunes entre la France et la Belgique

*Une problématique identique à la base  
qui s'est aggravée en 2018*

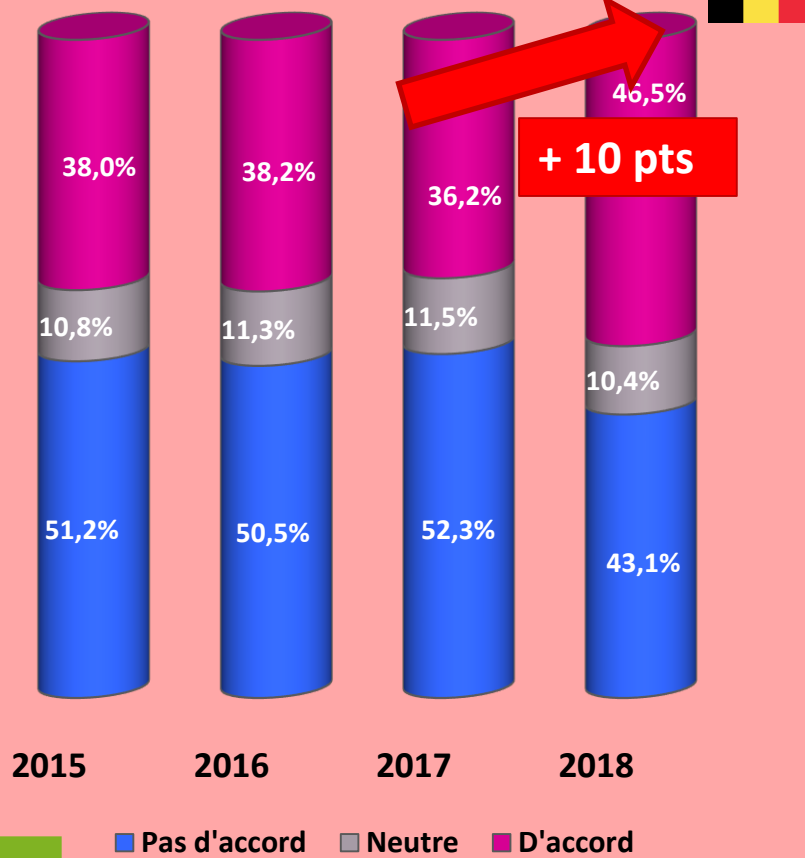


# Conditions Objectives de Vie

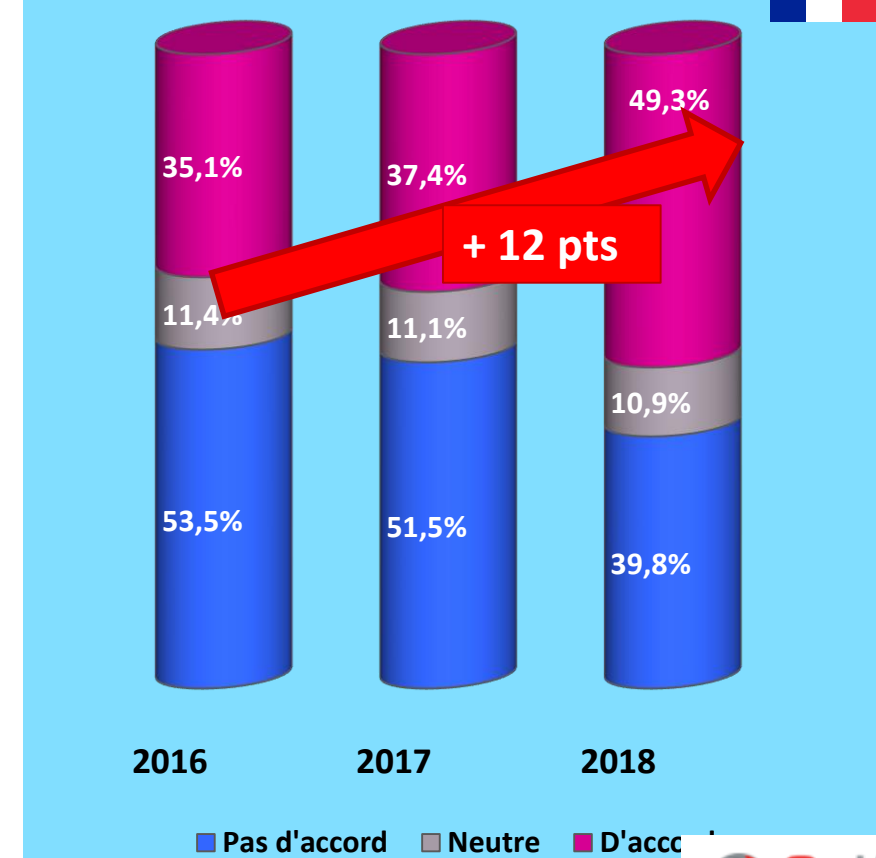
## La mobilité

➤ *Le coût pour me déplacer devient un problème pour mon budget*

### BELGIQUE



### FRANCE



*Un contexte politique différent*

# La taille du territoire Vs les conditions objectives de vie

**BELGIQUE**

**Régionalisation**

**Coalition proportionnelle**

**FRANCE**

**Centralisation**

**1 & 1 seul**

*La taille du territoire et « l'abandon »  
des services publics...*

# La taille du territoire Vs les conditions objectives de vie

## BELGIQUE

Urbain : COV = 53,3

Péri urbain : COV = 53,6

Rural : COV = 53,9

## FRANCE

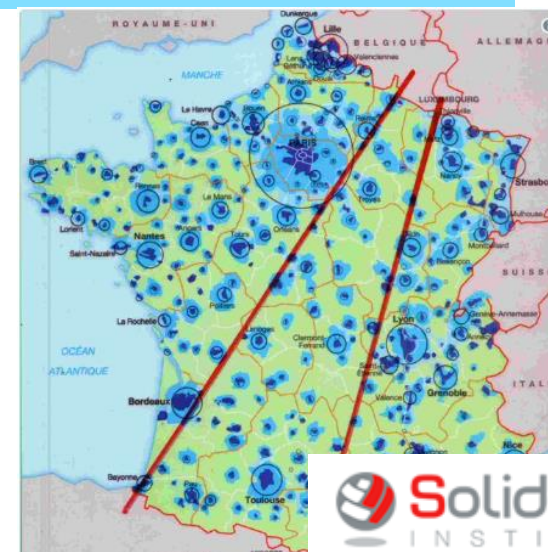
Urbain : 57,4

Péri urbain : 58,4

Rural : 56,6

**Gilets jaunes : une mobilisation plus forte dans la "diagonale du vide", selon un démographe**

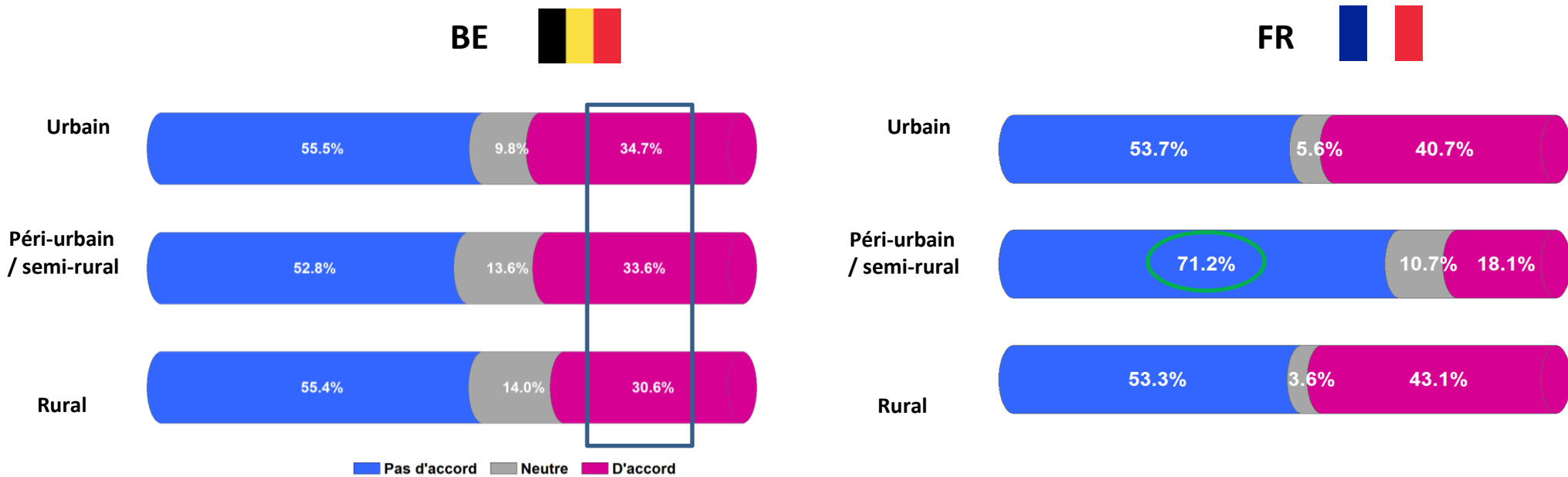
A LA UNE / L' ESSENTIEL / Publié le 22/11/2018 à 16h58. Mis à jour à 17h09 par SudOuest.fr avec AFP.



# Qualité du relationnel

## La société : émancipatrice ?

- *La société est fermée pour des gens comme moi, elle ne nous permet pas vraiment d'exister et de nous affirmer avec notre style, nos façons d'être*



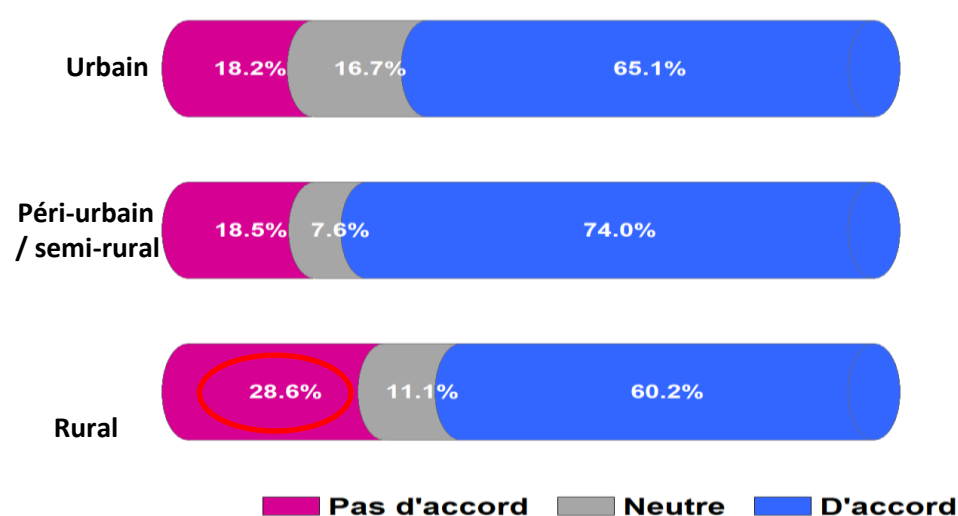
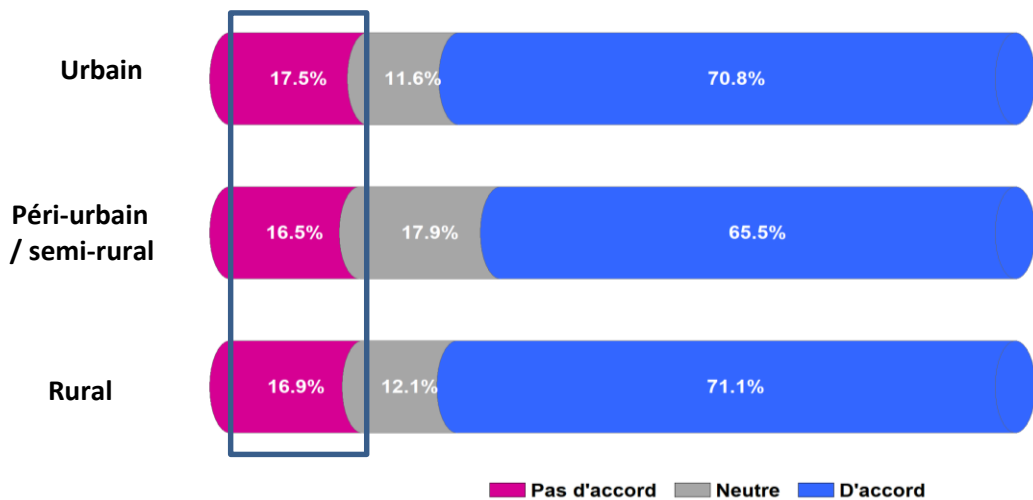
# Conditions Objectives de Vie

## Un système de santé adapté aux besoins

- *Globalement le système de santé est bien adapté à des gens comme moi*

BE 

FR 



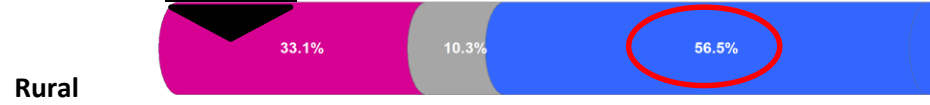
# Conditions Objectives de Vie

**Un système de santé adapté aux besoins**

➤ *J'estime qu'il y a suffisamment de structures hospitalières dans ma région*

BE 

FR 









# Conditions Objectives de Vie

**Un système de santé adapté aux besoins**

➤ *J'estime qu'il y a suffisamment de professionnels de santé dans ma région*

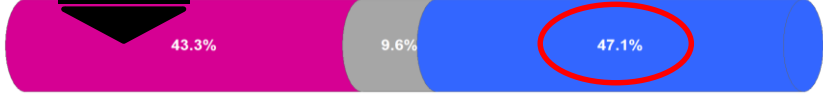
BE 

FR 



10 pts

18 pts



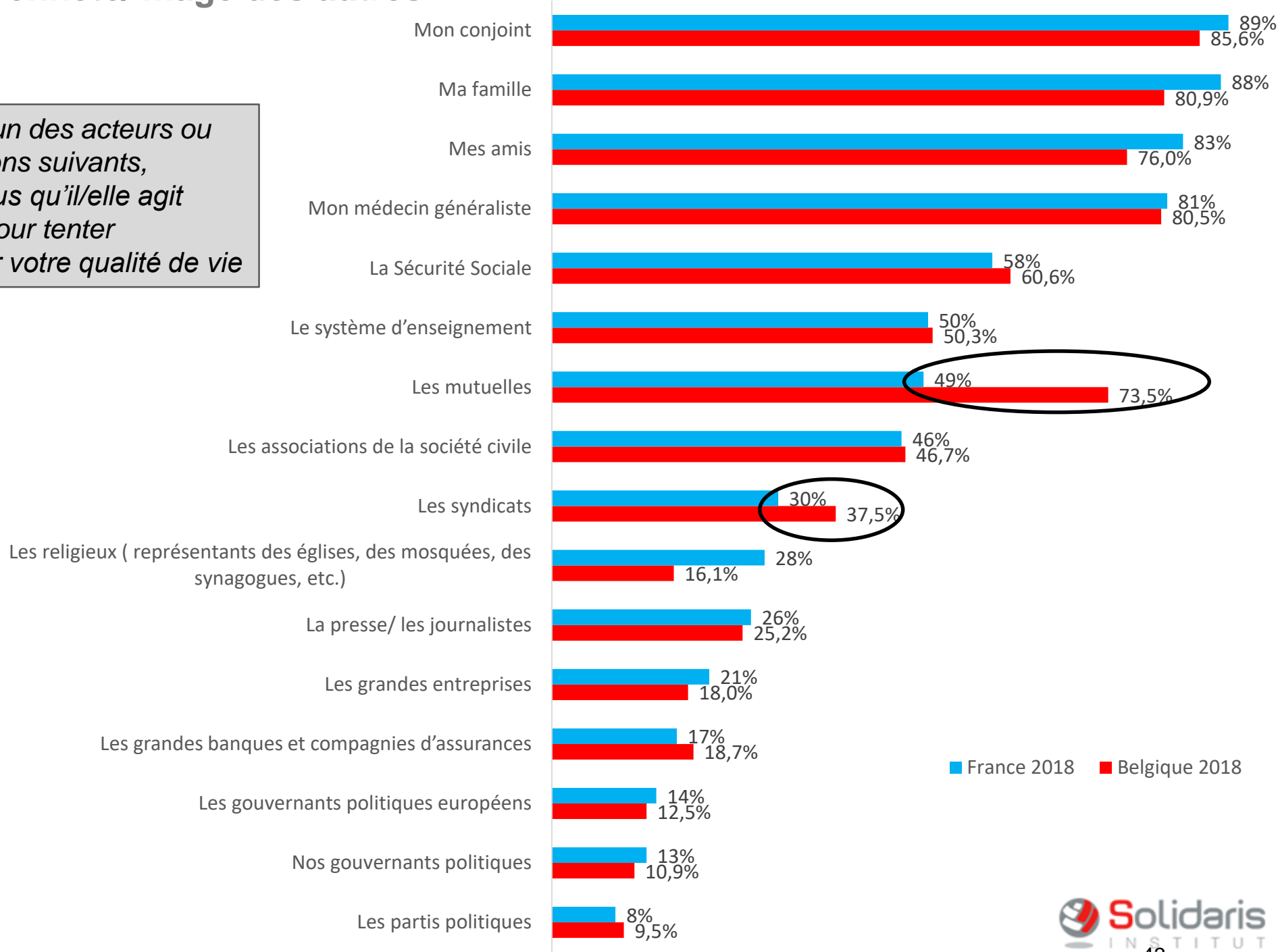




*Des corps intermédiaires avec une confiance moindre en France*

# Rapport à la société/citoyenneté/Image des autres

➤ *Pour chacun des acteurs ou organisations suivants, pensez-vous qu'il/elle agit vraiment pour tenter d'améliorer votre qualité de vie*

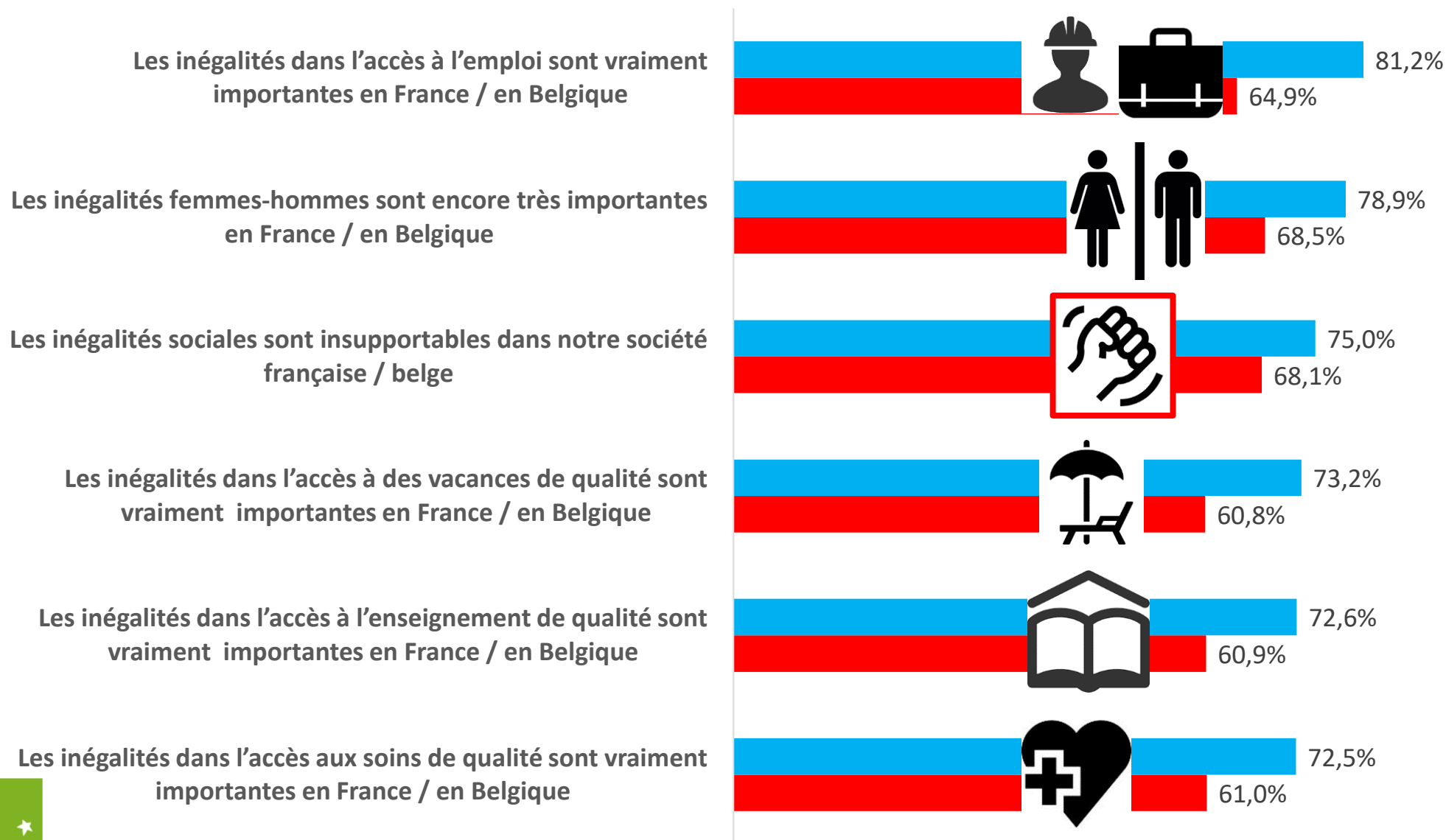


■ France 2018 ■ Belgique 2018

*Une perception des inégalités accrue  
en France*

# Rapport à la société/citoyenneté/Image des autres

Le sentiment d'une équité de traitement de tous les citoyens/  
Le respect de ses droits



■ France 2018 ■ Belgique 2018